

# Bài giảng 4 - Giao tiếp nhóm

[greenwich.edu.vn](http://greenwich.edu.vn)

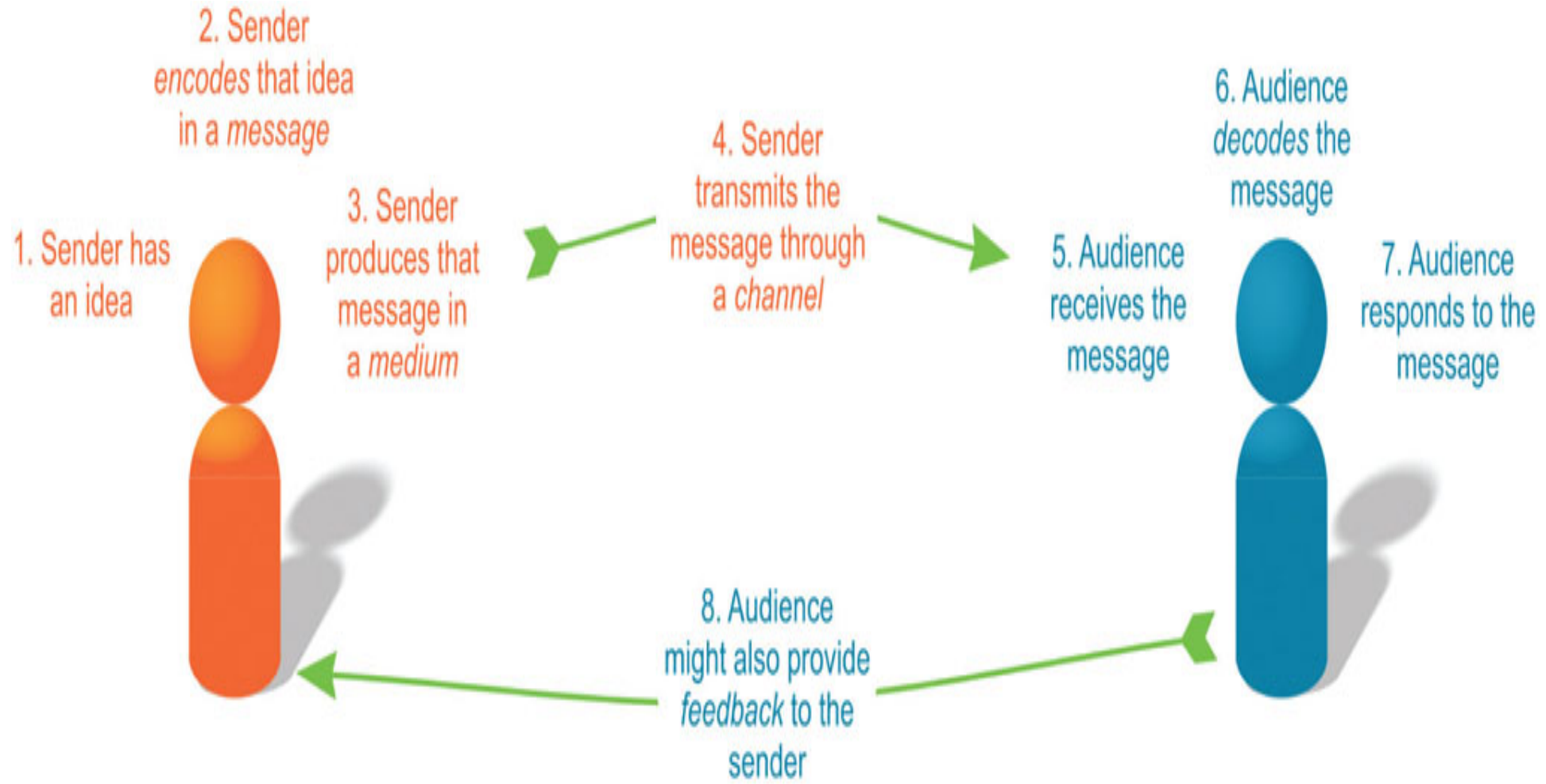


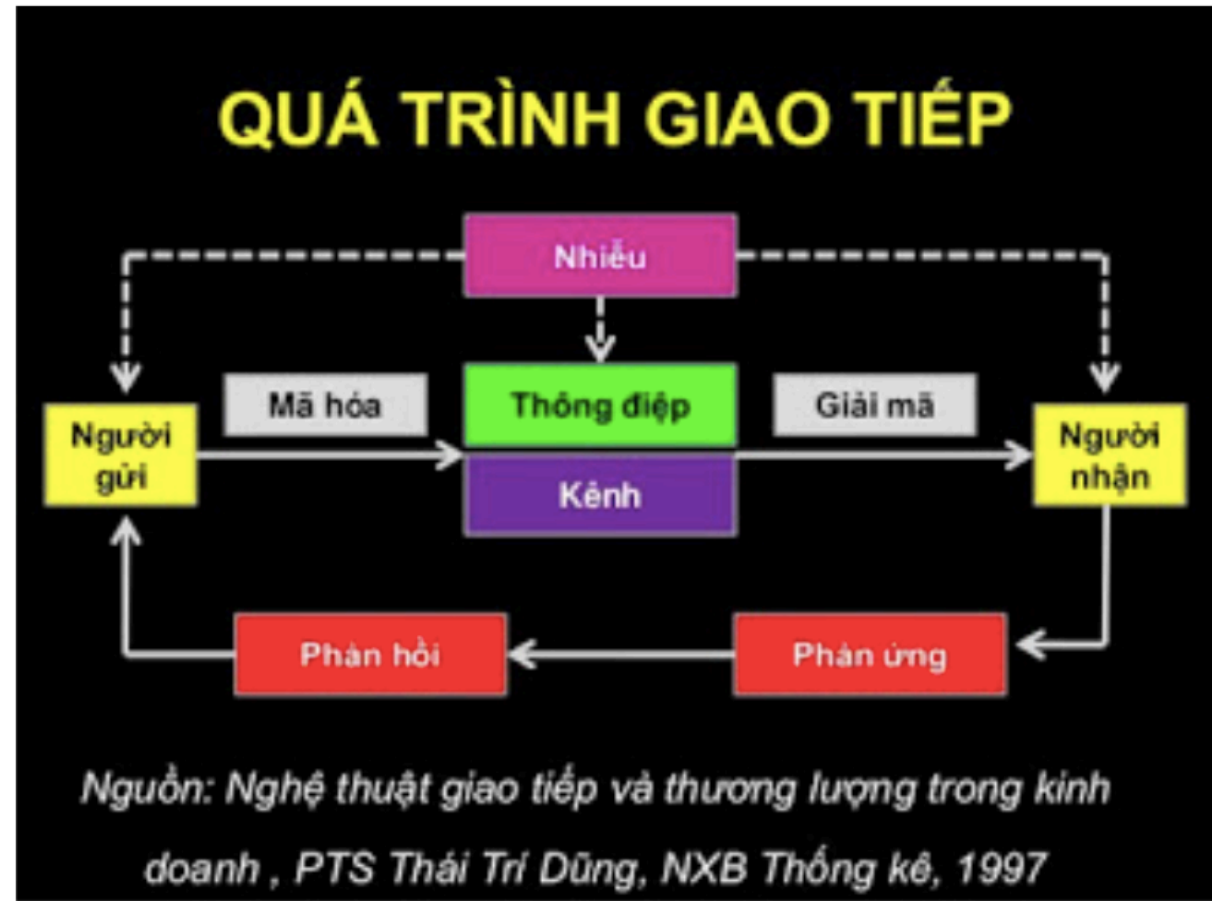
Alliance with  Education

# Mục tiêu

- Hiểu quá trình giao tiếp
- Biết cách giao tiếp hiệu quả trong nhóm
- Đánh giá các rào cản đối với giao tiếp hiệu quả
- Giải thích quá trình nghe
- Xác định sự khác biệt giữa giao tiếp bằng ngôn ngữ và giao tiếp phi ngôn ngữ

# Quy trình giao tiếp





Sơ đồ quá trình truyền thông trong giao tiếp

# Giao tiếp hiệu quả

**Thực hành**

**Có căn cứ**

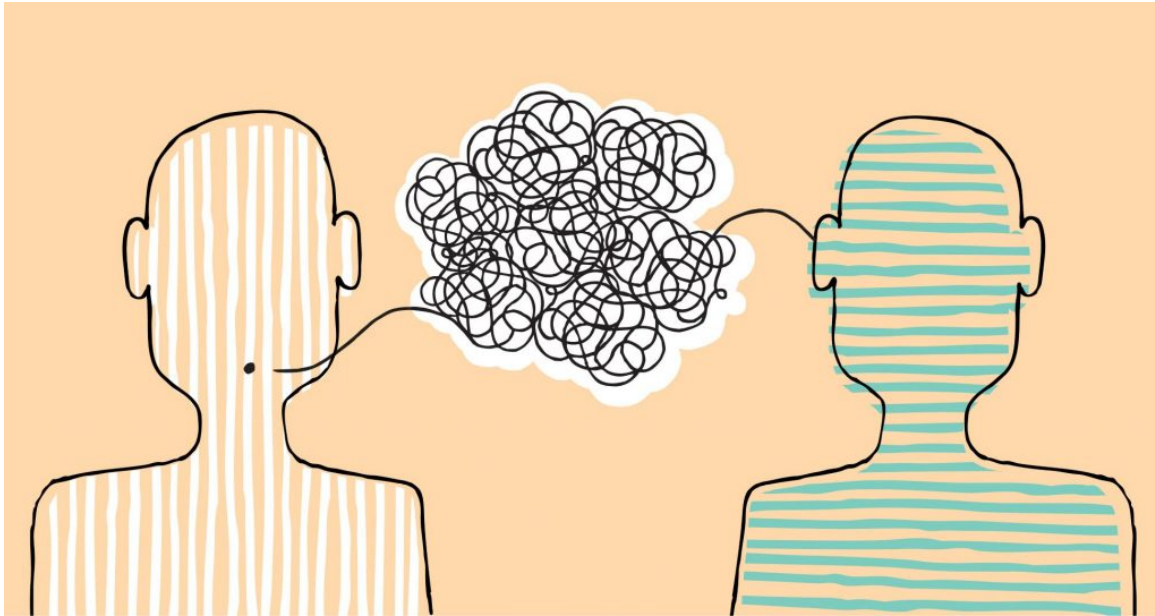
**Súc tích**

**Hiệu quả**

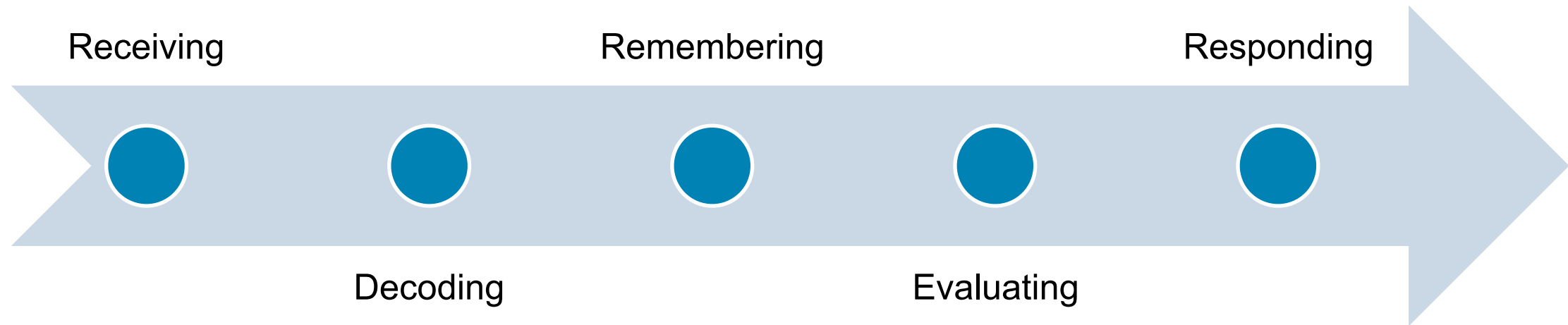
**Rõ ràng**

**Thuyết phục**

# Các rào cản của việc giao tiếp hiệu quả



# Quy trình lắng nghe



# Giao tiếp phi ngôn ngữ

Các yếu tố hành vi của tin nhắn khác với lời nói thực tế

Hơn 50% ý nghĩa được truyền đạt một cách phi ngôn ngữ.



# Các loại giao tiếp phi ngôn ngữ

- Ngoại hình cá nhân
- Biểu cảm trên khuôn mặt và giao tiếp bằng mắt
- Giọng nói
- Cao độ, tốc độ, âm lượng, đa dạng giọng hát, trọng âm của từ
- Biểu hiện vật lý
- Chuyển động, tư thế, xúc giác
- Môi trường
- Bố trí mặt bằng, sử dụng không gian cá nhân

# Biểu cảm trên khuôn mặt

- Chúng ta có thể tạo ra hơn 1.000 biểu cảm khuôn mặt khác nhau.
- Nét mặt cho phép những người không phải là người nói đóng góp vào các cuộc thảo luận nhóm đang diễn ra.
- Tầm quan trọng của giao tiếp bằng mắt:
- Thiếu giao tiếp bằng mắt có thể được coi là thô lỗ, thờ ơ, căng thẳng hoặc không trung thực.
- Các tiêu chuẩn giao tiếp bằng mắt được xác định về mặt văn hóa.
- Giao tiếp bằng mắt ảnh hưởng đến sự tương tác trong các nhóm nhỏ.

# Biểu hiện vật lý

- Kinesics - Nghiên cứu chuyển động của cơ thể và biểu hiện của cơ thể
- Sự chạm vào có thể thể hiện sự khuyến khích, hỗ trợ hoặc hạnh phúc.
- Sự tương tác giữa người tiếp cận chạm và người tránh chạm có thể tạo ra hiểu lầm.

# Các thể loại giao tiếp phi ngôn ngữ



Biểu hiện trên  
mặt



Cử chỉ và tư thế



Đặc điểm giọng  
nói



Diện mạo cá  
nhân



Chạm



Thời gian



Không gian

# Bài giảng 4 - Hết

[greenwich.edu.vn](http://greenwich.edu.vn)



Alliance with  Education