

Projeto Atendimento Automatizado

O atendimento automatizado é todo aquele atendimento que não é realizado por seres humanos, mas por sistemas tecnológicos capazes de entender as demandas dos cliente e resolvê-los.



INÍCIO DO PROJETO - Etapas para construção do Bot de Atendimento

01

Construindo a Ideia

Reunião no Trello,
elaboração da ideia
e etapas.

02

Ideias para o atendimento

Criação de menus
com perguntas e
respostas para
solicitar e coletar
informações.

03

Estudar o ramo da empresa

O Bot foi criado
para empresa no
ramo de proteção
veicular.

04

Tudo Pronto

Com todas as ideias
elaboradas, vamos
codar!



DIFICULTY PROTEÇÃO VEICULAR

Associação de proteção veicular reunida de pessoas comprometidas em proteger-se mutuamente de prejuízos inesperados provenientes de sinistros em seus veículos.



CRIAÇÃO DO MENU PRINCIPAL

Foram criadas 6 opções iniciais onde o usuário irá navegar por menus e submenus até que ele encontre ou receba a informação solicitada.

Dificulity Proteção Veicular

- ```
=====
1. Reportar sinistro
2. Consultar planos
3. Dúvidas
4. Realizar cotação
5. Fale Conosco
6. Sair
```

Opção: █

---

# 01

## Submenu

O usuário deverá digitar numericamente pelo teclado a opção desejada.

# 02

## Obtendo a resposta

Uma outra camada de opções irá surgir que, ao selecionar, você obterá a informação desejada.

```
=====
Dificulity Proteção Veicular
=====
```

1. Reportar sinistro
2. Consultar planos
3. Dúvidas
4. Realizar cotação
5. Fale Conosco
6. Sair

Opção: 2

- ```
=====
```
1. Plano Bronze
 2. Plano Prata
 3. Plano Ouro
 4. Voltar
 5. Sair

Opção: 1

```
=====
```

PLANO BRONZE:
A partir de \$44,90.
Proteção contra roubo e furto (100% FIPE*).
Cobertura nacional sem perfil de condutor.
Guincho 200 km (100km ida 100km volta).

- ```
=====
```
1. Plano Bronze
  2. Plano Prata
  3. Plano Ouro
  4. Voltar
  5. Sair

Opção: █

# CRIAÇÃO DO SCRIPT

Para a criação do menu principal, foi definida uma única variável que está instruída por uma estrutura de repetição e condicionais que irão navegar pelo menu e submenus.

```
while opcao != "6": #Menu Principal
 print("=" * 44)
 print(" Dificulty Proteção Veicular")
 print("=" * 44)
 print("1. Reportar sinistro")
 print("2. Consultar planos")
 print("3. Dúvidas")
 print("4. Realizar cotação")
 print("5. Fale Conosco")
 print("6. Sair ")
 try :
 opcao = int(input("\n" "Opção: "))
 except:
 print ("\n" "Opção inválida, tente novamente.")
 continue
 if(opcao==1):
 sinistro()
 elif(opcao==2):
 planos()
 elif(opcao==3):
 duvidas()
 elif(opcao==4):
 cotacao()
 elif(opcao==5):
 faleconosco()
 elif(opcao==6):
 print("\n" "Atendimento encerrado.""\n")
 break
 else:
 print ("\n" "Opção inválida, tente novamente.")
```



Para a criação do submenu, foram definidas as funções para cada opção que o usuário irá visualizar, assim como no menu principal, estas funções também foram instruídas com estruturas de repetição e condicionais.

## —SUBMENU COM FUNÇÕES

```
opcao=(1)
def sinistro(): # Sub menu. Reportar sinistro
 while True:
 print("=" *44)
 print(" Dificulity Proteção Veicular")
 print("=" *44)
 print("1. Roubo ")
 print("2. Colisão ")
 print("3. Incêndio/Desastre natural ")
 print("4. Outros ")
 print("5. Voltar ")
 print("6. Sair ")
 try :
 opcao = int(input("\n""Opção: "))
 except:
 print ("\n""Opção inválida, tente novamente.")
 continue
 if opcao ==1):
 roubo()
 elif opcao== 2):
 colisao()
 elif opcao== 3):
 incendio()
 elif opcao== 4):
 outros()
 elif opcao== 5):
 break
 elif (opcao == 6):
 print("\n""Atendimento encerrado.""\n")
 exit()
 else:
 ("\n""Opção inválida, tente novamente.")

def roubo(): # Sub menu. Roubo
 while True:
 try :
 cpf = int(input("Informe o seu CPF: "))
 except:
 print ("CPF inválido, tente novamente.""\n")
 continue
```



—Let's do this

~ Script montado e testado.

---

Com tudo pronto, é hora de apresentar!