



Client Data Analyst

Nationalités: Française, Polonaise

Piotr Grudzinski

Projets Data Académiques

Sept.. 2025 – Nov. 2025

- « [AI TAKES MY PICTURE](#) » (projet perso) : appli Python autour de l'IA générative et des photos
- « [Tinder](#) » (Ecole Jedha) : indicateurs prédictifs, basé sur Python (Pandas, Seaborn, Matplotlib)
- « [Aircraft](#) » (Ecole Jedha) : études de données sur les lignes aériennes (DBT, snowflake, deepnote)

Principales expériences

Saint Gobain Distribution Bâtiment France | Tech lead BI

Déc. 2021 - Mai 2025

J'ai managé une équipe, piloté la migration vers le cloud, créé des procédures de rationalisation, appuyé le business via des formations et des démonstrations.

- réorganisation équipe Support & amélioration ticketing (*réduction du backlog de 50 %*)
- pilotage rationalisation couche sémantique Data - sécu MSTR (*accélération des livraisons*)
- incident management, change advisory board, flux & RGPD (*sécurisation de la prod*)
- pilotage de procédures techniques et automatisation (*meilleure exécution des routines*)
- gestion de la migration Move to Cloud sur Azure (*chiffre du projet sur 2 ans*)
- capacity planning & maintenances On Premise (*diminution des incidents de performance*)
- Formation et accompagnement des métiers (*meilleure adhésion à l'outil*)

Prérequis | Développeur Strategy

Juillet 2021 – Nov. 2021

J'ai conçu des dashboards décisionnels, de la couche sémantique à la livraison de KPI

- recueil du brief et des besoins métiers avec le chef de projet (*meilleure compréhension*)
- élaborations de KPIs décisionnels & dashboards dans un contexte Agile (*valeur décisionnelle*)

Strategy (MicroStrategy) (CDC Pologne) | Support Lead Engineer

Mars 2017- Juin 2021

J'ai appris l'outil de dataviz Strategy (Architect), porté des solutions techniques, suivi des KPI, formé et encadré les nouveaux arrivants, conduit des sessions de revue des cas sensibles.

- priorisation de cas sensibles (*diminution des escalades clients*)
- portage de solutions techniques (*backlog de changes améliorés*)
- suivi des KPI support et résolution des incidents métiers (*amélioration du TTR*)
- formation et mentorat des nouveaux arrivants (*capitalisation de la knowledge base*)

Cabestan | Responsable Qualité & Formateur

Mars 2010 - Juillet 2014

J'ai créé des cahiers de recette, élaboré des plans de formation, conduit des formations sur site.

- Test et validation fonctionnelle des évolutions (*MEP validés fonctionnellement*)
- Conduite de formation sur site (*plus grande automatisation des end users*)

Cabestan | Chargé de support

Septembre 2007 - Mars 2010

J'ai appris l'outil d'e-marketing Cabestan, géré les demandes support

- Gestion de newsletters email et SMS (*proximité avec les problématiques métiers*)
- Prise en charge du support technique (*amélioration satisfaction client*)

Compétences techniques & outils

Dataviz & Analyse	Power BI, MicroStrategy (certifié Architect 2020), Looker Studio, Deepnote
Data Analysis	Python (Pandas, Seaborn, Matplotlib), SQL, Snowflake, DBT, Dataiku
Gestion de projets & Sécurité	Jira, Agile, RGPD, Centreon, Elastic Search
Cloud & BDD	AWS, Azure, Snowflake, PostgreSQL, SAP HANA
Web & API	Rest API, scraping data, HTML/CSS/JavaScript

Contact

12 rue des Hospitalières
Saint Gervais

75004 Paris

Tel. (+336) 71 68 63 05

pgrudzinski@gmail.com

[Linked In](#) - [Portfolio](#)



Certifications 2025:

- Google Analytics
- Dataiku
- Data Analysis Full Stack

Diplôme

Master Pro Multimédia
(bac + 5, 2007, Grenoble III)

Mobilité & disponibilité

Paris & IDF

Disponibilité immédiate

Objectif & Parcours :

Data/Analytics Engineer avec 20 ans d'expérience en IT, spécialisé dans l'analyse de données, la visualisation, et la gouvernance applicative.

Mon parcours allie expertise technique, analyse data, et relation client.

Certifié en Google Analytics, Dataiku, et Data Analysis Full Stack, je maîtrise les outils comme **Power BI, SQL, Python, Snowflake, et DBT**.

Langues

Français, Anglais (C1),
Polonais

Extras:

Photographe