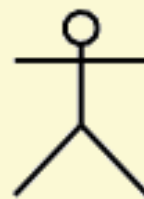


Contexto de negócio



Cliente

Obter Reparo
Acompanhar status



Atendente

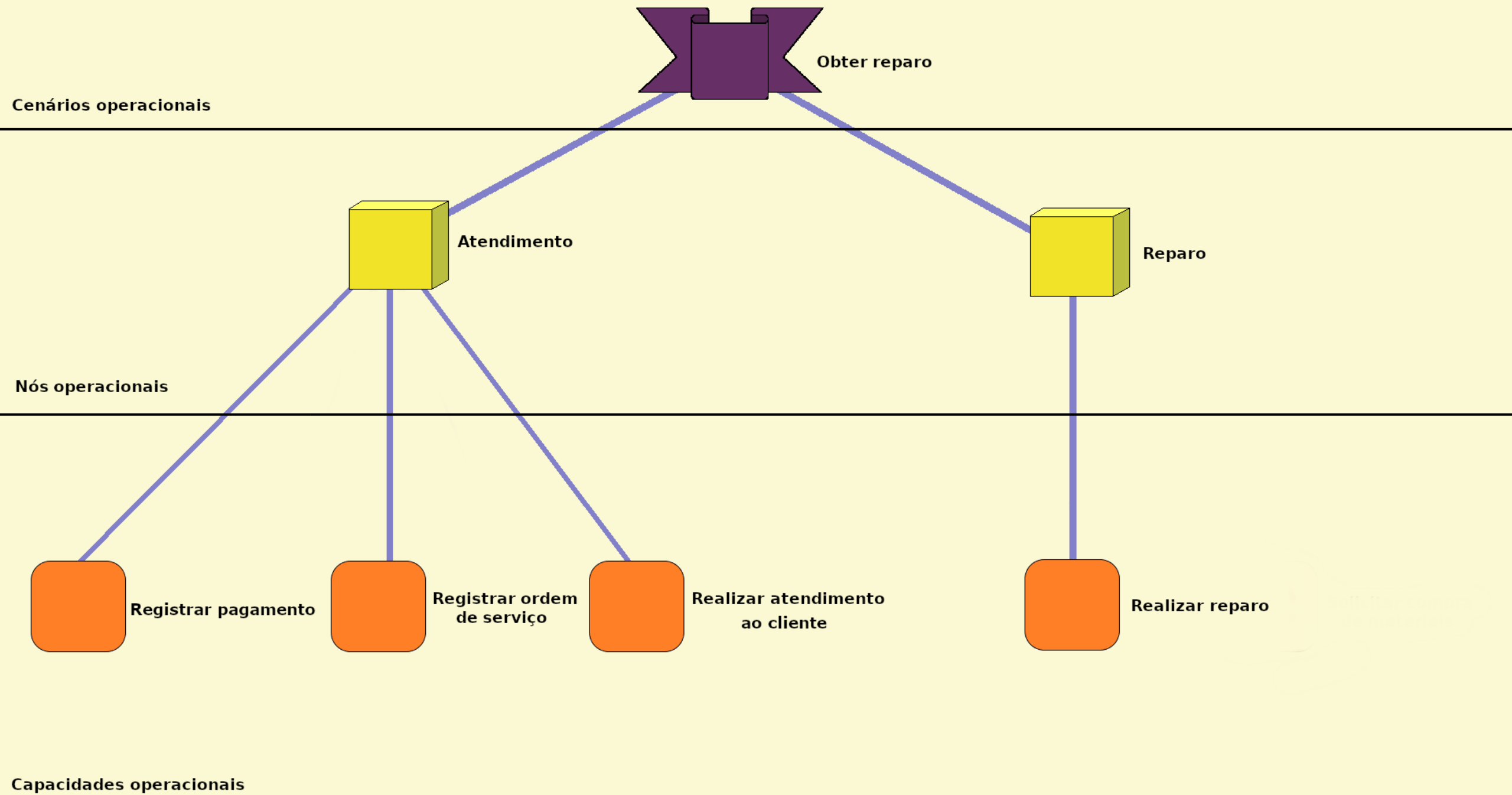
Cadastrar cliente
Registrar ordem de serviço
Gerar orçamento
Confirmar orçamento com o cliente

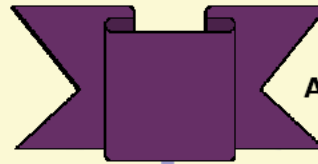
Funilaria



Funcionário

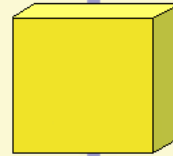
Realizar reparo
Solicitar compra de materiais





Acompanhar status do reparo

Cenários operacionais



Atendimento

Nós operacionais



Enviar status do reparo
para o cliente

Capacidades operacionais