# คู่มือแดชบอร์ดแคดด**ี** -คู่มือผู้ใช้งานฉบับสมบูรณ์

่ □ ภาพรวมแดชบอร์ด

ยินดีต้อนรับแคดดีทุกท่าน! □□
คู่มือนีจะช่วยให้คุณใช้งานแดชบอร์ดแคดดี MciPro ได้อย่างเชียวชาญและทำให้งานของคุณง่ายขึ้น
□ เริ่มต้นใช้งาน
การเข้าสู่ระบบครั้งแรก
1. เปิดแพลตฟอร์ม MciPro บนโทรศัพท์ของคุณ
2. คลิก "เข้าสู่ระบบด้วย LINE"
3. ยืนยันการเข้าสู่ระบบในแอป LINE
4. คุณจะเห็นแดชบอร์ดแคดดีเฉพาะของคุณ
URL แดชบอร์ดของคุณ
https://mcipro-golf-platform.netlify.app
คำแนะนำ: บันทึกเป็นบุ๊กมาร์กบนหน้าจอหลักของโทรศัพท์!

## ส่วนโปรไฟล์ของคุณ (ด้านบน)

■ ■■■■■■■■ (PAT-023)
■ ■■■■■ : 4.8 / 5.0
■ ■■■■■ : OFF-DUTY / ON-DUTY
■ GPS: ■■■■■■■■■■ ✓

#### ภาพรวมวันนี้

สถานะปัจจุบัน: ปฏิบัติงาน / ไม่ปฏิบัติงาน
รอบการเล่นวันนี: จำนวนการมอบหมายงาน

• งานถัดไป: เวลาและชื่อนักกอล์ฟ

• การติดตาม GPS: สถานะการเชื่อมต่อ

#### สถิติด่วน

- รอบการเล่นสัปดาห์นี้
- ยอดทิปเดือนนี้
- คะแนนเฉลียของคุณ
- จำนวนงานทีเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด

# ่ □ การปฏิบัติงานรายวัน

#### 1. การเข้าเวรทำงาน

ขั้นตอน: 1. มาถึงสนามกอล์ฟ 2. เปิดแดชบอร์ด 3. สลับสถานะเป็น "ON-DUTY" (ปฏิบัติงาน) 4.
การติดตาม GPS เรีมทำงานโดยอัตโนมัติ 5.
ตอนนีคุณสามารถมองเห็นได้โดยแคดดีมาสเตอร์สำหรับการมอบหมายงาน
สีสถานะของคุณ: - 🛘 เขียว (ปฏิบัติงาน): พร้อมรับงาน - 🗎 แดง (ไม่ปฏิบัติงาน): ไม่พร้อมรับงาน -
🛘 เหลือง (ได้รับมอบหมาย): กำลังอยู่กับนักกอล์ฟ - 🖂 นำเงิน (พักสัน): พักสันๆ

#### 2. การดูตารางงานของคุณ

#### แท็บวันนี้:

	(3 •••)	
■ 09:00 ■ ■■	#1	
	+ 3	
■ 11:30 ■ ■■	#10 <b>■</b>	
<b>. . . . . . . . . .</b>		
		•
■ 02:00 ■ ■■	#1	
	<b>■■</b> + 3 <b>■■■■■■</b>	•

มุมมองสัปดาห์: - ดูการมอบหมายงานทั้งหมดสำหรับสัปดาห์ - วางแผนตารางงานของคุณ - ตรวจสอบวันหยุด

รายละเอียดการมอบหมายงาน: - เวลาที - ชื่อนักกอล์ฟและขนาดกลุ่ม - หลุมเริมตัน (ที) -คำขอพิเศษ - หมายเลขรถ (ถ้ามี)

### 3. การรับงานมอบหมายใหม่

#### ขันตอนการแจ้งเตือน:

- 1. การแจ้งเตือน LINE: □□ งานมอบหมายใหม่! เวลา: 11:30 น. นักกอล์ฟ: คุณเฉิน ผู้เล่น: 2 คน ที: หลุม #10 แตะเพื่อดูรายละเอียด
- 2. ยอมรับงานมอบหมาย: เปิดแดชบอร์ด ดูรายละเอียดการมอบหมายงาน คลิก "ยอมรับ" หรือ "ปฏิเสธ" (พร้อมเหตุผล) แคดดีมาสเตอร์ได้รับการแจ้งเตือน
- 7. ยืนยันแล้ว: งานมอบหมายถูกเพิ่มในตารางของคุณ โปรไฟล์นักกอล์ฟมองเห็นได้ เปิดใช้งานการติดตาม GPS สำหรับรอบ ตัวจับเวลาเริ่มทำงานที่เวลาที

#### 4. การเริ่มรอบการเล่น

ก่อนรอบการเล่น (15 นาทีก่อน): 1. แดชบอร์ดแสดง "กำลังมาถึงใน 15 นาที" การแจ้งเตือน 2. ตรวจสอบความชอบของนักกอล์ฟ: - ระดับแฮนดิแคป - ภาษาทีชอบ - หมายเหตุพิเศษ (บาดเจ็บ, ความชอบ) 3. เตรียมอุปกรณ์ 4. ไปทีทีทีได้รับมอบหมาย

ทีเวลาที: 1. แดชบอร์ดแสดงปุ่ม "เริ่มรอบ" 2. พบนักกอล์ฟที่ที่ 3. คลิก "เริ่มรอบ" 4. การติดตาม GPS เริ่มทำงาน 5. สถานะเปลี่ยนเป็น "กำลังอยู่บนสนาม"

สิ่งที่เกิดขึ้น: - แคดดีมาสเตอร์เห็นว่าคุณอยู่บนสนาม - ตัวจับเวลารอบเริ่มทำงาน - GPS แสดงตำแหน่งของคุณบนแผนที่สนาม - คุณไม่สามารถรับงานรอบใหม่จนกว่าจะเสร็จสืน

#### 5. ระหว่างรอบการเล่น

#### ฟีเจอร์สด:

การติดตาม GPS: - ตำแหน่งของคุณแสดงบนแผนที่สนาม - แคดดีมาสเตอร์สามารถเห็นว่าคุณกำลังทำงาน - คุณสมบัติด้านความปลอดภัย (ฉุกเฉิน) - การคำนวณระยะทางอัตโนมัติ

ตัวจับเวลารอบ:

■■■■ : 09:00 ■.

■■■■■■■ : 2 ■■. 15 ■■■■

**12** 

บันทึกด่วน: - บันทึกรายละเอียดสำคัญ - ความชอบของนักกอล์ฟ - คำขอพิเศษ - ปัญหาทีพบ ปุมฉุกเฉิน: - ปุม SOS สีแดงมองเห็นได้ตลอดเวลา - แจ้งเดือนแคดดีมาสเตอร์ทันที - ส่งตำแหน่ง GPS ของคุณ - ใช้สำหรับเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์/ความปลอดภัยเท่านั้น

#### 6. การจบรอบการเล่น

ทีหลุมที่ 18: 1. คลิกปุ่ม "จบรอบ" 2. สรุปรอบปรากฏขึ้น 3. กรอกรายละเอียด: - เวลาจบจริง - ความพึงพอใจของนักกอล์ฟ (การประเมินของคุณ) - เหตุการณ์ที่น่าสังเกต - ทิปที่ได้รับ (เลือกบันทึก)

สรุปรอบ:

หลังจากส่ง: - รอบถูกเพิ่มในประวัติ - การติดตาม GPS หยุด - สถานะกลับเป็น "ปฏิบัติงาน" - พร้อมสำหรับงานมอบหมายใหม่ - นักกอล์ฟสามารถให้คะแนนคุณ

#### 7. ทิปและรายได้

การติดตามทิปของคุณ:

ทิปวันนี้:

■ ■■■■■ : ■850 ■■■■■ 1: ■300 ■■■■■ 2: ■200 ■■■■■■ 3: ■350

สัปดาห์นี้:

> ■■■■■■■■ : ■900 ■■■■■■■ : ■1,150

เดือนนี้:

■ ■■■■■■: ■15,450

**428** 

**36** 

**■■■■■■■■■■■■**: 15 **■**.■. (**■**1,200)

การบันทึกทิป: - ฟีเจอร์เลือกได้ - ส่วนตัว (มีเพียงคุณที่เห็นจำนวน) - ช่วยติดตามรายได้ของคุณ -มีสรุปรายเดือน - ส่งออกสำหรับบันทึกของคุณ

#### 8. การออกเวร

สินสุดเวร: 1. เสร็จสินรอบที่ได้รับมอบหมายทั้งหมด 2. กลับไปยังพื้นที่แคดดี 3. เปิดแดชบอร์ด 4. สลับสถานะเป็น "OFF-DUTY" (ไม่ปฏิบัติงาน) 5. การติดตาม GPS หยุด 6. ไม่มีงานมอบหมายเพิ่มจนกว่าคุณจะเข้าเวรอีกครั้ง

สรุปรายวัน:

<b>= = =======</b> :	
■ ■■■■■■■■■■ : 8 ■■. 30 ■■■■	
■ ■■: 3	
■ ■■: ■850	
<b>5.0</b>	

# ่ □ ระบบการให้คะแนน

#### การให้คะแนนทำงานอย่างไร

หลังจากแต่ละรอบ: - นักกอล์ฟสามารถให้คะแนนคุณ 1-5 ดาว - พวกเขาให้คะแนน: การบริการ, ความรู้, ทัศนคติ, ความช่วยเหลือ - คำติชมเป็นลายลักษณ์อักษร (เลือกได้) - คะแนนเฉลียของคุณอัปเดต

โปรไฟล์คะแนนของคุณ:

247

■■■■■■ 4.9
■■■■■■ 4.8
■■■■■■ 4.9

" -------

ประโยชน์ของคะแนนสูง: - มีลำดับความสำคัญสำหรับงาน VIP - นักกอล์ฟร้องขอมากขึ้น - เฉลียทิปที่ดีกว่า - การยอมรับจากฝ่ายบริหาร - โอกาสโบนัส

การปรับปรุงคะแนนของคุณ: - ตรงต่อเวลา - รู้จักสนามเป็นอย่างดี - เป็นมิตรและมืออาชีพ - ให้คำแนะนำทีเป็นประโยชน์ - เคารพความชอบของนักกอล์ฟ - รักษาจังหวะการเล่น - จัดการอุปกรณ์อย่างระมัดระวัง

# 

#### เมตริกประสิทธิภาพ

รอบ: - รอบทีเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด - รอบเดือนนี - รอบสัปดาห์นี - เฉลียรอบต่อวัน รายได้: - ทิปทั้งหมด (ถ้าติดตาม) - เฉลียทิปต่อรอบ - รายได้วันทีดีที่สุด - การเปรียบเทียบรายเดือน คะแนน: - เฉลียโดยรวม - การแบ่งหมวดหมู่ - แนวโน้มคะแนน (ปรับปรุง/คงที) - คำติชมล่าสุด กิจกรรม: - ชัวโมงทำงานทั้งหมด - ระยะเวลารอบเฉลีย - เปอร์เซ็นต์ตรงเวลา - อัตราการยกเลิก

## □□ GPS และฟิเจอร์สนาม

การติดตาม GPS

ทำไมต้องใช้ GPS? - การตรวจสอบความปลอดภัย - การจัดการสนาม - การยืนยันการมอบหมายงาน - การตอบสนองฉุกเฉิน - การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ

วิธีการทำงาน: - อัตโนมัติเมือรอบเริม - อัปเดตตำแหน่งของคุณทุก 30 วินาที - แสดงว่าคุณอยู่ที่หลุมไหน - แคดดืมาสเตอร์สามารถเห็นแคดดีทั้งหมดบนแผนที - หยุดอัตโนมัติเมือรอบจบ

ความเป็นส่วนตัว: - ติดตามเฉพาะในระหว่างรอบที่ทำงาน -มีเพียงแคดดีมาสเตอร์เห็นตำแหน่งของคุณ - ไม่มีการติดตามเมือไม่ปฏิบัติงาน -สามารถปิดได้ในกรณีฉกเฉินเท่านั้น

การประหยัดแบตเตอรี: - ใช้โหมด GPS กำลังต๋า - ปรับให้เหมาะสมสำหรับการใช้งานทั้งวัน - แดชบอร์ดแสดงระดับแบตเตอรี - คำเดือนถ้าแบตเตอรีต๋า

### □ เคล็ดลับแอปมือถือ

### แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

การดังค่าโทรศัพท์: - อัปเดตแอป LINE - เปิดใช้งานการแจ้งเดือน - อนุญาตการเข้าถึงตำแหน่ง - ชาร์จแบดเตอรีให้เต็ม - ใช้โหมดประหยัดพลังงานหากจำเป็น

ระหว่างรอบ: - เก็บโทรศัพท์ให้เข้าถึงได้ - อย่าพลาดการแจ้งเดือนการมอบหมายงาน - ตรวจสอบแดชบอร์ดระหว่างพัก - อัปเดตสถานะทันที

การใช้ข้อมูล: - แอปใช้ข้อมูลน้อยที่สุด - GPS ทำงานออฟไลน์ (แผนที่สนามแคชไว้) - WiFi มีในคลับเฮาส์ - แนะนำข้อมูลมือถือบนสนาม

### □ เคล็ดลับจากแคดดี้ที่มีประสบการณ์

### เพิ่มรายได้สูงสุดของคุณ

- 1. มาก่อนเวลา: เสมอ 10 นาทีก่อนเวลาที
- 2. รูปลักษณ์มืออาชีพ: เครื่องแบบสะอาด แต่งกายเรียบร้อย
- 3. ความรู้สนาม: รู้จักทุกหลุม อุปสรรค กรีน
- 4. อ่านนักกอล์ฟ: ปรับตัวเข้ากับสไตล์และความต้องการของพวกเขา

5. ทัศนคติเชิงบวก: ยืม ให้กำลังใจ

6. จัดการไม้กอล์ฟอย่างระมัดระวัง: แสดงความเคารพและการดูแล

7. จังหวะการเล่น: รักษารอบให้เคลือนไหวอย่างราบรืน

8. เตรียมพร้อมสภาพอากาศ: นำสีงจำเป็น พร้อม

9. ทักษะภาษา: ใช้อังกฤษ + ไทยเมื่อจำเป็น

10. ติดตามผล: ขอบคุณนักกอล์ฟ เชิญกลับมา

#### รับงานมอบหมายมากขึ้น

- ยอมรับงานมอบหมายทันที
- รักษาคะแนนสูง
- พร้อมในช่วงเวลาเร่งด่วน
- สร้างชื่อเสียงที่ดีกับนักกอล์ฟ
- มาทุกรอบที่กำหนดไว้
- ลดการยกเลิก
- ยืดหย่นกับเวลาที

### สร้างธุรกิจซ้า

- จดจำความชอบของนักกอล์ฟ
- ให้บริการที่ดีเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ
- เป็นที่จดจำในทางที่ดี
- ขอคำติชม
- ปรับปรุงตามความคิดเห็น

# □ ขันตอนฉุกเฉิน

### การใช้ปุ่ม SOS

เมือใดควรใช้: - เหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ (นักกอล์ฟหรือตัวคุณเอง) - บาดเจ็บสาหัส - เหตุฉุกเฉินสภาพอากาศรุนแรง - นักกอล์ฟหลงทาง - เหตุฉุกเฉินอุปกรณ์ -

ภัยคุกคามความปลอดภัยใดๆ

สีงทีเกิดขึ้น: 1. คุณคลิกปุ่ม "SOS" สีแดง 2. ส่งการแจ้งเตือนไปยังแคดดีมาสเตอร์ทันที 3. แชร์ตำแหน่ง GPS ของคุณ 4. เปิดใช้งานโปรโตคอลฉุกเฉิน 5. ส่งความช่วยเหลือไปยังตำแหน่งของคุณ 6. คุณได้รับการยืนยันความช่วยเหลือกำลังมา

ห้ามใช้สำหรับ: - ปััญหาเล็กน้อย - คำถามเกี่ยวกับการมอบหมายงาน - ความชอบอุปกรณ์ -ปัญหารอบปกติ - เหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

#### ลำดับชั้นการติดต่อ

สำหรับคำถามการมอบหมายงาน: - ติดต่อแคดดีมาสเตอร์โดยตรง - ใช้ข้อความแดชบอร์ด - โทรหาสำนักงานแคดดี

สำหรับปัญหาทางเทคนิค: - ตรวจสอบคู่มือแก้ไขปัญหาก่อน - ติดต่อฝ่ายสนับสนุน IT - อีเมล: support@mcipro.com

สำหรับปัญหาบัญชี: - ติดต่อผู้จัดการของคุณ - เยียมชมสำนักงานพนักงาน - นำโทรศัพท์ของคุณมา

□ รายการตรวจสอบรายวัน

พิมพ์และเก็บไว้ใช้งานสะดวก:

- - ■■■■■■ (ON-DUTY)

  - GPS GPS
- - \_ \_\_\_\_\_

■ ■■■■■■■■■■■ 10 ■■■■ ■ ■■■■ "■■■■■■■"
<b></b>
■ ■■■■■■■■ GPS ■■■■■
■■■■■■ (OFF-DUTY)
ิ ลิงก์ด่วน
• เข้าสู่ระบบ: https://mcipro-golf-platform.netlify.app
• คู่มือการลงทะเบียน:/staff-registration/HOW_TO_REGISTER.md

• การแก้ไขปัญหา: ../troubleshooting/COMMON\_ISSUES.md

• ติดต่อแคดดีมาสเตอร์: [ข้อมูลแคดดีมาสเตอร์ของคุณ]

เอกสารการฝึกอบรม

- แผนที่สนาม
- หนังสือระยะ
- คู่มือการเลือกไม้
- เคล็ดลับการจัดการสภาพอากาศ
- การฝึกอบรมการบริการลูกค้า

#### นโยบาย

- การแต่งกาย
- แนวทางการปฏิบัติ
- นโยบายทิป
- นโยบายตารางงาน
- คำขอลา/เวลาหยุด

## ่ □ คำถามที่พบบ่อย

ถาม: ฉันจะเปลี่ยนความพร้อมของฉันได้อย่างไร?

ตอบ: สลับสถานะของคุณเป็น ON-DUTY เมื่อพร้อม, OFF-DUTY เมื่อไม่พร้อม

ถาม: ฉันสามารถปฏิเสธการมอบหมายงานได้หรือไม่?

ตอบ: ได้ แต่ให้เหตุผลที่ถูกต้อง

การปฏิเสธบ่อยครั้งส่งผลต่อลำดับความสำคัญการมอบหมายงานของคุณ

ถาม: ถ้าฉันมาสายจะทำอย่างไร?

ตอบ: แจ้งแคดดีมาสเตอร์ทันที่ผ่านข้อความแดชบอร์ด พวกเขาสามารถมอบหมายใหม่ได้หากจำเป็น

ถาม: การมอบหมายงานแจกจ่ายอย่างไร?

ตอบ: ขึ้นอยู่กับ: ความพร้อม, คะแนน, คำขอของนักกอล์ฟ, ความยุติธรรม/การหมุนเวียน, ระดับประสบการณ์

ถาม: นักกอล์ฟสามารถขอตัวฉันโดยเฉพาะได้หรือไม่?

ตอบ: ได้! คะแนนสูงนำไปสู่คำขอโดยตรงมากขึ้น

ถาม: ถ้า GPS ไม่ทำงานจะทำอย่างไร?

ตอบ: ตรวจสอบการอนุญาตตำแหน่ง, รีสตาร์ทแอป, แจ้งแคดดีมาสเตอร์,

ยังสามารถทำรอบด้วยตนเองได้

ถาม: ฉันจะดูตารางสัปดาห์หน้าได้อย่างไร?

ตอบ: แดชบอร์ด ightarrow ตารางงาน ightarrow เลือกมุมมองสัปดาห์

ถาม: ฉันสามารถสลับการมอบหมายงานกับแคดดีอื่นได้หรือไม่?

ตอบ: ติดต่อแคดดีมาสเตอร์เพื่ออนุมัติ แคดดีทั้งสองต้องเห็นด้วย

ถาม: ถ้านักกอล์ฟไม่ให้ทิปจะทำอย่างไร?

ตอบ: ทิปเป็นที่ชื่นชมแต่ไม่จำเป็น รักษาความเป็นมืออาชีพโดยไม่คำนึง

ถาม: ฉันจะปรับปรุงคะแนนของฉันได้อย่างไร?

ตอบ: ให้บริการที่ดีเยียม เป็นมืออาชีพ ตรงต่อเวลา มีความรู้ เป็นมิตร ขอคำติชม

อัปเดตล่าสุด: 7 ตุลาคม 2025 เวอร์ชัน: 1.0 มีคำถาม?: ติดต่อแคดดื่มาสเตอร์หรือผู้จัดการของคุณ