|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HISTORIQUE** | | |
| *+* | ***VERSION****du document : DESCRIPTION* | *AUTEUR* |
| 10/12/2013 | V0.1 : Création du document pour demande de devis |  |
| 14/01/2014 | V1.0 : Modification du document |  |
| 07/02/2014 | V1.1 : Modification du document |  |

Si le document est modifié après avoir été validé ou distribué, la version du document doit être obligatoirement incrémentée. Incrémentation à faire dans le tableau ci-dessus et dans le pied de page.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VALIDATION** | | |
| *VERSION* | *VALIDEUR* | *DATE validation* |
| V0.1 |  | 11/12/2013 |
| V1.0 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Un document est validé si la « DATE validation » est renseignée. Seul un document validé fait foi.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DIFFUSION** | | |
| Libre Confidentielle | | |
| *ENTITE(S)* | *TYPE* | *DESTINATAIRE(S)* |
| DSI | Externe | Collaborateurs DSI |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Objet du document 4

2. Contexte 4

2.1. Le projet VEL 4

2.2. Etat des lieux des transferts de commandes 4

3. Système actuel 4

3.1. Génération des fichiers de commande : 4

3.2. Transfert des fichiers de commandes depuis le site en ligne 5

4. Architecture cible 5

4.1. Description 5

4.2. Modèle Conceptuel 5

4.3. Flux et Workflow 7

5. Fonctionnalités détaillées 8

5.1. Paramétrage : 8

5.2. Export des fichiers de Commande 8

5.3. Statut des exports de commandes 9

5.4. Historisation des tentatives d’export dans un fichier de log 9

5.5. Export quotidien de la liste des ventes du jour via le SAS xxx 9

5.6. Paramétrage de l’heure de début et de fin de service 10

5.7. Création d’une application permettant l’automatisation des recherche de ventes absentes (Exploitation XXXXX) 10

# Objet du document

Ce document décrit les spécifications du système de reprise et de sécurisation des envois de fichiers de commande vers l’application xxxx

# Contexte

## Le projet VEL

L’application xxx est dédiée à la vente des xxxxxxx à destination des PME. Les commandes sont envoyése à intervalle régulière sous un format normalisé vers le SI xxxxxxx via SFTP.

Ce document décrit le projet de sécurisation des transferts SFTP.

## Etat des lieux des transferts de commandes

Le système montre des difficultés au niveau des transferts de commandes

Plateforme SAS xxxxxxxx:

* La plateforme SFTP a rencontré des problèmes de stabilité \_aujourd’hui résolu\_ qui ont empêché ponctuellement le traitement des commandes dans les temps impartis. Ce type d’incident peut toujours survenir.
* Optimisation des transferts : Le nombre de connexion sur la plateforme xxxxx et la fréquence doit être réduit pour optimiser les ressources.

Service export de commandes :

* Le site dans sa fonctionnalité d’export ne comporte pas de système de reprise des exports SFTP échoués. Le site est administré par le prestataire et il faut passer par lui à chaque anomalie rencontrée.
* La fonctionnalité d‘export ne couvre pas les commandes en anomalies et il est difficile de les identifier avant retour client (au lettrage ou sur réclamation pour les virements)
* Les commandes en cours de transfert ne sont pas répertoriées en base de données et les états ne sont pas tracés

# Système actuel

## Génération des fichiers de commande :

**Les commandes sont exportés tous les ¼ d’heures vers 4 fichiers textes (champ à longueur de taille fixe) aux nomenclatures suivantes :**

FTP\_exportCommande-[ddMMAAA-HHmmss] : Description de la commande

FTP\_exportDetailCommande-[ddMMAAA-HHmmss] : Lignes de commande

FTP\_exportClient-[ddMMAAA-HHmmss] : Description du client

FTP\_exportPaiement-[ddMMAAA-HHmmss] : Information de paiement (transaction, etc..)

**Ces fichiers embarquent toutes les commandes passées dans le quart d’heure ainsi que les fiches clients et de transaction associés.**

## Transfert des fichiers de commandes depuis le site en ligne

**Le transfert des fichiers se fait via SFTP**.

Les fichiers sont déposés dans le SAS xxxxx à intervalles réguliers

**Il n’y a pas de procédure de reprise d’un transfert sans succès**

Un fichier qui ne passe pas ne sera pas transmis ultérieurement.

**Absence de logs relatant les commandes mais uniquement les fichiers générés et leurs transferts.**

Les logs actuels se contentent d’enregistrer l’envoi ou non du fichier, sans notion de détails des commandes passées dans le lot.

# Architecture cible

## Description

* A l’export les 4 fichiers doivent être regroupés dans un fichier .zip puis placés dans la file d’attente des envois au sein de la table « Exports des commandes »
* Chaque tentative est historisée en statut « En Attente » ou « Envoyé », un paramètre définit la fréquence des tentatives d’envois.
* Il n’existe que deux statut « En Attente » et « Envoyé ».
* Les commandes en statut « envoyé » (succès) sont déplacées dans la table d’historique.

## Modèle Conceptuel

ID\_Export\_Commandes  
ID Commande   
ID Client  
Is ventes du jour (défaut 0)

ID\_Export\_Commandes  
Nom fichier  
DateCrea (defaut getdate())  
DateUpdate   
Statut  
Is ventes du jour (défaut 0)  
NbTentatives

Statut\_Code

: Export des commandes

: Contenu de l’export

: Statut de l’export

Commandes contenus dans le paquet d’export

File d’attente des demandes d’export

Statut des tentatives d’export

Contient

1 .\*

1

1

1

1

A pour statut

Valeurs possibles :  
- En attente  
- Envoyé Statut « en attente »

## Flux et Workflow

Intervalle ok

Création du fichier d’export (zip)

Insertion référence fichier ZIP dans table  
« Export des commandes »

Pour chaque lot de commande avec statut « En attente »

Nb tentatives ++

Tentative d’envoi SFTP

Envoi ok ?

Log Erreur :

ID\_Export\_Commandes  
Is ventes du jour (défaut 0)  
Code erreur  
Description erreur   
Date/Heure insert

Statut reste « En Attente »

Fin Pour chaque Demande

succès

Update Statut vers « Envoyé »

Erreur

Eligible suppression ?

Suppression de la demande d’export

DateUpdate = getdate()

oui

non

Valeurs possibles :

DateCrea getdate() par defaut  
Is ventes du jour (défaut 0)  
NbTentatives = 0

# Fonctionnalités détaillées

## Paramétrage :

**5.1.1 Paramètre FrequenceExport :**

La fréquence d’export doit pouvoir être modifiée.   
Valeur par défaut : 15 min

**5.1.2 Paramètre TempsAvantArchivageExport :** La durée de maintien des données d’export avant purge doit pouvoir être modifiée.  
 Valeur par défaut : 30 jours

**5.1.3 Paramètre Export\_Ventes\_heure\_debut**Heure de départ pour le créneau horaire de l’export quotidien

**5.1.4 Paramètre Export\_Ventes\_heure\_fin**Heure de fin pour le créneau horaire de l’export quotidien

* + 1. **Paramètre Export\_Ventes\_heure\_traitement**

Indique l’heure de début du traitement

* + 1. **Paramètre Job\_heure\_debut**

Indique l’heure de début d’activité du service

* + 1. **Paramètre Job\_heure\_fin**

Indique l’heure de fin d’activité du service

## Export des fichiers de Commande

**5.2.1 : Compression et insertion des fichiers générés dans un fichier .Zip**Les 4 fichiers de commandes sont compressés et empaquetés dans un fichier .zip

Le fichier ZIP est formé suivant la règle de nommage indiquée

**5.2.2 : Maintient d’une séquence des exports de commande** :

* Chaque .zip doit contenir l’indicateur de séquence de la table « File d’attente des exports ». Cette séquence permet d’identifier rapidement un export déficient.

**5.2.3 : Règle de nommage du fichier .Zip :**Respecter le format suivant :FTP\_VEL\_[Sequence]\_ddMMAAA\_hhmmss

**5.2.4 : Le contenu du fichier zip d’export est détaillé dans la table «**Contenu de l’export».

Cette table enregistre pour chaque fichier .zip d’export les détails des commandes contenues. Id commande et Id client VEL. Lorsqu’il s’agit du fichier d’export des ventes ces champs sont à null et le flag [Is ventes du jour] est à 1

**5.2.4 : La valeur Is ventes du jour (défaut 0) est toujours enregistrée à zéro dans le cas d’export de commande.**

## Statut des exports de commandes

**5.3.1 Deux statuts uniquement, pas de statut d’erreur:**

« En attente » et « Envoyé ».  
Le statut erreur n’est pas géré.

Les lots de commandes au statut « en attente » sont systématiquement relancés jusque succès

## Historisation des tentatives d’export dans un fichier de log

**5.4.1 Chaque tentative d’export est inscrite dans un fichier de log.**   
Le code erreur (ou succès) est enregistré, le message d’erreur aussi (null dans le cas d’un succès). La date est enregistrée au format datetime avec minutes et secondes au minimum.

**5.4.2 Format du fichier de log.**ID\_Export\_Commandes | Is ventes du jour (défaut 0) | Code erreur | Description erreur |

**5.4.3 Les export avec succès sont supprimées de la table « Export des commandes » lorsque la date du transfert + [valeur param TempsAvantArchivageExport ] > aujourd’hui**

Si l’export de la commande est en statut « envoyé » depuis plus de [**TempsAvantArchivageExport ]**, la référence de l’export est historisée et supprimée de la table des exports. La référence associée de la table « Contenu de l’export» est aussi supprimée.

## Export quotidien de la liste des ventes du jour via le SAS xxx

**5.5.1 Création d’un fichier csv des ventes du jour**Les colonnes sont celles utilisés actuellement dans l’export envoyé par email.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

id\_commande | ref\_com | type com | total\_ttc | rs1\_des | rs1\_cli | date\_crea | timestamp\_export | type paiement (‘CB’, ‘VIR’)

Le fichier généré est envoyé via SFTP dans le SAS xxxxx

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

**5.5.2 L’export respecte une règle de nommage**Export\_Ventes\_[ddMMAAAA]

**5.5.3 L’export quotidien couvre les ventes quotidiennes de J-2 à J-1 dans le créneau horaire [Export\_Ventes\_heure\_debut] à [Export\_Ventes\_heure\_fin] le lendemain.**

**5.5.4 L’export quotidien a lieu tous les jours à [Export\_Ventes\_heure\_traitement]**

**5.5.5 L’export se fait via le système d’export mis en place**La valeur « isventesdujour » est enregistrée à 1 dans la table Commandes de l’export.

## Paramétrage de l’heure de début et de fin de service

Les paramètres **Job\_heure\_debut** et **Job\_heure\_fin** permettent de définir la plage horaire d’exécution du service.

Les commandes passées dans l’intervalle d’inactivité sont reprise dés **Job\_heure\_debut** suivant le système de reprise mis en place.

Par défaut le service est actif 24/24.

## Création d’une application permettant l’automatisation des recherche de ventes absentes (Exploitation XXXXX)

Quotidiennement un applicatif vient récupérer l’export des ventes et le comparer avec la base xxxx. Cette applicatif compare la liste des ventes avec la base de donnée xxxx et alerte le cas échéant les équipes CRC par email.

Une liste de destinataire email sera paramétrable et permettra de gérer les alertes.

Cette applicatif, sous forme de job, pourra être ajouté service de traitement des commandes déjà en place. Cela pourra faciliter l’installation, l’application ayant déjà tous les droits sur le périmètre applicatif.

Paramètre :

* + heure de démarrage du job
  + Liste des destinataires email

Forme du rapport : Email avec mention des commandes absentes ou à vérifier.