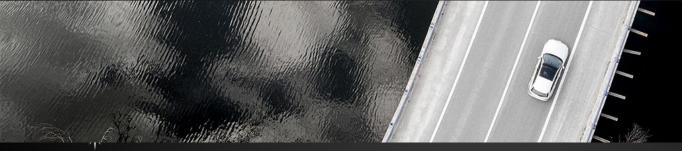
Projeto Atendimento Automatizado

O atendimento automatizado é todo aquele atendimento que não é realizado por seres humanos, mas por sistemas tecnológicos capazes de entender as demandas dos cliente e resolvê-los.



INÍCIO DO PROJETO - Etapas para construção do Bot de Atendimento

01

02

03

04

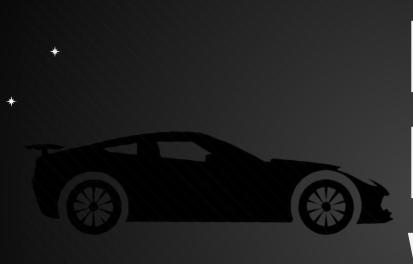
Construindo a Ideia

Reunião no Trello, elaboração da ideia e etapas. Ideias para o atendimento

Criação de menus com perguntas e respostas para solicitar e coletar informações. Estudar o ramo da empresa

O Bot foi criado para empresa no ramo de proteção veicular. **Tudo Pronto**

Com todas as ideias elaboradas, vamos codar!



DIFICULITY **PROTEÇAO** VEICULAR

Associação de proteção veicular reunida de pessoas comprometidas em proteger-se mutuamente de prejuízos inesperados provenientes de sinistros em seus veículos.



CRIAÇÃO DO MENU PRINCIPAL

Foram criadas 6 opções iniciais onde o usuário irá navegar por menus e submenus até que ele encontre ou receba a informação solicitada.

Dificulity Proteção Veicular

- Reportar sinistro
- 2. Consultar planos
- 3. Dúvidas
- 4. Realizar cotação
- 5. Fale Conosco
- 6. Sair

Opção:



Submenu

O usuário deverá digitar numericamente pelo teclado a opção desejada.



Obtendo a resposta

Uma outra camada de opções irá surgir que, ao selecionar, você obterá a informação desejada.



Dificulity Proteção Veicular

- 1. Reportar sinistro
- 2. Consultar planos
- 3. Dúvidas
- 4. Realizar cotação
- 5. Fale Conosco
- 6. Sair

Opção: 2

- 1. Plano Bronze
- 2. Plano Prata 3. Plano Ouro
- 4. Voltar
- 5. Sair

Opção: 1

PLANO BRONZE:

A partir de \$44,90.

Proteção contra roubo e furto (100% FIPE*). Cobertura nacional sem perfil de condutor. Guincho 200 km (100km ida 100km volta).

- 1. Plano Bronze
- Plano Prata
- 3. Plano Ouro
- 4. Voltar
- 5. Sair

Opção:

CRIAÇÃO DO SCRIPT

Para a criação do menu principal, foi definida uma única variável que está instruída por uma estrutura de repetição e condicionais que irão navegar pelo menu e submenus.

```
while opcao !="6": #Menu Principal
    print("=" *44)
                   Dificulity Proteção Veicular")
    print("
   print("=" *44)
    print("1. Reportar sinistro")
   print("2. Consultar planos")
   print("3. Dúvidas")
   print("4. Realizar cotação")
   print("5. Fale Conosco")
   print("6. Sair ")
        opcao = int(input("\n""Opção: "))
        print ("\n""Opcão inválida, tente novamente.")
        continue
    if(opcao==1):
        sinistro()
    elif(opcao==2):
        planos()
    elif(opcao==3):
        duvidas()
    elif(opcao==4):
        cotacao()
    elif(opcao==5):
        faleconosco()
    elif(opcao==6):
        print("\n""Atendimento encerrado.""\n")
        break
        print ("\n""Opcão inválida, tente novamente.")
```



Para a criação do submenu, foram definidas as funções para cada opção que o usuário irá visualizar, assim como no menu principal, estas funções também foram instruídas com estruturas de repetição e condicionais.

—SUBMENU COM FUNÇÕES



```
opcao=(1)
def sinistro(): # Sub menu. Reportar sinistro
    while True:
        print("=" *44)
        print("
                       Dificulity Proteção Veicular")
        print("=" *44)
        print("1. Roubo ")
        print("2. Colisão ")
        print("3. Incêndio/Desastre natural ")
        print("4. Outros ")
        print("5. Voltar ")
        print("6. Sair ")
            opcao = int(input("\n""Opcão: "))
            print ("\n""Opcão inválida, tente novamente.")
            continue
        if (opcao ==1):
            roubo()
        elif(opcao== 2):
            colisao()
        elif(opcao== 3):
            incendio()
        elif(opcao== 4):
            outros()
        elif(opcao== 5):
            break
        elif (opcao == 6):
            print("\n""Atendimento encerrado.""\n")
            exit()
            ("\n""Opcão inválida, tente novamente.")
def roubo(): # Sub menu. Roubo
    while True:
        try:
            cpf = int(input("Informe o seu CPF: "))
            print ("CPF inválido, tente novamente.""\n")
            continue
```









~ Script montado e testado.

Com tudo pronto, é hora de apresentar!