

| Regra | Descrição | Origem |
|---------|--|--|
| RN-0001 | Se o cliente ainda não estiver cadastrado o atendente realiza seu cadastro, do contrário, o atendente somente atualiza os dados do cliente. | Descrição do processo "Gerar orçamento". |
| RN-0002 | Quando o orçamento é confirmado pelo cliente, o orçamento é salvo, caso contrário, o serviço é encerrado. | Descrição do processo "Receber resposta do orçamento". |
| RN-0003 | Caso os materiais necessários para realizar o reparo não estejam disponíveis, uma ordem de compra é gerada e enviada ao almoxarifado. | Descrição do processo "Verificar se existem todos os materiais necessários". |
| RN-0004 | O orçamento só é registrado quando o cliente confirma o orçamento. | Evento de Nº 2 |
| RN-0005 | A ordem de serviço só é registrada quando o orçamento é confirmado. | Evento de Nº 3 |
| RN-0006 | O cliente só pode realizar o pagamento após a confirmação do orçamento. | Evento de Nº 4 |
| RN-0007 | Após o registro da ordem de serviço, o funcionário verifica a disponibilidade dos materiais. | Evento de Nº 5 |
| RN-0008 | O funcionário só pode realizar o reparo após a confirmação da disponibilidade dos materias, do contrário, uma ordem de compra é enviada ao almoxarifado. | Evento de Nº 6 |