

คู่มือแดชบอร์ดแคดดี - คู่มือผู้ใช้งานฉบับสมบูรณ์

ยินดีต้อนรับแคดดีทุกท่าน! □□

คู่มือนี้จะช่วยให้คุณใช้งานแดชบอร์ดแคดดี MciPro ได้อย่างเชี่ยวชาญและทำให้งานของคุณง่ายขึ้น

□ เริ่มต้นใช้งาน

การเข้าสู่ระบบครั้งแรก

1. เปิดแพลตฟอร์ม MciPro บนโทรศัพท์ของคุณ
2. คลิก "เข้าสู่ระบบด้วย LINE"
3. ยืนยันการเข้าสู่ระบบในแอป LINE
4. คุณจะเห็นแดชบอร์ดแคดดีเฉพาะของคุณ

URL แดชบอร์ดของคุณ

`https://mcipro-golf-platform.netlify.app`

คำแนะนำ: บันทึกเป็นบุ๊กมาร์กบนหน้าจอหลักของโทรศัพท์!

□ ภาพรวมแดชบอร์ด

ส่วนโปรไฟล์ของคุณ (ด้านบน)

[illegible]

ภาพรวมวันนี้

- สถานะปัจจุบัน: ปฏิบัติงาน / ไม่ปฏิบัติงาน
- รอบการเล่นวันนี้: จำนวนการมอบหมายงาน
- งานถัดไป: เวลาและชื่อนักกอล์ฟ
- การติดตาม GPS: สถานะการเชื่อมต่อ

สถิติด่วน

- รอบการเล่นสัปดาห์นี้
- ยอดทิปเดือนนี้
- คะแนนเฉลี่ยของคุณ
- จำนวนงานที่เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด

☐ การปฏิบัติงานรายวัน

1. การเข้าเวรทำงาน

ขั้นตอน: 1. มาถึงสนามกอล์ฟ 2. เปิดแดชบอร์ด 3. สลับสถานะเป็น "ON-DUTY" (ปฏิบัติงาน) 4. การติดตาม GPS เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ 5.

ตอนนี้คุณสามารถมองเห็นได้โดยแคดตีมาสเตอร์สำหรับการมอบหมายงาน

สีสถานะของคุณ: - ☐ เขียว (ปฏิบัติงาน): พร้อมรับงาน - ☐ แดง (ไม่ปฏิบัติงาน): ไม่พร้อมรับงาน - ☐ เหลือง (ได้รับมอบหมาย): กำลังอยู่กับนักกอล์ฟ - ☐ นาเงิน (พักสั้น): พักสั้นๆ

ยังอยู่ในช่วงเวลาทำงาน

2. การดูตารางงานของคุณ

แท็บวันนี้:

4. การเริ่มรอบการเล่น

ก่อนรอบการเล่น (15 นาทีก่อน): 1. แดชบอร์ดแสดง "กำลังมาถึงใน 15 นาที" การแจ้งเตือน 2. ตรวจสอบความชอบของนักกอล์ฟ: - ระดับแอสติแคป - ภาษาที่ชอบ - หมายเลขพิเศษ (บาดเจ็บ, ความชอบ) 3. เตรียมอุปกรณ์ 4. ไปที่ที่ที่ได้รับมอบหมาย

ที่เวลาที: 1. แดชบอร์ดแสดงปุ่ม "เริ่มรอบ" 2. พบนักกอล์ฟที่ที 3. คลิก "เริ่มรอบ" 4. การติดตาม GPS เริ่มทำงาน 5. สถานะเปลี่ยนเป็น "กำลังอยู่บนสนาม"

สิ่งที่เกิดขึ้น: - แกดดีมาสเตอร์เห็นว่าคุณอยู่บนสนาม - ตัวจับเวลารอบเริ่มทำงาน - GPS แสดงตำแหน่งของคุณบนแผนที่สนาม - คุณไม่สามารถรับงานรอบใหม่จนกว่าจะเสร็จสิ้น

5. ระหว่างรอบการเล่น

พีเจเออร์สด:

การติดตาม GPS: - ตำแหน่งของคุณแสดงบนแผนที่สนาม -
 แกดติดตามสามารถเห็นว่า คุณกำลังทำงาน - คุณสมบัติด้านความปลอดภัย (ฉุกเฉิน) -
 การคำนวณระยะทางอัตโนมัติ

ตัวจับเวลารอบ:

```
██ ████████████████████████████████  
██████: 09:00 █.  
██████████: 2 ██, 15 █████  
██████████████████: 12
```

บันทึกด่วน: - บันทึกรายละเอียดสำคัญ - ความชอบของนักกอล์ฟ - คำขอพิเศษ - ปัญหาที่พบ

ปุ่มฉุกเฉิน: - ปุ่ม SOS สีแดงมองเห็นได้ตลอดเวลา - แจ้งเตือนแคดดี้มาสเตอร์ทันที - ส่งตำแหน่ง GPS ของคุณ - ใช้สำหรับเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์/ความปลอดภัยเท่านั้น

6. การจบรอบการเล่น

ที่หลุมที่ 18: 1. คลิปปุม "จรรจบ" 2. สรปรอบปรากฏขึ้น 3. กรอกรายละเอียด: - เวลาจบจริง - ความพึงพอใจของนักกอล์ฟ (การประเมินของคุณ) - เหตุการณ์ที่น่าสังเกต - ทิปที่ได้รับ (เลือกบันทึก)

สรุป:

```

#####
■ ■ #####! ■
#####
■ #####: ##### ■
■ #####: 09:00 ■. ■
■ ■: 12:30 ■. ■
■ #####: 3 ■. 30 ■ ■ ■
■ ■: 18 ■
■ ■ ■
■ #####: ■
■ ##### ■ ■ ■
■ ■ ■
■ #####: ■500 (#####) ■
■ ■ ■
■ [ ##### ] ■
#####

```

หลังจากส่ง: - รอบถูกเพิ่มในประวัติ - การติดตาม GPS หยุด - สถานะกลับเป็น "ปฏิบัติงาน" -
พร้อมสำหรับงานมอบหมายใหม่ - นักกอล์ฟสามารถให้คะแนนคุณ

7. ทิปและรายได้

การติดตามทิปของคุณ:

ทิปวันนี้:

```

■ #####: ■850
  ##### 1: ■300
  ##### 2: ■200
  ##### 3: ■350

```

สัปดาห์นี้:

```

■ #####: ■4,200
  #####: ■600
  #####: ■800
  #####: ■750
  #####: ■900
  #####: ■1,150

```

เดือนนี้:

```

■ #####: ■15,450

```


■■■■■■■■■■:	■■■■■	4.9
■■■■■■■■■■:	■■■■■	4.8
■■■■■■■■■■:	■■■■■	4.9
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■:	■■■■■	4.7

การติดตาม GPS

ทำไมต้องใช้ GPS? - การตรวจสอบความปลอดภัย - การจัดการสนาม - การยืนยันการมอบหมายงาน - การตอบสนองฉุกเฉิน - การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ

วิธีการทำงาน: - อัปเดตมิติเมื่อรอบเริ่ม - อัปเดตตำแหน่งของคุณทุก 30 วินาที - แสดงว่าคุณอยู่ที่ไหน - แกดติมาตรสามารถเห็นแคดดี้ทั้งหมดบนแผนที่ - หยุดอัปเดตมิติเมื่อรอบจบ

ความเป็นส่วนตัว: - ติดตามเฉพาะในระหว่างรอบที่ทำงาน - มีเพียงแคดดิมาตรเห็นตำแหน่งของคุณ - ไม่มีการติดตามเมื่อไม่ปฏิบัติงาน - สามารถปิดได้ในกรณีฉุกเฉินเท่านั้น

การประหยัดแบตเตอรี่: - ใช้โหมด GPS กำลังต่ำ - ปรับให้เหมาะสมสำหรับการใช้งานทั้งวัน - แดชบอร์ดแสดงระดับแบตเตอรี่ - ค่าเตือนถ้าแบตเตอรี่ต่ำ

☐ เคล็ดลับแอปมือถือ

แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

การตั้งค่าโทรศัพท์: - อัปเดตแอป LINE - เปิดใช้งานการแจ้งเตือน - อนุญาตการเข้าถึงตำแหน่ง - ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็ม - ใช้โหมดประหยัดพลังงานหากจำเป็น

ระหว่างรอบ: - เก็บโทรศัพท์ให้เข้าถึงได้ - อย่าพลาดการแจ้งเตือนการมอบหมายงาน - ตรวจสอบแดชบอร์ดระหว่างพัก - อัปเดตสถานะทันที

การใช้ข้อมูล: - แอปใช้ข้อมูลน้อยที่สุด - GPS ทำงานออฟไลน์ (แผนที่สนามแคชไว้) - WiFi มีในคลับเฮาส์ - แนะนำข้อมูลมือถือบนสนาม

☐ เคล็ดลับจากแคดดี้ที่มีประสบการณ์

เพิ่มรายได้สูงสุดของคุณ

1. มาก่อนเวลา: เสมอ 10 นาทีก่อนเวลา
2. รูปลักษณ์มืออาชีพ: เครื่องแบบสะอาด แต่งกายเรียบร้อย
3. ความรู้สนาม: รู้จักทุกหลุม อุปสรรค กรีน
4. อ่านนักกอล์ฟ: ปรับตัวเข้ากับสไตล์และความต้องการของพวกเขา

5. ทศนคติเชิงบวก: ยิ้ม ให้กำลังใจ
6. จัดการไม้กอล์ฟอย่างระมัดระวัง: แสดงความเคารพและการดูแล
7. จังหวะการเล่น: รักษาขอบให้เคลื่อนไหวอย่างราบรื่น
8. เตรียมพร้อมสภาพอากาศ: นำสิ่งจำเป็น พร้อม
9. ทักษะภาษา: ใช้อังกฤษ + ไทยเมื่อจำเป็น
10. ติดตามผล: ขอบคณนักกอล์ฟ เชิญกลับมา

รับงานมอบหมายมากขึ้น

- ยอมรับงานมอบหมายทันที
- รักษาคะแนนสูง
- พร้อมในช่วงเวลาเร่งด่วน
- สร้างชื่อเสียงที่ดีกับนักกอล์ฟ
- มาถูกรอบที่กำหนดไว้
- ลดการยกเลิก
- ยืดหยุ่นกับเวลาที่

สร้างธุรกิจซ้ำ

- จัดจำความชอบของนักกอล์ฟ
- ให้บริการที่ดีเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ
- เป็นที่จดจำในทางที่ดี
- ขอคำติชม
- ปรับปรุงตามความคิดเห็น

☐ ขั้นตอนฉุกเฉิน

การใช้ปุ่ม SOS

เมื่อใดควรใช้: - เหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ (นักกอล์ฟหรือตัวคุณเอง) - บาดเจ็บสาหัส - เหตุฉุกเฉินสภาพอากาศรุนแรง - นักกอล์ฟหลงทาง - เหตุฉุกเฉินอุปกรณ์ -

สิ่งที่เกิดขึ้น: 1. คุณคลิกปุ่ม "SOS" สีแดง 2. ส่งการแจ้งเตือนไปยังแคดดี้มาสเตอร์ทันที 3. แชร์ตำแหน่ง GPS ของคุณ 4. เปิดใช้งานโปรโตคอลฉุกเฉิน 5.

ห้ามใช้สำหรับ: - ปัญหาเล็กน้อย - คำถามเกี่ยวกับการมอบหมายงาน - ความชอบอุปสรรค -
ปัญหารอบปกติ - เหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

[illegible]

■ 10

■ "....."

■

■ GPS

■

■/.....

■

■ (.....)

■ "....."

■

■ (.....)

■

■

■

■

■ (OFF-DUTY)

■

■

■

☐ ลิงก์ด่วน

- เข้าสู่ระบบ: <https://mcipro-golf-platform.netlify.app>
- คู่มือการลงทะเบียน: ../staff-registration/HOW_TO_REGISTER.md
- การแก้ไขปัญหา: ../troubleshooting/COMMON_ISSUES.md
- ติดต่อแคดดี้มาสเตอร์: [ข้อมูลแคดดี้มาสเตอร์ของคุณ]

☐ แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

เอกสารการฝึกอบรม

- แผนที่สนาม
- หนังสือระยะ
- คู่มือการเลือกไม้
- เคล็ดลับการจัดการสภาพอากาศ
- การฝึกอบรมการบริการลูกค้า

นโยบาย

- การแต่งกาย
- แนวทางการปฏิบัติ
- นโยบายทิป
- นโยบายตารางงาน
- ค่าขอลา/เวลาหยุด

☐ คำถามที่พบบ่อย

ถาม: ฉันจะเปลี่ยนความพร้อมของฉันได้อย่างไร?

ตอบ: สลับสถานะของคุณเป็น ON-DUTY เมื่อพร้อม, OFF-DUTY เมื่อไม่พร้อม

ถาม: ฉันสามารถปฏิเสธการมอบหมายงานได้หรือไม่?

ตอบ: ได้ แต่ให้เหตุผลที่ถูกต้อง

การปฏิเสธบ่อยครั้งส่งผลต่อลำดับความสำคัญการมอบหมายงานของคุณ

ถาม: ถ้าฉันมาสายจะอย่างไร?

ตอบ: แจ้งแคดดี้มาสเตอร์ทันทีผ่านข้อความแดชบอร์ด พวกเขาสามารถมอบหมายใหม่ได้หากจำเป็น

ถาม: การมอบหมายงานแจกจ่ายอย่างไร?

ตอบ: ขึ้นอยู่กับ: ความพร้อม, คะแนน, คำขอของนักกอล์ฟ, ความยุติธรรม/การหมุนเวียน, ระดับประสบการณ์

ถาม: นักกอล์ฟสามารถขอตัวฉันโดยเฉพาะได้หรือไม่?

ตอบ: ได้! คะแนนสูงนำไปสู่คำขอโดยตรงมากขึ้น

ถาม: ถ้า GPS ไม่ทำงานจะทำอย่างไร?

ตอบ: ตรวจสอบการอนุญาตตำแหน่ง, รีเซ็ตรหัสแอป, แฉกเคดตีมาสเตอร์, ยังสามารถทำรอบด้วยตนเองได้

ถาม: ฉันจะดูตารางสัปดาห์หน้าได้อย่างไร?

ตอบ: แดชบอร์ด → ตารางงาน → เลือกมุมมองสัปดาห์

ถาม: ฉันสามารถสลับการมอบหมายงานกับแคดดี้คนอื่นได้หรือไม่?

ตอบ: ติดต่อแคดดี้มาสเตอร์เพื่ออนุมัติ แคดดี้ทั้งสองต้องเห็นด้วย

ถาม: ถ้านักกอล์ฟไม่ให้ทิปจะทำอย่างไร?

ตอบ: ทิปเป็นที่ชื่นชมแต่ไม่จำเป็น รักษาความเป็นมืออาชีพโดยไม่คำนึง

ถาม: ฉันจะปรับปรุงคะแนนของฉันได้อย่างไร?

ตอบ: ให้บริการที่ดีเยี่ยม เป็นมืออาชีพ ตรงต่อเวลา มีความรู้ เป็นมิตร ขอคำติชม

อัปเดตล่าสุด: 7 ตุลาคม 2025 เวอร์ชัน: 1.0 มีคำถาม?: ติดต่อแคดดี้มาสเตอร์หรือผู้จัดการของคุณ