



Universidad Técnica Federico Santa María  
Departamento de Informática



PROYECTO 1: ETAPA 1  
TALLER DE HERRAMIENTAS DE MODELADO DE PROCESOS DE NEGOCIO BPM

INTEGRANTES

María José Fuentes Polloni	<i>Rol: 2873042-k</i>
Patricia Fredes	<i>Rol: 2584080-1</i>
Andrea Ortega	<i>Rol: 2773024-</i>
Fernando Morales	<i>Rol: 2573034-8</i>

VALPARAÍSO, JULIO 2012.

# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>2</b>
<b>2. Herramienta</b>	<b>2</b>
2.1. Componentes . . . . .	2
2.2. Funcionalidad . . . . .	2
2.3. Posibles áreas de uso . . . . .	2
<b>3. Criterios a evaluar y análisis</b>	<b>3</b>
<b>4. Criterios a evaluar</b>	<b>3</b>
<b>5. Conclusiones</b>	<b>3</b>

## 1. Introducción

## 2. Herramienta

La herramienta que se utiliza para analizar es el software “**ProcessMaker**”. Desarrollado por la empresa Colosa, es una herramienta que funciona con el modelo ASP (Application Service Provider), es decir la compañía ofrece la aplicación desde sus servidores por un pago mensual, o sea un alquiler. ProcessMaker es ideal para diseñar y automatizar procesos que utilicen formularios y requieren de decisiones o aprobaciones y que actualmente están siendo manejados por email, hojas de excel, formularios en Word, o papeles.

A pesar de que funciona en forma semejante a un workflow, ProcessMaker contiene una funcionalidad más avanzada. ProcessMaker permite al usuario crear, modificar, e integrar aplicaciones directamente desde un navegador.

Con ProcessMaker los usuarios pueden crear aplicaciones que llenan y complementan funcionalidades faltantes en sistemas CRM, ERP, etc.

Además, ProcessMaker se integra sin dificultad a otros productos mediante una interfaz de Web Services.

ProcessMaker se presenta a los usuarios en una forma unificada, a pesar de que se estén usando diferentes sistemas internamente.

Los usuarios pueden usar inmediatamente plantillas (templates) prediseñadas de muchos procesos generales, o los pueden crear desde cero, según las necesidades de la empresa.

Está dirigido a pequeñas y medianas empresas o unidades estratégicas de negocio dentro de una organización mayor. Facilita a los gerentes de empresas sin experiencia en programación para crear modelos de procesos de negocio. Funciona con Windows y Linux, y da ayuda comercial. Una herramienta totalmente libre y de código abierto (Open Source), disponible para las pequeñas y medianas empresas que necesiten de una herramienta informática capaz de colaborar con las actividades y procesos que realizan.

### 2.1. Componentes

El sistema esta dividido en las siguientes componentes:

- **La compañía:** Mediante esta componente los usuarios pueden manejar los diferentes procesos y flujos de la empresa.
- **La fabrica:** es utilizada por los administradores para diseñar y crear nuevos flujos de trabajo así como reglas, formas y generar reportes. Esta componente contiene un programa Windows para El Escritorio.

### 2.2. Funcionalidad

El usuario de ProcessMaker puede manejar los procesos y flujos predefinidos o generados por los administradores directamente desde su Navegador. También cada usuario tiene un dashboard personalizado, que muestra un resumen de todos los procesos y sus respectivos avances.

### 2.3. Posibles áreas de uso

ProcessMaker es una herramienta genérica que puede adaptarse a todo tipo de empresas. Por ejemplo, se la puede usar en las siguientes áreas:

- Administración y finanzas (compras, ventas, gastos).

- Marketing y Ventas (Manejo y monitoreo de campañas de marketing, procesos de ventas).
- Recursos Humanos (procesos de selección, control de empleados, etc.).
- Operaciones (Help Desks, RMA, etc.).

### **3. Criterios a evaluar y analisis**

### **4. Criterios a evaluar**

### **5. Conclusiones**