

Bài giảng 6 - Sự gắn kết nhóm

greenwich.edu.vn



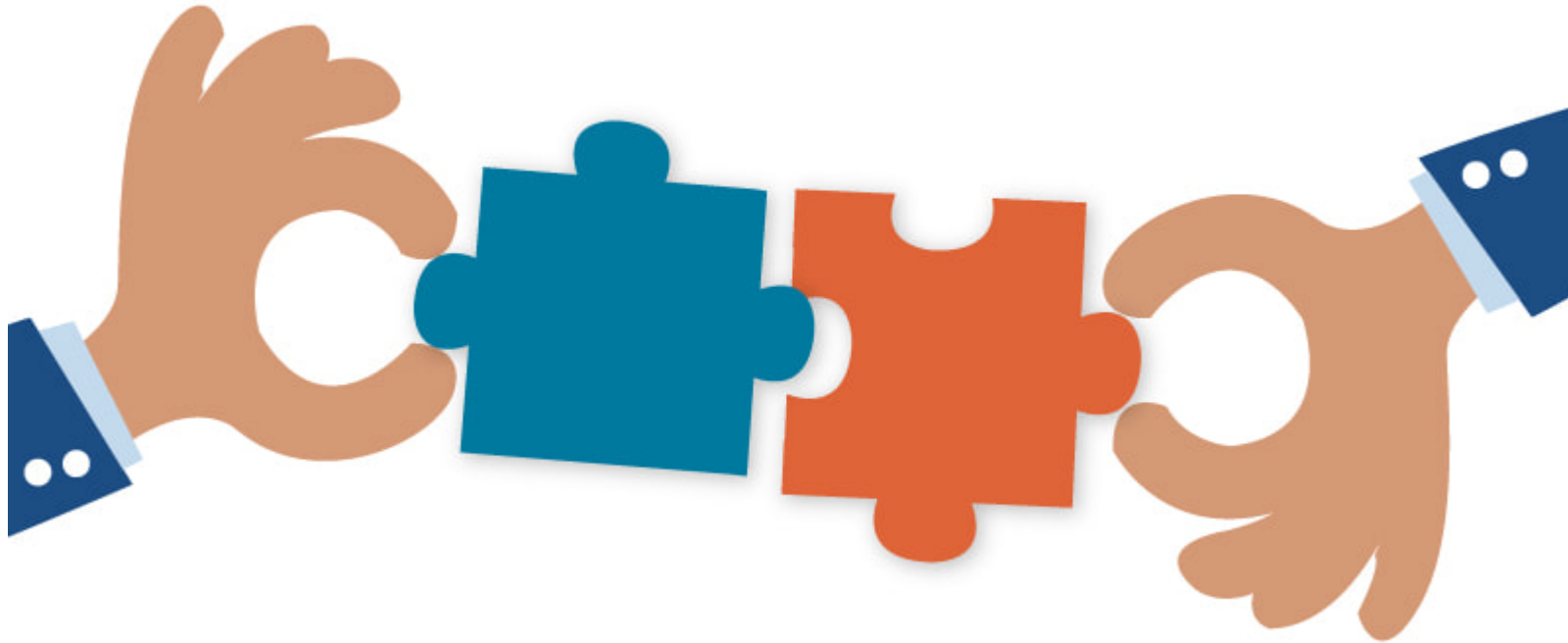
Alliance with  Education

Nội dung

1. Định nghĩa về sự gắn kết
2. Các kiểu gắn kết nhóm
3. Tăng cường sự gắn kết nhóm
4. Tư duy tập thể

1. Định nghĩa về sự gắn kết

1. Sự gắn kết là sức hút lẫn nhau giữ các thành viên của một nhóm lại



1. Định nghĩa về sự gắn kết (tiếp theo)

Nhóm gắn kết có:

- Mức độ tương tác cao.
- Một môi trường giao tiếp hỗ trợ.
- Mong muốn cá nhân phù hợp với mong đợi chung của nhóm.
- Sử dụng các phương pháp tiếp cận, sáng tạo và hiệu quả.
- Thành viên hài lòng.

2. Các kiểu gắn kết nhóm

| Các loại gắn kết | Định nghĩa | Ví dụ |
|-------------------------|---|---|
| <i>Gắn kết xã hội</i> | Sự đoàn kết trong nhóm đạt được kết quả khi các thành viên thích nhau | "Những thành viên trong nhóm là những người bạn của tôi" |
| <i>Gắn kết nhiệm vụ</i> | Sự thống nhất trong nhóm đạt được kết quả khi các thành viên trong nhóm cam kết thực hiện một mục tiêu chung | "Tất cả chúng tôi đang làm việc cùng nhau để đạt được mục tiêu như nhau" |
| <i>Gắn kết tập thể</i> | Sự đoàn kết trong nhóm tạo ra khi các thành viên trong nhóm đồng nhất với nhóm và cảm thấy mình thuộc về | "Không có "khái niệm tôi" trong đồng đội" |
| <i>Gắn kết tình cảm</i> | Sự thống nhất trong nhóm mang lại kết quả khi các thành viên trong nhóm trải qua những cảm xúc tích cực trong khi tương tác với các thành viên khác | "Tôi thích làm việc với những người trong nhóm này" |
| <i>Gắn kết cấu trúc</i> | Sự thống nhất trong nhóm tạo ra kết quả khi các thành viên trong nhóm tuân theo các chuẩn mực rõ ràng và vai trò được xác định rõ ràng | "Chúng tôi vận hành dễ dàng và trơn tru như một cỗ máy được bôi dầu tốt". |

3. Tăng cường sự gắn kết nhóm

- Thiết lập bản sắc và truyền thống của nhóm.
- Nhấn mạnh tinh thần đồng đội.
- Ghi nhận và khen thưởng những đóng góp.
- Tôn trọng các thành viên trong nhóm.

4. Tư duy tập thể

- Sự suy giảm hiệu quả của nhóm do áp lực trong nhóm
- Các nhóm có tính gắn kết cao có nguy cơ khuất phục trước tư duy tập thể cao hơn.

4.1 Biểu hiện tư duy tập thể

Irving Janis xác định 8 triệu chứng và biểu hiện của tư duy tập thể

1. **Khả năng xâm phạm:** Quá tự tin; chấp nhận rủi ro lớn
2. **Hợp lý hóa:** Bao biện, bỏ qua cảnh báo
3. **Đạo đức:** Bỏ qua các vấn đề đạo đức và luân lý
4. **Người ngoài rập khuôn:** Cho rằng người khác quá yếu đuối hoặc ngu ngốc để gây rắc rối

4.1 Biểu hiện của tư duy tập thể

- 5. Tự kiểm duyệt:** Không muốn bất đồng ý kiến; nghi ngờ mối quan tâm của chính họ
- 6. Áp lực lên những người bất đồng chính kiến:** Gây sức ép để các thành viên đồng ý
- 7. Ảo tưởng về sự nhất trí:** Tin rằng tất cả mọi người đều đồng ý
- 8. Bảo vệ tâm trí:** Bảo vệ các thành viên khỏi thông tin bất lợi hoặc chống đối

4.2 Chiến lược để tránh tư duy tập thể

- Yêu cầu tất cả các thành viên đóng vai trò là người đánh giá quan trọng.
- Chỉ định một số thành viên làm việc trên cùng một vấn đề một cách độc lập.
- Thảo luận về tiến trình của nhóm với người ngoài nhóm.
- Mời một chuyên gia tham gia cuộc họp và khuyến khích những lời phê bình mang tính xây dựng.
- Trước khi đưa ra quyết định cuối cùng, hãy cho các thành viên cơ hội thứ hai để bày tỏ sự nghi ngờ.

Trò chơi

Game: “Snaking”

Game: “Hái hoa dân chủ”

Game: “Creativity straws”

Case study

Bài giảng 6 - Hết

greenwich.edu.vn



Alliance with  Education