

PABLO GONZÁLEZ PÉREZ

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en desarrollo de software y soporte técnico de redes con cuatro años de experiencia en gestión de incidencias siguiendo las buenas prácticas ITIL. Soy una persona proactiva que continuamente busca formarse y aprender, desarrollando nuevas habilidades a través de la experiencia, el estudio y la mejora continua. Estoy dedicado al aprendizaje de nuevas destrezas que me permitan aportar valor y soluciones de alta calidad. Mi motivación actual es encontrar un nuevo reto en el que poder participar y contribuir en proyectos innovadores.

EXPERIENCIA LABORAL

Junior Software Developer (Internship)

Kiteris S.L. | Barcelona | Octubre 2023 – Noviembre 2023

- Desarrollo de la aplicación corporativa de la empresa utilizando Vue.js y TypeScript, trabajando principalmente la parte de la autenticación de la aplicación.

Network Operator (NOC L1)

United Nations Global Service Centre (UNGSC) | Valencia | Marzo 2018 - Mayo 2022

- Supervisión y monitoreo constante de dispositivos de red, aplicaciones, servidores, cloud, enlaces satelitales, niveles de señal, ancho de banda, sistemas de seguridad e infraestructura física del centro de datos.
- Gestión de incidencias: detección, análisis, escalado, seguimiento y resolución.
- Colaboración directa con los diferentes equipos de la organización (Ciberseguridad, Satélite, Sistemas, Redes, Mensajería, Aplicaciones, Cloud y Data Center).
- Interacción diaria con clientes de diferentes partes del mundo en inglés (por teléfono, por email o por Microsoft Teams).
- Coordinación de mensajería y canales de comunicación de la organización frente a incidencias de alto impacto.
- Gestión de backups de máquinas virtuales.
- Actualización y seguimiento de la documentación técnica (Microsoft Sharepoint).
- Revisión de los procedimientos y la operativa.
- Comprobación del rendimiento del equipo de trabajo mediante Power BI.
- Auditoría de cambios.
- Elaboración de informes.
- Comprobación y seguimiento de los Service Level Agreements (SLA).
- Herramientas utilizadas: *Network Node Manager, Cacti, LiveNX, System Center Operations Manager, VMWare vSphere, Data Domain Management Center, HPe Service Manager, HPe Sitescope, Newtec DBAS, Netbox, Citrix ADM Netscaler, Microsoft Azure, AWS etc*

OTROS

- Carnet de conducir
- Vehículo propio
- Alta disponibilidad

CONTACTO

- 📞 661 26 57 53 // 613 90 65 71
✉️ pgp29988@gmail.com
📍 Almoradí, Alicante (España)
🔗 linkedin.com/in/pgp1988/
🔗 pablogonzalezperez.com

EDUCACIÓN

CICLO SUPERIOR (FP2)

DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA (2020-2023)

CICLO SUPERIOR (FP2)

DESARROLLO DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS (2008-2010)

HABILIDADES

- Java
- Spring Boot
- REST API
- SQL
- Postman
- Swagger
- GIT
- GitHub
- HTML
- CSS
- JavaScript
- Metodologías ágiles
- Clean code
- Diseño responsive
- Redes y ciberseguridad

CERTIFICACIONES

- Prince2 Foundation
- ITIL Foundation
- Cisco CCNP Enterprise
- Cisco CCNA Security
- Michigan English Test - B2/C1
- Desarrollo web full-stack (Tokio School)
- Confección y publicación de páginas web