نگهداری:

هدف از مرحله تعمیر و نگهداری این است که سیستم را در سطح قابل قبول نگه دارد.

تعمیر و نگهداری زمانی شروع می شود که سیستم منتشر شود.اگر در طول یک سال، هزینه نگهداری سیستم به طور قابل توجهی بیش از هزینه توسعه آن نباشد، غیر معمول نیست، بنابراین هدف اصلی کنترل هزینه های تعمیر و نگهداری است.

کلید کنترل هزینه های تعمیر و نگهداری، طراحی سیستم هایی است که تغییر می کنند.

به طور خلاصه رویه نگهداري نرم افزار بر مبانی زیر تأکید میکند: کنترل روي رویه هاي سیستم،

کنترل روي تغییرات سیستم، جلوگیري از کاهش کیفیت و کارایی سیستم ،ایجاد تغییرات براي افزایش

کارایی سیستم.

در نرم افزار مدیریت پارکینگ، به منظور ایجاد بستری لازم و مناسب برای استفادهی کاملتر از راهکارها

و امکانات نرم افزاری برای کاربران می توان اقدامات ذیل را انجام نمود:

* قرار دادن قسمت پشتیبانی در برنامه که در بردارنده سوال های متدوال و راهنمای کامل و ارتباط با قسمت پشتیبانی انلاین است.
* ارسال پیشنهادات و انتقادات کاربر در مورد خدمات و کارایی برنامه.
* گزارش خطاهایه برنامه توسط کاربر برای رسیدگی سریع توسط تیم نگهداری و رفع خطا.

تیم نگهداری می تواند با استفاده از ابزارهایی مانند نرم افزار مدیریت پایگاه داده، سیستم های توسعه نرم افزار، ژنراتورهای برنامه، زبان نسل چهارم، تکنیک های ساخت یافته و تکنیک های شی گرا به طور قابل توجهی قابلیت اطمینان نرم افزار را افزایش دهند.

از جمله وظایف مربوط به تیم نگهداری، حذف اشکالات نرم افزاری باقی مانده، بهبود یکپارچگی و قابلیت اطمینان برنامه ها، ساده سازی و تکرار روال اعتبار سنجی داده ها ، اصلاح پردازش و گزارش نادرست و به حداقل رساندن خرابی است.

تغییر در UI برنامه )ازجمله آیکون ها – تصاویر – انیمیشن ها – فونت و ...( جهت ایجاد

تنوع و جلوگیری از تکراری شدن برنامه برای کاربر پس از مدتی استفاده از آن.

افزودن بخش های تکمیلی به نرم افزار از طریق بروزرسانی در گذر زمان در راستای توسعه

قابلیت ها و همچنین رضایت کاربران نرم افزار.

قدردانی از کاربرانی که از محصول راضی هستند از طریق بازخورد مثبت