**1. Nacionalidad**

* **Propósito:** Personalizar la información y recursos si existen necesidades específicas relacionadas con el acceso al sistema de salud español o culturales.
* **Pregunta:**

¿Cuál es tu nacionalidad? Esto es opcional y no será utilizado para otros fines.

* + **Opciones:**
    - Campo libre para escribir su nacionalidad.
    - Prefiero no responder.

**2. Edad**

* **Propósito:** Adaptar la información a las necesidades del usuario según su etapa de vida (adolescencia, adultez, etc.).
* **Pregunta:**

¿Cuántos años tienes?  
(Por ejemplo: 18, 25, 35).

* **Opcional:** Si el usuario no desea responder:

Si prefieres no decirlo, selecciona la opción "Prefiero no responder".

**3. Género**

* **Propósito:** Entender mejor el contexto del usuario y ofrecer recursos adecuados para hombres, mujeres, personas no binarias, etc.
* **Pregunta:**

¿Cómo te identificas en cuanto a género?

* + Opciones:
    - Mujer.
    - Hombre.
    - Persona no binaria.
    - Otro (por favor especifica).
    - Prefiero no responder.

**4. Orientación Sexual**

* **Propósito:** Ofrecer información adaptada a las prácticas de riesgo específicas y garantizar un enfoque inclusivo.
* **Pregunta:**

¿Cuál es tu orientación sexual?

* + Opciones:
    - Heterosexual.
    - Homosexual.
    - Bisexual.
    - Pansexual.
    - Asexual.
    - Otro (por favor especifica).
    - Prefiero no responder.

**5. Posibilidad de Embarazo**

* **Propósito:** Personalizar la información sobre prevención y recursos médicos relevantes para personas con capacidad de quedar embarazadas.
* **Pregunta (solo si se identifica como mujer o persona no binaria):**

¿Hay posibilidad de que estés embarazada actualmente o en el futuro?

* + Opciones:
    - Sí.
    - No.
    - Prefiero no responder.

**Notas Importantes para la Implementación**

1. **Opcionalidad:** Todas estas preguntas deben ser opcionales, con una opción "Prefiero no responder" en cada caso. Esto refuerza la sensación de confidencialidad y respeto.
2. **Confidencialidad:** Asegúrate de dejar claro que estos datos no se almacenan de forma identificable ni se comparten con terceros.
3. **Inclusión:** Usa lenguaje neutral e inclusivo en todas las preguntas y respuestas, especialmente para género y orientación sexual.
4. **Contexto:** Explica brevemente el motivo de cada pregunta, por ejemplo:

"Pregunto esto para poder ofrecerte recursos y recomendaciones relevantes para tu situación."

**Flujo 2: Persona Usuaria**

### **Flujo Resumido**

1. **Pregunta Principal:**

¿Por qué estás buscando información sobre VIH?

* + Opciones: Riesgo, Diagnóstico, Información General.

1. **Si Riesgo:**

¿Cuánto tiempo ha pasado desde la posible exposición?

* + Opciones: Menos de 24 horas, 24-72 horas, Más de 72 horas.

1. **Si Diagnóstico:**

¿Qué tipo de información estás buscando?

* + Opciones: Tratamiento, Apoyo emocional, Derechos y confidencialidad.

1. **Si Información General:**

¿Qué tipo de información deseas conocer?

* + Opciones: Transmisión, Prevención, Diagnóstico, Diferencia VIH/sida.

**¿En qu**é **te puedo ayudar?**

**Opción 1: Prevención del VIH**

* **Preguntas para Personalizar:**

¿Te gustaría saber más sobre prácticas de prevención?  
Opciones:

* + Uso correcto del preservativo.
  + Profilaxis Pre-Exposición (PrEP).
  + Profilaxis Post-Exposición (PEP).
* **Flujo de Respuestas:**
  + Si selecciona "PrEP":

La PrEP es una medicación preventiva para personas con alto riesgo de contraer VIH. Está disponible en España bajo ciertos criterios. ¿Te gustaría saber dónde puedes acceder a la PrEP en tu comunidad autónoma?

* + Si selecciona "PEP":

La PEP es un tratamiento de emergencia para prevenir la infección por VIH después de una exposición reciente (dentro de 72 horas). ¿Quieres información sobre dónde obtenerla en tu comunidad?

**Opción 2: Diagnóstico del VIH**

* **Preguntas para Personalizar:**

¿Qué necesitas saber sobre el diagnóstico del VIH?  
Opciones:

* + Tipos de pruebas disponibles.
  + Centros de realización cercanos.
  + Ventana de detección.
* **Flujo de Respuestas:**
  + Si selecciona "Centros de realización cercanos":

En tu comunidad autónoma hay centros que ofrecen pruebas rápidas y confidenciales. ¿Te gustaría que te indique algunos de estos centros?

* + Si selecciona "Ventana de detección":

La ventana de detección es el tiempo necesario para que el VIH sea detectable tras la exposición. Esto varía según la prueba. ¿Te interesa información más detallada?

**Opción 3: Síntomas y Evolución de la Infección**

* **Preguntas para Personalizar:**

¿Qué necesitas saber sobre los síntomas y evolución del VIH?  
Opciones:

* + Síntomas iniciales.
  + Diferencia entre VIH y sida.
* **Flujo de Respuestas:**
  + Si selecciona "Síntomas iniciales":

Los síntomas iniciales del VIH pueden incluir fiebre, fatiga y erupciones cutáneas. Sin embargo, muchas personas no presentan síntomas. ¿Te gustaría saber más sobre la importancia del diagnóstico temprano?

**Opción 4: Tratamiento del VIH**

* **Preguntas para Personalizar:**

¿Qué necesitas saber sobre el tratamiento del VIH?  
Opciones:

* + Terapia Antirretroviral (TAR).
  + Acceso al tratamiento.
* **Flujo de Respuestas:**
  + Si selecciona "TAR":

El tratamiento antirretroviral (TAR) permite a las personas con VIH llevar una vida saludable y evitar la transmisión. ¿Te gustaría saber más sobre cómo acceder a este tratamiento en tu comunidad autónoma?

**Opción 5: Derechos y Estigmatización**

* **Preguntas para Personalizar:**

¿Qué necesitas saber sobre derechos y estigmatización relacionados con el VIH?  
Opciones:

* + Confidencialidad médica.
  + Derechos laborales y sociales.
* **Flujo de Respuestas:**
  + Si selecciona "Confidencialidad médica":

En España, los pacientes con VIH tienen derecho a la confidencialidad médica. ¿Quieres información sobre cómo proteger tu privacidad en el ámbito laboral o sanitario?

**Opción 6: Convivencia con el VIH**

* **Preguntas para Personalizar:**

¿Qué necesitas saber sobre convivir con el VIH?  
Opciones:

* + Calidad de vida.
  + Relaciones personales.
* **Flujo de Respuestas:**
  + Si selecciona "Relaciones personales":

Hablar con tu pareja, familiares o amigos sobre el VIH puede ser difícil. Existen recursos que te pueden ayudar a afrontar estas conversaciones. ¿Te gustaría acceder a ellos?

**Opción 7: Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) Asociadas**

* **Preguntas para Personalizar:**

¿Qué necesitas saber sobre ITS asociadas al VIH?  
Opciones:

* + Coinfecciones comunes.
  + Prevención de ITS en personas con VIH.
* **Flujo de Respuestas:**
  + Si selecciona "Coinfecciones":

Las personas con VIH pueden ser más vulnerables a otras ITS. ¿Quieres información sobre cómo prevenir y tratar estas infecciones?

**Ventajas de esta Estructura**

1. **Personalización:** Las consultas más frecuentes están integradas en sub-flujos específicos según las necesidades del usuario.
2. **Eficiencia:** Permite al chatbot redirigir al usuario rápidamente a la información más relevante.
3. **Inclusión:** Usa lenguaje inclusivo y adaptado al marco nacional español.
4. **Confidencialidad:** Refuerza la confianza al explicar el propósito de cada pregunta y evitar solicitudes innecesarias de datos personales.