

# คู่มือการลงทะเบียนพนักงาน - วิธีการลงทะเบียนผ่าน LINE

## ยินดีต้อนรับสู่ระบบพนักงานสนามกอล์ฟ MciPro!

คู่มือนี้จะแนะนำคุณผ่านกระบวนการลงทะเบียนที่ปลอดภัยเพื่อเข้าถึงแดชบอร์ดพนักงานของคุณ

### ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น

#### สิ่งที่คุณต้องมี:

1. ☐ แอป LINE ติดตั้งบนสมาร์ทโฟนของคุณ
2. ☐ รหัสลงทะเบียน 4 หลัก จากผู้จัดการของคุณ
3. ☐ รหัสพนักงาน จากหัวหน้าแผนกของคุณ
4. ☐ สมาร์ทโฟน ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

#### สิ่งที่ควรเตรียม:

- ชื่อแผนกของคุณ
- ตำแหน่ง/หน้าที่ของคุณ
- หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อของคุณ
- ที่อยู่อีเมลของคุณ (ไม่บังคับ)

### กระบวนการลงทะเบียน (ทีละขั้นตอน)

## ขั้นตอนที่ 1: รับข้อมูลจากผู้จัดการ

ก่อนลงทะเบียน ขอข้อมูลเหล่านี้จากผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณ:

- รหัสลงทะเบียนสนามกอล์ฟ (4 หลัก) ตัวอย่าง: 1234, 5678, 9012 เก็บรักษาความลับนี้ไว้  
ใช้ได้เฉพาะสนามกอล์ฟของคุณเท่านั้น
- รูปแบบรหัสพนักงานของคุณ (ขึ้นอยู่กับแผนก) แคดดี้: PAT-001, PAT-002, PAT-003...  
ร้านค้า: PS-001, PS-002, PS-003... ร้านอาหาร: FB-001, FB-002, FB-003... ซ่อมบำรุง:  
MAINT-001, MAINT-002... ฝ่ายบริหาร: MGR-001, MGR-002... ดอนรับ: RCP-001,  
RCP-002... รักษาความปลอดภัย: SEC-001, SEC-002...
- แผนกของคุณ แคดดี้ ร้านค้า ร้านอาหาร / อาหารและเครื่องดื่ม ซ่อมบำรุง ฝ่ายบริหาร ดอนรับ  
รักษาความปลอดภัย

## ขั้นตอนที่ 2: เข้าถึงหน้ายืนยันตัวตนพนักงาน

ตัวเลือก A: สแกน QR Code (แนะนำ) - ขอ QR code ลงทะเบียนพนักงานจากผู้จัดการของคุณ -  
เปิดแอปกล้องและสแกน QR code - เปิดหน้ายืนยันตัวตนพนักงานโดยอัตโนมัติ

ตัวเลือก B: พิมพ์ URL

<https://mcipro-golf-platform.netlify.app/staff-verification.html>

## ขั้นตอนที่ 3: กรอกแบบฟอร์มยืนยันตัวตน

คุณ将会เห็นหน้าจอที่มีช่องกรอกข้อมูลสามช่อง:

### 1. รหัสลงทะเบียนสนามกอล์ฟ

- กรอกรหัส 4 หลักจากผู้จัดการของคุณ
- ตัวอย่าง: 1234
- ต้องเป็น 4 หลักเท่านั้น
- ไม่มีช่องว่างหรือตัวอักษร

### 2. เลือกแผนกของคุณ

- เลือกจากเมนูแบบเลื่อนลง: แคดดี้ ร้านค้า ร้านอาหาร / อาหารและเครื่องดื่ม ช่อมบำรุง ฝ่ายบริหาร ต้อนรับ รักษาความปลอดภัย

### 3. กรอกรหัสพนักงานของคุณ

- พิมพ์รหัสพนักงานของคุณตามที่ได้รับ
- ใช้ตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่
- รวมเครื่องหมายขีด (-)
- ตัวอย่าง: PAT-001 (สำหรับแคดดี้) PS-001 (สำหรับร้านค้า) FB-001 (สำหรับร้านอาหาร)

**ตัวอย่างแบบฟอร์มที่กรอกเสร็จสมบูรณ์:**

**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**: 1234

□□□□ : □□□□□□

■■■■■■■■■■: PAT-023

## ขั้นตอนที่ 4: ยืนยันและดำเนินการต่อไปยัง LINE

1. คลิกปุ่ม "ยืนยันและดำเนินการต่อไปยัง LINE"
2. หากสำเร็จ คุณจะเห็น: ☐ ยืนยันตัวตนสำเร็จ! คุณจะถูกเปลี่ยนเส้นทางไปยังการเข้าสู่ระบบ LINE เพื่อทำการลงทะเบียนให้เสร็จสมบูรณ์
3. หากเกิดข้อผิดพลาด คุณจะเห็นข้อความเฉพาะ: ☐ รหัสลงทะเบียนสนามกอล์ฟไม่ถูกต้อง → ตรวจสอบรหัสกับผู้จัดการ ☐ รูปแบบรหัสพนักงานไม่ถูกต้อง → ตรวจสอบว่ารูปแบบตรงกับแผนกของคุณ ☐ รหัสพนักงานนี้ถูกลงทะเบียนแล้ว → ติดต่อผู้จัดการ (อาจเป็นรหัสซ้ำ)

## ขั้นตอนที่ 5: การยืนยันตัวตนผ่าน LINE

1. คุณจะถูกเปลี่ยนเส้นทางไปยังหน้าเข้าสู่ระบบ LINE
2. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบด้วย LINE"
3. แอป LINE จะเปิดโดยอัตโนมัติ
4. ยืนยันคำขอเข้าสู่ระบบ
5. LINE จะเปลี่ยนเส้นทางกลับไปยังการลงทะเบียน

## ขั้นตอนที่ 6: กรอกโปรไฟล์ของคุณให้สมบูรณ์

หลังจากการยืนยันตัวตนผ่าน LINE กรอกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

ข้อมูลที่จำเป็น: - ชื่อ - นามสกุล - หมายเลขโทรศัพท์ - แผนก (กรอกอัตโนมัติจากการยืนยันตัวตน)  
- ตำแหน่ง/หน้าที่

ข้อมูลเพิ่มเติม (ไม่บังคับ): - ที่อยู่อีเมล - รูปโปรไฟล์ - ติดต่อฉุกเฉิน -  
รายละเอียดเพิ่มเติมตามบทบาท

สำหรับแคดดี้ - ข้อมูลเพิ่มเติม: - หมายเลขใบอนุญาตแคดดี้ - ระดับประสบการณ์  
(เริ่มต้น/ปานกลาง/เชี่ยวชาญ) - ภาษาที่พูดได้ - รหัสอุปกรณ์ติดตาม GPS (หากได้รับมอบหมาย)

## ขั้นตอนที่ 7: รอกการอนุมัติ (หากจำเป็น)

เข้าถึงได้ทันที (ไม่ต้องรอกการอนุมัติ): - ☐ แคดดี้ - ☐ พนักงานร้านอาหาร/อาหารและเครื่องดื่ม - ☐  
พนักงานซ่อมบำรุง - ☐ พนักงานต้อนรับ - ☐ พนักงานรักษาความปลอดภัย

→ คุณสามารถเข้าถึงแดชบอร์ดของคุณได้ทันที!

ต้องการการอนุมัติจากผู้จัดการ: - ☐ ผู้จัดการ - ☐ พนักงานร้านค้า - ☐ พนักงานบัญชี

→ คุณจะเห็น: "การลงทะเบียนของคุณกำลังรอกการอนุมัติจากผู้จัดการของคุณ"

→ เวลา: โดยปกติภายใน 24 ชั่วโมง

→ การแจ้งเตือน: คุณจะได้รับข้อความ LINE เมื่อได้รับการอนุมัติ

## ขั้นตอนที่ 8: เข้าถึงแดชบอร์ดของคุณ

เมื่อได้รับการอนุมัติ/เปิดใช้งาน:

1. เปิดแพลตฟอร์ม MciPro
2. คลิก "เข้าสู่ระบบด้วย LINE"
3. ยืนยันตัวตนผ่าน LINE
4. เปลี่ยนเส้นทางไปยังแดชบอร์ดพนักงานของคุณ
5. เริ่มใช้งานระบบ!

## แก้ไขปัญหาที่พบบ่อย

## ปัญหา 1: "รหัสลงทะเบียนสนามกอล์ฟไม่ถูกต้อง"

สาเหตุ: กรอกรหัสผิด

วิธีแก้ไข: 1. ตรวจสอบรหัส 4 หลักกับผู้จัดการของคุณอีกครั้ง 2. ตรวจสอบว่าไม่มีช่องว่าง 3. ยืนยันว่าคุณกำลังใช้รหัสปัจจุบัน (ผู้จัดการเปลี่ยนรหัสทุกเดือน) 4. ถามผู้จัดการว่ารหัสมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเร็วๆ นี้หรือไม่

## ปัญหา 2: "รูปแบบรหัสพนักงานไม่ถูกต้อง"

สาเหตุ: รหัสพนักงานไม่ตรงกับรูปแบบของแผนก

วิธีแก้ไข: 1. ตรวจสอบตัวอย่างรูปแบบสำหรับแผนกของคุณ: - แคดดี้: PAT-### (PAT-001, PAT-023, ฯลฯ) - ร้านค้า: PS-### (PS-001, PS-012, ฯลฯ) 2. ใช้ตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ 3. รวมเครื่องหมายขีด (-) 4. ใช้ตัวเลข 3 หลักหลังเครื่องหมายขีด 5. ยืนยันรหัสพนักงานของคุณกับหัวหน้างาน

## ปัญหา 3: "รหัสพนักงานนี้ถูกลบทะเบียนแล้ว"

สาเหตุ: มีคนลงทะเบียนด้วยรหัสพนักงานนี้แล้ว

วิธีแก้ไข: 1. คุณอาจลงทะเบียนแล้ว - ลองเข้าสู่ระบบแทน 2. อาจมีรหัสซ้ำ - ติดต่อผู้จัดการของคุณ 3. ผู้จัดการของคุณสามารถตรวจสอบรายชื่อพนักงาน 4. หากเป็นข้อผิดพลาด ผู้จัดการสามารถลบรหัสซ้ำได้

## ปัญหา 4: การเข้าสู่ระบบ LINE ล้มเหลว

สาเหตุ: ปัญหาจากแอป LINE หรือการยืนยันตัวตน

วิธีแก้ไข: 1. ตรวจสอบว่าแอป LINE ติดตั้งและอัปเดตแล้ว 2. เข้าสู่ระบบแอป LINE ก่อนลงทะเบียน 3. ล้างแคชแอป LINE 4. รีเซ็ตรหัสของคุณ 5. ลองใช้เบราว์เซอร์อื่น 6. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

## ปัญหา 5: การอนุมัติที่รออยู่ใช้เวลานาน

เวลารอที่คาดหวัง: สูงสุด 24 ชั่วโมง (โดยปกติเร็วกว่านี้)

หากรอมากกว่า 24 ชั่วโมง: 1. ติดต่อผู้จัดการที่จ้างคุณ 2. ขอให้พวกเขาตรวจสอบส่วน "การอนุมัติที่รออยู่" 3. ยืนยันว่าพวกเขาได้รับการแจ้งเตือนการลงทะเบียนของคุณ 4. ให้ชื่อและรหัสพนักงานของคุณแก่พวกเขา

## ปัญหา 6: ไม่สามารถเข้าถึงหน้าลงทะเบียน

วิธีแก้ไข: 1. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2. ลองใช้เบราว์เซอร์อื่น (Chrome, Safari, Firefox) 3. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ URL ที่ถูกต้อง 4. ล้างแคชและคุกกี้ของเบราว์เซอร์ 5. ลองใช้โหมดไม่ระบุตัวตน/โหมดส่วนตัว 6. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## หลังจากการลงทะเบียน

### การเข้าสู่ระบบครั้งแรก

1. ไปที่: <https://mcipro-golf-platform.netlify.app>
2. คลิก "เข้าสู่ระบบด้วย LINE"
3. ทำการยืนยันตัวตนผ่าน LINE ให้เสร็จสมบูรณ์
4. เข้าถึงแดชบอร์ดส่วนบุคคลของคุณ

### อัปเดตโปรไฟล์ของคุณ

- ไปที่การตั้งค่าโปรไฟล์
- เพิ่มรูปโปรไฟล์
- อัปเดตข้อมูลติดต่อ
- ตั้งค่าการแจ้งเตือน

### สำรวจแดชบอร์ดของคุณ

- ดูตารางเวลาของคุณ
- ตรวจสอบงานที่ได้รับมอบหมาย (สำหรับแคดดี้)
- เข้าถึงทรัพยากรของแผนก
- ทบทวนเอกสารการฝึกอบรม

## ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

### เก็บรักษาความลับ

- ☐ อย่าแชร์รหัสลงทะเบียนสนามกอล์ฟสู่สาธารณะ
- ☐ อย่าแชร์รหัสพนักงานของคุณกับบุคคลที่ไม่ใช่พนักงาน
- ☐ อย่าลงทะเบียนให้คนอื่น

### ปกป้องบัญชีของคุณ

- ☐ ใช้โทรศัพท์ที่ปลอดภัยพร้อมล็อกหน้าจอ
- ☐ อัปเดตแอป LINE เสมอ
- ☐ ออกจากระบบบนอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกัน
- ☐ รายงานกิจกรรมที่น่าสงสัยทันที

### หากคุณสงสัยว่ามีการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต

1. ติดต่อผู้จัดการของคุณทันที
2. เปลี่ยนรหัสผ่าน LINE ของคุณ
3. รายงานต่อแผนก IT/ความปลอดภัย
4. บันทึกสิ่งที่เกิดขึ้น

## ความปลอดภัยของรหัสลงทะเบียน

## เหตุผลที่เราใช้รหัสลงทะเบียน

- ป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต
- รับรองว่ามีเฉพาะพนักงานที่ได้รับการยืนยันเท่านั้นที่สามารถลงทะเบียนได้
- ความปลอดภัยเฉพาะสนาม
- ลดการลงทะเบียนปลอม

## การเปลี่ยนรหัส

- ผู้จัดการเปลี่ยนรหัสทุกเดือน
- คุณจะได้รับแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนรหัส
- รหัสเก่าจะหยุดทำงานทันที
- รับรหัสใหม่จากผู้จัดการของคุณ

## หากรหัสถูกขโมย

- ผู้จัดการจะเปลี่ยนรหัสทันที
- พนักงานทุกคนจะได้รับรหัสใหม่
- การลงทะเบียนที่มีอยู่ยังคงใช้ได้
- เฉพาะการลงทะเบียนใหม่เท่านั้นที่ต้องใช้รหัสใหม่

## คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ถาม: ฉันสามารถลงทะเบียนโดยไม่มี LINE ได้หรือไม่?

ตอบ: ไม่ได้ การยืนยันตัวตนผ่าน LINE จำเป็นสำหรับความปลอดภัยและการยืนยันตัวตน  
ติดต่อผู้จัดการของคุณหากคุณไม่สามารถเข้าถึง LINE



**ถาม: ฉันสามารถใช้บัญชี LINE**

**หนึ่งบัญชีสำหรับสนามกอล์ฟหลายแห่งได้หรือไม่?**

**ตอบ:** ได้ แต่คุณต้องมีรหัสลงทะเบียนสำหรับแต่ละสนาม แต่ละสนามดำเนินการอย่างอิสระ

**ถาม: จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันเปลี่ยนแผนก?**

**ตอบ:** ผู้จัดการของคุณสามารถอัปเดตแผนกของคุณในระบบ  
คุณอาจต้องอัปเดตรหัสพนักงานของคุณ

**ถาม: ฉันสามารถลงทะเบียนจากคอมพิวเตอร์ได้หรือไม่?**

**ตอบ:** คุณต้องใช้การยืนยันตัวตนผ่าน LINE ซึ่งทำงานได้ดีที่สุดบนสมาร์ทโฟน  
คุณสามารถเข้าถึงแดชบอร์ดบนคอมพิวเตอร์หลังจากลงทะเบียนแล้ว

**ถาม: การลงทะเบียนของฉันใช้ได้นานเท่าไร?**

**ตอบ:** การลงทะเบียนของคุณใช้ได้ตราบเท่าที่คุณยังทำงานอยู่  
บัญชีที่ไม่ได้ใช้งานอาจถูกปิดการใช้งานหลังจากขาดงานเป็นเวลานาน

**ถาม: ฉันสามารถเปลี่ยนรหัสพนักงานหลังจากลงทะเบียนได้หรือไม่?**

**ตอบ:** ติดต่อผู้จัดการของคุณ พวกเขาสามารถอัปเดตรหัสพนักงานของคุณในระบบจัดการพนักงาน

**ถาม: จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันทำโทรศัพท์พร้อม LINE หาย?**

**ตอบ:** เข้าสู่ระบบ LINE บนโทรศัพท์เครื่องใหม่ของคุณ การลงทะเบียนของคุณเชื่อมโยงกับบัญชี  
LINE ของคุณ ไม่ใช่โทรศัพท์ของคุณ

**ถาม: ฉันสามารถมีรหัสพนักงานหลายรหัสได้หรือไม่?**

**ตอบ:** ไม่ได้ หนึ่งคน = หนึ่งบัญชี LINE = หนึ่งรหัสพนักงาน  
ติดต่อผู้จัดการของคุณหากคุณทำงานในหลายบทบาท

## คู่มือเฉพาะแผนก

หลังจากลงทะเบียน โปรดอ้างอิงคู่มือเฉพาะของแผนกของคุณ:

- แคดดี้: คู่มือแดชบอร์ดแคดดี้
- ร้านค้า: คู่มือร้านค้า
- ร้านอาหาร: คู่มือพนักงานอาหารและเครื่องดื่ม
- ซ่อมบำรุง: คู่มือพนักงานซ่อมบำรุง

## การขอความช่วยเหลือ

ติดต่อผู้จัดการของคุณ

- ปัญหาการลงทะเบียน
- คำถามเกี่ยวกับรหัสพนักงาน
- ตรวจสอบสถานะการอนุมัติ

ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

- อีเมล: support@mcipro.com
- โทรศัพท์: [หมายเลขสนับสนุนของคุณ]
- เวลา: [เวลาสนับสนุนของคุณ]

การเข้าถึงฉุกเฉิน

หากคุณต้องการเข้าถึงเร่งด่วนและไม่สามารถลงทะเบียนได้: -

ติดต่อผู้จัดการของคุณเพื่อกรอกข้อมูลด้วยตนเอง - พวกเขาสามารถสร้างบัญชีของคุณโดยตรง -  
คุณสามารถเชื่อมโยง LINE ในภายหลัง

## รายการตรวจสอบการลงทะเบียน

พิมพ์และทำเครื่องหมายในแต่ละขั้นตอน:

- ☐ [ ] ได้รับรหัสลงทะเบียน 4 หลักจากผู้จัดการ
- ☐ [ ] ได้รับรหัสพนักงานของฉัน
- ☐ [ ] ทราบชื่อแผนกของฉัน
- ☐ [ ] ติดตั้งและเข้าสู่ระบบแอป LINE แล้ว
- ☐ [ ] เข้าถึงหน้า staff-verification.html แล้ว
- ☐ [ ] กรอกรหัสสนามอย่างถูกต้อง
- ☐ [ ] เลือกแผนกของฉัน
- ☐ [ ] กรอกรหัสพนักงานในรูปแบบที่ถูกต้อง
- ☐ [ ] คลิก "ยืนยันและดำเนินการต่อไปยัง LINE"
- ☐ [ ] ทำการยืนยันตัวตนผ่าน LINE เสร็จสมบูรณ์
- ☐ [ ] กรอกข้อมูลโปรไฟล์ของฉัน
- ☐ [ ] บันทึกโปรไฟล์ของฉัน
- ☐ [ ] รอก่อนอนุมัติ (หากจำเป็น)
- ☐ [ ] ได้รับการแจ้งเตือนการอนุมัติ (หากจำเป็น)
- ☐ [ ] เข้าสู่ระบบแดชบอร์ดของฉัน
- ☐ [ ] สืบค้นฟีเจอร์แดชบอร์ดของฉัน
- ☐ [ ] อ่านคู่มือเฉพาะแผนกของฉัน

อัปเดตล่าสุด: 7 ตุลาคม 2025 เวอร์ชัน: 1.0 ต้องการความช่วยเหลือ?:

ติดต่อหัวหน้าแผนกหรือผู้จัดการของคุณ