

Relatos de Usuario			
Rol	Meta	Beneficio	Condiciones de Satisfacción
Yo como	Quiero	Para	
Viewer	Registrarme en la plataforma	Poder acceder a las funcionalidades del sistema	Que no existan dos usuarios con el mismo nombre. Nombre usuario con un máximo de 20 caracteres.
Viewer	Autenticarme en la plataforma	Ingrear al sistema	Cada usuario tiene una clave asociada. Si usuario y clave calzan, permitir ingreso, si no, volver a ingresar datos.
Usuario Registrado	Modificar los datos de mi cuenta	Poder tener mi información personal al día en caso de posibles cambios	Que cada modificación tenga el tipo de datos requeridos y límite de caracteres permitidos. Que se puedan guardar los cambios realizados y que se actualice la información.
Usuario Registrado	Comentar salas de estudios	Informar al resto sobre el estado de la sala	Mensajes con un máximo de 256 caracteres. Que los comentarios queden ingresados para que el resto de los usuarios lo pueda observar.
Usuario Registrado	Evaluar salas de estudios	Mostrar mi opinión respecto a esta sala	Que se pueda agregar la nota correspondiente. Que se actualice el promedio de nota de la sala. Que cada usuario pueda evaluar solo una vez.
Usuario Registrado	Comentar publicaciones de otras personas	Aportar a los comentarios de mis compañeros	Mensajes con un máximo de 1024 caracteres. Que los comentarios queden ingresados para que el resto de los usuarios lo pueda observar.
Usuario Registrado	Dar votos a publicaciones de otras personas	Validar los comentarios de mis compañeros	Que se pueda agregar el puntaje correspondiente. Que se actualice el número de votos de "me gusta" o "no me gusta" de la publicación. Que cada usuario pueda votar solo una vez.
Usuario Registrado	Unirme a un evento dentro de una sala de estudios	Poder estudiar con más personas que estén en mi misma situación	Que pueda revisar el número de alumnos de una sala. Que pueda ingresar mi usuario a la lista de la sala. Que se actualice la lista. En caso de estar llena, no poder agregarme a la lista.
Usuario Registrado	Crear un evento dentro de una sala de estudios	Poder dejar registro del uso de ese espacio, en un horario y para una actividad determinada.	Que se pueda crear un evento específico, con los datos requeridos. Que se agregue el evento en caso de cumplir con los requerimientos. En caso de no existir disponibilidad de sala o que exista tope de horarios, no permitir que se cree.
Usuario Registrado	Calificar una sala de estudios, post evento	Dejar registro del estado de esta	Que se pueda agregar un comentario o agregar notas. Que este mensaje o actualización le llegue a los administradores. Que se actualice la información visible para los usuarios (respecto de la sala)
Usuario Registrado	Suscribirme a cursos como alumno	Poder acceder a la información de mis cursos, de manera rápida	Que se pueda seleccionar el curso. Que este se agregue a los cursos del alumno y que desde ahí se pueda ingresar al contenido de estos.
Usuario Registrado	Desuscribirme a cursos como alumno	Dejar de ver la información acerca de cursos que ya no estoy cursando o que no quiero ver su información	Que se pueda desuscribir a un curso. Que este deje de aparecer en los cursos del alumno.

Usuario Registrado	Suscribirme a cursos como profesor particular	Estar disponible para hacer clases en un curso específico	Que el usuario se pueda suscribir y que al estar inscrito, lo puedan contactar para clases.
Usuario Registrado	Desuscribirme a cursos como profesor particular	Dejar de estar disponible para hacer clases en un curso específico	Que pueda dejar de estar disponible como profesor particular en un curso en específico. Que no me puedan contactar para clases.
Usuario Registrado	Guardar publicaciones favoritas	Poder acceder con facilidad a ellas en caso de necesitarlas	Que se pueda seleccionar una publicación. Que esta se agregue al listado personal de publicaciones favoritas.
Usuario Registrado	Enviar mensaje a otro usuario registrado	Tener contacto con más alumnos sean parte de la plataforma	Que se pueda enviar un mensaje con destino a un usuario específico. No debe exceder 1024 caracteres. Que el otro usuario reciba el mensaje.
Usuario Registrado	Ver las últimas publicaciones de mis cursos	Saber qué es lo último que se ha publicado por mis compañeros	Que se actualicen las publicaciones de los cursos una vez que se agregan. Que estén ordenadas por fechas.
Usuario Registrado	Ver las publicaciones con mayor reputación	Saber cuáles son las publicaciones más valoradas por los mismos alumnos	Que se actualicen las publicaciones de los cursos una vez que se agregan. Que estén ordenadas por reputación.
Usuario Registrado	Filtrar resultados de las publicaciones	Poder buscar publicaciones específicas.	Que permita filtrar según categorías específicas. Que se muestren los resultados filtrados.
Usuario Registrado	Ver los eventos de los últimos cursos que estoy cursando	Saber qué es lo que están realizando mis compañeros y dónde puedo unirme a estudiar	Que permita visualizar los eventos de los cursos actuales. Que me muestre disponibilidad de cada uno de ellos y si me pudiese unir o no.
Usuario Registrado	Buscar eventos	Poder acceder a los eventos que se están realizando en torno a una temática en específico	Que exista un buscador para los eventos que filtre según palabras buscadas. Que la plataforma muestre el listado de los resultados
Usuario Registrado	Buscar cursos	Poder acceder al contenido del curso y agregar los cursos que estoy cursando este semestre	Que exista un buscador para los cursos que filtre según palabras buscadas. Que la plataforma muestre el listado de los resultados
Usuario Registrado	Buscar publicaciones dentro de un curso	Poder acceder a publicaciones de un curso en torno a una temática en específico	Que exista un buscador dentro del contenido de los cursos que filtre según palabras buscadas. Que la plataforma muestre el listado de los resultados
Usuario Registrado	Administrar publicaciones favoritas	Eliminar publicaciones que había destacado	Que se pueda seleccionar las publicaciones favoritas que se quieren eliminar. Que las eliminadas se borren de la lista.
Usuario Registrado	Eliminar cuenta	Dejar de poder acceder al contenido del sistema.	Que el usuario se borre de la base de datos. Que se solicite una confirmación a la hora de eliminar una cuenta. Que se pueda crear otro usuario con ese mismo nombre una vez eliminado el anterior.
Usuario Registrado	Eliminar comentarios propios	Borrar el registro de un comentario en caso de arrepentimiento	Que se elimine el comentario a todos los usuarios que puedan acceder a esa publicación

Usuario Registrado	Eliminar publicaciones propias	Borrar el registro de una publicación en caso de arrepentimiento	Que se elimine la publicación a todos los usuarios que podían acceder a ella. Que se eliminen todos los comentarios que estaban presentes en la publicación. Que se elimine de todos los usuarios que la tenían seleccionada en favoritas.
Usuario Registrado	Editar publicaciones	Actualizar la información de esta	Que las publicaciones se actualice para todos los usuarios.
Usuario Registrado	Evaluar profesores particulares	Dar feedback y críticas, para que puedan mejorar	Que la información en puntaje este disponible a los usuarios, que el mensaje de feedback le llegue al profesor
Usuario Registrado	Ver un ranking de los profesores particulares por curso	Poder elegir con qué profesor quiero tener la clase particular.	Que la información pueda estar visible para los usuarios. Que se actualice cuando actualizan las notas.
Usuario Registrado	Subir archivos en publicaciones	Poder complementar el contenido de la publicación	Subir una imagen y que se vea correctamente el tamaño.
Usuario Registrado	Poder agregar un link a LinkedIn	Poder entregar más información acerca de los profesores particulares	Si uno ve el perfil del profesor, puede seleccionar el link a LinkedIn y este redirecciona a la red social.
Usuario Registrado	Eliminar eventos propios	Borrar el registro de un evento en caso de arrepentimiento	Que se elimine el evento a todos los usuarios que puedan acceder a este.
Usuario Registrado	Editar evento propio	Actualizar la información de este, en caso de posible cambio	Que se actualice la información a todos los usuarios que pueden acceder a este. Que notifique a todos los participantes del evento.
Moderador	Solicitar convertirme en moderador	Poder acceder a las funcionalidades de un Moderador	Que se pueda elegir el curso del que se quiere ser moderador. Que se exista una confirmación previa a enviar la solicitud.
Moderador	Eliminar publicaciones	Borrar aquellas publicaciones que atenten contra el bienestar de los alumnos y que no siguen las reglas del curso	Que se pueda elegir que publicación se quiere eliminar. Que se notifique a la persona que creó la publicación. Que se elimine la publicación de todas las secciones ("bandejas entradas", publicaciones destacada, etc.)
Moderador	Eliminar eventos	Borrar aquellos eventos que atenten contra el bienestar de los alumnos y que no siguen las reglas del curso	Que se pueda elegir los eventos que se quieren eliminar. Que se notifique a la persona que creó el evento. Que se elimine el evento de las diferentes secciones en que esta presente en los usuarios.
Moderador	Eliminar comentarios	Borrar aquellos comentarios que atenten contra el bienestar de los alumnos y que no sigan las reglas del curso	Que se pueda elegir que comentario eliminar. Que se borre de todos los usuarios que puden acceder a esa publicación.
Moderador	Ver las últimas publicaciones de los cursos que está moderando	Conocer y poder revisar de manera más fácil las últimas publicaciones en las que es moderador	Que exista un listado de las publicaciones de los cursos que modera, ordenadas por orden cronológico
Moderador	Dar respuesta a una solicitud de moderador	Permitir o rechazar que usuarios obtengan las funcionalidades de moderador	Que se notifique a los moderadores del curso cuando un nuevo usuario quiere ser moderador. Que el moderador pueda aceptar o rechazar la solicitud. Que se notifique al solicitante la respuesta dada.

Administrador	Crear un campus	Poder asignar las salas/eventos en os respectivos campus.	Que se agregue el campus al sistema. Que una sala pueda estar ubicada en un campus.
Administrador	Editar un campus	Poder editar los atributos del campus.	Que se actualicen las información cambiados. Que cada dato tenga su respectivo tipo de atributo, en caso de que no, no deje actualizar los datos.
Administrador	Eliminar un campus	Para que no se encuentre disponible en caso de dejar de existir un campus	Que al eliminarse un campus, se eliminen los eventos dentro de ese campus.
Administrador	Crear una sala de estudios	Agregar una sala de estudios nueva al sistema	Que se agregue la sala al sistema. Que un usuario la pueda seleccionar al crear un evento.
Administrador	Editar una sala de estudios	Poder editar los atributos de la sala de estudios.	Que se actualice la información de la sala. Que cada dato tenga su respectivo tipo de atributo, en caso de que no, no deje actualizar los datos.
Administrador	Eliminar una sala de estudios	Que no se encuentre disponible a la hora de hacer eventos.	Que al eliminarse una sala de estudios, se eliminen los eventos que son en esa sala.
Administrador	Crear un curso	Agregar un curso nuevo al sistema	Que se agregue un curso al sistema. Que un usuario pueda seleccionar ese curso.
Administrador	Editar un curso	Poder editar los atributos del curso.	Que se actualice la información de un curso. Que cada dato tenga su respectivo tipo de atributo, en caso de que no, no deje actualizar los datos.
Administrador	Eliminar un curso	Dejar de mostrar el curso en caso de no realizarse.	Que se borre el curso a todos aquellos usuarios que lo cursaban. Que no muestre el contenido de los eventos relacionados con ese curso.
Administrador	Dar respuesta a la solicitud de moderador	Permitir o rechazar que usuarios obtengan las funcionalidades de moderador	Que al aceptar o rechazar al moderador, se le notifique al solicitante. Que se agregue el moderador al listado de moderadores del curso.
Administrador	Ver estadísticas de las actividades de los usuarios	Saber el comportamiento en relación a los diferentes cursos.	Que pueda ver los diferentes datos agrupados por temáticas, cursos y a la vez, ver como varían las estadísticas en el tiempo.
Administrador	Agregar o eliminar usuarios en un curso	Actualizar los alumnos en caso de posibles cambios	Que si un alumno es agregado, que se le agregue ese curso a sus cursos.