

بیمه گرام



ارتباط مستقیم با مشاور
رسمی بیمه مرکزی



امکان تماس مستقیم
با مرکز مشاوره



ارسال پیامک درخواست
مشاوره تلفنی (رایگان)



مدیریت امور بیمه ای
(فردی و سازمانی)







وکالت رسمی امور بیمه ای
(خرید بیمه نامه، پیگیری خسارت)

bimehgram

← این صفحه تنها زمانی که نرم افزار را نصب کرده باشید مشاهده خواهید کرد که توضیح کلی از نرم افزار میباشد و تنها یک بار نمایش داده می شود.

→ با کنار زدن صفحه معرفی نرم افزار وارد صفحه ثبت نام می شوید. در اینجا شما شماره موبایل خود را وارد نمایید تا به صورت خود کار در نرم افزار ثبت نام شوید. پس از وارد کردن شماره تماس دکمه ارسال را بزنید تا ثبت نام تکمیل شده و وارد صفحه بعد شوید.



83% 13:30

ورود به سیستم

+98 ###-##

ارسال

کد تایید

####

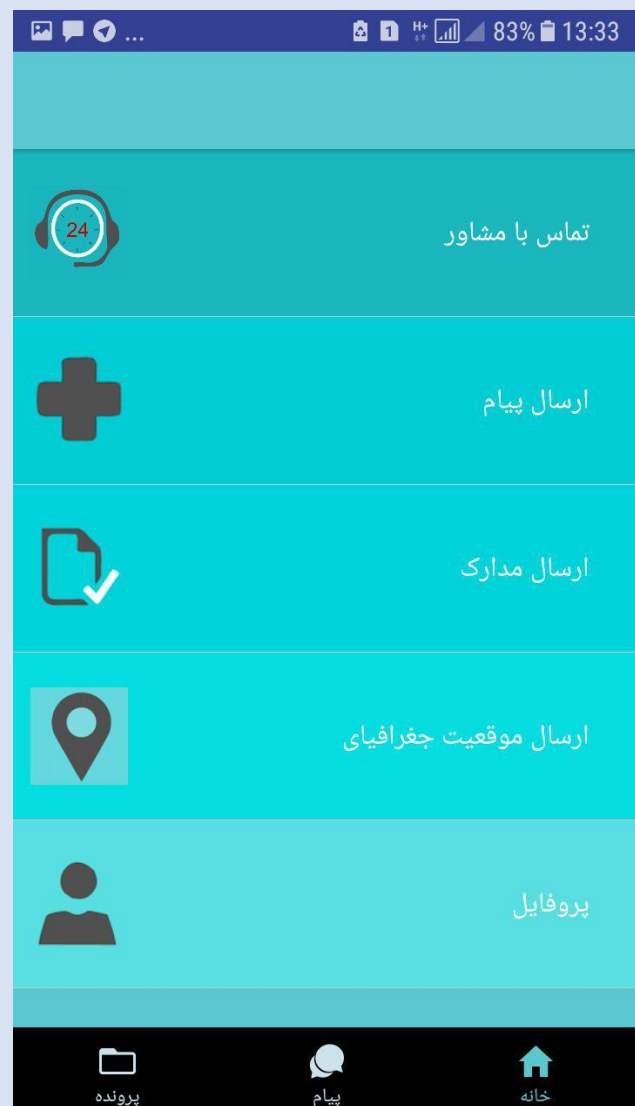
ارسال

← در صفحه بعد پس از ارسال شماره موبایل خود یک کد ۴ رقمی دریافت خواهید کرد که این کد را در این قسمت وارد نمایید تا هویت شما مشخص گردد. این کار برای جلوگیری از هر گونه سوءاستفاده سودجویان می باشد.

← پس از وارد کردن این کد ۴ رقمی دکمه ارسال را بزنید تا وارد صفحه اصلی نرم افزار شوید.

→ این صفحه اصلی نرم افزار و صفحه اول نرم افزار می باشد. که تمامی دسترس ها به تمامی قسمت های نرم افزار در این صفحه قرار دارد.

نوار مشکی پایین نرم افزار در تمامی قسمت های نرم افزار نمایش داده می شود تا هر زمان که نیاز بود از آن استفاده شود. در قسمت بعدی تمامی قسمت ها به تفکیک توضیح داده می شود.



→ کاربرد های هر بخش شامل:

۱- با انتخاب این گزینه شما می توانید بطور مستقیم با مشاورین بیمه که منتظر تماس شما هستند صحبت کرده و تمامی سوالات خود را بپرسید. و دیگر نیازی به شماره گیری شما نمیشود.

۲- با انتخاب گزینه دوم می توانید یک پیام برای مشاورین ارسال نمایید که می تواند هر گونه سوال یا پرسش و یا درخواست باشد.

۳- با این انتخاب این گزینه وارد محیطی می شوید که در این قسمت می توانید مدارکی را برای مشاورین و کارشناسان بیمه ارسال نمایید. این گزینه در مرحله ای که بخواهید کارشناسان مدارک شما را مشاهده نمایند کارایی دارد و یا زمانی که بخواهید قرارداد بیمه ای جدیدی را خریداری نمایید.

۴- این گزینه نیز زمانی به کمک شما می آید که بخواهید موقعیت مکانی خود را ارسال نمایید مانند زمانی که دچار خسارت اتومبیل

شده باشید و بخواهید کارشناس ها از موقعیت مکانی شما نیز خبر داشته باشند تا در صورت امکان راهنمایی های دقیق تری برای شما انجام دهند.

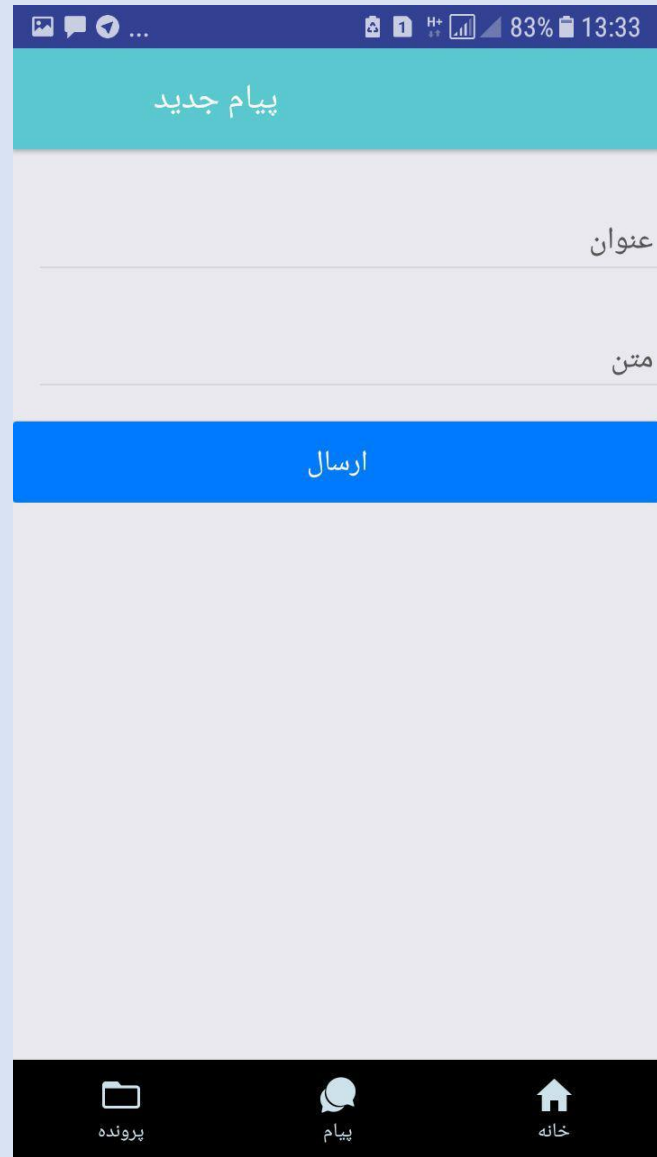
۵- این گزینه شامل پروفایل شماست که مشخصات خود را در آن وارد می نمایید تا کارشناسان بیمه راحت تر با شما ارتباط داشته باشند و کمک ها و راهنمایی های بیمه ای لازم را برای شما اعمال نمایند.

۶- این قسمت شامل پرونده هایی می شود که شما در طی مدتی با کارشناسان ایجاد کرده اید شامل بیمه هایی که برای خود تهیه کرده این و یا در حال تهیه آن هستید و یا حتی لغو شده باشند.

۷- این قسمت شما را به قسمت پیام های ارسالی و دریافتی می برد که تمامی مکالمات متنی شما در آنجا قرار دارد. و در صورت لزوم به آنجا مراجعه می نمایید.

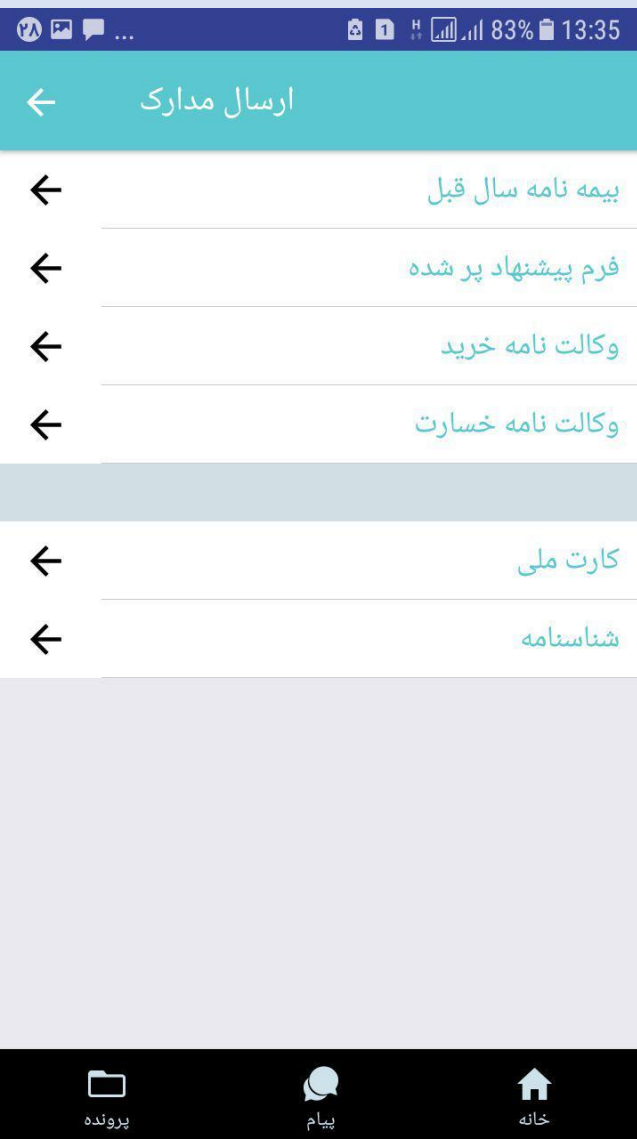
۸- این گزینه شما را در هر جای نرم افزار که باشید دوباره به این صفحه می آورد. و در واقع دکمه برگشت می باشد.





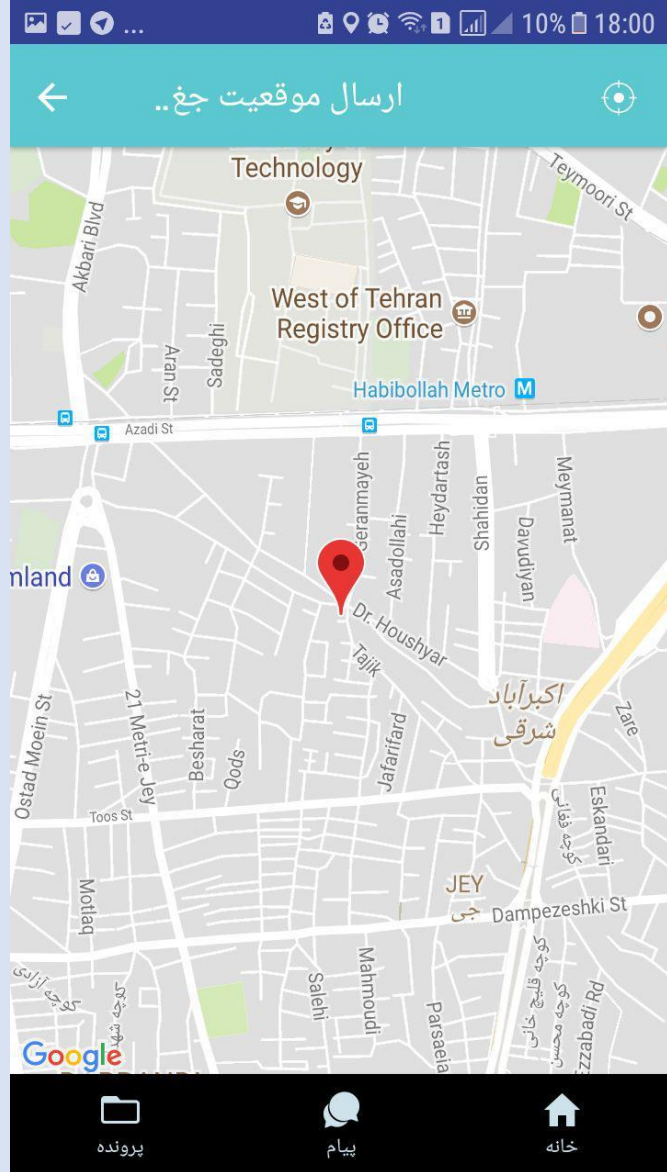
→ در این صفحه همان طور که مشخص می باشد عنوان پیام خود را تایپ می نمایید. این عنوان اختیاری می باشد و بهتر است کاملاً مرتبط با موضوعی باشد که در ادامه در مورد آن می نویسید. در قسمت متن نیز پیام خود را تایپ مینمایید.

در آخر با زدن دکمه ارسال پیام شما همراه با عنوان برای کارشناسان ارسال می شود و در اسرع وقت پس از بررسی برای شما پاسخ داده می شود.



← با زدن دکمه ارسال مدارک وارد این صفحه می شوید که به تفکیک برخی مدارک اساسی مشخص شده است. با انتخاب هر کدام وارد صفحه عکس برداری می شوید که با گرفتن عکس و تایید عکس توسط خودتان و زدن دکمه ارسال مدرک برای کارشناسان ارسال می گردد.

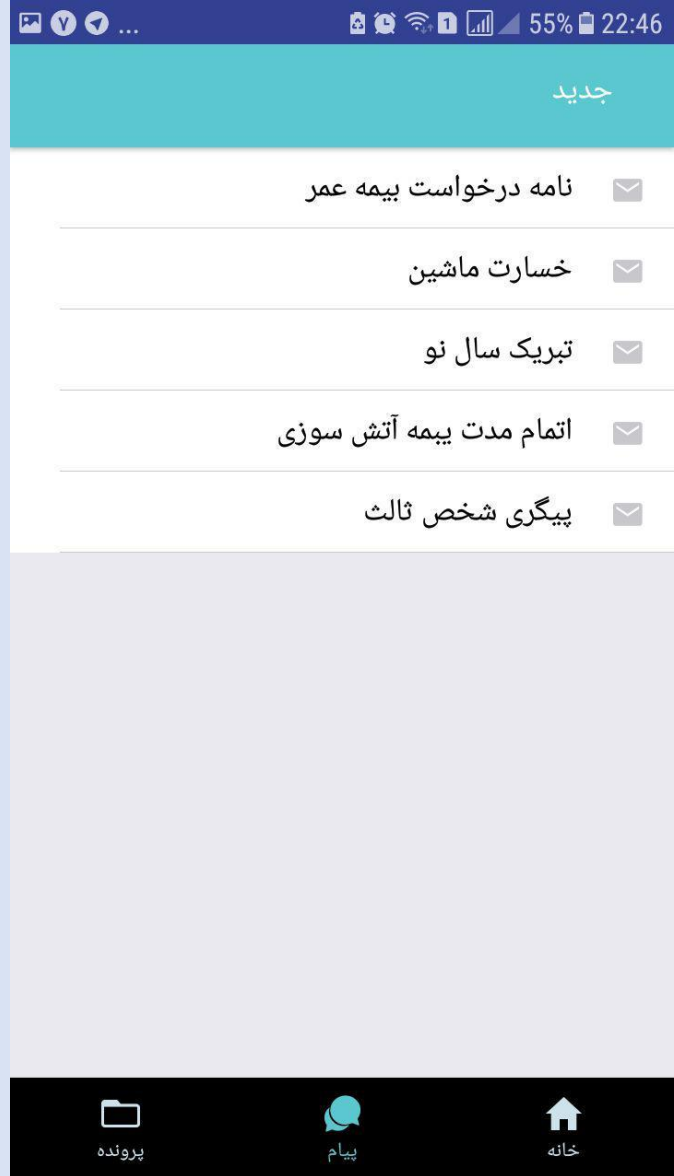
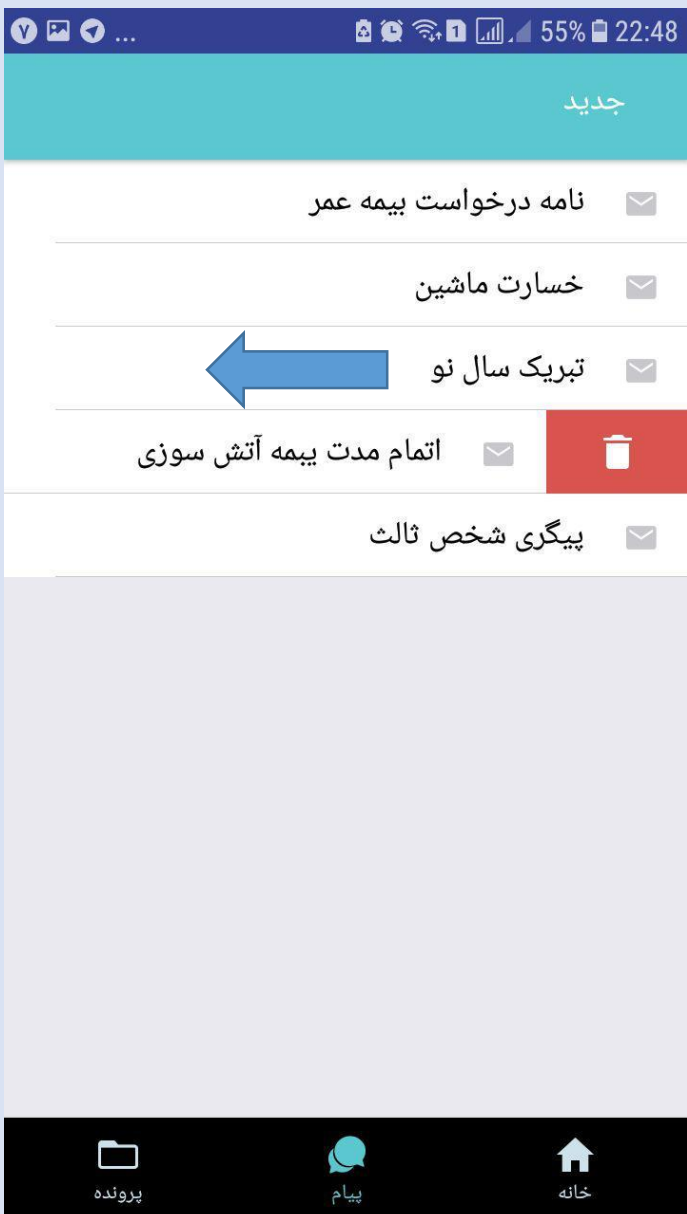
→ با انتخاب ارسال موقعیت جغرافیایی مکان دقیق شما روی صفحه موبایل نمایش داده می شود. شما می توانید این موقعیت را برای کارشناسان مربوطه ارسال نمایید و با توجه به موقعیتی که قرارداد دارید مشاوره های دقیق تری دریافت نمایید. بطور مثال هنگامی که شما دچار خسارت بدنه اتومبیل شده باشید می توانید از نمایندگی های نزدیک خبر دار شوید.



← با انتخاب گزینه پرونده ها تمامی پرونده های تشکیل شده یا در حال اجرا و یا لغو شده شما قابل مشاهده می باشد و هر زمان که نیاز داشته باشید قابل بررسی می باشد. این پرونده ها به طور مرتب برای شما آماده مطالعه می باشد.

→ با انتخاب گزینه پیام وارد پنجره پیام ها می شوید. در اینجا تمامی پیام های شما که در طی مدتی که با کارشناسان بیمه در ارتباط بوده اید را مشاهده می کنید. و می توانید از مطالب ارسالی و دریافتی استفاده کنید.

این قسمت در واقع بایگانی تمامی پیام هاست.



← باید توجه داشت که با کشیدن هر پیام به سمت چپ می توانید دکمه حذف کردن این پیام را مشاهده می نمایید و با انتخاب این گزینه پیام مد نظر شما حذف می شود.