

نگهداری:

خدمات پشتیبانی (نگهداری) یکی از مراحل اصلی چرخه‌ی حیات محصولات و پل ارتباطی پایدار با مشتریان است.

به طور خلاصه رویه نگهداری نرم افزار بر مبنای زیر تأکید میکند: کنترل روی رویه های سیستم، کنترل روی تغییرات سیستم، جلوگیری از کاهش کیفیت و کارایی سیستم، ایجاد تغییرات برای افزایش کارایی سیستم.

در نرم افزار هواشناسی، به منظور ایجاد بستری لازم و مناسب برای استفاده‌ی کامل‌تر از راهکارها و امکانات نرم‌افزاری برای کاربران میتوان اقدامات ذیل را انجام نمود:

- در صورت گزارش خطای کاربران، سریعاً اقدام به خطایابی و انتشار نسخه‌ی رفع خطا شده نمود.
 - به روز رسانی نسخه موجود از نرم افزار در آپ استورها (مانند cafebazar)
 - ارائه Notification به کاربر پس از اتصال به اینترنت مبنی بر وجود نسخه جدید برای به روز رسانی
 - نمایش اعلانیه به روز رسانی خودکار نرم افزار پس از ورود کاربر به نرم افزار
 - به روز رسانی خودکار نرم افزار بدون نیاز به تایید کاربر (توصیه نمیشود)
- در صورت افت سرعت نرم افزار پس از افزایش تعداد کاربران فعال، میبایست از سرورهای پرسرعت (سرورهای SSD) استفاده نمود. (در صورتی که این اطمینان وجود داشته باشد که مشکل به کد نویسی معیوب و یا نحوه طراحی پایگاه داده مربوط نمی باشد)
- در صورت فراگیر شدن نسخه های به روز اندروید (اندروید ۶+) میتوان نسخه اندروید هدف برنامه را متعاقباً ارتقا داد و از ویژگی های ارائه شده در نسخه جدید اندروید جهت بهبود ظاهر برنامه و به ویژه UX (تجربه کاربری) نرم افزار بهره برد.
- تغییر در UI برنامه (ازجمله آیکون ها - تصاویر - انیمیشن ها - فونت و ...) جهت ایجاد تنوع و جلوگیری از تکراری شدن برنامه برای کاربر پس از مدتی استفاده از آن.
- افزودن بخش های تکمیلی به نرم افزار از طریق بروزرسانی در گذر زمان در راستای توسعه قابلیت ها و همچنین کاربران نرم افزار.
- پی گیری نظرات کاربران اعم از پیشنهادات و یا انتقادات در راستای خط مشی مشتری مداری و توسعه محصول
- قدردانی از کاربرانی که از محصول راضی هستند از طریق بازخورد مثبت