**Estructura General del Árbol de Decisiones**

**Inicio del Chatbot**

1. **Bienvenida y Presentación**
   * El chatbot se presenta, explica brevemente su propósito (informar, reducir estigmas y ofrecer apoyo) y asegura confidencialidad.
   * Ejemplo:

Hola, bienvenide al Chatbot de Información sobre VIH de FELGTBI+. Estoy aquí para brindarte información confiable y orientación de manera confidencial.

1. **Pregunta sobre Pronombres**
   * Ejemplo:

Antes de comenzar, ¿cómo te gustaría que me refiera a ti?

* + - Opciones:
      * **Ella**
      * **Él**
      * **Elle**
      * **Otro (por favor especifica)**

1. **Pregunta sobre Ubicación (Regional)**
   * Ejemplo:

Para ofrecerte información más precisa, ¿puedes decirme en qué comunidad autónoma de España te encuentras?

* + - Opciones:
      * Andalucía
      * Aragón
      * Asturias
      * Islas Baleares
      * Canarias
      * Cantabria
      * Castilla-La Mancha
      * Castilla y León
      * Cataluña
      * Extremadura
      * Galicia
      * La Rioja
      * Comunidad de Madrid
      * Región de Murcia
      * Comunidad Foral de Navarra
      * País Vasco
      * Comunidad Valenciana
      * Ceuta
      * Melilla

**Nota:** Si el usuario no selecciona ninguna opción (o no desea compartir la ubicación), se puede proporcionar información más general sobre servicios nacionales.

1. **Identificación del Usuario**
   * Ejemplo:

¿Cómo puedo ayudarte mejor? Por favor selecciona una opción:

* + - **1. Soy un/a profesional de la salud.**
    - **2. Soy una persona usuaria que busca información sobre VIH.**