



# Client Data Analyst

Nationalités: Française, Polonaise

## Piotr Grudzinski

### Projets Data Académiques

Sept.. 2025 – Nov. 2025

- « [AI TAKES MY PICTURE](#) » (projet perso) : appli Python autour de l'IA générative et des photos
- « [Tinder](#) » (Ecole Jedha) : indicateurs prédictifs, basé sur Python (Pandas, Seaborn, Matplotlib)
- « [Aircraft](#) » (Ecole Jedha) : études de données sur les lignes aériennes (DBT, snowflake, deepnote)

### Principales expériences

#### Saint Gobain Distribution Bâtiment France | Tech lead BI

Déc. 2021 - Mai 2025

*J'ai managé une équipe, piloté la migration vers le cloud, créé des procédures de rationalisation, appuyé le business via des formations et des démonstrations.*

- réorganisation équipe Support & amélioration ticketing (réduction du backlog de 50 %)
- pilotage rationalisation couche sémantique Data - sécu MSTR (accélération des livraisons)
- incident management, change advisory board, flux & RGPD (sécurisation de la prod)
- pilotage de procédures techniques et automatisation (meilleure exécution des routines)
- gestion de la migration Move to Cloud sur Azure (chiffrage du projet sur 2 ans)
- capacity planning & maintenances On Premise (diminution des incidents de performance)
- Formation et accompagnement des métiers (meilleure adhésion à l'outil)

#### Prérequis | Développeur Strategy

Juillet 2021 – Nov. 2021

*J'ai conçu des dashboards décisionnels, de la couche sémantique à la livraison de KPI*

- recueil du brief et des besoins métiers avec le chef de projet (meilleure compréhension)
- élaborations de KPIs décisionnels & dashboards dans un contexte Agile (valeur décisionnelle)

#### Strategy (MicroStrategy) (CDC Pologne) | Support Lead Engineer

Mars 2017- Juin 2021

*J'ai appris l'outil de dataviz Strategy (Architect), porté des solutions techniques, suivi des KPI, formé et encadré les nouveaux arrivants, conduit des sessions de revue des cas sensibles.*

- priorisation de cas sensibles (diminution des escalades clients)
- portage de solutions techniques (backlog de changes améliorés)
- suivi des KPI support et résolution des incidents métiers (amélioration du TTR)
- formation et mentorat des nouveaux arrivants (capitalisation de la knowledge base)

#### Cabestan | Responsable Qualité & Formateur

Mars 2010 - Juillet 2014

*J'ai créé des cahiers de recette, élaboré des plans de formation, conduit des formations sur site.*

- Test et validation fonctionnelle des évolutions (MEP validés fonctionnellement)
- Conduite de formation sur site (plus grande automatisation des end users)

#### Cabestan | Chargé de support

Septembre 2007 - Mars 2010

*J'ai appris l'outil d'e-marketing Cabestan, géré les demandes support*

- Gestion de newsletters email et SMS (proximité avec les problématiques métiers)
- Prise en charge du support technique (amélioration satisfaction client)

### Compétences techniques & outils

<b>Dataviz &amp; Analyse</b>	Power BI, MicroStrategy (certifié Architect 2020), Looker Studio, Deepnote
<b>Data Analysis</b>	Python (Pandas, Seaborn, Matplotlib), SQL, Snowflake, DBT, Dataiku
<b>Gestion de projets &amp; Sécurité</b>	Jira, Agile, RGPD, Centreon, Elastic Search
<b>Cloud &amp; BDD</b>	AWS, Azure, Snowflake, PostgreSQL, SAP HANA
<b>Web &amp; API</b>	Rest API, scraping data, HTML/CSS/JavaScript

### Contact

12 rue des Hospitalières  
Saint Gervais  
75004 Paris  
Tel. (+336) 71 68 63 05  
[pgrudzinski@gmail.com](mailto:pgrudzinski@gmail.com)  
[Linked In](#) - [Portfolio](#)



### Certifications 2025:

- Google Analytics
- Dataiku
- Data Analysis Full Stack

### Diplôme

Master Pro Multimédia  
(bac + 5, 2007, Grenoble III)

### Mobilité & disponibilité

Paris & IDF  
Disponibilité immédiate

### Objectif & Parcours :

**Data/Analytics Engineer avec 20 ans d'expérience en IT**, spécialisé dans l'analyse de données, la visualisation, et la gouvernance applicative.

Mon parcours allie expertise technique, analyse data, et relation client.

**Certifié en Google Analytics, Dataiku, et Data Analysis Full Stack**, je maîtrise les outils comme **Power BI, SQL, Python, Snowflake, et DBT**.

### Langues

Français, Anglais (C1), Polonais

### Extras:

Photographe