

员工注册指南 – 如何通过 LINE 注册

欢迎来到 MciPro 高尔夫球场员工系统！

本指南将引导您完成安全的注册流程，以访问您的员工仪表板。

开始之前

您需要准备：

- LINE 应用程序 已安装在您的智能手机上
- 4位数注册码 由您的管理人员提供
- 员工ID 由您的部门主管提供
- 智能手机 并连接互联网

需要准备的信息：

- 您的部门名称
- 您的职位/角色
- 您的联系电话
- 您的电子邮件地址(可选)

注册流程(逐步指导)

步骤 1：从管理人员处获取您的信息

在注册之前，请从您的招聘经理或主管那里获取以下信息：

高尔夫球场注册码(4位数)

- 示例：1234, 5678, 9012

- 请保密此信息
- 仅对您的高尔夫球场有效

您的员工ID格式(取决于部门)

专业店: PS-001, PS-002, PS-003... 餐厅: FB-001, FB-002, FB-003... 维护部: MAINT-001, MAINT-002... 管理部: MGR-001, MGR-002... 前台: RCP-001, RCP-002... 保安部: SEC-001, SEC-002... 您的部门

- 球童
- 专业店
- 餐厅 / 餐饮部
- 维护部
- 管理部
- 前台
- 保安部

步骤 2: 访问员工验证页面

选项A: 扫描二维码(推荐) - 向您的管理人员索要员工注册二维码 - 打开相机应用并扫描二维码 - 自动打开员工验证页面

选项B: 输入网址

步骤 3: 完成验证表单

您将看到一个包含三个输入字段的屏幕:

1. 高尔夫球场注册码

- 输入管理人员提供的4位数代码
- 示例: 1234
- 必须正好是4位数字
- 不含空格或字母

2. 选择您的部门

- 球童
- 专业店

- 餐厅 / 餐饮部
- 维护部
- 管理部
- 前台
- 保安部

从下拉菜单中选择：

3. 输入您的员工ID

- 按照给定的格式准确输入您的员工ID
- 使用大写字母
- 包含短横线(-)
- PAT-001(球童)
- PS-001(专业店)
- FB-001(餐厅)

示例：

完成表单示例：

部门：球童 员工ID：PAT-023

步骤 4：验证并继续到 LINE

- 点击“验证并继续到 LINE”按钮

如果成功, 您将看到：

您现在将被重定向到 LINE 登录以完成注册。 如果出错, 您将看到具体消息：

- 无效的高尔夫球场注册码 → 与管理人员核对代码
- 无效的员工ID格式 → 检查格式是否与您的部门匹配
- 此员工ID已被注册 → 联系管理人员(可能是重复)

步骤 5：LINE 身份验证

- 您将被重定向到 LINE 登录
- 点击“使用 LINE 登录”按钮

- LINE 应用程序将自动打开
- 确认登录请求
- LINE 将重定向回注册页面

步骤 6: 完善您的个人资料

LINE 身份验证后, 填写您的个人信息:

必填信息: - 名字 - 姓氏 - 电话号码 - 部门(从验证自动填充) - 职位/角色

可选信息: - 电子邮件地址 - 个人资料照片 - 紧急联系人 - 根据角色的其他详细信息

球童 - 附加信息: - 球童执照号码 - 经验水平(初级/中级/专家) - 使用语言 - GPS 追踪器ID(如已分配)

步骤 7: 等待审批(如需要)

即时访问(无需审批): - 球童 - 餐厅/餐饮部员工 - 维护部员工 - 前台员工 - 保安部员工

→ 您可以立即访问您的仪表板!

需要管理人员审批: - 管理人员 - 专业店员工 - 会计人员

→ 您将看到: “您的注册正在等待管理人员审批”

→ 等待时间: 通常在24小时内

→ 通知: 审批后您将收到 LINE 消息

步骤 8: 访问您的仪表板

审批/激活后:

- 打开 MciPro 平台
- 点击 “使用 LINE 登录”
- LINE 身份验证
- 重定向到您的员工仪表板
- 开始使用系统!

常见问题故障排除

问题 1: “无效的高尔夫球场注册码”

原因: 输入了错误的代码

解决方案: 1. 与您的管理人员再次确认4位数代码 2. 确保没有空格 3. 验证您使用的是当前代码(管理人员每月更换代码) 4. 询问管理人员代码是否最近更改

问题 2: “无效的员工ID格式”

原因: 员工ID与部门格式不匹配

解决方案: 1. 检查您部门的格式示例: - 球童: PAT-###(PAT-001, PAT-023等) - 专业店: PS-####(PS-001, PS-012等) 2. 使用大写字母 3. 包含短横线(-) 4. 短横线后使用正好3位数字 5. 与主管确认您的员工ID

问题 3: “此员工ID已被注册”

原因: 已有人使用此员工ID注册

解决方案: 1. 您可能已经注册 - 尝试改为登录 2. 可能存在重复 - 联系您的管理人员 3. 您的管理人员可以检查员工名册 4. 如果是错误, 管理人员可以删除重复项

问题 4: LINE 登录失败

原因: LINE 应用程序或身份验证问题

解决方案: 1. 确保 LINE 应用程序已安装并更新 2. 在注册前先登录 LINE 应用程序 3. 清除 LINE 应用程序缓存 4. 重启您的手机 5. 尝试使用不同的浏览器 6. 检查互联网连接

问题 5: 等待审批时间过长

预期等待时间: 最多24小时(通常更快)

如果等待超过24小时： 1. 联系您的招聘经理 2. 要求他们检查“待审批”部分 3. 验证他们是否收到您的注册通知 4. 向他们提供您的姓名和员工ID

问题 6：无法访问注册页面

解决方案： 1. 检查互联网连接 2. 尝试不同的浏览器(Chrome、Safari、Firefox) 3. 确保您使用的是正确的网址 4. 清除浏览器缓存和Cookie 5. 尝试无痕/隐私浏览模式 6. 联系技术支持

注册后

首次登录

- 访问：<https://mcipro-golf-platform.netlify.app>
- 点击“使用 LINE 登录”
- 完成 LINE 身份验证
- 访问您的个性化仪表板

更新您的个人资料

- 进入个人资料设置
- 添加个人资料照片
- 更新联系信息
- 设置通知偏好

探索您的仪表板

- 查看您的日程安排
- 检查分配任务(球童)
- 访问部门资源
- 查看培训材料

重要安全信息

保密信息

- 请勿公开分享高尔夫球场注册码
- 请勿与非员工分享您的员工ID
- 请勿为他人注册

保护您的账户

- 使用带锁屏的安全手机
- 保持 LINE 应用程序更新
- 在共享设备上注销
- 立即报告可疑活动

如果您怀疑未经授权的访问

- 立即联系您的管理人员
- 更改您的 LINE 密码
- 向IT/安全部门报告
- 记录发生的事情

注册码安全

为什么我们使用注册码

- 防止未经授权的访问
- 确保只有经过验证的员工可以注册
- 球场特定安全
- 减少虚假注册

代码更改

- 管理人员每月更换代码
- 代码更改时您会收到通知
- 旧代码立即停止工作
- 从您的管理人员获取新代码

如果代码被泄露

- 管理人员将立即更改代码
- 所有员工获得新代码
- 现有注册仍然有效
- 只有新注册需要新代码

常见问题 (FAQ)

问：我可以不使用 LINE 注册吗？

答：不可以, 出于安全和身份验证的目的, 需要 LINE 身份验证。如果您无法访问 LINE, 请联系您的管理人员。

问：我可以为多个高尔夫球场使用一个 LINE 账户吗？

答：可以, 但您需要每个球场的注册码。每个球场独立运营。

问：如果我更换部门怎么办？

答：您的管理人员可以在系统中更新您的部门。您可能需要更新您的员工ID。

问：我可以从电脑注册吗？

答：您需要使用 LINE 身份验证, 这在智能手机上效果最好。注册后您可以在电脑上访问仪表板。

问：我的注册有效期是多久？

答：只要您受雇, 您的注册就有效。长时间不活动的账户可能会被停用。

问：注册后可以更改我的员工ID吗？

答：联系您的管理人员。他们可以在员工管理系统中更新您的员工ID。

问：如果我丢失了装有 LINE 的手机怎么办？

答：在新手机上登录 LINE。您的注册与您的 LINE 账户关联, 而不是您的手机。

问：我可以有多个员工ID吗？

答：不可以, 一个人 = 一个 LINE 账户 = 一个员工ID。如果您担任多个角色, 请联系您的管理人员。

部门特定指南

注册后, 请参阅您部门的特定指南：

- 球童：球童仪表板指南
- 专业店：专业店指南
- 餐厅：餐饮部员工指南
- 维护部：维护部员工指南

获取帮助

联系您的管理人员

- 注册问题
- 员工ID问题
- 审批状态检查

技术支持

- 电子邮件: support@mcipro.com
- 电话: [您的支持电话]
- 时间: [您的支持时间]

紧急访问

如果您需要紧急访问但无法完成注册: - 联系您的管理人员进行手动录入 -
他们可以直接创建您的账户 - 您可以稍后关联 LINE

注册检查清单

打印此清单并勾选每一步:

- ☐ 从管理人员处获得4位数注册码
- ☐ 收到我的员工ID
- ☐ 知道我的部门名称
- ☐ LINE 应用程序已安装并登录
- ☐ 访问了 staff-verification.html 页面
- ☐ 正确输入球场代码
- ☐ 选择了我的部门
- ☐ 以正确格式输入员工ID
- ☐ 点击了“验证并继续到 LINE”
- ☐ 完成 LINE 身份验证
- ☐ 填写了我的个人资料信息
- ☐ 保存了我的个人资料
- ☐ 等待审批(如需要)
- ☐ 收到审批通知(如需要)
- ☐ 登录到我的仪表板
- ☐ 探索了我的仪表板功能
- ☐ 阅读了我的部门特定指南

最后更新: 2025年10月7日 版本: 1.0 需要帮助?: 联系您的部门主管或管理人员