# സ്സേഹപൂർവ്വം കളക്ടർ

ആലപ്പുഴ ജില്ലാ കളക്ടറുടെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര ഓൺലൈൻ സംവിധാനം





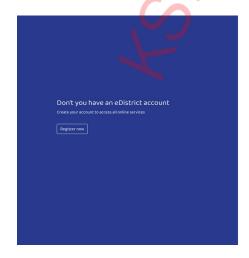
ജില്ലാ കളക്ടറിന്റെ പൊതുജന പരാതി പരിഹാര ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലേക്ക് പ്രവേശിക്കുന്നതിനായി താഴെ കാണുന്ന വെബ് വിലാസം ഉപയോഗിക്കേണ്ടതാണ്.

### Website URL: https://edistrict.kerala.gov.in

തുടർന്ന് വരുന്ന Window യിൽ നിന്ന് Sign In ഓപ്ഷൻ ക്ലിക്ക് ചെയുക.



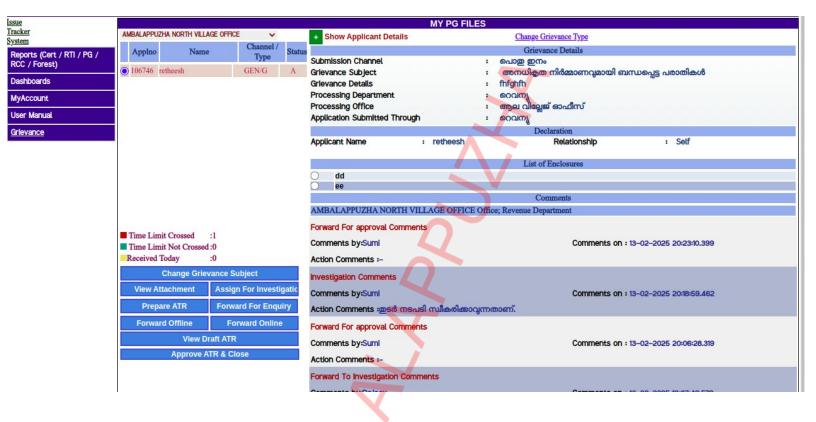
അതിനു ശേഷം വരുന്ന വിൻഡോയിൽ നിന്ന് **Portal User** *Yes* എന്ന ഓപ്ഷൻ മാറ്റി **NO**. ആക്കുക . ഇവിടെ Department Nodal Officer നൽകിയ (3 പ്രിവിലേജസ് ഉള്ള PG *Processing Authority,PG Investigating Authority,PG Approval Authority Privilleges* ) User ലോഗിൻ ഉപയോഗിച്ച് വേണം പ്രവേശിക്കാൻ .





### **Approving Officer Login**

### Grievance->My files->Select Application



Change Grievance Subject : ഇ ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ച് കൊണ്ട് വന്നിരിക്കുന്ന അപേക്ഷയുടെ വിഷയം മാറ്റാവുന്നതാണ്.

View Attachment:പരാതിക്കാരൻ നൽകിയ അപേക്ഷ സംബന്ധിച്ച അറ്റാച്മെന്റുകൾ കാണുന്നതിന് വേണ്ടി.

### Prepare ATR(Action Taken Report):

ഈ ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ച്കൊണ്ട് അപേക്ഷകന് മറുപടി നൽകാവുന്നതാണ് .കൂടാതെ ഇവിടെ മറുപടിയെ സാധുകരിക്കുന്ന റിപ്പോർട്ടോ /സപ്പോർട്ടിങ് ഡോക്യുമെന്റസ്

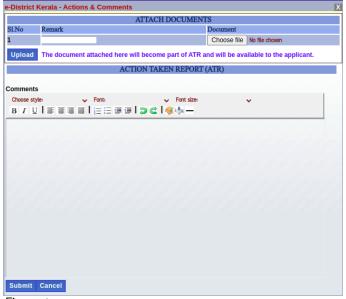
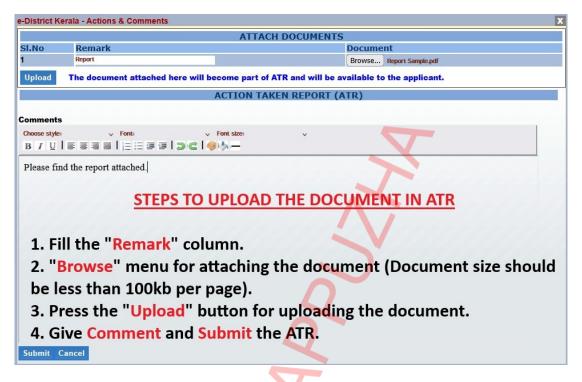


Figure 1:

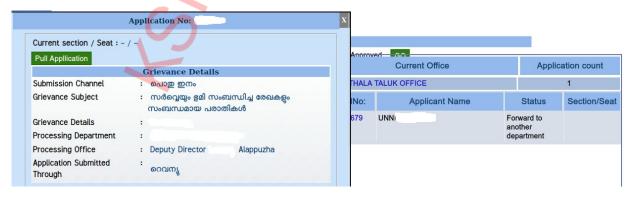
അറ്റാച്ച് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.ഇത് അപേക്ഷന് മറുപടിയുടെ കൂടെ ലഭ്യമാകുന്നതാണ്. (fig.1)

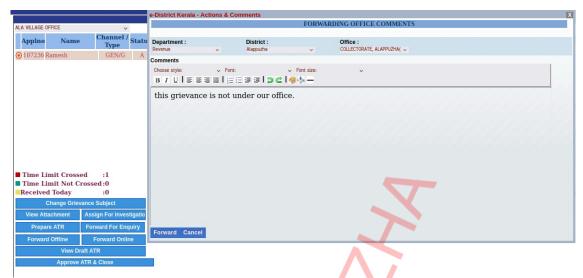


### Forward For Enquiry:

അന്വേഷണങ്ങൾക്കായി(for report) അപേക്ഷ PG Module ഉപയോഗിക്കുന്ന മറ്റ് ജില്ലയിലേക്കോ/ഓഫീസിലേക്കോ അയക്കുന്നതിന്.

Forward Online:വന്നിരിക്കുന്ന അപേക്ഷ നമ്മുടെ ഓഫീസുമായി ബന്ധപെട്ടതല്ലെങ്കിൽ അവ ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസിലേക്കു അയക്കുവാനായി ഉപയോഗിക്കുന്നത്.അയച്ച അപേക്ഷ Pull Application ഉപയോഗിച്ച്കൊണ്ട് സ്വന്തം ലോഗിനിലേക്കു PULL ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യവും ലഭ്യമാണ്.





View Draft ATR:അപേക്ഷകന് മറുപടി കൊടുക്കാൻ തയ്യാർ ആണെങ്കിൽ,അപേക്ഷന് ലഭ്യമാകുന്ന റിപ്പോർട്ടിന്റെ Draft കാണാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്.ATR ൽ എന്തെങ്കിലും തെറ്റ് ഉണ്ടോ എന്ന് Draft നോക്കി ഉറപ്പു വരുത്തേണ്ടതാണ്.

Approve ATR & Close:അപ്പ്രുവിങ് ഓഫീസറുടെ ലോഗിൻ പാസ്സ്വേർഡ് ടൈപ്ച് ചെയ്തു കൊണ്ട് ATR അപ്പ്രുവ് ചെയ്തു Close ചെയ്യാവുന്നതാണ് .ഇതോടെ അപേക്ഷകന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ *sms* ആയി അപേക്ഷക്കു മറുപടി ലഭിച്ചെന്ന വിവരം ലഭ്യമാകും.

### **Status**

**A**-Approval

E- Enquiry

F-Online forwarded

I -Investigation

P - Processing

## Application Status Tracking (for officers Login)

Grievance->Application Staus->select grievance from( service type)->Application Number

# **Application Status Tracking (for Public)**

Using URL: <a href="https://edistrict.kerala.gov.in/openSearch.do?">https://edistrict.kerala.gov.in/openSearch.do?</a>
<a href="mailto:openSearch&lang=en">openStat=openSearch&lang=en</a>

