

# MciPro 高尔夫运营文档

## 员工管理系统完整指南

欢迎来到 MciPro 高尔夫运营文档中心。本综合指南涵盖了您需要了解的关于跨所有角色和部门使用员工管理系统的所有信息。

## 文档结构

├── README.md (本文件) ├── general-manager/ → 总经理仪表板与管理 ├── staff-registration/ → 如何注册为员工 ├── caddies/ → 球童操作 ├── pro-shop/ → 专业商店操作 ├── fnb-restaurant/ → 餐饮/餐厅操作 ├── maintenance/ → 维护操作 ├── security-policies/ → 安全与隐私 └── troubleshooting/ → 常见问题与解决方案

## 快速入门指南

### 新员工

从这里开始：员工注册指南

您需要准备：

- 已安装 LINE 应用
- 来自经理的 4 位数注册码
- 您的员工 ID
- 您的部门名称

预计时间：5 分钟

### 总经理

从这里开始：总经理指南

快速入门检查清单：总经理快速入门

首要步骤：

1. 设置员工注册码
2. 审查待批准项目
3. 验证现有员工名册
4. 向部门主管分发注册码

## 部门主管

- 从总经理处获取注册码
- 分发给您的团队
- 指导员工完成注册
- 监控员工访问权限

## 按角色分类的文档

### 总经理

主要文档：

- 完整总经理指南 - 完整仪表板手册
- 快速入门检查清单 - 第一天设置

主要职责：

- 设置/更改员工注册码
- 批准经理/专业商店/会计员工
- 管理员工名册
- 查看报告和分析
- 系统管理

最常见任务：

- 更改注册码(每月)
- 批准待审员工
- 停用离职员工
- 运行报告

## 球童

主要文档：

- 球童仪表板指南 - 完整用户手册

主要功能：

- 班次打卡上下班
- 查看每日日程
- 接受/拒绝分配
- 开始/结束回合
- GPS 跟踪
- 小费跟踪
- 绩效评级

最常见任务：

- 查看今日日程
- 班次打卡上班
- 开始回合
- 结束回合
- 查看已赚小费

## 专业商店员工

主要文档：

- 专业商店指南 - 完整操作手册

主要功能：

- 销售点 (POS)
- 库存管理
- 开球时间预订
- 设备租赁
- 高尔夫课程协调
- 每日报告

最常见任务：

- 处理销售
- 预订开球时间
- 管理租赁
- 检查库存
- 关闭收银机

## 餐厅/餐饮员工

主要文档：

- 餐饮员工指南 - 完整服务手册

主要功能：

- 餐桌管理
- 点餐 (POS)
- 饮料车操作
- 付款处理
- 小费跟踪
- 每日报告

最常见任务：

- 接受订单
- 处理付款
- 管理餐桌
- 操作饮料车
- 关闭班次

## 维护员工

主要文档：

- 维护指南 (即将推出)

主要功能：

- 工单管理

- 设备跟踪
- 库存管理
- 日程协调

## 安全与政策

主要文档：

- 安全架构 - 完整安全系统

涵盖主题：

- 4 层安全系统
- 高尔夫球场代码
- 员工 ID 验证
- 审批队列流程
- LINE 手机锁定
- 数据隐私 (PDPA)
- 安全最佳实践
- 事件响应

适用于所有员工：

- 保持注册码保密
- 保护您的 LINE 账户
- 立即报告安全问题
- 遵守数据保护政策

## 故障排除

### 快速问题解决

无法注册？

→ 注册问题

无法登录？

→ 登录问题

仪表板无法工作？

→ 仪表板问题

付款问题？

→ 付款问题

GPS 无法工作？

→ GPS 问题

完整故障排除指南：常见问题与解决方案

## 注册流程概述

高尔夫球手(未改变)

2. 使用 LINE 进行身份验证 3. 创建个人资料(一键完成) 4. 访问仪表板

时间：30 秒 | 审批：不需要

员工(新安全流程)

非敏感角色(即时访问)

角色：球童、餐饮、维护、前台、保安

2. 输入高尔夫球场代码(4 位数) 3. 选择部门 4. 输入员工 ID(例如：PAT-023) 5. 验证通过 6. 使用 LINE 登录  
7. 创建个人资料 8. 访问仪表板(立即)

时间：2-3 分钟 | 审批：不需要

敏感角色(需要审批)

角色：经理、专业商店、会计

8. 状态：“待审批” 9. 等待经理审批 10. 接收 LINE 通知 11. 访问仪表板

时间：2-3 分钟 + 等待审批(1-24 小时)

# 关键概念

## 高尔夫球场注册码

- 是什么：4 位数安全码(例如：1234)
- 谁设置：总经理
- 谁需要：所有员工进行注册
- 更改频率：每月(建议)
- 在哪找到：询问您的经理

## 员工 ID

- 是什么：唯一标识符(例如：PAT-023、PS-001)
- 格式：因部门而异
- 谁分配：经理/主管
- 目的：身份验证, 无重复

## LINE 身份验证

- 是什么：通过 LINE 应用安全登录
- 为什么：电话号码验证, 安全性
- 要求：必须拥有 LINE 账户
- 好处：注册后一键登录

## 审批队列

- 是什么：访问前的经理审查
- 谁：仅限经理、专业商店、会计
- 为什么：敏感角色的额外安全性
- 需要多久：通常在 24 小时内

# 系统访问

平台 URL

员工验证 URL (首次注册)

推荐设置

- 在手机主屏幕上收藏平台 URL
- 为 LINE 启用通知
- 保持应用更新
- 在可用时使用 WiFi

## 获取帮助

注册帮助

联系：您的招聘经理或部门主管

所需信息：注册码和员工 ID 格式

技术支持

电子邮件：support@mcipro.com

电话：[您的支持电话]

工作时间：[您的支持时间]

响应时间：通常在 4 小时内

审批状态

联系：您的招聘经理

检查：员工管理 → 待审批



## 安全问题

联系：总经理或 IT 安全

电子邮件：security@mcipro.com

行动：立即报告, 不要等待

## 培训资源

### 视频教程(即将推出)

- 员工注册演练
- 仪表板导航
- 按角色的常见任务
- 故障排除基础

### 现场培训

- 按部门安排
- 联系您的经理
- 提供现场培训

### 练习环境

- 提供测试账户
- 无需影响实时数据即可练习
- 联系 IT 获取访问权限

## 按角色分类的系统功能

功能

高尔夫球手
球童
专业商店
餐饮
经理
个人资料管理
开球时间预订
日程查看
GPS 跟踪
POS/销售
库存

员工管理
报告
查看自己的
查看自己的
查看自己的
全部
批准员工

## 更新计划

本文档：

- 审查：每月
- 更新：随功能变化
- 版本跟踪：日期 + 版本号

系统更新：

- 功能更新：提前通知
- 安全补丁：自动
- 维护：安排在非高峰时段

保持了解：

- 检查仪表板中的公告
- 重要更新的 LINE 通知
- 每月审查发布说明

文档版本

文档
版本
最后更新
下次审查
总经理指南
1.0
2025年10月7日
2025年11月7日
注册指南
1.0
2025年10月7日
2025年11月7日
球童指南
1.0
2025年10月7日
2025年11月7日
专业商店指南
1.0
2025年10月7日
2025年11月7日
餐饮指南
1.0
2025年10月7日
2025年11月7日
安全政策
1.0
2025年10月7日
2025年11月7日
故障排除
1.0
2025年10月7日
2025年11月7日

快速导航

## 按任务

我需要注册为新员工

→ [员工注册指南](#)

我需要设置员工安全

→ [总经理快速入门](#)

我需要批准待审员工

→ [总经理指南 - 审批](#)

我需要更改注册码

→ [总经理指南 - 代码管理](#)

我无法登录

→ [故障排除 - 登录](#)

我需要学习我的仪表板

→ [在上面找到您的角色并点击指南链接](#)

## 成功提示

### 适用于所有用户

- [保持 LINE 应用更新](#)
- [启用通知](#)
- [收藏平台](#)
- [每日检查仪表板](#)
- [及时报告问题](#)
- [遵守安全最佳实践](#)

### 适用于经理

- [每月更改注册码](#)

- 每日审查待审批项目
- 每周审计员工名册
- 彻底培训新员工
- 记录政策变更
- 清晰沟通更新

## 适用于员工

- 仔细完成注册
- 保护凭证安全
- 学习您的仪表板功能
- 不确定时提出问题
- 提供反馈以改进系统
- 帮助培训新同事

## 联系目录

总经理：[姓名、电话、电子邮件]

IT 支持：support@mcipro.com, [电话]

安全：security@mcipro.com, [电话]

人力资源部：[联系信息]

球童主管：[姓名、电话]

专业商店经理：[姓名、电话]

餐饮经理：[姓名、电话]

维护主管：[姓名、电话]

## 目标与使命

我们的使命：简化高尔夫球场运营, 同时保持最高的安全和用户体验标准。

系统目标:

- 安全的员工访问控制
- 合法员工的轻松注册
- 高效的日常运营
- 准确的报告和分析
- 卓越的客户服务
- 跨多个球场的可扩展性

您的成功: 当每位员工都能高效使用系统以提供卓越的高尔夫球场体验时。

## 政策与合规

数据隐私: 符合 PDPA - 参见安全政策

访问控制: 基于角色的权限 - 参见安全政策

安全标准: 4 层防御 - 参见安全架构

员工行为: 遵守高尔夫球场员工手册

技术使用: 适当使用系统和数据

## 外部资源

LINE 平台: <https://line.me/>

LINE 商业: <https://www.linebiz.com/>

支持门户: [您的支持门户 URL]

培训视频: [您的视频库 URL]

知识库: [您的知识库 URL]

## 最新动态

2025年10月:

- 完整的员工安全系统已实施
- 高尔夫球场注册码
- 员工 ID 验证
- 经理审批队列
- 创建了全面的文档

即将推出：

- 每个角色的视频教程
- 移动应用改进
- 增强的报告功能
- 多语言支持
- 高级分析

## 反馈与建议

我们希望听到您的意见！

建议：我们如何改进系统或文档？

问题：发现错误或问题？

成功案例：分享系统如何帮助您！

联系：feedback@mcipro.com

响应时间：我们每周审查所有反馈

## 相关文档

技术文档：

- 完整实施文档
- 员工安全代码
- 员工验证页面

适用于开发人员：

- 系统架构



- API 文档
- 集成指南
- 自定义开发

欢迎来到 MciPro 高尔夫运营!

让高尔夫球场管理简单、安全、高效。

最后更新: 2025年10月7日

文档版本: 1.0

系统版本: 1.0

© 2025 MciPro 高尔夫管理系统