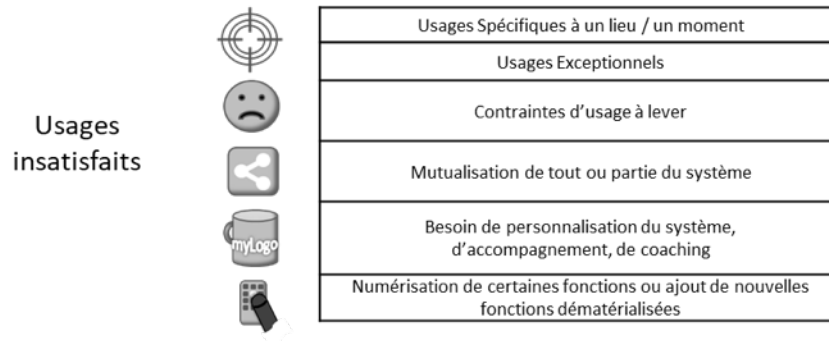




Innover par les Systèmes Produit Service

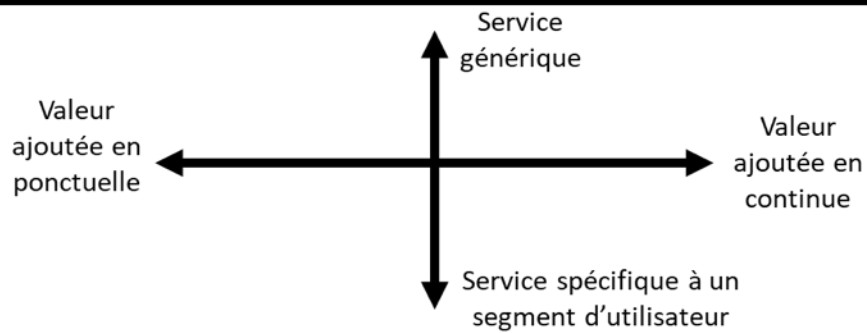
Caractérisation de l'état initial d'un système:

Cartographier les Usages insatisfaits par le système actuel



Identification des paramètres significatifs:

Identifier le(s) Service(s) répondant aux Usages insatisfaits et les positionner



Génération d'idées:

Imaginer des concepts de PSS intégrant 1 ou plusieurs des services identifiés



Combiner les idées élémentaires et itérer