

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

1. INTRODUCCIÓN

2. ACERCA DE ESTA POLÍTICA

3. TÉRMINOS DE REFERENCIA

4. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE LOS USUARIOS

5. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE NUESTROS SOCIOS, PROVEEDORES Y OTROS CONTACTOS  
COMERCIALES

6. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

7. MOTIVOS POR LOS QUE COMPARTIMOS INFORMACIÓN

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

9. PERÍODO DE ALMACENAMIENTO

10. SEGURIDAD

11. SUS DERECHOS

12. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA

14. INFORMACIÓN DE CONTACTO

## 1. INTRODUCCIÓN

En We Food tenemos la misión de reducir el desperdicio de alimentos. Para ello, ponemos en contacto a los Usuarios de nuestra aplicación con Restaurantes y Tiendas que tienen excedentes de alimentos.

Esta política de privacidad explica cómo procesamos los datos personales de nuestros Usuarios, Socios y cualquier otra persona con la que interactuamos como parte de la gestión de nuestro negocio y la prestación de nuestros Servicios.

## 2. ACERCA DE ESTA POLÍTICA

Esta Política, que incluye nuestras Políticas de Cookies (en la medida en que sean aplicables, una copia de las cuales se puede encontrar en nuestras Plataformas o a través de nuestra página web [wefood.com](https://wefood.com)) está diseñada para ayudarle a entender nuestras prácticas de recopilación de información en función de su relación con nosotros.

La Política debe leerse junto con otras políticas, términos y condiciones aplicables existentes entre usted y nosotros.

Cualquier término o disposición contenida en esta Política no se aplicará en la medida en que sea incompatible con las leyes y reglamentos estatutarios pertinentes aplicables en el país o jurisdicción que se aplique a sus datos personales.

Si su relación con nosotros no es como Usuario de la Plataforma, el controlador principal de sus datos personales será la Entidad Wefood que fue originalmente responsable de recopilar sus datos personales en un país o jurisdicción determinada. En el caso de nuestros Restaurantes y Tiendas Asociadas, será la entidad local de Wefood con la que esté contratando.

**ACCESIBILIDAD:** SI TIENE ALGÚN PROBLEMA PARA ACCEDER A ESTA POLÍTICA, ENVÍENOS UN CORREO ELECTRÓNICO A [PRIVACIDAD@WEFOOD.COM](mailto:PRIVACIDAD@WEFOOD.COM), O PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS [INFO@WEFOOD.COM](mailto:INFO@WEFOOD.COM) LLAMANDO AL TELÉFONO GRATUITO 999 999 999, O AL WHATSAPP +34 695692122 O +34 722156381, 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA.

## 3. TÉRMINOS DE REFERENCIA

Para que esta Política sea más fácil de usar, queremos empezar por presentarle lo que queremos decir cuando utilizamos algunos de los términos clave de esta Política.

"App" se refiere a la aplicación We Food que puede descargarse en su teléfono o tableta.

"PE" se refiere al país Perú.

"PEN o S/." se refiere al código internacional con el que se conoce al sol, moneda oficial del Perú. El estándar internacional que define estas siglas es el ISO 4217.

"Política de Cookies" (y colectivamente "Políticas de Cookies") se refiere a las políticas de cookies de nuestros Usuarios y Empresas, según corresponda.

"GDPR" se refiere al Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo).

"Plataforma" se utiliza para describir nuestro Sitio Web, nuestra aplicación y nuestros servicios y productos en línea al unísono.

"Tienda", "Restaurante", "B2B" o "Socio" se refiere a las empresas (por ejemplo, supermercados, panaderías, comedores, restaurantes, fabricantes, etc.) que utilizan la Plataforma para poner a disposición los excedentes de alimentos para su reserva.

"Packs Sorpresa" se refiere a las bolsas o cajas sorpresa disponibles para reservar en la App que contienen una variedad de excedentes alimentarios.

"WF" (y "nosotros", "nos" y "nuestro") se refiere a nuestra empresa We Food, Perú ft España y nuestra familia corporativa de empresas a nivel mundial que están relacionadas por la propiedad o el control común, y que, según proceda en cada caso, controla su información personal.

"Sitio Web" abarca todos los dominios de \*.wefood.com/\*.

"Usuario" se refiere a usted como consumidor que utiliza la Plataforma Wefood.

#### **4. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE LOS USUARIOS**

##### **4.1 Información necesaria para utilizar la aplicación**

Cuando utilice la App, recopilaremos algunos datos personales sobre usted como Usuario. Sin ellos, no podríamos prestarle todos los servicios solicitados. Esta información incluye:

- **Geolocalización:** país y su ubicación exacta o aproximada dependiendo de si decide (i) compartir su ubicación con nosotros, o (ii) indicar su ubicación manualmente.
- **Respuestas de proveedores de pago de confianza:** no recopilamos datos de tarjetas de crédito. Sin embargo, cuando realice una reserva en la App, recopilaremos respuestas de proveedores de servicios de pago de confianza. Dependiendo del método de pago, esto puede incluir un identificador de suscripción que se envía al proveedor de servicios de pago.
- **Información de entrega:** si realiza una compra en la App, que está disponible para su entrega, recopilaremos su nombre y dirección para poder entregarle los artículos comprados. Si decide facilitar su correo electrónico y número de teléfono para recibir notificaciones, también recopilaremos esta información.

Procesamos estos datos personales porque son necesarios para llevar a cabo el acuerdo suscrito con usted para poder proporcionar la Plataforma.

Con respecto a la geolocalización, procesamos esta información basándonos en el consentimiento otorgado por usted (y puede revocar en cualquier momento) en los ajustes de su teléfono o tableta.

También podemos procesar estos datos personales basándonos en nuestros intereses legítimos para:

- Proporcionar, mejorar y desarrollar nuestra plataforma
- Comunicarnos con usted
- Proporcionar, adaptar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing

como se explica con más detalle en la sección 6 de esta Política. Cuando así lo exija la legislación aplicable, le pediremos su consentimiento antes de utilizar sus datos personales con fines de marketing, incluido el envío de comunicaciones de marketing directo.

##### **4.2 Información que decida facilitarnos**

Usted puede optar por proporcionarnos datos personales suyos adicionales. Esta información podría incluir:

- **Información adicional del perfil:** nombre, número de teléfono, correo electrónico, dirección particular, dirección del trabajo, identificación de su sexo, fecha de nacimiento e información que usted decida facilitarnos sobre sus preferencias, por ejemplo, Tiendas favoritas, Restaurantes favoritos, preferencias dietéticas, otro lugar preferido y hora de recogida preferida.
- **Otra información:** como cuando rellena un formulario, responde a encuestas, participa en promociones, concursos o sorteos, así como cuando se comunica con nuestro equipo de atención al cliente. Esto puede incluir información demográfica y de elegibilidad, así como información de salud si decide compartirla con nosotros.

Nuestra base jurídica en la que se fundamenta este tratamiento es nuestro interés legítimo o, cuando así lo exija la legislación aplicable, su consentimiento. Si nos basamos en su consentimiento para el tratamiento, se lo pediremos expresamente.

Cuando no solicitamos su consentimiento, tratamos estos datos personales porque son necesarios para los fines de los intereses legítimos que perseguimos con el fin de:

- Proporcionar, mejorar y desarrollar la Plataforma
- Comunicarnos con usted y responder a sus solicitudes
- Proporcionar, adaptar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing
- Como se explica con más detalle en la sección 6 de esta Política.

Nunca le pediremos ni exigiremos que nos facilite ninguna de sus categorías especiales de datos personales. Sin embargo, si decide compartir información sanitaria u otra categoría especial de datos personales con nuestro equipo de atención al cliente por iniciativa propia, por ejemplo, información sobre alergias, procesamos esta información basándonos en nuestros intereses legítimos y para poder establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, cuando sea necesario.

#### ***4.3 Información recopilada automáticamente al utilizar la Plataforma TGTG***

Cuando utilice la Plataforma, recopilaremos automáticamente algunos datos personales. Esto puede incluir:

- ***Información de uso:*** como las páginas o contenidos que ve, en los que hace clic o comparte, los patrones de clics y el tiempo que pasa en cada sitio, así como las búsquedas que realiza, las reservas y compras que efectúa y qué servicios de nuestra App es cliente.
- ***Datos de registro e información del dispositivo:*** como detalles sobre cómo ha utilizado la Plataforma (incluido si ha hecho clic en enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, tipo de dispositivo, información de eventos del dispositivo, identificadores únicos (por ejemplo, IDFA e IDFV), datos de colisiones y las páginas que ha visto o con las que ha interactuado en la Plataforma y antes o después de utilizarla.
- ***Cookies y tecnologías similares:*** como se describe en nuestra Política de Cookies.

Tratamos estos datos personales basándonos en nuestros intereses legítimos para:

- Proporcionar, mejorar o desarrollar nuestra plataforma
- Proporcionar, adaptar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing

como se explica con más detalle en la sección 6 de esta Política.

#### ***4.4 Información que recabamos de terceros***

Recopilamos datos personales de otras fuentes, como:

***Servicios de terceros:*** Si enlazas, conectas o inicias sesión en la Plataforma haciendo uso de un servicio de terceros (por ejemplo, Facebook), ordenas al servicio que nos envíe información del perfil, tales como su nombre y correo electrónico, en función de cómo usted controle dicho servicio o en base a la forma en la que figure autorizado a través de su configuración de privacidad en dicho servicio.

Procesamos estos datos personales en base a su consentimiento, que usted nos otorgue en el momento en el que ordene al servicio de terceros que nos envíe la información de su perfil.

#### ***4.5 Información recopilada de los destinatarios de nuestras comunicaciones por correo electrónico***

We Food recurre a proveedores de servicios externos para enviar nuestras comunicaciones por correo electrónico. Estos servicios pueden registrar la siguiente información sobre los destinatarios de nuestros correos electrónicos:

- Quién abre el correo electrónico (dirección IP, identificación de usuario, dirección de correo electrónico),
- Cuando se abre el correo electrónico (fecha y hora),
- En qué enlaces del correo electrónico hacen clic los destinatarios,
- Si el correo electrónico se recibe y los enlaces se activan desde un dispositivo móvil o a través de un navegador,
- Qué sistema operativo se utiliza
- Información sobre a qué comunicación/campaña nuestra se refiere lo anterior.

We food recibe informes de nuestros proveedores de servicios externos con la información mencionada anteriormente. Utilizamos esta información para analizar en qué enlaces de nuestras comunicaciones por correo electrónico hacen clic los lectores, y utilizamos esta información para diseñar nuestras futuras comunicaciones por correo electrónico.

Tratamos esta información basándonos en nuestro interés legítimo de poder organizar futuras comunicaciones por correo electrónico sobre la base de la información recogida.

## **5. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE NUESTROS SOCIOS, PROVEEDORES Y OTROS CONTACTOS COMERCIALES**

### ***5.1 Información necesaria para utilizar la Plataforma***

Cuando usted se registra y crea una cuenta de Empresa para que los Packs Sorpresa estén disponibles para su reserva en la Plataforma o para utilizar nuestra solución digital para gestionar las fechas de caducidad dentro de su Tienda, recopilamos algunos datos personales sobre usted como persona de contacto de su Tienda, Restaurant o como propietario individual de una Tienda.

Esta información incluye:

**Información del perfil:** nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de la Empresa, nombre del Negocio, tipo de negocio, su función dentro de la Empresa.

**Información fiscal y bancaria:** número de RUC de su Negocio y datos bancarios.

Si es usted propietario de la empresa, tratamos estos datos personales porque son necesarios para cumplir el acuerdo con usted sobre el uso de la Plataforma por parte de su negocio.

Si usted es empleado de una Empresa, nuestra base jurídica para tratar estos datos personales es nuestro interés legítimo consistente en poder facilitar la Plataforma.

También podemos tratar los datos personales anteriores porque es necesario a efectos de los intereses legítimos que perseguimos con el fin de:

- proporcionar, mejorar y desarrollar nuestra Plataforma
- comunicarnos con usted
- proporcionar, adaptar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing

como se explica con más detalle en la sección 6 de la presente Política. Nuestra base jurídica para este tratamiento es nuestro interés legítimo o, cuando así lo exija la legislación aplicable, su consentimiento. Si nos basamos en su consentimiento para el tratamiento, se lo pediremos expresamente.

## **5.2 Información recopilada automáticamente al utilizar la Plataforma**

Cuando utilice la Plataforma, recopilaremos automáticamente algunos datos personales de su uso del sistema.

**Esto puede incluir:**

- **Información de uso:** como las páginas o contenidos que ve, en los que hace clic o que comparte, los patrones de clics y el tiempo que pasa en cada sitio, así como las búsquedas que realiza, las reservas y compras que procesa y las acciones que lleva a cabo en la Plataforma.
- **Datos de registro e información del dispositivo:** como detalles sobre cómo ha utilizado la Plataforma, dirección IP, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, tipo de dispositivo, información de eventos del dispositivo, identificadores únicos (por ejemplo, IDFA e IDFA), datos de colisiones y las páginas que ha visto o con las que ha interactuado antes o después de utilizar la Plataforma,
- **Cookies y tecnologías similares:** como se describe en nuestra Política de Cookies.

Tratamos estos datos personales basándonos en los intereses legítimos que perseguimos para:

- Proporcionar, mejorar o desarrollar nuestra Plataforma
- Proporcionar, adaptar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing

como se explica con más detalle en la sección 6 de esta Política y en nuestra Política de Cookies para la parte de la Tienda de la Plataforma.

## **5.3 Información recopilada de nuestros proveedores y otros socios comerciales**

Como parte de nuestras operaciones diarias y de la comunicación e interacción con nuestros proveedores y otros socios comerciales, recopilamos algunos de sus datos personales como proveedor u otro socio comercial o como empleado de uno de nuestros proveedores o socios comerciales:

- **Información de contacto de la empresa:** nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de la empresa, dirección y tipo de negocio, así como función dentro de la empresa.
- **Información fiscal y bancaria:** número de Ruc de su empresa y datos bancarios, si es una empresa individual.

Si se trata de un empresario individual, procesamos estos datos personales porque son necesarios para llevar a cabo el acuerdo que tenemos suscrito con usted.

Si es empleado de uno de nuestros socios comerciales, nuestra base jurídica para el tratamiento de estos datos personales es nuestro interés legítimo en poder cumplir el acuerdo con su empleador.

También podemos tratar los datos personales anteriores basándonos en los intereses legítimos que perseguimos con el fin de:

- Proporcionar, mejorar y desarrollar nuestra Plataforma
- Comunicarnos con usted
- Proporcionar, adaptar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing
- Como se explica con más detalle en la sección 6 de esta Política.

#### ***5.4 Información que ha decidido facilitarnos***

Puede optar por proporcionarnos datos personales adicionales sobre usted. Esta información podría incluir:

Correspondencia por correo electrónico: información que nos proporcione como parte de nuestra correspondencia por correo electrónico.

***Otra información:*** información que nos facilite por iniciativa propia en relación con consultas de asistencia u otras interacciones que tenga con nosotros.

Nuestra base jurídica para este tratamiento es nuestro interés legítimo o, cuando así lo exija la legislación aplicable, su consentimiento. Si nos basamos en su consentimiento para el tratamiento, se lo pediremos expresamente.

Cuando no solicitamos su consentimiento, tratamos estos datos personales porque son necesarios para los fines de los intereses legítimos que perseguimos con el fin de:

- proporcionar, mejorar y desarrollar la Plataforma
- comunicarnos con usted
- proporcionar, adaptar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing

como se explica con más detalle en la sección 6 de esta Política.

Nunca le pediremos ni exigiremos que nos facilite ninguna de sus categorías especiales de datos personales. Sin embargo, si decide compartir con nosotros información sobre su salud u otras categorías especiales de datos personales por iniciativa propia, procesamos esta información basándonos en nuestros intereses legítimos y para poder establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. En circunstancias especiales, cuando así lo exija la legislación aplicable, podremos basarnos en su consentimiento para nuestro tratamiento.

#### ***5.5 Información que recabamos de terceros***

Recopilamos datos personales de otras fuentes como:

- Servicios de terceros: Si inicia sesión en la Plataforma utilizando un servicio de terceros (por ejemplo, Facebook), ordenas al servicio que nos envíe información de perfil, como su nombre y correo electrónico, según lo controle ese servicio o según lo autorice usted a través de su configuración de privacidad en ese servicio.

Tratamos estos datos personales basándonos en su consentimiento, que nos proporcione cuando ordene al servicio que nos envíe la información mencionada.

También podemos recopilar datos personales tales como nombre, datos de contacto y otra información relevante relacionada con su negocio, por ejemplo, su cargo y la empresa para la que trabaja, de fuentes de acceso público como:

- Sitios web y Directorios en línea

si necesitamos ponernos en contacto con usted para un fin específico como parte de nuestras operaciones diarias o, cuando lo permita la legislación aplicable, con fines de marketing, cuando la legislación aplicable no exija su consentimiento. Nuestra base jurídica para este tratamiento es nuestro interés legítimo en poder ponernos en contacto con usted como parte de nuestras operaciones diarias y para promocionar nuestros servicios.

#### ***5.6 Información recopilada de los destinatarios de nuestras comunicaciones por correo electrónico***

We Food recurre a proveedores de servicios externos para enviar nuestras comunicaciones por correo electrónico. Estos servicios pueden registrar la siguiente información sobre los destinatarios de nuestros correos electrónicos:

- quién abre el correo electrónico, (dirección IP, identificación de usuario, dirección de correo electrónico)
- cuando se abre el correo electrónico (fecha y hora),
- en qué enlaces del correo electrónico hacen clic los destinatarios,
- si el correo electrónico se recibe y los enlaces se activan desde un dispositivo móvil o a través de un navegador
- qué sistema operativo se utiliza
- Información sobre a qué comunicación/campaña nuestra se refiere lo anterior.

We Food recibe informes de nuestros proveedores de servicios externos con la información mencionada anteriormente. Utilizamos esta información para analizar en qué enlaces de nuestras comunicaciones por correo electrónico hacen clic los lectores, y utilizamos esta información para diseñar nuestras futuras comunicaciones por correo electrónico.

Tratamos esta información basándonos en nuestro interés legítimo de poder organizar futuras comunicaciones por correo electrónico sobre la base de la información recogida.

Puede optar en cualquier momento por dejar de recibir nuestros correos electrónicos de marketing haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en nuestros correos electrónicos de marketing o enviando su correo electrónico para darse de baja a [info@wefood.com](mailto:info@wefood.com) o a través de nuestra página web [www.Wefood.com](http://www.Wefood.com)

## **6. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS**

### ***6.1 Proporcionar, mejorar y desarrollar la Plataforma***

Utilizaremos parte de los datos personales que recopilamos sobre usted con el fin de ofrecerle la mejor Plataforma posible.

Para los Usuarios de nuestra aplicación, esto incluye:

- Crear y gestionar su cuenta con nosotros y procesar sus reservas.
- Personalizar y adaptar su experiencia en función de sus interacciones con la plataforma, su historial de búsqueda y compra, así como la información de su perfil y sus preferencias, por ejemplo, mostrándole un mapa o una lista de las tiendas cercanas y sugiriéndole las tiendas más relevantes.
- Realizar análisis para ofrecerle las funciones pertinentes.

Para los usuarios de la Tienda de nuestra Plataforma, esto incluye:

- Crear y gestionar la cuenta de su Negocio con nosotros y tramitar las reservas de Packs Sorpresa en su Tienda.
- Informar a su Negocio sobre pedidos, pagos y acciones requeridas.
- Informar a los Usuarios de las actualizaciones de su Negocio, por ejemplo, cancelaciones.
- Para gestionar el pago a su Negocio de los Packs Sorpresa vendidas.
- Personalizar y adaptar su experiencia en función de sus interacciones con la Plataforma.
- Realizar análisis para ofrecerle las funciones pertinentes.

### ***6.2 Comunicarnos con usted***

Utilizaremos parte de los datos personales que recopilamos sobre usted para ponernos en contacto. Esto incluye:

- Responder a sus correos electrónicos y/o consultas de asistencia.
- Enviarle notificaciones de carácter técnico o jurídico, por ejemplo, en caso de revisión de nuestras políticas, o si una de sus reservas ha sido cancelada por una tienda.
- Enviarle notificaciones y anuncios sobre nosotros y nuestros productos por correo electrónico, sms y/o notificaciones push en la medida en que haya optado por recibir dichas comunicaciones.



En la medida en que lo permita la legislación local, podremos enviarle comunicaciones de marketing sin basarnos en su consentimiento como fundamento jurídico o basándonos en su consentimiento expreso para recibir dichas comunicaciones de marketing, según proceda.

### ***6.3 Proporcionar, adaptar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing***

Para los Usuarios:

Utilizaremos parte de los datos personales recopilados sobre usted con el fin de ayudarnos en nuestros continuos esfuerzos por difundir información sobre el desperdicio de alimentos. Esto puede implicar:

- Personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad.
- Analizar las preferencias con el fin de adaptar nuestros mensajes promocionales, marketing, publicidad y otra información.
- Enviarle mensajes promocionales, marketing y publicidad basados en sus preferencias, así como publicidad en redes sociales a través de plataformas de medios sociales.
- Administrar encuestas, concursos, sorteos u otras actividades o eventos promocionales patrocinados o gestionados por We food o sus socios, e invitarle a eventos y oportunidades relevantes.

#### ***Para Socios o empleados de Socios:***

Utilizaremos parte de los datos personales recopilados sobre usted con el fin de ayudarnos en nuestros continuos esfuerzos por difundir información sobre el desperdicio de alimentos. Esto puede implicar:

- Personalizar, medir y mejorar nuestra publicidad.
- Analizar cómo usted y otros socios utilizan la plataforma para adaptar nuestros mensajes promocionales, de marketing, publicidad y otra información.
- Compartir sus datos con terceros, como nuestras redes publicitarias (sólo si has optado por las cookies de marketing en el lado tienda de la plataforma), para ayudarnos a identificar a otras personas y empresas que puedan desear unirse a nosotros en nuestra misión de minimizar el desperdicio de alimentos.
- Enviarle mensajes promocionales, marketing y publicidad basados en sus preferencias, así como publicidad en redes sociales a través de plataformas de medios sociales.
- Administrar encuestas o actividades promocionales o eventos patrocinados o gestionados por We food o sus socios, e invitarle a eventos y oportunidades relevantes.

#### **6.3.1 Publicidad dirigida**

Podemos utilizar sus datos, nosotros mismos o a través de terceros, para ofrecerle publicidad personalizada cuando utilice nuestra Plataforma o visite otros sitios web. En este proceso pueden utilizarse cookies, datos de clics y otras tecnologías similares. Por ejemplo, si busca información relacionada con nuestros servicios, nosotros o nuestro proveedor podemos hacer que aparezca un anuncio en otros sitios web que visite con información sobre nuestra aplicación y nuestros servicios. Esta forma de publicidad, a veces denominada "publicidad dirigida", "publicidad basada en el comportamiento" o "publicidad basada en el comportamiento en contextos cruzados", nos permite a nosotros y a nuestros proveedores conocer sus intereses en relación con la entrega de un anuncio específico. Creemos que este tipo de publicidad es útil porque le permite ver anuncios que se ajustan a tus intereses.

### **7. MOTIVOS POR LOS QUE COMPARTIMOS INFORMACIÓN**

#### ***7.1 Compartir con su consentimiento o por indicación suya***

Cuando da su consentimiento, compartimos su información tal y como se describe en el momento del consentimiento. Esto es, como cuando autoriza a una aplicación o sitio web de terceros a enlazar con su cuenta We Food o participa en actividades promocionales con Socios de We Food o terceros.

Si usted ha optado por las cookies de marketing en nuestra Plataforma, podemos compartir sus datos con plataformas publicitarias de terceros para aumentar el conocimiento de nuestra Plataforma y nuestra misión, dirigir el tráfico a We Food o promocionar de otro modo nuestra Plataforma, tal y como se describe con más detalle en la sección 6.3 de esta Política y en nuestras Políticas de cookies para Usuarios y para la parte de la Tienda de la Plataforma, respectivamente.

## 7.2 El grupo We Food

Para ayudarnos a proporcionar, promover y mejorar la Plataforma, podemos compartir datos personales dentro de nuestra familia corporativa de empresas a nivel mundial que están relacionadas por propiedad o control común. Cuando compartimos datos dentro del grupo We Food, contamos con las medidas de seguridad contractuales, técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales de conformidad con la legislación aplicable.

## 7.3 Procesadores de datos

Podemos compartir datos personales con proveedores de servicios para ayudarnos a gestionar nuestro negocio y ofrecer la Plataforma. Estos proveedores de servicios pueden ayudarnos a cumplir los fines establecidos en esta Política, incluyendo (pero no limitándose a):

- Procesamiento de pagos por reservas, compras y reembolsos en la Plataforma.
- Funciones de software de alojamiento que permiten el funcionamiento y desarrollo de nuestra Plataforma.
- Prestación de servicios de alojamiento.
- Herramientas de apoyo para mejorar la funcionalidad, disponibilidad, resistencia y seguridad de la Plataforma,
- Realizar análisis de datos,
- Proporcionar mediciones del rendimiento de nuestros anuncios y campañas,
- Automatización del envío de SMS, correo electrónico y anuncios, como por ejemplo el envío de boletines informativos,
- Gestionar nuestra presencia en las redes sociales y la publicidad en línea,
- Proporcionar herramientas integradas que nos ayuden a prestar servicios de atención al cliente.

Siempre que utilizamos un proveedor de servicios para procesar datos personales en nuestro nombre, nos aseguramos de que esté obligado contractualmente a proteger sus datos personales mediante un acuerdo de procesamiento de datos.

Algunos de nuestros proveedores de servicios están establecidos y procesan sus datos personales en países que no se considera que proporcionen un nivel adecuado de protección de los datos personales de acuerdo con las leyes de la UE/EEE, Suiza y el Reino Unido. Cuando este es el caso, nos aseguramos de que sus datos personales están adecuadamente protegidos garantizando que existen las salvaguardas apropiadas de acuerdo con la legislación aplicable que rige la transferencia y como se explica con más detalle en la sección 8 de esta Política.

En nuestro Sitio Web utilizamos "ReCAPTCHA" de Google, que nos permite verificar que usted no es un software automatizado. Para ello, esta herramienta analiza diferentes parámetros, como la dirección IP, la información del dispositivo y los patrones de movimiento del cursor, que pueden dar lugar al tratamiento de sus datos personales. Las funciones de ReCAPTCHA están sujetas a las versiones vigentes de la Política de privacidad y las Condiciones de uso de Google.

## 7.4 Servicios de geolocalización de terceros

Utilizamos servicios de geolocalización de terceros, con los que compartimos datos, para proporcionar nuestra Plataforma y ayudarnos a gestionar nuestro negocio tal y como se describe a continuación. Estos servicios de geolocalización de terceros pueden tratar datos personales para sus propios fines como responsables del tratamiento.

Si usted es un Usuario de nuestro Sitio Web, podemos compartir su geolocalización aproximada (a nivel de ciudad) (sujeto a su consentimiento según lo descrito en la sección 4.1) con nuestro proveedor de servicios de geolocalización externo, Google.

Si realiza una compra en la App, que está disponible para su entrega, compartimos la dirección de entrega especificada con nuestro proveedor externo de geolocalización, Google, para validar la dirección de entrega. Nuestra base jurídica para compartir esta información es nuestro interés legítimo en poder verificar que la dirección de entrega especificada es de hecho una dirección existente para que nuestro servicio de mensajería pueda entregar su pedido.

Si usted es un usuario de la parte Tienda de la Plataforma, compartimos la dirección de su Tienda con nuestro proveedor externo de geolocalización, Google, basándonos en nuestro interés legítimo de poder ver dónde se encuentra su Tienda en un mapa a efectos de los intereses legítimos que perseguimos con el fin de:

- Proporcionar, mejorar y desarrollar la Plataforma
- Comunicarnos con usted
- Proporcionar, adaptar, medir y mejorar nuestra publicidad y marketing.

Las funciones y el contenido de Google Maps están sujetos a las versiones vigentes en ese momento de: (1) Condiciones adicionales del servicio de Google Maps/Google Earth en [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html); y (2) Política de privacidad de Google en <https://www.google.com/policies/privacy/>. Le recomendamos que se familiarice con estas condiciones antes de utilizar nuestros Servicios.

### **7.5 Franquiciadores (sólo relevante para franquiciados)**

Si usted es un franquiciado individual perteneciente a una cadena de franquicias, podemos compartir la siguiente información con su franquiciador en función del acuerdo que tengamos con su cadena de franquicias:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Nombre y dirección de la tienda
- Información sobre el uso de la plataforma por parte de su tienda (por ejemplo, comidas guardadas, ratio de guardado)
- Información sobre las experiencias de los usuarios con su tienda, incluidas las valoraciones
- Datos transaccionales.
- Información de interés para el franquiciador sobre la comunicación y las interacciones que haya tenido con nuestro equipo de atención.

Si es empleado de un franquiciado, podemos compartir su nombre y dirección de correo electrónico relevantes para la Plataforma con el franquiciador.

Nuestra base legal para compartir estos datos personales es nuestro interés legítimo y el del franquiciador en poder gestionar el acuerdo de su cadena de franquicia con nosotros y la presencia de su Negocio en la Plataforma.

### **7.6 Autoridades públicas**

Podremos revelar sus datos personales a tribunales, autoridades policiales, gubernamentales o públicas, incluida la policía en relación con investigaciones penales, sólo en la medida en que la ley nos lo exija o nos lo permita.

### **7.7 Agencias de prensa y relaciones públicas**

Podemos compartir sus datos personales con terceros, como agencias de relaciones públicas, medios de comunicación y otros tipos de agencias promocionales, si usted ha dado su consentimiento para participar en nuestras actividades promocionales o ha firmado un contrato con nosotros para participar en dichas actividades

promocionales. Dependiendo de las circunstancias, estas agencias de relaciones públicas y medios de comunicación pueden estar procesando datos personales como controladores independientes o como procesadores, procesando datos personales en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones. Cuando la agencia de relaciones públicas o de medios de comunicación esté procesando datos personales como procesadores de datos, nuestra relación se registrará por un acuerdo de procesamiento de datos de conformidad con la legislación aplicable.

### **7.8 Transferencias de empresas**

En el caso de que estemos involucrados en una quiebra, insolvencia, fusión, adquisición o reorganización, sus datos personales pueden ser transferidos o compartidos como parte de esa transacción (por ejemplo, para fines de diligencia debida) con asesores, contrapartes, autoridades y otros terceros pertinentes, según sea necesario. Esta Política continuará aplicándose a sus datos también después de que los datos hayan sido transferidos o compartidos con cualquier nueva entidad de We Food.

### **7.9 Compartir con terceros**

Para poder prestarle nuestros servicios, es posible que necesitemos contratar a terceros proveedores de servicios, como transportistas o socios logísticos, para que nos ayuden a cumplir nuestras obligaciones contractuales y a efectos de nuestro interés legítimo en el envío de publicidad. Estos proveedores de servicios tendrán acceso a los datos personales únicamente con el fin de prestar los servicios en nuestro nombre. Nos aseguramos de que todos los proveedores de servicios externos que contratamos estén sujetos a las obligaciones adecuadas de protección de datos y confidencialidad.

## **8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Cualquier transferencia de sus datos personales por parte de We Food originada dentro de Latinoamérica a terceros países fuera de estos territorios se basará en una decisión de adecuación de la Comisión de la UE o se registrará por las Cláusulas Contractuales Tipo y/o Normas Corporativas Vinculantes aplicables o mecanismo de transferencia apropiado equivalente, a menos que se le notifique lo contrario. Cualquier otra transferencia internacional de sus datos personales que no tenga su origen en Latinoamérica se llevará a cabo de conformidad con los mecanismos de transferencia internacional de datos y las garantías aplicables en virtud de la legislación local que regule la transferencia de sus datos personales.

Puede solicitar una copia del mecanismo de transferencia que rige la transferencia de sus datos personales enviando una solicitud a [privacidad@Wefood.com](mailto:privacidad@Wefood.com).

## **9. PERÍODO DE ALMACENAMIENTO**

Conservamos los datos personales durante el tiempo que sea necesario o esté permitido en función de los fines para los que se obtuvieron y de conformidad con la legislación aplicable. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación incluyen:

el tiempo durante el cual mantenemos una relación continua con usted y le proporcionamos nuestra Plataforma, por ejemplo, mientras tenga una cuenta con nosotros o siga utilizando la Plataforma,

si existe una obligación legal a la que estemos sujetos, ya que determinadas leyes locales nos obligan a conservar los registros de sus transacciones durante un determinado periodo de tiempo antes de poder eliminarlos, y/o

si la retención es aconsejable a la luz de nuestra posición jurídica, por ejemplo, en relación con los plazos de prescripción aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias.

## 10. SEGURIDAD

La seguridad de sus datos personales y de nuestra Plataforma es una prioridad absoluta para nosotros.

Hemos adoptado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas (incluidas las físicas) para proteger sus datos personales frente a la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo por nosotros.

Además, sólo utilizamos proveedores que aplican medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas, de acuerdo con las prácticas del sector para una buena seguridad informática.

## 11. SUS DERECHOS

Si se encuentra en Latinoamérica, tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento que hacemos de sus datos personales, con sujeción a las condiciones y excepciones establecidas en la legislación aplicable:

***Derecho de acceso:*** tiene derecho a acceder a la información que procesamos sobre usted.

***Derecho de rectificación:*** tiene derecho a que se rectifiquen los datos incorrectos que tengamos sobre usted.

***Derecho de supresión:*** tiene derecho a que se suprima la información sobre usted. No obstante, tenga en cuenta que puede haber limitaciones al ejercicio del derecho de supresión de conformidad con la legislación aplicable.

***Derecho de restricción y oposición:*** tiene derecho a pedirnos que restrinjamos el tratamiento de su información y, del mismo modo, derecho a oponerse al tratamiento.

***Derecho a la portabilidad de los datos:*** tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

***Derecho a retirar su consentimiento:*** si el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de que usted retirara su consentimiento.

Tenga en cuenta que determinados datos personales pueden estar exentos de los derechos antes mencionados en virtud de la legislación aplicable sobre protección de datos u otras leyes y reglamentos.

### 11.1 Fácil acceso para ejercer sus derechos directamente en nuestra App

Nuestra aplicación le ofrece un control total sobre sus datos personales. Hemos incorporado la privacidad desde el diseño y la privacidad por defecto en nuestras Plataformas y disponemos de funciones fáciles de usar para que pueda ejercer sus derechos directamente en la App, por ejemplo, eliminar sus datos personales, así como una opción para recuperar una copia de los datos personales que procesamos sobre usted. Si desea ejercer sus derechos directamente en la aplicación, visite la configuración de su cuenta en la aplicación.

También puede:

- Darse de baja de nuestro boletín
- Solicitar una copia de sus datos, o eliminar su cuenta.

enviándonos su dirección de correo electrónico a [info@wefood.com](mailto:info@wefood.com)

### 11.2 Aún tiene preguntas o desea presentar una queja

Si el autoservicio que ofrece nuestra App no ha resuelto su consulta, o desea ejercer otros derechos distintos de los previstos directamente en la App o de los expuestos anteriormente, puede ponerse en contacto con nosotros en: [privacidad@wefood.com](mailto:privacidad@wefood.com).

Nos aseguraremos de responder a su solicitud sin demoras indebidas y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud. Si su solicitud es compleja, es posible que necesitemos más tiempo para tramitarla, y podemos ampliar este plazo otros dos meses.

Siempre tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos de la jurisdicción competente, si no está satisfecho con nuestra respuesta. No obstante, le animamos a que se ponga siempre en contacto con nosotros en primer lugar para que tengamos la oportunidad de ayudarle con su solicitud.

## **12. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS**

Nuestra Plataforma está destinada a Usuarios mayores de 18 años, y no recopilamos conscientemente datos personales de interesados menores de 16 años. Cuando tengamos conocimiento de que se han recogido datos personales (u otra información protegida por la legislación aplicable) de un menor de 16 años, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar dicha información de nuestras bases de datos. Si usted cree que podemos tener cualquier Dato Personal de o sobre un niño menor de 16 años, por favor póngase en contacto con nosotros utilizando la información de la sección de abajo titulada "INFORMACIÓN DE CONTACTO".

## **13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA**

Puede mantenerse informado de cualquier cambio en esta Política visitando nuestro Sitio Web y nuestra aplicación. En caso de que introduzcamos cambios sustanciales en la Política, se lo notificaremos en la Plataforma o a través del correo electrónico que nos facilitó al registrarse en nuestra Plataforma.

## **14. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro equipo de privacidad a través de los datos de contacto que figuran a continuación.

Cuando así lo exige la legislación local, hemos designado a un responsable de la protección de datos (RPD) de conformidad con la legislación local para gestionar su solicitud.

Correo electrónico: [info@wefood.com](mailto:info@wefood.com)