

# Bài giảng 2: Phát triển nhóm

[greenwich.edu.vn](http://greenwich.edu.vn)



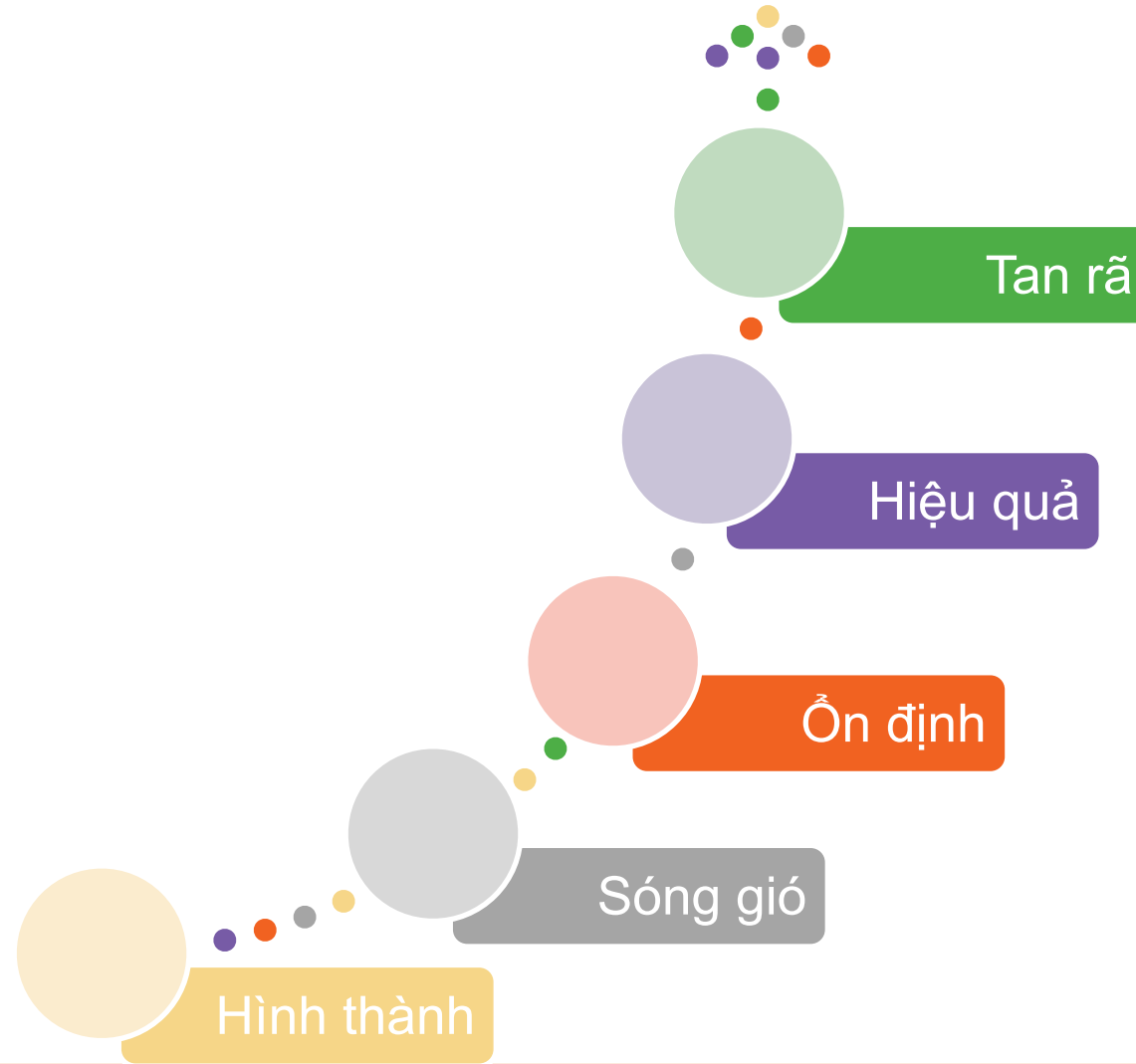
Alliance with  Education

# Nội dung

- Phần 1. Các giai đoạn phát triển nhóm
- Phần 2. Thiết lập mục tiêu
- Phần 3. Quy định nhóm

# Xem 1 video

# Phần 1. Các giai đoạn hình thành nhóm



# 1. Giai đoạn hình thành

- Thử thách: cân bằng mục tiêu cá nhân và nhóm
- Các thành viên thận trọng về mặt xã hội và lịch sử.
- Các thành viên tìm hiểu về nhiệm vụ của họ và kiểm tra các mối quan hệ cá nhân.

# Căng thẳng chính

## Căng thẳng chính

Sự bất an xã hội đi kèm với quá trình làm quen trong nhóm

## Giải quyết căng thẳng chính

Hãy tích cực và tràn đầy năng lượng

Hãy kiên nhẫn và cởi mở

Hãy chuẩn bị và chia sẻ

## 2. Giai đoạn sóng gió

- Thách thức: Cân bằng xung đột và gắn kết
- Các thành viên cạnh tranh về địa vị và vai trò
- Các thành viên công khai bất đồng về các vấn đề
- Các nhóm trải qua căng thẳng phụ

# Căng thẳng phụ

- Sự thất vọng và xung đột tính cách của các thành viên trong nhóm khi họ cạnh tranh để được chấp nhận và đạt được thành tích



## 3. Giai đoạn ổn định

Thách thức: Cân bằng giữa sự phù hợp và sự không phù hợp  
Các nhóm giải quyết căng thẳng chính và phụ  
Các nhóm phát triển các quy định hoặc quy tắc cơ bản

## 4. Giai đoạn phát triển hiệu quả

Thách thức: Cân bằng các nhiệm vụ và duy trì hoạt động  
Nhóm tập trung vào năng suất và sự hài lòng của thành viên  
Các nhóm thích ứng và thay đổi nếu cần thiết

## 5. Giai đoạn tan rã

Thách thức: Cân bằng sự tham gia và sự rời bỏ

Sau khi hoàn thành nhiệm vụ nhóm:

- Nhóm có thể tan rã.
- Các thành viên có thể rời nhóm vì lý do cá nhân hoặc nghề nghiệp.
- Một số thành viên có thể đảm nhận một nhiệm vụ nhóm mới.

## Phần 2. Thiết lập mục tiêu

Lý thuyết mục tiêu - Edwin Lock & Gary Latham

Nhóm hoạt động tốt nhất khi các mục tiêu là:

- Thách thức nhưng thực tế.
- Được các thành viên trong nhóm chấp nhận.
- Được sử dụng để đánh giá hiệu suất.
- Được liên kết với phản hồi và phần thưởng.
- Cho phép thành viên phát triển.

# Thiết lập mục tiêu

## Thiết lập mục tiêu “6-C”

Rõ ràng

Thử thách

Cam kết

Khả năng tương thích

Hợp tác

Chi phí

## 6-C Goal Setting

Clarity

Challenge

Commitment

Compatibility

Cooperation.

Cost

## Phần 3. Quy tắc nhóm

Các quy định / Kỳ vọng của các thành viên nhóm liên quan đến các loại hành vi hoặc ý kiến:

- Có thể chấp nhận hoặc không thể chấp nhận
- Tốt hay xấu
- Đúng hay sai
- Thích hợp hoặc không thích hợp

# Bài giảng 2 - Hết

[greenwich.edu.vn](http://greenwich.edu.vn)



Alliance with  Education