

**CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ CÔNG
NGHỆ TRỰC TUYẾN**

==***==

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

HỢP ĐỒNG

Số:

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự được Quốc hội nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 24 tháng 11 năm 2015;
- Căn cứ Luật Thương mại được Quốc hội nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 14 tháng 6 năm 2005;
- Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ năm 2005 đã được sửa đổi bổ sung theo Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ số 36/2009/QH12 ngày 19 tháng 6 năm 2009;

Căn cứ nhu cầu và năng lực của hai bên,

Hôm nay vào ngày 07 tháng 07 năm 2021, tại trụ sở chính Công ty TNHH Dịch Vụ Công Nghệ Trục Tuyền, chúng tôi gồm:

BÊN A. BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ:

Tên cá nhân :

CMND/CCCD :

Địa Chỉ :

Điện thoại :

Email :

BÊN B. BÊN CUNG ỨNG DỊCH VỤ:

Tên Doanh nghiệp : **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TRỰC TUYẾN**

Mã số thuế : 0316950978

Địa chỉ : 98 Nguyễn công trú, P. Nguyễn Thái Bình, Q. 1, TP. HCM

Tài khoản số : 8880606686868 tại Ngân hàng Quân Đội (MBBANK)

Đại diện : Ông **PHẠM HỮU THẠNH ĐẠT**

Chức vụ : Tổng Giám đốc

Điện thoại : 0925.977.970

Sau đây sẽ gọi riêng hai bên là “**Bên**” và gọi chung là “**Các bên**” hoặc “**Hai bên**”.

Sau khi bàn bạc thỏa thuận, Hai bên nhất trí ký kết Hợp đồng dịch vụ lập trình phần mềm số: [REDACTED] (sau đây gọi tắt là Hợp đồng) với những điều khoản cụ thể sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG CÔNG VIỆC

1. Bên B sẽ là bên thực hiện [REDACTED] cho Bên A, chức năng được nêu rõ trong phụ lục đính kèm.

2. Thời gian, kế hoạch và tiến độ triển khai

2.1. Bên B thực hiện triển khai phát triển và cung cấp phần mềm [REDACTED], các tài liệu, sản phẩm bàn giao được quy định cụ thể tại các Phụ lục Hợp đồng và phải được đại diện của hai Bên ký xác nhận.

2.2. Thời hạn Bên B thực hiện công việc phát triển và cung cấp phần mềm [REDACTED] cho Bên A là **03 (ba) tháng kể từ ngày bên B nhận được tiền tạm ứng đợt 1 được nêu ở Điều 2 của hợp đồng này** và nội dung được quy định trong các Phụ lục tương ứng với 12 (mười hai) tháng bảo hành. Các Bên nỗ lực thực hiện Hợp đồng này theo Kế hoạch và Lịch trình khung thực hiện các công việc quy định tại Hợp đồng này kể từ Ngày Có Hiệu Lực trừ trường hợp các Bên có thỏa thuận khác bằng văn bản. Trong trường hợp có những yếu tố làm ảnh hưởng hoặc làm kéo dài thời gian thực hiện Hợp đồng, hai Bên sẽ thông báo và tiến hành đàm phán để xác định lại thời gian thực hiện Hợp đồng.

2.3 Các Bên cam kết thực hiện đúng hạn/đầy đủ các công việc và nghĩa vụ của mình theo đúng quy định tại Hợp đồng này, các Phụ lục chi tiết đính kèm và các cam kết khác có liên quan.

ĐIỀU 2: PHÍ DỊCH VỤ VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

1. Hai bên thống nhất phí dịch vụ mà Bên A sẽ thanh toán cho Bên B là:

[REDACTED]

(Bằng chữ: [REDACTED])

2. Đơn giá trên không bao gồm các chi phí phát sinh ngoài hợp đồng

3. Trường hợp Bên A thay đổi yêu cầu hoặc bổ sung yêu cầu so với thỏa thuận ban đầu làm phát sinh thêm chi phí thiết kế hoặc/và làm thay đổi điều kiện thực hiện Hợp đồng của Bên B so với thỏa thuận ban đầu thì Bên A phải thông báo cho Bên B. Trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày Bên B nhận được thông báo đề nghị thay đổi của Bên A, Bên B sẽ trả lời cho Bên A về việc đồng ý hoặc không đồng ý với đề nghị thay đổi trên. Nếu Bên B đồng ý, Hai bên sẽ tiến hành thỏa thuận và ký kết Phụ lục hợp đồng.

4. **Hình thức thanh toán:** Chuyển khoản qua ngân hàng theo số tài khoản của Bên B được ghi ở phần đầu của Hợp đồng này; Bên B được quyền thay đổi số tài khoản nhận thanh toán nhưng phải thông báo cho Bên A biết trước 05 ngày bằng văn bản hoặc email trước ngày đến hạn thanh toán.
5. Trong vòng 07 ngày trước ngày đến hạn thanh toán, Bên B sẽ gửi công văn đề xuất thanh toán cho Bên A. Trong vòng 05 ngày tính từ ngày Bên B gửi công văn mà Bên A không có bất cứ thông tin phản hồi thì mặc nhiên, Bên A phải thực hiện nghĩa vụ thanh toán đúng theo thỏa thuận tại Hợp đồng này.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A

1. Cung cấp thông tin, hình ảnh và nội dung cần thực hiện cho Bên B
2. Bên A sẽ theo dõi giám sát và xác nhận công việc của Bên B, giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh khi thực hiện
3. Chịu trách nhiệm về toàn bộ nội dung trên website của Bên A theo pháp luật Việt Nam
4. Phê duyệt tiến độ thực hiện. Yêu cầu Bên B thực hiện theo đúng kỹ thuật có liên quan trong quá trình thực hiện;
5. Thanh toán đầy đủ và đúng thời hạn cho Bên B theo quy định của Hợp đồng;
6. Bên A thông báo cho Bên B trong vòng 07 (bảy) ngày nếu xét thấy việc thực hiện không đúng theo thỏa thuận, trong vòng 07 (bảy) ngày mà Bên B không khắc phục theo thỏa thuận thì Bên A có quyền yêu cầu Bên B dừng công việc ngay lập tức khi xét thấy công việc được thực hiện không đúng như thỏa thuận mà không phải chịu trách nhiệm về tiến độ công việc và yêu cầu Bên B bồi thường
7. Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, Bên A phải chịu những chi phí hợp lý cho việc thực hiện những yêu cầu bổ sung, thay đổi của mình

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B

1. Đảm bảo đúng tiến độ, nội dung yêu cầu như Điều 1 của Hợp đồng này và thực hiện đúng tiến độ như đã cam kết có chữ ký xác nhận giữa Bên A và Bên B
2. Yêu cầu Bên A cung cấp các thông tin, tài liệu liên quan đến việc thực hiện công việc
3. Để đảm bảo tiến độ cho dự án, trường hợp Bên A không hỗ trợ đầy đủ các thông tin do Bên B yêu cầu thì Bên B có quyền tăng thêm tiến độ thời gian thực hiện dự án (tùy vào mức độ chậm trễ phản hồi do Hai bên thỏa luận)
4. Tự bố trí nhân lực, chịu trách nhiệm về năng lực nhân sự để thực hiện đảm bảo yêu cầu chất lượng và tiến độ

5. Giữ bí mật thông tin mà mình biết được trong thời gian thực hiện công việc
6. Chịu trách nhiệm về chất lượng theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật của dự án. Phải có trách nhiệm nghiệm thu nội bộ trước khi mời Bên A nghiệm thu
7. Tạm đình chỉ hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ nếu phần mềm của Bên B có biểu hiện hoạt động vi phạm pháp luật Việt Nam
8. Xuất hóa đơn theo hợp đồng ngay sau khi hoàn thành nghiệm thu
9. Bảo hành và hỗ trợ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc dự án

ĐIỀU 5: BẢO MẬT THÔNG TIN

1. Toàn bộ chương trình, mã nguồn được xây dựng.
2. Sau khi kết thúc hợp đồng Bên B sẽ bàn giao mã nguồn (source) cùng các tài liệu hướng dẫn cho Bên A (nếu có)
3. Bên B không được tiết lộ các tài liệu và các thông tin mà Bên A cung cấp cho Bên B trong quá trình thực hiện hợp đồng
4. Các bên có quyền sở hữu trí tuệ theo quy định tại Luật sở hữu trí tuệ. Bên B tác giả của website (phần code bên B đã làm) còn Bên A là chủ sở hữu và có quyền tài sản đối với phần mềm theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 6: VI PHẠM HỢP ĐỒNG

1. Trường hợp bên B vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào quy định tại Hợp đồng, các văn bản khác là một phần của Hợp đồng hoặc các quy định pháp luật có liên quan ảnh hưởng đến việc thực hiện Hợp đồng này mà trong vòng 03 ngày, kể từ ngày bên A gửi văn bản nhắc nhở/yêu cầu bên B chấm dứt hành vi vi phạm nêu trên nếu bên B vẫn chưa chấm dứt/đưa ra được phương án khắc phục hậu quả của hành vi vi phạm thì bên B phải chịu phạt vi phạm hợp đồng, giá trị phạt là 0,05% (không phẩy không năm phần trăm) giá trị phần nghĩa vụ bị vi phạm (hoặc giá trị khoản tiền bên A đã thanh toán) cho mỗi ngày chưa đưa ra được phương án khắc phục nhưng không vượt quá 8% (tám phần trăm) giá trị nghĩa vụ bị vi phạm. Trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được văn bản nhắc nhở/yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm mà bên B không khắc phục/chấm dứt được hành vi vi phạm của mình thì bên A có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng, để làm rõ, việc chấm dứt Hợp đồng này không làm mất đi các quyền lợi của Bên A đã được nêu tại Hợp đồng này và các chế tài phạt vi phạm/bồi thường thiệt hại vẫn còn nguyên giá trị ràng buộc với Bên B.
2. Ngoài khoản phạt vi phạm Hợp đồng trên, Bên B có nghĩa vụ đền bù cho Bên A những thiệt hại tương ứng phát sinh do hành vi vi phạm của Bên B và hoàn trả cho Bên A các khoản tiền

Bên A đã thanh toán cho Bên B. Trong mọi trường hợp, khoản đền bù thiệt hại này không nhỏ hơn 8% (tám phần trăm) giá trị của phụ lục tương ứng bị vi phạm hoặc giá trị theo khoản tiền bên A đã thanh toán. Bên A có quyền kéo dài thời gian thanh toán cho đến khi Bên B chấm dứt/khắc phục hành vi vi phạm mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Trong bất kỳ trường hợp nào, Bên A có quyền cản trừ các khoản tiền phạt vi phạm, bồi thường thiệt hại (nếu có) do vi phạm của Bên B mà không cần sự đồng ý trước của Bên B.

3. Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi nhận được hồ sơ đề nghị thanh toán/tạm ứng đầy đủ và hợp lệ mà Bên A chưa thanh toán/tạm ứng cho Bên B thì Bên A phải chịu phạt một khoản bằng 0,05% (không phẩy không năm phần trăm) giá trị thanh toán chậm tính từ ngày hết hạn thanh toán cho mỗi ngày chậm thanh toán nhưng tổng giá trị khoản phạt chậm thanh toán không vượt quá 8% (Tám phần trăm) giá trị thanh toán chậm.

ĐIỀU 7: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. Hai bên chủ động thông báo cho nhau tiến độ thực hiện hợp đồng. Nếu có vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện, các bên kịp thời thông báo cho nhau biết và tích cực bàn bạc giải quyết.
2. Trong quá trình thực hiện Hợp đồng này, nếu một Bên có hành vi vi phạm hợp đồng, nhưng các hành vi này không đến mức phải đơn phương chấm dứt hợp đồng theo quy định của Hợp đồng này hoặc quy định pháp luật thì Bên bị vi phạm thông báo cho Bên vi phạm để khắc phục; Bên vi phạm có nghĩa vụ phải khắc phục các vi phạm, thực hiện đúng hợp đồng; Nếu Bên bị vi phạm áp dụng bất kỳ chế tài nào theo hợp đồng này (trừ yêu cầu buộc thực hiện đúng hợp đồng) thì phải thông báo rõ chế tài, thời điểm áp dụng để Bên còn lại biết
3. Trường hợp có vấn đề tranh chấp không thể thương lượng, hòa giải được trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày xảy ra tranh chấp thì Các bên có quyền khởi kiện tại Tòa án có thẩm quyền
4. Trong thời gian có mâu thuẫn hoặc có tranh chấp đang được giải quyết thì Các bên phải tiếp tục thực hiện nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này, ngoại trừ vấn đề đang bị tranh chấp
5. Nếu phải tạm dừng dự án để chờ giải quyết tranh chấp thì Bên A và Bên B sẽ tổ chức nghiệm thu xác nhận khối lượng công việc của Bên B đã thực hiện để làm cơ sở giải quyết tranh chấp, và Bên A thực hiện hoàn tất việc thanh toán cho Bên B theo khối lượng thực tế mà Bên B đã thực hiện.

6. Bên nào thua kiện phải thực hiện nghĩa vụ, trách nhiệm phát sinh từ quyết định của Tòa án.

Bên đó phải thanh toán toàn bộ án phí, chi phí luật sư, chi phí khác liên quan cho Bên còn lại

ĐIỀU 8: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Hai bên sẽ cố gắng trên mọi phương diện để hoàn thành mọi điều khoản của Hợp đồng này.
Khi thực hiện xét thấy có điều khoản nào cần bổ sung, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thì Hai bên sẽ cùng bàn bạc để thống nhất và được thể hiện bằng những văn bản tương ứng cần thiết.
2. Hợp đồng này có hiệu lực từ ngày ký và tự thanh lý khi hai Bên hoàn thành mọi trách nhiệm theo quy định của Hợp đồng này và không còn khiếu nại gì khác.
3. Hợp đồng được lập thành 02 bản. Bên A giữ 01 bản và Bên B giữ 01 bản có giá trị pháp lý như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN A	
ĐẠI DIỆN BÊN B	