# Phishing

Nikodem Kaczmarek, Patryk Garwol $3\ {\rm grudnia}\ 2023$ 

# 1 Wprowadzenie

[10]

## 2 Mechanizm działania phishingu

Phishing przypomina słowo fishing, w szczególności gdy skupimy się na wymowie. Nie jest to przypadek, ponieważ ataki tego rodzaju są w pewien sposób "łowieniem rybek" [4]:

- $\rightarrow$  wędkarz przestępca
- → przynęta wiadomość, szkodliwy link, fałszywa strona itp.
- → ryba zasoby nieświadomej ofiary

Mowa tutaj zatem o inżynierii społecznej, czyli technice manipulacji, która wykorzystuje ludzkie błędy w celu uzyskania prywatnych informacji lub innych zasobów [5]. Zdarzają się również przypadki, w których przestępca jest na tyle złośliwy, że wykorzystując phishing instaluje na sprzęcie ofiary złośliwe oprogramowanie, które niekoniecznie służy do kradzieży danych. Oszustwa te wykorzystują najsłabsze ogniwo w świecie informatyki, czyli człowieka. Większość populacji, w szczególności osoby starsze - nie jest obeznana w kwestii informatyki [2], nie mówiąc już o cyberbezpieczeństwie. Łatwo jest wykorzystać ich niewiedzę, co w połączeniu z socjotechnikami daje atakującym dużo pola do popisu w kwestii doboru ich "przynęty".

Atak phishingowy może zostać przeprowadzony na nieokreślonych ofiarach. Atakujący wówczas liczą, że ktokolwiek "złapie się na haczyk". W dobie internetu bardzo łatwo jest wysyłać e-maile, lub nawet sms-y do niezliczonej liczby osób. Próg wejścia do zautomatyzowania takich procesów jest bardzo niski i ofiara nie potrzebuje lat nauki programowania, żeby do takiego ataku doprowadzić, ponieważ wystarczy zainstalować na komputerze IDE Pythona, a następnie poświęcić 5 sekund życia, aby znaleźć odpowiedni przewodnik, na przykład "How to Send Automated Email Messaged in Python"opublikowany w witrynie geeksforgeeks.org [3]. Czyni to ten proceder bardziej przerażającym, wiedząc jak proste jest to przedsięwzięcie. Zdecydowana osób nie nabierze się na e-mail przysłowiowego Księcia z Nigerii [9]. Jest jednak procent ludzi, które są podatne na ataki tego typu.

Groźniejszym rodzajem phishingu jest spear-phishing. Polega on na zaatakowaniu określonej osoby lub podmiotu, co rażąco wpływa na jego skuteczność. Ataki te są planowane dłuższy czas, aby dokładnie poznać słabe strony ofiary i tym sposobem zoptymalizować szanse powodzenia. Według raportu firmy Proofpoint z roku 2020, w roku 2019. 88% organizacji na świecie doświadczyło zagrożenia tego rodzaju. Spośród nich aż 55% stało się jego ofiarami [8].

# 3 Wybrane narzędzia i techniki wykorzystywane przez oszustów

#### 3.1 Inżynieria społeczna

Inżynieria społeczna została już przez nas wspomniana. Nazwa jest dość enigmatyczna, aczkolwiek sprowadza się do relatywnie prostej rzeczy - oszukanie człowieka. Kilka sposobów na osiągnięcie tego efektu to:

- → Pretexting opiera się na budowaniu zaufania. Wymyślane są przeróżne scenariusze, których atakujący używają do nakłonienia ofiar, aby ujawniły informacje. Przestępca może użyć pretekstu, aby podszyć się pod personel IT i poprosić o dane logowania.
- → Podszywanie się pod kierownictwo znane również jako CEO fraud, jest to połączenie spear-phishingu oraz pretextingu. Jak nazwa wskazuje, atakujący podszywa się pod przełożonego ofiary, przez co zdecydowanie łatwiej jest taką osobę nabrać.
- → Romansowe oszustwa oszuści wykorzystują (głównie stricte randkowe) aplikacje w celu znalezienia ofiary, aby następnie budować z nią romantyczną relację i w odpowiednim momencie zaatakować [1].

## 3.2 Spoofing

Spoofing odnosi się do fałszowania lub modyfikowania informacji w celu wprowadzenia w błąd lub oszukania odbiorcy co do prawdziwego źródła lub tożsamości nadawcy. Spoofing i phishing to de facto dwa różne sposoby ataku, jednakże czesto ida w parze. Warto tu nadmienić, że:

- → Atak spoofingowy **może** utworzyć grunt pod atak phishingowy
- → Atak phishingowy **nigdy** nie tworzy gruntu pod atak spoofingowy

Choć różnica między tymi atakami może być na pierwszy rzut oka niejasna, sedno motywacji wyżej wymienioncyh działań jest zgoła odmienne. Celem spoofingu jest podszywanie się pod czyjąś tożsamość, podczas gdy celem ataków phishingowych jest kradzież informacji [6]. Podszycie się może zostać osiągnięte na różne sposoby, m.in:

- $\to$ E-mail spoofing atakujący tworzy adres e-mail, który przypomina swoim atrybutem "od: "lub zwyczajnie adresem kogoś nam zaufanego, na przykład instytucję bankową
- → Caller ID spoofing spoofing telefoniczny podobny do e-mail spoofingu, ale odnosi się do numeru telefonu, który wbrew intuicji bardzo łatwo jest podrobić. "Dzieje się tak przez luki w używanych powszechnie protokołach VoiP, w których serwery mają gotowe rozwiązania do modyfikacji wyświetlanych nagłówków"[11].

→ DNS spoofing - "DNS (Domain Name System) to protokół, którego główna funkcja polega na tłumaczeniu łatwych do zapamiętania przez człowieka nazw domen na zrozumiałe dla komputerów dane liczbowe"[7]. Umiejętne zatrucie tego protokołu powoduje przekierowanie użytkownika do sfałszowanej strony.

### 3.3 Narzędzia automatyzujące

Narzędzia te zostały już przez nas wspomniane. Nie ma większego sensu rozwodzić się nad nimi, ponieważ ich nazwa tłumaczy działania w sposób wystarczający. Dostępność tego typu rozwiązań jest do tego stopnia, że podczas szukania rozwiązań do najzwyklejszych zagadnień języka programowania Python - natknęliśmy się na tutorial pokazujący jak wysyłać wiadomości przez aplikację WhatsApp, korzystając z krótkiego Pythonowego skrypciku.

4 Cele ataków phishingowych

5 Sposoby identyfikacji phishingu

6 Skutki ataków phishingowych

7 Ochrona przed phishingiem

8 Studium przypadku: Znane ataki phishingowe

9 Przyszłość phishingu

# 10 Podsumowanie

## Literatura

- [1] abnormalsecurity.com. What is a social engineering attack? how they happen, why they work, and how to prevent them. Abnormal Security Corp.
- [2] dsgi.wiley.com. The digital skills gap index (dsgi). John Wiley and Sons, Inc, 2021.
- [3] gittysatyam. How to send automated email messages in python. geeksforgeeks.org, 2021.
- [4] gov.pl. Czym jest phishing i jak nie dać się nabrać na podejrzane wiadomości e-mail oraz sms-y? www.gov.pl.
- [5] kaspersky.co.uk. What is social engineering? AO Kaspersky Lab.
- [6] Bart Lenaerts-Bergmans. Understanding the difference between spoofing vs phishing. *crowdstrike*, 2023.
- [7] Netia.pl. erwer dns co to jest? do czego służy? Netia, 2020.
- [8] proofpoint. 2020 state of the phish. an in-depth look at user awareness, vulerability and resilience. *proofpoint.com*, 2020.
- [9] Maxwell Timothy. The nigerian prince scam has evolved: How to spot this phishing email. *makeuseof.com*, 2023.
- [10] Bob Violino. Phishing attacks are increasing and getting more sophisticated. here's how to avoid them. *cnbc.com*, 2023.
- [11] Tomasz Łużak. Spoofing co to jest? jak się przed nim bronić? Netia, 2022.