

## คู่มือแก้ไขปัญห - ปัญหาที่พบบ่อยและวิธีแก้ไข

## ตัวช่วยแก้ปัญหาย่างรวดเร็วสำหรับแพลตฟอร์ม MciPro

☐ ปัญหาการลงทะเบียน

☐ "รหัสลงทะเบียนสนามกอล์ฟไม่ถูกต้อง"

**ปัญหา: รหัสถูกปฏิเสธระหว่างการยืนยันตัวตนพนักงาน**

สาเหตุที่เป็นไปได้: 1. ป้อนรหัสผิด 2. ผู้จัดการเพิ่งเปลี่ยนรหัส 3. พิมพ์ผิด 4. ใช้รหัสเก่า

วิธีแก้ไข: 1. ☐ ตรวจสอบรหัสอีกครั้งกับผู้จัดการของคุณ 2. ☐ ตรวจสอบว่าคุณป้อนตัวเลข 4 หลักให้ถูกต้อง 3. ☐ ไม่มีช่องว่างก่อน/หลังรหัส 4. ☐ ถามผู้จัดการว่ามีการเปลี่ยนรหัสเมื่อเร็ว ๆ นี้หรือไม่ 5. ☐ ขอรหัสปัจจุบันอีกครั้ง

หากยังไม่สามารถแก้ไขได้: - ติดต่อผู้จัดการโดยตรง -  
ตรวจสอบว่าคุณกำลังลงทะเบียนสำหรับสนามกอล์ฟที่ถูกต้อง -  
ขอให้ผู้จัดการตรวจสอบแดชบอร์ดการจัดการพนักงาน -  
ขอให้ป้อนข้อมูลด้วยตนเองเป็นทางเลือกชั่วคราว

☐ "รูปแบบรหัสพนักงานไม่ถูกต้อง"

ปัญหา: รหัสพนักงานถูกปฏิเสธระหว่างการยืนยันตัวตน

**ตรวจสอบรูปแบบของคุณ:**

[illegible]

■■■■■■■■■	PS-###	PS-001
F&B	FB-###	FB-007
■■■■■■■■■	MAINT-###	MAINT-005
■■■■■■■■■	MGR-###	MGR-001

ข้อผิดพลาดที่พบบ่อย: - ☐ pat-023 → ☐ PAT-023 (ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่) - ☐ PAT023 → ☐ PAT-023 (ต้องมีเครื่องหมายขีด) - ☐ PAT-23 → ☐ PAT-023 (ใช้ตัวเลข 3 หลัก) - ☐ CADDY-023 → ☐ PAT-023 (ใช้คำนำหน้าที่ถูกต้อง)

วิธีแก้ไข: 1. ☐ ใช้ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ 2. ☐ ใส่เครื่องหมายขีด (-) 3. ☐ ใช้ตัวเลข 3 หลักหลังเครื่องหมายขีด 4. ☐ ตรวจสอบคำนำหน้าที่ถูกต้องสำหรับแผนกของคุณ 5. ☐ ยืนยันรหัสพนักงานกับหัวหน้างาน

## ☐ "รหัสพนักงานนี้ถูกลบทะเบียนแล้ว"

ปัญหา: ตรวจพบรหัสพนักงานซ้ำ

สาเหตุที่เป็นไปได้: 1. คุณลงทะเบียนไปแล้ว (ลืม) 2. มีคนอื่นใช้รหัสพนักงานเดียวกัน (ข้อผิดพลาด) 3. พนักงานคนก่อนใช้รหัสนี้ 4. ข้อมูลซ้ำในฐานข้อมูล

วิธีแก้ไข:

หากคุณลงทะเบียนไปแล้ว: 1. ลองเข้าสู่ระบบแทนการลงทะเบียน 2. ใช้ปุ่ม "เข้าสู่ระบบด้วย LINE" ที่หน้าหลัก 3. LINE จะจดจำบัญชีของคุณ

หากเป็นรหัสซ้ำ: 1. ติดต่อผู้จัดการของคุณทันที 2. ผู้จัดการสามารถตรวจสอบรายชื่อพนักงาน 3. ผู้จัดการสามารถลบรายการที่ซ้ำ 4. ผู้จัดการอาจต้องกำหนดรหัสพนักงานใหม่ 5.

ลองลงทะเบียนอีกครั้งหลังจากแก้ไข

หากเป็นพนักงานคนก่อน: - ผู้จัดการต้องปิดการใช้งานบัญชีเก่า - รอผู้จัดการยืนยันการลบ - ลองลงทะเบียนอีกครั้ง

## ☐ การเข้าสู่ระบบ LINE ล้มเหลว

ปัญหา: ไม่สามารถยืนยันตัวตน LINE ให้เสร็จสมบูรณ์

อาการ: - แอป LINE ไม่เปิด - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดใน LINE - ค้างที่หน้าจอกำลังโหลด - เปลี่ยนเส้นทางไปยังหน้าข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข:

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบแอป LINE

■ ■■■■■■■■■ LINE ■■■■

■ LINE ( )  
■ LINE  
■ LINE

## ขั้นตอนที่ 2: การตั้งค่าเบอร์วีเซอร์

■  
■  
■  
■ /  
■

## ขั้นตอนที่ 3: การตั้งค่าโทรศัพท์

■  
■ /  
■ LINE  
■

ขั้นตอนที่ 4: ลองอีกครั้ง 1. ปิดแท็บเบอร์วีเซอร์ทั้งหมด 2. รีสตาร์ทแอป LINE 3. รีสตาร์ทโทรศัพท์  
4. เปิดหน้าลงทะเบียนใหม่ 5. ลองเข้าสู่ระบบ LINE อีกครั้ง

ยังไม่สามารถแก้ไขได้? - ใช้โทรศัพท์เครื่องอื่น (ถ้ามี) - ติดต่อฝ่ายสนับสนุน IT -  
ขอตัวเลือกการป้อนข้อมูลด้วยตนเอง

## ☐ "การรออนุมัติใช้เวลานานเกินไป"

ปัญหา: รอนานกว่า 24 ชั่วโมงเพื่อการอนุมัติ

เวลารอที่คาดหวัง: 1-24 ชั่วโมง (โดยเฉลี่ย: 4-6 ชั่วโมง)

ใช้กับเฉพาะ: - ผู้จัดการ - พนักงานโปรซื้อ - พนักงานบัญชี

วิธีแก้ไข:

หากต่ำกว่า 24 ชั่วโมง: รออย่างอดทน

หากเกิน 24 ชั่วโมง: 1. ☐ ติดต่อผู้จัดการที่จ้างคุณ 2. ☐ ขอให้ตรวจสอบส่วน "รออนุมัติ" 3. ☐  
ให้ชื่อและรหัสพนักงานของคุณ 4. ☐ ตรวจสอบว่าพวกเขาได้รับการแจ้งเตือนการลงทะเบียน 5. ☐  
ติดตามหากไม่มีการตอบกลับ

การดำเนินการที่ผู้จัดการต้องทำ: 1. เปิดแท็บการจัดการพนักงาน 2. ตรวจสอบส่วนรออนุมัติ 3.  
ค้นหาการลงทะเบียนของคุณ 4. คลิก "อนุมัติ" 5. คุณจะได้รับการแจ้งเตือน LINE ทันที

## ☐ ปัญหาการเข้าสู่ระบบ

### ☐ ไม่สามารถเข้าสู่ระบบหลังจากลงทะเบียน

ปัญหา: ลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์แต่ไม่สามารถเข้าถึงแดชบอร์ด

ตรวจสอบสถานะ:

หากเป็นแคดดี้/F&B;/ซ่อมบำรุง/ฯลฯ: - ควรมีสิทธิ์เข้าถึงทันที - ไม่ต้องรออนุมัติ - ลองเข้าสู่ระบบทันที

หากเป็นผู้จัดการ/โปรซื้อ/บัญชี: - ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการก่อน - ตรวจสอบว่าได้รับอนุมัติหรือไม่ - รอการแจ้งเตือน LINE

วิธีแก้ไข:

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการลงทะเบียน 1. คุณทำตามขั้นตอนทั้งหมดหรือไม่? 2. คุณบันทึกโปรไฟล์ของคุณหรือไม่? 3. คุณยืนยันตัวตน LINE เสร็จสมบูรณ์หรือไม่?

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบสถานะการอนุมัติ (ถ้าจำเป็น) 1. เข้าสู่ระบบแพลตฟอร์ม 2. ตรวจสอบข้อความ "รออนุมัติ" 3. รอการแจ้งเตือนการอนุมัติ 4. ติดต่อผู้จัดการเกี่ยวกับสถานะ

ขั้นตอนที่ 3: ลองเข้าสู่ระบบใหม่ 1. ปิดแท็บเบราว์เซอร์ทั้งหมด 2. ล้างแคชเบราว์เซอร์ 3. ไปที่หน้าเข้าสู่ระบบหลัก 4. คลิก "เข้าสู่ระบบด้วย LINE" 5. ยืนยันตัวตน LINE ให้เสร็จสมบูรณ์

ยังไม่สามารถเข้าถึงได้? - ติดต่อผู้จัดการของคุณ - ตรวจสอบว่าบัญชีของคุณถูกสร้างแล้ว - ขอให้ผู้จัดการตรวจสอบรายชื่อพนักงาน - อาจต้องลงทะเบียนใหม่

### ☐ ข้อผิดพลาด "ไม่พบโปรไฟล์"

ปัญหา: ระบบไม่รู้จักบัญชี LINE ของคุณ

สาเหตุที่เป็นไปได้: 1. ใช้บัญชี LINE ที่แตกต่างจากการลงทะเบียน 2. โปรไฟล์ไม่ได้บันทึกอย่างถูกต้อง 3. ปัญหาการซิงค์ฐานข้อมูล 4. ปัญหาคุกกี้เบราว์เซอร์

วิธีแก้ไข:

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบบัญชี LINE 1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้บัญชี LINE ใด 2. ตรวจสอบว่าเป็นบัญชีเดียวกับที่คุณลงทะเบียน 3. ตรวจสอบชื่อโปรไฟล์ LINE ตรงกัน 4. ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ใน LINE

ขั้นตอนที่ 2: ล้างแคชและลองอีกครั้ง 1. ล้างแคชและคุกกี้เบราว์เซอร์ 2. ออกจากระบบ LINE ทั้งหมด 3. เข้าสู่ระบบ LINE อีกครั้ง 4. ลองเข้าสู่ระบบ MciPro อีกครั้ง

ขั้นตอนที่ 3: ลงทะเบียนใหม่ถ้าจำเป็น 1. หากโปรไฟล์ไม่ได้บันทึกจริงๆ 2. ลงทะเบียนอีกครั้ง 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคลิก "บันทึกโปรไฟล์" 4. รอข้อความยืนยัน

## □ ปัญหาเดชบอर्ड

☐ แดชบอร์ดไม่โหลด

ปัญหา: หน้าจอว่างเปล่าหรือโหลดตลอดเวลา

### วิธีแก้ไขอย่างรวดเร็ว:

วิธีรีเฟรช: 1. ดึงลงเพื่อรีเฟรช (มือถือ) 2. กด F5 (คอมพิวเตอร์) 3. รีเฟรชแบบเต็ม: Ctrl+Shift+R (Windows) / Cmd+Shift+R (Mac)

**วิธีเบร้าวเซอร์:**

**[REDACTED]**

**[REDACTED]**

**[REDACTED] / [REDACTED]**

**[REDACTED]**

**[REDACTED]**

### วิธีอินเทอร์เน็ต:

[illegible]

### วิธีอุปกรณ์:

**[REDACTED]**

**[REDACTED] / [REDACTED]**

**[REDACTED]**

**[REDACTED]**

☐ พีเจอาร์แดชบอร์ดไม่ทำงาน

ปัญหา: ปุ่มไม่ทำงาน, ไม่สามารถเข้างาน/ออกงาน, ไม่สามารถดูตารางงาน

อาการ: - ปุ่มไม่ตอบสนอง - การคลิกไม่ทำอะไร - ไฟเจอร์เป็นสีเทา - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข:

ปัญหาสิทธิ์: 1. ตรวจสอบบทบาท/แผนของคุณ 2. ตรวจสอบว่าคุณมีสิทธิ์เข้าถึงไฟเจอร์นั้น 3. บางไฟเจอร์เฉพาะบทบาท 4. ติดต่อผู้จัดการหากต้องการสิทธิ์เข้าถึง

ปัญหาเบราว์เซอร์: 1. เปิดใช้งาน JavaScript 2. ปิดตัวบล็อกโฆษณา 3. ปิดส่วนขยายเบราว์เซอร์ 4. ลองเบราว์เซอร์อื่น

ปัญหาแอป: 1. ออกจากระบบทั้งหมด 2. ล้างแคช 3. เข้าสู่ระบบอีกครั้ง 4. ลองใช้ไฟเจอร์อีกครั้ง

ปัญหาระบบ: - ตรวจสอบการแจ้งเตือนการบำรุงรักษา - รอ 5-10 นาทีและลองอีกครั้ง - ติดต่อฝ่ายสนับสนุน IT - รายงานบั๊กให้ฝ่ายจัดการ

## □ GPS/ตำแหน่งไม่ทำงาน (แคดดี้)

ปัญหา: การติดตาม GPS ไม่ทำงานระหว่างรอบ

จำเป็นสำหรับ: การปฏิบัติงานแคดดี้

ตรวจสอบการตั้งค่าโทรศัพท์:

- ( )
- /
- " "
- 
- WiFi ( GPS)

การตั้งค่า iOS: 1. การตั้งค่า → ความเป็นส่วนตัว → บริการตำแหน่ง 2. เปิดใช้งานบริการตำแหน่ง 3. ค้นหาเบราว์เซอร์ของคุณ (Safari/Chrome) 4. ตั้งค่าเป็น "ขณะใช้งาน"

การตั้งค่า Android: 1. การตั้งค่า → ตำแหน่ง 2. เปิดใช้งานตำแหน่ง 3. ตั้งค่าเป็น "ความแม่นยำสูง" 4. ค้นหาเบราว์เซอร์ของคุณในสิทธิ์แอป 5. อนุญาตสิทธิ์ตำแหน่ง

หากยังไม่ทำงาน: 1. รีเซ็ตโทรศัพท์ 2. เปิด/ปิดตำแหน่ง 3. รีเซ็ต GPS (เทคนิคโหมดเครื่องบิน) 4. อัปเดตซอฟต์แวร์โทรศัพท์ 5. ติดต่อฝ่ายสนับสนุน IT

ฉันสามารถทำงานโดยไม่มี GPS ได้หรือไม่? - แจ้ง Caddy Master -

สามารถทำรอบให้เสร็จด้วยตนเอง - GPS เป็นที่นิยมเพื่อความปลอดภัย/การติดตาม - แก้ไขปัญหาก่อนกะต่อไป

☐ ปัญหาการชำระเงิน/ธุรกรรม

☐ การชำระเงินล้มเหลว (โปรช้อป/F&B;)

**ปัญหา: ธุรกรรมถูกปฏิเสธหรือเกิดข้อผิดพลาด**

**ตรวจสอบ:**

[illegible]

### วิธีแก้ไข:

สำหรับการชำระเงินด้วยบัตร: 1. ลองใช้บัตรอีกครั้ง (อาจเป็นข้อผิดพลาดในการอ่าน) 2. ลองใช้ชิปแทนการแตะ 3. ลองแตะแทนการใช้ชิป 4. ขอให้ลูกค้าใช้บัตรอื่น 5. ลองป้อนด้วยตนเอง (ถ้าได้รับการฝึก)

สำหรับการเรียกเก็บจากสมาชิก: 1. ตรวจสอบหมายเลขสมาชิกถูกต้อง 2. ตรวจสอบสถานะบัญชีสมาชิก 3. ตรวจสอบบัญชีสมาชิกไม่เต็ม 4. ติดต่อแผนกบัญชีหากมีปัญหา 5. เสนอการชำระเงินทางเลือก

สำหรับการชำระเงินด้วย QR/มือถือ: 1. สร้างรหัส QR ใหม่ 2. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 3. ขอให้ลูกค้าลองอีกครั้ง 4. ตรวจสอบระบบชำระเงิน QR ออนไลน์ 5. เสนอการชำระเงินทางเลือก

ระบบล่ม? 1. บันทึกเหตุการณ์บนกระดาน 2. ดำเนินการภายหลังเมื่อระบบกลับมา 3. แจ้งผู้จัดการทันที 4. ดำเนินการด้วยตนเองต่อ 5. ป้อนธุรกรรมเมื่อระบบกลับมา

☐ เงินสด/เครื่องบันทึกไม่สมดุล

**ปัญหา: การนับเงินสดไม่ตรงกับระบบ**

สาเหตุทั่วไป: - ป้อนธุรกรรมไม่ถูกต้อง - ลืมป้อนธุรกรรม - ทอนเงินผิด - ไม่ได้บันทึกการยกเลิก/คืนเงิน

การดำเนินการทันที: 1. ☐ นับเงินสดอีกครั้งอย่างระมัดระวัง 2. ☐ ตรวจสอบธุรกรรมทั้งหมด 3. ☐ ตรวจสอบใบเสร็จที่หายไป 4. ☐ ตรวจสอบบันทึกการยกเลิก/คืนเงิน 5. ☐ คำนวณความแตกต่าง

หากเกิน: - อาจลืมนำใบการขาย - ตรวจสอบธุรกรรมล่าสุด - ตรวจสอบรายการซ้ำ -  
เพิ่มในบันทึกเงินเกิน

หากขาด: - อาจทอนเงินผิด - ตรวจสอบธุรกรรมเงินสด - ตรวจสอบธนบัตรใหญ่ -  
เพิ่มในบันทึกเงินขาด

รายงานผู้จัดการ: 1. ทำรายงานความแตกต่างให้เสร็จสมบูรณ์ 2. บันทึกจำนวนเงินที่คลาดเคลื่อน 3. อธิบายผลการสอบสวน 4. ลงชื่อในรายงาน 5. ติดตามกับผู้จัดการ

การป้องกัน: - นับเงินทอนอย่างระมัดระวัง - ป้อนธุรกรรมทันที - ตรวจสอบจำนวนเงินสดอีกครั้ง - เก็บเครื่องบันทึกให้เป็นระเบียบ - หยอดเงินสดเป็นประจำ

## □ ปัญหารายงาน

☐ ไม่สามารถสร้างรายงาน

**ปัญหา: รายงานไม่โหลดหรือดาวน์โหลด**

**ตรวจสอบ:**

[illegible]

**วิธีแก้ไข:**

ปัญหาสิทธิ: - ตรวจสอบบทบาทของคุณมีสิทธิเข้าถึงรายงาน - ติดต่อผู้จัดการเพื่อขอสิทธิ -  
บางรายงานเฉพาะผู้จัดการเท่านั้น

ปัญหาช่วงวันที่: - ลองช่วงวันที่ที่เล็กกว่า - ตรวจสอบวันที่อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง -  
อย่าเลือกวันที่ในอนาคต - ตรวจสอบวันที่ "จาก" อยู่ก่อนวันที่ "ถึง"

ปัญหาข้อมูล: - ไม่มีข้อมูลสำหรับช่วงเวลาที่เลือก = รายงานว่าง - ลองช่วงวันที่อื่น - ตรวจสอบว่ามีธุรกรรม

ปัญหาทางเทคนิค: 1. รีเฟรชหน้า 2. ล้างแคช 3. ลองเบราว์เซอร์อื่น 4. ดาวน์โหลดแทนการดู 5. ติดต่อฝ่ายสนับสนุน IT

☐ ข้อมูลรายงานดูเหมือนผิดปกติ

**ปัญหา: ตัวเลขในรายงานดูไม่ถูกต้อง**



**ตรวจสอบ:**

**[REDACTED]**

**■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■**

[illegible][illegible]

ข้อผิดพลาดที่พบบ่อย: - เลือกเดือน/ปีผิด - ตัวกรองยกเว้นข้อมูล - ดูรายงานประเภทผิด - เปรียบเทียบเมตริกที่แตกต่างกัน

หากยังผิดอยู่: 1. บันทึกความคลาดเคลื่อนเฉพาะ 2. บันทึกสิ่งที่ผิด 3.

เปรียบเทียบกับบันทึกด้วยตนเอง 4. ติดต่อผู้จัดการพร้อมรายละเอียด 5. อาจต้องมีการสอบสวนจาก IT

☐ ปัญหาการชิงค์และข้อมูล

☐ การเปลี่ยนแปลงไม่บันทึก

**ปัญหา: การอัปเดตหายไปหรือไม่บันทึก**

**ตรวจสอบอย่างรวดเร็ว:**

**[REDACTED]**

**██████████ "██████████"**

**■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■**

**[REDACTED]**

**วิธีแก้ไข:**

ก่อนทำการเปลี่ยนแปลง: 1. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2. ตรวจสอบว่าคุณเข้าสู่ระบบอยู่ 3. ตรวจสอบว่าคุณมีสิทธิ์

หลังจากทำการเปลี่ยนแปลง: 1. คลินิกปฎิบัติ "บันทึก" 2. รวบรวมความสำเร็จ 3. รีเฟรชเพื่อตรวจสอบ 4. อย่าปิดเบราว์เซอร์ทันที

หากยังไม่บันทึก: 1. ถ่ายภาพหน้าจอ/บันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณ 2. ลองอีกครั้งในสองสามนาที 3. ลองเบราว์เซอร์อื่น 4. ล้างแคชและลองอีกครั้ง 5. ติดต่อฝ่ายสนับสนุน IT

☐ แสดงข้อมูลเก่า

แผนก/บทบาท: - โดยปกติไม่สามารถเปลี่ยนด้วยตนเอง - ติดต่อผู้จัดการเพื่อเปลี่ยนบทบาท - อาจต้องได้รับการอนุมัติ

## ☐ ได้รับมอบหมายแผนกผิด

ปัญหา: ลงทะเบียนในแผนกผิด

วิธีแก้ไข: 1. ติดต่อผู้จัดการของคุณทันที 2. ผู้จัดการสามารถอัปเดตในการจัดการพนักงาน 3. แผนกจะอัปเดตทันที 4. อาจส่งผลต่อพีเจอาร์แดชบอร์ดของคุณ 5. รหัสพนักงานอาจต้องเปลี่ยนด้วย

## ☐ ปัญหาฉุกเฉิน

### ☐ ระบบล่มทั้งหมด

ปัญหา: ไม่สามารถเข้าถึงอะไรเลย

การดำเนินการทันที: 1. ☐ ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2. ☐ ลองเข้าถึงจากอุปกรณ์อื่น 3. ☐ ตรวจสอบว่ามีบริการรักษาที่กำหนดไว้หรือไม่ 4. ☐ ติดต่อฝ่ายสนับสนุน IT 5. ☐ แจ้งผู้จัดการ

วิธีแก้ปัญหาชั่วคราว: 1. ใช้กระดาษ/กระบวนการด้วยตนเอง 2. บันทึกธุรกรรมทั้งหมด 3. ดำเนินการแบบออฟไลน์ต่อ 4. ป้อนข้อมูลเมื่อระบบกลับมา 5. บันทึกทุกอย่าง

อย่า: - ☐ อย่าตื่นตระหนก - ☐ อย่าทำบันทึกธุรกรรมหาย - ☐ อย่าหยุดให้บริการลูกค้า - ☐ อย่าปิดธุรกิจ

## ☐ ปัญหาความปลอดภัย / การเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต

ปัญหา: กิจกรรมที่น่าสงสัยในบัญชี

การดำเนินการทันที: 1. ☐ ออกจากระบบทันที 2. ☐ เปลี่ยนรหัสผ่าน LINE 3. ☐ แจ้งผู้จัดการทันที 4. ☐ ติดต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัย/IT 5. ☐ บันทึกสิ่งที่เกิดขึ้น

หากคุณเห็น: - การเข้าสู่ระบบที่ไม่รู้จัก - ธุรกรรมที่คุณไม่ได้ทำ - การเปลี่ยนแปลงโปรไฟล์ที่คุณไม่ได้ทำ - เข้าถึงพื้นที่ที่คุณไม่ควรเห็น - ข้อความที่น่าสงสัย

อย่า: - ☐ อย่าเพิกเฉย - ☐ อย่าใช้บัญชีต่อ - ☐ อย่ารอรายงาน - ☐ อย่าแบ่งปันรายละเอียดการเข้าสู่ระบบ

## ☐ ปัญหาเฉพาะอุปกรณ์

## ปัญหา iOS

ปัญหา Safari: - เปิดใช้งาน JavaScript: การตั้งค่า → Safari → ขั้นสูง - ล้างแคช: การตั้งค่า → Safari → ล้างประวัติ - ปิดตัวบล็อกเนื้อหา - อัปเดต iOS เป็นเวอร์ชันล่าสุด

ตำแหน่งไม่ทำงาน: - การตั้งค่า → ความเป็นส่วนตัว → บริการตำแหน่ง - เปิดใช้งานสำหรับ Safari/Chrome - ตั้งค่าเป็น "ขณะใช้งานแอป"

การรวม LINE: - อัปเดตแอป LINE - อนุญาตสิทธิ์ LINE อีกครั้ง - ติดตั้ง LINE ใหม่หากจำเป็น

## ปัญหา Android

ปัญหา Chrome: - เปิดใช้งาน JavaScript: Chrome → การตั้งค่า → การตั้งค่าไซต์ - ล้างแคช: Chrome → การตั้งค่า → ความเป็นส่วนตัว → ล้างข้อมูล - ปิดตัวประหยัดข้อมูล - อัปเดต Chrome

ตำแหน่งไม่ทำงาน: - การตั้งค่า → ตำแหน่ง → เปิด - การตั้งค่า → แอป → Chrome → สิทธิ - อนุญาตสิทธิตำแหน่ง - ตั้งค่าเป็น "ความแม่นยำสูง"

การรวม LINE: - อัปเดตแอป LINE จาก Play Store - ล้างแคช LINE - ติดตั้งใหม่หากจำเป็น

☐ เคล็ดล้มทั่วไป

## การเพิ่มประสิทธิภาพ

### ทำให้แดชบอร์ดเร็วขึ้น:

[illegible]

## การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

ทุกสัปดาห์: - ล้างแคชเบราว์เซอร์ - ตรวจสอบการอัปเดตแอป - ตรวจสอบการตั้งค่าโปรไฟล์ - ทดสอบฟีเจอร์สำคัญ

ทุกเดือน: - ล้างคุกกี้ทั้งหมด - อัปเดตแอปทั้งหมด - ตรวจสอบพื้นที่เก็บข้อมูลอุปกรณ์ - ตรวจสอบสิทธิ์

## ☐ การรับความช่วยเหลือ

### ช่วยเหลือตัวเองก่อน

1. ตรวจสอบคู่มือแก้ไขปัญหานี้
2. ลองการแก้ไขพื้นฐาน (รีเฟรช, ล้างแคช, รีเซ็ต)
3. ค้นหาข้อความแสดงข้อผิดพลาด
4. ตรวจสอบคู่มือผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง

### เมื่อต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุน

ติดต่อผู้จัดการสำหรับ: - ปัญหาการลงทะเบียน/อนุมัติ - ปัญหาสิทธิ์ - การเปลี่ยนแปลง/บทบาท - ปัญหาการเข้าถึงบัญชี - คำถามเกี่ยวกับนโยบาย

ติดต่อฝ่ายสนับสนุน IT สำหรับ: - ข้อผิดพลาดทางเทคนิค - ระบบไม่โหลด - ปัญหาการประมวลผลการชำระเงิน - ปัญหาการซิงค์ข้อมูล - รายงานบั๊ก

ติดต่อฉุกเฉินสำหรับ: - ปัญหาความปลอดภัย - การละเมิดข้อมูล - การบุกรุกระบบ - ความล้มเหลวของระบบเร่งด่วน

## ☐ ข้อมูลที่ต้องให้เมื่อรายงานปัญหา

รวมเสมอ: 1. ชื่อและรหัสพนักงานของคุณ 2. แผนก/บทบาทของคุณ 3. สิ่งที่คุณพยายามทำ 4. สิ่งที่เกิดขึ้น (ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แน่นอน) 5. สิ่งที่คุณลองแล้ว 6. ประเภทอุปกรณ์ (โทรศัพท์/คอมพิวเตอร์, iOS/Android) 7. เบราว์เซอร์ (Chrome, Safari, Firefox, ฯลฯ) 8. ภาพหน้าจอ (ถ้าเป็นไปได้)

### ตัวอย่างรายงานที่ดี:

■■■■: John Smith

■■■■■■■■■■: PAT-023

□□□□ : □□□□□□

[illegible]

```
■■■■■■■■■■: ■■■■■■■■ "GPS ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■"
```

[illegible]

**\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**

```
■■■■■■■■: iPhone 13, iOS 17.1
```

```
■■■■■■■■■■: Safari
```

■■■■: 7 ■■■■■■ 2025 ■■■■ 7:45 ■.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ : ☐ ☐ ☐

☐ ทรัพยากรเพิ่มเติม

- คู่มือผู้จัดการทั่วไป
- คู่มือการลงทะเบียนพนักงาน
- นโยบายความปลอดภัย
- คู่มือแคดดี้
- คู่มือโปรซ้อม
- คู่มือพนักงาน F&B;

☐ ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

ฝ่ายสนับสนุน IT: - อีเมล: support@mcipro.com - โทรศัพท์: [หมายเลขฝ่ายสนับสนุน IT  
ของคุณ] - เวลาทำการ: [เวลาสนับสนุนของคุณ]

ผู้จัดการ: - [ข้อมูลติดต่อผู้จัดการของคุณ]

ฉกเงิน: - [หมายเลขติดต่อฉกเงิน]

อัปเดตล่าสุด: 7 ตุลาคม 2025 เวอร์ชัน: 1.0 ข้อเสนอแนะ:

รายงานปัญหาหรือแนะนำการเพิ่มเติมในคู่มือนี้