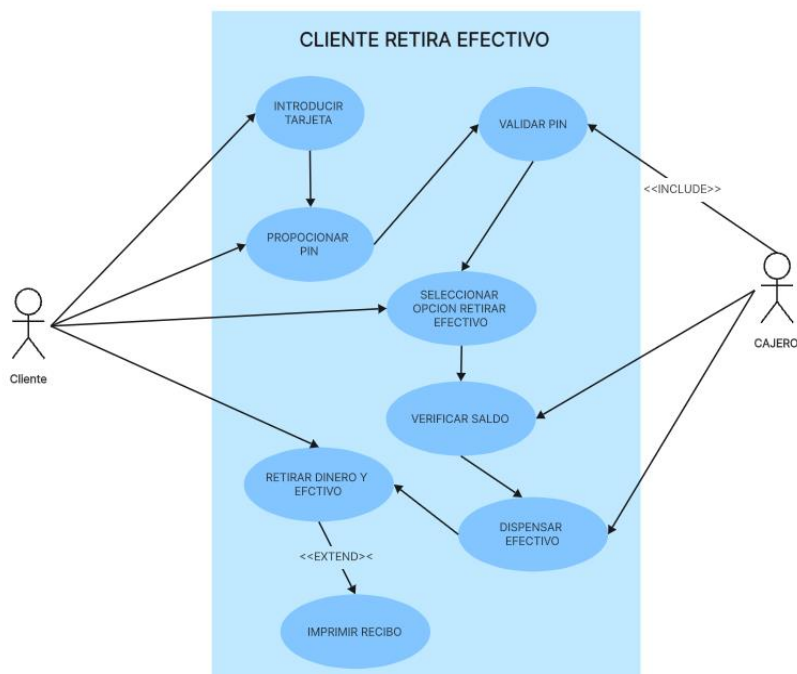


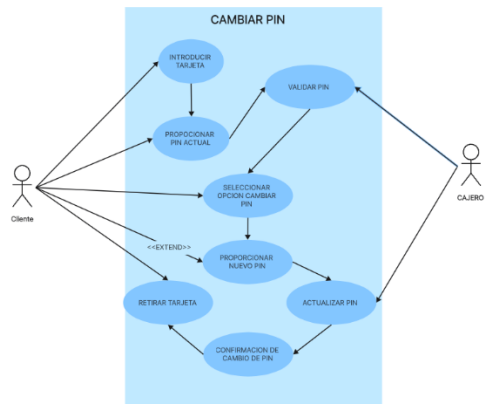
Actor	Cajero				2
Descripción	Sistema automatizado para realizar transacciones en el cajero				
Características	Capacidad de dispensar efectivo, capacidad para procesar transacciones, implementación de medidas de seguridad				
Relaciones	Interacción con el banco, conexión con redes y pagos				
Referencias	Interviene en el proceso de retiro de efectivo en el cajero automático				
Autor		Fecha	30-14-2024	Versión	1.0
Atributos					
Nombre	Descripción			Tipo	
Nombre del banco al que corresponde el cajero	Identifica el cajero automático específico			Cadena de caracteres	
Ubicación	Indica donde se encuentra ubicado el cajero			Cadena de caracteres	
Estado del cajero	Indica si el cajero esa disponible para su uso			Enumeración	
Historial de transacciones	Almacena información sobre transacciones pasadas			Base de datos	
Comentarios					

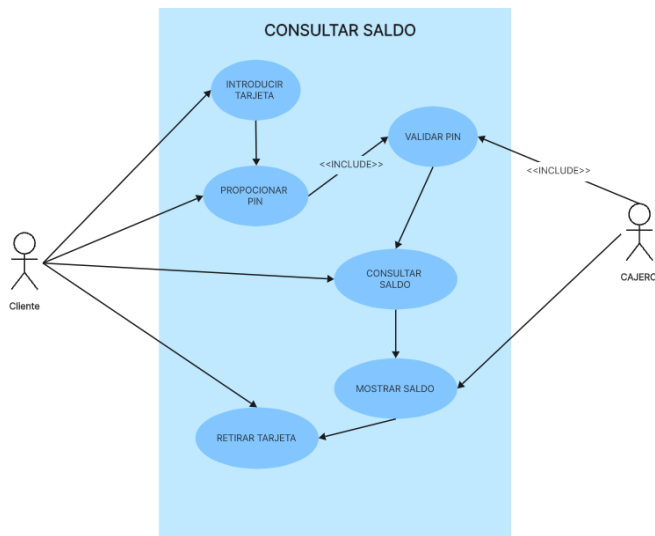
Actor	Cliente	1			
Descripción	Usuario final que utiliza el sistema de cajero para realizar transacciones				
Características	Acceso a una cuenta bancaria, conocimiento sobre el cajero				
Relaciones	Interacción con el cajero				
Referencias	Documentación del sistema de usuario, manuales de usuario				
Autor		Fecha	30-14-2024	Versión	1.0
Atributos					
Nombre	Descripción			Tipo	
Nombre del cliente	Identifica al cliente de manera única dentro del sistema			Cadena de caracteres	
Numero de cuenta	Identifica la cuenta bancaria asociada al cliente			Cadena de caracteres o numero entero	
Saldo	Representa la cantidad de dinero disponible en la cuenta del cliente			Numero decimal o número entero	
Tarjeta bancaria	Identifica la tarjeta bancaria asociada al cliente			Cadena de caracteres	
Comentarios					



Caso de uso	Cliente retira efectivo			01	
Actores	Cliente y cajero				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Especificación del sistema del cajero, documentación del banco, requisitos de seguridad				
Precondición	El cliente ha iniciado sesión en el sistema del cajero automático y tiene una cuenta bancaria valida con fondos suficientes para hacer el retiro				
Postcondición	El cliente ha recibido la cantidad de dinero deseada de efectivo y se ha actualizado el saldo de su cuenta para reflejar la transacción				
Autor		Fecha	30-14-2024	Versión	1.0
Propósito					
Permitir que el cliente retire efectivo de su cuenta bancaria utilizando el cajero automático de manera segura y eficiente					
Resumen					
Proceso mediante el cual un cliente realiza una transacción de retiro efectivo en un cajero automático.					
Curso normal					
1	Cliente introduce su tarjeta bancaria	3	El sistema valida el código del PIN		
2	El cliente proporciona su PIN	5	El sistema verifica el saldo disponible en la cuenta		
4	El cliente selecciona la opción de retirar efectivo y da la cantidad deseada	6	El sistema dispensa la cantidad especificada		
7	El cliente retira su tarjeta y efectivo				
Cursos alternos					
1	Imprimir recibo de transacción				
Otros datos					
Frecuencia esperada		Rendimiento			
Importancia		Urgencia			
Estado		Estabilidad			
Comentarios					

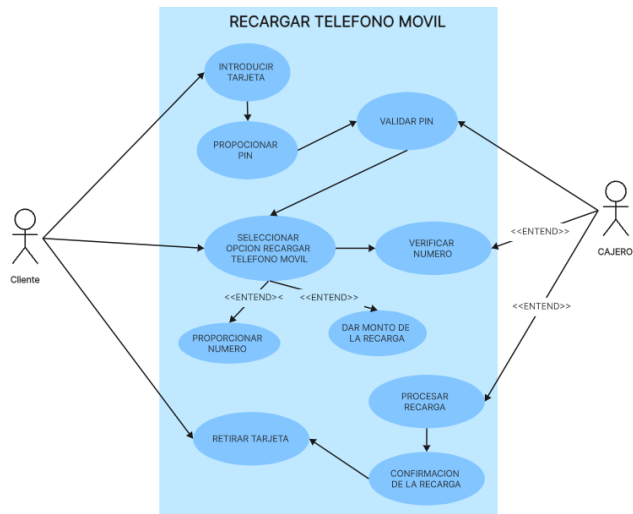
Caso de uso		Cambiar Pin			02	
Actores		Cliente y cajero				
Tipo		Primario, esencial				
Referencias		Especificación del sistema del cajero, documentación del banco, requisitos de seguridad				
Precondición		El cliente debe estar físicamente en el cajero y tener una tarjeta bancaria valida				
Postcondición		El PIN de la tarjeta del cliente se actualiza con el nuevo valor ingresado				
Autor			Fecha	30-14-2024	Versión	1.0
Propósito						
Permitir que el cliente cambie el PIN de su tarjeta bancaria de manera segura						
Resumen						
Proceso mediante el cual un cliente realiza el cambio de PIN de su tarjeta en un cajero						
Curso normal						
1	Cliente introduce su tarjeta bancaria	3	El sistema valida el código del PIN			
2	El cliente proporciona su PIN	5	El sistema actualiza el código PIN en la base de datos			
4	El cliente selecciona la opción de cambiar PIN y proporciona un nuevo PIN					
6	El cliente recibe una confirmación de que el cambio de PIN se ha realizado					
7	El cliente retira su tarjeta					
Cursos alternos						
Otros datos						
Frecuencia esperada			Rendimiento			
Importancia			Urgencia			
Estado			Estabilidad			
Comentarios						





Caso de uso	Consultar saldo				03	
Actores	Cliente y cajero					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	Especificación del sistema del cajero, documentación del banco, requisitos de seguridad					
Precondición	El cliente ha insertado correctamente la tarjeta y ha ingresado su PIN de forma valida					
Postcondición	El cliente recibe información precisa sobre el saldo actual de su cuenta bancaria					
Autor		Fecha	30-14-2024	Versión	1.0	
Propósito						
Permitir que el cliente obtenga información sobre el saldo disponible en su cuenta bancaria de manera rápida y conveniente						
Resumen						
Obtener información sobre el saldo actual disponible en su cuenta						
Curso normal						
1	Cliente introduce su tarjeta bancaria	3	El sistema valida el código del PIN			
2	El cliente proporciona su PIN	5	El sistema muestra el saldo disponible en la pantalla del cajero automático			
4	El cliente selecciona la opción de consultar saldo					
6	El cliente retira su tarjeta					
Cursos alternos						

Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	
Importancia		Urgencia	
Estado		Estabilidad	
Comentarios			



Caso de uso	Recargar teléfono móvil				04	
Actores	Cliente y cajero					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	Especificación del sistema del cajero, documentación del banco, requisitos de seguridad					
Precondición	El cajero este operativo y conectado a la red de servicios móviles para realizar recargas					
Postcondición	El teléfono móvil recibe la recarga y se actualiza el saldo en el cajero automático y en la cuenta del cliente					
Autor		Fecha	30-14-2024	Versión	1.0	
Propósito						
Permitir que el cliente reciba la recarga solicitada de manera segura						
Resumen						
Proceso mediante el cual un cliente utiliza un cajero para recargar el saldo móvil de un teléfono						
Curso normal						
1	Cliente introduce su tarjeta bancaria	3	El sistema valida el código del PIN			
2	El cliente proporciona su PIN	5	El sistema verifica la validez del numero de teléfono y procesa la recarga			
4	El cliente selecciona la opción de recargar teléfono móvil y proporcionar el numero de teléfono y monto	6	El sistema deduce el monto de la recarga del saldo posible en la cuenta del cliente			
7	El cliente recibe confirmación de que la recarga se realiza correctamente					
8	El cliente retira su tarjeta					
Cursos alternos						
Otros datos						
Frecuencia esperada		Rendimiento				
Importancia		Urgencia				
Estado		Estabilidad				
Comentarios						

