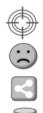


## Innover par les Systèmes Produit Service

## <u>Caractérisation de l'état initial d'un système</u>: Cartographier les Usages insatisfaits par le système actuel

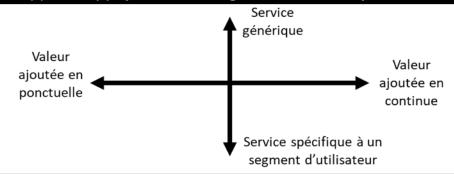
Usages insatisfaits



Usages Spécifiques à un lieu / un moment
Usages Exceptionnels
Contraintes d'usage à lever
Mutualisation de tout ou partie du système
Besoin de personnalisation du système, d'accompagnement, de coaching
Numérication de containes fanations ou disut de nouvelles

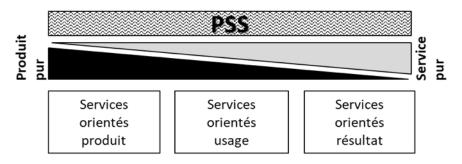
Numérisation de certaines fonctions ou ajout de nouvelles fonctions dématérialisées

## <u>Identification des paramètres significatifs</u>: <u>Identifier le(s) Service(s) répondant aux Usages insatisfaits et les positionner</u>



## Génération d'idées:

Imaginer des concepts de PSS intégrant 1 ou plusieurs des services identifiés



Combiner les idées élémentaires et itérer

