



Trau Dồi Từ Vựng TOEIC

600Eco



Reading



Listening

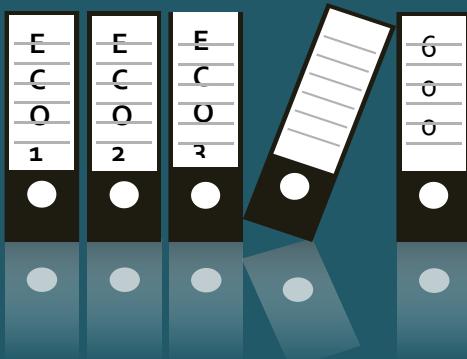


Writing



Speaking

Little by little does the trick



With 3 Audio CDs



Biên Soạn: Phương Eco

Thân Tặng

Group " Toeic Practice Club"

Để khai thác tối đa lợi ích của cuốn sách này, mình khuyên bạn nên đọc kỹ hướng dẫn dưới đây:

Lý do mình làm cuốn sách này:

+ **Thứ 1:** là 1 món quà mà mình muốn gửi tặng cho Group “ Toeic Practice Group ”. Chúc cho Group luôn phát triển.

+**Thứ 2:** mong tài liệu này sẽ giúp cho các đối tượng dự thi TOEIC sẽ tự ôn luyện tốt hơn dù có điều kiện hay không thể trực tiếp theo học các lớp luyện, trung tâm tiếng anh.

Thông tin về nội dung cuốn sách

Ở phần 1 cuốn sách được biên soạn dựa theo cuốn 600 từ vựng hay gặp nhất trong kỳ thi TOEIC - "600 essential words for the Toeic 3RD Edition " của Barron. Đối với những người đã lâu không luyện tập tiếng Anh hoặc những người mới bắt đầu học TOEIC sẽ gặp khó khăn với phần từ vựng trong TOEIC. Và chính phần từ vựng là phần khiến chúng ta gặp nhiều khó khăn nhất trong bài thi TOEIC nói riêng và tiếng anh nói chung. Cuốn sách 600 essential words for the Toeic giúp bạn nắm vững những nền tảng cơ bản để hiểu những ngữ cảnh đặc biệt thường gặp trong một bài thi TOEIC. Mỗi chương giới thiệu một ngữ cảnh chuyên môn cụ thể và những từ mới kèm theo. Những từ này không phải là từ chuyên môn, mà là những từ vựng thông dụng có thể dùng được trong rất nhiều ngữ cảnh khác nhau. Tôi xin nhắc lại những từ vựng này là THÔNG DỤNG NHẤT, DỄ BẮT GẶP NHẤT trong bài thi TOEIC. Đây là một giáo trình luyện thi TOEIC cần thiết không chỉ đối với những người tham dự kỳ thi TOEIC, mà cả những ai muốn nâng cao trình độ tiếng Anh của mình.

Tuy nhiên đa số các bạn mới bắt đầu học TOEIC đều khó khăn khi học cuốn sách này, đồng thời các tài liệu trước đây soạn lại cuốn sách nổi tiếng này rất sơ sài và cũng chưa ai dịch phần nghe của cuốn sách. Chính vì lý do đó, nhằm giúp cho các bạn chinh phục cuốn sách này dễ dàng hơn, mình đã tham khảo có chọn lọc tài liệu trước đó và soạn lại cuốn sách này có kèm dịch song ngữ phần nghe trong cuốn sách “ thần thánh ” này.

Ở phần 2 của cuốn sách là phần dịch song ngữ phần nghe của bộ sách nổi đình nổi đám trong thời gian gần đây, mà nghe “ Việt Nam ai đòn ” là rất sát với đề thi thật TOEIC trong thời gian qua của IIG. Đó là bộ sách Economy của Hàn Quốc. Mình dịch song ngữ TEST 3 của Economy 3, TEST 4 của Economy 4, TEST 5 của Economy 5. Tất cả các TEST đều có Key ở phía sau mỗi TEST.

Đây là quyển sách do Phương Eco – Admin Group “ Toeic Practice Club ” biên soạn nhằm giúp các bạn tự học có tài liệu học từ vựng tốt hơn. Đừng mua bán quyển sách này vì sẽ làm mất đi giá trị mà tác giả đã đóng góp cho cộng đồng.

HỌC NGHE LÀM SAO ?

- Lời khuyên của mình là để nghe tốt bạn cần phải luyện phát âm . “Phát âm tốt sẽ nghe tốt hơn”. Tại sao lại như vậy? Đơn giản vì khi bạn phát âm sai, bạn sẽ quen với cách phát âm sai đó. Đến khi nghe người khác phát âm đúng, chuẩn, bạn sẽ không hiểu gì hết. Khi học cuốn sách này bạn nên kết hợp luyện phát âm bằng cách cày nát bộ **Pronunciation workshop.**
- Về phần ngữ pháp các bạn cũng nên đọc qua những chủ điểm ngữ pháp thường gặp trước. Sách về ngữ pháp bạn có thể tìm thấy bất kỳ nhà sách nào mình thì đề nghị cuốn **Giải Thích Ngữ Pháp Mai Lan Hương** vì nó tương đối chi tiết và dễ học đối với người mới bắt đầu học tiếng Anh nói chung và Toeic nói riêng.
- Trả lời câu hỏi tại sao mình chọn cuốn 600 để biên soạn ?. Câu trả lời đây là cuốn sách quá kinh điển đối với các sĩ tử luyện TOEIC từ đời cha ông tới nay. Nhưng tiếc là chưa tìm thấy tài liệu nào trước đó biên soạn 1 cách ngon lành.
- Tại sao lại quá chú trọng vào phần nghe (LC) mà không dịch và giải thích phần đọc (RC) ?. Kỹ năng quan trọng nhất của Tiếng Anh là gì? Kỹ năng nào nên có để giao tiếp tốt. Rõ ràng số một đó là sự lưu loát và trôi chảy. Sự lưu loát là gì? Lưu loát là khả năng nói (và hiểu) tiếng Anh một cách nhanh chóng, dễ dàng mà không cần phải dịch ra ngôn ngữ mẹ đẻ. Lưu loát nghĩa là bạn có thể giao tiếp dễ dàng với một người thông thạo, họ dễ dàng hiểu ý bạn nói và bạn cũng dễ dàng hiểu họ. Chính xác là bạn nói và hiểu ngay tức thì. Sự lưu loát là một đích đến quan trọng nhất, theo nghiên cứu chỉ có một cách duy nhất để trở nên lưu loát thông thạo. Bạn không thể giỏi tiếng Anh bằng cách đọc sách, bằng việc đến các trung tâm Anh ngữ và học thuộc các cấu trúc ngữ pháp. Nghe chính là chìa khóa của thành công. Để trở nên thông thạo tiếng Anh bạn nên có nhiều sự nghe đi nghe lại, đó là cách duy nhất. Bạn nên học với đôi tai, không học bằng mắt. (Sưu tầm).

- **Vậy nghe làm sao đây?**

Khi dạo qua các diễn đàn các bạn sẽ đọc những bài chia sẻ kinh nghiệm của các ban đi trước về kỹ năng luyện nghe tiếng anh của họ, rồi các bài đó được copy, share tới hàng loạt các diễn đàn, web khác. Nội dung thì tương tự vậy. Sau khi đọc tham khảo thì mình xin chia thành 2 cách như sau:

+ **Cách nghe thứ nhất :** Đại loại như mở phần nghe lên cố nghe nắm ý chính, xem nói về cái gì, nội dung là gì v.v. Rồi dò lại transcript, xem lại mình nghe được gì, còn thiếu gì chưa nghe ? mở transcript ra, xem lại, học từ vựng mới... Mới nghe cách này có thể khá hay vì nó kích

Đây là quyển sách do Phương Eco – Admin Group “Toeic Practice Club” biên soạn nhằm giúp các bạn tự học có tài liệu học từ vựng tốt hơn. Không mua bán quyển sách này vì sẽ làm mất đi giá trị mà tác giả đã đóng góp cho cộng đồng.

thích khả năng tập trung, kỹ năng đoán, mường tượng. Tuy nhiên sẽ rất ức chế, chán nản khi bạn không nghe được gì hết. Mà khi chán, ức chế, ghét rồi thì đừng mong học được tiếp dù có cõi cõi nào đi chăng nữa.

+ **Cách nghe thứ hai:** Đọc transcript trước khi nghe, gạch chân từ vựng, giải thích cẩn kẽ, đọc nó như bài Reading vài lần rồi bắt đầu vô luyện nghe. Mục đích của việc dịch, giải thích trước khi nghe là giúp chúng ta HIẾU được nội dung nó nói về gì, nghe sẽ bớt chán, căng thẳng và cảm thấy ham thích hơn. Nhược điểm của cách này là hạn chế kỹ năng đoán, và “việc dịch thuật là 1 quá trình phức tạp, đòi hỏi sự thông thạo cả 2 ngôn ngữ, và sự nhanh nhạy trong việc xử lý và ghi nhớ thông tin, thường thì để có thể dịch được tức thời những từ, những câu vừa nghe đòi hỏi người dịch phải có trình độ tiếng Anh lẫn tiếng Việt rất cao, đồng thời phải thực hành dịch rất nhiều văn bản trước đó”. Trích 6 thói quen nghe tiếng Anh thất bại và cách khắc phục. Do đó khi luyện theo cách này sẽ xuất hiện “GAP” giữa 2 ngôn ngữ, khả năng xử lý chậm hơn.

-Vậy chọn nghe theo cách nào ?.

Nếu bạn là người đã học qua tiếng Anh trước đó và có 1 chút ít “vốn luyến” thì mình khuyên hãy chọn cách 1. Nếu bạn là người mới bắt đầu học, chưa nghe được thì hãy chọn cách thứ 2, và để khắc phục “GAP” các bạn phải nghe nhiều lần, nghe tới thuộc luôn, nghe sao mà trong đầu không còn dịch ra tiếng việc nữa, nghe rồi đọc lại, nhảm lại, đọc lại cố giống nhất có thể. Một khi bạn đã có đủ lượng từ vựng thiết yếu, đủ sự tự tin tí chút thì quay lại cách 1.

- Bên cạnh đó mình khuyên các bạn thực hiện chính sách “chia để trị”. Có nghĩa là chia nhỏ bài nghe ra để nghe, mình ví dụ Part 3 có 10 đoạn hội thoại, các bạn chia ra 10 đoạn và đoạn đầu là từ câu 41 đến câu 43. Khi đã chia nhỏ ra, và từ từ xơi thôi. Để cắt file bạn vào địa chỉ <http://mp3cut.net/vi/>.

- Nên copy vào điện thoại, nghe đi nghe lại không dưới 10 lần. Nên chia việc nghe ra làm nhiều lần trong ngày: lắng nghe 2 giờ không nghỉ hoặc chia ra làm nhiều lần trong ngày, việc nào tốt hơn? Bằng cách chia ra làm nhiều lần bạn sẽ nhớ nhiều từ hơn và học nhanh hơn, tốt nhất là nghe 30 phút buổi sáng, 30 phút lúc nghỉ trưa, 30 phút trước khi về và 30 phút trước khi đi ngủ.

- Nên nhớ các bạn không nghe được là vì các bạn chưa nghe nó bao giờ chứ không phải là nó khó. Không nghe được thì nghe nhiều thêm lên, rồi 1 ngày bạn sẽ nghe được.

Các bài dịch mình dịch chưa chắc là chuẩn nhất, các anh chị học không được học thuộc lời dịch, hãy tự dịch cho mình, rồi lấy bài dịch của mình mà so sánh, đối chiếu, tham khảo.

HỌC TỪ VỰNG TRONG SÁCH NÀY NHƯ THẾ NÀO ĐÂY?

Tôi ví dụ bạn đang học từ Economize trong sách hãy nghe từ đó ít nhất 50 lần, nghe đọc lại, **chú ý trọng âm**. Đọc giải thích bằng tiếng anh bên dưới (nếu hiểu). Nhìn qua hình ảnh là người đàn ông đang “ thắt lưng buộc bụng” đoán nghĩa rồi cuối cùng nhìn qua nghĩa tiếng Việt của nó.

	Economize (v) <i>/i:'kɒnəmaɪz/</i> to use less money, time, etc. than you normally use	• tiết kiệm
---	--	-------------

Việc kết hợp hình ảnh và âm thanh khi học từ mới sẽ giúp bạn nhớ từ đó lâu hơn.

Một nghiên cứu chỉ ra rằng “ với một lượng kiến thức cần nhớ, sau 24 giờ, não bộ con người chỉ còn nhớ được 33,7%”. Sau một tháng não bộ chỉ còn ghi nhớ khoảng 21 % lượng kiến thức học được. Nghĩa là hôm nay bạn học 10 từ vựng, 1 tháng sau bạn chỉ còn có thể nhớ vỏn vẹn 2 từ thôi. Tony Buzan đã chứng minh rằng “ Không có những hoạt động ôn luyện hiệu quả sẽ khiến cho não bộ nhanh chóng quên đi, và kiến thức gần như biến mất hoàn toàn theo thời gian”. Vì vậy hãy cố gắng lặp lại từ vựng nhiều lần trong ngày, và luôn nhớ “dục tốc bất đạt”

Tóm gọn : học từ vựng có âm thanh kết hợp hình ảnh, và nghe 1 từ nhiều lần và chia ra nhiều đợt để nghe.

Từ Khóa : Ohana, luyện thi toeic hiệu quả, phương pháp luyện nghe toeic, cách học từ vựng toeic, toeic practice club.

Sài Gòn, mùa mưa năm Ất Mùi, 2015

Tác giả

Phương Eco

Tài liệu tham khảo

Sách được biên soạn dựa theo cuốn 600 essential words for the Toeic 3RD Edition của Barron, Economy 3,4,5.

Một số website: <http://tienganhthongminh.com/>, <http://600tuvungtoeic.com/>,
<http://tuhoc tienganhieuqua.com/>, <http://nghtietienganhpro.com/>.

ohana

Phần 1: 600 essential words

Lesson 1: Contracts - Hợp Đồng

<p>I SAID ABIDE BY THEM - NOT READ AND ANALYSE THEM...</p>	abide by (v) : to comply with =conform to = adhere to <i>/ə'baɪd/ /baɪ/</i> <i>to accept and act according to a law, an agreement</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tuân theo, chịu theo, tôn trọng, giữ (lời)
1. The two parties agreed to abide by the judge's decision. Hai bên đã đồng ý tuân theo quyết định của thẩm phán. 2. For years he has abided by a commitment to annual employee raises Trong nhiều năm, ông ta đã giữ lời cam kết tăng lương cho nhân viên		
	Agreement (N) <i>/ə'gri:mənt/</i> <i>an arrangement, a promise or a contract made with somebody</i>	<ul style="list-style-type: none"> hợp đồng, giao kèo, sự đồng ý/thỏa thuận với nhau
1. The landlord and tenant were in agreement that the rent should be prorated to the middle of the month Chủ nhà và người thuê đã đồng ý thỏa thuận với nhau rằng tiền thuê sẽ được chia theo tỷ lệ giữa tháng 2. According to the agreement, the caterer will also supply the flowers for the event Theo thỏa thuận, nhà cung cấp (đồ ăn uống) cũng sẽ cung cấp hoa cho sự kiện		
	Assurance (N) <i>/ə'ʃʊərəns/</i> <i>a statement that something will certainly be true or will certainly happen</i>	<ul style="list-style-type: none"> sự cam đoan, bảo đảm, chắc chắn; sự tin chắc, tự tin
1. The sales associate gave his assurance that the missing keyboard would be replaced the next day Các nhân viên bán hàng đã đảm bảo rằng bàn phím mất tích sẽ được thay thế vào ngày hôm sau. 2. Her self-assurance made it easy to see why she was in charge of the negotiations Sự tự tin của cô ta làm cho người ta dễ dàng nhận thấy lý do tại sao cô ấy là người phụ trách các cuộc đàm phán.		
	Cancellation (N) <i>/,kænsə'lēiʃn/</i> <i>a decision to stop something that has already been arranged from happening</i>	<ul style="list-style-type: none"> sự bãi bỏ, hủy bỏ
1. The cancellation of her flight caused her problems for the rest of the week Sự hủy bỏ chuyến bay của cô ta đã gây rắc rối cho cô ấy trong suốt phần còn lại của tuần lễ 2. The cancellation clause appears at the back of the contract Điều khoản hủy bỏ xuất hiện tại ở mặt sau của bản hợp đồng		

Đây là quyển sách do Phương Eco – Admin Group “Toeic Practice Club” biên soạn nhằm giúp các bạn tự học có tài liệu học từ vựng tốt hơn. Để mua bán quyển sách này vì sẽ làm mất đi giá trị mà tác giả đã đóng góp cho cộng đồng.

	<p>Determine (V) <i>/di'tɜ:min/</i> <i>to discover the facts about something</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> quyết định, xác định, định rõ; quyết tâm, kiên quyết
<p>1. After reading the contract, I was still unable to determine if our company was liable for back wages Sau khi đọc xong bản hợp đồng, tôi vẫn không thể quyết định liệu công ty chúng tôi có bồi phận trả lại tiền lương cho công nhân.</p> <p>2. The skill of the union bargainers will determine whether the automotive plant will open next week Kỹ năng của những nhà thương lượng sẽ quyết định nhà máy tự động có được mở cửa vào tuần tới không</p>		
	<p>Engagement (N) <i>/in'geɪdʒmənt/</i> Engage (V) <i>/in'geɪdʒ/</i> <i>to become involved in, to participate</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> (n) sự hứa hẹn, hứa hôn (v) Tham gia, cam kết
<p>1. The engagement begins at 7:30 Lễ hứa hôn bắt đầu lúc 7:30</p> <p>2. The entire office was invited to her engagement party Toàn bộ văn phòng đã được mời đến dự lễ đính hôn của cô ta</p> <p>3. Before engaging in a new business, it is important to do thorough research Trước khi tham gia vào hoạt động kinh doanh mới, điều quan trọng là phải làm nghiên cứu kỹ lưỡng.</p>		
	<p>Establish (v) <i>/ɪs'tæbliʃ/</i> <i>to start or create an organization, a system</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> thiết lập, thành lập; xác minh, chứng minh, củng cố
<p>1. Through her many books and interviews, Dr. Wan established herself as an authority on conflict resolution Thông qua những cuốn sách và các cuộc phỏng vấn của mình, TS Wan đã tự chứng tỏ được bà là người có uy tín trong việc giải quyết xung đột</p> <p>2. The merger of the two companies established a powerful new corporation Sự hợp nhất giữa 2 công ty đã tạo ra một tập đoàn mới hùng mạnh</p>		
	<p>Obligate (V) <i>/'ɒblɪɡeɪt/</i> <i>to bind legally or morally</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> bắt buộc, ép buộc
<p>1. The contractor was obligated by the contract to work 40 hours a week Nhà thầu đã bị bắt buộc theo hợp đồng phải làm việc 40 giờ một tuần</p> <p>2. I felt obligated to finish the project even though I could have exercised my option to quit Tôi thấy bắt buộc phải hoàn thành dự án, mặc dù thậm chí tôi có thể sử dụng quyền chọn</p>		

Đây là quyển sách do Phương Eco – Admin Group “Toeic Practice Club” biên soạn nhằm giúp các bạn tự học có tài liệu học từ vựng tốt hơn. Đừng mua bán quyển sách này vì sẽ làm mất đi giá trị mà tác giả đã đóng góp cho cộng đồng.

lựa là ngừng lại


Party (N)
/'pa:ti/
a person or group participating in an action or plan; the persons or sides concerned in a legal matter

- đảng, phái, đội, nhóm; người tham dự/tham gia; buổi liên hoan, buổi tiệc

1. The parties agreed to a settlement in their contract dispute

Các đảng phái đã đồng ý dàn xếp sự bất đồng về thỏa thuận của họ

2. The party that prepares the contract has a distinct advantage

Bên chuẩn bị hợp đồng có một lợi thế khác biệt


Provision (N)
/prə'veiʒn/
a condition or an arrangement in a legal document

- Sự dự trù, dự phòng, cung cấp; điều khoản

1. The father made provisions for his children through his will

Người cha đã chu cấp cho những đứa con vì sự quyết tâm/nguyễn vọng của ông ta

2. The contract contains a provision to deal with how payments are made if John loses his job

Hợp đồng có một điều khoản để giải quyết về cách thanh toán được thực hiện ra sao nếu như John mất việc


Resolve (N) -(V)
/ri'zolv/
to find an acceptable solution to a problem

- (n) sự kiên quyết / sự tin chắc
- (v) giải quyết


Specific (adj)
/spə'sifik/
detailed and exact

- riêng biệt, cụ thể, đặc trưng; rõ ràng, rành mạch

1. The customer's specific complaint was not addressed in his e-mail

Lời khiếu nại cụ thể của khách hàng đã không được đề cập trong e-mail của ông ấy

2. In a contract, one specific word can change the meaning dramatically

Trong một hợp đồng, một từ cụ thể có thể làm thay đổi hoàn toàn ý nghĩa

verb	noun	adjective	adverb
------	------	-----------	--------

agree	agreement	agreeable	
assure	assurance		assuredly
cancel	cancellation	canceled	
oblige	obligation	obligatory	
provide	provider/provision		

Đây là quyển sách do Phương Eco – Admin Group “Toeic Practice Club” biên soạn nhằm giúp các bạn tự học có tài liệu học từ vựng tốt hơn. Để mua bán quyển sách này vì sẽ làm mất đi giá trị mà tác giả đã đóng góp cho cộng đồng.

specify	specification	specific	

LISTENING COMPREHENSION

- Hãy cố dịch hiểu nội dung câu hỏi trước khi bắt đầu nghe. Vì khi làm như thế sẽ giúp bạn biết mình nên nghe cái gì, và thông tin nào thì người ta hỏi.
- Hãy nghe càng nhiều lần càng tốt

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

- 4.What problem do the speakers have with the computer company?
(A) It won't renew the contract.
(B) It can't repair the computer.
(C) It sends incorrect bills.
(D) It charges them for extra spare parts.
- 5.When will the contract run out?
(A) In two months.
- (B) In nine months.
(C) In one year.
(D) In four years.
- 6.What does the woman suggest doing?
(A) Asking the company to write a new contract.
(B) Canceling the contract.
(C) Renewing the contract.
(D) Waiting until the contract runs out.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is talking?
(A) A lawyer.
(B) An upset signer of the contract.
(C) A secretary.
(D) Someone who has canceled his agreement.
8. Which part of the contract are they looking at?
(A) A cancellation clause.
(B) The assurance of quality.
(C) The agreement on payment.
(D) A provision in case of bankruptcy.
9. When can the parties sign the contract?
(A) In two days.
(B) At the end of the week.
(C) Next week.
(D) In thirty days.]

LESSON 1**Part 3**

[M] Do you think we will ever resolve our difficulties with the computer company? They keep charging us for extra services that they haven't provided.

[W] They've assured me several times that they will correct our bills, but they haven't done it yet.

[M] Last month they charged us for repair services that we never ordered. Maybe we should cancel their services now and find another provider.

[W] No, we signed an agreement to use their services for only a year. There's just two months left on that contract, then we can sign with a different company.

Part 4

The last provision in the contract states that if either party determines it is in his best interest to cancel the contract, he is obligated to inform the other immediately of his intention.

If you both agree, we can specify that the canceling party must communicate his intent at least thirty days prior to cancellation. All the rest seems to be in order. I can have my assistant write up the agreement and have it ready for the two of you to sign at the end of the week

Bài 1**Phần 3**

[M] Bạn có nghĩ rằng bao giờ thì chúng ta sẽ giải quyết những khó khăn với phía công ty máy tính? Họ tiếp tục tính thêm những khoản phụ phí mà họ chưa hề cung ứng.

[W] Có vài lần họ cam kết sẽ điều chỉnh các hóa đơn nhưng họ vẫn chưa thực hiện.

[M] Tháng trước, họ tính phí các dịch vụ sửa chữa mà chúng tôi không hề yêu cầu. Cõi lẽ chúng ta sẽ hủy dịch vụ của họ ngay lúc này và tìm đối tác khác.

[W] Không nên, chúng ta đã ký thỏa thuận sử dụng dịch vụ của họ chỉ trong vòng một năm. Còn khoảng hai tháng nữa kết thúc hợp đồng, sau đó chúng ta sẽ ký hợp đồng với công ty khác.

Phần 4

Điều khoản cuối cùng trong hợp đồng có nêu ra rằng nếu như một trong hai bên tự quyết định kết thúc hợp đồng thì bên quyết định hủy có nghĩa vụ phải thông báo ngay lập tức cho bên còn lại về ý định của mình.

Nếu cả hai bên cùng đồng ý với quyết định trên, chúng ta có thể ghi rõ trong hợp đồng rằng bên quyết định hủy hợp đồng phải thông báo về ý định của mình ít nhất là 30 ngày trước khi hợp đồng được hủy. Các phần còn lại trong hợp đồng thì vẫn theo đúng trình tự. Tôi có thể nhờ trợ lý của tôi soạn lại bản hợp đồng và sau đó sẽ sẵn sàng cho cả 2 bên để ký kết vào cuối tuần này.

Answer key: 4. C 5. A 6. D 7. A 8. A 9.B

Lesson 2: Marketing – Thị trường

	Attract (v) <i>/ə'trækt/</i> <i>to draw by appeal</i>	<ul style="list-style-type: none"> • hấp dẫn, lôi cuốn, thu hút
<ol style="list-style-type: none"> 1. The display attracted a number of people at the convention Việc trưng bày đã thu hút được một số người tại hội nghị 2. The new advertising attracts the wrong kind of customer into the store Mẫu quảng cáo mới thu hút không đúng đối tượng khách hàng vào cửa hàng 		
	Compare (V) <i>/kəm'peə/</i> <i>to examine people or things to see how they are similar and how they are different</i>	<ul style="list-style-type: none"> • so sánh, đối chiếu
<ol style="list-style-type: none"> 1. Once the customer compared the two products, her choice was easy Khi mà người khách hàng được so sánh 2 sản phẩm, sự chọn lựa của cô ta sẽ dễ dàng hơn 2. The price for this brand is high compared to the other brands on the market Giá cho thương hiệu này là cao so với các thương hiệu khác trên thị trường 		
	Competition (N) <i>/,kəmpɪ'tɪʃn/</i> <i>use something, especially fuel; energy or time</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sự cạnh tranh, tranh giành, thi đấu
<ol style="list-style-type: none"> 1. In the competition for afternoon diners, Hector's has come out on top Trong cuộc thi của các quán ăn chiều, cửa hàng Hector đã được xếp hạng nhất/ đứng đầu tiên. 2. The company has decided not to join the growing competition for dominance in the semiconductor market Công ty đã quyết định không tham gia vào cuộc cạnh tranh đang tăng lên trong việc thống trị thị trường chất bán dẫn 		
	Consume (V) <i>/kən'sju:m/</i> <i>to use something, especially fuel, energy or time</i>	<ul style="list-style-type: none"> • tiêu thụ, tiêu dùng
<ol style="list-style-type: none"> 1. The business plans consumed all of Fritz's attention this fall Kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp thu hút sự chú ý của Fritz vào mùa thu này 2. The printer consumes more toner than the downstairs printer Cái máy in ngốn/ tiêu thụ/ tốn nhiều mực hơn là cái máy in ở dưới nhà 		

	Convince (v) <i>/kən'veins/</i> <i>to make somebody / yourself believe that something is true</i>	<ul style="list-style-type: none"> Thuyết phục
<ol style="list-style-type: none"> The salesman convinced his customer to buy his entire inventory of pens. Nhân viên bán hàng đã thuyết phục khách hàng mua toàn bộ lô bút tồn kho của anh ta. Before a business can convince customers that it provides a quality product, it must convince its marketing staff. Trước khi cửa hàng có thể thuyết phục khách hàng rằng họ cung cấp một sản phẩm có chất lượng, thì họ phải thuyết phục đội ngũ nhân viên kinh doanh của mình. 		
	Currently (adv) <i>'kʌrəntli/</i> <i>happening at the present time; now, at the present time</i>	<ul style="list-style-type: none"> hiện thời, hiện nay, lúc này
<ol style="list-style-type: none"> We are currently exploring plans to update the MX3 model Chúng tôi hiện đang có những kế hoạch thăm dò để cập nhật mô-đen MX3 Currently, customers are demanding big discounts for bulk orders Hiện nay, khách hàng đang đòi hỏi những khoản giảm giá lớn cho những đơn hàng lớn 		
	Fad (N) <i>/fæd/</i> <i>something that people are interested in for only a short period of time.</i>	<ul style="list-style-type: none"> mốt nhất thời, sự thích thú tạm thời; dở hơi, gàn dở
<ol style="list-style-type: none"> The mini dress was a fad once thought to be finished, but now it is making a comeback Váy ngắn là một tạm thời trước kia khi ý tưởng bị hết, nhưng hiện giờ nó đang quay trở lại Classic tastes may seem boring but they have proven to resist fads Những thị hiếu cổ điển có vẻ như là tẻ nhạt nhưng chúng đã được chứng minh là chống lại những mốt nhất thời 		
	Inspiration (N) <i>/,inspə'reiʃn/</i> <i>a thing or person that arouses a feeling</i>	<ul style="list-style-type: none"> Sự truyền cảm hứng Sự hít vào, sự thở ra
<ol style="list-style-type: none"> His work is an inspiration to the marketing department Công việc của anh ta là một nguồn cảm hứng cho bộ phận tiếp thị Marta's high sales in Spain were an inspiration to other European reps Mức lương cao của Marta là nguồn cảm hứng cho những người đại diện thương mại Châu Âu khác. 		

	Market (N) <i>/'mæ:kɪt/</i> <i>to advertise and offer a product for sale</i>	<ul style="list-style-type: none"> • thị trường, chợ, nơi mua bán sản phẩm
1. When Omar first began making his chutneys, he marketed them door-to-door to gourmet shops Khi Omar bắt đầu làm ra tương ớt lần đầu tiên, ông ta đã chào hàng/ bán chúng tận các cửa hàng dành cho người sành ăn		
2. The market for brightly colored clothing was brisk last year, but it's moving sluggishly this year Thị trường của trang phục màu sắc sặc sỡ rất phát đạt vào năm ngoái, nhưng nó lại chuyển động uể oải trong năm nay		
	Persuasion (N) <i>/pə'sweɪʒn/</i> <i>the power to influence; a deep conviction or belief</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sự thuyết phục, sự tin chắc
1. The seminar teaches techniques of persuasion to increase sales Hội thảo dạy những kỹ thuật thuyết phục để gia tăng doanh số		
2. Under his persuasion, she returned to school for her MBA Theo lời khuyên của anh ta, cô đã trở về trường để lấy bằng MBA		
	Productive (ADJ) <i>/prə'dʌktɪv/</i> <i>making goods or growing crops.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sản xuất, sinh lợi nhiều, có hiệu quả
1. The unproductive sales meeting brought many staff complaints Hội nghị kinh doanh phi lợi nhuận đã làm cho nhiều nhân viên phàn nàn		
2. Alonzo is excited about his productive staff Alonzo là vui mừng về đội ngũ nhân viên hiệu quả của mình		
	Satisfaction (N) <i>/,sætɪs'fækʃn/</i> <i>the good feeling that you have when you have achieved something, happiness</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sự làm thỏa mãn, sự hài lòng
1. Your satisfaction is guaranteed or you'll get your money back Sự hài lòng của bạn được bảo đảm, hoặc là bạn sẽ được nhận lại tiền của mình		
2. We will print the advertisement to your satisfaction Chúng tôi sẽ in ra bài quảng cáo để cho bạn vừa lòng		

verb	noun	adjective
attract	attraction	attractive
compare	comparison	
compete	competition	competitive
consume	consumer	consumable
market	marketing	marketable
satisfy	satisfaction	satisfactory

LISTENING COMPREHENSION

- Hãy cố dịch hiểu nội dung câu hỏi trước khi bắt đầu nghe. Vì khi làm như thế sẽ giúp bạn biết mình nên nghe cái gì, và thông tin nào thì người ta hỏi.
- Hãy nghe càng nhiều lần càng tốt

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. Why does the store need to be more competitive?
(A) There's currently a recession.
(B) Productivity has dropped lately.
(C) There's a new competitor nearby.
(D) New employees have little experience.
5. How will the store attract more customers?
(A) By giving them trial products.
(B) By giving them discounts.
(C) By selling new products.
- (D) By featuring happy customers in ads.
6. Who will the woman call?
(A) A photographer.
(B) A photocopy salesperson.
(C) A customer.
(D) A marketing executive.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who would listen to this talk?
(A) Customers.
(B) Competitors.
(C) Students.
(D) Salespeople.
8. What are they trying to identify?
(A) Their weaknesses.
(B) How to price their service.
- (C) Their strong points.
(D) Who the competition is.
9. Where will the listeners be this afternoon?
(A) At home.
(B) In a workshop.
(C) At a store.
(D) With a client.

LESSON 2**Part 3**

[W] With a new store opening across the street, we'll have to work harder to compete in our market. We need to attract more customers to our store and our products.

[M] Perhaps our ads could show some of our satisfied customers and have them talk about their experiences shopping with us. Ads like that are often persuasive.

[W] What an inspired idea. Let's get to work on it right away. I'll call a photographer to come over and shoot pictures of people shopping in our store.

Part 4

To attract new customers, we must first convince them that we offer something worthwhile. We need to inspire them to try our services, just once, so that they can make their own comparison. Their experience will persuade them that we are better than the competition. But what is it that we offer that makes us unique? What do you think we offer that the competition does not? We will discuss these questions during our workshop this afternoon, but our task doesn't stop there. When you go home tonight, I want each of you to think about how you can best promote our company's products, so that when you meet with our store clients you give us the best representation possible.

Bài 2**Phần 3**

[W] Với việc xuất hiện khai trương của một cửa hàng mới bên kia đường, sắp tới chúng ta phải làm việc tích cực để tranh giành thị phần. Mục đích chính là phải thu hút thêm nhiều khách chú ý đến cửa hàng cũng như sản phẩm của chúng ta.

[M] Có lẽ quảng cáo của chúng ta cần trưng bày một số khách hàng hài lòng về dịch vụ và phát biểu cảm nghĩ của họ khi mua sắm ở đây. Quảng cáo kiểu như thế thường có sức thuyết phục.

[W] Thật là một ý tưởng hấp dẫn. Chúng ta hãy tiến hành ngay. Tôi sẽ gọi một thợ chụp ảnh đến và chụp vài bức ảnh của những người đang mua sắm trong cửa hàng.

Phần 4

Để thu hút khách hàng mới, trước hết chúng ta phải làm cho họ tin rằng chúng ta đang mang đến cho họ một sản phẩm hay dịch vụ có giá trị. Chúng ta cần truyền cảm hứng cho họ để họ thử qua dịch vụ của chúng ta, chỉ một lần, để họ cảm nhận và tự đánh giá. Trải nghiệm đó sẽ làm họ thấy được chúng ta vượt trội hơn các đối thủ cạnh tranh. Nhưng chúng ta cần cung cấp những sản phẩm hoặc dịch vụ nào để kiến tạo nên nét độc đáo của riêng mình? Bạn nghĩ chúng tôi cần cung cấp những dịch vụ nào mà đối thủ không có? Chúng ta sẽ bàn luận về những câu hỏi này trong buổi hội thảo chiều nay, nhưng nhiệm vụ của chúng ta không chỉ có thế. Khi các bạn về nhà vào đêm nay, tôi muốn mỗi người trong chúng ta phải nghĩ về cách làm để quảng bá sản phẩm của công ty chúng ta tối ưu nhất, để mà khi gặp khách hàng, bạn sẽ truyền đạt thông tin tốt nhất.

Answer key: 4. C 5. D 6. A 7. D 8. C 9. B

Lesson 3: Warranties - Sự Bảo Hành

	Characteristic (adj) <i>/,kærəktə'ristik/</i> <i>very typical of something or of somebody's character.</i>	<ul style="list-style-type: none"> đặc trưng, đặc điểm, đặc thù, cá biệt
<ol style="list-style-type: none"> The cooking pot has features characteristic of the brand, such as "heat-resistant" handles Ấm đun có nét đặc trưng của thương hiệu, chẳng hạn như là quai ấm của nó chịu nhiệt One characteristic of the store is that it is slow in mailing refund checks Một cá biệt của cửa hàng là nó chậm chạp trong việc gửi hóa đơn hoàn trả 		
	Consequence (N) <i>'kɔnsɪkwəns/</i> <i>a result of something that has happened</i>	<ul style="list-style-type: none"> kết quả, hậu quả, hệ quả; tầm quan trọng, tính trọng đại
<ol style="list-style-type: none"> The consequence of not following the service instructions for your car is that the warranty is invalidated Hậu quả của việc không làm theo các chỉ dẫn bảo dưỡng chiếc xe của bạn đã khiến cho việc bảo hành bị mất hiệu lực As a consequence of not having seen a dentist for several years, Lydia had several cavities Cái hậu quả của việc không đi khám nha sĩ trong vài năm qua, Lydia đã bị vài răng sâu rỗng 		
	Consider (v) <i>/kən'sidə/</i> <i>to think about something carefully</i>	<ul style="list-style-type: none"> cân nhắc, suy xét, suy nghĩ (một cách cẩn thận)
<ol style="list-style-type: none"> The customer considered buying the VCR until he learned that the warranty coverage was very limited Vị Khách hàng đã dự tính mua đầu máy video (VCR) cho đến khi ông ta biết rằng phạm vi bảo hiểm bị giới hạn. After considering all the options, Della decided to buy a used car Sau khi cân nhắc tất cả sự chọn lựa, Della đã quyết định mua chiếc xe cũ 		

	Cover (v) <i>/'kʌvə/</i> <i>to include something; to deal with something</i>	<ul style="list-style-type: none"> • che, phủ, trùm, bọc; bao gồm
<ol style="list-style-type: none"> 1. Will my medical insurance cover this surgery? Hợp đồng bảo hiểm y tế của tôi sẽ có bao gồm ca phẫu thuật này chứ? 2. Her car insurance provided for complete coverage against collision Hợp đồng bảo hiểm ô-tô của cô ta cung cấp sự bảo hiểm cho toàn bộ việc va chạm. 		
	Expiration (n) <i>/,ekspɪ'reiʃn/</i> <i>an ending of the period of time when an official document can be used, the end</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sự mãn hạn, sự hết hạn, sự kết thúc
<ol style="list-style-type: none"> 1. Have you checked the expiration date on this yogurt? Anh đã kiểm tra hạn sử dụng của món sữa chua này chưa? 2. We can expect that the expiration of our Japan contract will impact sales next year Chúng ta có thể chắc rằng việc kết thúc hợp đồng với Nhật sẽ tác động đến doanh số năm sau 		
	Frequently (adv) <i>/'fri:kwəntli/</i> <i>occurring commonly; widespread</i>	<ul style="list-style-type: none"> • thường xuyên, một cách thường xuyên
<ol style="list-style-type: none"> 1. Appliances frequently come with a one-year warranty Trang thiết bị thường có bảo hành một năm 2. Warranties for this kind of appliance are frequently limited in their coverage Những sự bảo đảm cho loại trang thiết bị này thường bị giới hạn trong phạm vi của chúng 		

	Imply (V) <i>/im'plai/</i> <i>to suggest that something is true without saying so directly</i>	<ul style="list-style-type: none"> ngụ ý, hàm ý, ẩn ý, ý nói
1. The guarantee on the Walkman implied that all damages were covered under warranty for one year Việc bảo hành trên máy nghe nhạc Walkam ngụ ý rằng tất cả các hư hỏng đã được bảo hành một năm		
2. The travel agent implied that our hotel was not in the safest part of the city, but, when pressed for details, he said the location was fine Nhân viên du lịch ngụ ý rằng khách sạn của chúng tôi không nằm trong khu vực an toàn nhất của thành phố, thế nhưng, khi bị hỏi ép để biết chi tiết thì anh ta lại nói chỗ đó là tốt		
	Promise (n) –(v) <i>'prəmɪs/</i> <i>to tell somebody that you will definitely do or not do something</i>	<ul style="list-style-type: none"> (n) lời hứa, điều hứa, sự hứa hẹn (v) hứa hẹn, cam đoan, bảo đảm
1. A warranty is a promise the manufacturer makes to the consumer Giấy bảo hành là một sự cam kết (mà) nhà sản xuất thực hiện với người tiêu dùng		
2. The sales associate promised that our new mattress would arrive by noon on Saturday Người cộng tác kinh doanh hứa rằng tấm nệm mới của chúng ta sẽ đến trước trưa thứ Bảy		
	Protect (v) <i>/prə'tekt/</i> <i>to make sure that somebody / something is not harmed, injured</i>	<ul style="list-style-type: none"> bảo vệ, bảo hộ, che chở
1. Consumer laws are designed to protect the public against unscrupulous vendors Luật tiêu dùng được thiết kế để bảo vệ công chúng trước những kẻ bán hàng vô lương tâm		
2. You can protect yourself from scams by getting detailed information on the seller Bạn có thể tự vệ trước các mưu đồ bất lương bằng cách lấy thông tin chi tiết từ người bán		

	Reputation (n) <i>/repju:'teiʃn/</i> <i>the opinion that people have about what s.b/s.th is like, based on what has happened in the past</i>	<ul style="list-style-type: none"> danh tiếng, thanh danh, tiếng (tốt của nhân vật)
1. Even though the salesperson showed me a product I had never heard of, I bought it because of the good reputation of the manufacturer Dù là người bán hàng cho tôi xem sản phẩm mà tôi chưa từng nghe nói tới, tôi đã mua nó bởi vì danh tiếng của nhà sản xuất		
2. The company knew that the reputation of its products was the most important asset it had Công ty biết rằng tiếng tăm sản phẩm của họ là thứ tài sản quan trọng nhất mà họ có		
	Require (v) <i>/ri'kwaɪə/</i> <i>to need something; to depend on s.b / s.th</i>	<ul style="list-style-type: none"> đòi hỏi, yêu cầu, cần phải
1. A car warranty may require the owner to have it serviced by a certified mechanic Sự bảo hành xe hơi có thể đòi hỏi chủ xe phải đem đi sửa bởi thợ máy được chứng nhận		
2. The law requires that each item clearly display the warranty information Luật pháp yêu cầu mỗi món hàng trình bày rõ ràng thông tin về bảo hành		
	Variety (N) <i>/və'raiəti/</i> <i>different sorts of the same thing</i>	<ul style="list-style-type: none"> đa dạng, nhiều thứ/loại/về khác nhau
1. There's a variety of standard terms that you'll find in warranties Có nhiều điều khoản tiêu chuẩn mà bạn sẽ thấy ở trong các phiếu bảo hành		
2. A variety of unexpected problems appeared after the product had been on the market for about six months Có nhiều sự cố bất ngờ xuất hiện sau khi sản phẩm có trên thị trường vào khoảng 6 tháng		

verb	noun	adjective	adverb
consider	consideration	considerable	
characterize		characteristic	characteristically
consider	consideration	considerable	
imply	implication	implicit	
protect	protection	protective	
	reputation	reputable/reputed	
require	requirement	requisite	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. How long is the basic warranty effective?
 (A) Thirty days.
 (B) Sixty days.
 (C) One year.
 (D) Two years.
5. What will happen if the woman uses an unapproved mechanic?
 (A) There are no consequences.
 (B) The warranty is no longer effective.
- (C) Protection is decreased by 50%
 (D) She will have full coverage.
6. What does the woman decide to do?
 (A) Take her car to an approved mechanic.
 (B) Buy the extended warranty.
 (C) Refuse the basic warranty.
 (D) Buy a different car.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What is the point of the talk?
 (A) Items under warranty must be fixed.
 (B) If an item is misused, the warranty may be invalidated.
 (C) Machines with unusual wear are difficult to repair.
 (D) Customers often don't understand warranties.
- (C) Repackage it carefully.
 (D) Return it within 30 days.
8. Who is the audience for this talk?
 (A) A factory repairperson.
 (B) A customer.
 (C) Someone who rents machines.
 (D) Buyers.
9. How can a customer receive money back for a defective product?
 (A) Follow the directions on the package.
 (B) Return it to the place of purchase.

LESSON 3**Part 3**

[M] Your car comes with a basic one-year, thirty-thousand-mile warranty, but you might want to consider purchasing a two-year, sixty-thousand-mile extended warranty. Both guarantee full protection as long as you have the car serviced by an approved mechanic.

[W] What are the consequences if I choose not to use an approved mechanic?

[M] The terms of the warranty require you to choose a mechanic from our approved list in order to be covered.

[W] Then I'll use an approved mechanic for now, but I won't purchase the extended warranty. Then I can use my own mechanic when the basic warranty expires.

Part 4

We frequently receive items that are still under warranty, but we don't automatically repair them. Don't forget: a warranty is only valid if the product has been used according to the manufacturer's directions. Oftentimes a buyer will drop a machine or use it for something other than what it's intended for. Consequently, they're not covered. A common characteristic of this type of return is that it's cracked or smashed, or shows an unusual pattern of wear.

Remember, we promise our customers that all our products will operate smoothly every time when handled according to the directions enclosed in each package. All defective products returned within thirty days of purchase will get a complete refund. Products returned after that time are sent to us for repair.

Bài 3**Phản 3**

[M] Xe của bạn được nhận chế độ bảo hành cơ bản một năm, ba mươi nghìn dặm, ngoài ra bạn có thể mua thêm bảo hành mở rộng hai năm, sáu mươi nghìn dặm. Cả hai chế độ đều đảm bảo hỗ trợ đầy đủ miễn là bạn sửa xe ở các trung tâm bảo hành thuộc hệ thống của chúng tôi (sửa xe ở những thợ cơ khí do chúng tôi phê duyệt)

[W] Nếu tôi không chọn sửa xe ở những trung tâm bảo hành trong hệ thống thì hậu quả ra sao?

[M] Các điều khoản của dịch vụ bảo hành đòi hỏi bạn phải sửa xe ở những trung tâm bảo hành đã được chúng tôi phê duyệt.

[W] Thế thì tạm thời tôi sẽ sửa xe trong hệ thống bảo hành của công ty, nhưng tôi sẽ không mua gia hạn bảo hành. Khi bảo hành cơ bản hết hạn, tôi sẽ tự sửa ở các cửa hàng bên ngoài.

Phản 4

Chúng tôi thường nhận được các sản phẩm còn hạn bảo hành nhưng chúng tôi không tự ý sửa chữa ngay. Ghi nhớ: bảo hành chỉ áp dụng khi sản phẩm được sử dụng đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất. Thông thường, người mua sẽ làm rơi máy hoặc dùng nó cho những mục đích khác với chỉ định của nhà sản xuất. Do đó, sản phẩm sẽ không được bảo hành. Đặc trưng điển hình của loại sản phẩm này là: sản phẩm bị nứt hoặc vỡ, các đường mài mòn trên nó có biên dạng không bình thường.

Hãy nhớ rằng, chúng ta cam kết với khách hàng rằng tất cả các sản phẩm của chúng ta sẽ hoạt động bình thường khi vận hành và sử dụng chúng theo đúng hướng dẫn đi kèm với sản phẩm. Tất cả những sản phẩm bị lỗi được trả lại trong vòng ba mươi ngày kể từ ngày mua sẽ được hoàn lại tiền đầy đủ. Sản phẩm trả lại sau thời điểm đó sẽ được gửi đi sửa chữa.

Answer key: 4. C 5. B 6. A 7. B 8. A 9

Lesson 4: Business Planning - Kế Hoạch Kinh Doanh

		Address (N)- (V) <i>/ə'dres/</i> <i>a formal speech that is made in front of an audience</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (N) địa chỉ; diễn văn, bài nói chuyện • (V) nhắm đến, hướng đến, nói chuyện với, diễn thuyết trước...
1. The article praised her address to the steering committee Bài báo đã tán dương sự khôn khéo của cô ta khi diễn thuyết trước ban lãnh đạo			
2. Marco's business plan addresses the needs of small business owners Kế hoạch kinh doanh của Marco nhắm đến nhu cầu của những chủ doanh nghiệp nhỏ			
		Avoid (v) <i>/ə'veɪd/</i> <i>to prevent something bad from happening</i>	<ul style="list-style-type: none"> • tránh, tráh khôi; hủy bỏ, bác bỏ
1. To avoid going out of business, owners should prepare a proper business plan Nhằm tránh thất bại trong việc làm ăn, những người chủ nên chuẩn bị một kế hoạch kinh doanh phù hợp			
2. Lloyd's errors in accounting could have been avoided by a business consultation with his banker Những sai lầm trong công việc kế toán của Lloyd có thể tránh khỏi bằng một cuộc hỏi ý kiến tham vấn kinh doanh với chủ ngân hàng của ông ấy			
		Demonstrate (v) <i>/'demənstreɪt/</i> <i>to show something clearly by giving proof or evidence</i>	<ul style="list-style-type: none"> • bày tỏ, biểu lộ, chứng minh, giải thích
1. Alban's business plan demonstrated that he had put a lot of thought into making his dream a reality Kế hoạch kinh doanh của Alban đã cho thấy rằng ông ta đã đặt nhiều tâm trí vào việc làm cho ước mơ của mình thành hiện thực			
2. The professor demonstrated through a case study that a business plan can impress a lender Vị giáo sư đã chứng minh thông qua bài học tình huống là một kế hoạch kinh doanh có thể gây ấn tượng với một người cho vay			

	<p>Develop (v) <i>/di'veləp/</i></p> <p><i>to gradually grow or become bigger, more advanced</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> phát triển, tiến triển, triển khai, mở rộng
<ol style="list-style-type: none"> Lily developed her ideas into a business plan by taking a class at the community college Lily đã phát triển ý tưởng của cô ta vào kế hoạch kinh doanh bằng cách tham dự một lớp học tại trường cao đẳng cộng đồng The restaurant Wanda opened ten years ago has developed into a national chain Nhà hàng Wanda khai trương 10 năm trước đây đã phát triển thành một chuỗi toàn quốc 		
	<p>Evaluate (v) <i>/i'velju:it/</i></p> <p><i>to form an opinion of amount, value or quality of something</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> đánh giá, định giá; ước lượng
<ol style="list-style-type: none"> It's important to evaluate your competition when making a business plan Đánh giá sức cạnh tranh của bạn là việc quan trọng khi lập một kế hoạch kinh doanh The lenders evaluated our creditability and decided to loan us money Người cho vay đánh giá uy tín của chúng tôi và đã quyết định cho chúng tôi vay tiền 		
	<p>Gather (v) <i>/'gæðə/</i></p> <p><i>to come together, or bring people together</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> tập hợp, tụ tập, thu thập; kết luận, suy ra
<ol style="list-style-type: none"> We gathered information for our plan from many sources Chúng tôi thu thập thông tin cho bản kế hoạch của mình từ nhiều nguồn I gather that interest rates for small businesses will soon change Tôi kết luận rằng tỷ suất lợi nhuận của các việc kinh doanh nhỏ sẽ thay đổi nhanh chóng 		

	Offer (n) <i>/'ɒfə/</i> <i>to say that you are willing to do something for somebody</i>	<ul style="list-style-type: none"> đề xuất, đề nghị, chào mời, chào hàng, dạm hỏi, ướm
<ol style="list-style-type: none"> Devon accepted our offer to write the business plan <i>Devon đã chấp thuận đề nghị của chúng tôi để viết một bản kế hoạch kinh doanh</i> Jackie must offer her banker new statistics in order to encourage the bank to lend her money toward her start-up business <i>Jackie phải cung cấp cho chủ ngân hàng các con số thống kê mới nhằm để khuyến khích ngân hàng cho cô mượn tiền để khởi nghiệp</i> 		
	Primarily (adv) <i>/'pri:merəli/</i> <i>mainly</i>	<ul style="list-style-type: none"> trước hết, đầu tiên; chính, chủ yếu, quan trọng nhất
<ol style="list-style-type: none"> We are primarily concerned with convincing the board of directors to apply for the second loan <i>Chúng tôi quan tâm nhất đến việc thuyết phục ban giám đốc xin khoản vay lần thứ hai</i> The developers are thinking primarily of how to enter the South American market <i>Những nhà phát triển quan tâm nhất đến việc làm sao để xâm nhập thị trường Nam Mỹ</i> 		
	Risk (n) <i>/risk/</i> <i>the possibility of something bad happening at some time in the future</i>	<ul style="list-style-type: none"> nguy cơ, sự nguy hiểm, sự rủi ro
<ol style="list-style-type: none"> The primary risk for most start-up businesses is insufficient capital <i>Nguy cơ lớn nhất đối với hầu hết các cuộc khởi nghiệp là thiếu vốn</i> Expanding into a new market is a big risk <i>Mở rộng sang một thị trường mới là một rủi ro lớn</i> 		

	Strategy (n) <i>/'strætədʒi/</i> <i>a plan that is intended to achieve a particular purpose</i>	<ul style="list-style-type: none"> chiến lược, sự vạch kế hoạch hành động
<ol style="list-style-type: none"> A business plan is a strategy for running a business and avoiding problems Một kế hoạch kinh doanh là một chiến lược để vận hành công việc kinh doanh và tránh các rắc rối Let's develop a strategy for promoting our ice cream parlor Chúng ta hãy phát triển một kế hoạch hành động để thúc đẩy cửa hiệu kem của chúng ta 		
	Strong (adj) <i>/strɒŋ/</i> <i>having a lot of physical power</i>	<ul style="list-style-type: none"> khỏe, mạnh, tốt, bền, kiên cố; đanh thép, kiên quyết; sôi nổi, nhiệt tình...
<ol style="list-style-type: none"> The professor made a strong argument for the value of a good business plan Vị giáo sư đã gây ra một cuộc tranh luận sôi nổi về giá trị của một kế hoạch KD tốt Even in a strong economic climate many businesses fail, so do your planning carefully Thậm chí trong một môi trường kinh tế lành mạnh thì nhiều việc làm ăn vẫn thất bại, vì vậy hãy lập kế hoạch của anh cho thật cẩn thận 		
	Substitution (n) <i>/,sʌsti'tju:ʃn/</i> <i>to take the place of somebody / something else</i>	<ul style="list-style-type: none"> sự đổi, sự thay thế
<ol style="list-style-type: none"> Your substitution of fake names for real ones makes the document seem insincere Việc anh lấy tên giả thay cho tên thật khiến cho tài liệu có vẻ như không thành thật There is no substitution for hard work and perseverance Không gì có thể thay thế cho làm việc chăm chỉ và tính kiên trì 		

verb	noun	adjective
avoid	avoidance	avoided
demonstrate	demonstration	demonstrative
develop	development/developer	
evaluate	evaluation/evaluator	
strategize	strategy	strategic
substitute	substitution	substituted

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. How do the speakers feel about Alexa's business plan?
 (A) She has gathered too much data.
 (B) She has taken on too much risk.
 (C) She has made many obvious mistakes.
 (D) She is serious-minded and cautious.
5. How will the man help Alexa?
 (A) By doing market research.
 (B) By searching for an office.
6. According to the man, what is the most important strategy for success?
 (A) Investing in a good sound system.
 (B) Having a good business plan.
 (C) Eliminating all risk.
 (D) Studying the market.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What is the topic of the talk?
 (A) Long-term growth plans.
 (B) An offer for a leveraged buyout.
 (C) How to minimize risk.
 (D) Where to borrow funds.
8. How will the company fund its growth?
 (A) Bank loans.
 (B) Profits.
 (C) Sale of stocks.
 (D) Owner investment.
9. When will the evaluation begin?
 (A) At the end of this year.
 (B) At the beginning of next year.
 (C) In two years.
 (D) In a few years.

LESSON 4**Part 3**

[W] Alexa is developing a business plan. I told her you might be able to help her with the market research.

[M] I'd be happy to offer to help with that. I'm very proud of her. Going into business for yourself can be risky but very rewarding.

[W] I know she is very serious about careful planning to avoid making obvious mistakes.

[MJ] Yes, she has the right approach. The most important strategy for success is to start with a sound business plan

Part 4

Now let's turn to page seventeen of the business plan. This section addresses our strategy for long-term development of the company. In order to minimize risk over the long haul, we hope to grow only as quickly as the company can support. In other words, we want to avoid more borrowing so that the primary funding for growth comes from profits. We believe that this is the best way to develop a strong company that will not be seriously harmed by temporary downturns in the market. On page eighteen you will see our evaluation method outlined. The first phase of the evaluation of our business plan is set to begin early next year.

Bài 4**Phần 3**

[W] Alexa đang phát triển một kế hoạch kinh doanh. Tôi đã nói với cô ấy bạn có thể hỗ trợ cô ấy trong vấn đề nghiên cứu thị trường.

[M] Tôi sẵn sàng hỗ trợ cô ấy về vấn đề đó. Tôi rất tự hào về cô ấy. Tự mình tiến hành kinh doanh có thể mạo hiểm nhưng rất bổ ích.

[W] Tôi biết cô ấy rất nghiêm túc và cẩn thận trong quá trình lập kế hoạch để tránh phạm phải những sai lầm cơ bản.

[M] Vâng, cô ấy tiếp cận vấn đề như thế rất tốt. Bí quyết quan trọng nhất để thành công là khởi đầu với một kế hoạch kinh doanh hợp lý.

Phần 4

Bây giờ, chúng ta hãy quay lại trang mười bảy-lập kế hoạch kinh doanh. Phần này đề cập đến chiến lược xây dựng công ty dài hạn. Để giảm thiểu rủi ro trong khoảng thời gian dài, chúng ta hi vọng triển một cách nhanh chóng kế hoạch kinh doanh dựa vào thực lực của công ty. Nói cách khác, chúng ta cần tránh vai mượn thêm để nguồn quỹ chính thúc đẩy tăng trưởng là lợi nhuận. Chúng tôi tin rằng đây là cách tốt nhất để xây dựng một công ty vững mạnh không chịu tác động tiêu cực do suy thoái tạm thời trên thị trường. Ở trang 18, chúng tôi trình bày phương pháp đánh giá. Giai đoạn đầu tiên của quá trình đánh giá kế hoạch kinh doanh sẽ được triển khai vào đầu năm tới.

Answer key: 4, D 5. A 6. B 7. B 8. A 9. B

Lesson 5: Conferences - Hội Nghị

	Accommodate (v) <i>/ə'kɔmədeɪt/</i> <i>to provide somebody with a room or place to sleep, live or sit</i>	<ul style="list-style-type: none"> điều tiết, điều chỉnh cung cấp (ăn, ở...), chứa được, đựng được.
<ol style="list-style-type: none"> The meeting room was large enough to accommodate the various needs of the groups using it Phòng họp đủ lớn để đáp ứng nhiều nhu cầu khác nhau của các nhóm sử dụng nó Because the deadline for reserving rooms was past, the hotel manager could not accommodate our need for more rooms Vì hạn chót cho các phòng đặt trước đã qua, giám đốc khách sạn không thể đáp ứng yêu cầu cần thêm phòng của chúng tôi. 		
	Arrangement (n) <i>/ə'reindʒmənt/</i> <i>a plan or preparation that you make so that something</i>	<ul style="list-style-type: none"> Sự thu xếp, dàn xếp, sắp xếp, sắp đặt
<ol style="list-style-type: none"> The travel arrangements were taken care of by Sara, Mr. Billing's capable assistant Việc thu xếp chuyến đi được lo liệu bởi Sara, trợ lý có năng lực của ông Billing The arrangement of speakers was alphabetical to avoid any hurt feelings Các diễn giả sắp xếp theo thứ tự chữ cái để tránh gây ra bất kỳ cảm giác tự ái nào. 		
	Association (n) <i>/ə,səʊʃi'eɪʃn/</i> <i>an official group of people who have joined together for a particular purpose</i>	<ul style="list-style-type: none"> hội, hội liên hiệp, đoàn thể; <sự> kết hợp, liên kết, liên hợp
<ol style="list-style-type: none"> Membership in a trade or professional association provides business contacts and mutual support Tư cách hội viên trong một hội kinh doanh hoặc hội nghề nghiệp cung cấp các mối giao thiệp làm ăn và hỗ trợ lẫn nhau Các thành viên trong một hiệp hội thương mại hội nghề nghiệp cung cấp các mối giao thiệp làm ăn kinh doanh và hỗ trợ lẫn nhau Local telephone companies formed an association to serve common goals, meet their common needs, and improve efficiency Các công ty điện thoại địa phương thành lập một hội liên hiệp để phục vụ cho các mục đích chung, đáp ứng các nhu cầu chung của họ và cải thiện hiệu quả 		

	Attend (v) <i>/ə'tend/</i> <i>to be present at an even</i>	<ul style="list-style-type: none"> • tham dự, có mặt; chăm sóc • phục vụ; đi theo, hộ tống
<ol style="list-style-type: none"> 1. We expect more than 100 members to attend the annual meeting Chúng tôi hy vọng hơn 100 thành viên đến tham dự cuộc họp thường niên 2. The hotel manager attended to all our needs promptly Giám đốc khách sạn phục vụ tất cả nhu cầu của chúng tôi một cách nhanh chóng 		
	get in touch (v) /tʌtʃ/ <i>to communicate / contact with somebody</i>	<ul style="list-style-type: none"> • liên lạc với, tiếp xúc với, giữ quan hệ với, có dính líu đến
<ol style="list-style-type: none"> 1. As soon as we arrive at the hotel, we will get in touch with the manager about the unexpected guests Ngay khi chúng tôi đến khách sạn, chúng tôi sẽ liên hệ với giám đốc về những vị khách không mời mà đến 2. The registration desk is a good central location for people to get in touch with each other Bàn đăng ký là một vị trí trung tâm tốt cho mọi người để liên lạc với người khác 		
	Hold (v) <i>/həʊd/</i> <i>to have a meeting</i>	<ul style="list-style-type: none"> • cầm, nắm, giữ; chứa, đựng; tổ chức, tiến hành
<ol style="list-style-type: none"> 1. This meeting room holds at least 80 people comfortably Phòng họp này chứa được thoải mái ít nhất 80 người 2. She holds an annual seminar that is very popular Bà ấy tổ chức một cuộc hội thảo thường niên rất là nổi tiếng 		
	Location (N) <i>/ləʊ'keɪʃn/</i> <i>a place where something happens or exists</i>	<ul style="list-style-type: none"> • vị trí, khu đất, hiện trường
<ol style="list-style-type: none"> 1. The location of the meeting was changed from the Red Room to the Green Room Vị trí họp đã được đổi từ phòng Đỏ sang phòng Xanh 2. Disney World was the perfect location for the annual meeting since many members could bring their families Thế giới Disney là một nơi hoàn hảo cho cuộc họp thường niên bởi vì nhiều thành viên có thể mang theo gia đình họ 		

	Overcrowded (adj) <i>/,əʊvə'kraʊdɪd/</i> <i>with too many people or things</i>	<ul style="list-style-type: none"> chật ních, đông nghẹt
<ol style="list-style-type: none"> As soon as the guests entered the dining room for dinner, Sue Lin could see that the room would become overcrowded Ngay khi các vị khách vào phòng ăn để dùng bữa, Sue Lin có thể thấy rằng căn phòng trở nên chật ních To avoid being overcrowded, we limited the number of guests that members could bring Để tránh trở nên quá đông, chúng tôi giới hạn lượng khách mà thành viên có thể đem theo 		
	Register (N)- (V) <i>'redʒɪstə/</i> <i>to record your // somebody / something name on an official list</i>	<ul style="list-style-type: none"> (N) sổ đăng ký, sổ sách (v) đăng ký
<ol style="list-style-type: none"> According to the register, more than 250 people attended the afternoon seminar Theo sổ đăng ký, đã có hơn 250 người tham dự buổi hội thảo chiều Hotels ask all guests to register and give a home address Các khách sạn đề nghị tất cả khách phải đăng ký và cung cấp địa chỉ nhà 		
	Select (v) <i>/sɪ'lekt/</i> <i>to choose somebody / something from a group</i>	<ul style="list-style-type: none"> chọn lựa, chọn lọc, tuyển chọn
<ol style="list-style-type: none"> The conference participant selected the marketing seminar from the various offerings Người tham dự hội nghị đã chọn cuộc hội thảo tiếp thị trong số nhiều cuộc khác nhau The winners were a select group Những người chiến thắng là một nhóm có chọn lọc 		
	Session (n) <i>'seʃn/</i> <i>a period of time that is spent doing a particular activity</i>	<ul style="list-style-type: none"> phiên, kỳ, buổi (họp, học)
<ol style="list-style-type: none"> The morning sessions tend to fill up first, so sign up early Các phiên họp sáng có khuynh hướng kín chỗ trước hết, vì vậy hãy đăng ký sớm Due to the popularity of this course, we will offer two sessions Do sự nổi tiếng của khóa học này, chúng tôi sẽ đưa ra 2 buổi học 		

	take part in (v) <i>to be involved in something</i>	tham dự, tham gia
1. The format for the session is very informal, which makes it easier for people to take part in the discussion Thể thức buổi học rất là thoải mái, khiến cho mọi người tham gia tranh luận dễ dàng hơn 2. We could not get enough people to take part in the meeting, so we canceled it Chúng tôi không có đủ người tham dự cuộc họp, vì vậy chúng tôi hủy bỏ nó		

verb	noun	adjective
accommodate	accommodation	accommodating
arrange	arrangement	arranged
associate	association	associated
attend	attendee/attendance	
select	selection	selective
register	register/registration	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. Why are they having difficulty arranging a site for the conference?
 (A) It's a busy time of year.
 (B) They procrastinated.
 (C) Their group is large.
 (D) The coordinator has been sick.
5. When will the conference take place?
 (A) At the end of this month.
 (B) Next month.
 (C) At the end of this year.
 (D) Next year.
6. How many people do they expect at the conference?
 (A) Two hundred.
 (B) Four hundred.
 (C) Five hundred.
 (D) Ten hundred.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What is the topic of the talk?
 (A) Accommodating disabled people.
 (B) Legal responsibility for off-site events.
 (C) Arranging conferences.
 (D) Preparing convention catalogs.
9. How should attendees request a special interpreter?
 (A) By asking for one at the time of registration.
 (B) By getting in touch with the head of the facility.
 (C) By registering ahead of the other attendees.
 (D) By requesting one when they arrive at a session.
8. Where are the speakers?
 (A) in a hospital.
 (B) Off site.
 (C) At a party.
 (D) At a convention center

LESSON 5**Part 3**

[M] Has the committee selected a site for our conference next year?

[W] Not yet. It's difficult to find a site that can accommodate a group of our size. We don't want our sessions to be overcrowded.

[M] That's true. And if our projections are correct, we can expect around 500 people to attend. But we need to have a site selected by the end of next month.

[W] We have some possibilities in mind. We'll know soon if any of them will work out.

Part 4

All conference facilities need to provide reasonable accommodation for people with disabilities. Disabled individuals need to be able to take part in every session that is being offered. In case a session is held in an off-site location, we **are not responsible for** providing accommodation. But for any event held at our facility, we need to make the necessary arrangements for disabled participants. Most areas of our facility are handicapped accessible, but in some situations we need to make further accommodations. For example, conference planners are asked to **get in touch with us ahead of time** if any attendees will require special interpreters for the hearing impaired. To facilitate this, conference planners usually ask attendees to request interpreters at the time that they register for the conference.

Bài 5**Phần 3**

[M] Ủy ban có chọn được vị trí nào thích hợp cho hội nghị vào năm tới chưa ?

[W] Chưa. Rất khó tìm vị trí nào có thể đáp ứng được với nhóm chúng ta do số lượng người quá đông. Chúng tôi không muốn hội nghị có quá nhiều người.

[M] Đúng rồi. Và nếu dự đoán của chúng ta chính xác, sẽ có khoảng 500 người tham dự hội nghị. Nhưng chúng ta cần phải chọn địa điểm vào cuối tháng tới.

[W] Chúng tôi đã tính đến một số khả năng. Mọi người sẽ biết ngay nếu một trong số các khả năng đó được tiến hành.

Phần 4

Tất cả các trang thiết bị của hội nghị cần phải điều chỉnh hợp lý nhằm hướng đến những người khuyết tật. Phải đảm bảo cho họ có thể tham gia vào mọi phần của hội nghị. Trong trường hợp hội nghị đó nằm ngoài vị trí của chúng ta, chúng ta không chịu trách nhiệm lo chỗ ăn chỗ ở. Nhưng đối với bất kỳ sự kiện nào diễn ra trong cơ sở của chúng ta, chúng ta cần phải bố trí lại để phù hợp với những người khuyết tật. Hầu hết các khu vực trong cơ sở của chúng ta người khuyết tật đều có thể tiếp cận được, nhưng trong một số trường hợp chúng ta cần phải điều chỉnh thêm. Chẳng hạn, người tổ chức hội nghị cần phải liên lạc với chúng tôi trước thời hạn nếu có bất kỳ khách tham dự nào cần thông dịch viên đặc biệt cho người khiếm thính. Để thuận lợi về sau, người tổ chức hội nghị cần hỏi những người tham gia có cần thông dịch viên hay không khi họ đăng ký tham gia hội nghị.

4. C 5. D 6. C 7. A 8. D 9.A

Lesson 6: Computers and the Internet - Máy Vi Tính và Mạng Internet

	Access (n) –(v) <i>/'ækses/</i> <i>the opportunity or right to use something</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) lối vào, đường vào; sự/quyền truy cập • (v) truy cập
<ol style="list-style-type: none"> 1. You can't gain access to the files unless you know the password Bạn không thể truy cập vào các tập tin, trừ khi bạn biết mật khẩu 2. We accessed the information on the company's web site Chúng tôi đã truy cập thông tin từ web site của công ty 		
	Allocate (v) <i>/'æləkeɪt/</i> <i>to give something officially to somebody / something for a particular purpose</i>	<ul style="list-style-type: none"> • cấp cho, phân phối, phân phát, chia phần; chỉ định, định rõ vị trí, phân bổ
<ol style="list-style-type: none"> 1. The office manager did not allocate enough money to purchase software Người quản lý văn phòng không cấp đủ tiền để mua sắm phần mềm 2. The software architect did not allocate enough memory for the sound card to work in your computer Người xây dựng phần mềm không cấp phát đủ bộ nhớ cho card âm thanh để làm việc trên máy tính của bạn 		
	Compatible (with) <i>(adj)</i> <i>/kəm'pætəbl/</i> <i>able to be used together</i>	<ul style="list-style-type: none"> • tương thích, tương hợp, hợp nhau • tương thích với
<ol style="list-style-type: none"> 1. This operating system is not compatible with this model computer Hệ điều hành không tương thích với kiểu máy tính này 2. Users of software applications want new versions to be compatible with current versions Những người sử dụng ứng dụng phần mềm muốn có những phiên bản mới tương thích với phiên bản hiện tại 		

	delete (v) <i>/di'li:t/</i> <i>to remove something that has been written or printed, (to remove, to erase)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • xóa đi, bỏ đi, gạch đi
1. The technicians deleted all the data on the disk accidentally Kỹ thuật viên đã vô tình xóa mọi dữ liệu trên đĩa 2. This button on the keyboard deletes the characters from the screen Phím này ở bàn phím xóa các ký tự trên màn hình		
	Display (n) –(v) <i>/di'splei/</i> <i>to put something in a place where people can see it easily</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự trưng bày • (v) hiển thị, biểu lộ, phô bày, trình bày, trưng bày
1. The light on the LCD display is too weak. Ánh sáng ở trên màn hình LCD hiển thị quá yếu 2. The accounting program displays a current balance when opened Chương trình kế toán hiển thị một con số cân bằng thu chi khi mở (chương trình đó) ra		
	Duplicate (v) <i>/'du:plikeit/</i> <i>to make an exact copy of something</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sao lại, làm thành 2 bản, gấp đôi, nhân đôi
1. I think the new word processing program will duplicate the success of the one introduced last year Tôi nghĩ rằng chương trình xử lý văn bản mới sẽ thành công gấp đôi so với chương trình được giới thiệu hồi năm ngoái 2. Before you leave, please duplicate that file by making a copy on the CD-ROM Trước khi ngừng làm việc, anh hãy vui lòng nhân bản file đó bằng cách copy từ CD-ROM		
	Failure (n) <i>/'feiljə/</i> <i>lack of success in doing or achieving something</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sự thất bại, bất thành • Sự không xảy ra • sự hỏng hóc

1. Your failure to inform us about the changed password cost the company a day's work

Anh không thông báo cho chúng tôi về mật khẩu bị đổi đã làm tổn công ty 1 ngày làm việc

2. The repeated failure of her printer baffled the technician

Sự hỏng hóc nhiều lần trong việc in ấn của cô ta đã gây trở ngại cho kỹ thuật viên



figure out (v)

/'figə/

to calculate an amount or the cost

- tìm hiểu, đoán ra, tính toán ra, giải ra

1. By examining all of the errors, the technicians figured out how to fix the problem

Bằng cách xem xét mọi lỗi, các kỹ thuật viên đã tìm ra các để sửa chữa các sự cố

2. We figured out that it would take us at least ten minutes to download the file

Chúng tôi đã tính ra rằng nó có thể ít nhất 10 phút để tải file về



Ignore (v)

/ig'nɔ:/

to pay no attention to something

- bỏ qua, phớt lờ, không để ý tới

1. When the director is working at the computer, she ignores everything around her

Khi người giám đốc đang làm việc với máy tính, bà không còn biết gì đến xung quanh

2. Don't ignore the technician's advice when connecting cables

Đừng bỏ qua lời khuyên của kỹ thuật viên khi kết nối các sợi cáp



Search (n)

/sɜ:tʃ/

an attempt to find somebody / something, especially by looking carefully for them / it

- (n) sự tìm kiếm, sự điều tra
- (v) tìm kiếm, tìm hiểu; điều tra, thăm dò

1. Our search of the database produced very little information

Việc tìm kiếm trong cơ sở dữ liệu của chúng tôi đã đem lại rất ít thông tin

2. The computer searched for all names that began with 'W'

Máy tính tìm kiếm mọi cái tên bắt đầu bằng chữ 'W'

	shut down (v) <i>/'ʃʌt,dəʊn/</i> <i>it stops being often for business</i>	<ul style="list-style-type: none"> đóng lại, ngừng lại; tắt máy, ngừng hoạt động, chấm dứt
<p>1. Please shut down the computer before you leave <i>Vui lòng tắt máy trước khi bạn ngừng làm việc</i></p> <p>2. We always shut down the air conditioning system on the weekend <i>Chúng tôi luôn tắt hệ thống điều hòa nhiệt độ vào dịp cuối tuần</i></p>		
	Warning (n) <i>/'wɔ:nɪŋ/</i> <i>a statement, an event, etc. telling somebody that something bad or unpleasant</i>	<ul style="list-style-type: none"> Lời cảnh báo, báo trước (có) nguy hiểm hoặc gặp vấn đề rắc rối
<p>1. The red flashing light gives a warning to users that the battery is low <i>Ánh sáng nhấp nháy màu đỏ đưa ra sự cảnh báo với người dùng rằng pin đang yếu</i></p> <p>2. Flashing images on a web page are designed to attract users' attention <i>Hình ảnh nhấp nháy trên trang web được thiết kế để thu hút sự chú ý của người dùng</i></p>		

verb	noun	adjective
allocate	allocation	allocated
access	access	accessible
duplicate	duplicate/duplication	
fail	failure	failible
ignore	ignorance	ignored

Listening

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. What happens when the man tries to access his e-mail?
 - (A) The computer shuts down.
 - (B) A warning appears on the screen.
 - (C) He hears a beeping noise.
 - (D) The screen turns black,
5. What will the man do now?
 - (A) Turn off the computer.
 - (B) Get a new monitor.
 - (C) Use a different program.
 - (D) Wait some more time.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

- 7.What does the speaker suggest that listeners do?
 - (A) Buy his software.
 - (B) Read the manual.
 - (C) Figure out the program by tinkering with it.
 - (D) Consult the competitor's manual to check for compatibility.
- 8.What problems could users face?
 - (A) Their warranties could be invalidated.
 - (B) Their warning systems could malfunction.
 - (C) Their computers could shut down without warning.
 - (D) Their manuals could be inaccurate.
- 9.What does the speaker recommend doing with files?
 - (A) Reading them.
 - (B) Accessing them.
 - (C) Deleting them.
 - (D) Copying them.

LESSON 6**Part 3**

[M] I can't figure this out. When I tried to access my e-mail program, the monitor went black.

[W] It sounds like there's a problem with the display.

[M] Let me shut down the computer and then try one more time.

[W] If that fails to work, you should call in a repairperson right away. You shouldn't ignore a problem like this.

Part 4

I strongly urge you to read the manual before attempting to run this software program. You may be tempted to ignore this advice. But I'm warning you all: it is not likely that you will be able to figure out this program on your own. This is especially important for owners of our competitors' products that aren't compatible with this program. Your computer could crash or shut down without warning. In fact, when you start working with this program, make sure you have duplicate files so, in case of system failure, you will not lose your work. Remember, if your system fails, all your files could be deleted. But if you have duplicated the files onto a CD, you will have no trouble accessing

Bài 6**Phần 3**

[M] Tôi không thể giải thích/ hiểu được hiện tượng này. Khi tôi cố truy cập vào chương trình e-mail trên máy, màn hình chuyển sang màu đen.

[W] Có lẽ như có vấn đề/ lỗi bắt nguồn từ màn hình của bạn.

[M] Để tôi tắt máy tính và thử lại lần nữa.

[W] Nếu làm như vậy máy tính vẫn không hoạt động, bạn hãy gọi thợ sửa chữa ngay. Bạn không nên bỏ qua những vấn đề như thế.

Phần 4

Tôi đề nghị (kêu gọi, thuyết phục) bạn đọc phần hướng dẫn trước khi chạy chương trình phần mềm này. Bạn có thể bị cảm dỗ bỏ qua lời khuyên này. Nhưng tôi cảnh báo tất cả các bạn: Bạn khó có thể tự mình lường trước được những vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng chương trình này. Điều này đặc biệt quan trọng với những người đang sở hữu các sản phẩm của đối thủ cạnh tranh của chúng ta, các sản phẩm không tương thích với chương trình này. Máy tính của bạn có thể bị hỏng hoặc tắt mà không có cảnh báo. Thực tế thì khi làm việc với chương trình này, bạn cần phải sao chép lại các tệp (tập tin), vì khi hệ thống gặp sự cố, tất cả các tập có thể mất đi. Nhưng vì đã sao chép các tệp này trên đĩa CD, bạn sẽ không có khó khăn khi truy cập chúng

Answer key: 4. D 5. A 6. C 7. B 8. C 9. D

Lesson 7: Office Technology - Công Nghệ Cho Công Sở

	Affordable (adj) <i>/ə'fɔ:dəbl/</i> <i>cheap enough for most people to buy</i>	<ul style="list-style-type: none"> có đủ khả năng, có đủ điều kiện (sức lực/thời gian/tiền bạc)
<ol style="list-style-type: none"> The company's first priority was to find an affordable phone system <i>Ưu tiên hàng đầu của công ty là tìm một hệ thống điện thoại giá cả phải chăng</i> Obviously, the computer systems that are affordable for a Fortune 500 company will not be affordable for a small company <i>Rõ ràng là các hệ thống máy tính có đủ điều kiện nằm trong danh sách Fortune 500 công ty hàng đầu sẽ không đủ khả năng đối với một công ty nhỏ</i> 		
	as needed (adv) <i>/'æz'ni:did/</i> <i>In need</i>	<ul style="list-style-type: none"> khi cần, lúc cần, cần thiết
<ol style="list-style-type: none"> The courier service did not come every day, only as needed <i>Dịch vụ đưa thư không đến vào mọi ngày, nó chỉ đến khi cần (khi có thư)</i> The service contract states that repairs will be made on an as-needed basis <i>Hợp đồng dịch vụ nói rằng việc sửa chữa sẽ được thực hiện dựa trên cơ sở mỗi khi cần</i> 		
	be in charge of <i>động từ</i> <i>be responsible for</i>	<ul style="list-style-type: none"> chịu trách nhiệm về; đang điều khiển, đang chỉ huy
<ol style="list-style-type: none"> He appointed someone to be in charge of maintaining a supply of paper in the fax machine <i>Ông ấy đã chọn người nào đó chịu trách nhiệm duy trì việc cung cấp giấy cho máy fax</i> Your computer shoud not be in charge of you, rather you should be in charge of your computer <i>Máy tính của bạn không phải chịu trách nhiệm về bạn, đúng hơn là bạn phải chịu trách nhiệm về máy tính của mình</i> 		

	Capacity (n) <i>/kə'pæsiti/</i> <i>the number of things or people that a container or space can hold</i>	<ul style="list-style-type: none"> sức chứa, dung tích, khả năng chứa đựng; khả năng, năng lực
1. The new conference room is much larger and has a capacity of one hundred people Phòng họp mới thì lớn hơn nhiều (phòng cũ) và có khả năng chứa được một trăm người		
2. The memory requirements of this software application exceed the capacity of our computers Các yêu cầu về bộ nhớ của ứng dụng phần mềm này vượt quá năng lực máy tính của ta		
	Durable (adj) <i>/'djuərəbl - 'dɔərəbl/</i> <i>likely to last for a long time</i>	<ul style="list-style-type: none"> bền, lâu, lâu bền
1. This printer is so durable that, with a little care, it will last another five years Máy in này bền đến nỗi, với một chút bảo dưỡng, nó sẽ tồn tại 5 năm thêm một lần nữa		
2. These chairs are more durable than the first ones we looked at Những cái ghế này bền hơn nhiều những cái ghế đầu tiên mà chúng ta đã thấy		
	Initiative (adj) <i>/i'nisiətiv/</i> <i>the ability to decide and act on your own without waiting for somebody to tell you what to do</i>	<ul style="list-style-type: none"> bắt đầu, khởi đầu, khởi xướng
1. Employees are encouraged to take the initiative and share their ideas with management Nhân viên được khuyến khích đi đầu và chia sẻ ý tưởng của họ với ban quản lý		
2. Our technology initiative involves an exciting new database system and will help us revolutionize our customer service Sáng kiến công nghệ của chúng tôi liên quan đến hệ thống cơ sở dữ liệu mới thú vị và sẽ giúp chúng tôi làm một cuộc cách mạng về dịch vụ khách hàng của chúng tôi		

<p>Physically (adv) /'fizikli:/</p> <p><i>in a way that is connected with a person's body rather than their mind</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> về thân thể/cơ thể/thể chất; theo quy luật tự nhiên, một cách vật lý
<ol style="list-style-type: none"> The computer screen is making her physically sick Màn hình máy tính khiến cho cô ta khó chịu về mặt thể chất Physically moving your screen from one place on the desk to another can help reduce same-position-strain syndrome Di chuyển vật lý màn hình của bạn từ một chỗ ở trên bàn đến một chỗ khác có thể giúp giảm hội chứng căng thẳng do vị trí đơn điệu 	
<p>Provider (n) /prə'veɪdə/</p> <p><i>a person or an organization that supplies somebody with something they need</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> người cung cấp, nhà cung cấp (supplier)
<ol style="list-style-type: none"> The department was extremely pleased with the service they received from the phone provider Bộ phận hết sức hài lòng với dịch vụ mà họ nhận được từ nhà cung cấp dịch vụ điện thoại As your health service provider, we want to make sure you are happy and satisfied with the service you are receiving Là nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe cho anh, chúng tôi muốn bảo đảm rằng anh vui vẻ và hài lòng với dịch vụ mà anh đang nhận được 	
<p>Recur (v) /ri'kɜ:/</p> <p><i>to happen again</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> lặp lại, diễn lại, tái diễn, tái phát; lặp đi lặp lại
<ol style="list-style-type: none"> The subject of decreasing sales recurs in each meeting, sometimes several times Đề tài về sự sút giảm doanh số lặp đi lặp lại trong mỗi cuộc họp, đôi khi đến vài lần The managers did not want that particular error to recur Các trưởng phòng không muốn những lỗi cá biệt đó lại tái diễn 	

	Reduction (n) <i>/rɪ'dʌkʃn/</i> <i>an act of making something less or smaller, (lessening, decrease)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • «sự» giảm, hạ, thu nhỏ, hạ thấp
<ol style="list-style-type: none"> 1. The outlet store gave a 20 percent reduction in the price of the shelves and bookcases Cửa hàng tiêu thụ đã giảm giá 20% với các kệ sách và tủ sách 2. The reduction in office staff has made it necessary to automate more job functions Sự giảm bớt nhân viên văn phòng khiến cần đến tự động hóa nhiều hơn đối với công việc 		
	stay on top of (v) <i>Have the newest information</i>	<ul style="list-style-type: none"> • nắm bắt tình hình (đang xảy ra), hiểu biết thông tin mới nhất
<ol style="list-style-type: none"> 1. In order to stay on top of her employees' progress, she arranged weekly breakfast meetings Nhằm nắm bắt tình hình tiến triển của nhân viên của mình, bà ấy sắp xếp các cuộc họp có điểm tâm vào mỗi tuần 2. In this industry, you must stay on top of current developments Trong ngành công nghiệp này, anh phải nắm bắt được tình hình về các diễn biến hiện tại 		
	Stock (n) –(v) <i>/stɒk/</i> <i>a supply of goods that is available for sale</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) kho/hàng dự trữ; vốn, cổ phần • (v) tích trữ
<ol style="list-style-type: none"> 1. The employees stocked the shelves on a weekly basis Các nhân viên trữ hàng lên kệ căn cứ theo mỗi tuần 2. The office's stock of toner for the fax machine was quickly running out Ông mực máy fax, hàng dự trữ cho văn phòng, đã nhanh chóng hết sạch 		

verb	noun	adjective	adverb
afford	affordability	affordable	
initiate	initiative		
	physique	physical	physically
provide	provider/provision		
recur	recurrence	recurring	
reduce	reduction	reducible	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. What is required for all new purchases?
 - (A) A receipt.
 - (B) A charge card.
 - (C) Up-front payment.
 - (D) Approval.
5. What is the purpose of this requirement?
 - (A) To avoid delays.
 - (B) To help save money.
 - (C) To make purchasing a top priority.
 - (D) To reduce steps in the ordering process.
6. What is the woman's opinion of this requirement?
 - (A) It's annoying.
 - (B) It's enjoyable.
 - (C) It's a good idea.
 - (D) It's boring.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Why don't they order units on an as-needed basis?
 - (A) They're more expensive.
 - (B) The provider won't take individual orders.
 - (C) Delivery time is too long.
 - (D) Nobody takes the initiative to place the order.
8. What kind of provider could help them?
 - (A) A less pushy provider.
 - (B) A more aggressive provider.
 - (C) One with better prices.
 - (D) One with a web site.
9. What does the speaker like about the suggested company's products?
 - (A) The durability.
 - (B) The quality.
 - (C) The price.
 - (D) The size.

LESSON 7
Part 3

[M] As part of the company's cost-saving initiative, we must have approval on all new purchases.

[W] Who will be in charge of approvals?

[M] Each of the department heads has been asked to stay on top of purchases. All purchase orders will have to be signed by one of them.

[W] Well, that's annoying. I just can't see it as a good idea. It adds one more step to the ordering process and could cause delays.

Part 4

We have had a few problems with ordering these units on an as-needed basis. The first problem is that nobody seems to take the initiative to place the order with the provider. That's because when they're ordering just one recorder, they feel it isn't worth their time. So even though their need is recurring, they don't feel that the effort is justified. Here's where a more aggressive provider could help us out, by anticipating our needs and staying on top of them. In fact, I have looked into the matter and discovered a provider that could meet this need. It's the John Able and Sons Company. I don't know if any of you are familiar with them. Their products are quite affordable. I suggest we look into making our orders from this company in the future

BÀI 7
Phần 3

Như là một phần của việc triển khai sáng kiến tiết kiệm chi phí trong công ty, từ nay chúng ta phải xin phép khi mua sắm tất cả các mặt hàng mới.

[W] Ai chịu trách nhiệm phê duyệt?

[M] Mỗi trưởng phòng phải chú ý đến các mặt hàng. Tất cả các đơn đặt hàng phải có chữ ký của một trong số họ.

[W] Vâng, điều này có vẻ phiền phức. Tôi không cảm thấy đây là một ý tưởng hay. Chúng ta phải cần thêm một bước nữa trong quá trình đặt hàng và có thể dẫn đến/ gây ra sự chậm trễ.

Phần 4

Chúng ta đã gặp một số khó khăn trong quá trình đặt các mặt hàng cần thiết. Khó khăn thứ nhất là dường như không ai chủ động đặt hàng với nhà cung cấp. Nguyên nhân là do khi họ chỉ cần mua một chiếc máy ghi âm, họ cảm thấy không đáng để bỏ thời gian ra đặt hàng. Vì vậy, cho dù đến một lúc nào khác họ lại cần chiếc máy đó, họ vẫn cảm thấy đó là việc chưa cần thiết. Các nhà cung cấp với thái độ tích cực hơn có thể giúp chúng ta giải quyết vấn đề này, thông qua việc dự đoán nhu cầu của chúng ta và giám sát chặt chẽ những nhu cầu đó. Tôi đã xem xét kỹ vấn đề này và nhận thấy có một nhà cung cấp đáp ứng được yêu cầu này. Đó là công ty John Able and Sons. Không biết có ai trong số chúng ta biết công ty này chưa. Sản phẩm của họ có giá cả tương đối hợp lý. Tôi đề nghị chúng ta cần xem xét đến việc đặt hàng các sản phẩm từ công ty này trong tương lai.

4. D 5. B 6. A 7. D 8. B 9.C

Lesson 8: Office Procedures - Các Quy Trình Trong Công Sở

	Appreciation (n) <i>/ə,pri:ʃi'eɪʃn/</i> <i>pleasure that you have when you recognize good qualities</i>	<ul style="list-style-type: none"> • «sự» đánh giá, nhận thức, sự cảm kích
<ol style="list-style-type: none"> 1. In appreciation of your hard work on the Castcon project, the department will hold a casual lunch party on November third Để đánh giá cao sự làm việc chăm chỉ của các bạn trong dự án Castcon, bộ phận sẽ tổ chức một bữa liên hoan trưa đột xuất vào ngày 3 tháng 11 2. Your appreciation of my efforts inspired me through the final stages of the construction Sự đánh giá cao của anh về những nỗ lực của tôi đã truyền cảm hứng cho tôi trong suốt những giai đoạn cuối cùng của việc xây dựng 		
	be made of (v) <i>be produced of</i>	<ul style="list-style-type: none"> • làm bằng (cái gì), gồm có (cái gì)
<ol style="list-style-type: none"> 1. This job will really test what you are made of Công việc này sẽ thật sự kiểm tra xem anh là người thế nào 2. People say that the negotiator has nerves made of steel Người ta nói rằng nhà thương thuyết có thần kinh bằng thép 		
	bring in (v): <i>to hire or recruit</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Thuê, mướn; tuyển dụng
<ol style="list-style-type: none"> 1. The company president wanted to bring on an efficiency consultant. Chủ tịch công ty muốn thuê một nhà tư vấn hiệu quả. 2. The company brought in a new team of project planners Công ty này đưa một đội mới các nhà hoạch định dự án 		
	Casually (adv) <i>/'kæzʊəli/</i> <i>not showing much care or thought</i>	<ul style="list-style-type: none"> • bình thường, tự nhiên, thân mật
<ol style="list-style-type: none"> 1. On Fridays, most employees dress casually Vào các thứ Sáu, phần lớn nhân viên ăn mặc tùy thích 2. Martin spoke casually, as if he were chatting with friends Martin ăn nói rất tự nhiên, như thể là anh ta đang tán gẫu với bạn bè 		

	Code (n) <i>/kəʊd/</i> <i>a set moral principles or rules of behaviour</i>	<ul style="list-style-type: none"> • quy định, quy tắc, luật lệ, đạo lý
<ol style="list-style-type: none"> 1. The new employees observed the unwritten code of conduct in their first week on the job Các nhân viên mới tuân theo luật lệ bất thành văn về ứng xử trong tuần làm việc đầu tiên 2. Even the most traditional companies are changing their dress code to something less formal Thậm chí hầu hết các công ty theo lối cổ cũ cũng đang thay đổi quy tắc ăn mặc của họ sao cho bớt trịnh trọng đi 		
	Expose (v) <i>/ɪks'pəʊz/</i> <i>to show something that is usually hidden</i>	<ul style="list-style-type: none"> • phơi bày, bộc lộ, phô ra, trưng bày
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mergers require that employees be exposed to different business practices Những cuộc họp nhất công ty đòi hỏi rằng nhân viên phải bộc lộ những thói quen kinh doanh khác nhau 2. The new hires' week in each department exposed them to the various functions in the company Tuần làm việc của những nhân viên mới tại mỗi bộ phận đặt họ vào những nhiệm vụ khác nhau trong công ty 		
	Glimpse (n)-(v) <i>/glimps/</i> <i>a look at somebody / something for a very short time</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) cái nhìn lướt qua, cái nhìn thoáng qua • (v) nhìn lướt qua, thoáng qua
<ol style="list-style-type: none"> 1. The secretary caught a glimpse of her new boss as she was leaving the office Cô thư ký bắt gặp ánh mắt lướt qua của người chủ mới khi cô ấy rời khỏi văn phòng 2. After one year with the company, he still felt as though he had only a glimpse of the overall operations Sau một năm làm việc với công ty, anh vẫn cảm thấy dường như mình chỉ là thoáng qua trong suốt quá trình làm việc 		

	out of (adv) <i>no longer having</i>	<ul style="list-style-type: none"> • hết, mất, không còn
1. Orders should be placed before you run out of the supplies Cần phải đặt (đơn) hàng trước khi anh dùng hết đồ dự trữ 2. The presenter ran out of time before he reached his conclusion Người dẫn chương trình đã hết thời gian trước khi anh ta đi đến kết luận		
	Outdated (adj) <i>/aʊt'deɪtid/</i> <i>not currently in use</i>	<ul style="list-style-type: none"> • hết hạn; lỗi thời, lạc hậu, cũ
1. The purpose of the seminar is to have employees identify outdated methods and procedures Mục đích cuộc hội thảo là muốn nhân viên nhận ra các phương pháp và quy trình lạc hậu 2. Before you do a mailing, make sure that none of the addresses is outdated Trước khi anh gửi thư, hãy bảo đảm rằng không có địa chỉ nào hiện không còn sử dụng		
	practice <i>'præktis/</i> <i>action rather than ideas</i>	<ul style="list-style-type: none"> • thực hành, rèn luyện; thói quen, thủ tục
1. The manager had started her practice of weekly breakfast meetings more than twenty years ago Người giám đốc bắt đầu thói quen của bà về các cuộc họp có điểm tâm hơn 20 năm qua 2. Bill practiced answering the telephone until he was satisfied Bill thực tập trả lời điện thoại cho đến khi anh ta cảm thấy hài lòng		
	Reinforce (v) <i>,ri:in'fɔ:s/</i> <i>to make a feeling, an idea, etc. stronger</i>	<ul style="list-style-type: none"> • tăng cường, củng cố, gia cố
1. The financial officer's unconventional method of analyzing data was reinforced by the business journal article Phương pháp phân tích dữ liệu độc đáo của viên chức tài chính đã được củng cố bởi bài báo trên tạp chí thương mại 2. Employees reinforced their learning with practice in the workplace Các nhân viên củng cố kiến thức của mình bằng việc thực hành ở nơi làm việc		

	Verbally (adv) <i>/'vɜ:bəli/</i> <i>in spoken words and not in writing or actions</i>	<ul style="list-style-type: none"> • bằng miệng, bằng lời nói
1. She verbally reprimanded the new hire in front of his entire team Bà ấy quở trách bằng lời với người nhân viên mới thuê trước mặt toàn thể nhóm của anh ta 2. The guarantee was made only verbally Sự bảo đảm được cam kết chỉ bằng lời		

verb	noun	adjective	adverb
expose	exposure	exposed	
appreciate	appreciation	appreciated	
code	code	coded	
practice	practice	practical	
reinforce	reinforcement		
verbalize		verbal	verbally

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

What will the woman tell the man about?
 (A) Hiring policies.
 (B) Company practices.
 (C) How to make a schedule.
 (D) The employee's communication problems.

What problem has the man had?
 (A) No one can explain things to him clearly.
 (B) He never has time for anything.

(C) No one has time to talk to him.
 (D) He isn't familiar with his coworkers.
 How does the woman suggest he reinforce their discussion?
 (A) By talking to other employees.
 (B) By practicing what he hears.
 (C) By reviewing the schedule.
 (D) By looking at the handbook.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

Who is the speaker?
 (A) A software trainer.
 (B) A hardware salesman.
 (C) A new computer owner.
 (D) A scientist from R&D.

practicing.
 (B) Watch a television program.
 (C) Have lunch.
 (D) Attend a board meeting.

What will they do today?
 (A) Choose new software.
 (B) Review their computer skills.
 (C) Hire a specialist.
 (D) Take apart the CPU.
 What will they do after the speaker finishes?
 (A) Spend a lot of time

LESSON 8	BÀI 8
Part 3	Phản 3
<p>[M] I appreciate the fact that you have taken time out of your schedule to come and talk to me.</p> <p>[W] I want to make sure that you understand the practices of the company.</p> <p>[M] It seems difficult for other employees to give me a verbal explanation of the practices, although they definitely are familiar with them.</p> <p>[W] Everything is outlined in writing in the Employee Handbook. You can look through that later to reinforce what we will talk about today.</p>	<p>[M] Tôi đánh giá cao việc bạn dành thời gian trong lịch trình để đến đây và thảo luận với tôi.</p> <p>[W] Tôi muốn đảm bảo rằng bạn nắm được hoàn toàn các hoạt động của công ty.</p> <p>[M] Đối với các nhân viên có lẽ việc diễn tả bằng lời các hoạt động trong công ty tương đối khó mặc dù hiển nhiên họ đã quen thuộc với những hoạt động ấy.</p> <p>[W] Mọi thứ sẽ được trình bày dưới dạng văn bản trong cuốn Cẩm Nang Nhân Viên. Bạn có thể xem lướt qua tài liệu đó sau này để củng cố những nội dung chúng tôi đã trình bày hôm nay.</p>
Part 4	Phản 4

Answer key: 4.B 7.A 8.D 9.C

Lesson 9: Electronics - Điện Tử

	Disk (n) <i>/disk/</i> <i>a device for storing information on a computer</i>	<ul style="list-style-type: none"> đĩa (vi tính, thể thao, đĩa hát...)
<ol style="list-style-type: none"> 1. The head of the optical disk reader was dirty Đầu từ của ổ đĩa quang bị bẩn 2. Rewritable compact disks are more expensive than read-only CDs Đĩa quang có khả năng ghi thì đắt hơn nhiều đĩa CD chỉ đọc 		
	Facilitate (v) <i>/fə'siləteɪt/</i> <i>to make an action possible or easier</i>	<ul style="list-style-type: none"> làm cho dễ dàng, làm cho thuận tiện
<ol style="list-style-type: none"> 1. The computer program facilitated the scheduling of appointments Chương trình máy tính làm cho việc lập lịch các buổi hẹn được dễ dàng hơn 2. The director tried to facilitate the transition to the new policy by meeting with all staff who would be affected Người giám đốc cố gắng làm cho quá trình chuyển tiếp qua chính sách mới được dễ dàng bằng cách họp với tất cả nhân viên nào sẽ bị ảnh hưởng (bởi chính sách mới) 		
	Network (n) <i>/'netwɜ:k/</i> <i>a number of computers and other devices that are connected together</i>	<ul style="list-style-type: none"> mạng, lưới, mạng lưới
<ol style="list-style-type: none"> 1. The recent graduate networked with her mother's coworkers Người mới tốt nghiệp đã giữ mối liên hệ với đồng nghiệp của mẹ cô ấy 2. We set up a new network in my office to share files Chúng tôi thiết lập một mạng (máy tính) mới trong văn phòng để chia sẻ tập tin 		

	Popularity (n) <i>/,pɒpjʊ'lærəti/</i> <i>the state of being liked by a large number of people</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tính phổ biến, tính đại chung Sự nổi tiếng
<ol style="list-style-type: none"> After the new commercials began running, the popularity of the batteries increased significantly Sau khi mẫu quảng cáo mới trên phương tiện đại chúng bắt đầu phát, sự phổ biến của bộ pin đã được gia tăng đáng kể This brand of computers is extremely popular among college students Thương hiệu máy tính này hết sức nổi tiếng trong các sinh viên đại học cao đẳng 		
	Process (n)- (v) <i>/'prəʊses/ (n)</i> <i>/prə'ses/ (v)</i> <i>a series of something that are done in order to achieve a particular result</i>	<ul style="list-style-type: none"> (N) quá trình, sự tiến triển, phương pháp, cách thức, quy trình (v) xử lý
<ol style="list-style-type: none"> I've processed the data I collected and have gotten some interesting results Tôi đã xử lý dữ liệu (mà) tôi đã thu thập được và có được một vài kết quả thú vị There is a process for determining why your computer is malfunctioning Có một cách thức/ phương pháp để xác định xem tại sao máy tính của anh bị trục trặc 		
	Replace (v) <i>/rɪ'pleɪs/</i> <i>to be used instead of something / somebody else</i>	<ul style="list-style-type: none"> thay thế; đặt vào lại chỗ cũ
<ol style="list-style-type: none"> I've replaced the hard drive that was malfunctioning Tôi đã thay thế cái đĩa cứng bị trục trặc We have been looking for three months and we've found no one who can replace our former administrator Chúng tôi đã tìm kiếm trong 3 tháng và chúng tôi đã thấy rằng không ai có thể thay thế người quản trị mạng trước đây 		

	Revolution (n) <i>/,revə'lu:ʃn/</i> <i>a great change in conditions, ways of working, beliefs, etc.</i> <i>..that affects large numbers of people</i>	<ul style="list-style-type: none"> vòng, tua, sụ xoay vòng; cuộc cách mạng
<ol style="list-style-type: none"> We see a revolution in the computer field almost every day Chúng ta thấy một cuộc cách mạng trong lĩnh vực máy tính hầu như mỗi ngày My CD player is broken; the disk cannot make a complete revolution around the magnet Đầu đọc CD của tôi bị hỏng; cái đĩa không thể xoay 1 vòng hoàn chỉnh quanh nam châm 		
	Sharp (adj) <i>/ʃa:p/</i> <i>sudden and rapid, especially of a change in something</i>	<ul style="list-style-type: none"> sắc, bén, rõ rệt, sắc nét; thông minh, lúu linh; thìn lìn, đột ngột
<ol style="list-style-type: none"> There was a sharp decline in calls to the help desk after we upgraded each employee's computer Có một sự khước từ đột ngột trong việc gọi đến nơi trợ giúp (help desk) sau khi chúng tôi nâng cấp máy tính của mỗi nhân viên The new employee proved how sharp she was when she mastered the new program in a few days Nhân viên mới đã chứng tỏ được cô ấy thông minh đến thế nào khi mà cô đã làm chủ được chương trình mới trong vài ngày 		
	Skill (n) <i>/skil/</i> <i>the ability to do something well</i>	<ul style="list-style-type: none"> kỹ năng, kĩ xảo; sự khéo léo, sự tinh xảo
<ol style="list-style-type: none"> The software developer has excellent technical skills and would be an asset to our software programming team Người phát triển phần mềm có những kỹ năng chuyên môn xuất sắc và là một vốn quý đối với đội ngũ lập trình phần mềm của chúng tôi Salman's job as designer of electronic tools makes good use of his manual dexterity skills Việc của Salman là nhà thiết kế công cụ điện tử dùng được tốt kỹ năng khéo tay của mình 		

	Software (n) <i>/'softweə/</i> <i>the programs, etc....used to operate a computer</i>	<ul style="list-style-type: none"> phần mềm, chương trình máy tính
<ol style="list-style-type: none"> This software allows me to integrate tables and spreadsheets into my reports Phần mềm này cho phép tôi hợp nhất bảng biểu và bảng tính vào các báo cáo của mình Many computers come pre-loaded with software Nhiều máy tính đã có sẵn phần mềm 		
	Store (n) -(v) <i>/stɔ:/</i> <i>to keep</i>	<ul style="list-style-type: none"> (n) cửa hàng, cửa hiệu, kho hàng (v) lưu trữ
<ol style="list-style-type: none"> You can store more data on a zip drive Anh có thể lưu trữ dữ liệu nhiều hơn trên ổ đĩa nén We store the master disks in the fireproof safe Chúng tôi lưu trữ ổ đĩa chính ở trong két sắt chống lửa 		
	Technically (adv) <i>'teknikli/</i> <i>in a way that is connected with the skills needed for a particular job</i>	<ul style="list-style-type: none"> nói đến/nói về mặt kỹ thuật; một cách chuyên môn/nghiêm túc
<ol style="list-style-type: none"> Technically speaking, the virus infected only script files Nói về mặt kỹ thuật thì virus chỉ tác động lên các tập tin script (tập tin kịch bản thi hành) The office was finally up-to-speed technically Văn phòng dứt khoát phải nắm mọi thông tin cần thiết về mặt chuyên 		

verb	noun	adjective	adverb
popularize	popularity	popular	
replace	replacement	replaceable	
revolutionized	revolution	revolutionary	
	skill	skilled	skillfully
store	store/storage		
	technicality	technical	technically

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. Why can't the woman retrieve her file?
 - (A) She doesn't know how.
 - (B) She forgot its name.
 - (C) It was accidentally deleted.
 - (D) She can't remember where it's stored.
5. Why does she need the file?
 - (A) To do her accounts.
6. What does the man suggest the woman should do?
 - (A) Figure it out herself.
 - (B) Let him help her.
 - (C) Improve her skills.
 - (D) Get help from the IT department.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What is the speaker's opinion of the process of downloading software?
 - (A) Anyone can do it.
 - (B) It requires technical skills.
 - (C) It's easiest if you download from a remote server.
 - (D) It's time-consuming.
8. Who is the intended audience for this talk?
 - (A) Computer technicians.
 - (B) Network managers.
 - (C) New computer users.
 - (D) Software writers.
9. What will the listeners do next?
 - (A) Look at a chart.
 - (B) Turn on their computers.
 - (C) Connect to the Internet.
 - (D) Type a web address.

LESSON 9	BÀI 9
Part 3	BÀI 9
<p>[W] Unfortunately, I don't have the skills to retrieve this file, and I really need it. I was counting on using it to complete my project proposal.</p>	<p>[W] Thật không may, tôi không có kỹ năng để lấy được tập tin này, và tôi lại đang cần nó. Tôi muốn dùng nó để hoàn thành đơn xin dự án (hồ sơ xin dự án).</p>
<p>[M] Maybe I can help you out. I'm new at this too, but I do know a few things. Are your files stored on the network?</p>	<p>[M] Có lẽ tôi có thể giúp bạn. Tôi cũng chưa thành thạo vấn đề này nhưng tôi biết chút ít. Bạn có lưu các tập tin trên mạng không ?</p>
<p>[W] No, they're stored on the company ftp site.</p>	<p>[W] Không, tôi lưu trữ trên trang ftp của công ty.</p>
<p>[M] Yes, there's a special process you have to use, but I'm not sure I can figure it out. You'd better ask someone in the IT department to help you.</p>	<p>[M] Vâng, có lẽ bạn phải sử dụng một quy trình đặc biệt để tải tập tin này nhưng tôi chưa nghĩ ra được. Bạn nên yêu cầu ai đó ở bộ phận IT giúp đỡ.</p>
Part 4 <p>Downloading software is a simple process. You can download a file from a remote server, or you can simply download it from the company network. Once you've done it, you'll see how easy the process is. It really takes no technical skills and, indeed, everyday folks do it every day. Today we are going to practice downloading software from a web site. To facilitate the process, I have outlined the steps here on this chart, If you get lost, just look up here and follow the steps. Technically speaking, this is a very simple process.</p>	<p>Tải phần mềm là một quy trình đơn giản. Bạn có thể tải tập tin qua server từ xa, hoặc chỉ cần tải nó từ mạng công ty. Một khi đã hoàn thành, bạn sẽ thấy quy trình này tương đối đơn giản đến đường nào. Công việc này thực sự không đòi hỏi các kỹ năng kỹ thuật, và, những người bình thường vẫn đang làm hàng ngày. Hôm nay, chúng ta sẽ thực hành tải phần mềm từ một trang web. Để tạo điều kiện thuận lợi cho công việc này, tôi đã phác thảo vài bước trên biểu đồ này, nếu bạn xác định hướng, chỉ cần tra cứu ở đây và làm theo các bước. Về mặt kỹ thuật, đây là một quy trình rất đơn giản.</p>
<p>Now, you all have your computers turned on and connected to the Internet, right? Then the next thing you'll do is type in the following web address.</p>	<p>Hiện tại máy tính của tất cả các bạn đã mở và kết nối với mạng, phải không? Thế thì, bước tiếp theo các bạn phải làm là gõ vào địa chỉ web sau đây.</p>

Answer key: : 4. A 5. C 6. D 7. A 8. C 9

Lesson 10: Correspondence - Thư Tín Thương Mại

 MINIONS ASSEMBLE	Assemble (v) <i>to bring people or things together as a group</i>	<ul style="list-style-type: none"> • thu thập, lắp ráp
1. Her assistant copied and assembled the documents. Trợ lý của cô ấy sao chép và thu thập các tài liệu lại		
2. Electronic devices are assembled where labor is inexpensive. Các thiết bị điện tử được lắp ráp ở nơi có nhân công rẻ.		
	Beforehand (adv) <i>/bi'fɔ:hænd/</i> <i>earlier; before something else happens</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sẵn, có sẵn, trước, sớm
1. To speed up the mailing, we should prepare the labels beforehand Để tăng tốc gửi thư, chúng ta nên chuẩn bị nhãn trước		
2. The goods could have been shipped today had they faxed the order beforehand Hàng hóa có thể được gửi đi hôm nay nếu họ fax đơn đặt hàng trước.		
	Complication (n) <i>/,kəmpli'keiʃn/</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sự phức tạp, sự rắc rối
1. She will have to spend two more days in the hospital due to complications during the surgery Cô ấy phải ở hơn hai ngày trong bệnh viện do các biến chứng trong suốt ca phẫu thuật		
2. Complications always arise when we try to cover too many topics in one letter Sự phức tạp luôn luôn phát sinh khi chúng ta cố dàn trải quá nhiều chủ đề trong một lá thư		
	Courier (n) <i>/'kɔriə/</i> <i>a person or company whose job is to take packages or papers somewhere</i>	<ul style="list-style-type: none"> • người đưa tin, người đưa thư, người chuyên phát
1. We hired a courier to deliver the package Chúng tôi đã thuê một người đưa thư để phân phát các kiện hàng		
2. The courier service will clear the goods through customs Dịch vụ đưa thư sẽ trả thuế hải quan cho hàng hóa để thông quan		

	Express (adj) <i>/ɪks'pres/</i> <i>fast and direct</i>	<ul style="list-style-type: none"> nhanh, hỏa tốc, tốc hành
<ol style="list-style-type: none"> It's important that this document be there tomorrow, so please send it express mail Việc tài liệu này phải có ở chỗ đó ngày mai rất quan trọng, vì vậy hãy gửi bằng thư nhanh Express mail costs more than regular mail service, but it is more efficient Thư nhanh phí tổn nhiều hơn dịch vụ thư thường, nhưng nó có hiệu quả hơn 		
	Fold (n)- (v) <i>/fəʊld/</i> <i>to bend something, especially paper or cloth</i>	<ul style="list-style-type: none"> (n) nếp gấp (v) gấp
<ol style="list-style-type: none"> Fold the letter into three parts before stuffing it into the envelope Hãy gấp lá thư làm ba trước khi nhét nó vào bao thư Don't fold the document if it doesn't fit the envelope Đừng gấp tài liệu này nếu như nó không vừa với bao thư 		
	Layout (n) <i>the way in which the parts of something such as the page of a book, a garden or a building are arranged</i>	<ul style="list-style-type: none"> sự bố trí trang giấy
<ol style="list-style-type: none"> We had to change the layout when we changed the size of the paper. Chúng ta phải thay đổi cách trình bày khi chúng ta thay đổi kích cỡ giấy The layout for the new brochure was submitted by the designer. Các trình bày của cuốn brochure quảng cáo mới được nhân viên thiết kế trình lên. 		
	Mention (v) <i>/'menʃn/</i> <i>an act of referring to somebody / something in speech or writing</i>	<ul style="list-style-type: none"> đề cập đến, nói đến, đề xuất
<ol style="list-style-type: none"> There was no mention of the cost in the proposal. Không có đề cập chi phí trong giấy yêu cầu You should mention in the letter that we can arrange for mailing the brochures as well as printing them Anh nên đề cập trong thư rằng chúng ta có thể thu xếp gửi (thư) tờ bướm cũng như là in ấn chúng 		

	Petition (n) -(v) <i>/pi'tiʃn/</i> <i>a written document signed by a large people that asks somebody to change something</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) <sự/đơn> cầu xin, thỉnh cầu, • (v) cầu xin, kiến nghị
<ol style="list-style-type: none"> 1. The petition was photocopied and distributed to workers who will collect the necessary signatures Đơn kiến nghị được photocopy và phân phát đến những công nhân nào sẽ thu thập chữ ký cần thiết 2. We petitioned the postal officials to start delivering mail twice a day in business areas. Chúng tôi đã kiến nghị lên các quan chức bưu điện bắt đầu giao thư hai lần một ngày ở các khu vực doanh nghiệp 		
	Proof (n)- (v) <i>/pru:f/</i> <i>information, documents, etc. that show something is true</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) bằng chứng, chứng cứ • (v) kiểm tra
<ol style="list-style-type: none"> 1. This letter was not proofed very carefully; it is full of typing mistakes Lá thư này không được kiểm tra lỗi thật cẩn thận; nó đầy những lỗi đánh máy 2. In order to get the rebate, you must send in proof of purchase Nhằm được giảm bớt tiền, anh phải nộp những bằng chứng về việc mua sắm 		
	Register (n)-(v) <i>/'redʒɪstə/</i> <i>to record somebody / something name on a list</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sổ, sổ sách • (v): đăng k
<ol style="list-style-type: none"> 1. You can register this mail for an additional \$2.20 Anh có thể gửi bảo đảm thư này với một khoản 2.2 đô-la phí bổ sung 2. Everybody needs to sign the register before entering the mail room Mọi người cần phải ký vào sổ trước khi vào phòng chuyền nhận thư 		
	Revise (v) <i>/ri'veɪz/</i> <i>to change something, such as a book or an estimate to correct or improve it</i>	<ul style="list-style-type: none"> • đọc lại, xem lại, duyệt lại, sửa lại
<ol style="list-style-type: none"> 1. The brochure was revised several times before it was sent to the printer Tờ bướm được duyệt lại vài lần trước khi nó được gửi đi in 2. We will need to revise the form letter since our address has changed Chúng ta sẽ cần sửa lại thư in sẵn vì địa chỉ của chúng ta đã thay đổi 		

verb	noun	adjective
complicate	complication	complicated
mention	mention	mentionable
petition	petition/petitioners	
proof	proofreader	
register	registration	registered
revise	revision	revised

Part 3 Conversation

Listen to the short dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. When will the meeting take place?
 (A) This afternoon.
 (B) Tomorrow.
 (C) In two days.
 (D) On Tuesday.
5. Why won't the woman help assemble the documents?
 (A) She's in a meeting.
 (B) She hurt her hand.
 (C) She's too busy.
 (D) She needs to revise them first.
6. What does the woman suggest that the man do?
 (A) Finish the work before the afternoon.
 (B) Do the work himself.
 (C) Ask another person for help.
 (D) Remember to fold all the documents.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Where would you hear this talk?
 time does the Courier Center close?
 (A) A post office.
 (B) A grocery store.
 (C) A restaurant.
 (D) An assembly ~~Hne~~.
8. What is the purpose of this talk?
 (A) To sell merchandise.
 (B) To inform customers of a new service.
 (C) To warn workers.
 (D) To recognize a new employee.
9. What
 (A) 2:00 P.M
 (B) 4:00 P.M
 (C) 6:00 P.M
 (D) 8:00 P.M

LESSON 10

Part 3

[M] I have the documents for tomorrow's meeting all ready. I proofed them last night and copied them this morning. Now all I need is your help in assembling them.

[W] You should have asked me beforehand. I'm too busy to do it now.

[M] I mentioned to you that I would need your help today. These have to be finished before the end of the afternoon.

[W] I'm sorry, but I don't remember your mentioning it. Why don't you ask my assistant to help you with the folding and stapling?

Part 4

Tired of waiting in line? Try our new express, self-service Courier Center. You can purchase stamps, weigh parcels, look up ZIP codes, even send registered mail. The Courier Center is located in the lobby at the Fourth Street entrance. It's open from six **a.m.** until eight **p.m.** daily. Closed Sunday. Postal staff are always on hand to show you how to use the services. Mention this announcement to them and receive a free city-wide ZIP code directory.

Bài 10

Phần 3

[M] Tôi đã có sẵn các tài liệu cho buổi họp ngày mai. Tôi đã in thử vào tối qua và sao chép chúng vào sáng nay. Bây giờ tôi chỉ cần bạn kết hợp chúng lại với nhau.

[W] Bạn phải thông báo trước. Lúc này tôi quá bận rộn nên không thể giúp bạn được.

[M] Tôi đã từng đề cập với bạn tôi là tôi cần bạn giúp vào hôm nay. Những tài liệu này cần phải hoàn thành vào cuối buổi chiều.

[W] Tôi xin lỗi, nhưng tôi không nhớ về vấn đề mà bạn đã đề cập. Tại sao bạn không yêu cầu trợ lý của tôi giúp bạn gấp và bấm ghim tài liệu.

Phần 4

Mệt mỏi vì phải xếp hàng chờ đợi ư ? Hãy đến Trung Tâm Chuyển Phát Nhanh mới thành lập theo mô hình tự phục vụ. Bạn có thể mua tem, cân bưu kiện, tra cứu mã bưu điện, và thậm chí gửi thư đã đăng ký. Trung Tâm Chuyển Phát Nhanh nằm ở tiền sảnh tại lối vào của Fourth Street. Trung tâm mở cửa lúc 6 giờ sáng đến tận 8 giờ đêm hàng ngày. Đóng cửa ngày chủ nhật. Các nhân viên bưu chính luôn túc trực để chỉ cho bạn cách dùng các dịch vụ. Hãy trình thông báo này với họ để nhận được danh bạ mã bưu điện miễn phí toàn thành phố.

Answer key: 4. B 5. C 6. C 7. A 8. B 9

Lesson 11: Job Ads & Recruitment - Quảng Cáo Tìm Người & Tuyển Dụng

	Abundant (adj) <i>/ə'bʌndənt/</i> <i>more than enough</i>	<ul style="list-style-type: none"> nhiều, phong phú
<ol style="list-style-type: none"> The computer analyst was glad to have chosen a field in which jobs were abundant Người phân tích máy tính hài lòng vì đã chọn một lĩnh vực mà trong đó việc làm rất nhiều The recruiter was surprised by the abundant number of qualified applicants Nhà tuyển trạch ngạc nhiên bởi một số lượng lớn các ứng viên có đủ trình độ chuyên môn 		
	Accomplishment (n) <i>/ə'kɔmplɪʃmənt/</i> <i>an impressive thing that is done or achieved after a lot of work</i>	<ul style="list-style-type: none"> thành tựu, thành tích; sự hoàn thành, sự làm xong
<ol style="list-style-type: none"> The success of the company was based on its early accomplishments Sự thành công của công ty được dựa trên những thành tựu trước đó của nó In honor of her accomplishments, the manager was promoted Để vinh danh các thành tích của cô ấy, người trưởng phòng đã được thăng chức 		
	bring together (v) <i>to join, to gather</i>	<ul style="list-style-type: none"> gom lại; nhóm lại, họp lại
<ol style="list-style-type: none"> Every year, the firm brings together its top lawyers and its newest recruits for a training session. Hàng năm, công ty tập hợp những luật sư hàng đầu của mình và những thành viên mới nhất cho một khóa huấn luyện. Our goal this year is to bring together the most creative group we can find. Mục tiêu của chúng ta năm nay là phải kết hợp với nhóm sáng tạo nhất mà ta có thể tìm thấy. 		
	Candidate (n) <i>/'kændɪdət/</i> <i>a person who is trying to be elected or is applying for a job</i>	<ul style="list-style-type: none"> ứng cử viên, thí sinh, người dự thi, người dự tuyển
<ol style="list-style-type: none"> The recruiter will interview all candidates for the position Người tuyển dụng sẽ phỏng vấn tất cả ứng viên cho vị trí công việc The president of our company is a candidate for the Outstanding Business Award Chủ tịch công ty chúng tôi là một ứng cử viên cho Giải thưởng Kinh doanh nổi bật 		

	come up with (v) <i>to plan, to invent</i>	<ul style="list-style-type: none"> Đưa ra, phát hiện, khám phá, nghĩ ra (ý tưởng)
<ol style="list-style-type: none"> 1. In order for that small business to succeed, it needs to come up with a new strategy Để cho các doanh nghiệp nhỏ thành công, nó cần phải đưa ra một chiến lược mới 2. How was the new employee able to come up with that cost-cutting idea after only one week on the job? Làm sao nhân viên mới có thể nghĩ ra ý tưởng cắt giảm chi phí chỉ sau một tuần làm việc? 		
	Commensurate (with) (adj) <i>/kə'menʃərət/</i> <i>matching something in size, importance, quality</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tương thích, tương xứng xứng với
<ol style="list-style-type: none"> 1. Generally the first year's salary is commensurate with experience and education level Nói chung thì tiền lương năm đầu tiên tương xứng với kinh nghiệm và trình độ học vấn 2. As mentioned in your packets, the number of new recruits will be commensurate with the number of vacancies at the company Như đã đề cập trong đội của anh, số lượng nhân viên mới tương xứng với số lượng vị trí còn khuyết ở công ty 		
	Match (n) -(v) <i>/mætʃ/</i> <i>a fit, a similarity</i>	<ul style="list-style-type: none"> (n) xứng nhau, hợp nhau; que diêm (v): hợp, xứng
<ol style="list-style-type: none"> 1. It is difficult to make a decision when both candidates seem to be a perfect match Thật là khó đưa ra quyết định khi mà cả 2 ứng viên dường như ngang sức ngang tài 2. A headhunter matches qualified candidates to suitable positions Một người săn lùng nhân tài đặt những ứng viên đủ năng lực vào những vị trí phù hợp 		
	Profile (n) <i>/'prəʊfəl/</i> <i>a group of characteristics or traits</i>	<ul style="list-style-type: none"> tiêu sử sơ lược, bản tóm lược các đặc tính
<ol style="list-style-type: none"> 1. The recruiter told him that, unfortunately, he did not fit the job profile Người tuyển dụng nói rằng, thật không may, anh ta không hợp với bản tóm lược công việc 2. As jobs change, so does the company's profile for the job candidate Khi công việc thay đổi, bản tóm lược cho các ứng viên vào làm việc của công ty cũng thay đổi 		

	Qualification (n) <i>/kwɔlɪ'fikeiʃn/</i> <i>a skill or type of experience that you need for a particular job or activity</i>	<ul style="list-style-type: none"> tư cách, khả năng, năng lực, trình độ (để làm cái gì); trình độ chuyên môn
1. The job seeker had done extensive volunteer work and was able to add this experience to his list of qualifications Người tìm việc đã hoàn tất công việc tình nguyện rộng rãi và có thể bổ sung kinh nghiệm này vào danh sách các văn bằng chứng nhận của mình		
	Recruit (n) –(v) <i>/ri'kru:t/</i>	<ul style="list-style-type: none"> (n) lính mới, nhân viên mới, thành viên mới (v) tuyển dụng
1. When the consulting firm recruited her, they offered to pay her relocation expenses Khi công ty tư vấn tuyển dụng cô ta, họ đã đề nghị thanh toán chi phí chuyển chỗ ở cho cô 2. The new recruits spent the entire day in training Những nhân viên mới đã dành ra cả ngày để rèn luyện		
	Submit (v) <i>/səb'mit/</i> <i>to present for consideration</i>	<ul style="list-style-type: none"> trình, đệ trình; biện hộ
1. Submit your résumé to the human resources department Hãy nộp sơ yếu lý lịch của anh cho bộ phận nhân sự. 2. The applicant submitted all her paperwork in a professional and timely manner Người xin việc nộp tất cả giấy tờ công việc của mình theo cách chuyên nghiệp và đúng lúc		

	time-consuming (adj) <i>/'taim kən'sju:min/</i> <i>take up a lot of time</i>	<ul style="list-style-type: none"> tốn nhiều thời gian, dài dòng
1. Even though it was time-consuming, all of the participants felt that the open house was very worthwhile Mặc dù là tốn nhiều thời gian, tất cả những người tham dự lại cảm thấy rằng dịp tham quan tự do là rất đáng giá	2. Five interviews later, Ms. Lopez had the job, but it was the most time-consuming process she had ever gone through Năm cuộc phỏng vấn gần đây, cô Lopez đã có việc làm, nhưng nó là quá trình tốn nhiều thời gian nhất mà cô ấy đã từng trải qua	

verb	noun	adjective
accomplish	accomplishment	accomplished
match	match	matching
profile	profile	profiled
qualify	qualifications	qualified
recruit	recruitment/recruiter	
submit	submission/submittal	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. What has the woman been doing lately?
(A) Fixing her drain.
(B) Earning money.
(C) Looking for matches.
(D) Searching for a job.
5. How long has she been doing this?
(A) Two months.
(B) Four months.
- (C) Five months.
(D) Nine months.
6. What did she do yesterday?
(A) She had an interview.
(B) She read a review.
(C) She helped someone.
(D) She accepted a new position.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What should the resume include?
(A) Your major in college.
(B) Your grade point average.
(C) A current reference.
(D) A list of concrete achievements.
8. What is the employer looking for?
(A) Employees with long-term career plans.
(B) People to fill positions immediately.
(C) Aggressive marketers.
(D) People willing to accept minimum wage.
9. Who should apply for a position now?
(A) Accountants.
(B) Recruiters.
(C) School teachers.
- (D) Apartment managers.

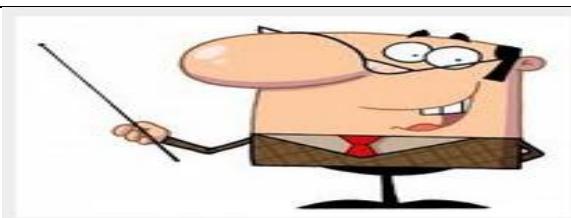
LESSON 11	Bài 11
<p>Part 3</p> <p>[M] Have you come up with any ideas for finishing your job search?</p> <p>[W] It's been very time-consuming and draining, but I think it's finally coming to an end. And it's about time too. I've been at this for five months now.</p> <p>[M] Does this mean that you've found the job that's the perfect match?</p> <p>[W] Maybe. I'm very hopeful about a position I interviewed for yesterday. I know I have all the qualifications.</p>	<p>Phần 3</p> <p>[M] Các bạn có nghĩ ra ý tưởng nào để hoàn thành quá trình tìm việc của mình chưa ?</p> <p>[W] Việc đó rất tốn thời gian và làm tôi mệt mỏi, nhưng tôi nghĩ cuối cùng nó cũng đến hồi kết. Và niềm mong đợi của tôi đã thành hiện thực. Tôi đã làm việc này trong vòng năm tháng.</p> <p>[M] Có phải ý bạn là bạn đã tìm được công việc hoàn toàn phù hợp?</p> <p>[W] Có lẽ vậy. Tôi rất hi vọng về vị trí tôi đã tham gia phỏng vấn hôm qua. Tôi biết tôi có đầy đủ khả năng chuyên môn.</p>
<p>Part 4</p> <p>Candidates are asked to submit a current resume and letter of interest. Your resume should list your qualifications for the job you are applying for. It should also list specific accomplishments in past jobs or in school. Your letter of interest should also outline your long-term career goals. If you bring together a picture of your past, your current goals, and your future, your profile will be more cohesive to our hirers. We are currently recruiting for entry-level positions in our accounting department. Salaries are competitive and commensurate with experience.</p>	<p>Phần 4</p> <p>Các ứng viên được yêu cầu nộp bản tóm tắt lý lịch cá nhân và thư bày tỏ nguyện vọng. Bản tóm tắt lý lịch cá nhân của bạn phải liệt kê ra những phẩm chất tương ứng với công việc mà bạn đang ứng tuyển. Nó cũng phải liệt kê những thành tích cụ thể trong công việc quá khứ và ở trường. Lá thư bày tỏ nguyện vọng cũng nên phác thảo các mục tiêu công việc dài hạn của bạn. Nếu bạn liên kết hình ảnh quá khứ, mục tiêu hiện tại và dự định tương lai của bạn với nhau, hồ sơ của bạn sẽ gắn kết hơn đối với nhà tuyển dụng. Chúng tôi đang tuyển dụng một số vị trí nhân viên ở bộ phận kế toán. Mức lương cạnh tranh và tương xứng với kinh nghiệm.</p>

Answer key: 4. D 5. C 6. A 7. D 8. A 9

Lesson 12: Apply and Interviewing - Ứng Tuyển và Phỏng Vấn

	Ability (n) <i>/ə'biləti/</i> <i>the fact that somebody / something able to do something</i>	<ul style="list-style-type: none"> năng lực, khả năng, tài năng
1. The designer's ability was obvious from her portfolio <i>Năng lực của người thiết kế đã rõ ràng từ hồ sơ (thiết kế) của cô ta</i> 2. The ability to work with others is a key requirement <i>Khả năng làm việc với những người khác là một yêu cầu then chốt</i>		
	Apply (v) <i>/ə'plai/</i> <i>to make a formal request, usually in writing, for something such as a job, a place at college, university</i>	<ul style="list-style-type: none"> áp dụng, ứng dụng; thỉnh cầu, xin, xin việc, tìm việc
1. The college graduate applied for three jobs and received three offers <i>Người tốt nghiệp cao đẳng đã xin việc ở 3 nơi và nhận được 3 lời mời chào</i> 2. Everyone who is interested should apply in person at any branch office <i>Người nào có quan tâm có thể đích thân đến để nộp đơn tại bất kỳ văn phòng chi nhánh nào</i>		
	Background (n) <i>/'bækgraʊnd/</i> <i>the details of a person's family, education, experience</i>	<ul style="list-style-type: none"> kiến thức, kinh nghiệm, quá trình đào tạo, quá trình học tập
1. Your background in the publishing industry is a definite asset for this job <i>Kinh nghiệm của anh trong công nghiệp xuất bản là một vốn quý rõ ràng cho công việc này</i> 2. The employer did a complete background check before offering him the job <i>Người chủ đề ra một bài kiểm tra kiến thức toàn diện trước khi cung cấp cho anh ta công việc</i>		

	be ready for (v) <i>to ask to come, to beckon</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sẵn sàng cho
<ol style="list-style-type: none"> 1. Thanks to her careful research, the applicant felt that she was ready for the interview with the director of the program Nhờ sự nghiên cứu cẩn thận của mình, người xin việc thấy rằng cô ta đã sẵn sàng cho cuộc phỏng vấn với người giám đốc của chương trình 2. The employer wasn't ready for the applicant's questions Người chủ chưa sẵn sàng cho câu hỏi của người xin việc/ứng viên 		
	call in (v) <i>to ask to come, to beckon</i>	<ul style="list-style-type: none"> • yêu cầu, mời tớ, mời đến, gọi đến
<ol style="list-style-type: none"> 1. The young woman was so excited when she was called in for an interview that she told everyone she knew. Người phụ nữ trẻ đã nói với tất cả mọi người mà cô biết rằng cô ấy rất vui khi được gọi đến phòng vấn 2. The human resources manager called in all the qualified applicants for a second interview. Giám đốc nhân sự cho gọi tất cả các ứng viên có năng lực đến để phỏng vấn lần thứ hai. 		

	Constantly (adv) <i>/'kɒnstəntli/</i> <i>all the time; repeatedly</i>	<ul style="list-style-type: none"> • luôn luôn, liên miên, liên tục
<ol style="list-style-type: none"> 1. The company is constantly looking for highly trained employees Công ty không ngừng tìm kiếm những nhân viên được đào tạo tốt 2. Martin constantly checked his messages to see if anyone had called for an interview Martin luôn kiểm tra tin nhắn để xem có ai đó được mời phỏng vấn hay không 		
	Expert (n) <i>'ekspə:t/</i> <i>a person with special knowledge, skill</i>	<ul style="list-style-type: none"> • chuyên gia, chuyên viên
<ol style="list-style-type: none"> 1. Our department head is an expert in financing Thủ trưởng bộ phận của chúng tôi là một chuyên gia về tài chính 2. The candidate demonstrated that he was an expert in marketing Người dự tuyển biểu lộ rằng anh ta là một chuyên gia về tiếp thị 		
	follow up (n) <i>'fɒləʊ 'ʌp/</i> <i>to continue, to take additional steps</i>	<ul style="list-style-type: none"> • bước/hành động tiếp theo • bám sát, theo sát
<ol style="list-style-type: none"> 1. Always follow up an interview with a thank-you note Luôn bám sát một cuộc phỏng vấn với một lá thư cảm ơn ngắn 2. As a follow up, the candidate sent the company a list of references Như một bước tiếp theo, ứng viên đã gửi đến công ty một danh sách chứng nhận/giới thiệu 		
	Hesitant (adj) <i>'hezɪtənt/</i> <i>slow to speak or act because you feel uncertain</i>	<ul style="list-style-type: none"> • do dự, ngập ngừng, lưỡng lự
<ol style="list-style-type: none"> 1. Marla was hesitant about negotiating a higher salary Marla lưỡng lự về việc thương lượng về một mức lương cao hơn 2. The recent college graduate was hesitant about accepting his first offer Người mới tốt nghiệp cao đẳng lưỡng lự về việc chấp nhận lời đề nghị (làm việc) đầu tiên 		

	Present (adj) (n)-(v) <i>/'preznt/ (adj) –(n) / pri'zent/ (v)</i> <i>to give something to somebody, especially formally at a ceremony</i>	<ul style="list-style-type: none"> (adj) có mặt, hiện diện, hiện tại, hiện nay (n) hiện tại, món quà (v) trình bày, đưa ra, thể hiện, bày tỏ
--	---	---

- The human resources director presents each candidate's resume to the department supervisor for review.
 Giám đốc nhân sự đưa sơ yếu lý lịch của mỗi ứng viên cho bộ phận giám sát để xét duyệt lại
- The candidate presented her qualifications so well that the employer offered her a job on the spot.
 Úng viên thể hiện năng lực của cô ấy quá tốt đến nỗi mà người chủ đề xuất cho cô ấy một công việc ngay lập tức.

	Weakly (adv) <i>/'wi:kli/</i> <i>in a weak way</i>	<ul style="list-style-type: none"> yếu, yếu ớt, ốm yếu
<ol style="list-style-type: none"> Her hands trembled and she spoke weakly at the interview Tay cô ta run và cô ta nói giọng yếu ớt tại buổi phỏng vấn She wrote so weakly that we couldn't read it Cô ta viết yếu đến nỗi chúng tôi không thể đọc nó 		

verb	noun	adjective	adverb
apply	applicant/application		
	confidence	confident	confidently
	expert/expertise	expert	
hesitate	hesitation	hesitant	
present	presentation	presentable	
	weakness	weak	weakly

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What do people think about the woman now?

- (A) She has no confidence.
- (B) She is an expert.
- (C) She is a beginner at networking.
- (D) Her computer skills are weak.

5. What was the woman hesitant to do?

- (A) Apply for a job.
- (B) Use a computer.

(C) Give a presentation.

(D) Go to a job interview.

6. What does the man want the woman to do?

- (A) Help him with a workshop.
- (B) Speak at a conference.
- (C) Give him some change.
- (D) Hire him.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who would call in to this hotline?

- (A) An expert in Salvo's product line.
- (B) An employer.
- (C) A human resources presenter.
- (D) A job seeker.

8. What is the purpose of this recording?

- (A) To inform callers about Salvo.
- (B) To explain to callers what they can do.
- (C) To present the company's philosophy.
- (D) To give background information about a product problem.

9. What kind of people is Salvo currently looking for?

- (A) Fashion designers.
- (B) Foreign language speakers.

(C) Human resource experts.

(D) Software users.

LESSON 12**Part 3**

[W] Do you remember the first time I applied for a job? I had absolutely no confidence in myself.

[M] And look where you are now—a widely respected expert in the field of computer networks.

[W] Isn't it interesting how we change and grow. I was hesitant to go on my first job interview because I didn't think I could present myself well. I was sure no one would hire me.

[M] And now you're asked to speak at conferences all over the country. In fact, I'd like to ask you to help me out with planning a workshop I have to give next week.

Part 4

Thank you for calling the Salvo Human Resources Department Job Hotline.

Salvo is currently looking to hire people with a background in Asian Languages as well as software design. To hear about this special opportunity, press one. To listen to job descriptions for all of our current job openings, press two. To request an application, press three. To follow up on your application status, press four. To learn the location of a Salvo Employment Presentation in a city near you, press five. Please have a pen and paper by the phone and be ready to record the relevant information.

Bài 12**Phần 3**

[W] Bạn có nhớ lần đầu tôi đi xin việc không ? Tôi hoàn toàn không tin tưởng vào khả năng của bản thân mình.

[M] Và giờ hãy nhìn địa vị hiện tại của bạn – một chuyên gia trong lĩnh vực mạng máy tính được mọi người kính nể.

[W] Quá trình thay đổi và trưởng thành của mỗi chúng ta không phải là rất thú vị đó sao. Tôi rất do dự trong lần đầu đi phỏng vấn xin việc vì tôi nghĩ tôi không thể tự giới thiệu bản thân mình tốt. Tôi chắc là không ai thuê tôi cả đâu.

[M] Và hiện nay bạn được mời thuyết trình tại các hội nghị trên toàn quốc. Thật ra, tôi muốn nhờ bạn giúp tôi xây dựng chương trình cho một cuộc hội thảo mà tôi phải trình bày vào tuần tới.

Phần 4

Cảm ơn bạn đã gọi đến đường dây nóng tư vấn việc làm của Phòng Nhân Sự Salvo.

Salvo hiện đang cần tuyển những người có khả năng sử dụng ngôn ngữ Á Châu cũng như thiết kế phần mềm. Để tìm hiểu thêm cơ hội đặc biệt này, nhấn phím một. Để nghe mô tả về tất cả những công việc hiện tại đang có nhu cầu tuyển dụng của chúng tôi, nhấn phím hai. Để yêu cầu mẫu đơn. Nhấn phím ba. Để theo dõi tình trạng nộp đơn của bạn, nhấn phím bốn. Để biết vị trí diễn ra các buổi giới thiệu việc làm của Salvo ở thành phố gần bạn, nhấn phím năm. Hãy chuẩn bị bút và giấy cạnh điện thoại và sẵn sàng ghi lại những thông tin có liên quan.

Answer key: 4. B 5. D 6. A 7. D 8. B 9.B

Lesson 13: Hiring and Training - Tuyển Dụng & Đào Tạo

	Conduct (n) -(v) <i>/'kɔndʌkt/ (n) /kən'dʌkt/ (v)</i> to organize and / or do a particular activity	<ul style="list-style-type: none"> • (n) hạnh kiềm, tư cách, cách cư xử • (v) tiến hành, cư xử
<ol style="list-style-type: none"> 1. The trainees' conduct during training was unacceptable Các cư xử của những thực tập sinh trong lúc huấn luyện là không thể chấp nhận 2. Interviews were conducted over a period of three weeks Các cuộc phỏng vấn được tiến hành trong suốt giai đoạn kéo dài 3 tuần 		
	Generate (v) <i>/'dʒenəreɪt/</i> <i>to produce or create something</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sinh ra, đẻ ra; làm ra, tạo ra, phát ra
<ol style="list-style-type: none"> 1. The new training program generated a lot of interest among employees Chương trình huấn luyện mới đã tạo ra nhiều lợi ích cho mỗi nhân viên 2. The job fair at the college campus should generate interest in our company Hội chợ việc làm ở trong khuôn viên trường cao đẳng tạo ra lợi ích cho công ty chúng tôi 		
	Hire (n) -(v) <i>/'haɪə/</i> <i>to give somebody a job</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự thuê, mướn; tiền trả công • (v) thuê, mướn
<ol style="list-style-type: none"> 1. The new hire has integrated well with his colleagues Nhân viên mới thuê đã hòa hợp tốt với các đồng nghiệp của anh ta 2. She was hired after her third interview Cô ta đã được thuê sau lần phỏng vấn thứ ba 		

	keep up with (v) <i>to stay equal with</i>	<ul style="list-style-type: none"> theo kịp, bắt kịp
1. The workers were told that they must keep up with the changes or they would find themselves without jobs Các công nhân được bảo rằng họ phải theo kịp với những thay đổi hoặc là họ sẽ tự đào thải khỏi công việc		
2. Employees are encouraged to take courses in order to keep up with new developments Nhân viên được khuyến khích tham dự các khóa đào tạo để theo kịp sự phát triển mới		
	look up to (v) <i>to admire, to think highly of</i>	<ul style="list-style-type: none"> tôn kính, kính trọng, khâm phục
1. Staff members looked up to the director because he had earned their respect over the years Tập thể nhân viên tôn kính người giám đốc vì ông đã được hưởng sự kính trọng của họ suốt những năm qua		
2. There are few people in this world that I look up to as much as I look up to you Có một vài người trong thế giới này tôi rất ngưỡng mộ như tôi ngưỡng mộ anh		
	Mentor (n) <i>/'mentɔ:/</i> <i>a person who guides and instructs, a resource</i>	<ul style="list-style-type: none"> người thầy (thông thái), người cố vấn (dày dặn kinh nghiệm)
1. The mentor helped her make some decisions about combining career and family Người cố vấn đã giúp cô thực hiện vài quyết định về việc kết hợp hài hòa giữa nghề nghiệp và gia đình		
2. One problem with many programs is that the mentors don't feel invested in the progress of the employees with whom they are working Một vấn đề của các chương trình là các cố vấn không chịu đầu tư vào sự phát triển nhân viên với những người mà họ (các cố vấn) đang làm việc		

	<p>on track (n) <i>an experienced person who advises and helps somebody with less experience, on schedule; focused:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> theo đúng kế hoạch, đúng dự trù (on time, on track, on schedule)
<ol style="list-style-type: none"> If we stay on track, the meeting should be finished at 9:30. Nếu chúng tôi làm theo đúng kế hoạch thì cuộc họp sẽ kết thúc vào 9:30. You have a lot of work; if you can't stay on track, let me know immediately. Bạn có quá nhiều việc phải làm, nếu không theo đúng kế hoạch thì hãy báo cho tôi biết ngay lập tức 		
	<p>Reject (n)-(v) <i>/ri:dʒekt/</i> <i>to refuse to accept or consider something/ something that has been turned down</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> (n) đồ thừa, đồ bỏ, phế phẩm (v) từ chối, loại bỏ
<ol style="list-style-type: none"> We put the rejects in this box Chúng tôi để những phế phẩm vào trong hộp này Even though Mr. Lukin rejected their offer, they remained in contact Dù là ông Lukin đã bác bỏ lời đề nghị của họ, họ vẫn liên lạc với ông ta 		
	<p>set up (v) <i>to establish, to arrange</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> thiết lập, tạo dựng
<ol style="list-style-type: none"> Set up a time and place for the meeting and then inform everyone who is involved. Hãy sắp xếp thời gian và nơi chốn cho buổi họp, rồi thông báo với những người có liên quan. The company accomplished setting up two more subsidiaries in the same year. Công ty thiết lập xong hai chi nhánh trong cùng một năm 		
	<p>Success (n) <i>/sək'ses/</i> <i>the fact that you have achieved something that you want and have been trying to do</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓sự/người thành công, thành đạt, thắng lợi
<ol style="list-style-type: none"> The director's success came after years of hiring the right people at the right time Sự thành công của giám đốc có được sau nhiều năm thuê đúng người vào đúng thời điểm. When the manager won an award, he attributed his success to his colleagues Khi trưởng phòng đoạt được giải thưởng, anh cho rằng sự thành công này là nhờ đồng sự 		

	Training (n) <i>/'treiniŋ/</i> <i>the process of learning the skills that you need to do a job</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <sự> rèn luyện, tập luyện, huấn luyện, dạy dỗ, đào tạo
<ol style="list-style-type: none"> 1. The new hire received such good training that, within a week, she was as productive as the other workers Người nhân viên mới nhận được sự huấn luyện tốt đến nỗi, trong vòng một tuần, cô đã có năng suất như là các công nhân khác 2. The training is designed to prepare all workers, new and old, for the changes that the company will face Việc huấn luyện được thiết kế để chuẩn bị cho tất cả công nhân, mới và cũ, trước những thay đổi mà công ty sẽ phải đối mặt 		
	Update (n)-(V) <i>/'ʌpdeɪt/</i> <i>to make something more modern by adding new parts</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) thông tin mới nhất, hành động cập nhật • (v) cập nhật;
<ol style="list-style-type: none"> 1. The personnel officer updated the employees on the latest personnel changes Thư ký văn phòng cập nhật cho nhân viên biết những thay đổi nhân sự mới nhất 2. Our latest update shows that business is down 15 percent Thông tin cập nhật mới nhất của chúng ta cho thấy việc kinh doanh đã giảm sút 15% 		

verb	noun	adjective
conduct	conduct/conductor	
generate	generator	generated
hire	hire	
reject	rejection	
succeed	success	successful
train	trainer/trainee	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. What is the response to the training program?
(A) Boredom.
(B) Confusion.
(C) Chaos.
(D) Enthusiasm.
5. How long will the training program last?
(A) One week.
(B) Two weeks.
(C) Three weeks.
(D) Four weeks.
6. What will the woman do now?
(A) Join a discussion.
(B) Set up the room.
(C) Look for seating.
(D) Write a letter.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is listening to this talk?
(A) New workers.
(B) Annual trainers.
(C) Patients.
(D) New mentors.
8. What will they do first?
(A) Select participants for the program.
(B) Think of traits of good teachers.
(C) Generate a list of rules.
(D) Hear an update on sales figures.
9. How long will they spend on the first activity?
(A) Two minutes.
(B) Three minutes.
- (C) Four minutes.
(D) Five minutes.

LESSON 13

Part 3

[M] How has the week of training gone so far? I've been concerned that the group is too big.

[W] We do have a large group of trainees, but we've been able to stay on track and get a lot accomplished.

[M] Everyone is commenting on the amount of excitement that your program has generated.

[W] Yes, we're quite pleased with our success so far. Well, I have to get going. I need to set up the meeting room for this afternoon's session. See you later.

Part 4

Welcome to our first annual mentors training program. You have been selected by your coworkers for this program because they look up to (ngưỡng mộ, kính trọng, tin tưởng) you. And that's an honor. So congratulations to all of you for being here. Today we're going to start by generating a list of characteristics that make a successful mentor. I'd like you all to take a few minutes to think back to a mentor you've known or worked with. What made that person a good mentor? In order to stay on track with our schedule, we'll take no more than five minutes for this first activity. So, please begin listing your ideas now, and when I say stop it will be time to share with the group.

Bài 13

Phần 3

[M] Đến thời điểm này, tuần đào tạo đã tiến triển thế nào rồi? Tôi đang lo các nhóm quá đông thành viên.

[W] Chúng ta có một nhóm lớn gồm nhiều học viên, nhưng chúng tôi vẫn có thể tiến hành theo đúng kế hoạch và đạt được nhiều kết quả khả quan.

[M] Mọi người đang bình luận về tác động tích cực mà chương trình của bạn đã tạo ra.

[W] Vâng, đến thời điểm hiện tại, chúng tôi khá hài lòng với một số thành tựu đã đạt được. Tôi phải đi đây. Tôi phải bố trí phòng họp cho phiên họp chiều nay. Hẹn gặp lại bạn sau.

Phần 4

Chào mừng mọi người đã đến với chương trình đào tạo cố vấn thường niên được tổ chức lần đầu tiên của chúng tôi. Bạn đã được các đồng nghiệp lựa chọn để tham gia chương trình vì họ ngưỡng mộ bạn. và đó là một vinh dự. Vì vậy xin chúc mừng tất cả các bạn đang ngồi ở đây. Hôm nay, để bắt đầu chúng ta sẽ phác thảo danh sách những đặc điểm tạo thành một nhà cố vấn thành công. Tôi muốn tất cả các bạn dành ra vài phút để nghĩ về một nhà cố vấn bạn đã từng quen biết hoặc cộng tác. Điều gì tạo nên/làm nên nhà cố vấn tuyệt vời đó? Để đảm bảo theo đúng lịch trình, chúng ta sẽ tiến hành hoạt động này không quá năm phút. Vì vậy, vui lòng liệt kê ý tưởng của bạn ngay lúc này và khi tôi yêu cầu dừng bút, Đó là lúc chúng ta sẽ chia sẻ ý tưởng với nhau.

Answer key: 4. D5. A 6. B7.D 8. B 9.D

Lesson 14: Salaries & Benefits - Lương & Các Chế Độ Đãi Ngộ

	Basis (n) <i>/'beisis/</i> the reason why people take a particular action	<ul style="list-style-type: none"> nền tảng, cơ sở, căn cứ
1. The manager didn't have any basis for firing the employee <i>Người trưởng phòng không có bất kỳ cơ sở nào cho việc sa thải người nhân viên</i> 2. On the basis of my ten years of loyalty to this company, I feel that I deserve three weeks vacation <i>Dựa vào/ căn cứ vào 10 năm trung thành với công ty này, tôi cảm thấy rằng tôi xứng đáng có kỳ nghỉ ba tuần</i>		
	be aware of (v) to be conscious of; to be knowledgeable about	<ul style="list-style-type: none"> am hiểu, nhận biết, có ý thức, biết, biết được
1. The new staff member wasn't aware of the company's position on working a second job <i>Người nhân viên mới không nhận thấy được vị thế của công ty khi đang làm công việc thứ hai</i> 2. Are you aware of the new employee's past work history? <i>Anh có biết về lịch sử làm việc trước đây của người nhân viên mới không?</i>		
	Benefit (n) -(v) <i>/'benifit/</i> an advantage that something gives you	<ul style="list-style-type: none"> (n) tiền lương, lợi ích, trợ cấp, phúc lợi (v) giúp ích cho, làm lợi cho
1. Although the analyst earned a better salary at his new job, his benefits were better at his previous job <i>Mặc dù chuyên viên phân tích kiếm được mức lương tốt hơn với công việc mới, nhưng phúc lợi của anh ta lại tốt hơn với công việc trước đây</i> 2. We all benefit from the company's policy of semiannual reviews <i>Tất cả chúng tôi đều hưởng lợi từ chính sách bình xét nửa năm một lần của công ty</i>		
	Compensate (v) <i>/'kɔmpenseit/</i> to provide something good to balance or reduce the bad effects of damage, loss	<ul style="list-style-type: none"> bù, đền bù, bồi thường
1. The company compensates employees for overtime by paying double for extra hours <i>Công ty đền bù cho nhân viên làm thêm giờ bằng cách trả gấp đôi cho giờ phụ trội</i> 2. The company will compensate employees for any travel expenses <i>Công ty sẽ bù cho nhân viên về bất kỳ chi phí đi lại nào</i>		

	Delicately (adv) <i>'delikətli/</i> <i>easily damaged or broken</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <một cách> tinh vi, tế nhị, lịch thiệp, khôn khéo, thận trọng
<ol style="list-style-type: none"> 1. Senior management is handling these contract negotiations delicately Ban lãnh đạo xử lý những vụ thương lượng hợp đồng này một cách khôn khéo, thận trọng 2. The manager delicately asked about the health of his client Người trưởng phòng tế nhị hỏi thăm sức khỏe khách hàng của anh ta 		
	Eligible (adj) <i>'elɪdʒəbl/</i> <i>able to participate in something, qualified</i>	<ul style="list-style-type: none"> • thích hợp, đủ tư cách, đủ tiêu chuẩn; có thể chọn được
<ol style="list-style-type: none"> 1. Some employees may be eligible for the tuition reimbursement plan Một số nhân viên có thể đủ tiêu chuẩn cho kế hoạch hoàn trả học phí 2. I don't understand why I'm not eligible if I have been with the company for over a year Tôi không hiểu sao tôi không đủ tiêu chuẩn, dù là tôi đã làm cho công ty hơn một năm 		
	Flexibly (adv) <i>'fleksəbli/</i> <i>able to change to suit new conditions or situations</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <một cách> mềm dẻo, linh hoạt, linh động
<ol style="list-style-type: none"> 1. My manager thinks flexibly, enabling herself to solve many sticky problems Trưởng phòng của tôi suy nghĩ linh hoạt, cho phép bà tự giải quyết nhiều vấn đề khó chịu 2. We need to respond flexibly if we want to keep customers in this competitive market Ta cần phản ứng linh hoạt nếu muốn giữ chân khách hàng trong thị trường cạnh tranh này 		
	Negotiate (v) <i>/ni'gəʊʃieit/</i> <i>to try to reach an agreement by formal discussion</i>	<ul style="list-style-type: none"> • thương lượng, đàm phán, điều đình
<ol style="list-style-type: none"> 1. You must know what you want and what you can accept when you negotiate a salary Anh phải biết mình muốn gì và mình có thể chấp nhận gì khi thương lượng về lương bối 2. The associate looked forward to the day that she would be able to negotiate her own contracts Người trợ lý mong đợi đến ngày mà cô ấy có thể tự đàm phán hợp đồng 		

	Raise (n)-(v) <i>/reɪz/</i> (n): an increase in salary; (v): to move up	<ul style="list-style-type: none"> • (n) <sự> nâng lên, tăng lên, tăng lương • (v) nâng lên, đưa lên
1. With his raise, Mr. Drvoshanov was able to afford to buy a new car Với sự tăng lương của mình, ông Drvoshanov đã có thể đủ khả năng mua chiếc xe hơi mới 2. We need to raise the standard for timeliness Chúng ta cần tăng thêm tiêu chuẩn cho hợp thời.		
	Retire (v) to stop doing your job, especially because you have reached a particular age	<ul style="list-style-type: none"> • nghỉ hưu, về hưu
1. She retired at the age of 64 but continued to be very active with volunteer work. Cô ấy về hưu ở tuổi 64 nhưng tiếp tục tích cực làm công việc tình nguyện viên. 2. Many people would like to win the lottery and retire. Nhiều người muốn trúng số và về hưu		
	Vested (adj) <i>/'vestid/</i> to give somebody the legal right or power to do something	<ul style="list-style-type: none"> • được trao, được ban, được phong; quyền được bảo đảm
1. The day that Ms. Weng became fully vested in the retirement plan, she gave her two weeks' notice Ngày mà bà Weng được trao đầy đủ kế hoạch nghỉ hưu, bà đã nhận thông báo trước 2 tuần 2. The company has a vested interest in the happiness of its employees Công ty có một quyền lợi được bảo đảm trong vấn đề hạnh phúc của nhân viên mình		
	Wage (n) <i>/weɪdʒ/</i> a regular amount of money that you earn, usually every week, for work	<ul style="list-style-type: none"> • tiền công, tiền lương (thường trả theo giờ)
1. Hourly wages have increased by 20 percent over the last two years Tiền công theo giờ đã tăng 20% qua 2 năm vừa rồi 2. The intern spends more than half of her wages on rent Nhân viên thực tập chi tiêu hơn phân nửa tiền lương của cô cho tiền thuê (nhà)		

verb	noun	adjective	adverb
base	basis	based	
benefit	benefits	beneficial	
compensate	compensation	compensatory	
	flexibility	flexible	flexibly
negotiate	negotiation/negotiator		
retire	retirement	retired	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. Why is the man disappointed?

- (A) His health coverage is poor.
- (B) He asked for too much compensation.
- (C) He doesn't know how to negotiate.
- (D) He doesn't earn enough money.

5. How long has he been working at the company?

- (A) Two months.
- (B) Four months.
- (C) Six months.
- (D) Nine months.

6. What benefit does he get?

- (A) Life insurance.
- (B) Health insurance.
- (C) Paid vacation.
- (D) Regular raises.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. How often are raises given?

- (A) Once a year.
- (B) Twice a year.
- (C) At an employee's request.
- (D) Whenever an employee is eligible for a raise.

(C) Fourteen.

(D) Forty-two.

8. Where should employees go to learn more about wage increases?

- (A) The Employee Handbook.
- (B) Their paycheck stubs.
- (C) Their contract.
- (D) Their supervisor.

9. How many days of paid vacation does each employee get?

- (A) Five.
- (B) Ten.

LESSON 14	Bài 14
Part 3	Phần 3
<p>[M] We can't seem to make ends meet with my hourly wage.</p> <p>[W] I think it's time for you to ask for a raise.</p>	<p>[M] Tôi không tài nào sống được với mức lương tính theo giờ như hiện tại được.</p> <p>[W] Tôi nghĩ đã đến lúc bạn cần yêu cầu tăng lương.</p>
<p>[M] I don't want to ask for too much compensation. I'm getting health insurance, after all, and I've only been working there for six months.</p> <p>[W] But, you've been working hard. You should get regular wage increases. You deserve it. You deserve paid vacation and life insurance, too.</p>	<p>[M] Tôi không muốn yêu cầu tăng thêm quá nhiều. Tôi đã có bảo hiểm y tế, và xét cho cùng, tôi chỉ mới làm việc ở đó khoảng sáu tháng.</p> <p>[W] Nhưng bạn đã làm việc cực lực. Bạn phải được tăng lương thường xuyên. Bạn xứng đáng được hưởng những điều đó. Bạn xứng đáng được nghỉ phép và bảo hiểm nhân thọ nữa.</p>
Part 4	Phần 4
Please open your Employee Handbook to page seven. This section deals with your salary and salary increases. You will have an annual salary review. The average raise is 4.2 percent a year, just above the cost of living. Also, be aware that not all employees get a raise. Compensation is based solely on performance and your contribution to the company, and, sure enough, each year we find that some employees are not eligible for a raise. We have a clearly outlined review process in place, which your supervisor will go over with you. Let's take a look at benefits. Each employee gets ten days of paid vacation a year in addition to major national holidays. You also get five days of sick leave annually.	Hãy mở sổ tay nhân viên trang 7. Phần này đề cập đến lương và tăng lương. Bạn sẽ được xét tăng lương hàng năm. Mức tăng trung bình khoảng 4,2 phần trăm, ngay trên mức chi phí sinh hoạt. Ngoài ra, cũng cần lưu ý rằng không phải tất cả các nhân viên đều được tăng lương. Việc tăng lương chỉ dựa trên hiệu suất làm việc và sự đóng góp của bạn cho công ty, và, chắc chắn, mỗi năm chúng tôi thấy một số nhân viên không đủ điều kiện để tăng lương. Chúng tôi có một quy trình đánh giá thích hợp được phát thảo rõ ràng, vấn đề này sẽ được nhân viên chủ quản ở các bộ phận giải thích cụ thể với các bạn. Hãy nhìn vào các ưu đãi. Mỗi nhân viên được mười ngày nghỉ trong năm cùng với những ngày nghỉ lễ quan trọng của đất nước. Mỗi năm các bạn cũng được nghỉ phép vì bệnh năm ngày.

Answer key: 4. D5. C 6. B7.A 8. A 9.B

Lesson 15: Promotions, Pensions & Awards - Thăng Chức, Lương Hưu & Thưởng

	Achievement (n) <i>/ə'tʃi:vment/</i> <p>a thing that somebody has done successfully, especially using their own effort and skill</p>	thành tích, thành tựu; (sự) đạt được, hoàn thành
<p>Your main achievements will be listed in your personnel file Những thành tích chính của bạn sẽ được liệt kê trong hồ sơ nhân sự của bạn Joseph's achievements in R&D will go down in company history Thành tựu của Joseph ở bộ phận R&D sẽ được ghi vào lịch sử công ty</p>		
	Contribute (v) <i>/kən'tribju:t/</i> <p>to give something, especially money or goods, to help somebody</p>	đóng góp, góp phần; gia tăng, cộng thêm
<p>Make sure your boss is aware of the work you contributed to the project Phải chắc là sếp của bạn nhận biết được việc (mà) bạn đã đóng góp vào dự án All employees are asked to contribute a few minutes of their spare time to clean up the office Mọi nhân viên đều được đề nghị góp vài phút rảnh rỗi của họ để dọn dẹp văn phòng</p>		
	Dedication (n) <i>/dedi'keiʃn/</i> <p>the hard work and effort that somebody puts into an activity or purpose</p>	(sự) cống hiến, hiến dâng, tận tâm, tận tụy
<p>The director's dedication to a high-quality product has motivated many of his employees Sự cống hiến của giám đốc cho một sản phẩm chất lượng cao đã thúc đẩy nhiều nhân viên We would never be where we are today if it weren't for many long hours and so much dedication Chúng ta sẽ không bao giờ (đạt) đến được ngày hôm nay nếu không có nhiều thời gian và sự tận tụy như vậy</p>		

	look forward to (v) to anticipate	mong đợi, mong chờ, trông mong
<p>The regional director was looking forward to the new, larger offices Giám đốc khu vực đã mong đợi về các văn phòng mới và rộng rãi hơn We look forward to seeing you at the next meeting Chúng tôi mong đợi được gặp anh vào cuộc họp tiếp sau</p>		
	look to (v) = to depend on, to rely on	tin vào, trông cậy vào, mong đợi ở (ai)
<p>The workers always looked to him to settle their disagreements Những công nhân luôn trông cậy vào anh ấy để hòa giải sự bất đồng của họ The staff is looking to their supervisor for guidance and direction Nhân viên đang trông cậy vào người giám sát của họ về sự chỉ đạo và hướng dẫn</p>		
	Loyal (adj) <i>/'lɔiəl/</i> remaining faithful to somebody / something and supporting them or it	trung thành, trung nghĩa, trung kiên
<p>You have been such a loyal advisor for so many years, I'm not sure what I'll do without you Anh thật là người cố vấn trung thành trong bao nhiêu năm, tôi không chắc sẽ làm được gì mà không có anh Even though your assistant is loyal, you have to question his job performance Dù là trợ lý của anh trung thành, anh vẫn phải luôn luôn hoài nghi về kết quả công việc của anh ta</p>		
	Merit (n)-(v) <i>/'merit/</i> the quality of being good and of deserving praise	(n) giá trị, xuất sắc; công lao, công trạng (v) đáng, xứng đáng
<p>Employees are evaluated on their merit and not on seniority Nhân viên được đánh giá theo công lao của họ và không theo thâm niên Your work has improved tremendously and is of great merit Công việc của anh đã được cải thiện ghê gớm và là công trạng tuyệt vời</p>		

	Obviously (adv) <i>/'ɒbviəslɪ/</i> used when giving info that you expect other people to know already	<một cách> rõ ràng, hiển nhiên (clearly, evidently)
Her tardiness was obviously resented by her coworkers Sự chậm trễ của cô ta rõ ràng khiến đồng nghiệp bức bối This is obviously not the first time that the customer has had problems with this particular model of sander Đây rõ ràng không phải là lần đầu (mà) khách hàng gặp rắc rối với kiểu máy đánh bóng cụ thể này		
	productive <i>/prə'dʌktɪv/</i> making goods or growing crops, especially in large quantities	hữu ích; có năng suất, có hiệu quả, sinh lợi cao
The researcher wasn't as productive when he first started working here Nhà nghiên cứu không có hiệu quả khi ông ta bắt đầu làm việc ở đây lần đầu The managers had a very productive meeting and were able to solve many of the problems Người trưởng phòng có một cuộc họp rất hiệu quả và đã có thể giải quyết nhiều vấn đề		
	Promote (v) <i>/prə'məʊt/</i> to move somebody to a higher rank or more senior job	xúc tiến, đẩy mạnh, khuyến khích; đề xướng, đề đạt; thăng tiến, thăng chức
Even though the sales associate had a good year, it wasn't possible to promote him Dù là người trợ lý kinh doanh đã có một năm tốt, thì vẫn không thể thăng chức anh ta The assistant director promoted the idea that the director was incompetent Trợ lý giám đốc đã đề xướng ý tưởng là giám đốc bất tài/ thiếu năng lực		
	Recognition (n) <i>/rekə'nیʃn/</i> the act of accepting that something exists, is true or is official	<sự> công nhận, thừa nhận, nhận ra
The president's personal assistant was finally given the recognition that she has deserved for many years Cuối cùng trợ lý riêng của chủ tịch cũng được công nhận rằng cô ấy xứng đáng khen ngợi trong nhiều năm. Recognition of excellent work should be routine for every manager Việc công nhận làm việc xuất sắc nên là thói quen hàng ngày của mỗi người quản lý.		

	Value (n)-(v) <i>/'væljʊ:/</i> to think that somebody / something is important	(n) giá trị (v) đánh giá, định giá; chuộng, quý, coi trọng
Employees value their colleagues' opinions Nhân viên coi trọng ý kiến đồng nghiệp của họ The expert valued the text at \$7,000 Chuyên gia đã định giá nguyên bản/cuốn sách là 7 ngàn đô-la		

verb	noun	adjective	adverb
achieve	achievement/achiever		
contribute	contribution/contributor		
dedicate	dedication	dedicated	
	loyalty	loyal	loyally
produce	product	productive	
promote	promotion/promoter		

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. Why will the ceremony be held?
 (A) To honor Darrell.
 (B) To boast about production figures.
 (C) To celebrate the opening of a new office.
 (D) To present awards.
5. When will the ceremony be held?
 (A) Today.
6. (B) Tuesday,
 (C) Tonight.
 (D) Tomorrow.
 What is the speaker's opinion of Darrell?
 (A) He is loyal.
 (B) He is not productive.
 (C) He is unimpressive.
 (D) He is not a hard worker.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is talking?
 (A) Two employees.
 (B) An award presenter.
 (C) Community volunteers.
 (D) A professor.
8. Who is the audience?
 (A) Students.
 (B) Customers.
 (C) Employees.
 (D) Citizens,
9. When did the company open?
 (A) 1965.
 (B) 1975.
 (C) 1985.
 (D) 1995.

LESSON 15
Part 3

[M] I'm looking forward to the awards ceremony tonight.

[W] So am I. I hope Darrell finally gets some recognition for all the work that he has done.

[M] He certainly has been very productive in the last few months.

[W] He has always been a hard worker. His dedication to his job is impressive, and he is certainly one of the company's most loyal employees.

Part 4

Everyone enjoys receiving recognition for the work that they do. Today, we will honor two employees who have been working for the company ever since we opened our doors in **1985**. Their loyalty to the company is an honor for us. No value can be placed on these employees; they are priceless to us. Since they began working with us, they have been promoted to ever higher positions, not because of their connections or degrees, but because of the contributions they have made to the company. In other words, they have been promoted for their merit. These high achievers are a credit to our company, and I am very pleased to be able to honor them here tonight. Mr. Louis Boitano and Ms. Gina Minot, please come up to the front to receive your awards.

Bài 15
Phần 3

[M] Tôi đang háo hức chờ đợi buổi lễ trao thưởng diễn ra tối nay.

[W] Tôi cũng vậy. Tôi hy vọng cuối cùng Darrell cũng được ghi nhận với tất cả những gì anh ấy đã làm.

[M] Tất nhiên, anh ấy làm việc rất hiệu quả trong vài tháng qua.

[W] Lúc nào anh ấy cũng là một công nhân chăm chỉ. Công hiến của anh ấy cho công việc rất ấn tượng, và tất nhiên anh ấy là một trong những nhân viên trung thành nhất của công ty.

Phần 4

Mọi người đều muốn được ghi nhận những gì mình đã làm. Hôm nay, chúng ta sẽ vinh danh hai nhân viên đã làm việc cho công ty từ những ngày đầu mới thành lập vào năm 1985. Lòng trung thành của họ đối với công ty là một niềm vinh dự cho chúng tôi. Không thể dùng một chuẩn mực nào để đánh giá được giá trị của họ, họ thực sự vô giá đối với chúng tôi. Kể từ khi bắt đầu làm việc với chúng tôi, họ đã được đề bạt lên những vị trí cao nhất, không phải do mối quan hệ hoặc bằng cấp, mà do những đóng góp của họ cho công ty. Nói cách khác, họ được thăng tiến là do công lao của họ. Những cá nhân thành công này là một niềm tự hào của công ty chúng ta, và tôi xin được phép vinh danh họ trong đêm nay. Ông Louis Boitano và bà Gina Minot, xin vui lòng bước lên phía trước để nhận các phần thưởng.

Answer key: 4. D 5. C 6. A 7. B 8. C 9. C

Lesson 16: Shopping - Mua sắm

	Bargain (n)-(v) <i>/'ba:gin/</i> to discuss prices, with somebody in order to reach an agreement that is acceptable	<ul style="list-style-type: none"> • (n) món hời, cơ hội tốt (buôn bán) • (v) trả giá, mặc cả
1. Lois compared the sweaters carefully to determine which was a better bargain Lois so sánh cẩn thận những chiếc áo len để xác định cái nào là món hời hơn		
	Bear (n) –(v) <i>/beə/</i> to be able to accept and deal with something unpleasant	<ul style="list-style-type: none"> • (n) con gấu • (v) chịu đựng, cam chịu
1. Moya doesn't like crowds so she cannot bear to shop during the holiday rush Moya không thích đám đông nên cô không thể chịu đựng được khi đi mua sắm trong thời gian cao điểm nghỉ lễ. 2. If you can bear with me, I'd like to stop in one more store Nếu anh không chịu đựng được em, thì em sẽ không đi một cửa hàng nào khác nữa		
	Behavior (n) <i>/bi'heivjə/</i> the way that somebody behaves, especially towards other people	<ul style="list-style-type: none"> • thái độ, hành vi, cách cư xử, cách đối xử, cách ăn ở
1. Annu is conducting a survey on whether consumer behavior differs between men and women Annu đang thực hiện một cuộc điều tra xem hành vi tiêu dùng của nam và nữ có khác nhau hay không 2. Suspicious behavior in a department store will draw the attention of the security guards Thái độ khả nghi ở trong cửa hàng bách hóa sẽ thu hút sự chú ý của nhân viên an ninh		

	Checkout (n) <i>/tʃekəʊt/</i> the place where you pay for the things that you are buying in a supermarket	<ul style="list-style-type: none"> • thanh toán, quầy thanh toán (ở siêu thị, KS...)
1. The line at this checkout is too long, so let's look for another <i>Hàng chờ tại quầy tính tiền này dài quá, vậy chúng ta hãy đi tìm hàng khác</i> 2. Get in the checkout line now and I'll join you with the last items <i>Bây giờ hãy xếp hàng tại quầy tính tiền này và em sẽ đem đến cho anh những món đồ cuối cùng</i>		
	Comfort (n) <i>/'kʌmfət/</i> the state of being physically relaxed or having a pleasant life	<ul style="list-style-type: none"> • thoải mái, dễ dàng
1. I like to dress for comfort if I'm spending the day shopping <i>Nếu tôi bỏ ra cả ngày đi mua sắm tôi thích ăn mặc thoải mái (không gò bó</i>		
	Expand (v) <i>/iks'pænd/</i> to become greater in size, number or importance	<ul style="list-style-type: none"> • mở rộng, trải rộng, giãn ra, nở ra; khai triển, phát triển
1. The new manager has significantly expanded the store's inventory <i>Người giám đốc mới đã chú trọng mở rộng triển khai việc kiểm kê kho hàng</i> 2. The shoe store is out of room and is thinking about expanding into the adjacent vacant building <i>Cửa hàng giày dép đã hết chỗ và đang tính tới việc mở rộng sang tòa nhà trống bên cạnh</i>		
	Explore (v) <i>/iks'plɔ:/</i> to examine something completely or carefully to find out more about it	<ul style="list-style-type: none"> • khảo sát, thăm dò, khám phá
1. The collector likes to explore antique shops looking for bargains <i>Nhà sưu tập thích đi khám phá các cửa hàng đồ cổ để tìm kiếm các món hời</i> 2. While his mother shopped for clothes, Michael wandered off to explore the toy section <i>Trong khi mẹ đang mua sắm quần áo, Michael đi thồ thắn ra ngoài để khám phá gian hàng đồ chơi</i>		

	Item (n) <i>/'aitəm/</i> one thing on a list of things to buy, do, talk about, etc	<ul style="list-style-type: none"> khoản, món, mục, mặt hàng
1. The grocery store has a special checkout line for people who are purchasing fewer than ten items Cửa hàng tạp hóa có 1 lối đi tính tiền đặc biệt dành cho người mua sắm ít hơn 10 món đồ 2. Do you think I can get all these items into one bag? Cô có nghĩ rằng tôi có thể để tất cả món đồ này vào một cái túi không?		
	Mandatory (adj) <i>/'mændətɔ:ri/</i> required by law	<ul style="list-style-type: none"> (thuộc) lệnh, bắt buộc; ủy nhiệm, ủy thác
1. The jewelry store has a mandatory policy of showing customers only one item at a time Cửa hàng nữ trang có một chính sách bắt buộc là chỉ cho khách xem mỗi lúc một món đồ 2. There is a mandatory limit of nine items for use of this checkout line Có một giới hạn bắt buộc về 9 món đồ được áp dụng cho lối đi tính tiền này		
	Merchandise (n) <i>/'mɜ:tʃəndaɪz/</i>	<ul style="list-style-type: none"> hàng hóa
1. I am very impressed with the selection of merchandise at this store Tôi rất có ấn tượng với sự tuyển chọn hàng hóa tại cửa hàng này 2. Helen wanted to make sure that the store had a wide variety of merchandise before she committed to buying a gift certificate Helen muốn chắc chắn cửa hàng có một sự đa dạng hàng hóa trước khi cô ấy cam kết mua một giấy chứng nhận quà tặng (phiếu tặng quà)		
	Strictly (adv) <i>/striktli/</i> with a lot of control and rules that must be obeyed	<ul style="list-style-type: none"> <một cách> nghiêm ngặt, nghiêm khắc; chính xác, đúng
1. Our store strictly enforces its return policy Cửa hàng chúng tôi thực thi nghiêm túc chính sách hoàn trả hàng của mình 2. Their high turnover rate is no surprise, considering how strictly the manager deals with them Mức doanh thu cao của chúng không có gì đáng ngạc nhiên, vì rằng người giám đốc giải quyết chúng rất nghiêm túc .		



Trend (n)

/trend/

a general direction in which a situation is changing or developing

- khuynh hướng, xu hướng, phương hướng, mốt đang thịnh hành

1. The clothing store tries to stay on top of all the new trends
Cửa hàng trang phục cố gắng để nắm bắt tình hình về tất cả các mốt mới
2. Mioshi followed market trends closely before she bought a clothing franchise
Mioshi theo dõi các xu hướng thị trường một cách cẩn thận, trước khi bà bán nhượng quyền về trang

verb	noun	adjective	adverb
expand	expansion	expanded	
	comfort	comfortable	comfortably
explore	exploration	exploratory	
mandate	mandate	mandatory	
merchandise	merchandise/merchant		
	strictness	strict	strictly

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4.What class is the man taking?

- (A) Psychology.
(B) Sociology.
(C) Economics.
(D) Marketing.

5.How much time did he spend watching consumers?

- (A) Two weeks.
(B) Three weeks.

(C) Four weeks.
(D) Five weeks.

6.What did he learn about consumers' shopping habits?

- (A) They hunt for bargains.
(B) They buy more during sales.
(C) Color is a key motivator in clothing selections.
(D) They feel comfortable with the brands they know.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What items are reduced in price?

- (A) Scarves.
(B) Boots.
(C) Hats.
(D) Coats.

9.How many store visits are required to get a gift?

- (A) Three.
(B) Four.
(C) Nine.
(D) Ten.

8.What kind of merchandise does the store carry?

- (A) Winter sports equipment.
(B) Gift items.
(C) Clothing.
(D) Work uniforms.

LESSON 16
Part 3

[M] In my psychology class we're studying consumer behavior. I've just spent three weeks watching what people buy.

[W] I'm sure you found that people hunt for bargains to save money. Economics is what drives people.

[M] Actually, shoppers report that they buy the brands they know best and feel most comfortable with, regardless of price.

[W] Well, now, that's interesting. I suppose all that marketing of brand names is really worthwhile for the manufacturers.

Part 4

Attention shoppers. If you're looking for a true bargain, visit aisle seven for our sale on winter boots. All footwear is marked ten to forty percent off, this week only. At these prices, items won't last long, so hurry and save now. While you're at it, why not explore our other winter merchandise? We have coats scarves, hats, and lots of other items to keep you toasty warm and comfortable during the chilly winter weather. When you're in the checkout aisle, don't forget to ask for a frequent shopper card. Every time you visit the store and make a purchase, your card is marked. After ten visits, you will be eligible for a free gift! This is our way of saying, "Thank you for shopping with us."

Bài 16
Phần 3

[M] Trong lớp tâm lý học, chúng tôi đang nghiên cứu hành vi người tiêu dùng. Tôi đã trải qua ba tuần để xem xét vấn đề mọi người hay mua mặt hàng nào.

[W] Chắc hẳn bạn sẽ thấy mọi người săn lùng các mặt hàng giá rẻ để tiết kiệm tiền. Kinh tế chi phối hoạt động của con người.

[M] Thực ra, người mua hàng cho biết họ hay mua ở những thương hiệu họ biết rõ nhất và cảm thấy thoải mái nhất, bất kể giá cả.

[W] Vâng, thông tin đó rất thú vị. Tôi cho rằng tất cả những hoạt động tiếp thị thương hiệu thực sự rất cần thiết đối với các nhà sản xuất.

Phần 4

Xin quý khách chú ý. Nếu bạn đang tìm kiếm một mặt hàng giá rẻ thực sự, hãy đến aisle seven, nơi chuyên kinh doanh giày ống mùa đông. Tất cả giày dép đều được dán nhãn giá mười đến bốn mươi phần trăm chỉ một tuần duy nhất. Với mức giá này, các mặt hàng sẽ hết nhanh chóng, vì vậy hãy nhanh chân lên và tiết kiệm ngay lúc này. Khi ở tại cửa hàng, tại sao bạn không khám phá những mặt hàng mùa đông khác của chúng tôi? Chúng tôi có áo khoác, khăn choàng cổ, nón, và nhiều mặt hàng khác giữ cho bạn ấm áp và thoải mái trong thời tiết mùa đông lạnh lẽo. Khi bạn ở quầy thanh toán aisle, đừng quên nhận thẻ khách hàng thường xuyên. Mỗi lần bạn đến cửa hàng mua sắm, thẻ của bạn được đánh dấu. Sau mười lần, bạn sẽ đủ điều kiện nhận một món quà miễn phí. Chương trình này thay cho lời tri ân của chúng tôi với khách hàng "Cám ơn đã mua sắm ở cửa hàng chúng tôi"

Answer key: 4. A 5. B 6. D 7. B 8. C 9. D

Lesson 17: Ordering Supplies - Đặt Hàng

	Diversify (v) <i>/dai'vɜ:sifai/</i> to develop a wider range of products, interests, skills	<ul style="list-style-type: none"> đa dạng hóa, làm cho thành nhiều dạng, thay đổi
1. The stationery department plans to diversify its offering of paper products Bộ phận văn phòng phẩm lên kế hoạch mở rộng để đa dạng hóa yêu cầu của họ về các sản phẩm giấy		
2. The consultant that we hired recommends that we don't diversify at this time Nhà tư vấn mà chúng tôi thuê khuyên rằng chúng tôi không được thay đổi vào lúc này		
	Enterprise (n) <i>'entəprɪz/</i> a company or business	<ul style="list-style-type: none"> công trình, dự án lớn; tổ chức kinh doanh, hàng, công ty, xí nghiệp
1. The new enterprise quickly established an account with the office supply store Công ty mới sẽ thiết lập một cách nhanh chóng bản thanh toán với cửa hàng đồ dùng văn phòng (bàn ghế, văn phòng phẩm, máy fax...) 2. This enterprise has become unmanageable and is beginning to lose money Công ty này đang trở nên khó quản lý và đang bắt đầu thất thoát tiền bạc		
	essentially (adv) when you think about the true, important, or basic nature of someone or something	<ul style="list-style-type: none"> về cơ bản, về bản chất
1. Essentially, she wants to win the contract and put the competition out of business. Về cơ bản, cô ta muốn trúng hợp đồng và tạo sự cạnh tranh ngoài doanh nghiệp		
2. After distributing all of the cartridges that were ordered, we were essentially left with none. Sau khi phân phối tất cả các thùng hàng đã được đặt, cơ bản chúng tôi không còn lại gì		
	Everyday (adj) <i>'evrɪdeɪ/</i> routine, common	<ul style="list-style-type: none"> hàng ngày, thường ngày, thông thường
Though they are more expensive, these folders will withstand everyday wear and tear Mặc dù chúng đắt tiền hơn, nhưng các bìa hồ sơ này chịu được mòn và rách hàng ngày This everyday routine of having to check inventory is boring Công việc thường ngày phải kiểm tra hàng tồn kho thì thật chán ngắt		

<p>Function (n) -(v) /'fʌŋkʃn/ a special activity or purpose of a person or thing</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) chức năng, nhiệm vụ, hàm • (v) thực hiện chức năng, nhiệm vụ
<ol style="list-style-type: none"> 1. She functioned as the director while Mr. Gibbs was away Cô ấy thực hiện nhiệm vụ là giám đốc khi ông Gibbs đi vắng 2. What is the function of this device? Chức năng của thiết bị này là gì? 3. The main function of the merchant banks is to raise capital for industry. Chức năng chính của các ngân hàng thương mại là để tăng vốn cho ngành công nghiệp 	
<p>Maintain (v) /meɪnt'eɪn/ to make something continue at the same level, standard, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Giữ, bảo quản, giữ gìn, duy trì
<ol style="list-style-type: none"> 1. I've been maintaining a list of office supplies that are in greatest demand Tôi đang giữ một danh sách các nơi cung cấp đồ dùng văn phòng được ưa chuộng nhất 2. Trying to maintain two different stockrooms is too much work Cố gắng duy trì 2 kho để hàng khác nhau thì quá nhiều việc 3. After setting up a joint venture, it is essential to maintain regular contact with the new office. Sau khi thiết lập công ty liên doanh, công ty cần phải duy trì mối quan hệ thường xuyên với văn phòng mới 	
<p>Obtain (v) /əb'teɪn/ to get something, especially by making an effort</p>	<ul style="list-style-type: none"> • đạt được, thu được, giành được, kiêm được (to acquire)
<ol style="list-style-type: none"> 1. I've been trying to obtain a list of supplies from the administrator for three weeks now Hiện tôi đang cố gắng thu thập danh sách các nơi cung cấp từ người quản trị trong 3 tuần 2. The employee obtained the report from her supervisor Người nhân viên kiêm được báo cáo từ người giám sát của cô ta 3. This bottler has obtained a license from Coca-Cola Inc., to bottle and distribute Coke. Cơ sở đóng chai này đã giành được giấy phép do công ty Coca-Cola cấp để đóng chai và phân phối Coca. 	

	Prerequisite (n) <i>/pri:'rekwizit/</i> <p>something that must exist or happen before something else can happen or be done</p>	<ul style="list-style-type: none"> (điều/điều kiện) tiên quyết, cần trước hết, đòi hỏi trước hết
<ol style="list-style-type: none"> One of the prerequisites for this job is competence in bookkeeping Một trong những điều kiện tiên quyết cho công việc này là năng lực về kế toán Here are the prerequisites that you need to purchase before coming to class Đây là những thứ đòi hỏi trước hết mà bạn cần phải sắm trước khi vào lớp học 		
	Quality (n) <i>/'kwɒləti/</i> <p>the standard of something when it is compared to other things like it; how good or bad something is</p>	<ul style="list-style-type: none"> chất lượng; phẩm chất; đặc tính, năng lực, tài năng, đức tính
<ol style="list-style-type: none"> The most important qualities we look for in a supplier are reliability and quick response Những phẩm chất quan trọng nhất mà chúng tôi mong đợi ở một nhà cung cấp là sự đáng tin cậy và đáp ứng nhanh chóng The quality of their clothes has fallen ever since they started using cheaper fabrics to make them Chất lượng quần áo của họ đã bị sa sút kể từ khi họ bắt đầu dùng các loại vải rẻ tiền hơn để làm ra chúng 		
	Smooth (adj) <i>/smu:ð/</i> <p>completely flat and even, without any lumps, holes, or rough areas</p>	<ul style="list-style-type: none"> nhẵn, trơn, mượt, phẳng lặng; trôi chảy, êm thấm; hòa nhã, lễ độ
<ol style="list-style-type: none"> Thanks to our smooth transition to the new supplier, there was no interruption in shipments Nhờ có sự chuyển tiếp trơn tru sang nhà cung cấp mới, đã không có sự gián đoạn trong việc chuyển hàng nào cả Her smooth manner won her the appreciation of the manager but not her colleagues Thái độ hòa nhã của cô ta đã thu được sự đánh giá cao của giám đốc, nhưng không (thu phục) được đồng nghiệp 		



Source (n)

/sɔ:s/

a place, person, or thing that you get something from

- nguồn, nguồn gốc

1. I can't tell you the source of this information

Tôi không thể nói cho anh về nguồn gốc của thông tin này

2. The source of this rare pottery that we are selling in our shop is a small village in India
Nguồn của đồ gốm hiếm có này được chúng tôi bán trong cửa hàng của mình là một ngôi làng nhỏ ở Ấn Độ



Stationery (n)

/'steiʃənri/

materials for writing and for using in an office, for example paper, pens, and envelopes

- đồ dùng văn phòng (giấy để viết và bao thư)

1. We do not have enough stationery, so please order some more

Chúng ta không có đủ giấy và bao thư, vậy hãy đặt hàng thêm một ít nữa

2. The new stationery featured the company's logo in blue ink at the top of the page
Giấy và bao thư mới đã vẽ nổi bật của logo công ty bằng mực xanh ở đầu trang

verb	noun	adjective	adverb
diversify	diversity	diverse	
	enterprise/enterpriser	enterprising	
	essence	essential	essentially
function	function	functional	
Maintain	maintainability	maintainable	
smooth out		smooth	smoothly

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. What is the man looking for?
(A) A diverse range of applicants.
(B) A glassware merchant.
(C) A pair of eyeglasses.
(D) A warehouse.
5. How will he obtain more information about what he needs?
(A) He'll write a letter.
(B) He'll make a phone call.
- (C) The woman will tell him.
(D) He'll visit a web site.
6. When does the woman want to speak to the man again?
(A) Today.
(B) Tuesday.
(C) Next week.
(D) On the weekend.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is listening to this talk?
(A) Upper management at a stationery supplier.
(B) Employees at a stationery supplier.
(C) Upper management at Margate.
(D) Employees at Margate.
8. What is the problem?
(A) There was an order with a mistake.
(B) The company lost a \$50,000 client.
(C) Employees got locked out of the office.
(D) A worker slipped and fell.
9. When did Carla take the order?
(A) January 14.
(B) January 19.
(C) January 21.
(D) January 30.

LESSON 17
Part 3

[M] Do you know of a wholesale source for glassware?

[W] As a matter of fact, I know of a supplier who sells better-quality wine glasses. It's a new enterprise called Crystal Company.

[M] I'm actually looking for a diverse range of glassware, but I can check their web site to find out about their product line.

[W] That's a good idea. Phone me to let me know what you find out. I'll be out the rest of today, but we can talk over the weekend.

Part 4

As you all know, we had a little slip up in our order with Margatel last week. Now, Margatel is one of our biggest clients. They order more than fifty thousand dollars worth of stationery alone each year. It is essential that we maintain a smooth relationship with Margate!, or some of us may end up out on the street. So let's see if we can find the source of this mix-up, and then we'll go about setting it straight.

First, according to our records, Carla, you took the order on January nineteenth for forty boxes of business envelopes and thirty boxes of manila envelopes. Is this correct? And the order was supposed to be shipped out on the twenty-first

Bài 17
Phần 3

[M] Bạn có biết nơi nào bán sỉ hàng thủy tinh không?

[W] Thật ra, tôi biết một nhà cung cấp cốc uống rượu chất lượng tốt hơn. Đó là một công ty mới có tên là Crystal Company.

[M] Thực sự, tôi đang tìm kiếm đủ các loại mặt hàng thủy tinh, nhưng tôi có thể truy cập trang web để tìm hiểu dòng sản phẩm của họ.

[W] Đó là một ý tưởng hay. Hãy gọi điện thông báo cho tôi biết những điều bạn đã tìm hiểu được. Trong khoảng thời gian còn lại của ngày hôm nay, tôi phải ra ngoài, nhưng chúng ta sẽ nói chuyện với nhau vào ngày cuối tuần.

Phần 4

Như tất cả các bạn đã biết, chúng ta đã mắc phải một lỗi nhỏ trong đơn đặt hàng với Margatel tuần trước. Hiện nay, Margatel là một trong những khách hàng lớn nhất của chúng ta. Chỉ riêng mặt hàng văn phòng phẩm, giá trị đơn đặt hàng hơn năm chục nghìn đô la mỗi năm. Cho nên chúng ta cần phải duy trì mối quan hệ suôn sẻ với Margate, nếu không một trong số chúng ta có thể ra đường đấy. Vì vậy chúng ta hãy xem liệu chúng ta tìm ra ra nguyên nhân của sự nhầm lẫn này hay không, và sau đó chúng ta sẽ lên kế hoạch làm rõ các nguyên nhân đó.

Trước hết, theo ghi nhận của chúng tôi, Carla, bạn nhận đơn đặt hàng phong bì kinh doanh và ba mươi hộp phong bì manila. Đúng không? Và khách hàng yêu cầu vận chuyển những mặt hàng này vào ngày hai mươi một.

Answer key: 4. B 5. D 6. D 7. B 8. A 9.B

Lesson 18: Shipping - Vận Chuyển Hàng

	accurately <i>/'ækjərətlɪ/</i> <i>correct and true in every detail</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <một cách> chính xác, đúng đắn, xác đáng
<ol style="list-style-type: none"> 1. To gauge these figures accurately, we first need to get some facts from the shipping department Để đánh giá chính xác những con số này, trước hết chúng ta cần lấy một số dữ kiện từ bộ phận vận chuyển hàng hóa 2. The container company must balance the load accurately or there could be a disaster at sea Công ty vận tải công-ten-nơ phải cân bằng tải trọng một cách chính xác hoặc nếu không có thể xảy ra thảm họa ở ngoài biển 		
	Carrier (n) <i>/'kæriə/</i> <i>a company that carries goods or passengers from one place to another, especially by air</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <người/vật/ hàng/công ty> mang, đưa, chuyên chở, vận tải
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lou, our favorite carrier, takes extra care of our boxes marked 'fragile' Lou, người vận chuyển ua thích của chúng tôi, đã phải cẩn thận hơn thường lệ với những cái hộp mà chúng tôi đã đánh dấu "Dễ vỡ" 2. Mr. Lau switched carriers in order to get a price savings on deliveries out of state Ông Lau sang tay các nhà cung cấp để có giá tiết kiệm trong khâu giao hàng ngoài bang 		
	Catalog (n) <i>/'kætəlɒg/</i> <i>a list or itemized display; v., to make an itemized list of</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) bản liệt kê, quyển danh mục, tập giới thiệu SP • (v) liệt kê
<ol style="list-style-type: none"> 1. The upcoming fall catalog shows a number of items from Laos that Mr. Lau has never before been able to offer Danh mục mùa thu sắp đến trình bày một số sản phẩm từ nước Lào mà ông Lau chưa từng đến trước đó có thể được đưa ra giới thiệu 2. Ellen cataloged the complaints according to severity Ellen chia thành từng mục các lời phàn nàn tùy theo tính nghiêm trọng 		

	Fulfill (v) <i>/fʊ'lɪf/</i> to do or achieve what was hoped for or expected	<ul style="list-style-type: none"> • thực hiện, thi hành; hoàn thành, làm tròn
1. The engineers fulfilled a client's request for larger display screens Các kỹ sư đã thực hiện/ đáp ứng yêu cầu của khách hàng về những màn hình hiển thị lớn hơn 2. Her expectations were so high, we knew they would be hard to fulfill Những mong đợi của cô ta quá cao, chúng tôi biết họ thật khó để thực hiện/ hoàn thành		
	Integral (adj) <i>'ɪntɪgrəl/</i> being an essential part of something	<ul style="list-style-type: none"> • cần thiết, không thể thiếu
1. Good customer relations is an integral component of any business Các mối quan hệ tốt với khách hàng là một thành phần không thể thiếu của bất kỳ việc gì 2. A dependable stream of inventory is integral to reliable shipping of orders Một dòng tóm tắt có căn cứ hàng tồn kho là không thể thiếu cho vận chuyển xác thực của các đơn hàng		
	Inventory (n) -(v) <i>'ɪnvəntəri/</i> a written list of all the objects, furniture, etc. in a particular building	<ul style="list-style-type: none"> • (n) <sự/bản> kiểm kê, tóm tắt; hàng hóa tồn kho, hàng trong kho • (v) kiểm kê
1. The store closes one day a year so that the staff can take inventory of the stockroom Cửa hàng đóng cửa 1 ngày mỗi năm để cho nhân viên có thể thực hiện kiểm kê kho hàng 2. Their inventory has not changed much over the years Sự kiểm kê của họ không được thay đổi nhiều qua các năm		

	Minimize (v) <i>/'minimaiz/</i> to reduce something, especially something bad, to the lowest possible level	<ul style="list-style-type: none"> giảm thiểu, giảm đến mức tối thiểu, tối thiểu hóa; đánh giá thấp
1. The shipping staff minimized customer complaints by working overtime to deliver the packages quickly Nhân viên hàng tàu đã giảm thiểu những lời phàn nàn của khách hàng bằng cách làm việc ngoài giờ để phân phối các gói hàng nhanh chóng		
2. To keep the customers happy and to minimize the effect of the carrier strike, we shipped orders directly to them Để khiến khách hàng hài lòng và giảm thiểu ảnh hưởng của việc công ty vận chuyển đình công, chúng tôi đã gửi hàng trực tiếp cho họ		
	on hand (adj) <i>/hænd/</i> available	<ul style="list-style-type: none"> có thể dùng được, có sẵn
1. We had too much stock on hand, so we had a summer sale Chúng ta đang có sẵn quá nhiều hàng tồn, vậy chúng ta phải có một đợt bán giá hạ mùa hè		
2. The new employee will be on hand if we need more help with shipping orders Nhân viên mới phải luôn sẵn sàng nếu chúng ta cần nhiều hơn sự trợ giúp cho các đơn hàng vận chuyển		
	Remember (v) <i>/ri'membə/</i> to have or keep an image in your memory of an event, a person, a place, etc. from the past	<ul style="list-style-type: none"> nhớ, ghi nhớ
1. I remembered the delivery clerk's name as soon as I got off the phone Tôi đã nhớ tên của nhân viên phân phối ngay khi tôi dừng điện đàm		

	Ship (n)-(v) <i>/ʃɪp/</i> to send	<ul style="list-style-type: none"> • (n) tàu thủy, máy bay • (v): Vận chuyển (bằng đường biển)
--	--	--

1. Eva shipped the package carefully, since she knew the contents were made of glass Eva đã chuyển hàng một cách cẩn thận, bởi vì cô biết bên trong được làm bằng thủy tinh	2. Very few customers think about how their packages will be shipped, and are seldom home when the packages arrive Rất ít khách hàng nghĩ đến việc các gói hàng của họ sẽ được chuyển đi thế nào, và hiếm khi ở nhà khi các gói hàng đến
---	--

It's enough. It's enough. It's enough. It's enough. It's enough. It's enough.	Sufficiently (adv) <i>/sə'fɪʃəntli/</i> enough for a particular purpose; as much as you need	<ul style="list-style-type: none"> • đủ, có đủ
--	---	---

1. The boxcar was sufficiently damaged that it could not be loaded on the truck Toa xe lửa bị thiệt hại đủ để nó không thể chất lên toa trấn (toa không mui chở hàng)	2. We are sufficiently organized to begin transferring the palettes tomorrow Chúng tôi đã tạo ra đủ để bắt đầu chuyển các tấm nâng hàng (pa-let) vào ngày mai
---	---

	Supply (n)-(v) <i>/sə'plai/</i> an amount of something that is provided or available to be used	<ul style="list-style-type: none"> • (n)<sự/đồ/ng uồn/ cung cấp, đáp ứng, dự trữ, tiếp tế • (v) cung cấp
1. By making better use of our supplies, we can avoid ordering until next month. Bằng cách sử dụng các nguồn dự trữ của chúng tôi tốt hơn, chúng tôi có thể tránh đặt hàng cho đến tháng tới		

verb	noun	adjective	adverb
	accuracy	accurate	accurately
fulfill	fulfillment		
integrate	integration	integral	
minimize	minimum	minimal	
ship	shipper/shipment		
suffice		sufficient	sufficiently

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. What is the problem?
(A) There aren't enough boxes.
(B) The addresses were lost.
(C) The packages need repair.
(D) The wrong materials were shipped.
5. Who is responsible for the problem?
(A) The woman.
6. When should the boxes be shipped?
(A) Today.
(B) Tomorrow.
(C) By Friday.
(D) On the weekend.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What is the topic of the talk?
(A) Company mottos.
(B) High prices.
(C) Customer loyalty.
(D) A weak point in the catalog.
8. What is the company's basic philosophy?
(A) Unsurpassed customer service.
(B) A good catalog can sell anything.
(C) Outperform the competition.
(D) High quality at low cost.
9. When will the catalog show a comparison of prices?
A. January.
B. May.
C. September.
D. December.

<p>LESSON 18</p> <p>Part 3</p> <p>[M] We are completely out of packing supplies and cannot prepare anymore boxes today.</p> <p>[W] It's your job to make certain that you have enough packing materials to fulfill orders. Remember, those boxes have to be addressed and shipped out before the end of the week.</p> <p>IMJ I thought we had enough boxes on hand, but I was wrong. Anyhow, I can pick up some more tomorrow.</p> <p>[W] As long as they're ready to send by Friday.</p> <p>Part 4</p> <p>A quick review of our catalog shows the variety and quality of the merchandise we carry, but it does nothing to draw attention to our competitive pricing. Competitive pricing is integral to our success. Customers want to minimize costs and maximize value. Remember our motto: we supply the best, you pay the least. In the future, our catalogs will reflect this motto by comparing our prices with those of our competitors. For selected items throughout the catalog, we will show the prices charged by competitors for the same or similar items. Some people may question this information, but it is guaranteed to be as accurate as possible. We will rely on careful research to obtain the pricing information we publish. Remember, honesty is the best policy. This information on competitors' pricing will first appear in next winter's catalog, available in January</p>	<p>Bài 18</p> <p>Phần 3</p> <p>[M] Chúng ta đã hoàn toàn hết sạch nguồn vật liệu đóng gói và không thể chuẩn bị thêm các hộp trong ngày hôm nay.</p> <p>[W] Nhiệm vụ của bạn phải đảm bảo có đủ vật liệu đóng gói để hoàn thành đơn đặt hàng. Hãy nhớ rằng những hộp này phải được đè địa chỉ và chuyển đi trước ngày cuối tuần.</p> <p>[M] Tôi nghĩ chúng ta đã có đủ số lượng hộp nhưng tôi đã sai lầm. Nhưng dù sao đi nữa, tôi có thể làm thêm vài hộp nữa vào ngày mai.</p> <p>[W] Miễn là các sản phẩm được hoàn thành và gửi đi vào thứ sáu.</p> <p>Phần 4</p> <p>Sau khi xem nhanh qua catalô của chúng tôi, nhận thấy hàng hoá mà chúng ta mang tới có sự đa dạng và chất lượng tốt, nhưng nó chưa đáp ứng được mối quan tâm chính của chúng ta, đó là giá cả phải cạnh tranh. Giá cả cạnh tranh không thể thiêu được cho sự thành công của chúng ta. Các khách hàng luôn muốn giảm thiểu chi phí và tối đa hoá giá trị. Hãy nhớ phương châm của chúng ta: Chúng tôi cung cấp những sản phẩm tốt nhất, bạn trả chi phí thấp nhất. Trong tương lai, catalô của chúng ta phải phản ánh được phương châm này thông qua việc so sánh giá của chúng ta với giá của các đối thủ cạnh tranh. Đối với những mặt hàng được chọn trong catalô, chúng ta sẽ ghi giá của đối thủ cạnh tranh nếu đó là các mặt hàng cùng loại hoặc giống nhau. Một số người có thể hoài nghi thông tin này, nhưng nó phải chính xác nhất trong khả năng cho phép. Chúng ta phải nghiên cứu cẩn thận trước khi công bố thông tin về giá. Nhớ rằng, trung thực là chính sách tốt nhất. Thông tin về giá này của đối thủ cạnh tranh sẽ xuất hiện lần đầu trong catalô mùa đông tới, được bày bán vào tháng một.</p>
---	---

Answer key: 4. A 5. B 6. C 7. D 8. D 9. A

Lesson 19: Invoices - In Hóa Đơn

	Charge (n)-(v) <i>/tʃɑ:dʒ/</i> to ask an amount of money for goods or a service	<ul style="list-style-type: none"> • (n) tiền phải trả, tiền công, thù lao • (v) tính phí
<ol style="list-style-type: none"> 1. The customer service representative was responsible for telling all existing customers that higher prices would be charged next month Nhân viên đại diện dịch vụ khách hàng chịu trách nhiệm về việc báo cho tất cả các khách hàng hiện có rằng mức giá cao hơn sẽ được tính vào tháng tới 2. The extra charge for gift wrapping your purchase will appear on your invoice Tiền công phụ gói quà cho đồ sắm được sẽ được hiện trong hóa đơn của bạn 		
	Compile (v) <i>/kəm'pail/</i> to produce a book, list, report, etc. by bringing together different items, articles, songs, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • soạn, biên soạn, soạn thảo
<ol style="list-style-type: none"> 1. I have compiled a list of the most popular items in our sales catalog Tôi đã soạn một danh sách các sản phẩm phổ biến trong sách giới thiệu sản phẩm của chúng tôi 2. The clerk is responsible for compiling the orders at the end of the day Người nhân viên chịu trách nhiệm soạn các đơn đặt hàng vào cuối ngày 		
	customer <i>/'kʌstəmə/</i> a person or an organization that buys something from a store or business	<ul style="list-style-type: none"> • khách hàng (người mua hàng hóa hoặc dịch vụ)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Let's make sure all invoices sent to customers are kept in alphabetical order Chúng ta phải chắc rằng mọi hóa đơn gửi cho khách hàng được giữ theo thứ tự ABC 2. As part of our customer satisfaction plan, let's offer a discount to customers who pay their invoices within a week Là một phần của kế hoạch làm hài lòng khách hàng của chúng ta, hãy đưa ra một khoản khấu trừ cho những khách hàng nào thanh toán hóa đơn của mình trong vòng 1 tuần 		

	Discount (n)-(v) <i>/'diskəʊnt/</i> an amount of money that is taken off the usual cost of something	<ul style="list-style-type: none"> • (n) <sự> giảm, bớt, giảm giá, chiết khấu, khấu trừ • (v) giảm giá
1. We are offering a 10 percent discount to all new customers Chúng tôi đang đưa ra một khoản giảm giá 10% cho tất cả khách hàng mới 2. They discounted the price on the merchandise damaged in shipment Chúng tôi khấu trừ giá của những hàng hóa bị hỏng trong quá trình vận chuyển		
	Efficient (adj) <i>/i'fɪʃnt/</i> doing something well and thoroughly with no waste of time, money, or energy	<ul style="list-style-type: none"> • có hiệu quả, có hiệu suất, có năng suất (cao)
1. The accountant was so efficient in processing the customer receipts that she had the job done before lunch Nhân viên kế toán làm việc hiệu quả trong việc xử lý các hóa đơn khách hàng đến nỗi cô ta đã hoàn tất công việc trước bữa trưa 2. Electronic invoicing has helped us to be efficient Hóa đơn điện tử đã giúp chúng ta trở nên hiệu quả hơn		
	Estimate (n) -(v) <i>/'estɪmət/</i> a statement of how much a piece of work will probably cost	<ul style="list-style-type: none"> • (n) <sự> ước lượng, ước tính • (v) ước lượng
1. We estimated our losses this year at about five thousand dollars Chúng tôi ước tính thua lỗ trong năm nay của chúng tôi là vào khoảng 5 ngàn đô-la 2. In the owner's estimation, the high level of customer satisfaction was an adequate measure of how well the company was doing Theo sự đánh giá của người chủ, mức độ hài lòng cao của khách hàng là thước đo tương xứng với việc công ty đã làm việc tốt như thế nào		
	Impose (v) <i>/im'pəʊz/</i> to introduce a new law, rule, tax, etc.; to order that a rule, punishment, etc. be used	<ul style="list-style-type: none"> • Đánh thuế, ép buộc
1. The company will impose a surcharge for any items returned Công ty sẽ phải chịu một khoản phí tổn với bất kỳ sản phẩm nào bị trả lại 2. We should not impose upon our staff by requiring them to work on weekends Chúng ta không nên ép nhân viên của mình bằng cách yêu cầu họ làm việc cuối tuần		

	Mistake (n) -(v) <i>/mis'teik/</i> an action or an opinion that is not correct	<ul style="list-style-type: none"> • (n) lỗi, sai, nhầm • Phạm sai lầm, hiểu lầm
<ol style="list-style-type: none"> I made a mistake in adding up your bill and we overcharged you twenty dollars Tôi đã nhầm lẫn khi tính tổng hóa đơn của anh và chúng tôi đã tính quá của anh 20 đô-la It was a mistake thinking that my boss would be reasonable when I explained situation to him Có một suy nghĩ sai lầm là sếp tôi đã biết lẽ phải khi tôi giải thích tình cảnh cho ông ta 		
	Order (n) -(v) <i>/'ɔ:də/</i> a request to make or supply goods	<ul style="list-style-type: none"> • (n) đơn đặt hàng • (v) đặt hàng
<ol style="list-style-type: none"> The customer placed an order for ten new chairs Người khách hàng đặt hàng 10 cái ghế mới We were ordered to take inventory immediately, so we could account for the missing items Chúng tôi đã ra lệnh thực hiện việc kiểm kê ngay lập tức, để chúng tôi có thể giải thích được những món hàng bị mất 		
	Promptly (adv) <i>/'promptli/</i> without delay	<ul style="list-style-type: none"> • mau lẹ, nhanh chóng, ngay lập tức
<ol style="list-style-type: none"> We always reply promptly to customers' letters Chúng tôi luôn hồi âm nhanh chóng các lá thư của khách hàng The new sales agent promptly offered a full refund for the damaged goods Người đại diện bán hàng mới đã nhanh chóng đưa ra đề nghị hoàn tiền đầy đủ cho hàng bị hỏng 		
	Rectify (v) <i>/'rektifai/</i> to put right something that is wrong	<ul style="list-style-type: none"> • sửa cho đúng, sửa cho ngay
<ol style="list-style-type: none"> He rectified the problem by giving the customer credit for the unused items that she returned Anh ta đã sửa/ khắc phục vấn đề bằng cách cho người khách hàng lòng tin về những món hàng không quen dùng mà cô ấy đã trả lại Embarrassed at his behavior, he rectified the situation by writing a letter of apology Xấu hổ về thái độ của mình, anh ta đã sửa chữa tình huống bằng cách viết thư tạ lỗi 		

 Terms & Conditions	Terms (n) /tɜ:m/ the conditions that people offer, demand, or accept when they make an agreement, an arrangement, or a contract	<ul style="list-style-type: none"> điều kiện, điều khoản; thời hạn, kỳ hạn, học kỳ, khóa học, phiên tòa
1. The terms of payment were clearly listed at the bottom of the invoice Các điều khoản thanh toán đã được liệt kê rõ ràng ở bên dưới hóa đơn 2. The terms of the agreement required that items be fully paid for before they would be shipped Các điều khoản của hợp đồng đòi hỏi các món hàng phải được trả tiền đủ trước khi chúng được vận chuyển		

verb	noun	adjective	adverb
compile	compilation		
	efficiency	efficient	efficiently
estimate	estimation		
impose	imposition	imposing	
mistaken	mistake	mistaken	
prompt	promptness	prompt	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

What do they need to order?

- (A) Computers.
 (B) Temporary workers.
 (C) Order forms.
 (D) Office supplies.

What does the man ask the woman to do?

- (A) Compile a list.

(B) Clean the supply closet.
 (C) Read the invoice carefully.
 (D) Write a check.

When will the woman place the order?

- (A) Before noon.
 (B) Tonight.
 (C) Tomorrow.
 (D) Tuesday.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

What is the topic of the talk?

- (A) Late payments.
 (B) Billing customers.
 (C) Immediate payment.
 (D) Discounts.

How does immediate payment benefit the company?

- (A) The company doesn't have to use collections agencies.
 (B) The company doesn't have to charge late fees.
 (C) The company gains customers.
 (D) The company doesn't have to send a bill to the customer.

How much do immediate payments save per project?

- (A) 4 percent.
 (B) 14 percent.
 (C) 15 percent.
 (D) 50 percent.

LESSON 19

Part 3

[M] I've compiled a list of office supplies we need to order immediately. The order should go out as soon as possible as these are essential items.

[W] Don't worry. I'll deal with it promptly.

[M] Please check the supply room before you send out the order, just to be sure I didn't make any mistakes. And when you receive the invoice, check it over carefully to make sure all the charges are accurate.

[W] Relax. I'll take care of everything efficiently. I'll check the supply closet today and send the order out first thing tomorrow, and I'll make sure all the charges on the invoice are right.

Part 4

According to the terms of payment, a customer is eligible for a discount only if the entire invoice is paid upon completion of service. Up-front payment is much more efficient because we don't have to bill the customer. Also, as soon as we receive payment, it becomes capital. We estimate that up-front payments save us about fifteen percent for each project. This is a significant amount of money for the company. Therefore, it is greatly to our advantage to encourage up-front payment as much as we possibly can.

Bài 19

Phần 3

[M] Tôi đã tập hợp một danh sách các dụng cụ văn phòng cần thiết để chúng ta có thể đặt hàng ngay. Các đơn đặt hàng này sẽ được chuyển đi càng sớm càng tốt vì đây là những mặt hàng thiết yếu.

[W] Đừng lo. Tôi sẽ giải quyết vấn đề đó ngay.

[M] Hãy kiểm tra phòng vật tư trước khi gửi đơn đặt hàng đi, chỉ để đảm bảo không phạm phải bất kỳ sai lầm nào. Và khi nhận được biên nhận, hãy kiểm tra cẩn thận để đảm bảo tất cả các khoản phí chính xác.

[W] Yên tâm đi (thả lỏng đi). Tôi sẽ lo liệu một cách hiệu quả. Tôi sẽ kiểm tra phòng lưu trữ đồ ngay hôm nay và sẽ gửi đơn đặt hàng ra ngoài trước khi làm bất kỳ công việc nào khác vào ngày mai, và tôi sẽ đảm bảo tất cả các khoản phí trên biên nhận hoàn toàn đúng.

Phần 4

Theo các điều khoản thanh toán, khách hàng sẽ có đủ điều kiện được giảm giá nếu toàn bộ hóa đơn được thanh toán sau khi hoàn thành dịch vụ. Thanh toán trước (khi đặt hàng trả tiền luôn) tốt hơn vì chúng tôi không cần phải làm hóa đơn cho khách hàng. Ngoài ra, ngay sau khi nhận được thanh toán, nó sẽ chuyển thành vốn. Chúng tôi ước tính rằng thanh toán trước sẽ tiết kiệm cho chúng tôi khoảng 15% trong mỗi dự án. Đây là một lượng tiền tương đối lớn đối với công ty. Vì vậy, sẽ có lợi cho chúng ta khi khuyến khích thanh toán trước càng nhiều càng tốt trong khả năng của mình.

Answer key: 4. D 5. C 6. C 7. D 8. D 9

Lesson 20: Inventory - Hàng Hóa / Kiểm Kê Hàng Hóa

	Adjustment (n) <i>/ə'dʒʌstmənt/</i> <p>a small change made to something in order to correct or improve it</p>	<ul style="list-style-type: none"> điều chỉnh, chỉnh lý, sửa lại cho đúng
<ol style="list-style-type: none"> With these adjustments to the numbers of screws and nuts, we are close to having an accurate count Với sự chỉnh sửa này về số lượng đinh vít và đai ốc, chúng ta đã gần có một tổng số đúng An adjustment to the number of damaged items would help us align our figures Sự điều chỉnh số hàng hóa bị hư hỏng sẽ giúp chúng ta sắp xếp số liệu 		
	Automatically (adv) <i>/,ɔ:tə'mætikli/</i> <p>having controls that work without needing a person to operate them</p>	<ul style="list-style-type: none"> 〈một cách〉 tự động
<ol style="list-style-type: none"> The program automatically sends an e-mail response to all messages while she's out of town Chương trình tự động gửi thư hồi đáp đến mọi thư đến khi cô ấy ra khỏi thành phố The door opens automatically Cửa mở một cách tự động 		
	Crucial (adj) <i>/'kru:ʃl/</i> <p>extremely important, because it will affect other things</p>	<ul style="list-style-type: none"> cốt yếu, chủ yếu, có tính quyết định
<ol style="list-style-type: none"> Knowing how many products we have in stock is crucial to our shipping procedures Biết được còn bao nhiêu hàng trong kho là có tính quyết định đối với các thủ tục hàng hải của chúng tôi Inventory is a crucial process and must be taken seriously by all staff Kiểm kê là một quá trình quan trọng và phải được thực hiện nghiêm túc bởi mọi nhân viên 		

	<p>Discrepancy (n) <i>/di'skrepənsi/</i></p> <p>a difference between two or more things that should be the same</p>	<ul style="list-style-type: none"> • «sự» khác nhau, trái ngược nhau; không nhất quán/thống nhất, sai lệch
<ol style="list-style-type: none"> 1. We easily explained the discrepancy between the two counts Chúng tôi giải thích rõ ràng sự khác nhau giữa 2 con số tổng 2. Unless you catch the error immediately, the discrepancy gets entered into the computer and becomes very difficult to correct Nếu không nhận ra được lỗi ngay, sự sai lệch sẽ bị đưa vào máy tính và trở nên rất khó sửa chữa 		
	<p>Disturb (v) <i>/di'stɜ:b/</i></p> <p>to interrupt somebody when they are trying to work</p>	<ul style="list-style-type: none"> • quấy rầy, quấy rối, làm náo động, gây náo loạn, làm ồn, làm phiền
<ol style="list-style-type: none"> 1. Let's see how many products we can count in advance of inventory so we disturb fewer customers Hãy xem có bao nhiêu sản phẩm chúng ta có thể đếm trước khi kiểm kê để cho chúng ta làm phiền khách hàng ít hơn 2. I hope I'm not disturbing you, but I need to ask you to move so I can record the products behind you Tôi hy vọng tôi không làm phiền bạn, nhưng tôi cần phải yêu cầu bạn di chuyển tới chỗ khác để tôi có thể ghi chép các sản phẩm phía sau bạn 		
	<p>Liability (n) <i>/laiə'biləti/</i></p> <p>the state of being legally responsible for something</p>	<ul style="list-style-type: none"> • trách nhiệm, nghĩa vụ pháp lý; nguy cơ, điều gây khó khăn trở ngại
<ol style="list-style-type: none"> 1. The store's insured liability protects against theft and damaged inventory Trách nhiệm bảo hiểm của cửa hàng bảo vệ trước sự trộm cắp và hàng tồn kho bị hư hỏng 2. The slippery steps were a terrible liability for the store Những bậc thềm trơn trượt là điều gây khó khăn trở ngại cho cửa hàng 		

	Reflection (n) <i>/ri'flekʃn/</i> a sign that shows the state or nature of something	<ul style="list-style-type: none"> «sự» phản chiếu, phản xạ, phản ánh, hình ảnh; phê phán, nhận xét
1. She saw her reflection in the mirror <i>Cô ấy nhìn ảnh của mình ở trong gương</i> 2. The reflection in the glass made it hard for her to distinguish how many were on the shelf <i>Ánh phản chiếu trên mặt kính gây khó khăn cho cô ta nhận ra có bao nhiêu sách trên kệ</i>		
	Run (v) <i>/rʌn/</i> to operate or function; to make something do this	<ul style="list-style-type: none"> chạy, vận hành, hoạt động, thực hiện
1. As long as the computer is running, you can keep adding new data <i>Trong khi máy tính đang chạy, bạn có thể thực hiện việc bổ sung thêm dữ liệu mới</i> 2. We'll be running inventory next weekend, so don't make any other plans <i>Chúng ta sẽ thực hiện kiểm kê vào cuối tuần tới, vậy đừng sấp đặt các kế hoạch nào khác</i>		
	Scan (v) <i>/skæn/</i>	<ul style="list-style-type: none"> xem lướt, xem qua
	Subtract (v) <i>/səb'trækt/</i> to take a number or an amount away from another number or amount	<ul style="list-style-type: none"> trừ đi, khấu trừ; loại ra, lấy ra khỏi
1. Once you ring up an item, the computer automatically subtracts it from the inventory log <i>Mỗi khi bạn ghi một khoản vào sổ, máy tính tự động loại bỏ nó khỏi nhật ký hàng tồn</i> 2. Whoever did the inventory forgot to subtract the items that arrived damaged and were never put into the stockroom <i>Bất cứ ai mà làm kiểm kê mà quên trừ đi các sản phẩm bị hỏng khi đem về và không bao giờ được đưa vào kho.</i>		



Tedious (adj)

/'ti:dɪəs/

lasting or taking too long
and not interesting

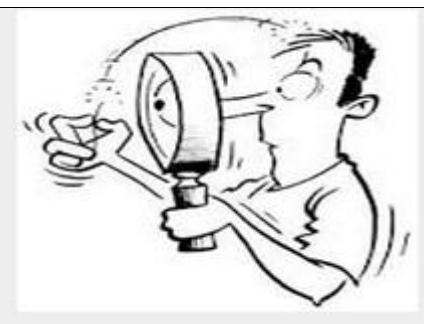
- chán ngắt, tẻ nhạt, nhạt nhẽo, buồn tẻ

1. This may be tedious work but you will be glad the inventory is accurate when you hit the busy holiday sales season

Đây có thể là công việc buồn tẻ nhưng bạn sẽ vui mừng (rằng) việc kiểm kê sẽ chính xác khi bạn rơi vào mùa lễ mua sắm đầy bận rộn

2. Counting merchandise all weekend is the most tedious job I can imagine

Kiểm đếm hàng suốt kỳ nghỉ cuối tuần là một công việc tẻ nhạt nhất tôi có thể hình dung



Verify (v)

/'verifai/

to check that something is true or accurate

- kiểm tra lại, thẩm tra, xác minh

1. I can't verify the accuracy of these numbers, since I was not present for inventory weekend

Tôi không thể kiểm tra độ chính xác của những con số này, bởi vì tôi không có mặt trong cuộc kiểm kê cuối tuần

2. The inventory process verifies that you have accounted for all the items that are supposed to be in the store

Quá trình kiểm kê xác minh rằng bạn đã kê khai tất cả sản phẩm được cho rằng đang nằm trong kho/cửa hàng

verb	noun	adjective	adverb
adjust	adjustment	adjustable	
	automation	automatic	automatically
disturb	disturbance		disturbingly
reflect	reflection/reflector		
scan	scanner	scanned	
subtract	subtraction	subtracted	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best response.

4. What information does the man want to verify?
- (A) The size of the bedspreads.
(B) The number of bedspreads on hand.
(C) The reason for the discrepancy.
(D) The number of bedspreads the customer needs.
5. According to the computer, how many bedspreads are there?
- (A) Three.
(B) Five.
(C) Seven.
(D) Eleven.
-

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What happens every year in January?
- (A) They adjust the file drawers.
(B) They record the audio portion.
(C) They delete unnecessary computer files.
(D) They do a physical count.
8. What is one problem with their work?
- (A) It consumes too much time.
(B) Nobody appreciates it.
(C) The hourly rate is low.
(D) It's boring.
9. How many days does it take to complete the work?
- (A) Two.
(B) Three.
(C) Four.
(D) Eight.

LESSON 20**Part 3**

[M] Even though the computer says we have five of these bedspreads left, I'd like you to go to the stockroom and verify that for me.

[W] If the computer says we have five, why would there be any discrepancy?

[M] Sometimes there are adjustments to the inventory. I don't want to tell this customer that we have a bedspread if we are out of stock.

[W] All right. I'll check the stockroom myself and let you know right away.

Part 4

We verify the computer's count with a physical inventory every year in January. It's a tedious process, but it's crucial to keeping our records straight. Even the physical counting leaves us with some discrepancies, but we feel that it more closely reflects our numbers.

The physical count also puts us two steps closer to figuring out any huge discrepancies. Remember, in the long run any discrepancy is a liability. So, although we have to close everything down and stop running the business for the three days that it takes to complete the inventory, it is well worth the effort that it takes.

Bài 20**Phần 3**

[M] Mặc dù máy tính cho biết chúng ta còn lại năm khăn trải giường loại này, nhưng tôi vẫn muốn bạn xuống nhà kho và xác minh việc đó cho tôi.

[W] Nếu máy tính hiển thị năm, tại sao lại có sự khác biệt khi kiểm tra thực tế?

[M] Đôi khi có những điều chỉnh trong hàng tồn kho. Tôi không muốn nói với khách hàng chúng ta có khăn trải giường trong khi đã hết hàng.

[W] Được rồi. Tôi sẽ tự kiểm tra nhà kho và cho bạn biết ngay.

Phần 4

Chúng tôi xác nhận kết quả kiểm kê trên máy tính bằng kiểm kê thực địa hàng năm vào tháng một. Đó là một quá trình tẻ nhạt, nhưng điều đó rất quan trọng để đảm bảo hồ sơ của chúng tôi trung thực. Cho dù kiểm kê thực địa chúng tôi nhận được kết quả có sự khác biệt nhất định, nhưng chúng tôi thấy rằng nó phản ánh sát sao hơn số liệu của chúng tôi.

Việc kiểm kê thực địa cũng giúp chúng tôi tiến thêm hai bước trong quá trình tìm ra bất kỳ sự khác biệt lớn nào. Hãy nhớ rằng, về lâu dài sự sai biệt nào cũng tiềm ẩn nguy cơ. Vì vậy, mặc dù chúng ta phải đóng cửa và tạm dừng công việc kinh doanh trong ba ngày để hoàn tất việc kiểm kê, nhưng những kết quả đạt được cũng xứng đáng với công sức bỏ ra.

4. B 5. B 6. D 7. D 8.D 9.B

Lesson 21: Banking - Ngân Hàng

	Accept (v) <i>/ək'sept/</i> to say “yes” to an offer, invitation, etc.	<ul style="list-style-type: none"> nhận, chấp nhận, thừa nhận, công nhận
1. The receptionist accepted the package from the courier Người tiếp tân đã nhận kiện hàng từ người đưa thư 2. Without hesitating, she accepted the job of teller Không hề do dự, cô ta đã chấp nhận công việc thủ quỹ		
	Balance (n)-(v) <i>'bæləns/</i> the amount that is left after taking numbers or money away from a total	<ul style="list-style-type: none"> (n) cái cân, cán cân, sự cân bằng; số dư tài khoản (v) quyết toán
1. His healthy bank balance showed a long habit of savings Bản cân đối ngân hàng của anh ta cho thấy một thói quen tiết kiệm đáng kể 2. It took him over an hour to balance his checkbook Mất hơn một tiếng đồng hồ để quyết toán tập chi phiếu cho anh ấy		
	Borrow (v) <i>'bɔrəʊ/</i> to take and use something that belongs to someone else, and return it to them at a later time	<ul style="list-style-type: none"> vay, mượn
1. Do you want to borrow a pen? Anh có muốn mượn một cây viết không? 2. The couple borrowed money from the bank to buy a home Cặp vợ chồng đã mượn tiền ngân hàng để mua một ngôi nhà		
	Cautiously (adv) <i>'kɔ:ʃəslɪ/</i> being careful about what you say or do	<ul style="list-style-type: none"> «một cách» thận trọng, cẩn thận (carefully)
1. The bank manager spoke cautiously when giving out information to people she didn't know Giám đốc ngân hàng nói năng cẩn thận khi phát ra thông tin cho người mà bà không biết 2. Act cautiously when signing contracts and read them thoroughly first Hành động thận trọng khi ký các hợp đồng và trước hết hãy đọc chúng kỹ lưỡng		

	Deduct (v) <i>/di'dʌkt/</i> to take away money, points, etc., from a total amount	<ul style="list-style-type: none"> lấy đi, trừ đi, khấu trừ
<ol style="list-style-type: none"> Before computing his taxes, Christopher remembered to deduct allowable home improvement expenses Trước khi tính toán thuế của mình, Christopher đã nhớ khấu trừ các chi phí sửa sang nhà cửa được phép By deducting the monthly fee from her checking account, Yi was able to make her account balance Do việc khấu trừ tiền thù lao hàng tháng vào tài khoản vãng lai, Yi đã có thể thực hiện cân bằng thu chi tài khoản của mình 		
	Dividend (n) <i>'dividend/</i> an amount of the profits that a company pays to people who own shares in the company	<ul style="list-style-type: none"> tiền lãi cổ phần, tiền được cuộc, cái bị chia, số bị chia (toán)
<ol style="list-style-type: none"> The stockholders were outraged when their quarterly dividends were so small Các cổ đông bị phuơng hại/ tổn thương khi mà cổ tức hàng quý quá thấp The dividend was calculated and distributed to the group Cổ tức được tính toán và phân bổ theo nhóm 		
	down payment (n) an initial partial payment	<ul style="list-style-type: none"> phần tiền trả trước ban đầu
<ol style="list-style-type: none"> By making a large down payment, the couple saved a great deal in mortgage interest Bằng việc trả trước một phần lớn, đôi vợ chồng tiết kiệm được một khoản lãi cầm cố cao Karl was disappointed when the real estate agent told him he needed a larger down payment on the house Karl thất vọng khi nhân viên bất động sản bảo rằng anh ấy cần trả trước một khoản ban đầu lớn hơn cho ngôi nhà 		

	Mortgage (n)-(v) <i>/'mɔ:gɪdʒ/</i> <p>a legal agreement by which a bank or similar organization lends you money to buy a house, etc., and you pay the money back over a particular number of years; the sum of money that you borrow</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự cầm cố, sự thế chấp • (v) cầm cố, thế chấp
1. Hiram mortgaged his home to get extra money to invest in his business Hiram thế chấp nhà mình để nhận một khoản tiền phụ thêm để đầu tư cho công việc		
	Restricted (adj) <i>/rɪ'strɪktɪd/</i> <p>limited or small in size or amount</p>	<ul style="list-style-type: none"> • bị hạn chế, bị giới hạn
1. The number of free withdrawals a customer can make from his or her account each month is restricted to five Số lần rút tiền miễn phí của một khách hàng khỏi tài khoản của mình mỗi tháng được hạn chế là 5 lần 2. Access to the safe deposit box vault is restricted to key holders Việc vào hầm két bạc được giới hạn trong những người giữ chìa khóa		
	Signature (n) <i>/'signətʃə/</i> <p>your name as you usually write it, for example at the end of a letter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • chữ ký, ký hiệu, dấu hiệu
1. Once we have your signature, the contract will be complete Khi mà chúng tôi có được chữ ký của anh, hợp đồng sẽ được hoàn tất 2. The customer's signature was kept on file for identification purposes Chữ ký của khách hàng được lưu trên file nhằm mục đích nhận dạng		
	take out (v) <p>Remove</p>	<ul style="list-style-type: none"> • rút tiền
1. My checking account allows me to take out money at any bank branch without a fee. Tài khoản Séc của tôi cho phép tôi rút tiền tại bất kỳ chi nhánh ngân hàng mà không bị thu phí. 2. They took out the chairs in the bank lobby so now there is no place to sit. Họ lấy đi những chiếc ghế trong sảnh ngân hàng nên bây giờ không có chỗ để ngồi		

	Transaction (n) <i>/træn'zækʃn/</i> a piece of business that is done between people, especially an act of buying or selling	<ul style="list-style-type: none"> sự giao dịch, công việc kinh doanh
1. Banking transaction will appear on your monthly statement <i>Giao dịch ngân hàng sẽ xuất hiện trong thông báo tài khoản ngân hàng mỗi tháng</i> 2. The most common transactions can be made from your personal computer <i>Hầu hết giao dịch thông thường có thể thực hiện từ máy tính cá nhân của bạn</i>		

verb	noun	adjective	adverb
accept	acceptance	acceptable	
caution		cautious	cautiously
deduct	deductible/deduction		
restrict	restriction	restricted	
sign	sign/signature		
transact	transaction		



Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What does the man want to do?

- (A) Open a bank account.
- (B) Get a new driver's license.
- (C) Put his signature on file.
- (D) Cash a check,

6 ,

When will the man's check clear?

- (A) In seven days.
- (B) In eight days.
- (C) In ten days.
- (D) In eleven days.

5. According to the woman, what is required?

- (A) A photo ID.
- (B) An order form.
- (C) A large deposit.
- (D) A signed check.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is this talk for?

- (A) People who are looking for a job.
- (B) People who want to borrow money.
- (C) People who work in a bank.
- (D) People who want to open a bank account.

9. What is a requirement?

- (A) A new job.
- (B) An important address.
- (C) Money in the bank.
- (D) An accountant.

8. How big a down payment is required?

- (A) 10 percent.
- (B) 3 percent.
- (C) 1 percent.
- (D) 4 percent

LESSON 21**Part 3**

[W] Since you have an account with this bank, all we require in order to cash your check is a photo ID. Your driver's license would do.

[M] I've lost my driver's license, but my signature is on file. Is that enough?

[W] I'm sorry, but we have to be cautious. We can only accept a photo ID for transactions like this. You could, however, deposit the check in your account. It would take just seven business days to clear, then the funds would be available to you.

[M] All right, then, I'll do that. Then I'll go downtown and get a new driver's license.

Part 4

To qualify for a mortgage, you have to be able to make a down payment of ten percent. You also have to show that you have been at your current job for at least one year and at your current address for three or more years. It's also a good idea to have some extra money in a savings account. Your account balance should be equivalent to about three months of your normal take-home salary. All these things assure the lender that you will be able to make your monthly mortgage payments.

Bài 21**Phần 3**

[W] Khi bạn đã có tài khoản ngân hàng này, để lĩnh chi phiếu bạn cần có một giấy chứng minh nhân dân có hình. Hoặc bằng láy xe cũng được chấp nhận.

[M] Tôi bị mất giấy phép láy xe, nhưng chữ ký của tôi có trên hồ sơ. Thẻ có được không?

[W] Tôi xin lỗi, nhưng chúng tôi phải thận trọng. Chúng tôi chỉ chấp nhận giấy chứng minh nhân dân có hình trong những giao dịch như thẻ này. Tuy nhiên, bạn có thể gửi chi phiếu trong tài khoản của bạn. Chỉ mất bảy ngày làm việc sẽ thanh toán được, sau đó bạn có thể rút tiền.

[M] Được rồi, tôi sẽ làm như thế. Sau đó tôi sẽ vào thành phố và xin lại giấy phép láy xe mới.

Phần 4

Để hội đủ điều kiện thẻ chấp, bạn phải có khả năng đặt cọc mươi phần trăm. Bạn cũng phải chứng minh bạn hiện đang làm công việc gì đó ít nhất một năm và cư trú tại địa chỉ hiện tại trong ba năm hoặc lâu hơn. Trong tài khoản tiết kiệm của bạn có tiền dư càng tốt. Số dư tài khoản của bạn nên bằng khoảng ba tháng lương thực nhận danh nghĩa. Tất cả những điều kiện này nhằm đảm bảo với người cho vay rằng bạn có thể thanh toán được tiền thẻ chấp hàng tháng.

Answer key: 4. D 5. A 6. A 7. D 8. A 9. C

Lesson 22: Accounting - Kế Toán

	Accounting (n) <i>/ə'kauntɪŋ/</i> the process or work of keeping financial accounts	<ul style="list-style-type: none"> công việc kế toán; sự thanh toán, tính toán
1. Good accounting is needed in all businesses Việc tính toán tốt là cần thiết cho mọi công việc làm ăn 2. Accounting for expenses is time-consuming Công việc tính toán cho các khoản chi tiêu là tốn nhiều thời gian		
	Accumulate (v) <i>/ə'kjュー:mjɔleɪt/</i> to gradually get more and more of something over a period of time	<ul style="list-style-type: none"> tích lũy, tích góp, gom góp
1. They have accumulated more than enough information Họ đã tích lũy nhiều hơn mức thông tin đủ dùng 2. The bills started to accumulate after the secretary quit Những hóa đơn bắt đầu được gom góp lại sau khi người thư ký đi khỏi		
	Asset (n) <i>/'æsɛt/</i> a person or thing that is valuable or useful to someone or something	<ul style="list-style-type: none"> tài sản, của cải
1. The company's asset are worth millions of dollars Tài sản của công ty trị giá hàng triệu đô-la 2. A sophisticated accounting system is an asset to a company Hệ thống kế toán tinh vi là một vốn quý với một công ty		

	<p>Audit (n) -(v) /'ɔ:dɪt/ an official examination of business and financial records to see that they are true and correct</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự kiểm tra sổ sách, sự kiểm toán • (v) kiểm toán
<ol style="list-style-type: none"> 1. No one looks forward to an audit by the government Chẳng ai mong muốn việc kiểm của chính phủ 2. The independent accountants audited the company's books Những kế toán viên độc lập đã kiểm soát sổ sách kế toán của công ty 		
	<p>Budget (n)- (v) /'bʌdʒɪt/ the money that is available to a person or an organization and a plan of how it will be spent over a period of time</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) ngân sách, ngân quỹ • (v) lên ngân sách
<ol style="list-style-type: none"> 1. The department head was pleased that she received a 10 percent increase in her budget Thủ trưởng bộ phận hài lòng rằng bà đã nhận được một khoản tăng 10% về ngân sách 2. The company will have to budget more money for this department next year Công ty sẽ phải lên ngân sách nhiều tiền hơn cho bộ phận này vào năm sau 		
	<p>build up (v) to increase over time</p>	<ul style="list-style-type: none"> • tăng cường, gom lại, tích lại, xây dựng dần dần lên, (trở thành) lớn hơn, nhiều hơn •
<ol style="list-style-type: none"> 1. The firm has built up a solid reputation for itself Công ty phải dần dần/ từ từ xây dựng danh tiếng vững chắc cho chính mình 2. Be careful, your inventory of parts is building up Hãy cẩn thận, hàng tồn kho trong các bộ phận của anh đang dần dần nhiều hơn 		

	Client (n) <i>/'klaɪənt/</i> a customer	<ul style="list-style-type: none"> khách, khách hàng
<ol style="list-style-type: none"> We must provide excellent services for our clients, otherwise we will lose them to our competition Chúng ta phải cung cấp các dịch vụ xuất sắc cho khách hàng của mình, bằng không chúng ta sẽ để mất họ vào tay đối thủ Maintaining close contact with clients keeps the account managers aware of changing needs Việc duy trì tiếp xúc gần gũi với khách hàng giữ cho trưởng phòng khách hàng nhận biết được sự thay đổi của nhu cầu 		
	Debt (n) <i>/det/</i> a sum of money that someone owes	<ul style="list-style-type: none"> nợ, món nợ
<ol style="list-style-type: none"> The company has been very careful and is slowly digging itself out of debt Công ty đã rất là cẩn thận và chầm chậm tự moi mình ra khỏi đống nợ The banks are worried about your increasing debt Các ngân hàng lo lắng về khoản nợ đang gia tăng của anh 	outstanding	<ul style="list-style-type: none"> còn tồn tại, chưa giải quyết xong, chưa trả nợ

	Profitably (adv) <i>/'prɒfɪtəbli/</i> that makes or is likely to make money	<ul style="list-style-type: none"> có lợi, có ích, sinh lãi, sinh lợi
<ol style="list-style-type: none"> The company used its accountant's advice profitably Công ty sử dụng lời khuyên của nhân viên kế toán của mình một cách có lợi We invested in the stock market profitable Công ty đã đầu tư sinh lợi vào thị trường chứng khoán 		
	Reconcile (n) <i>'rekənsail/</i> to find an acceptable way of dealing with two or more ideas, needs, etc. that seem to be opposed to each other	<ul style="list-style-type: none"> Đối chiếu, hòa giải, giảng hòa; chỉnh lý, điều hòa, làm cho phù hợp/nhất trí
<ol style="list-style-type: none"> The client uses his bank statements to reconcile his accounts Khách hàng dùng các thông báo tài khoản ngân hàng để đối chiếu tài khoản của ông ta The accountant found the error when she reconcile the account Nhân viên kế toán tìm ra lỗi khi cô ấy đối chiếu tài khoản 		
	Turnover (n) the total amount of goods or services sold by a company during a particular period of time	<ul style="list-style-type: none"> doanh số, doanh thu
<ol style="list-style-type: none"> We have to add another production shift to keep up with the high turnover rate Chúng tôi phải thêm một ca sản xuất để theo kịp với tỷ lệ doanh thu cao. The overseas branch has much lower employee turnover than does domestic operations. Các chi nhánh ở nước ngoài có doanh thu thấp hơn nhiều so với các hoạt động trong nước. 		

verb	noun	adjective
accumulate	accumulation	accumulated
	accountant/accounting/account	
audit	audit/auditor	
budget	budget	budgetary
build up	buildup	
profit	profit	profitable

Part 3 Conversations

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

- 4.What time does the woman expect to return to the office?
(A) By 1:00.
~~(B) By 2:00.~~
(C) By 4:00.
(D) By 5:00.
- 5.What is the client's problem?
(A) He doesn't understand his accountant.
(B) He won't be in his office today.
- (C) He has a lot of debt.
(D) He doesn't have a savings account.
- 6.What does the woman plan to do with the client today?
(A) Show him a new budget.
(B) Give him a present.
(C) Ask him for more work.
(D) Make a business deal with him.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

- 7.What is the topic of this talk?
(A) How to start an accounting firm.
(B) How to avoid client turnover.
(C) How to have a profitable accounting firm.
(D) How to get clients.
- 8.How can an accounting firm make more money?
(A) By charging higher fees.
(B) By getting recommendations from their clients.
(C) By hiring new accountants.
~~(D) By making a new list of clients.~~
- 9.According to the speaker, what is a firm's most valuable asset?
(A) The staff.
- (B) Money.
(C) Office space.
(D) Equipment.

LESSON 22	BÀI 22
Part 3	Phần 3
[W] I have a one o'clock appointment with a client today. I should be back at the office before five.	[W] Tôi có cuộc hẹn lúc một giờ với khách hàng hôm nay. Tôi sẽ quay lại văn phòng trước năm giờ.
[M] Is this the client you are trying to save from all his debt?	[M] Đây có phải là khách hàng bạn đang muốn giúp anh ấy thoát khỏi tất cả các khoản nợ.
[W] That's the one I How he accumulated so much debt, I'll never understand. I've worked out a budget for him for the coming year and plan to present it to him this afternoon.	[W] Đó chính là người mà tôi không hiểu tại sao anh ấy lại tích lũy quá nhiều nợ, tôi sẽ không bao giờ hiểu được. Tôi đã tính toán ngân sách cho anh ta vào năm tới và sẽ trình bày với anh ấy vào chiều nay.
[M] Good luck! I know you've put a good deal of work into that, and I hope your client finds it acceptable	[M] Chúc may mắn ! Tôi biết bạn đã tốn nhiều công sức cho việc đó và tôi hi vọng khách hàng của bạn sẽ chấp nhận.
Part 4	Phần 4
The most important factor in making your accounting firm profitable is to build up a solid list of clients. You want your clients to continue bringing their accounting business to you year after year and to avoid the problem of client turnover. Also, keep in mind that charging higher fees does not mean that you will make more money. If your clients feel that your fees are fair, they will recommend your services to their friends and colleagues. Finally, never forget what your most valuable asset is. It's easy to spend money on office equipment and rental fees for your space, but these are not the things that attract clients. It is important to make sure you have a team of excellent accountants on your staff. A qualified staff is the most valuable asset any accounting firm can have.	Yếu tố quan trọng nhất giúp công ty kiếm toán của bạn có lợi nhuận là tạo dựng một danh sách khách hàng đáng tin cậy. Bạn muốn khách hàng của bạn tiếp tục đưa công việc kế toán của họ cho bạn xử lý từ năm này sang năm khác và tránh vấn đề chuyển khách hàng. Ngoài ra, hãy nhớ rằng việc thu phí cao hơn không có nghĩa là bạn sẽ kiếm được nhiều tiền. Nếu khách hàng cảm thấy chi phí hợp lý, họ sẽ giới thiệu dịch vụ của bạn cho bạn bè và đồng nghiệp. Cuối cùng, bạn phải ý thức được đâu là tài sản quý giá nhất của bạn. Thật dễ để chi tiền mua thêm các trang thiết bị văn phòng và thuê văn phòng, nhưng đó không phải là những yếu tố thu hút khách hàng. Điều quan trọng là bạn phải chắc chắn có một đội ngũ kế toán xuất sắc trong hàng ngũ nhân viên của mình. Một nhân viên có năng lực chính là tài sản quý giá nhất của bất kỳ công ty kế toán nào.

Answer key: 4. D 5. C 6. A 7. C 8. B 9.A

Lesson 23: Investments - Sự Đầu Tư

	Aggressively (adv) <i>/ə'gresivli/</i> acting with force and determination in order to succeed	<ul style="list-style-type: none"> hung hăng, hùng hổ; tháo vát, xông xáo
1. Some people are risk takers and prefer to invest aggressively Một số người là người (thích) nhận mạo hiểm và thích đầu tư xông xáo 2. His ideas were not well received because he spoke so aggressively Ý kiến của anh ta không được đón nhận nhiều vì anh ta nói quá hùng hổ		
	Attitude (n) <i>/'ætitju:d/</i> the way that you think and feel about somebody/something	<ul style="list-style-type: none"> quan điểm, thái độ (với ai hoặc cái gì); tư thế, điệu bộ, dáng dấp
1. The new fund manager's attitude changed quickly after the first big downturn in the market Quan điểm của người giám đốc mới của quỹ đã thay đổi nhanh chóng sau sự giảm sút đầu tiên trên thị trường 2. Each investor should assess his or her own attitude toward investment Mỗi nhà đầu tư nên tự đánh giá quan điểm của chính mình về việc đầu tư		
	Commit (v) <i>/kə'mit/</i> to promise sincerely that you will definitely do something	<ul style="list-style-type: none"> gửi, giao, giao phó, ủy nhiệm, ủy thác; hứa, cam kết
1. It is a good idea to commit a certain percentage of your income to investments Ý tưởng tốt là đem một vài % nào đó thu nhập của bạn để đầu tư 2. The stockbroker committed herself to finding the best investments for each client Người môi giới chứng khoán tự hứa với cô ta rằng sẽ tìm ra sự đầu tư tốt nhất cho mỗi khách hàng		
	Conservative (adj) <i>/kən'sɜ:vətɪv/</i> opposed to great or sudden social change; showing that you prefer traditional styles and values	<ul style="list-style-type: none"> bảo thủ, dè dặt, thận trọng
1. Her conservative strategy paid off over the years Chiến lược thận trọng của cô ta đã đem lại kết quả tốt trong suốt những năm qua 2. Generally, older people should be more conservative in their investing than younger people Nói chung, người lớn tuổi sẽ thận trọng trong việc đầu tư của mình hơn là người trẻ tuổi		

	Fund (n) -(v) <i>/fʌnd/</i> an amount of money that has been saved or has been made available for a particular purpose	<ul style="list-style-type: none"> nguồn tiền, quỹ dự trữ; kho (v) tài trợ, cấp tiền cho
<ol style="list-style-type: none"> He will have access to his trust fund when he is 21 years old Anh ta sẽ được đụng đến tài sản được ủy thác (trust fund) của mình khi 21 tuổi The company will fund the trip to the conference Công ty sẽ tài trợ cho chuyến đi đến tham dự hội nghị 		
	Invest (v) <i>/in'vest/</i> to buy property, shares in a company, etc. in the hope of making a profit	<ul style="list-style-type: none"> đầu tư
<ol style="list-style-type: none"> The chief financial officer invested in the stock at a very good time Giám đốc tài chính (CFO) đã đầu tư vào chứng khoán ở một thời điểm rất tốt Don't invest all of your time in just one project Đừng đầu tư tất cả thời gian của bạn vào chỉ một dự án 		
	long-term (adj) <i>/'lɒŋtə:m/</i> involving long time period	<ul style="list-style-type: none"> dài hạn, dài ngày, lâu dài (Trái nghĩa: short-term)
<ol style="list-style-type: none"> The CEO's long-term goal was to increase the return on investment Mục tiêu dài hạn của giám đốc điều hành (CEO) là gia tăng tiền lãi thu về từ việc đầu tư Over the long-term, unemployment is expected to remain steady Trong suốt dài hạn, nạn thất nghiệp được hy vọng là vẫn duy trì ổn định 		
	Portfolio (n) <i>/pɔ:t'fəʊliəʊ/</i> the range of products or services offered by a particular company or organization	<ul style="list-style-type: none"> danh mục đầu tư, danh sách vốn đầu tư (của 1 cty, ngân hàng...)
<ol style="list-style-type: none"> Investors are advised to have diverse portfolios Nhà đầu tư được khuyên nên có nhiều danh mục đầu tư khác nhau The investor's portfolio consisted of blue chip company stocks and government bonds Danh mục đầu tư của nhà đầu tư bao gồm cổ phần các công ty blue chip và trái phiếu cổ phiếu 		

	pull out (n) –(v) to withdraw, to stop	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự rút lui • (v)rút ra, rút khỏi, thôi không tham gia
1. Her advisor suggested that she pull out her investments in the troubled country Cố vấn của bà ta đề nghị rằng bà nên rút đầu tư khỏi quốc gia đang bắc ồn 2. The pull out of the bank has left the company without financing Sự rút lui của ngân hàng đã để mặc cho công ty không còn tài chính		
	Resource (n) <i>/ri'sɔ:s/</i> a supply of something that a country, an organization, or a person has and can use, especially to increase their wealth	<ul style="list-style-type: none"> • tài nguyên, tài sản
1. If you don't invest in petroleum resources now, you will find that the stock prices will get away from you Nếu anh không đầu tư vào nguồn tài nguyên dầu mỏ bây giờ, anh sẽ thấy rằng giá trị cổ phiếu sẽ rời bỏ anh mà đi 2. The company's most valuable resource was its staff Nguồn tài nguyên đáng giá nhất của công ty là đội ngũ nhân viên		
	Return (n) <i>/ri'tɜ:n/</i> a mount of profit that you get from something	<ul style="list-style-type: none"> • tiền lãi, tiền lời
1. The 44 percent return on the new stock was far more than the stockbroker had anticipated Tiền lãi 44% cho cổ phiếu mới đã vượt xa với những gì mà người môi giới CK dự đoán 2. Some investors are satisfied with a 15 percent return, while others want to see a much larger return Một số nhà đầu tư hài lòng với một khoản lãi 15%, trong khi những người khác thì muốn thấy mức lãi nhiều hơn		

	Wisely (adv) <i>/'waizli/</i> able to make sensible decisions and give good advice because of the experience	<ul style="list-style-type: none"> khôn ngoan, tùng trại, thông thái, uyên bác
<ol style="list-style-type: none"> If you invest wisely, you will be able to retire early Nếu anh đầu tư thông minh, anh sẽ có thể về hưu sớm Mary wisely followed her stockbroker's advice and took her money out of some bad investments Mary khôn ngoan làm theo lời khuyên của người môi giới chứng khoán và rút tiền ra khỏi một số phi vụ đầu tư xấu 		

verb	noun	adjective	adverb
commit	commitment	noncommittal	
	aggression	aggressive	aggressively
conserve		conservative	conservatively
invest	investment/investor		
return	returns	returnable	
	wisdom	wise	wisely

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

- 4.What does the man recommend?
 (A) Investing mainly in natural resources.
 (B) Investing in various industries.
 (C) Investing aggressively.
 (D) Investing in the basket industry.

- 5.How much money has the man made through his investments?
 (A) One million dollars.
 (B) Two million dollars.

- (C) Five million dollars.
 (D) Ten million dollars.

- 6.What will the woman do?
 (A) Take her money out of the stock market.
 (B) Hire an investment advisor.
 (C) Start a marketing business.
 (D) Follow the man's investment strategy.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

- 7.What is this talk about?
 (A) How to invest in the stock market.
 (B) How to choose a good college.
 (C) How to choose investments.
 (D) How to save money for college.

- (D) Every two or three years.

- 8.When should parents start saving money for college?
 (A) Two or three years from now.
 (B) When their children are small.
 (C) After they have had two or three children.
 (D) When their children are in high school.
 9.How often should parents put money in the stock market?
 (A) Every month.
 (B) Every two or three months.
 (C) Every year.

LESSON 23**Part 3**

[M] In order to minimize risk, investors should maintain a diverse portfolio by putting their money in various industry investments.

[W] You mean we should invest in natural resources as well as in manufacturing industries?

[M] Perhaps. Unless you are very aggressive, you don't want to put all your eggs in one basket. In fact, I have made close to a million dollars in the past ten years by following the strategy of maintaining a diverse portfolio.

[W] That's quite impressive. You know, I was thinking of pulling all my money out of the stock market, but now I think I'll stay in and follow your advice.

Part 4

Have you thought about how you will fund your children's college education? Don't wait until they are in high school. The time to begin saving is when your children are still small. A good way to start is by investing some of your income in the stock market. You will get a good return on your money there. The best strategy is to commit a certain amount of your monthly income to your stock investments. Even after just two or three years, you should start to see your investment grow. By the time your children are ready for college, you'll be ready to pay for it.

Bài 23**Phần 3**

[M] Để giảm thiểu rủi ro, nhà đầu tư cần phải duy trì một danh mục đầu tư đa dạng bằng cách đầu tư vốn vào nhiều ngành khác nhau.

[W] Ý bạn là chúng ta nên đầu tư vào các ngành khai thác tài nguyên thiên nhiên cũng như các ngành sản xuất?

[M] Có lẽ vậy. Trừ khi bạn là nhà đầu tư năng động, nếu không bạn sẽ không đặt tất cả các quả trứng vào một rổ (tức là bạn hãy chia nguy cơ ra nhiều nơi chứ đừng gom hết vào một chỗ). Trong thực tế, tôi đã chi gần một triệu đô la trong mười năm qua để theo đuổi chiến lược duy trì danh mục đầu tư đa dạng.

[W] Việc đó khá ấn tượng. Bạn biết đây, tôi đã nghĩ đến việc rút tất cả tiền của tôi ra khỏi thị trường chứng khoán, nhưng lúc này tôi nghĩ không nên làm thế và nên theo lời khuyên của bạn.

Phần 4

Bạn có nghĩ về cách thức hỗ trợ tài chính cho con cái mình khi bọn nhỏ học đại học chưa? Đừng chờ đến khi chúng học trung học. Thời điểm bắt đầu tiết kiệm là lúc con bạn còn nhỏ. Cách tốt nhất để bắt đầu là trích ra một số tiền từ nguồn thu nhập và đầu tư vào thị trường chứng khoáng. Bạn sẽ có lợi nhuận tương đối tốt khi đầu tư tiền vào đó. Chiến lược tốt nhất là dùng một lượng tiền nhất định trong thu nhập hàng tháng để đầu tư chứng khoáng. Thậm chí chỉ sau hai hoặc ba năm, bạn sẽ thấy vốn đầu tư của bạn tăng trưởng. Vào lúc các con của bạn vào học đại học, bạn đã có sẵn tiền để thanh toán các khoản chi phí.

Answer key: 4. B 5. A 6. D 7. D 8. B 9.A

Lesson 24: Taxes - Thuế

	Calculation (n) <i>/,kælkju'leɪʃn/</i> the act or process of using numbers to find out an amount	<ul style="list-style-type: none"> • <sự/kết quả> tính, tính toán; <sự> dự tính, trù liệu
<ol style="list-style-type: none"> 1. It took my accountant some time to complete the calculations on my income tax Kế toán của tôi mất một ít thời gian để tính xong thuế thu nhập cho tôi 2. According to my calculations, I'll owe less money on my income taxes this year Theo tính toán của tôi, tôi sẽ chịu tiền thuế thu nhập ít hơn trong năm nay 		
	Deadline (n) <i>/'dedlайн/</i> a point in time by which something must be done	<ul style="list-style-type: none"> • thời hạn chót
<ol style="list-style-type: none"> 1. The deadline for paying this years's taxes is just two weeks away Hạn chót cho việc nộp thuế cho năm nay chỉ còn cách 2 tuần 2. My best work is done with strict deadlines Công việc tốt nhất của tôi đã hoàn thành vừa đúng thời hạn chót 		
	File (v) <i>/faɪl/</i> to present something so that it can be officially recorded and dealt with	<ul style="list-style-type: none"> • sắp xếp, sắp đặt • Đệ trình, đưa ra, nộp
<ol style="list-style-type: none"> 1. If you file your taxes late, you will have to pay a fine. Nếu bạn nộp thuế trễ, bạn sẽ phải trả tiền phạt. 2. If you believe the tax preparer gave you incorrect information, you should file a complaint with her boss. Nếu bạn tin rằng các nhân viên khai thuế cho bạn các thông tin không chính xác, bạn nên nộp đơn khiếu nại cho ông chủ của cô ta. 		
	fill out (v) to complete	<ul style="list-style-type: none"> • hoàn tất, hoàn thành; điền vào (cho đầy đủ)
<ol style="list-style-type: none"> 1. I usually ask someone to help me fill out my tax form Tôi thường đề nghị ai đó giúp tôi điền vào các biểu mẫu thuế cho tôi 2. Don't forget to sign the tax form after you have filled it out Đừng quên ký tên vào biểu mẫu thuế sau khi bạn đã điền xong vào nó 		

	give up (v) to quit, to stop	<ul style="list-style-type: none"> bỎ, từ bỏ, thôi; tạm dừng; đầu hàng
<ol style="list-style-type: none"> Bruce gave up trying to prepare his tax return himself and now hires an accountant to do it Bruce đã thôi cố gắng tự chuẩn bị bản khai báo thuế của mình và bây giờ đã thuê một kế toán để làm việc này Ms. Gomez is so optimistic that she never gives up Cô Gomez lạc quan đến nỗi chưa bao giờ bỏ cuộc 		
	Joint (adj) <i>/dʒɔɪnt/</i>	<ul style="list-style-type: none"> chung, cùng
<ol style="list-style-type: none"> We opened a joint bank account five years ago Chúng tôi đã mở một tài khoản ngân hàng chung từ 5 năm trước The couple no longer files joints tax returns Cặp vợ chồng không còn nộp bản khai báo thuế chung nữa 		
	Owe (v) <i>/əʊ/</i> return money that you have borrowed	<ul style="list-style-type: none"> nợ, mắc nợ; mang ơn, hàm ơn, chịu ơn
<ol style="list-style-type: none"> People are often surprised to discover that they owe more money in income taxes at the end of the year Mọi người thường ngạc nhiên phát hiện ra rằng họ phải chịu nhiều tiền thuế thu nhập hơn vào dịp cuối năm As the business grew, the owner paid back loans and owed less money Vì kinh doanh tăng trưởng, người chủ đã hoàn trả các khoản vay và chỉ còn nợ ít hơn 		
	Penalty (n) <i>/'penlti/</i> a punishment for breaking a law, rule, or contract	<ul style="list-style-type: none"> khoản tiền phạt
<ol style="list-style-type: none"> Anyone who pays less than they should in taxes will face a penalty. Bất cứ ai trả tiền ít hơn, họ sẽ phải đối mặt với một hình phạt. 		

	preparation <i>/,prepə'reiʃn/</i> the act or process of getting ready for something or making something ready	<ul style="list-style-type: none"> • <sự> chuẩn bị, sửa soạn
1. Income tax preparation can take a long time Việc chuẩn bị thuế thu nhập có thể tốn một thời gian dài 2. It is important to do some preparation on your own before hiring an accountant to work on your tax form Điều quan trọng là anh nên tự chuẩn bị trước, sau đó hãy nhờ một kế toán viên giải quyết đơn nộp thuế của anh		
	Refund (n) –(v) <i>/'ri:fʌnd/</i> a sum of money that is paid back to you, especially because you paid too much or because you returned goods to a store	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự trả lại tiền; • (v) trả lại, hoàn lại tiền
1. With the tax refund, we bought two plane tickets Với việc hoàn thuế, chúng tôi đã mua hai vé máy bay 2. The government will refund any money that you overpaid Chính phủ sẽ hoàn lại tiền mà bạn đã nộp thừa		
	Spouse (n) <i>/spaʊs/</i>	<ul style="list-style-type: none"> • vợ hoặc chồng
1. You can claim your spouse as a dependent on your tax return if he or she doesn't earn an income Bạn có thể khai báo vợ/chồng bạn là người phụ thuộc vào bản khai báo thuế nếu như cô ấy/anh ấy không kiếm được thu nhập nào 2. My spouse prepares the tax return for both of us Vợ/chồng tôi chuẩn bị bản khai báo thuế cho cả hai chúng tôi		

	Withhold (v) <i>/wið'heʊld/</i> to refuse to give something to someone	<ul style="list-style-type: none"> cố nín, cố nhặt, kìm lại, giữ lại; ngăn cản, cản trở giấu, giấu giếm
1. My employer withholds money from each paycheck to apply toward my income taxes <i>Người chủ của tôi giữ lại tiền từ lương để đưa vào thuế thu nhập của tôi</i> 2. Do not withhold any information from your accountant or he will not be able to prepare your tax form correctly <i>Đừng giấu diếm bất kỳ thông tin nào với người kế toán của bạn kẻo không anh ta không thể chuẩn bị biểu mẫu thuế cho bạn chính xác được</i>		

verb	noun	adjective	adverb
calculate	calculation/calculator		
file	file		
		joint	jointly
penalize	penalty	penal	
prepare	preparation	preparatory	
refund	refund	refundable	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. Who usually prepares the man's taxes?

- (A) The man.
- (B) His wife.
- (C) The man and his wife together.
- (D) An accountant.

5. When did the man file his taxes last year?

- (A) One month before the deadline.
- (B) Two months before the deadline.

(C) One month after the deadline.

(D) Two months after the deadline.

6. What is the penalty for missing the deadline?

- (A) 1 percent.
- (B) 2 percent.
- (C) 9 percent.
- (D) 10 percent.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is the speaker?

- (A) A tax preparer.
- (B) A government tax agent.
- (C) A tax filer.
- (D) An employer.

8. When can the refund check be expected?

- (A) In eighteen weeks.
- (B) Before six weeks.
- (C) In four weeks.
- (D) In ten weeks at the latest.

9.

What does the speaker offer to do?

- (A) Calculate the amount to withhold from the paycheck.
- (B) Make an arrangement with the employer.
- (C) Show the listener a fee schedule.
- (D) Send in the tax payment.

LESSON 24**Part 3**

[M] I'm no good with numbers, so my spouse usually files our taxes. She does all the calculations and fills out the forms.

[W] You're lucky, then. I usually have to pay an accountant to prepare my taxes, and even then I sometimes miss the deadline.

[M] I did that once. Last year was the one time I filed our taxes, but I did it two months after the deadline and had to pay a huge penalty.

[W] Yes, the penalty, is ten percent of what you owe, isn't it? I guess that's why your spouse is the one who usually files your taxes.

Part 4

You will be getting a refund check of four hundred sixty dollars, and you can expect to receive it in eight to ten weeks. While I know that it's nice to get a refund check, I always tell my clients that it's better for your finances to avoid overpaying taxes in the first place, if you'd like, I can do some calculations which will show exactly how much you should ask your employer to withhold from your check in the future, and I'd only charge a small fee for this service

Bài 24**Phần 3**

[M] Tôi không giỏi về các con số, vì vậy vợ tôi thường khai thuế cho cả hai. Cô ấy tính toán mọi thứ và điền vào mẫu đơn.

[W] Thέ thì bạn thật may mắn. Tôi thường phải ngỏ lời để thuê một nhân viên kế toán làm việc đó, và đôi khi tôi lại bị trễ hạn.

[M] Tôi đã làm công việc đó một lần. Năm rồi là lần đầu tiên tôi khai thuế cho cả hai vợ chồng, nhưng tôi làm việc đó sau thời hạn cuối hai tháng và tôi phải nộp một khoản tiền phạt lớn.

[W] Vâng, tiền phạt, mười phần trăm số tiền bạn nợ đúng không? Tôi đoán đó là lí do mà vợ bạn thường là người khai thuế.

Phần 4

Bạn sẽ nhận được hóa đơn hoàn lại trị giá bốn trăm sáu mươi đô la, và bạn sẽ nhận được hóa đơn này trong khoảng thời gian từ tám đến mười tuần. Mặc dù tôi biết việc nhận được hóa đơn hoàn lại là tốt nhưng tôi luôn luôn bảo với khách hàng của tôi rằng sẽ tốt hơn cho tài chính của bạn nếu tránh được việc phải trả thuế quá cao ngay từ đầu, nếu bạn muốn, tôi có thể tính toán số tiền cần thiết mà bạn cần yêu cầu người chủ giữ lại từ séc trong tương lai, và tôi chỉ tính một khoản phí nhỏ cho dịch vụ này.

Answer key: 4. B 5. D 6. D 7. A 8. D 9.A

Lesson 25: Financial Statements - Bản Báo Cáo Tài Chính

	Desire (n) -(v) <i>/di'zaiə/</i> a strong wish to have or do something	<ul style="list-style-type: none"> • (n) Sự thèm muôn, sự khao khát, sự ao ước • (v) Thèm muôn, khao khát, ao ước
1. We desire to have our own home <i>Chúng tôi ao ước có ngôi nhà riêng</i> 2. He desires to retire when he becomes forty <i>Anh ta ao ước về hưu khi anh ta được 40 tuổi</i>		
	Detail (n) -(v) <i>/'di:teil/</i> to give a list of facts or all the available information	<ul style="list-style-type: none"> • (n) chi tiết, tỉ mỉ • (v): Trình bày tỉ mỉ, trình bày chi tiết
1. The office manager detailed each step of the inventory process at the staff meeting <i>Quản lý văn phòng trình bày chi tiết từng bước của quá trình kiểm kê tại cuộc họp nhân viên</i> 2. Fabio created a financial statement that detailed every expected expenditure for the next quarter <i>Fabio tạo ra một bản báo cáo tài chính cái mà đã trình bày chi tiết mọi phí tổn cho quý sau</i>		
	Forecast (n)-(v) <i>'fɔ:ca:st/</i> a statement about what will happen in the future, based on information that is available now	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự dự báo trước; • (v) dự báo
1. The financial forecast indicates a deficit in the next quarter <i>Dự báo tài chính cho thấy một khoản thâm hụt vào quý tới</i> 2. Analysts forecast a strong economic outlook <i>Các nhà phân tích dự báo một viễn cảnh kinh tế sung sức</i>		

	<p>Level (n) /'levl/ the amount of something that exists in a particular situation at a particular time</p>	<ul style="list-style-type: none"> mức, cấp, cấp bậc, trình độ
<ol style="list-style-type: none"> We have never had an accountant work at such a sophisticated level before Trước đây chúng tôi không bao giờ có một nhân viên kế toán làm với trình độ tinh vi đến thế The meeting was only open to staff at the assistant director level or higher Cuộc họp chỉ mở ngỏ với nhân viên có cấp bậc trợ lý giám đốc hoặc cao hơn 		
	<p>Overall (adj) /'əʊvərəʊ:l/ general</p>	<ul style="list-style-type: none"> toàn bộ, toàn thể, tất cả; nói chung
<ol style="list-style-type: none"> The company's overall expectations were out of proportion Tất cả dự tính của công ty là quá lớn Overall, our costs are running true to prediction Nói chung, chi phí của chúng ta đang vận hành đúng như dự kiến 		
	<p>Perspective (n) /pə'spektiv/ a way of thinking about something</p>	<ul style="list-style-type: none"> viễn cảnh, triển vọng
<ol style="list-style-type: none"> The budget statement will give the manager some perspective on where the costs of running the business are to be found Bản báo cáo ngân sách sẽ cho người trưởng phòng một vài triển vọng về việc tìm ra chi phí vận hành công việc ở chỗ nào Joseph's accountant gave him some perspective as well as some data on how much he could expect to earn in his first year in business Người kế toán của Joseph đã nêu ra cho anh ta một vài triển vọng cùng với số liệu về việc anh ta có thể hy vọng kiếm được bao nhiêu tiền trong năm kinh doanh đầu tiên 		

	<p>Project (n)-(v) /'prɒdʒekt/ to plan an activity, a project etc, for a time in the future</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kế hoạch, đồ án, dự án • (v): Đặt kế hoạch, làm đề án
<ol style="list-style-type: none"> 1. We need to project our earnings and expenses in order to plan next year's budget Chúng tôi cần lập kế hoạch kiếm tiền và chi tiêu của mình nhằm trù tính ngân sách sang năm 2. The director projects that the company will need to hire ten new employees this year Người giám đốc lập kế hoạch rằng công ty sẽ cần phải thuê 10 nhân viên mới trong năm nay 		
	<p>Realistic (adj) /,riə'listɪk/ accepting in a sensible way what it is actually possible to do or achieve in a particular situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hiện thực, thực tế
<ol style="list-style-type: none"> 1. Stefano found that an accurate accounting gave him a realistic idea of his business's financial direction Stefano thấy rằng công việc kế toán chính xác đã cho anh một ý niệm thực tế về việc quản trị tài chính trong công việc của mình 2. Realistic expectations are important when you review your financial statements Những dự tính thực tế là quan trọng khi bạn xem xét báo cáo tài chính của mình 		
	<p>Target (n)-(v) /'ta:gɪt/ to try to have an effect on a particular group of people</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) mục tiêu, mục đích (goal) • (v) đặt mục tiêu
<ol style="list-style-type: none"> 1. We targeted March as the deadline for completing the financial statement Chúng tôi đặt ra mục tiêu tháng Ba là hạn chót để hoàn tất báo cáo tài chính 2. Most managers target desired income as the primary criterion for success Hầu hết các nhà quản lý đưa ra mục tiêu doanh thu mong muốn làm mục tiêu để thành công 		

	<p>Translation (n) <i>/træns'leɪʃn/</i></p> <p>the process of changing something that is written or spoken into another language</p>	<ul style="list-style-type: none"> bản dịch, bài dịch; sự dịch, chuyển sang, giải thích, truyền đạt
<ol style="list-style-type: none"> The translation of the statement from Japanese into English was very helpful Bản dịch báo cáo từ tiếng Nhật sang tiếng Anh là rất có ích The accountant was able to provide a translation of the economic terms used in the meeting Người kế toán có thể cung cấp 1 bản giải thích các thuật ngữ kinh tế dùng trong cuộc họp 		
	<p>Typically (adv) <i>'tipikəli:/</i></p> <p>used to say that something usually happens in the way that you are stating</p>	<ul style="list-style-type: none"> tiêu biểu, điển hình; thường, thông thường
<ol style="list-style-type: none"> Office expenses typically include such things as salaries, rent, and office supplies Các chi phí văn phòng điển hình bao gồm những thứ như là: tiền lương, tiền thuê và đồ dùng dự trữ văn phòng The director typically dominates the staff meetings Người giám đốc thường chi phối cuộc họp nhân viên 		
	<p>Yield (n)-(v) <i>/ji:ld/</i></p> <p>the total amount of crops, profits</p>	<ul style="list-style-type: none"> (n) sản lượng, lợi tức, lợi nhuận (v) sinh lợi, mang lại lợi nhuận, mang lại lợi tức
<ol style="list-style-type: none"> Henry's budget gave him the desired yield: a better indication of his expected profit Ngân sách của Henry cho anh lợi tức mong muốn: con số tốt hơn về tiền lãi dự tính The company's investment yielded high returns Việc đầu tư của công ty đã mang lại lợi nhuận cao 		

verb	noun	adjective	adverb
desire	desire	desirable	
detail	detail	detailed	
project	project/projection		
realize	reality	realistic	
translate	translation	translatable	
	type	typical	typically

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

- 4.What is the woman doing?
 (A) Developing a project report.
 (B) Preparing a financial statement.
 (C) Making a weather forecast.
 (D) Writing an expense report.
- 5.When does she want to have this finished?
 (A) By noon.
 (B) Before 8:00.

- (C) By the end of the week.
 (D) Before the end of the year.
- 6.What does the man offer to do?
 (A) Write a check.
 (B) Sign a statement.
 (C) Solve her financial problems.
 (D) Correct her calculations.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

- 7.Who is this talk directed at?
 (A) Large companies.
 (B) Financial advisors.
 (C) Small business owners.
 (D) Finance companies.
- 8.When does a business typically become profitable?
 (A) During the first five years.
 (B) During the first year.
 (C) After five years.
 (D) After two years.
- 9.According to the speaker, what is the first step to take when starting a small business?

- (A) Get an office with a key.
 (B) Write a financial statement.
 (C) Raise start-up funds.
 (D) Hire a project manager.

LESSON 25**Part 3**

[W] I'm developing a projected financial statement for my business. I'll use it to see what kind of profits I can expect to yield this year.

[M] That's great. It'll also help you forecast periods where you might have financial problems.

[W] Yes. I'm sure it will be worth the effort for several reasons. I hope to have it finished soon—by the end of this week, in fact.

[M] I'm sure you'll have no problem with that. If you like, I can look over the details when it's finished and check your calculations and make any necessary corrections.

Part 4

Many small businesses fail because of poor financial advice. Remember, a small business is no different from a large company in that financial planning is the key to success. Therefore, creating a projected financial statement is the first and most important step one should take when starting up a small business. It is realistic to expect your small business to become profitable during its first five years, but typically not during the first year. With this in mind, you can set reasonable targets and project expenses for the first year or two of your business. This will help you know what funds you need to raise in order to get and keep your business going.

Bài 25**Phần 3**

[W] Tôi đang phát triển một báo cáo tài chính dự kiến cho công ty tôi. Tôi sẽ sử dụng nó để xem xét những loại lợi nhuận nào có thể đạt được trong năm nay.

[M] Tuyệt vời. Nó cũng giúp bạn dự đoán được những khoảng thời gian có thể phát sinh các vấn đề tài chính.

[W] Vâng. Tôi chắc chắn đó là việc đáng làm vì một số lý do. Tôi hi vọng sẽ sớm hoàn thành kế hoạch đó vào cuối tuần này.

[M] Tôi chắc chắn bạn sẽ dễ dàng đạt được mục tiêu đó. Nếu bạn muốn, tôi có thể xem qua các chi tiết khi bản báo cáo đã hoàn thành, kiểm tra tính toán của bạn và thực hiện bất kỳ sửa chữa cần thiết nào.

Phần 4

Nhiều doanh nghiệp nhỏ gặp thất bại vì những lời khuyên tài chính tồi. Hãy nhớ rằng doanh nghiệp nhỏ cũng giống như doanh nghiệp lớn ở chỗ lập kế hoạch tài chính là yếu tố then chốt để thành công. Vì vậy, việc xây dựng báo cáo tài chính dự kiến là bước đầu tiên và quan trọng nhất mà chúng ta cần thực hiện khi bắt đầu lập một doanh nghiệp nhỏ. Thông thường chúng ta có thể hi vọng doanh nghiệp nhỏ có lợi nhuận trong năm đầu tiên, nhưng thường không phải năm đầu tiên. Khi đã nắm được điều này, bạn có thể xây dựng các mục tiêu hợp lý và chi phí dự án cho một hoặc hai năm đầu của doanh nghiệp. Điều này giúp bạn biết khai thác nguồn tiền để khởi đầu và duy trì hoạt động kinh doanh.

Answer key: 4. B 5. C 6. D 7. A 8. C 9.B

Lesson 26: Property & Departments - Bất Động Sản & Căn Hộ

	Adjacent (adj) <i>/ə'dʒeisnt/</i> next to or near something	<ul style="list-style-type: none"> ké bên, liền kè, sát cạnh
1. My office is adjacent to the receptionist area on the third floor Văn phòng của tôi ở bên cạnh khu vực tiếp tân ở tầng ba 2. The office manager found it very efficient to have the copier adjacent to the mail room Người quản lý văn phòng thấy rằng rất là hiệu quả khi đặt máy photocopy ở bên cạnh phòng chuyển nhận thư		
	Collaboration (n) <i>/kə'læbə'reiʃn/</i> the act of working with another person or group of people to create or produce something	<ul style="list-style-type: none"> sự cộng tác, hợp tác
1. The manager had never seen such effective collaboration between two groups Người trưởng phòng chưa từng thấy sự cộng tác hiệu quả đến vậy giữa 2 nhóm 2. We believe that it was our collaboration that enabled us to achieve such favorable results Chúng ta tin rằng sự hợp tác của chúng ta cho phép chúng ta đạt được những kết quả có lợi.		
	Concentrate (v) <i>/'kɒnsentrɪteɪt/</i> to give all your attention to something and not think about anything else	<ul style="list-style-type: none"> tập trung (to focus)
1. In his quiet, corner office, the manager could finally concentrate and finish his work Ở văn phòng yên lặng và kín đáo của mình, người trưởng phòng cuối cùng đã có thể tập trung và hoàn thành công việc của mình 2. We should concentrate our efforts on the last quarter of the year Chúng ta nên tập trung nỗ lực của mình vào quý cuối cùng của năm		

	<p>Conducive (adj) <i>/kən'dju:vis/</i></p> <p>making it easy, possible, or likely for something to happen</p>	<ul style="list-style-type: none"> có ích, có lợi
<ol style="list-style-type: none"> The new office arrangement is much more conducive to work than the dark, depressing space the company had before Sắp xếp văn phòng làm việc mới mang lại nhiều lợi ích hơn chỗ tối tăm, chán nản mà công ty đã từng sắp xếp trước đó. Arranging chairs so that participants can see each other easily is conducive to open communication. Sắp xếp ghế để học viên có thể nhìn thấy nhau một cách dễ dàng để thuận lợi giao tiếp mở. 	<p>Disruption (n) <i>/dis'rʌpʃn/</i></p> <p>to make it difficult for something to continue in the normal way</p>	<ul style="list-style-type: none"> «sự» đập gãy, phá vỡ; «sự/tình trạng» rối loạn, gián đoạn
<ol style="list-style-type: none"> If there are no disruptions, the office renovations will be finished this week Nếu không có gián đoạn, việc làm mới văn phòng sẽ hoàn thành trong tuần này The strike caused a disruption in production at the factory Cuộc đình công đã gây ra một sự gián đoạn sản xuất ở nhà máy 	<p>Hamper (v) <i>/'hæmpə/</i></p> <p>to prevent someone from easily doing or achieving something</p>	<ul style="list-style-type: none"> làm vướng, gây vướng; cản trở, gây trở ngại
<ol style="list-style-type: none"> When the weight of the freezing rain broke the telephone lines, the telemarketers' jobs were seriously hampered Khi sức nặng của những cơn mưa tuyết làm đứt các đường dây điện thoại, công việc của những người tiếp thị qua điện thoại đã bị cản trở nghiêm trọng The lack of supplies hampered our ability to finish on schedule Việc thiếu đồ dự trữ đã gây trở ngại cho khả năng hoàn thành đúng thời gian của chúng tôi 		

	Inconsiderately (adv) <i>/,ɪŋkən'sidərətli/</i> not giving enough thought to other people's feeling or needs	<ul style="list-style-type: none"> thiếu thận trọng, thiếu suy nghĩ, khinh suất, sơ suất;
1. The manager inconsiderately scheduled the meeting for late Friday afternoon <i>Người giám đốc sơ suất đã lên lịch họp vào cuối buổi chiều thứ Sáu</i> 2. Mr. Peterson inconsiderately disrupted the meeting by asking a lot of irrelevant questions <i>Ông Peterson thô bạo làm nát vụn cuộc họp bằng cách hỏi rất nhiều câu không liên quan</i>		
	Lobby (n) <i>/'ləbi/</i> a large area inside the entrance of a public building where people can meet and wait	<ul style="list-style-type: none"> hành lang, sảnh chờ, vận động hành lang
1. The salesperson waited in the busy lobby for the buyer to see him <i>Người bán hàng đã chờ trong hành lang đông đúc để cho người mua hàng nhìn thấy anh ta</i> 2. The reception area was moved from the lobby of the building to the third floor <i>Khu vực tiếp tân đã được chuyển từ hành lang của tòa nhà lên tầng ba</i>		
	move up (v) tiến lên, thăng tiến (to advance, to improve position)	<ul style="list-style-type: none"> to advance, improve position
1. As the employee moved up the corporate ladder, she never forgot where she started <i>Trong khi người nhân viên thăng tiến trên nấc thang công ty, cô vẫn không bao giờ quên nơi mà cô xuất phát</i> 2. In order to move up in the company, employees had to demonstrate their loyalty <i>Nhằm để thăng tiến trong công ty, các nhân viên phải biểu lộ lòng trung thành của họ</i>		

	open to (adj) • tiếp thu, tiếp nhận • dễ bị, hay bị
1. What I valued most in my previous supervisor was that she was always open to ideas and suggestions Điều mà tôi đánh giá cao nhất ở người giám sát trước đây của mình là cô ấy luôn sẵn sàng tiếp nhận các ý kiến và đề nghị 2. Since the junior executive was still on probation, he was open to much scrutiny and criticism Bởi vì người nhân viên điều hành cấp thấp vẫn còn trong thời gian tập sự, anh hay bị săm soi và chỉ trích	
	Opt (v) <i>/ɒpt/</i> to choose, to decide on • chọn, chọn lựa; quyết định
1. The operations manager opted for the less expensive office design Trưởng phòng tác nghiệp đã chọn bản thiết kế văn phòng ít tốn kém 2. If Mary opts to join that department, you will be working together Nếu Mary quyết định tham gia bộ phận đó, các bạn sẽ được làm việc với nhau	
	Scrutiny (n) <i>/'skru:təni/</i> careful and thorough examination • sự nhìn chăm chú; xem xét/kiểm tra kỹ lưỡng, nghiên cứu cẩn thận
1. After a great deal of scrutiny, the manager decided that the employee's work had improved considerably Sau khi đã xem xét kỹ lưỡng thật nhiều, người trưởng phòng quyết định rằng công việc của nhân viên đã được cải thiện đáng kể 2. Jim left his old job because he found it difficult to work under the close scrutiny of his boss Jim đã rời bỏ công việc cũ vì anh thấy khó làm việc dưới sự săm soi kỹ lưỡng của sếp	

verb	noun	adjective	adverb
collaborate	collaboration	collaborative	
concentrate	concentration	concentrated	
disrupt	disruption	disruptive	
	inconsiderateness	inconsiderate	inconsiderately
opt	option	optional	
scrutinize	scrutiny	inscrutable	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer:

4. What does the man think of the current lobby?
 (A) People conduct a lot of conversations there.
 (B) It's quite pleasant.
 (C) More people should use it.
 (D) It's not a good place for conversations.
5. What might be disruptive to the business?
 (A) Loud conversations in the lobby.
 (B) Remodeling work.
 (C) The need to scrutinize plans.
 (D) A heavy workload.
6. When will the new lobby be finished?
 (A) This afternoon.
 (B) In two weeks.
 (C) Next month.
 (D) In four months.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer:

- 7.What is this talk about?
 (A) How to encourage collaboration.
 (B) How to increase productivity.
 (C) How to concentrate.
 (D) How to design an office.
- (C) To increase concentration.
 (D) To have a more attractive design.
- 8.What is the problem with a large, open office?
 (A) It isn't conducive to collaboration.
 (B) It doesn't include options.
 (C) Work is easily disrupted.
 (D) It isn't adjacent to a lobby.
- 9.Why is it important to have a large work room?
 (A) To allow staff members to work together.
 (B) To maintain a high level of activity.

LESSON 26**Part 3**

[M] I hear the remodeling of the office lobby will start soon. I hope the new lobby ends up more conducive to conversation than our current lobby is.

[W] I've spent a lot of time scrutinizing the plans for the new lobby, and i'm quite pleased. I think it will be everything you hope for.

[MJ] Good. And I hope the remodeling work doesn't take too long. I am afraid it will be disruptive to our business.

[W] It shouldn't take more than a few weeks, it will be finished by the middle of next month.

Part 4

The design of an office can contribute a great deal to employee productivity. It is important to plan your office space so that it is conducive to collaboration, yet at the same time allows staff members to concentrate on their work. Many companies opt for a design that includes several smaller offices adjacent to a lobby rather than one large one, as they find the level of activity in an open office is often disruptive to work. At the same time, it is also important to include at least one larger work room so that staff members can work collaboratively. Such spaces would be used for meetings, team work on projects, and the like.

Bài 26**Phần 3**

[M] Tôi nghe nói công việc tu sửa phần tiền sảnh văn phòng sẽ sớm triển khai. Tôi hi vọng tiền sảnh mới sẽ tạo điều kiện thuận lợi hơn cho các cuộc chuyện trò so với tiền sảnh hiện tại.

[W] Tôi đã dành nhiều thời gian để nghiên cứu cẩn thận tiền sảnh mới, và tôi khá hài lòng. Tôi nghĩ nó sẽ đáp ứng mọi kì vọng của bạn.

[M] Tốt. Và tôi hi vọng thời gian tu sửa sẽ không quá lâu. Tôi đang lo nó sẽ làm gián đoạn công việc kinh doanh của công ty.

[W] Việc này không kéo dài quá một vài tuần, có lẽ sẽ hoàn thành vào giữa tháng tới.

Phần 4

Việc thiết kế văn phòng có thể đóng góp nhiều vào năng suất lao động. Điều quan trọng là chúng ta phải quy hoạch không gian văn phòng tạo điều kiện thuận lợi cho hợp tác, nhưng đồng thời cũng cho phép các nhân viên tập trung vào công việc của họ. Nhiều công ty lựa chọn thiết kế bao gồm nhiều văn phòng nhỏ bên cạnh tiền sảnh thay vì một văn phòng lớn, vì họ nhận thấy mức độ hoạt động trong một văn phòng mở có thể ảnh hưởng tiêu cực đến công việc. Đồng thời, chúng ta cũng cần phải đưa vào ít nhất một phòng làm việc lớn để các nhân viên có thể trao đổi công việc. Những không gian như thế được sử dụng để họp, làm việc nhóm trên các dự án, và v.v...

Answer key: 4. D 5. B 6. C 7. D 8. C 9.A

Lesson 27: Board Meeting & Committees - Hợp Hội Đồng Ban Quản Trị & Ủy Ban

	adhere to (v) <i>/æd'hiə/</i> to follow, to pay attention to	<ul style="list-style-type: none"> tuân thủ, tôn trọng triệt để, trung thành/gắn bó với; tham gia, gia nhập
<ol style="list-style-type: none"> 1. The chairman never adhered to his own rules Vị chủ tịch chẳng bao giờ tuân thủ những quy tắc của riêng ông ta 2. The best committee members are those who adhere to the time limits and speak only when they have something important to add Những ủy viên tốt nhất là những người tôn trọng giới hạn thời gian và chỉ nói khi họ có điều gì đó quan trọng cần nói thêm 		
	Agenda (n) <i>/ə'dʒendə/</i> a list of items to be discussed at a meeting	<ul style="list-style-type: none"> nhật ký công tác, chương trình nghị sự
<ol style="list-style-type: none"> 1. The board was able to cover fifteen items on the agenda Ủy ban có thể gộp 15 khoản mục vào chương trình nghị sự 2. The agenda was sent out three weeks ago so that everyone could prepare for the meeting Chương trình nghị sự đã được phân phát 3 tuần trước để cho mọi người có thể chuẩn bị cho cuộc họp 		
	Bring up (v) to introduce a topic	<ul style="list-style-type: none"> Nêu, đề cập tới cái gì, nhắc tới : Đưa ra
<ol style="list-style-type: none"> 1. Just as the meeting was about to finish, the manager brought up a controversial issue. Khi cuộc họp vừa mới kết thúc, các nhà quản lý đưa ra một vấn đề gây tranh cãi. 2. No one brought up the resignation of the director Không ai nhắc tới/ đề cập tới sự từ chức của giám đốc 		

	Conclude (v) <i>/kən'klu:d/</i> to decide or believe something as a result of what you have heard or seen	<ul style="list-style-type: none"> chấm dứt, kết thúc, bế mạc; kết luận, quyết định
1. The committee members concluded the meeting early so that they could finish their budgets Các ủy viên kết thúc cuộc họp sớm để họ có thể hoàn tất ngân sách của mình		
2. After long discussions, the board has concluded that the project has to be canceled Sau những cuộc tranh luận dài, ủy ban đã kết luận rằng dự án phải bị hủy bỏ		
	go ahead (n) –(v) to proceed with	<ul style="list-style-type: none"> (n) cho phép (v) tiếp tục, tiếp đi;
1. Five of the six members felt that they should go ahead with the plan Năm trên sáu thành viên thấy rằng họ nên tiếp tục với bản kế hoạch		
2. The manager was just waiting for the go ahead from her boss before mailing the report Người trưởng phòng đang chờ sự cho phép từ sếp của cô ta trước khi gửi báo cáo		
	Goal (n) <i>/gəʊl/</i> purpose	<ul style="list-style-type: none"> mục đích, mục tiêu; khung thành, cầu môn; bàn thắng, điểm
1. Employees are expected to analyze and evaluate their annual goals Các nhân viên được yêu cầu phân tích và đánh giá các mục tiêu hàng năm của họ		
2. The director had to report to the committee that his department would not reach its goal of 35 percent growth Người giám đốc đã phải báo cáo cho ủy ban rằng bộ phận của ông không đạt được mục tiêu của mình về sự tăng trưởng 35%		

	Lengthy (adj) <i>/'leŋθi/</i> very long, and often too long, in time or size	<ul style="list-style-type: none"> lâu, dài, dài dòng
<ol style="list-style-type: none"> After lengthy discussions, the chairperson was reelected for another term Sau những cuộc tranh luận dài, vị chủ tịch đã được bầu lại một nhiệm kỳ nữa The report was so lengthy that members had to take it home and read it over the weekend Báo cáo dài dòng đến nỗi các thành viên phải đem nó về nhà và đọc nó suốt dịp cuối tuần 		
STATES OF MATTER 	Matter (n) <i>/'mætə/</i> a subject or situation that you must consider or deal with	<ul style="list-style-type: none"> nội dung, sự kiện, chủ đề, vấn đề, việc, chuyện
<ol style="list-style-type: none"> If there are no other matters to discuss, we will conclude the meeting Nếu không có vấn đề nào khác để thảo luận, chúng ta sẽ kết thúc cuộc họp This is not the place to bring up personal matters Đây không phải là nơi để đưa ra các vấn đề cá nhân 		
	Periodically (adv) <i>,piəri'ɒdikli/</i> happening fairly often and regularly	<ul style="list-style-type: none"> định kỳ, thường kỳ, chu kỳ
<ol style="list-style-type: none"> The group tried to meet periodically Nhóm đã cố gắng gặp gỡ định kỳ Periodically, new members were nominated to the committee Theo định kỳ, các thành viên mới sẽ được bổ nhiệm vào ủy ban 		
	Priority (n) <i>/pri'ɔrəti/</i> something that you think is more important than other things and should be dealt with first	<ul style="list-style-type: none"> quyền/sự ưu tiên, được xét trước
<ol style="list-style-type: none"> Since the remaining issues were not a priority, the group decided to move them to the next week's agenda Vì những vấn đề còn tồn tại không phải là một ưu tiên, nhóm đã quyết định dời chúng vào chương trình nghị sự tuần tới The manager was ineffective because she was unable to set priorities Người trưởng phòng không có hiệu quả vì cô ta không thể xác lập được sự ưu tiên 		

	progress <i>/'prəʊgres/ (n)</i> <i>/ /prə'gres/ (v)</i> the process of improving or developing	<ul style="list-style-type: none"> • (n) <sự> tiến tới, tiến bộ, phát triển; • (v) tiến tới, tiến triển
<ol style="list-style-type: none"> 1. The executive committee asked each group to present a report showing their progress for the year Ủy ban chấp hành yêu cầu mỗi nhóm trình 1 báo cáo cho thấy sự tiến bộ của họ trong năm 2. Progress is being made on the annual report; we expected to see a finished product by next week Sự tiến triển được thể hiện trên báo cáo thường niên; chúng ta hy vọng sẽ thấy một sản phẩm hoàn chỉnh vào tuần tới 		
	Waste (n)-(v) <i>/weɪst/</i> to use more of something than is necessary or useful	<ul style="list-style-type: none"> • (n) không có giá trị, sự lãng phí; đồ bỏ đi • (v) lãng phí
<ol style="list-style-type: none"> 1. Without a leader, the group members wasted time and energy trying to organize themselves Thiếu một người lãnh đạo, các thành viên nhóm đã lãng phí thời gian và công sức để cố gắng tự tổ chức 2. The meeting wasn't a waste of time, but the members had hoped to accomplish more than they did Cuộc họp không lãng phí thời gian, nhưng các thành viên đã hy vọng rằng thực hiện được nhiều hơn là họ đã làm được 		

verb	noun	adjective	adverb
adhere	adherence		
conclude	conclusion	conclusive	
lengthen	length	lengthy	
	period	periodic	periodically
prioritize	priority	prior	
progress	progression	progressive	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What do the speakers say about the meeting? 6. What will the speakers do the next time there is a meeting?
(A) They had a good time.
(B) A lot was accomplished.
(C) Important matters were discussed.
(D) It was too long.

5. How long did the meeting last?
(A) Two hours.
(B) Three hours.
(C) Four hours.
(D) Nine hours.

- (A) Look at the agenda.
(B) Accomplish more things.
(C) Avoid attending it.
(D) Plan it better.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What is this talk about?
(A) How to have a better staff meeting.
(B) How to make speeches.
(C) How to write an agenda.
(D) How to develop guidelines.

8. What are the listeners asked to do?
(A) Make long speeches.
(B) Discuss personal matters.
(C) Bring something to the meeting.
(D) Follow the agenda.

9. What will happen at 4:30?

- (A) The meeting will end.
(B) Goals will be discussed.
(C) Guidelines will be presented.
(D) A new item will be introduced.

LESSON 27**Part 3**

[M] That meeting was such a waste of time.

[W] You're right. It was too lengthy, and we didn't accomplish anything.

[M] We were in there for three hours, and no one even brought up the most important matters on the agenda. Next time there's one of these meetings, remind me not to attend it.

[W] I'm with you. I don't plan to go to another one of these meetings, either.

Part 4

In order to keep everyone from feeling that this meeting is a waste of time, I've developed the following guidelines. Please adhere to them. One: Please discuss only the items on the agenda. This is not the time to bring up irrelevant or personal matters. Two: Please do not make unnecessarily lengthy speeches. Make your point as quickly and clearly as possible. Three: My goal is to conclude this meeting by four thirty. We will be able to do this if we all follow the guidelines. Thank you for your cooperation.

Bài 27**Phần 3**

[M] Cuộc họp đó tốn quá nhiều thời gian.

[W] Đúng rồi. Thời gian họp quá lâu, và chúng ta không thu được kết quả gì.

[M] Chúng ta đã ngồi đó trong ba giờ, và không ai đưa ra những vấn đề quan trọng nhất trong chương trình nghị sự. Lần tới nếu có một cuộc họp như thế này, nhớ nhắc tôi đừng tham gia.

[W] Tôi cũng thế. Tôi cũng sẽ không tham dự một buổi họp khác kiểu như thế này.

Phần 4

Để mọi người không cảm thấy buổi họp này lãng phí thời gian, tôi đã xây dựng những hướng dẫn sau đây. Hãy tuân thủ chúng. Thứ nhất: Chỉ thảo luận những vấn đề trong chương trình nghị sự. Đây không phải là lúc trình bày những vấn đề không liên quan hoặc những vấn đề cá nhân. Thứ hai: Không phát biểu quá dài dòng không cần thiết. Hãy đi vào vấn đề chính một cách nhanh chóng và rõ ràng hết mức có thể. Thứ ba: Mục tiêu của chúng ta là tổng kết cuộc họp vào lúc bốn giờ ba mươi. Chúng ta có thể làm được điều này nếu làm theo hướng dẫn. Cảm ơn sự hợp tác của các bạn.

Answer key: 4. D 5. B 6. C 7. A 8. D 9. A

Lesson 28: Quality Control - Ban Quản Lý Chất Lượng

	brand (n) <i>/brænd/</i> a type of product made by a particular company	(n): Nhãn (hàng hóa); thương hiệu
1. Consumers often buy highly advertised brands of athletic shoes. Người tiêu dùng thường mua các nhãn hiệu giày thể thao được quảng cáo rầm rộ. 2. All brands of aspirin are the same. Tất cả các nhãn hiệu của aspirin là như nhau.		
	conform (v) <i>/kən'fɔ:m/</i> to behave and think in the same way as most other people in a group or society	(v): Thích ứng với, tuân thủ
1. The quality control manager insisted that every product that left the plant conform to the company's rigorous standards. Trưởng bộ phận quản lý chất lượng khẳng định rằng tất cả sản phẩm khi rời khỏi nhà máy đều tuân thủ theo các tiêu chuẩn khắt khe của công ty. 2. Our safety standards conform to those established by the government. Các tiêu chuẩn an toàn của chúng tôi đều tuân thủ theo các quy tắc do chính phủ lập ra.		
	Defect (n) <i>/dɪ'fekt/</i> a fault in something	<ul style="list-style-type: none"> • (n): Nhuộm điểm, khuyết điểm
1. Because of a defect in stitching, the entire suit was thrown out. Vì một khuyết điểm trong may ráp mà cả bộ quần áo phải vứt đi 2. One way to sell a product with a defect is by labeling it as such and reducing the price. Một cách để bán một sản phẩm khiếm khuyết là gắn nhãn nó và giảm giá bán.		

	enhance (v) <i>/in'ha:ns/</i> to increase or further improve the good quality, value, or status of someone or something	(v): Nâng cao,, đề cao
--	--	------------------------

1. The reason behind quality control is to enhance the company's reputation for superior products.

Lý do đằng sau sự kiểm soát chất lượng là để nâng cao uy tín của công ty đối với sản phẩm cao cấp

2. A stylish color enhances the appeal of a car.

Chọn màu sắc hợp thời trang giúp tăng tính hấp dẫn của một chiếc xe hơi.

	garment (n) <i>'ga:mənt/</i> a piece of clothing	(n): Quần áo
--	---	--------------

1. Every garment must be carefully inspected for defects before it is shipped.

Mỗi bộ quần áo phải được kiểm tra xem có bị lỗi không một cách kỹ lượng trước khi được giao bán.

2. The garment workers are accountable for production mistakes.

Các công nhân may phải chịu trách nhiệm về những lỗi sản xuất.

	inspect (v) <i>/in'spekt/</i> to look closely at something or someone, especially to check that everything is as it should be	<ul style="list-style-type: none"> • (v): Xem xét kỹ, kiểm tra
--	--	---

1. A quality control agent who does not inspect every product carefully can ruin his company's reputation.

Một đại lý kiểm soát chất lượng mà không kiểm tra từng sản phẩm một cách cẩn thận có thể hủy hoại danh tiếng của công ty.

2. Children's car seats are thoroughly inspected and tested for safety before being put on the market.

Ghế ngồi xe hơi cho trẻ em được kiểm tra kỹ lưỡng và kiểm tra an toàn trước khi được đưa ra thị trường.

Perceptive Creations <i>'Great value web design, graphic design and hosting packages for all your business needs'</i>	Perceptive (adj) <i>/pə'septiv/</i> having or showing the ability to see or understand things quickly, especially things that are not obvious	(adj): Có khả năng nhận biết, nhận thức
---	--	---

1. Dora always hires good workers because she is very perceptive about people's abilities.

Dora luôn luôn thuê được những công nhân tốt vì cô ấy nhận thức được khả năng của con người.

2. It takes a perceptive person to be a good manager.

Để trở thành một quản lý giỏi, bạn cần phải là một người tinh tường

	Repel (v) <i>/ri'pel/</i> to drive, push, or keep something away	(v): Đẩy đi xa, chống lại, chống
1. Umbrellas that do not repel water should never be passed through quality control. Những chiếc ô nào không ngăn được/chống nước (tức là không cho nước thấm qua) không bao giờ thông qua quản lý chất lượng cả. 2. Faulty products repel repeat customers. Những sản phẩm bị lỗi khiến khách hàng không bao giờ quay trở lại.		
	take back (v) to return something	(v): Lấy lại, mang về, đem về
1. Good quality control significantly limits the number of products taken back for a refund. Quản lý chất lượng tốt làm hạn chế đáng kể số lượng sản phẩm bị trả lại để hoàn tiền.		
	throw out (v) to dispose of	(v): Loại bỏ
1. It is cheaper to throw out shoddy products than to lose customers. Vứt các sản phẩm kém chất lượng sẽ ít tốn kém hơn là mất khách hàng 2. The factory decided to throw out hundreds of lightbulbs that might have been damaged, rather than lose customers. Nhà máy quyết định ném hàng trăm bóng đèn bị hỏng hơn là phải mất khách hàng.		
	uniformly (adv) <i>/ju:nɪ'fɔ:mət/</i> the same in all parts and at all times	(adv): Giống nhau, đồng bộ; kiên định
1. The products are checked to make sure they are uniformly packaged before they leave the factory. Các sản phẩm được kiểm tra để chắc chắn rằng chúng được thông nhất đóng gói trước khi họ rời khỏi nhà máy 2. The food at chain restaurants is uniformly prepared so that customers will always find the same quality at each restaurant.. Các món ăn tại chuỗi nhà hàng được chuẩn bị thông nhất để các khách hàng sẽ luôn luôn tìm thấy cùng một chất lượng tại mỗi nhà hàng.		

	wrinkle (n) <i>/'rɪŋkl/</i> a line or small fold in your skin, especially on your face, that forms as you get older	(n): Nếp nhăn
--	--	---------------

1. A wrinkle in the finish can be repaired more economically before a sale than after.
 Sửa một vết nhăn trong sản phẩm ở giai đoạn hoàn thành sẽ tiết kiệm hơn khi được sửa sau đó.

verb	noun	adjective	uniformly
defect	defect	defective	
inspect	inspection/inspector		
perceive	perception	perceptive	
repel	repellent	repellent	
	uniform	uniform	uniformly
wrinkle	wrinkle	wrinkled	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What does the company do with garments that have defects?
 (A) It exchanges them for better products.
 (B) It throws them out.
 (C) It stores them at the factory.
 (D) It sells them at a discount.
5. How many of the garments end up with defects?
 (A) 15 percent.
 (B) 16 percent.
 (C) 50 percent.
 (D) 60 percent.
6. What type of garment does the company manufacture?
 (A) Shirts.
 (B) Skirts.
 (C) Sweaters.
 (D) Uniforms.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is this talk directed at?
 (A) Store employees.
 (B) Factory workers.
 (C) Product inspectors.
 (D) Customers.
8. When is a product inspected?
 (A) When it reaches the store.
 (B) Before it leaves the factory.
 (C) Before the customer takes it home.
 (D) When the customer returns it.
9. What can a customer do with a defective product?
 (A) Ask for a new product in exchange.
 (B) Send it back to the factory.
 (C) Show it to an inspector.
 (D) Return it to the store.

LESSON 28

Part 3

[M] What does the company do with garments that have defects in them?

[W] If the defects aren't too bad, we change the brand name and sell them in discount stores. You can find our skirts all over the country under different names.

[M] That's certainly more profitable than throwing them away. Do many of your garments end up that way?

[W] We find that about fifteen percent of them end up with defects. We sell our skirts at all the better women's clothing stores, so they have to conform to high standards.

Part 4

We assure you that all our products go through strict quality control. All defective products are thrown out before they leave the factory. You can be sure that all our products that reach the store have been thoroughly inspected to make sure they conform to our high quality standards. If for any reason, however, you perceive a defect in one of our products or are not completely satisfied with it for any reason at all, you can take it back to the store for a one hundred percent refund, no questions asked.

Bài 28

Phản 3

[M] Công ty sẽ làm gì với những mặt hàng may mặc bị lỗi ?

[W] Nếu lỗi này không quá nghiêm trọng, chúng tôi sẽ đổi tên nhãn hàng và bán chúng trong các cửa hàng giảm giá. Bạn có thể tìm thấy váy của công ty chúng tôi trên khắp đất nước với những tên gọi khác nhau.

[M] Điều đó chắc chắn sẽ có lợi hơn khi vứt chúng đi. Có nhiều mặt hàng may mặc của công ty gặp trường hợp như thế không?

[W] Chúng tôi thấy rằng khoảng mười lăm phần trăm trong số chúng sẽ bị lỗi. Chúng tôi bán váy tại những cửa hàng quần áo phụ nữ thuộc loại cao cấp hơn, vì vậy chúng cần phải đáp ứng được những tiêu chuẩn cao.

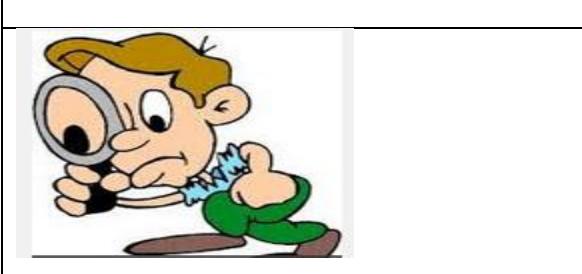
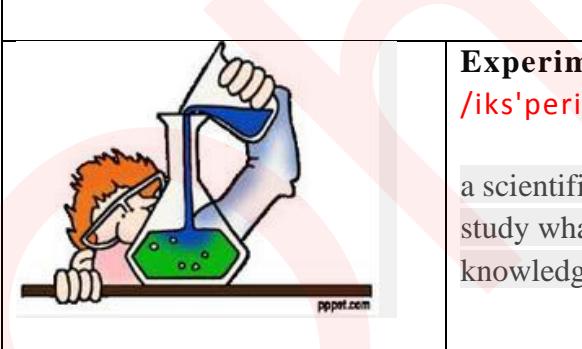
Phản 4

Chúng tôi đảm bảo với bạn rằng tất cả các sản phẩm của chúng tôi đã trải qua quá trình kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt. Tất cả những sản phẩm lỗi được tách riêng ra trước khi chuyển khỏi nhà máy. Bạn có thể chắc chắn rằng tất cả các sản phẩm của chúng tôi khi chuyển tới cửa hàng đã được kiểm tra kỹ lưỡng để đảm bảo chúng thỏa mãn các tiêu chuẩn chất lượng cao của chúng tôi. Tuy nhiên, nếu vì bất kỳ lí do nào đó, bạn phát hiện được một lỗi ở một trong số sản phẩm của chúng tôi hoặc không hoàn toàn thỏa mãn với nó vì lí do nào đó, bạn có thể trả nó lại cửa hàng để được hoàn lại tiền một trăm phần trăm, chúng tôi sẽ không hỏi bạn bất cứ câu hỏi nào.

Answer key: 4. D 5. A 6. B 7. D 8. B 9.D

Lesson 29: Product Development - Phát Triển Sản Phẩm

	Anxious (adj) <i>/'æŋkʃəs/</i> feeling worried or nervous	<ul style="list-style-type: none"> • lo âu, băn khoăn
<p>1. The developers were anxious about the sales forecast for the new product. Các nhà phát triển đã lo lắng về dự báo doanh số bán hàng cho các sản phẩm mới.</p>		
	Ascertain (v) <i>/,æsə'tein/</i> to find out the true or correct information about something	<ul style="list-style-type: none"> • biết chắc, xác định rõ ràng, tìm hiểu chắc chắn
<p>1. A necessary part of product development is to ascertain whether the product is safe Một việc cần thiết cho sự phát triển sản phẩm là biết chắc sản phẩm có an toàn hay không</p> <p>2. A customer survey will help to ascertain whether there is a market for the product Một cuộc khảo sát khách hàng sẽ giúp biết chắc có một thị trường cho sản phẩm hay không</p>		
	Assume (v) <i>/ə'sju:m/động từ</i> to think or accept that something is true but without having proof of it	<ul style="list-style-type: none"> • giả sử, cho rằng; đảm đương, gánh vác; thừa nhận, cho là đúng
<p>1. The young man felt ready to assume the new responsibilities of his promotion Người thanh niên cảm thấy đã sẵn sàng gánh vác trách nhiệm mới của việc đê bạt mình</p> <p>2. A company should assume nothing about the market but instead pay close attention to research results Một công ty không nên thừa nhận điều gì về thị trường, mà lại không chú ý kỹ lưỡng đến kết quả nghiên cứu</p>		

	Decade (n) <i>/di'keid/</i> a period of ten years, especially a period such as 1910–1919 or 1990–1999	<ul style="list-style-type: none"> thập niên, thập kỷ; bộ mười, nhóm mười
<ol style="list-style-type: none"> After a decade of trying, the company finally developed a vastly superior product Sau một thập kỷ cố gắng, công ty rốt cuộc đã phát triển được một sản phẩm vô cùng cao cấp Each decade seems to have its own fad products Mỗi thập kỷ dường như có những sản phẩm mới nhất thời riêng của nó 		
	Examine (v) <i>/ig'zæmin/</i> to consider or study an idea, a subject, etc. very carefully	<ul style="list-style-type: none"> khám xét, xem xét; khảo sát, nghiên cứu, sát hạch,
<ol style="list-style-type: none"> Before marketing a new product, researchers must carefully examine it from every aspect Trước khi tiếp thị sản phẩm mới, nhà nghiên cứu phải khảo sát cẩn thận nó từ mọi khía cạnh Good researchers have to examine every possible option, including some that seem bizarre Nhà nghiên cứu giỏi phải khảo sát mọi lựa chọn có thể, gồm cả một vài khía cạnh có vẻ như kỳ quái 		
	Experiment (n)-(v) <i>/iks'perimənt/</i> a scientific test that is done in order to study what happens and to gain new knowledge	<ul style="list-style-type: none"> (n) cuộc thí nghiệm, sự thí nghiệm, sự thử (v) làm thí nghiệm
<ol style="list-style-type: none"> Product developers must conduct hundreds of experiments in their research Các nhà phát triển sản phẩm phải làm hàng trăm thử nghiệm về sự nghiên cứu của họ After designing a new product, researchers continue experimenting to determine whether it has other uses Sau khi thiết kế một sản phẩm mới, nhà nghiên cứu tiếp tục thử nghiệm để xác định xem nó có giá trị sử dụng nào khác không 		

	Logical (adj) <i>/lədʒɪkl/</i> <p>seeming natural, reasonable. or sensible</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hợp lý, hợp với lôgic, theo lôgic
<ol style="list-style-type: none"> 1. It is only logical for a research and development team to concentrate on one or two new products at a time Chỉ hợp lý cho một đội nghiên cứu và phát triển sản phẩm khi họ tập trung vào một hoặc hai sản phẩm mới tại một thời điểm 2. In addition to logical thinkers, a good research and development team should include a few dreamers Để bổ sung cho những người suy nghĩ theo lôgic, một đội nghiên cứu và phát triển sản phẩm giỏi thì nên gồm có một vài người suy nghĩ mơ mộng 		
	Research (n) –(v) <i>/'ri:sə:tʃ/</i> <p>a careful study of a subject</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự nghiên cứu • (v) nghiên cứu
<ol style="list-style-type: none"> 1. Part of the research the team does is to determine whether similar products are already on the market Một phần của việc nghiên cứu (mà) đội ngũ phải làm là xác định những sản phẩm tương tự đã có trên thị trường 2. For toy manufacturers, research can be pure fun Đối với các nhà sản xuất đồ chơi, việc nghiên cứu có thể là vui chơi thuần túy 		
	Responsibility (n) <i>/ris,pɒnsə'bɪləti/</i> <p>a duty to deal with or take care of someone or something, so that it is your fault if something goes wrong</p>	<ul style="list-style-type: none"> • trách nhiệm, bỗn phận
<ol style="list-style-type: none"> 1. The product development department has a huge responsibility to be sure that the product is safe, even if used improperly Bộ phận phát triển sản phẩm có một trách nhiệm to lớn là phải chắc rằng sản phẩm là an toàn, cho dù là sử dụng không đúng cách 2. Another responsibility of product development is to ensure that there will be a demand for the product Trách nhiệm khác của việc phát triển sản phẩm là phải bảo đảm rằng sẽ có một nhu cầu về sản phẩm (nhu cầu của người tiêu dùng về sản phẩm đó) 		

	Solve (v) <i>/solv/</i> to find a way of dealing with a problem or difficult situation	<ul style="list-style-type: none"> giải, giải quyết, làm sáng tỏ
1. Researchers find that every time they solve one problem, two more result Các nhà nghiên cứu thấy rằng mỗi lần họ giải quyết 1 vấn đề, (sẽ có) hơn 2 kết quả 2. One of the biggest problems to solve is why people would want to own the new product Một trong các vấn đề lớn nhất phải giải quyết là làm sao mọi người muốn sở hữu sản phẩm mới		
	Supervisor (n) <i>'sju:pəvaɪzə/</i> an administrator in charge	<ul style="list-style-type: none"> người giám sát
1. The department supervisor has to balance his department's responsibilities in order to keep the president satisfied with its progress Giám sát bộ phận phải làm cho cân bằng các trách nhiệm trong bộ phận của anh ta, nhằm giữ cho chủ tịch (công ty) hài lòng với sự phát triển của bộ phận 2. A good supervisor gets his team to work with him, not just for him Một giám sát giỏi khiến cho đội ngũ của anh ta làm việc với anh ta, không chỉ cho anh ta		
	Systematically (adv) <i>/sistə'mætikəli/</i> done according to a system or plan	<ul style="list-style-type: none"> có hệ thống, có phương pháp (methodically)
1. Once the creative development is completed, the department works systematically toward making the idea a reality Một khi sự phát triển sáng tạo được hoàn tất, bộ phận (sẽ) làm việc một cách có hệ thống để biến ý tưởng thành hiện thực 2. While creative thinking is necessary, analyzing a problem systematically is indispensable Trong khi mà sự suy nghĩ sáng tạo là cần thiết, thì việc phân tích một vấn đề một cách có hệ thống là không thể thiếu được		

verb	noun	adjective	adverb
assume	assumption	assumed	
	anxiety	anxious	anxiously
experiment	experimentation	experimental	
	logic	logical	logically
	responsibility	responsible	responsibly
supervise	supervisor/supervision		

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What does the woman want to do with the doll?
 - (A) Make it less expensive.
 - (B) Examine it.
 - (C) Change its color.
 - (D) Add a noisemaker.
5. How much does the woman think that sales will increase?
 - (A) 13 percent.
6. What does the man suggest that the woman do?
 - (A) Search for a bigger doll.
 - (B) Research prices and sales.
 - (C) Give the doll a new figure.
 - (D) Hire more salespeople.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Why is the product popular?
 - (A) It has a low price.
 - (B) People are familiar with it.
 - (C) It is available everywhere.
 - (D) Nobody is sure of the reason.
8. How long has the product been on the market?
 - (A) Exactly two years.
 - (B) Exactly twenty years.
 - (C) More than twenty years.
 - (D) About ten years.
9. Who buys the product?
 - (A) Children.
 - (B) Teenagers.
 - (C) Men and women.
 - (D) People of all ages.

LESSON 29
Part 3

[W] We need to examine the data for our Binky doll sales before we decide how to modify it.

[M] Several companies have successfully experimented with modifications such as bright colors and noisemakers.

[W] Consumers today are anxious about inflation so our next modification should be to make the doll cheaper, I think if we lower the price by fifteen percent, we can increase sales by thirty percent or more.

[M] Maybe so, but you can't just assume those figures. You need to do some systematic price and sales research first.

Part 4

This product has been on the market for over two decades, and it continues to sell well. Researchers aren't sure of the reason for this. They have examined hundreds of pages of market data but haven't ascertained an exact reason for the product's popularity. Is it the low price or the wide availability? Perhaps it is the consumers' familiarity with it. Researchers don't know which factors are responsible, but consumers continue to buy the product as it enters its twenty-second year on the market. In fact, it is the most popular product of its kind for teenagers, and far outsells similar products aimed at men, women, and children.

Bài 29
Phần 3

[W] Chúng ta cần phải kiểm tra các dữ liệu về hoạt động tiêu thụ búp bê Binky của chúng ta trước khi đưa ra cách sửa đổi nó.

[M] Một vài công ty đã thử nghiệm thành công các thay đổi chẳng hạn như các màu sáng hoặc màu tạo nhiễu.

[W] Hiện nay người tiêu dùng đang lo lắng về vấn đề lạm phát vì vậy sự điều chỉnh tiếp theo của chúng ta là giảm giá búp bê, tôi nghĩ nếu giá giảm mười lăm phần trăm, chúng ta có thể tăng doanh thu thêm ba mươi phần trăm hoặc hơn.

[M] Có lẽ vậy, nhưng bạn không nên chỉ giả định những con số này. Trước tiên bạn cần tiến hành nghiên cứu giá cả và doanh thu một cách có hệ thống.

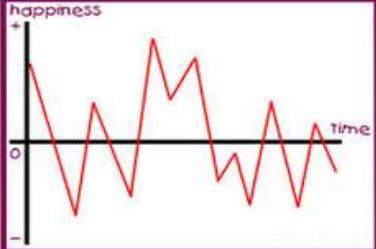
Phần 4

Sản phẩm này đã có mặt trên thị trường hơn hai thập kỷ, và doanh số bán hàng vẫn không ngừng tăng. Các nhà nghiên cứu vẫn chưa chắc chắn về nguyên nhân của hiện tượng này. Họ đã xem xét hàng trăm trang dữ liệu thị trường nhưng vẫn chưa xác định được chắc chắn lí do vì sao sản phẩm này phổ biến. Giá thành rẻ hay nguồn cung dồi dào? Có lẽ nguyên nhân do nhiều người tiêu dùng quen thuộc với nó. Các nhà nghiên cứu không biết được nhân tố nào là nguyên nhân chính, nhưng người tiêu dùng vẫn tiếp tục mua sản phẩm khi bước vào thời điểm năm thứ hai mươi hai nó có mặt trên thị trường. Thực sự, nó là loại sản phẩm phổ biến nhất trong số các mặt hàng dành cho thanh thiếu niên, và bán chạy hơn nhiều so với các sản phẩm tương tự dành cho đàn ông, phụ nữ và trẻ em.

Answer key: 4. A 5. C 6. B 7. D 8. C 9. B

Lesson 30: Renting & Leasing - Thuê & Cho Thuê

	Apprehensive (adj) <i>/,æpri'hensiv/</i> worried or frightened that something unpleasant may happen	<ul style="list-style-type: none"> sợ hãi, e sợ; hiểu rõ, cảm thấy rõ, tiếp thu nhanh
<ol style="list-style-type: none"> Most new home buyers are apprehensive about their decision Phần lớn người mua nhà mới e ngại về quyết định của mình The mortgage lender was apprehensive about the company's ability to pay Người cho vay thế chấp e ngại về khả năng thanh toán của công ty 		
	Circumstance (n) <i>/'sə:kəmstəns/</i> the conditions and facts that are connected with and affect a situation, an event, or an action	<ul style="list-style-type: none"> trường hợp, hoàn cảnh, tình huống
<ol style="list-style-type: none"> Under the current economic circumstances, they will not be able to purchase the property Trong tình cảnh kinh tế hiện tại, họ không có khả năng mua sắm tài sản If the circumstances change in the near future and we have new properties, we will be sure to call you Nếu sắp tới tình hình thay đổi và chúng tôi có tài sản mới, chúng tôi chắc chắn sẽ gọi anh 		
	Condition (n) <i>/kən'diʃn/</i> the state that something is in	<ul style="list-style-type: none"> điều kiện; hoàn cảnh, tình thế, tình trạng, trạng thái
<ol style="list-style-type: none"> Except for some minor repairs, the building is in very good condition Trừ một vài tu sửa nhỏ, tòa nhà đang ở trong tình trạng rất tốt There are certain conditions that are unique to leasing a property Có vài điều kiện nào đó lạ đời khi thuê một tài sản 		
	due to (giới từ) because of	<ul style="list-style-type: none"> bởi, vì, do, tại, nhờ có
<ol style="list-style-type: none"> Due to the low interest rates, good office space is difficult to find Vì mức lợi nhuận thấp, địa điểm văn phòng tốt rất khó tìm ra He didn't believe that the low prices were due only to the neighborhood Anh ta không tin rằng mức giá thấp chỉ tại vì láng giềng 		

	<p>Fluctuate (v) /'flʌktʃueit/ to change frequently in size, amount, quality, etc., especially from one extreme to another</p>	<ul style="list-style-type: none"> dao động, lên xuống, thay đổi thất thường
<ol style="list-style-type: none"> No one is very comfortable making a large investment while the currency values fluctuate almost daily Không ai thấy yên tâm thực hiện một đầu tư lớn trong khi giá trị tiền tệ dao động hầu như hàng ngày Prime business areas fluctuate with local economies, crime rates, and cost of living indices Những vùng vấn đề chính thay đổi thất thường về kinh tế địa phương, tỷ lệ tội phạm, và các chỉ số giá sinh hoạt 		
	<p>get out of (v) to exit, escape</p>	<ul style="list-style-type: none"> thôi, mất, bỏ, từ bỏ, rời bỏ, tránh né, thoát khỏi
<ol style="list-style-type: none"> The agent wasn't sure if the executives could get out of their prior real estate arrangement Người đại diện không chắc là các ủy viên có thể từ bỏ ưu tiên của họ về dàn xếp bất động sản hay không The company wanted to get out of the area before property values declined even further Công ty muốn từ bỏ khu vực trước khi giá trị tài sản suy sụp thậm chí còn nhiều hơn nữa 		
	<p>Indicator (n) /'indikeitə/ a sign that shows you what something is like or how a situation is changing</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dấu hiệu, tín hiệu
<ol style="list-style-type: none"> If the economy is an accurate indicator, rental prices will increase rapidly in the next six months Nếu nền kinh tế là chỉ báo chính xác, tiền thuê (nhà) sẽ tăng nhanh chóng trong 6 tháng tới The results of the elections were seen as an important indicator of the stability in the area Các kết quả bầu cử đã được nhìn nhận là chỉ báo quan trọng về sự ổn định trong khu vực 		

	<p>Lease (n)-(v) <i>/li:s/</i></p> <p>a legal agreement that allows you to use a car, a building</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) hợp đồng cho thuê • (v) cho thuê
<ol style="list-style-type: none"> With the lease expiring next year, they need to start looking for a new location as soon as possible Với việc mãn hạn thuê vào năm tới, họ cần bắt đầu tìm kiếm chỗ mới càng sớm càng tốt They decided to lease the property rather than buy it Họ đã quyết định đi thuê tài sản thay vì mua nó 		
	<p>lock into (v)</p> <p>to commit, to be unable to change</p>	<p>Cam kết, ràng buộc</p>
<ol style="list-style-type: none"> The company locked itself into a ten-year lease that they didn't want Công ty tự ràng buộc mình vào một bản hợp đồng cho thuê 10 năm mà họ không muốn Before you lock yourself into something, check all your options Trước khi bạn tự ràng buộc mình vào cái gì, hãy xem xét mọi chọn lựa của mình 		
	<p>Occupy (v) <i>/'ɒkjʊpə/</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • sở hữu, chiếm hữu; chiếm giữ, chiếm đóng • ở
<ol style="list-style-type: none"> Tenants are usually allowed to occupy their space beginning on the first day of the month Người thuê (nhà/đất) thường được phép ở tại chỗ của mình kể từ ngày đầu tiên của tháng Our company has occupied this office for more than five years Công ty chúng tôi đã ở văn phòng này hơn 5 năm 		

	Option (n) <i>/'ɒpʃn/</i> something that you can choose to have or do	<ul style="list-style-type: none"> sự/quyền lựa chọn; vật/điều được chọn; tùy chọn
<ol style="list-style-type: none"> You could arrange the lease with an option to buy after a certain amount of time Anh có thể thỏa thuận hợp đồng cho thuê với 1 tùy chọn được mua sau 1 thời gian nào đó With the real estate market so tight right now, you don't have that many options Với thị trường BDS khan hiếm vào lúc này, anh không có nhiều chọn lựa đến vậy 		
	subject to under legal power, dependent	<ul style="list-style-type: none"> lệ thuộc vào, tùy theo; tuân thủ
<ol style="list-style-type: none"> This contract is subject to all the laws and regulations of the state Hợp đồng này tuân thủ mọi luật lệ và nguyên tắc của nhà nước The go-ahead to buy is subject to the president's approval Việc được phép mua thì phụ thuộc vào sự phê chuẩn của chủ tịch 		

verb	noun	adjective	adverb
apprehend	apprehension	apprehensive	
	circumstance	circumstantial	circumstantially
condition	condition	conditional	
indicate	indicator/indication		
fluctuate	fluctuation		
occupy	occupant/occupancy		

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What does the man want to do?
 - (A) Validate his signature.
 - (B) Sign a contract.
 - (C) Become a lawyer.
 - (D) Get out of a lease.
5. What is he afraid of?
 - (A) Wearing the wrong suit.
 - (B) Paying too much money.
 - (C) Making the wrong decision.
 - (D) Being sued.
6. When does he have to make a decision?
 - (A) Before 10:00.
 - (B) Before the end of the month.
 - (C) In four months.
 - (D) In ten months.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is the audience for this talk?
 - (A) Customers and clients.
 - (B) Landlords.
 - (C) Lawyers.
 - (D) Tenants.
8. What should a business owner do before signing a lease?
 - (A) Make sure her business is successful.
 - (B) Look at the neighborhood.
 - (C) Get more customers.
 - (D) Occupy the space.
9. What length of time does the speaker recommend for a lease?
 - (A) Four years.
 - (B) Five years.
 - (C) Nine years.
 - (D) Ten years.

LESSON 30
Part 3

[M] I understand that we may be able to get out of this unfortunate circumstance.

[W] Yes, under certain conditions a clause in your contract may not be valid.

[M] I'll pay you whatever it takes to get us out of this legally. I don't want to be subjected to any lawsuit.

[W] You don't need to be apprehensive about that. Due to the poorly written clause, you have the option to get out of the contract if you decide to do so by the end of the month.

Part 4

Before you sign a lease on a space for your business, make sure you have chosen the best location. Look for the indicators of a neighborhood that is good for business. Are there other, successful businesses occupying spaces nearby? Is there access to public transportation? Is the area attractive to customers and clients? If the conditions don't look right for your business, look into other options. Don't lock yourself into a long-term lease on a space that isn't right for you. Once you have found the best space for your business, then you can look at signing a long-term lease. Rental rates often fluctuate. If you sign a lease for five years, then you are guaranteed a rent you can afford

Bài 30
Phần 3

[M] Tôi hiểu rằng chúng ta có thể khắc phục được trường hợp đáng tiếc này.

[W] Vâng, trong những điều kiện nhất định, điều khoản trong hợp đồng của bạn có thể không có giá trị.

[M] Tôi sẽ chỉ cho bạn bất kỳ khoản nào để khắc phục vấn đề này một cách hợp pháp. Tôi không muốn bị bất kỳ một vụ kiện nào.

[W] Bạn không cần phải lo về vấn đề đó. Do các điều khoản được viết chưa tốt, bạn có thể hủy hợp đồng nếu bạn muốn như thế vào cuối tháng.

Phần 4

Trước khi ký hợp đồng thuê mặt bằng cho công việc kinh doanh, phải chắc chắn bạn đã chọn được vị trí tốt nhất. Hãy tìm kiếm xung quanh đó những dấu hiệu có lợi cho việc kinh doanh. Những doanh nghiệp làm ăn phát đạt khác có thuê mặt bằng gần đó không? Có tiếp cận được với các phương tiện vận chuyển công cộng không? Khu vực này có hấp dẫn người tiêu dùng và khách hàng không? Nếu các điều kiện không thích hợp cho việc kinh doanh của bạn, hãy xét đến những tùy chọn khác. Đừng tự trói buộc mình vào một hợp đồng thuê mặt bằng dài hạn không phù hợp với bạn. Một khi đã tìm được không gian tốt nhất cho việc kinh doanh, bạn có thể ký hợp đồng thuê dài hạn. Mức giá cho thuê thường xuyên dao động. Nếu bạn ký một hợp đồng thuê năm năm, bạn phải đảm bảo khả năng chi trả số tiền thuê.

Answer key: 4. D 5. D 6. B 7. D 8. B 9. B

Lesson 31: Selecting A Restaurant - Chọn Lựa Nhà Hàng

	Appeal (n) <i>/ə'pi:l/</i> the ability to attract	<ul style="list-style-type: none"> Sự hấp dẫn, lôi cuốn, thu hút, quyến rũ
1. A restaurant with good food and reasonable prices has a lot of appeal <i>Một nhà hàng có thức ăn ngon và giá cả phải chăng có sức cuốn hút rất mạnh</i> 2. The pleasing decor and friendly waiters are what give that restaurant its appeal <i>Kiểu trang trí thú vị và các nhân viên phục vụ thân thiện là những gì hấp dẫn của chính nhà hàng đó</i>		
	Arrive (v) <i>/ə'raiv/</i> to reach a destination	<ul style="list-style-type: none"> đến, đi đến, tới nơi
1. By the time our meal arrived, it was cold <i>Vào lúc mà thức ăn của chúng tôi được đem tới, nó đã nguội lạnh</i> 2. Frank arrived at the restaurant only minutes after Claudia left <i>Frank đến nhà hàng chỉ vài phút sau khi Claudia đã bỏ đi</i>		
	Compromise (n)-(v) <i>/'kɒmprəmaɪz/</i> an agreement made between two people or groups in which each side gives up some of the things they want so that both sides are happy at the end	<ul style="list-style-type: none"> (n) sự thỏa hiệp; (v) thỏa hiệp, dàn xếp
1. The couple made a compromise and ordered food to take out <i>Cặp vợ chồng thực hiện một sự thỏa hiệp và đã gọi món ăn để đem đi</i> 2. John doesn't like sweet dishes so I compromised by adding just a small amount of sugar <i>John không thích các món ăn ngọt vì vậy tôi đã thỏa hiệp bằng cách chỉ thêm một ít đường</i>		
	Daringly (adv) <i>'deəriŋli/</i> brave; willing to do dangerous	<ul style="list-style-type: none"> táo bạo, cá gan, phiêu lưu, dũng cảm (bravely)
1. We daringly ordered the raw squid <i>Chúng tôi cá gan gọi món mực sống</i> 2. Bob daringly asked to see the menu in French <i>Bob táo bạo yêu cầu được xem thực đơn bằng tiếng Pháp</i>		

	Familiar (adj) <i>/fə'miliə/</i> well known to you	<ul style="list-style-type: none"> • quen, quen thuộc, thân thuộc, phổ biến, tương tự
1. It's nice to see some familiar items on the menu Thật là hay khi thấy vài món ăn quen thuộc trong thực đơn 2. The chef blends the familiar tastes with the unusual Người đầu bếp pha trộn vài vị quen thuộc với vị lạ		
	guide <i>/gaɪd/</i> a person who shows other people the way to a place	<ul style="list-style-type: none"> • (n) người hướng dẫn, sách hướng dẫn • (v) dẫn đường, chỉ đường, hướng dẫn
1. The guide led our tour group to a small restaurant only known to the locals Người hướng dẫn viên đã dẫn nhóm du khách chúng tôi vào nhà hàng nhỏ chỉ được biết bởi dân bản xứ 2. I don't know where to go, so why don't we consult the guide Tôi không biết đi đâu, vậy thì sao chúng ta không hỏi ý kiến hướng dẫn viên		
	Majority (n) <i>/mə'dʒorəti/</i> the largest part of a group of people or things	<ul style="list-style-type: none"> • đa số, phần lớn
1. The majority of the group wanted to try the new Chinese restaurant Phần lớn nhóm muốn đi ăn thử ở nhà hàng Trung Quốc mới 2. Claude was in the majority, so he was very pleased with the decision Claude là ở trong nhóm đa số, vì thế anh ta rất hài lòng với quyết định		
	Mix (n)- (v) <i>/miks/</i> if two or more substances mix or you mix them, they combine, usually in a way that means they cannot easily be separated	<ul style="list-style-type: none"> • (n) hỗn hợp, sự hòa hợp • (v) trộn lẫn, pha lẫn
1. The daring chef mixed two uncommon ingredients Người đầu bếp táo bạo đã trộn 2 thành phần khác thường lại 2. The mix of bright colors on the plate was very pleasing Sự pha trộn các màu sáng ở trên đĩa thì rất thú vị		

	Rely on (v) <i>/ri'lai/</i> <p>to need or depend on someone or something</p>	<ul style="list-style-type: none"> dựa vào, tin cậy vào
<ol style="list-style-type: none"> I have always relied on the restaurant advice this guidebook gives Tôi đã luôn dựa vào những lời khuyên về nhà hàng (mà) sách hướng dẫn này cung cấp I seldom rely on the restaurant reviews in the paper when choosing a restaurant Tôi hiếm khi tin vào bài đánh giá nhà hàng ở trên báo mỗi khi chọn lựa một nhà hàng 		
	Secure (adj) -(v) <i>/si'kjʊə/</i> <p>feeling happy and confident about yourself or a particular situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> (adj) an toàn, an ninh; bảo đảm (v): Chiếm được, đạt được, đặt được, tìm được (chỗ)
<ol style="list-style-type: none"> Despite the popularity of the restaurant, Max was able to secure reservations for this evening Bất chấp sự nổi tiếng của nhà hàng, Max vẫn có thể đặt được chỗ vào tối nay The hostess secured us another chair, so we could eat together Bà chủ tiệc đã tìm được cho chúng tôi cái ghế khác, vì vậy chúng tôi có thể ăn cùng nhau 		
	Subjective (adj) <i>/səb'dʒɛktɪv/</i> <p>based on your own ideas or opinions rather than facts, and therefore sometimes unfair</p>	<ul style="list-style-type: none"> chủ quan; tưởng tượng, có tính tưởng tượng
<ol style="list-style-type: none"> Food preferences are subjective and not everyone agrees on what tastes good Sở thích ẩm thực là mang tính chủ quan và không có ai đồng ý về việc thế nào là vị ngon The reviews in this guidebook are highly subjective, but fun to read Những bài đánh giá trong sách hướng dẫn này rất là chủ quan, nhưng đọc cũng vui 		

	Suggestion (n) <i>/sə'dʒestʃn/</i> an idea or a plan that you mention for someone else to think about	<ul style="list-style-type: none"> đề nghị, ý kiến, sự gợi ý
1. Can I make a suggestion about what to order? <i>Tôi có thể đề nghị về việc gọi món gì hay không?</i> 2. We followed the waiter's suggestion and ordered one of the specials <i>Chúng tôi nghe theo lời gợi ý của anh nhân viên phục vụ và đã gọi một trong các món đặc sản</i>		

verb	noun	adjective	adverb
appeal	appeal	appealing	
dare		daring	daringly
guide	guidance	guidable	
mix	mixture	mixable	
rely	reliability	reliable	
suggest	suggestion	suggestible	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. How often do restaurant reviews appear in the local newspaper?
 - (A) Every day.
 - (B) Every week.
 - (C) Every month.
 - (D) Every year.
6. Who recommends restaurants to the man?
 - (A) His friends.
 - (B) His mother.
 - (C) His brother.
 - (D) His coworkers.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Where is the listener now?
 - (A) At home.
 - (B) In the bar.
 - (C) At the restaurant.
 - (D) In the parking lot.
8. What does the speaker suggest?
 - (A) Driving to the restaurant.
 - (B) Arriving early for drinks.
 - (C) Making a reservation.
 - (D) Bringing a big appetite.
9. What time is the reservation for?
 - (A) 7:30.
 - (B) 8:00.
 - (C) 8:30.
 - (D) 11:00.

LESSON 31	Bài 31
Part 3	Phần 3
<p>[W] The woman who writes the weekly restaurant reviews for the local newspaper has published a guide to local restaurants.</p> <p>[M] That won't be too helpful. I don't think the same food appeals to her as appeals to me.</p> <p>[W] I know what you mean. There's a lot of subjectivity in reviewing restaurants.</p> <p>[M] Yes, I usually don't bother reading the reviews. I often eat out on weekends, but I rely on my coworkers to suggest good places to eat. They're familiar with a lot of the restaurants in the city.</p>	<p>[W] Một người phụ nữ viết các bài cảm nhận về nhà hàng hàng tuần cho một tờ báo địa phương đã công bố một hướng dẫn về các nhà hàng trong khu vực.</p> <p>[M] Điều đó chưa hẳn có ích. Tôi không nghĩ những thực phẩm hấp dẫn đối với cô ấy cũng hấp dẫn đối với tôi.</p> <p>[W] Tôi hiểu ý bạn. Có nhiều quan điểm chủ quan trong quá trình nhận xét nhà hàng.</p> <p>[M] Vâng, tôi thường không bận tâm đến việc đọc các bài nhận xét. Tôi thường đi ăn ở ngoài vào những ngày cuối tuần, nhưng tôi dựa vào gợi ý của các đồng nghiệp để chọn địa điểm ăn uống. Họ quen thuộc với nhiều nhà hàng trong thành phố.</p>
Part 4	Phần 4
<p>Good afternoon. I am calling from the Patio Terrace Restaurant about your request for a reservation. I have secured a reservation for you at 8:30 P.M. tomorrow evening. Please arrive on time. We have a bar where you can enjoy appetizers and mixed drinks before dinner. If that idea appeals to you, I suggest arriving at seven thirty or eight o'clock. We have a parking lot in back for the exclusive use of our customers. Are you familiar with our location, or will you need directions?</p>	<p>Xin chào (buổi trưa). Tôi gọi từ Nhà Hàng Patio Terrace để bàn về yêu cầu đặt chỗ trước của bạn. Tôi đã tìm cho bạn được một chỗ lúc 8:30 tối mai. Xin vui lòng đến đúng giờ. Chúng tôi có một quán bar, tại đây, bạn có thể thưởng thức các món khai vị và các loại rượu pha trước khi ăn tối. Nếu ý tưởng đó hấp dẫn đối với bạn, tôi đề nghị bạn đến lúc bảy giờ ba mươi hoặc tám giờ. Bạn biết địa điểm của nhà hàng chưa, hay bạn cần hướng dẫn ?</p>

Answer key: 4. B 5. C 6. D 7. A 8. B 9.C

Lesson 32: Eating Out - Ăn Bên Ngoài



Basic (adj)
/'beisik/

the reason why people make
a particular choice

- cơ bản, cơ sở

1. The new restaurant offers a very basic menu

Nhà hàng mới đưa ra một thực đơn rất là cơ bản

2. The restaurant manager ordered enough basic supplies to get through the first month

Người quản lý nhà hàng đã đặt hàng dự trữ cơ bản đủ để dùng trong suốt tháng đầu tiên



Complete (v)
/kəm'pli:t/

to finish making or doing
something

- đầy đủ, trọn
vẹn; hoàn
thành, xong

1. We ordered some dessert to complete our meal

Chúng tôi gọi một ít món tráng miệng để hoàn tất bữa ăn của mình

2. Some restaurants want to hear their customers' opinions and ask them to complete a short evaluation form

Một vài nhà hàng muốn nghe ý kiến của khách hàng và đề nghị họ hoàn tất một phiếu đánh giá ngắn



Excite (v)
/ɪk'sait/

to make someone feel very
pleased, interested or
enthusiastic

- kích thích,
kích động,
khuấy động

1. Exotic flavor always excite me

Những hương vị lạ luôn luôn kích thích tôi

2. The new Asian restaurant has excited the interest of many people

Nhà hàng Á châu mới đã khuấy động sự quan tâm của nhiều người



Flavor (n)
/'fleivə/

a substance added to food or
drink to give it a particular
flavour

- mùi vị,
hương vị,
mùi thơm
phảng phất

- Fusion cooking is distinguished by an interesting mix of flavors
 Âm thực kết hợp được phân biệt bởi một sự pha trộn thú vị của hương vị
- The cook changed the flavor of the soup with a unique blend of herbs
 Người nấu bếp thay đổi mùi vị món súp bằng một sự pha trộn các loại cây cỏ độc đáo


Forget (v)

/fə'get/

to be unable to remember something

- quên

- The waiter forgot to bring the rolls, annoying the customer
 Anh nhân viên phục vụ quên mang các ổ bánh mì, gây bức xúc cho người khách
- Don't forget to tell your friends what a great meal you had tonight
 Đừng quên kể với bạn bè về bữa ăn tuyệt vời thế nào mà bạn đã có tối nay


Ingredient (n)

/in'gri:dɪənt/

one of the things from which something is made, especially one of the foods

- thành phần, thành tố, phần hợp thành

- The chef went to the farmer's market to select the freshest ingredients for tonight's menu
 Người đầu bếp đã đến chợ nông sản để chọn vài thứ tươi nhất cho thực đơn tối nay
- I was unfamiliar with some of the ingredients in the dish
 Tôi không quen với một vài thành phần trong món ăn


Judge (v)

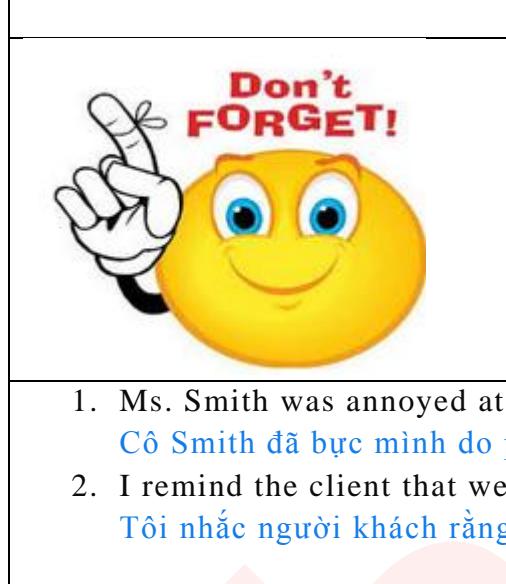
/'dʒʌdʒ/

to form an opinion about somebody / something

- xét xử, phân xử, xét đoán, phán đoán; đánh giá, cho rằng

- Hector was not familiar with Asian cooking, so he was unable to judge if the noodles were cooked correctly
 Hector không quen với cách nấu ăn châu Á, vì thế anh ta không thể đánh giá liệu món mì đã được nấu đúng hay chưa
- The restaurant review harshly judged the quality of the service
 Bài nhận xét nhà hàng đã nhận xét gay gắt về chất lượng dịch vụ

	mix-up (n) <i>/miks'ʌp/</i> <p>a situation that is full of confusion, especially because somebody has made a mistake</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <sự> lộn xộn, hỗn độn, hỗn loạn; cuộc đánh lộn
<ol style="list-style-type: none"> 1. There was a mix-up in the kitchen so your order will be delayed Đã có một sự lộn xộn trong nhà bếp vì vậy món gọi của anh sẽ bị chậm trễ 2. There was a mix-up about the ingredients and the dish was ruined Đã có một sự lộn xộn về các thành phần và món ăn đã bị hỏng 		
	Patron (n) <i>/'peitrən/</i> <p>a person who gives money and support to artists and writers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • khách hàng quen
<ol style="list-style-type: none"> 1. Once the word was out about the new chef, patrons lined up to get into the restaurant Khi mà lời báo tin được truyền đi về đầu bếp mới, các khách hàng quen xếp hàng để vào nhà hàng 2. This restaurant has many loyal patrons Nhà hàng này có nhiều khách hàng quen trung thành 		
	Predict (v) <i>/pri'dikt/</i> <p>to say that something will happen in the future</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nói trước, dự đoán, dự báo, tiên tri
<ol style="list-style-type: none"> 1. I predicted this restaurant would become popular and I was right Tôi đã dự đoán (rằng) nhà hàng này sẽ trở nên nổi tiếng và tôi đã đúng 2. Kona was unable to predict what time Andy, who is always late, would show up at the restaurant Kona không thể đoán trước được khi nào thì Andy, người luôn đến trễ, sẽ xuất hiện ở nhà hàng 		

	<p>Randomly (adv) /'rændəmli/</p> <p>done, without somebody deciding in advance what is going to happen, or without any regular pattern</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <một cách> ngẫu nhiên, tình cờ
<ol style="list-style-type: none"> 1. We randomly made our selections from the menu Chúng tôi chọn đại/ ngẫu nhiên (các món ăn) từ thực đơn 2. That chef chooses his spices randomly, but his dishes always taste great Người đầu bếp đó chọn đại/ ngẫu nhiên các món gia vị, nhưng các món ăn của ông luôn có vị tuyệt vời 		
	<p>Remind (v) /ri'maind/</p> <p>to help someone remember something</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nhắc nhở, làm nhớ lại
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ms. Smith was annoyed at having to remind the waitress to bring the check Cô Smith đã bức mình do phải nhắc lại cô nhân viên phục vụ mang hóa đơn ra 2. I remind the client that we are meeting for dinner tomorrow Tôi nhắc người khách rằng chúng tôi sẽ gặp nhau để đi ăn vào ngày mai 		

verb	noun	adjective	adverb
complete	completion		completely
excite	excitement	excited	
flavor	flavor	flavorful	
forget	forgetful/forgettable		
mix up	mix-up	mixed up	
predict	prediction		predictably

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4.What are the speakers discussing?

- (A) The flavor of the food.
- (B) Their last vacation.
- (C) The restaurant decor.
- (D) The serving dishes.

5.What does the man want to do?

- (A) Take a rest.

(B) Return to the restaurant.

- (C) Forget about the restaurant.
- (D) Get a new set of dishes.

6.What does the woman predict?

- (A) The restaurant will close soon.
- (B) The flavor of the dishes will improve.
- (C) The waiter will be very patient.
- (D) The restaurant will become popular.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7.Who is speaking?

- (A) The kitchen assistant.
- (B) The head chef.
- (C) A patron.
- (D) A waitress.

8.What does the speaker offer?

- (A) To cook the meal.
- (B) To take the order.
- (C) To bring some free food.
- (D) To serve water.

9.When will the food be ready?

- (A) In 2 minutes.
- (B) In 8 minutes.
- (C) In 15 minutes.
- (D) In 50 minutes.

LESSON 32

Part 3

[M] This restaurant reminds me of the one we visited on vacation last year. I think they use many of the same ingredients in the dishes.

[W] You're right. The flavor of the dishes is similar. The food here is really quite tasty.

[M] It's fantastic. Let's not forget where this restaurant is so we can come back again and try some more dishes.

[W] This place just opened up last week, I think, but the food is so delicious I predict that it will have a lot of patrons very soon.

Part 4

I'm sorry for the delay. I'm sure you thought I'd forgotten your order. The problem is, we have a new assistant chef, and he's mixed up everything in the kitchen. It will take a while longer for your meal to be ready, but we want to keep all our patrons happy so I'd be happy to bring you some free appetizers while you wait. It won't be too much longer. Your food should be on the table in about fifteen minutes or so, And I predict that when you finally get your meal, you'll judge that our chef's cooking is worth the wait.

Bài 32

Phần 3

[M] Nhà hàng này làm tôi nhớ đến nhà hàng mà tôi đã đến vào kỳ nghỉ năm ngoái. Tôi nghĩ cả hai nhà hàng này đều dùng các thành phần tương tự trong các món ăn.

[W] Đúng rồi. Hương vị của các món ăn giống nhau. Các món ăn ở đây thực sự khá ngon.

[M] Thật tuyệt vời. Đừng quên địa chỉ nhà hàng này để sau này chúng ta quay lại và ăn thử thêm một số món nữa.

[W] Nhà hàng này vừa mới mở hồi tuần trước, nhưng tôi nghĩ, thức ăn quá ngon nên tôi dự đoán nhà hàng này sẽ sớm có nhiều khách hàng quen.

Phần 4

Tôi xin lỗi vì đã chậm trễ. Tôi chắc rằng bạn nghĩ tôi quên món bạn đã gọi. Vẫn đẽ là, chúng tôi mới nhận một phụ bếp mới, anh ấy pha trộn (chế biến) mọi thứ trong nhà bếp. Có lẽ phải mất một khoảng thời gian lâu hơn để hoàn thành bữa ăn, nhưng chúng tôi muốn làm cho tất cả các khách hàng quen vui vẻ vì thế tôi sẵn lòng mang đến cho các bạn những món khai vị trong thời gian chờ đợi. Không cần phải chờ đợi quá lâu. Các món ăn sẽ có sẵn trên bàn trong mười lăm phút nữa hoặc xung quanh khoảng đó, Và tôi đoán rằng khi đã nhận được các món ăn, bạn sẽ xét thấy rằng (cảm nhận được rằng) công việc nấu nướng của đầu bếp chúng tôi đáng để chờ đợi.

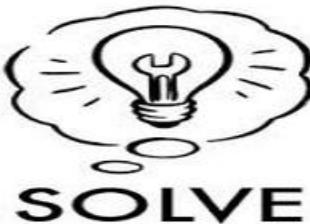
Answer key: 4. A 5. B 6. D 7. D 8. C 9. C

Lesson 33: Ordering Lunch - Đặt Ăn Trưa

	Burden (n) <i>/'bɜ:dn/</i> a duty, responsibility, etc. that causes worry, difficulty, or hard work	<ul style="list-style-type: none"> • gánh nặng (đen & bóng), gánh trách nhiệm
1. The secretary usually takes on the burden of ordering lunch for business meetings Người thu ký thường nhận trách nhiệm đặt bữa trưa cho những cuộc họp kinh doanh		
2. The deliveryman's back ached from the heavy burden he carried Lưng người phát hàng bị đau từ những vật nặng mà anh ta phải vác		
	Commonly (adv) <i>/'kɒmənlɪ/</i> usually; very often; by most people	<ul style="list-style-type: none"> • thường thường, thông thường, bình thường
1. The people who work in this building commonly order their lunch from the sandwich shop on the first floor Những người làm việc trong tòa nhà này thường đặt bữa trưa từ cửa hàng bánh ở tầng một		
2. The restaurants in this area commonly serve office workers and are only open during the week Nhà hàng trong khu này thường phục vụ nhân viên văn phòng và thường mở cửa suốt tuần		
	Delivery (n) <i>/dɪ'lɪvəri/</i>	<ul style="list-style-type: none"> • giao hàng, phân phát, phân phối
1. The caterer hired a courier to make the delivery Nhà cung cấp thực phẩm đã thuê một người đưa tin để thực hiện việc giao hàng		
2. The restaurant is reluctant to make deliveries, but makes an exception for our office Nhà hàng miễn cưỡng thực hiện việc giao hàng, nhưng trừ ra đối với văn phòng chúng tôi		

	Elegance (n) <i>/'elɪgəns/</i> attractive and showing a good sense of style	<ul style="list-style-type: none"> • <tính/sự> thanh lịch, tao nhã
<ol style="list-style-type: none"> 1. The elegance of the restaurant made it a pleasant place to eat Sự thanh lịch của nhà hàng khiến nó là một nơi thú vị để ăn uống 2. A sandwich may lack elegance, but it makes a convenient and inexpensive lunch Một cái bánh sandwich có thể thiếu tao nhã, nhưng nó tạo một bữa trưa tiện lợi và rẻ tiền 		
	fall to (v) to become one's responsibilities	<ul style="list-style-type: none"> • rơi vào tay của, trở thành trách nhiệm của
<ol style="list-style-type: none"> 1. The task of preparing the meal fell to the assistant chef when the chief chef was ill Nhiệm vụ nấu ăn rơi vào tay của phụ bếp khi mà người đầu bếp bị bệnh 2. The menu was in French, so ordering for us fell to Monique, who spoke French Menu bằng tiếng Pháp, vậy việc gọi món cho chúng ta trở thành trách nhiệm của Monique, người nói tiếng Pháp 		
	Impress (v) <i>/im'pres/</i> if a person or thing impresses you, you feel admiration for them or it	<ul style="list-style-type: none"> • gây ấn tượng, khắc sâu, ghi sâu • đóng dấu (lên cái gì)
<ol style="list-style-type: none"> 1. I was impressed with how quickly they delivered our lunch Tôi đã ấn tượng với việc họ phân phát bữa trưa của chúng tôi nhanh chóng đến vậy 2. If you want to impress the new staff member, order her a nice lunch Nếu anh muốn gây ấn tượng với người cô viên mới, hãy gọi cho cô ấy bữa trưa thật ngon 		
	Individual (adj) <i>/,indi'vidʒuəl/</i> considered separately rather than as part of a group	<ul style="list-style-type: none"> • cá nhân, riêng, riêng lẻ; riêng biệt, đặc biệt, độc đáo;
<ol style="list-style-type: none"> 1. We had the delivery man mark the contents of each individual order Chúng tôi đã được người giao hàng đánh dấu nội dung cho mỗi đơn hàng riêng biệt 2. The jaunty whistle of the delivery woman marked her individual style Tiếng huýt sáo vui nhộn của cô giao hàng đã biểu thị phong cách riêng của cô ấy 		

	List (n) <i>/list/</i> <p>a series of names, items, figures, etc., especially when they are written or printed</p>	<ul style="list-style-type: none"> danh sách, bản kê khai
<ol style="list-style-type: none"> The office manager compiled a list of everyone's order Người quản lý văn phòng soạn thảo một danh sách đơn hàng của mọi người We keep a list of all the restaurants in this area that deliver Chúng tôi giữ một danh sách các nhà hàng có giao hàng trong khu vực này 		
	Multiple (adj) <i>'mʌltipl/</i> <p>many in number; involving many different people or things</p>	<ul style="list-style-type: none"> nhiều, nhiều mối, nhiều phần
<ol style="list-style-type: none"> The delivery person was not able to keep track of the multiple order, causing of food mix-up Người giao hàng không thể nắm được đơn hàng nhiều mối, gây lộn xộn đồ ăn It takes multiple steps to get into this building, which frustrates all our employees Mất nhiều bước để vào tòa nhà này, cái mà đã làm thất vọng mọi nhân viên của chúng tôi 		
	Narrow (adj) -(v) <i>'nærəʊ/</i> <p>to become or make something narrower</p>	<ul style="list-style-type: none"> (adj) chật, hẹp; hạn chế; kỹ, tỉ mỉ (v) thu hẹp, làm hẹp lại
<ol style="list-style-type: none"> Etseko narrowed the restaurant possibilities down the three Etseko rút gọn danh sách nhà hàng có khả năng xuống còn 3 This restaurant delivers only pizza and sandwiches, so that certainly narrows down the choices Nhà hàng này chỉ giao hàng pizza và sandwich, cho nên đã làm thu hẹp các chọn lựa 		

	pick up (v) to take on passengers or freight	<ul style="list-style-type: none"> đón (ai đó)
	Settle (v) <i>/'setl/</i> to put an end to an argument or a disagreement	<ul style="list-style-type: none"> ngồi, đậu, bố trí, định cư, làm ăn sinh sống; giải quyết, hòa giải, dàn xếp
1. We settle the bill with the cashier <i>Chúng tôi thanh toán hóa đơn với người thủ quỹ</i> 2. After much debate, we finally settled on the bistro on the corner <i>Sau nhiều tranh cãi, cuối cùng chúng tôi đã hòa giải ở quán rượu ở góc phố</i>		

verb	noun	adjective	adverb
burden	burden	burdensome	
	in common	common	commonly
deliver	delivery		
	elegance	elegant	elegantly
impress	impression	impressionable	
individualize	individual		individually

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. Why does the man want to have lunch at the office?
(A) It is burdensome to leave the office.
(B) He has a bad impression of the restaurant.
(C) The office is more elegant than the restaurant.
(D) He wants to show slides during lunch.
5. Who will the man have lunch with?
(A) The woman.
(B) The sales staff.
(C) The regional manager.
(D) The conference attendees.
6. What time will lunch be delivered?
(A) Noon
(B) 1:00.
(C) 1:30.
<D) 2:00.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What takes 10 minutes?
(A) Delivering the order.
(B) Selecting a meal from the list.
(C) Getting the food ready to be picked up.
(D) Making a group order.
8. How much does a delivery cost?
(A) 15 percent.
(B) 50 cents.
(C) It's free.
(D) 50 percent.
9. What kind of food can be ordered from the Parkside Cafe?
(A) Rice.

<p>LESSON 33</p> <p>Part 3</p> <p>[M] Will you please arrange for an elegant lunch to be delivered to the office during the regional manager's visit?</p> <p>[W] That's such an annoying burden. It always falls to me to arrange these things. Why don't you just go to a restaurant?</p> <p>[M] I need to show our impressive sales data during lunch and can't show slides at a restaurant.</p> <p>[W] All right, then. I'll call the restaurant soon, and I'll ask for the lunch to be delivered by one o'clock. I suppose you'll want it served in the conference room.</p> <p>Part 4</p> <p>Don't settle for uninteresting food and slow service. Order your next lunch from the Parkside Café, where speedy service is guaranteed. We're here to meet the needs of busy business people like you, and ordering from us is so easy. Simply make your selection from our list of made-to-order sandwiches and salads, then call in your order, and it will be ready to be picked up in ten minutes, guaranteed. Or have your meal delivered directly to your office. Our delivery fee is just fifteen percent of the price of your order. We handle both individual and group orders.</p>	<p>Bài 33</p> <p>Phần 3</p> <p>[M] Bạn vui lòng bố trí một bữa ăn trưa hấp dẫn (thanh lịch) giao đến văn phòng trong suốt chuyến thăm của giám đốc khu vực được không?</p> <p>[W] Thật là một gánh nặng không dễ chịu chút nào. Tôi luôn phải chịu trách nhiệm sắp xếp những việc như thế này. Tại sao bạn không đến một nhà hàng nào đó?</p> <p>[M] Tôi cần phải trình bày dữ liệu ánh tượng về doanh số bán hàng của chúng ta trong bữa ăn trưa và không thể trình chiếu các slide tại nhà hàng.</p> <p>[W] Được rồi. Tôi sẽ gọi cho nhà hàng ngay, và tôi sẽ yêu cầu họ giao bữa ăn trưa lúc một giờ. Tôi cho rằng bạn muốn bữa ăn được phục vụ tại phòng hội nghị</p> <p>Phần 4</p> <p>Không thỏa mãn hoàn toàn với những thực phẩm không hấp dẫn và phục vụ chậm. Hãy đặt bữa trưa kế tiếp của bạn tại Parkside Café, địa điểm đảm bảo phục vụ khách hàng nhanh chóng. Chúng tôi ở đây để đáp ứng nhu cầu của những người kinh doanh bận rộn như bạn, và việc đặt món ăn từ chúng tôi quá dễ dàng. Chỉ đơn giản chọn trong danh sách bánh sandwich và rau xà lách tùy chọn theo sở thích, sau đó gọi điện đặt hàng, và chúng tôi đảm bảo món ăn sẽ được mang lên trong mười phút. Hoặc bữa ăn được giao trực tiếp đến văn phòng của bạn. Phí giao hàng chỉ bằng mười lăm phần trăm giá trị đơn đặt hàng của bạn. Chúng tôi giải quyết cả yêu cầu đặt hàng cá nhân và đặt hàng theo nhóm.</p>
---	--

Answer key: 4. D 5. C 6. B 7. C 8. A 9. C

Lesson 34: Cooking As A Career - Nghề Nấu Ăn

	accustom to (v) <i>/ə'kʌstəm/</i> to become familiar with	<ul style="list-style-type: none"> • làm cho quen, tập cho quen
<ol style="list-style-type: none"> 1. Chefs must accustom themselves to working long hours Các đầu bếp phải tập cho quen với việc nấu nướng trong nhiều giờ 2. I can be hard to accustom oneself to eating new types of food Tôi có thể thấy khó làm quen với việc ăn những loại thức ăn mới 		
	Apprentice (n) <i>/ə'prentis/</i> a young person who works for an employer for a fixed period of time in order to learn the particular skills needed in their job	<ul style="list-style-type: none"> • người học việc, người mới vào nghề, người tập sự
<ol style="list-style-type: none"> 1. Instead of attending cooking school, Raul chose to work as an apprentice with an experienced chef Thay vì tham gia một trường dạy nấu ăn, Raul chọn đi làm như là một người học việc với một đầu bếp có kinh nghiệm 2. The cooking school has an apprentice program that places students in restaurants to gain work experience Trường dạy nấu ăn có một chương trình học nghề là đưa học viên đến các nhà hàng để lấy kinh nghiệm làm việc 		
	Culinary (adj) <i>/'kʌlinəri - 'kʌlənri/</i> connected with cooking or food	<ul style="list-style-type: none"> • (thuộc) nấu nướng, bếp núc
<ol style="list-style-type: none"> 1. The chef was widely known for his culinary artistry Người đầu bếp được biết đến rộng rãi về nghệ thuật nấu ăn của mình 2. His interest in culinary arts drew him to a commercial foods program Sự quan tâm của anh ta về nghệ thuật nấu ăn đã kéo anh đến chương trình thực phẩm thương mại 		

	<p>Demand (n)-(v) /di'ma:nd/ to ask for something very firmly</p>	<ul style="list-style-type: none"> (n): sự Đòi hỏi, sự yêu cầu (v): Đòi hỏi, yêu cầu; nhu cầu
<ol style="list-style-type: none"> Theodore was always exhausted because his new job at the restaurant demanded so much of him <i>Theodore luôn kiệt sức vì công việc mới tại nhà hàng đã đòi hỏi quá nhiều (sức lực) anh ta</i> This style of cooking demands many exotic ingredients and a lot of preparation time <i>Kiểu nấu ăn này đòi hỏi nhiều thành phần (thực phẩm) lạ và nhiều thời gian chuẩn bị</i> 		
	<p>Draw (v) /drɔ:/ to attract or interest someone</p>	<ul style="list-style-type: none"> vẽ kéo, lôi kéo, thu hút, lôi cuốn
<ol style="list-style-type: none"> We hope the new restaurant will draw other business to the area <i>Chúng tôi hy vọng nhà hàng mới sẽ thu hút những công việc khác đến khu vực</i> Matthew was drawn to a career in cooking <i>Matthew đã bị lôi cuốn với công việc nấu ăn</i> 		
	<p>Incorporate (adj)-(v) /in'kɔ:pərət/ to include something so that it forms a part of something</p>	<ul style="list-style-type: none"> (adj) kết hợp chặt chẽ (v) Sáp nhập, hợp nhất, kết hợp chặt chẽ
<ol style="list-style-type: none"> Coca incorporated the patron's suggestions into her new menu <i>Coca đã kết hợp chặt chẽ các đề xuất của khách hàng quen thành một thực đơn mới</i> Here are the fresh greens for you to incorporate into a salad <i>Đây là rau tươi cho anh để kết hợp thành một món salad (rau trộn)</i> 		

	Influx (n) <i>/'inflʌks/</i>	<ul style="list-style-type: none"> sự chảy vào, sự tràn vào; luồng đi vào, dòng đi vào
<ol style="list-style-type: none"> An influx of new chefs is constantly needed to fill open jobs Một dòng người là đầu bếp mới đi vào cần thiết cho việc điền vào các vị trí còn trống Due to the rise in popularity of cooking as a career, cooking schools report an influx of applications Vì việc gia tăng sự phổ biến của nghề nấu ăn, các trường dạy nấu ăn báo cáo một dòng người đăng ký tham dự học. 		
Discussion Method  <small>Rivera, Roland Audrey M. III-9 BSE Biology</small>	Method (n) <i>/'meθəd/</i> <p>a particular way of doing something</p>	<ul style="list-style-type: none"> phương pháp, cách thức
<ol style="list-style-type: none"> Gloria perfected a simple method for making croissants Gloria đã hoàn thành một phương pháp đơn giản để làm bánh sừng bò Many chefs borrow cooking methods from a variety of cultures and incorporate them into their cooking style Nhiều đầu bếp vay mượn các phương pháp nấu ăn từ các nền văn hóa khác nhau và kết hợp chúng thành phong cách nấu ăn của họ 		
	Outlet (n) <i>/'aʊtlet/</i> <p>a way of expressing or making good use of strong feelings, ideas, or energy</p>	<ul style="list-style-type: none"> chỗ thoát ra, lối ra, lối thoát; phương tiện để thỏa mãn
<ol style="list-style-type: none"> Even before he became a professional baker, Jacob used baking as an outlet for frustration Thậm chí trước khi trở thành một người làm bánh mì chuyên nghiệp, Jacob đã dùng nghề làm bánh như là một lối thoát để giải tỏa sự thất vọng/thất bại Many people find cooking to be a hands-on outlet for their creativity Nhiều người xem nấu ăn là một phương tiện thực hành để thỏa mãn óc sáng tạo của mình 		

	Profession (n) <i>/prə'feʃn/</i> a type of job that needs special training or skill, especially one that needs a high level of education	<ul style="list-style-type: none"> nghề, nghề nghiệp
<ol style="list-style-type: none"> Cooking is considered as much a profession as is law or medicine Nấu ăn được xem là một nghề nghiệp cũng như là nghề luật hay nghề y Lulu took up cooking as her profession and is very happy with her decision Lulu chọn nấu ăn làm nghề nghiệp của cô và rất hạnh phúc với quyết định của mình 		
	Relinquish (v) <i>/ri'lɪŋkwiʃ/</i> to stop having something, especially when this happens unwillingly	<ul style="list-style-type: none"> bỏ, từ bỏ; buông, thả
<ol style="list-style-type: none"> People find it hard to relinquish their accustomed food preferences and try something new Người ta thấy rằng khó mà từ bỏ các sở thích ăn uống đã thành thói quen và thử món mới After Claude married Kiki, he had to relinquish his exclusive hold on the kitchen and learn to share the joys of cooking Sau khi Claude lấy Kiki, anh ta đã phải từ bỏ độc quyền nắm giữ nhà bếp và biết chia sẻ niềm vui nấu nướng 		
	Theme (n) <i>/θi:m/</i> the subject or main idea in a talk, piece of writing, or work of art	<ul style="list-style-type: none"> chủ đề, đề tài

verb	noun	adjective	adverb
accustom to	custom	accustomed to	
apprentice	apprentice/apprenticeship		
demand	demand	demanding	
incorporate	incorporation		
	methodology/method	methodical	
	profession	professional	professionally

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. According to the conversation, what do good chefs do?
 - (A) Demand a lot from their assistants.
 - (B) Manage their restaurants well.
 - (C) Attract customers.
 - (D) Influence new chefs.

5. What does the woman think of cooking as a career?
 - (A) It pays well.
 - (B) It's hard to manage.
 - (C) It's not worth the effort.
 - (D) It's very demanding.

6. What does the man plan to do?
 - (A) Take more rests.
 - (B) Eat at restaurants more often.
 - (C) Become a chef.
 - (D) Practice cooking

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer

7. Who is this talk for?
 - (A) Cooking instructors,
 - (B) People who work in the culinary arts.
 - (C) People looking for a profession.
 - (D) Career counselors.

8. What kind of people are attracted to the cooking profession?
 - (A) Bored.
 - (B) Demanding.
 - (C) Exciting.
 - (D) Creative.

9. What does the speaker recommend to become a professional chef?
 - (A) Becoming an apprentice.
 - (B) Reading cookbooks.
 - (C) Visiting restaurants around the world.
 - (D) Attending a culinary school.

LESSON 34

Part 3

[W] There's been a large influx of new chefs recently. And they're all demanding high salaries.

[M] Good chefs manage to draw customers into restaurants, so they're worth the salaries they're paid.

[W] Yes, the good ones are. For a skilled, professional chef, cooking can be quite a profitable career.

[M] I suppose you're right, though I can't see becoming a chef myself. I have no interest in practicing the culinary arts. But I do enjoy the results of a good chef's work. Let's plan to eat out more often.

Bài 34

Phần 3

[W] Hiện nay chúng ta đã nhận vào một số lượng lớn đầu bếp. Và tất cả họ đều đòi hỏi mức lương cao.

[M] Đầu bếp giỏi có khả năng thu hút nhiều khách đến nhà hàng, vì vậy họ xứng đáng với mức lương mà họ được nhận.

[W] Vâng, những đầu bếp giỏi phải như vậy. Đối với những đầu bếp chuyên nghiệp, có tay nghề cao, nấu nướng có thể là một công việc có thu nhập khá cao.

[M] Tôi nghĩ bạn đúng, mặc dù bản thân tôi thấy mình không thể trở thành đầu bếp. Tôi không có hứng thú trong việc thực hành nghệ thuật ẩm thực. Nhưng tôi tận hưởng thành quả công việc của một đầu bếp giỏi. Chúng ta hãy lên kế hoạch ra ngoài ăn thường xuyên hơn

Part 4

Are you trying to decide on a profession? Don't forget to consider a career in the culinary arts. Many people find professional cooking to be an excellent outlet for their creativity. It's a demanding but exciting career with numerous opportunities. It is important to become well-trained in this profession. Don't be fooled into thinking that an apprenticeship is enough. People who plan to become chefs should enroll in an accredited culinary school. There they will learn the methods used by the best restaurants all around the world. Graduates of culinary schools become chefs, caterers, cooking instructors, and more. Join the many creative people who have been drawn to the cooking profession. You'll never be bored!

Phần 4

Bạn có thử chọn nghề nào chưa? Đừng quên xem xét một nghề thuộc nghệ thuật ẩm thực. Nhiều người thấy rằng nấu ăn chuyên nghiệp là một phương tiện phát huy tính sáng tạo của họ. Đó là một nghề có những đòi hỏi khắt khe nhưng thú vị với rất nhiều cơ hội. Điều quan trọng là phải được đào tạo bài bản trong nghề này. Đừng quan niệm sai lầm rằng chỉ cần theo học việc là đủ. Những người mong muốn trở thành đầu bếp nên ghi danh các trường dạy nấu ăn đã được chính thức công nhận. Tại đó, họ sẽ được học các phương pháp được các nhà hàng tốt nhất trên thế giới sử dụng. Sinh viên tốt nghiệp ở các trường dạy nấu ăn có thể trở thành đầu bếp, nhân viên cung ứng thực phẩm, giáo viên dạy nấu ăn và v.v...Cùng hòa nhịp với những con người sáng tạo đều yêu thích công việc nấu ăn. Bạn sẽ không bao giờ chán !

Answer key: 4. C 5. A 6. B 7, C 8. D 9. D

Lesson 35: Events - Sự Kiện

	Assist (v) <i>/ə'sist/</i> to help someone to do something	<ul style="list-style-type: none"> giúp, giúp đỡ, trợ giúp
1. Bonnie hired a secretary to assist her with the many details of the event Bonnie đã thuê một thư ký để trợ giúp cô về rất nhiều chi tiết của sự kiện 2. The hotel manager was able to assist us with some last-minute advice Quản lý khách sạn đã có thể trợ giúp chúng tôi với một số lời khuyên ở phút cuối cùng		
	Coordinate (v) <i>/kəʊ'ɔ:dineɪt/</i> to organize the different parts of an activity and the people involved in it so that it works well	<ul style="list-style-type: none"> phối hợp, kết hợp
1. Benet tried to coordinate all departments to make sure the event ran smoothly Benet cố gắng kết hợp với tất cả các bộ phận để bảo đảm sự kiện sẽ vận hành trơn tru 2. The colors of the flowers were ordered to coordinate with the colors in the corporate logo Màu sắc của các bông hoa đã được sắp đặt để kết hợp với màu của logo công ty		
	Dimension (n) <i>/'dɪmənʃn/</i> a measurement in space, for example the height, width, or length of something	<ul style="list-style-type: none"> kích thước, chiều, cỡ, khổ
1. What are the dimensions of the ballroom? Kích thước của phòng nhảy ra sao? 2. We need the dimensions of the meeting rooms before we can determine how many chairs each will hold Chúng tôi cần kích thước của các phòng họp trước khi chúng tôi có thể quyết định có bao nhiêu cái ghế sẽ được để trong mỗi phòng		

	Exact (adj) <i>/ɪg'zækt/</i> correct in every detail	<ul style="list-style-type: none"> chính xác, đúng, đúng đắn
1. We will need an exact head count by noon tomorrow Chúng tôi cần biết tổng số đầu người chính xác trước trưa ngày mai 2. The exact measurements of the room are unknown, but we can guess Kích thước chính xác của căn phòng là không rõ, nhưng chúng tôi có thể ước chừng		
	General (adj) <i>'dʒenərəl/</i> affecting all or most people, places, or things	<ul style="list-style-type: none"> chung, tổng quát, toàn thể
1. We have a general idea of how many guests will attend Chúng tôi có một hình dung chung chung về việc có bao nhiêu vị khách sẽ tham dự 2. In general, about half the guests will bring their spouses Nói chung, khoảng phân nửa khách sẽ mang theo người bạn đời của họ		
	Ideally (adj) <i>/ai'diəli/</i> perfect; most suitable	<ul style="list-style-type: none"> lý tưởng, đúng như lý tưởng, theo lý tưởng
1. Ideally, the location for the concert would have plenty of parking Lý tưởng, địa điểm cho buổi hòa nhạc nên có nhiều chỗ đậu xe 2. Lucy explained that ideally her wedding would take place on the beach, but she realized it might be difficult to arrange Lucy đã giải thích rằng theo lý tưởng thì đám cưới của cô nên được tổ chức ngoài bờ biển, nhưng cô đã nhận ra nó có thể khó sắp đặt		
	lead time (n) the time between starting and completing a production process	<ul style="list-style-type: none"> Thời gian từ lúc bắt đầu & kết thúc dự án
1. The lead time for reservations is unrealistic Khoảng thời gian cho quá trình đặt chỗ diễn ra là phi thực tế 2. We will need to give the caterer enough lead time to cut the cake Chúng tôi sẽ cần cho nhà cung cấp thực phẩm đủ khoảng thời gian để cắt bánh		

	<p>Plan (n)-(v) <i>/plæn/</i></p> <p>to make detailed arrangements for something you want to do in the future</p>	<p>(n) kế hoạch, dự kiến, dự định</p> <p>(v): Đặt kế hoạch, trù tính, dự tính, dự kiến</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. We plan to get together tomorrow to discuss the menu Chúng tôi dự kiến nhóm họp vào ngày mai để thảo luận về thực đơn 2. Planning their wedding was a source of tension for the young couple Kế hoạch đám cưới của họ là một nguồn gốc căng thẳng của đôi tình nhân trẻ 		
	<p>Proximity (n) <i>/prək'siməti/</i></p> <p>the state of being near someone or something in distance or time</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gần (trạng thái gần, ở gần, thời gian gần, sự kiện gần...); sự gần gũi
<ol style="list-style-type: none"> 1. The fans were worried by the proximity of the storm clouds Những người hâm mộ lo lắng bởi đám mây báo bão đến gần 2. An important factor in selecting the site was its close proximity to a parking garage Một yếu tố quan trọng trong việc chọn lựa địa điểm là sự gần sát của nó đến ga-ra đậu xe 		
	<p>Regulate (v) <i>/regjuleit/</i></p> <p>to control something by means of rules</p>	<ul style="list-style-type: none"> • điều chỉnh, chỉnh đốn; quy định
<ol style="list-style-type: none"> 1. The state strictly regulates the preparation of food for public consumption Nhà nước quy định nghiêm khắc việc nấu nướng cho tiêu dùng công 2. The site staff closely regulates how many cars can be brought on the grounds Cục tiêu của khu đất quy định tỉ mỉ có bao nhiêu xe hơi có thể được đưa ra trên khu đất 		

	Site (n) <i>/saɪt/</i>	<ul style="list-style-type: none"> nơi, chỗ, vị trí, địa điểm, khu đất
<ol style="list-style-type: none"> Once we saw the site, we knew it would be perfect for the event Khi mà chúng tôi thấy chỗ đó, chúng tôi đã biết nó lý tưởng cho sự kiện The manager of the site was most helpful Người quản lý địa điểm thì vô cùng giúp ích 		
	Stage (n)-(v) <i>/steɪdʒ/</i> a period or state that something or someone passes through while developing or making progress	(n): sân khấu <ul style="list-style-type: none"> (v) trình diễn, dàn cảnh; sắp xếp, tổ chức
<ol style="list-style-type: none"> The gazebo outside was the perfect location from which to stage the cutting of the cake Bên ngoài vọng lâu là nơi lý tưởng để từ đó dàn cảnh cắt bánh A historic house can be the perfect site to stage a small reception Một ngôi nhà lịch sử có thể là một nơi lý tưởng để tổ chức một cuộc chiêu đãi nhỏ 		

verb	noun	adj	adv
assist	assistance/assistant		
coordinate	coordination/coordinator		
generalize		general	generally
idealize		ideal	ideally
plan	plan/planner		
regulate	regulation	regulatory	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What are the speakers discussing?
(A) The wedding coordinator.
(B) The place for the wedding reception.
(C) The decorations for the reception.
(D) The wedding date.
5. Where does the man want to hold the wedding reception?
(A) At a hotel.
(B) In a park.
- (C) At a club.
(D) In his backyard.
6. When do they have to sign the contract?
(A) Right now.
(B) Later today.
(C) This week.
(D) In four weeks.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What event is being planned?
(A) A meeting.
(B) An awards ceremony.
(C) A formal dance.
(D) An office party.
8. When will the event take place?
(A) Next week.
(B) Next month.
(C) In the afternoon.
(D) Next weekend.
9. What kind of site are they looking for?
(A) One that is near the office.
(B) A small one.
(C) One that has a stage.
(D) An inexpensive one.

LESSON 35 Part 3 [M] I've found the ideal site for our wedding reception. The dimensions are just right, and the manager will assist us with coordinating all the details. [W] But you didn't tell me where it is. [M] It's at the Berkshire Country Club. It's exactly what we wanted, and there's plenty of parking, i want you to see it right away because we have to sign the contract before the end of the week. [W] That won't be hard. I'm free all day. Let's go look at it now. Part 4 I am coordinating the plans for our next big event, the year-end office party. Tom is assisting me, and we have already had several meetings. The event isn't until next month, so we've given ourselves plenty of lead time. Right now we're looking for a site that is in close proximity to the office and isn't too small to stage our event. You all know that the event is informal and that there won't be any ceremony or speeches. However, we will need to have more than just a general idea of how many will attend. We'll need an exact count by the end of the week, so please let us know soon if you plan to attend.	Bài 35 Phần 3 [M] Anh đã tìm được địa điểm lý tưởng để tổ chức tiệc cưới của chúng mình. Không gian vừa đủ, và người quản lý sẽ giúp chúng ta điều phối tất cả mọi sự kiện. [W] Nhưng anh chưa nói cho em biết nó ở đâu. [M] Địa điểm đó nằm tại câu lạc bộ Berkshire Country. Đây đúng là nơi chúng ta mong đợi, và có nhiều bãi đậu xe, anh muốn em hãy đến tìm hiểu nơi đó ngay vì chúng ta phải ký hợp đồng trước cuối tuần. [W] Em rất sẵn sàng. Em rãnh cả ngày. Chúng mình hãy đến xem xét địa điểm đó ngay bây giờ. Phần 4 Tôi đang sắp xếp một số kế hoạch cho sự kiện lớn sắp tới của chúng ta, bữa tiệc tất niên. Tom đang hỗ trợ tôi, và chúng tôi đã có một vài buổi họp. Sự kiện này chưa diễn ra cho đến mãi tận tháng sau, vì vậy chúng tôi vẫn còn nhiều thời gian từ bây giờ đến lúc đó. Ngay lúc này chúng tôi đang tìm một vị trí thật gần với văn phòng và vừa đủ không gian để tổ chức sự kiện. Tất cả các bạn đều biết rằng đây là sự kiện không chính thức và sẽ không có bất kỳ nghi lễ hay bài phát biểu nào. Tuy nhiên, chúng ta cần phải có nhiều thông tin hơn chứ không chỉ ý tưởng chung chung về số người tham dự. Chúng ta cần phải biết chính xác số lượng vào cuối tuần, vì vậy xin vui lòng cho chúng tôi biết sớm nếu các bạn có ý định tham dự.
--	---

Answer key: 4. B 5. C 6. C 7. D 8. B 9. A

Lesson 36: General Travel - Du Lịch Tổng Quan

	Agent (n) <i>/'eɪdʒənt/</i> representative of a company	<ul style="list-style-type: none"> • Đại lý
<ol style="list-style-type: none"> A travel agent can usually find you the best deals on tickets and hotels. Một đại lý của công ty du lịch thường có thể kiếm cho bạn vé và khách sạn giá rẻ nhất. You can buy your ticket from the ticket agent at the train station right before you get on the train. Bạn có thể mua vé từ người giữ quỹ phòng vé tại ga tàu ngay trước khi bạn lên tàu. 		
	Announcement (n) <i>/ə'naunmənt/</i> n., a public notification	<ul style="list-style-type: none"> ◦ lời rao, lời loan báo; cáo thị, thông cáo ◦ lời công bố, lời tuyên bố
<ol style="list-style-type: none"> Did you hear an announcement about our new departure time? Anh có nghe thông bao về giờ khởi hành mới của chúng ta không? I expect an announcement any time now about a snow emergency at the airport. Tôi mong đợi một thông báo về “Khẩn cấp về bão tuyết” tại sân bay vào bất cứ lúc nào kể từ bây giờ. 		
	Beverage (n) <i>/'bevərɪdʒ/</i> any type of drink except water	<ul style="list-style-type: none"> • Đồ uống
<ol style="list-style-type: none"> The flight attendant offered all passengers a cold beverage during the flight. Tiếp viên hàng không cung cấp cho tất cả hành khách một đồ uống lạnh giải khát trong suốt chuyến bay. The restaurant had a range of beverages on the drinks menu, including soft drinks and juices. Nhà hàng có nhiều loại đồ uống trong thực đơn nước uống, gồm có thức uống lạnh và nước ép hoa quả, 		

	blanket (n)-(v) <i>/'blæŋkit/</i> a large cover, often made of wool, used especially on beds to keep people warm	<ul style="list-style-type: none"> • (n) mềm, chăn; • (v) phủ lên, che phủ
--	---	--

1. It's going to be a cold night so I'll ask housekeeping to send an extra blanket for our bed.
 Tối nay trời sẽ lạnh cho nên tôi bảo người làm đưa thêm một chiếc chăn tới giường của chúng ta.
2. The snow blanketed the windshield, making it difficult to see the roads.
 Tuyết phủ đầy tấm kính chắn, khiến cho việc nhìn đường đi trở nên khó khăn.

	Board (v) <i>/bɔ:d/</i> to get on a ship, train, plane, bus, etc	<ul style="list-style-type: none"> • Lên tàu / máy bay / xe lửa
--	---	--

1. For security reasons, visitors are not allowed in the area of the airport where passengers board the planes.
 Vì lý do an ninh, các du khách không được vào khu vực sân bay – nơi hành khách lên máy bay.
2. We will board the train for New York in ten minutes.
 Chúng tôi sẽ lên tàu đến New York trong mười phút.

	claim (v) <i>/kleim/</i> to say that something is true	<ul style="list-style-type: none"> • Xác nhận
--	---	--

1. Please proceed directly to the baggage arrival area to claim your luggage.
 Vui lòng tới trực tiếp khu vực gửi hành lý để ký gửi hành lý của bạn.
2. Lost luggage can be claimed at the airline office.
 Hành lý mất tích có thể được khai báo tại văn phòng hàng không.

	Delay (v) <i>/di'lei/</i> a period of time when someone or something has to wait because of a problem	<ul style="list-style-type: none"> • Hoãn lại
--	--	--

1. The bus was delayed due to inclement weather.
 Xe bus bị trễ giờ do thời tiết xấu.
2. The heavy traffic delayed our arrival at the train station.
 Giao thông tắc nghẽn khiến chúng tôi đến nhà ga trễ.

	<p>Depart (v)</p> <p>/di'pa:t/</p> <p>to leave a place, especially to start a trip</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rời khỏi, khởi hành
<p>1. After the wedding, the married couple departed for their honeymoon in Morocco. Sau đám cưới, các cặp đôi đã tới Morocco để bắt đầu tuần trăng mật.</p> <p>2. We're going to depart from our usual policy and allow you to leave work early one day a week. Chúng tôi sẽ xuất phát từ chính sách bình thường và cho phép anh xin nghỉ phép sớm hơn một ngày trong tuần.</p>		
	<p>Embarkation (n)</p> <p>/em'ba:k'eɪʃn/</p> <p>to get onto a ship</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sự cho lên tàu / máy bay
<p>1. Cruise passengers are given a pass for embarkation when they check in at the dock. Các hành khách trên du thuyền được cấp một thẻ lên tàu khi họ làm thủ tục tại cảng.</p> <p>2. The flight crew must check the passengers' documents before embarkation. Phi hành đoàn phải kiểm tra các giấy tờ của hành khách trước khi cho họ lên tàu.</p>		
	<p>itinerary (n)</p> <p>/ai'tinərəri/</p> <p>a plan of a trip, including the route and the places that you visit</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lịch trình du lịch
<p>1. He reviewed the itinerary the travel agent had faxed him before purchasing the ticket. Anh ấy xem kỹ lại kế hoạch lộ trình mà nhân viên du lịch đã gửi fax cho anh ấy trước khi mua vé.</p> <p>2. I had to change my itinerary when I decided to add two more countries to my vacation. Tôi phải thay đổi kế hoạch khi tôi quyết định bổ sung thêm hai quốc gia trong chuyến nghỉ mát của tôi.</p>		
	<p>prohibit (v)</p> <p>/prohibit/</p> <p>to stop something from being done or used, especially by law</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cấm, ngăn cấm
<p>1. We were prohibited from wearing casual clothes in the office. Chúng tôi không được phép mặc quần áo bình thường (mặc ở nhà) tại phòng làm việc.</p> <p>2. Airline regulations prohibit the passengers from having beverages open during takeoff and landing. Quy định của hãng hàng không cấm hành khách sử dụng đồ uống trong lúc cất cánh và hạ cánh.</p>		

VALID The Value of Geo-information for Disaster and Risk Management - Benefit Analysis and Stakeholder Assessment working title CALL FOR PARTICIPATION Stakeholder Assessment Part I	valid (adj): <i>/'vælid/</i> that is legally or officially acceptable	<ul style="list-style-type: none"> • (pháp lý) có giá trị, có hiệu lực; hợp lệ
<p>1.I need to make certain that my passport is valid if we plan to go overseas this December. Tôi cần phải chắc chắn rằng hộ chiếu của tôi hợp lệ nếu chúng tôi dự định đi ra nước ngoài vào tháng mười hai này.</p> <p>2.The officer's argument for increased airport security seemed valid at the time. Tranh cãi đòi tăng cường an ninh tại sân bay của nhân viên đường như có hiệu lực vào lúc đó.</p>		

verb	noun	adj
announce	announcement/announcer	
board	board	onboard
claim	claim/claimant	
delay	delay	
depart	departure	departed
validate	validation	valid

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. Who is the man speaking with?
 (A) A pilot.
 (B) A waitress.
 (C) A travel agent.
 (D) A flight attendant.
5. What does the woman offer the man?
 (A) Something to eat.
 (B) Something to read.
 (C) Something to drink.
 (D) Something to listen to.
6. When will they arrive?
 (A) In one hour.
 (B) in two hours.
 (C) In three hours.
 (D) In four hours.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What do passengers have to show the flight attendant?
 (A) An embarkation card.
 (B) A passport.
 (C) A trip itinerary.
 (D) A boarding pass.
8. When will the flight leave?
 (A) At 1:15.
 (B) In twenty minutes.
 (C) At nine o'clock.
 (D) In five minutes.
9. What is not allowed before takeoff?
 (A) Talking on the phone.
 (B) Selling things.
- (C) Drinking.
 (D) Dining.

LESSON 36
Part 3

[W] Would you care for another beverage?

[M] Is there time? According to my itinerary, we should be landing soon.

[W] You must have missed the announcement. We've been delayed and won't be landing for another hour.

[M] An hour? But I was supposed to be ready to board my connecting flight by three o'clock. I'll never make it on time. Now I'll have to change my whole itinerary.

Part 4

Welcome to flight one fifteen. We will begin embarkation in five minutes. Please have a valid passport and ticket ready to show the flight attendant as you board. The itinerary for our trip today includes a thirty-minute stop in Chicago before we continue on to Los Angeles. We are scheduled for takeoff in twenty minutes, and since the captain has announced that he expects no delays in our trip, we should be departing on time. Please remember that once you are on board the plane, use of cell phones is prohibited until after we have taken off. We will begin our beverage service soon after takeoff, and lunch will be served later on. Have a pleasant flight.

Bài 36
Phần 3

[W] Bạn có muốn một món đồ uống khác không?

[M] Còn thời gian không? Theo lịch trình của tôi, chúng ta phải hạ cánh sớm.

[W] Bạn đã bỏ sót thông báo. Chúng ta đã bị trì hoãn và sẽ không hạ cánh trong một giờ nữa.

[M] Một giờ ư? Nhưng tôi dự tính sẽ sẵn sàng lên chuyến bay kế tiếp vào lúc ba giờ. Tôi không thể đến nơi đúng giờ. Bây giờ tôi phải thay đổi toàn bộ lịch trình.

Phần 4

Chào mừng mọi người trong chuyến bay một giờ mười lăm. Chúng ta sẽ bắt đầu lên máy bay trong năm phút nữa. Hãy chuẩn bị sẵn hộ chiếu và vé hợp lệ để trình cho tiếp viên khi bạn lên máy bay. Hành trình của chuyến đi hôm nay bao gồm dừng ba mươi phút ở Chicago trước khi tiếp tục đến Los Angeles. Theo lịch trình, máy bay sẽ cất cánh trong hai mươi phút nữa, và bởi vì phi công thông báo rằng anh ấy mong muốn không có sự chậm trễ trong hành trình của chúng ta, chúng ta nên khởi hành đúng giờ. Hãy ghi nhớ rằng khi đã lên máy bay, bạn không được phép dùng điện thoại di động cho đến khi máy bay đã cất cánh. Chúng tôi sẽ bắt đầu phục vụ đồ uống ngay sau khi máy bay cất cánh, và bữa ăn trưa sẽ được phục vụ ngay sau đó. Chúc mọi người có một chuyến bay dễ chịu

Answer key: 4. D 5. C 6. A 7. B 8. B 9.A

Lesson 37: Airlines - Đường / Hàng Hàng Không

	deal with (v) to attend to go, to manage	<ul style="list-style-type: none"> giải quyết, đối phó, xử lý; bàn về cái gì, thỏa thuận về cái gì
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ticket agents must deal courteously with irate customers Đại lý bán vé phải đối xử nhã nhặn với những khách hàng nổi giận 2. Sick passengers, frightened children, and rude pilots are just a few of the things cabin attendants have to deal with Hành khách bị ốm, trẻ em bị hoảng sợ, và phi công thô lỗ chỉ là một trong số những việc mà tiếp viên trong khoang phải xử lý 		
	Destination (n) <i>/desti'neiʃn/</i> a place to which someone or something is going or being sent	<ul style="list-style-type: none"> nơi đến, nơi tới, đích đến, mục đích
<ol style="list-style-type: none"> 1. The Great Barrier Reef is a popular tourist destination this year Dải đá ngầm Great Barrier là một điểm đến du lịch phổ biến trong năm nay 2. Once you have determined your desired destination, we can work toward getting the best airfare Một khi anh đã quyết định điểm đến mơ ước của mình, chúng ta có thể làm việc để hướng tới một giá vé máy bay tốt nhất 		
	Distinguish (v) <i>/di'stingwiʃ/</i> to recognize the difference between two people or things	<ul style="list-style-type: none"> phân biệt, nhận ra, nhận biết; phân thành, chia thành, xếp thành loại
<ol style="list-style-type: none"> 1. Suki was able to distinguish between the different types of jets on the runway Suki có thể phân biệt được các kiểu máy bay phản lực khác nhau ở trên đường băng 2. My travel agent has distinguished herself as being one of the best in our area Người đại lý du lịch của tôi đã tự xép loại là một trong những người tốt nhất trong lãnh vực của chúng tôi 		

	Economize (v) <i>/i:'kɒnəmaɪz/</i> to use less money, time, etc. than you normally use	<ul style="list-style-type: none"> tiết kiệm
1. My travel agent knows I like to economize and always looks out for the best prices for me Người đại lý du lịch của tôi biết tôi thích tiết kiệm và luôn tìm cho tôi giá tốt nhất		
2. We decided to economize this year and take our vacation during the off season, when prices are lower Chúng tôi đã quyết định tiết kiệm trong năm nay và thực hiện kỳ nghỉ lúc mùa nghỉ đã qua đi, khi mà giá cả thấp hơn		
	Equivalent (adj) <i>/ɪ'kwɪvələnt/</i> equal in value, amount, meaning, importance, etc.	<ul style="list-style-type: none"> tương đương
1. Carlos used the Internet to search for hotels of equivalent dollar value to the one recommended Carlos đã dùng Internet để tìm kiếm những khách sạn có giá đô-la tương đương với giá đã được căn dặn		
2. The food the airline serves in coach class is equivalent to that served in first class Đồ ăn mà hãng hàng không phục vụ cho vé hạng thường thì tương đương với đồ ăn được phục vụ cho vé hạng nhất		
	Excursion <i>/ɪks'kəʃn/</i> a short trip made for pleasure	<ul style="list-style-type: none"> chuyến thăm quan
1. With some time between meetings in London, the company president enjoyed an excursion to Stonehenge. Khoảng thời gian giữa các cuộc họp ở London, chủ tịch công ty đã có một chuyến tham quan tới Stonehenge.		
	Expense (n) <i>/ɪks'pens/</i> the money that you spend on something	<ul style="list-style-type: none"> phí tổn, chi phí
1. A luxury vacation involves many expenses Một kỳ nghỉ xa hoa đòi hỏi nhiều phí tổn		
2. If we keep our expenses down, we might have enough money to take a longer trip Nếu chúng ta kìm hãm chi phí của mình, ta có thể đủ tiền để làm một chuyến đi dài hơn		

	Extend (v) <i>/ɪks'tend/</i> to make something longer or larger	<ul style="list-style-type: none"> • kéo dài, dàn cho
--	---	--

1. We extended our vacation by a day.

Chúng tôi đã kéo dài thời gian kỳ nghỉ của chúng tôi thêm 1 ngày nữa

2. Our wonderful travel agent extended the full services of her firm to us

Đại lý du lịch tuyệt vời của chúng tôi đã mở rộng thêm các dịch vụ cho chúng tôi

	Prospective (adj) <i>/prə'spektiv/</i> expected to do something or to become something	<ul style="list-style-type: none"> • (thuộc) tương lai, triển vọng; về sau, sắp tới
--	--	--

1. The airline had a reception to impress travel agents who might be prospective clients

Hãng hàng không có một cuộc chiêu đãi để gây ấn tượng các đại lý du lịch,
những người mà có thể trở thành khách hàng tương lai

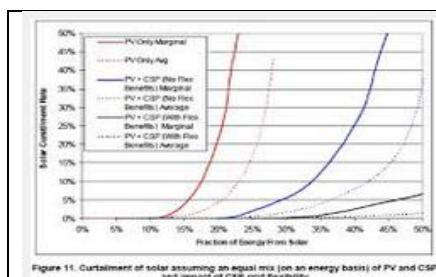
2. I narrowed my list of prospective destinations to my three top choices

Tôi rút gọn danh sách các điểm đến triển vọng đối với tôi xuống còn 3 chọn lựa

	Situation (n) <i>/,sɪtʃʊ'eɪʃn/</i> all the circumstances and things that are happening at a particular time and in a particular place	<ul style="list-style-type: none"> • vị trí, địa thế; tình huống, hoàn cảnh; việc làm, chỗ làm
<ol style="list-style-type: none"> 1. The airline suggested I check with the State Department regarding the political situation in the country I'm flying to 	<p>Hãng hàng không đã đề nghị tôi kiểm tra với Bộ Ngoại giao Mỹ về tình hình chính trị ở quốc gia mà tôi đang bay đến</p>	

2. The vast number of different airfares available makes for a complicated situation

Một số lớn cước phí hàng không khác nhau hiện có đã tạo ra một tình thế phức
 tạp



Substantially (adv)
/səb'stænʃəli/

very much; a lot

- về thực chất, về bản chất, về cơ bản; lớn lao, đáng kể

1. The airline I work for had a substantially higher rating for customer satisfaction than our competitors had

Hãng hàng không mà tôi đang làm việc có thứ hạng về sự hài lòng của khách hàng cao hơn đáng kể thứ hạng mà các đối thủ có



System (n)
/'sistəm/

an organized set of ideas or theories

- hệ thống, hệ thống phân loại, chế độ (hoạt động, xã hội...)

1. The airline system covers the entire world with flights

Hệ thống hàng không trải ra/bao trùm toàn bộ thế giới bằng các chuyến bay

2. We need a better system to keep track of how much money we are spending on this vacation

Chúng tôi cần một hệ thống tốt hơn để nắm được rằng chúng tôi đang chi tiêu bao nhiêu tiền cho kỳ nghỉ này

verb	noun	adjective	adverb
distinguish		distinguishable	distinguishably
economize		economical	economically
	expense	expensively	expensive
extend	extent	extensive	
	prospect	prospective	
	substance	substantial	substantially

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

- 4.What are the speakers discussing?
(A) The length of the trip.
(B) The schedule of the airline.
(C) The cost of the ticket.
(D) The quality of the airline.
- 5.How can the woman get a lower airfare?
(A) By staying for just two days.
(B) By flying to a different city.

- (C) By charging it as a work expense.
(D) By changing the day of her arrival.
6. When does the woman want to arrive?
(A) Sunday.
(B) Monday.
(C) Tuesday.
(D) Wednesday.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

- 7.How can a client find out about tickets to another country?
(A) Call back later.
(B) Press two.
(C) Use the computer.
(D) Press one.

- 8.What can a client do by pressing three?
(A) Make hotel reservations.
(B) Purchase airline tickets.
(C) Find out about excursion rates.
(D) Connect with the agency's computer.

- 9.Why is there no information on excursions?
(A) The excursion rates are no longer available.
(B) The computer system is not working.
(C) The situation has changed.
(D) The excursions have all been reserved.

LESSON 37
Part 3

[M] The airfares to Australia are quite expensive, and I know you need to economize. Let me see what I can do to get you a better airfare.

[W] I'll really need a substantial discount to make my trip possible.

[M] I understand your situation. Now, if you are willing to change your destination and fly into Melbourne rather than Sydney, that would save you some money. And if you extend your trip by just two days, I think I can work out a really good fare for you.

[W] Fine, fine. The only important thing is that I need to arrive by next Sunday.

Part 4

Thank you for calling Travel Time Travel Agency, your place for economically-priced airline tickets. If your destination is within this country, press one. If your destination is in another country, press two. If you would like to make hotel reservations or travel arrangements other than purchasing airline tickets, press three. We're sorry, information on special excursion rates is not currently available because our computer system is down. Please call back later to find out if the situation has changed.

Bài 37
Phần 3

[M] Giá vé máy bay đến Úc tương đối đắt, và tôi biết bạn muốn tiết kiệm. Hãy cho tôi biết tôi có thể làm gì để giúp bạn có được giá vé tốt hơn.

[W] Thực sự tôi cần giảm giá thật nhiều để có thể thực hiện chuyến đi của mình.

[M] Tôi hiểu hoàn cảnh của bạn. Bây giờ, nếu bạn bằng lòng thay đổi nơi đến và bay tới Melbourne thay vì Sydney, điều đó sẽ giúp bạn tiết kiệm được một số tiền. Và nếu bạn mở rộng hành trình chỉ thêm hai ngày, tôi nghĩ tôi có thể giải quyết cho bạn có được một giá vé thực sự tốt.

[W] Rồi, tốt rồi. Vấn đề quan trọng là tôi cần đến nơi vào chủ nhật tuần tới.

Phần 4

Cảm ơn bạn đã gọi đến Travel Time Travel Agency, nơi chuyên cung cấp vé máy bay giá rẻ. Nếu nơi đến thuộc phạm vi trong nước, nhấn phím một. Nếu nơi đến thuộc một nước khác, nhấn phím hai. Nếu bạn muốn đặt phòng trong khách sạn hoặc sắp xếp một chuyến du lịch chứ không phải mua vé máy bay, nhấn phím ba. Chúng tôi thành thật xin lỗi, thông tin giảm giá đặc biệt hiện không có sẵn vì hệ thống máy tính của chúng tôi hỏng. Xin vui lòng gọi lại sau nếu tình hình thay đổi.

Answer key: 4. C 5. B 6. A 7. B 8. A 9. B

Lesson 38: Trains - Tàu Điện

	<p>Comprehensive (adj) <i>/kəm'pri'hensiv/</i></p> <p>including all, or almost all, the items, details, facts, information, etc., that may be concerned</p>	<ul style="list-style-type: none"> • bao hàm, toàn diện; mau hiếu, lĩnh hội nhanh
<ol style="list-style-type: none"> 1. The conductor has a comprehensive knowledge of rail systems from all over the world Người trưởng tàu có một kiến thức toàn diện về hệ thống đường xe lửa khắp thế giới 2. Our travel agent gave us a comprehensive travel package, including rail passes Người đại lý du lịch của chúng tôi trao cho một gói du lịch toàn diện, kể cả đi tàu lửa 		
	<p>Deluxe (adj) <i>/dɪ'lʌks/</i></p> <p>luxurious</p>	<ul style="list-style-type: none"> • xa xỉ, xa hoa; thuộc loại sang trọng/thượng hạng
<ol style="list-style-type: none"> 1. My parents decided to splurge on deluxe accommodations for their trip Cha mẹ tôi đã quyết định tiêu tiền thoải mái vào các phòng hạnh sang cho chuyến đi của họ 2. The train station is not near any of the deluxe hotels, so we will have to take a taxi Nhà ga xe lửa không gần bất kỳ khách sạn sang trọng nào, vì vậy chúng tôi phải đón taxi 		
	<p>Directory (n) <i>/di'rektəri/</i></p> <p>a book containing lists of information, usually in alphabetical order</p>	<ul style="list-style-type: none"> • danh bạ, danh bạ điện thoại; sách chỉ dẫn/hướng dẫn
<ol style="list-style-type: none"> 1. We consulted the directory to see where the train station was located Chúng tôi đã tham khảo danh bạ điện thoại để xem ga xe lửa nằm ở chỗ nào 2. By calling directory assistance, Mr. Scannel was able to get the phone number for the train station Bằng cách gọi cho tổng đài trợ giúp, ông Scannel đã có thể lấy được số điện thoại của ga xe lửa 		

	Duration (n) <i>/djuə'reiʃn/</i> the length of time that something lasts or continues	<ul style="list-style-type: none"> khoảng thời gian (tồn tại một sự việc)
1. Mother lent me her spare jacket for the duration of the trip <i>Mẹ đã cho tôi mượn chiếc áo khoác để dành của bà trong suốt thời gian chuyến đi (của tôi)</i> 2. Despite our personal differences, my roommate and I agreed to be as pleasant as possible for the duration of the train ride <i>Bất chấp sự khác biệt cá nhân của chúng tôi, người bạn cùng buồng và tôi đã đồng ý là càng vui càng tốt trong suốt thời gian ngồi xe lửa</i>		
	Entitle (v) <i>/in'taitl/</i> to give someone the right to have or to do something	<ul style="list-style-type: none"> cho phép làm cái gì, cho phép có cái gì
1. During the holiday rush, a train ticket entitled the passenger to a ride, but not necessarily a seat <i>Trong suốt mùa cao điểm nghỉ lễ, vé xe lửa cho phép hành khách lên tàu tàu, nhưng không nhất thiết có một chỗ ngồi</i>		
	Fare (n) <i>/feə/</i> the money that you pay to travel by bus, plane, taxi, etc.	<ul style="list-style-type: none"> cước phí, tiền (vé) tàu xe
1. The train fare has increased since I rode last <i>Cước phí xe lửa đã tăng lên do tôi đi sau cùng</i> 2. Pay your fare at the ticket office and you will get a ticket to board the train <i>Thanh toán cước phí của anh tại phòng vé và anh sẽ nhận được một vé lên tàu</i>		

	Offset (v) <i>/'ɔ:fset/</i> to use one cost, payment, or situation in order to cancel or reduce the effect of another	<ul style="list-style-type: none"> bù lại, bù đắp, đền bù; in ôp-sét;
1. The high cost of the hotel room offset the savings we made by taking the train instead of the plane Chi phí cao của khách sạn bù lại khoản tiết kiệm mà chúng tôi đã có bằng cách đi xe lửa thay vì máy bay 2. By reducing her transportation costs once in the United States, Mrs. Sato offset the cost of getting to this country Bằng cách giảm chi phí đi lại mỗi khi ở Mỹ, bà Sato đã bù lại chi phí để đi đến nước này		
	Operate (v) <i>/'ɒpəreɪt/</i> to work in a particular way	<ul style="list-style-type: none"> hoạt động, chạy (máy); thao tác, thực hiện, tiến hành, triển khai...
1. The train operates on a punctual schedule Xe lửa chạy/hoạt động theo một lịch biểu đúng giờ 2. The train only operates in this area at the height of the tourist season Xe lửa chỉ chạy trong khu vực này vào lúc cao điểm của mùa du lịch		
	Punctually (adv) <i>/'pʌŋktʃʊəli/</i>	<ul style="list-style-type: none"> đúng giờ, không chậm trễ
1. Please be on time; the train leaves punctually at noon Hãy đến kịp giờ; xe lửa rời ga đúng giờ vào buổi trưa 2. The train usually arrives punctually; I can't imagine what is delaying it today Xe lửa thường đến đúng giờ; tôi không thể hình dung nổi cái gì làm nó chậm trễ hôm nay		

	Relatively (adv) <i>/rɪ'lətɪvli/</i> to a fairly large degree	<ul style="list-style-type: none"> tương đối, vừa phải, hơi; có quan hệ với, có liên quan
1. The train is relatively empty for this time of day Vào lúc này đoàn tàu hơi vắng khách trong ngày 2. The train station has been relatively busy for a weekday Nhà ga xe lửa tương đối đông đúc trong một ngày làm việc.		
	Remainder (n) <i>/ri'meində/</i> the remaining people, things, or time	<ul style="list-style-type: none"> phần còn lại, chỗ còn lại; số dư, phần dư
1. The Alaskan frontier has train service in the summer, but for the remainder of the year the tracks are impassable Biên giới ở Alaska có dịch vụ xe lửa vào mùa hè, nhưng vào lúc còn lại của năm thì đường ray không thể đi qua được 2. We will move you to a less expensive room and credit the remainder of what you've already paid to your charge card Chúng tôi sẽ chuyển anh đến một phòng ít tiền hơn và gán phần (tiền) dư mà anh đã chi trả vào thẻ thanh toán của anh		
	Remote (adj) <i>/rɪ'mout/</i> far away from places where other people live	<ul style="list-style-type: none"> xa, xa xôi, xa xăm; cách, hẻo lánh, cách biệt
1. I was surprised to find train service to such a remote location Tôi ngạc nhiên vì thấy dịch vụ xe lửa ở một nơi xa xôi đến vậy 2. We took the train out of the city and found a remote hotel in the country for the weekend Chúng tôi đón xe lửa ra khỏi thành phố và tìm một khách sạn cách biệt ở miền quê vào dịp cuối tuần		

verb	noun	adjective	adverb
	comprehensiveness	comprehensive	comprehensively
direct	direction/directory		
operate	operation	operational	
	punctuality	punctual	punctually
remain	remains/remainder		
	remoteness	remote	remotely

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What are the speakers discussing?
 (A) The operator of the train.
 (B) The comfort of the train ride.
 (C) The directions to the trainstation.
 (D) The time the train leaves.
5. How long will their train ride be?
 (A) Three and a half hours.
 (B) Five hours.
 (C) Ten hours.
 (D) Thirty hours.
6. What will they do now?
 (A) Eat some snacks.
 (B) Buy their train tickets.
 (C) Get on the train.
 (D) Buy something to read.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What is an advantage of riding a high-speed train?
 (A) It is always on time.
 (B) It goes to many cities.
 (C) You can get off anytime you want.
 (D) It is cheaper than a plane.
8. What is true about a high-speed train?
 (A) It operates in most cities.
 (B) It is almost as slow as a traditional train.
 (C) It is almost as fast as a plane in some cases.
 (D) It is just as fast as a traditional train.
9. What is included in the cost of a high-speed train ticket?
 (A) A comfortable seat.
- (B) A movie.
 (C) A class.
 (D) A free meal.

LESSON 38

Part 3

[W] According to the directory, the next train to New York leaves at ten. Do you think it'll leave punctually?

[M] I think so. The trains have to operate on time or people won't want to ride them. I see here that the ten o'clock train arrives in New York at 1:30. That's a relatively short trip.

[W] But it's long enough for me to get hungry. Let's buy some snacks now so we'll have something to eat on the trip.

[M] There's no time. It's almost ten now, and we have to buy our tickets before we get on the train, or we'll pay a higher fare on board.

Bài 38

Phản 3

[W] Theo sách hướng dẫn, chuyến xe lửa tiếp theo đến New York sẽ khởi hành lúc mười giờ. Bạn có nghĩ nó sẽ khởi hành đúng giờ không?

[W] Tôi nghĩ vậy. Xe phải hoạt động đúng giờ, nếu không mọi người sẽ không cần đi nữa. Ở đây tôi thấy chuyến mười giờ đến New York lúc 1h30. Đó là một chuyến đi tương đối ngắn.

[W] Nhưng đối với tôi thời gian đó cũng đủ làm tôi đợi. Vậy giờ chúng ta hãy mua một số thức ăn nhẹ để ăn trên chuyến hành trình.

[M] Không còn thời gian đâu. Gần mười giờ rồi, và chúng ta phải mua vé trước khi lên xe hoặc phải trả giá vé cao hơn nếu mua trên xe.

Part 4

People often ask if the higher fares charged on the new high-speed trains are offset by the savings in time. The answer is yes. in fact, the duration of a high-speed train trip in some cases is not much more than a plane trip, and the fare is always cheaper than a plane ticket. Unfortunately, these trains operate out of far fewer cities than do planes and the traditional slower trains. On the other hand, all tickets on high-speed trains are first class. This means that your fare entitles you to a deluxe ride in a comfortable seat from which you can enjoy the scenery as it moves past your window. Unlike first-class plane tickets, however, meals are not usually included in the price of your train ticket. You have to pay extra for food.

Phần 4

Mỗi người thường hỏi có phải giá vé cao trên các chuyến tàu mới tốc hành được bù đắp bằng việc tiết kiệm thời gian. Câu trả lời là có, trong thực tế, thời gian của một chuyến tàu cao tốc trong một số trường hợp cũng không chênh lệch nhiều so với chuyến bay, và giá vé lại luôn luôn rẻ hơn. Tuy nhiên, phạm vi hoạt động của các chuyến tàu này chỉ là một số lượng nhỏ các thành phố, ít hơn nhiều so với các chuyến bay và chuyến tàu chậm thông thường. Mặt khác, tất cả các vé trên các chuyến tàu cao tốc đều là vé hạng nhất. Điều đó có nghĩa là giá vé đó cho phép bạn có một chuyến đi sang trọng với một chỗ ngồi thoải mái, từ đó bạn có thể thường thức được phong cảnh di chuyển qua cửa sổ. Tuy nhiên, không giống vé máy bay hạng nhất, giá vé chưa tính đến các bữa ăn. Bạn phải trả thêm chi phí ăn uống.

Answer key: 4. D 5.A 6.B 7. D 8. C 9.A

Lesson 39: Hotels - Khách Sạn

	advanced (adj): <i>/əd'vɑ:nst/</i> having the most modern and recently developed ideas, methods, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Tiên tiến, tiến bộ; cấp cao
<p>1. Since the hotel installed an advanced computer system, all operations have been functioning more smoothly.</p> <p>Từ khi khách sạn lắp đặt một hệ thống máy tính tiên tiến, tất cả các hoạt động đã được hoạt động trơn tru hơn.</p> <p>2. Pablo has been promoted to assistant manager and he is happy with his advanced position</p> <p>Pablo đã được thăng chức lên làm trợ lý và ông có hài lòng với vị trí cấp cao của mình.</p>		
	Chain (n) <i>/tʃeɪn/</i> a group of stores or hotels owned by the same company	<ul style="list-style-type: none"> • Chuỗi (khách sạn), nhà hàng....)
<p>1. The hotel being built in Seoul is the newest one in the chain</p> <p>Khách sạn được xây dựng ở Seoul là một trong những khách sạn mới nhất trong chuỗi khách sạn</p>	check in to register at a hotel	<ul style="list-style-type: none"> • (v): Ghi tên lấy phòng ở khách sạn
	<p>1. Patrons check in at the hotel immediately upon their arrival.</p> <p>Khách hàng quen nhận phòng tại khách sạn ngay lập tức khi họ tới nơi.</p> <p>2. To know that the conference guests have arrived, we ask them to check in at the registration desk.</p> <p>Để biết rằng các khách dự hội nghị đã đến, chúng tôi yêu cầu họ đăng ký kiểm tra tại bàn đăng ký.</p>	

	confirm (v) <i>/kən'fə:m/</i> to state or show that something is definitely true or correct,	<ul style="list-style-type: none"> Xác nhận, chứng thực
<ol style="list-style-type: none"> Jorge called the hotel to confirm that he had a room reservation Jorge gọi khách sạn để xác nhận rằng ông đã có một đặt phòng. We automatically send a postcard to let you know that your travel dates have been confirmed. Chúng tôi sẽ tự động gửi một tấm bưu thiếp để cho bạn biết rằng ngày du lịch của bạn đã được xác nhận 		
	Expect <i>/ɪks'pekt/</i> to think or believe that something will happen	<ul style="list-style-type: none"> (v) Chờ đợi, trông đợi
<ol style="list-style-type: none"> You can expect a clean room when you check in at a hotel. Bạn có thể mстронг đợi một căn phòng sạch sẽ khi bạn nhận phòng tại một khách sạn Mr. Kim expected that the bed linens would be changed daily Ông Kim mong rằng khăn trải giường sẽ được thay đổi hàng ngày. 		
	Housekeeper (n) <i>/'haʊs,kɪ:pə/</i> a person, usually a woman, whose job is to manage the shopping, cooking, cleaning, etc. in a house or an institution	<ul style="list-style-type: none"> Quản gia
<ol style="list-style-type: none"> Eloise's first job at the hotel was as a housekeeper and now she is the manager. Công việc đầu tiên của Eloise tại khách sạn như là một quản gia và bây giờ cô ấy là người quản lý The desk clerk is sending the housekeeper to bring more towels to your room. Các nhân viên tiếp tân đang cử các quản gia đem nhiều khăn tắm hơn đến phòng của bạn 		
	notify (v) <i>/'noutifai/</i> to formally or officially tell someone about something	<ul style="list-style-type: none"> Khai báo; thông báo
<ol style="list-style-type: none"> They notified the hotel that they had been delayed in traffic and would be arriving late Họ đã thông báo với khách sạn rằng họ đã bị trì hoãn do vấn đề giao thông và sẽ đến muộn. Lydia notified the hotel in writing that she was canceling her reservation Lydia đã thông báo tới khách sạn bằng văn bản rằng sẽ hủy đặt phòng trước 		

	Preclude (v) <i>/pri'klu:d/</i> to prevent something from happening or someone from doing something; to make something impossible	<ul style="list-style-type: none"> Loại trừ, loại bỏ, cản trở
1. The horrible rainstorm precluded us from traveling any further Mưa bão khủng khiếp cản trở chúng ta đi xa hơn nữa.		
	Quote (n)-(v) <i>/kwout/</i> to repeat the exact words that another person has said or written	<ul style="list-style-type: none"> (n) lời trích dẫn; (v) trích dẫn
1. We were quoted a price of \$89 for the room for one night. Chúng tôi đã được báo giá 89 \$ cho các phòng trong một đêm. 2. Call ahead and get a price quote for a week-long stay. Gọi trước và nhận báo giá cho một tuần nghỉ dài hạn.		
	rate (n) <i>/reit/</i> a measurement of the speed at which something happens	<ul style="list-style-type: none"> Giá, suất, mức (lương)
1. The rate for the hotel room is too high considering how few services are available on-site. Giá các phòng khách sạn là quá cao khi xem xét cách vài dịch vụ có sẵn trên trang web. 2. The sign in the lobby lists the seasonal rates. Các bảng hiệu ở sảnh liệt kê các giá theo mùa.		
	Reservation (n) <i>/,rezə'veiʃn/</i> an arrangement for a seat on a plane or train, a room in a hotel, etc. to be kept for you	<ul style="list-style-type: none"> Sự dành trước, sự đặt chỗ trước
1. I know I made a reservation for tonight, but the hotel staff has no record of it in the system. Tôi biết tôi đã đặt phòng cho đêm nay, nhưng các nhân viên khách sạn không có ghi nhận nó trong hệ thống. 2. It is difficult, if not impossible, to get reservations at this hotel at the height of the summer season Khó khăn, nếu không muốn nói là không thể, để có đặt bàn trước tại khách sạn này ở mùa hè cao điểm.		

	Service (n) <i>/'sə:vɪs/</i> useful function	<ul style="list-style-type: none"> Dịch vụ
<p>1. The hotel has a number of luxury services like the on-site gym, sauna, pool, and beauty salon. Khách sạn có một số dịch vụ sang trọng như chồm tập thể dục, tắm hơi, bể bơi và thẩm mỹ viện.</p> <p>2. Mr. Rockmont called room service to order a late-night snack. Ông Rockmont gọi là dịch vụ phòng để đặt một bữa ăn nhẹ vào ban đêm.</p>		

verb	noun	adjective
advance	advance	advanced
confirm	confirmation	confirmed
expect	expectation	expectant
notify	notification	
quote	quotation	quotable
reserve	reservation/in reserve	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. When must a customer notify the hotel?
 (A) When he wants to leave a deposit.
 (B) When he will check in early.
 (C) When he expects to return to the hotel.
 (D) When he wants to cancel a reservation.
5. How much in advance should the customer notify the hotel?
 (A) Two to four hours,
- (B) Four hours.
 (C) Twenty-four hours.
 (D) Forty-four hours.
6. What does the man tell the woman to do?
 (A) Telephone the customer.
 (B) Send the customer a bill.
 (C) Charge the customer extra.
 (D) Get the customer's credit card number.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is the speaker addressing?
 (A) New hotel employees.
 (B) Regular hotel customers.
 (C) Experienced hotel managers.
 (D) Hotel chain owners.
8. What is the goal of the hotel chain?
 (A) To get more customers.
 (B) To provide the best service.
 (C) To charge higher rates.
 (D) To hire more employees.
9. Where will the speaker take the listeners?
 (A) To the front door.
 (B) To the service entrance.
 (C) To the tour office.
 (D) To the dining room.

LESSON 39**Part 3**

[W] What is our hotel chain's policy on canceling reservations?

[M] If we are notified of a cancellation at least twenty-four hours in advance of check-in time, we refund the deposit.

[W] That's good news because I just talked to a customer who wants to cancel and expects to have his deposit returned.

[M] That should be no problem. Just call the customer back and tell him we will remove the charge from his credit card.

Part 4

Welcome to the Palm Garden Hotel chain. As a hotel employee, many opportunities await you. You may be starting out as housekeepers, but any one of you could advance to manager as you gain experience. Our goal at the Palm Garden Hotels is to provide the highest level of service possible. Our customers pay high rates to stay at our hotels, and they expect an advanced level of service in return. This goal, quite naturally, precludes anything but a professional attitude on the part of our employees. We expect the highest level of service from all of you. Now, we are ready to start our tour of the hotel. We'll begin right next door in the dining room, then move on to the kitchen. This way, please.

Bài 39**Phần 3**

[W] Hệ thống khách sạn của chúng ta có chính sách như thế nào về việc hủy đặt phòng?

[M] Nếu chúng tôi được thông báo về việc hủy đặt phòng tối thiểu hai mươi bốn giờ trước thời gian nhận phòng, chúng tôi sẽ hoàn lại tiền cọc.

[W] Đó là một tin tốt vì tôi vừa nói chuyện với một khách hàng muốn hủy và muốn nhận lại được tiền cọc.

[M] Không sao đâu. Chỉ cần gọi lại cho khách hàng và báo với ông ấy rằng chúng ta sẽ bỏ đi các khoản phí từ thẻ tín dụng của ông ấy.

Phần 4

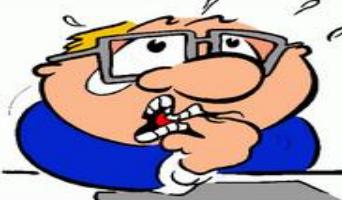
Chào mừng các bạn đã đến hệ thống nhà hàng Palm Garden. Với tư cách là một nhân viên của khách sạn, rất nhiều cơ hội đang chờ đón bạn. Bạn có thể khởi đầu từ vị trí nhân viên phục vụ phòng, nhưng bất kỳ ai trong số các bạn cũng có thể thăng tiến thành quản lý khi bạn đã tiếp thu được nhiều kinh nghiệm. Mục tiêu của chúng ta tại Khách sạn Palm Garden là cung cấp cho khách hàng mức dịch vụ cao nhất có thể. Khách hàng của chúng ta phải trả phí cao để ở khách sạn, và họ mong đợi sẽ được đáp lại với mức dịch vụ cao cấp. Tất nhiên, về phía nhân viên chúng ta, mục tiêu này không cho phép chúng ta làm gì ngoài thái độ chuyên nghiệp. Nay giờ, chúng ta đã sẵn sàng để bắt đầu tham quan một vòng quanh khách sạn. Trước hết chúng ta sẽ tham quan ngay sát phòng ăn, sau đó chuyển sang nhà bếp. Xin hãy đi theo lối này.

Answer key: 4. D 5. C 6. A 7. A 8. B 9. D

Lesson 40: Car Rentals - Thuê Xe Hơi

<p>Busy (adj) /'bizi/ having a lot to do</p>	<ul style="list-style-type: none"> bận, bận rộn
<ol style="list-style-type: none"> Alfred was busy getting ready for his vacation <i>Alfred bận rộn để chuẩn bị sẵn sàng cho kỳ nghỉ của mình</i> The airport was busy, with people catching planes and heading for car rental companies <i>Sân bay thật là đông đúc, với mọi người đón máy bay và tiến về các công ty cho thuê xe</i> 	
<p>Coincide (v) /,kəʊɪn'saɪd/</p>	<ul style="list-style-type: none"> trùng khớp, trùng hợp; xảy ra đồng thời
<ol style="list-style-type: none"> My cousin's wedding coincided with a holiday weekend, so it was a perfect time to rent a car and go for a drive <i>Đám cưới của người anh/em bà con của tôi trùng với kỳ nghỉ lễ cuối tuần, vậy nó là một dịp lý tưởng để thuê ô-tô và đi chơi bằng xe</i> Sean was hoping that the days for the special discount on car rentals would coincide with his vacation, but they did not <i>Sean đã hy vọng rằng những ngày giảm giá đặc biệt cho việc thuê xe có thể trùng với kỳ nghỉ của anh ta, thế nhưng chúng đã không xảy ra</i> 	
<p>Confusion (n) /kən'fju:ʒn/ a state of not being certain about what is happening</p>	<ul style="list-style-type: none"> 〈sự〉 lộn xộn, hỗn loạn; 〈sự〉 mơ hồ, mập mờ; bối rối
<ol style="list-style-type: none"> There was some confusion about which rental discount coupons applied to which car rental agency <i>Có chút nhầm lẫn về việc phiếu giảm giá thuê xe nào thì được áp dụng cho đại lý thuê xe nào</i> To avoid any confusion about renting the car, Yolanda asked her travel agent to make the arrangements on her behalf <i>Để tránh bất kỳ nhầm lẫn nào trong việc thuê xe, Yolanda đã yêu cầu người đại lý du lịch thực hiện dàn xếp nhân danh cô</i> 	

	Contact (n)-(v) <i>/'kɒntækt/</i> to get in touch with	<ul style="list-style-type: none"> (n) <sự/chỗ> chạm, tiếp xúc, giao tiếp, giao dịch, gặp gỡ (v) liên hệ, liên lạc
<ol style="list-style-type: none"> Manuel contacted at least a dozen car rental agencies to get the best deal Manuel đã liên lạc với ít nhất một tá đại lý thuê xe để được giao dịch tốt nhất Last night I was contacted by my travel agent who said he had found a better price on a car rental Tối qua, tôi đã được gặp gỡ người đại lý du lịch của mình, người đã nói rằng anh ta đã tìm được giá thuê xe tốt nhất 		
	Disappoint (v) <i>/,dɪsə'poɪnt/</i> to make someone feel sad because something that they hope for or expect to happen does not happen	<ul style="list-style-type: none"> thất vọng, chán ngán; nhụt chí, nản lòng; thất hứa, thất ước
<ol style="list-style-type: none"> Leila was disappointed to discover that no rental cars were available the weekend she wished to travel Leila thất vọng khi phát hiện ra rằng không có xe thuê vào dịp cuối tuần mà cô muốn đi du lịch I hate to disappoint you, but I can't allow you to rent a car unless you have a major credit card Tôi không muốn thất hứa với anh, nhưng tôi không thể cho anh thuê chiếc xe trừ phi anh có một thẻ tín dụng chính 		
	Intend (v) <i>/ɪn'tend/</i> to have a plan, result, or purpose in your mind	<ul style="list-style-type: none"> định, dự định, có ý định
<ol style="list-style-type: none"> I never intended to drive to Los Angeles until my brother suggested we do it together Tôi chưa từng có ý định lái xe đi Los Angeles cho đến khi người anh/em trai của tôi đề nghị chúng tôi cùng làm việc đó Do you intend to return the car to this location or to another location? Anh định quay xe về chỗ này hay là chạy đến chỗ khác? 		
	license <i>/laɪsəns/</i> to give somebody official permission to do, own, or use something	(n): Giấy chứng nhận; bản quyền

 <p>Nervously (adv) /'nɜ:vəsli/</p> <p>anxious about something or afraid of something</p>	<ul style="list-style-type: none"> • lo lắng, bồn chồn, căng thẳng
<ol style="list-style-type: none"> As we approached the city Lonnie started driving nervously, so I volunteered to drive that part of the trip <i>Lúc mà chúng tôi đến thành phố thì Lonnie bắt đầu lái xe căng thẳng, vì vậy tôi tinh nguyện lái đoạn đường đó của cuộc hành trình</i> I looked around nervously the entire time I was in the dark parking garage <i>Tôi đã lo lắng nhìn quanh trong toàn bộ thời gian (mà) tôi bước vào nhà để xe tối tăm</i> 	
 <p>Optional (adj) /'ɒpʃənl/</p> <p>that you can choose to do or have if you want to</p>	<ul style="list-style-type: none"> • tùy ý, tùy chọn, không bắt buộc
<ol style="list-style-type: none"> Check this box if you wish to have this optional insurance <i>Hãy đánh dấu vào khung này này nếu anh muốn có tùy chọn bảo hiểm</i> Having a driver's license is not optional <i>Có một bằng lái xe không phải là một tùy chọn (tức là bắt buộc phải có)</i> 	
 <p>Tempt (v) /tempt/</p> <p>to attract someone or make someone want to do or have something</p>	<ul style="list-style-type: none"> • cám dỗ, khêu gợi; xúi, xúi giục
<ol style="list-style-type: none"> I am tempted by the idea of driving across the country instead of flying <i>Tôi bị cám dỗ bởi ý tưởng lái xe xuyên qua đất nước thay vì đi máy bay</i> Gina is tempted to rent the smaller car to save a few dollars <i>Gina được xúi thuê một chiếc xe nhỏ hơn để tiết kiệm vài đô-la</i> 	
 <p>Thrill (n)-(v) /θrɪl/</p> <p>a strong feeling of excitement or pleasure;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự phấn khích, sự rộn ràng • (v) run lên, rùng mình
<ol style="list-style-type: none"> The thought of renting a sports car gave John a thrill <i>Ý định thuê một chiếc xe thể thao đã khiến John phấn khích</i> Just taking a vacation is thrill enough, even if we are driving instead of flying <i>Hãy thực hiện một kỳ nghỉ có đủ sự rộn ràng, cho dù ta đang lái xe thay vì đi máy bay</i> 	

<p>Tier (n) /'taiə/</p> <p>one of several levels in an organization or a system</p>	<ul style="list-style-type: none"> tầng, lớp, hạng, bậc
<p>1. The car rental company had a few tiers of cars, each one costing more than the previous tier Công ty cho thuê xe có một vài hạng xe, phí thuê hạng này thì cao hơn hạng trước</p> <p>2. If you are on a budget, I suggest you think about renting a car from our lowest tier Nếu anh chỉ có một số tiền nhỏ, tôi đề nghị anh hãy suy nghĩ về việc thuê một chiếc xe thuộc hạng thấp nhất của chúng tôi</p>	

verb	noun	adjective	adverb
confuse	confusion	confusing	
coincide	coincidence		coincidentally
disappoint	disappointment	disappointing	
	intention	intent	intently
	nervousness	nervous	nervously

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the

best answer.

4. Who is the man speaking with?
 (A) An insurance agent.
 (B) A police officer.
 (C) Another customer.
 (D) A car rental agent.
5. How much does insurance cost?
 (A) \$4.
 (B) \$9.
 (C) \$13.
 (D) \$30.
6. How will the man pay?
 (A) Cash.
 (B) Check.
 (C) Credit card.
 (D) Money order.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is the audience for this talk?
 (A) People who work in travel agencies.
 (B) People who rent cars locally.
 (C) People who work in car rental agencies.
 (D) People who travel to other countries.
8. When should a traveler get an international driver's license?
 (A) After arriving in another country.
 (B) After contacting a local rental agency.
 (C) Before leaving on a trip.
 (D) When signing a car rental contract.
9. What should a traveler do when picking up a rental car?
 (A) Look for damage.
 (B) Sign a check.
 (C) Drive it right away.
 (D) Make an appointment.

LESSON 40
Part 3

[W] Would you like collision insurance on your rental car? It's optional, though we do recommend it.

[M] I doubt that we'll have an accident, but I'd feel less nervous with the insurance.

[W] No one ever intends to have an accident, of course, but most customers opt for the insurance when they rent from us. Let me just check the price ... OK, the cost of insurance for this car is just thirty dollars.

[M] Fine. Here's my credit card. You can charge everything on that.

Part 4

If you are traveling to another country and intend to rent a car while there, there are several things to do before you leave. First, get an international driver's license. Then contact your local car rental agency to find out if they have offices abroad. If so, you can arrange to rent your car through them and avoid the confusion of signing a contract in a foreign language. This way, when you arrive and pick up your car, you won't be disappointed. It is tempting when you pick up your rental car to jump right in and drive away. Don't do this. First, check the car carefully for signs of damage. If you see any, point them out to the agent. You don't want to have to pay for damage that you didn't cause.

Bài 40
Phân 3

[W] Bạn có cần bảo hiểm va chạm trên ô tô thuê không? Đó là tùy chọn, mặc dù chúng tôi khuyên bạn nên mua.

[M] Tôi không tin chúng tôi sẽ bị tai nạn, nhưng tôi sẽ cảm thấy bớt lo lắng hơn khi có bảo hiểm.

[W] Tất nhiên, không ai muốn mình bị tai nạn, nhưng đa số khách hàng chọn mua bảo hiểm khi họ thuê xe ở chỗ chúng tôi. Để tôi kiểm tra giá xem nào...OK, chi phí bảo hiểm cho xe này chỉ là ba mươi đô la.

[M] Được rồi. Đây là thẻ tín dụng của tôi. Bạn có thể thanh toán mọi chi phí trên đó.

Phân 4

Nếu bạn dự định đi du lịch và muốn thuê một chiếc ô tô khi ở đó, thì có vài việc cần phải làm trước khi đi. Đầu tiên là lấy 1 bằng lái xe quốc tế. Sau đó liên hệ với đại lý thuê xe ở chỗ bạn để xem xem họ có chi nhánh ở nước ngoài không. Nếu có thì bạn có thể thuê xe thông qua họ và tránh được những rắc rối khi ký hợp đồng viết bằng tiếng nước ngoài. Bằng cách này bạn sẽ không bị thất vọng khi tới nơi (du lịch) và nhận xe. Cũng đừng nóng vội mà nhảy ngay lên xe rồi lái cái vèo đi. Đừng làm thế. Mà hãy check cái xe thật cẩn thận xem có dấu hiệu hư hỏng nào không. Nếu có thì phải báo ngay với đại lý. Chắc chắn là bạn không muốn trả tiền cho những hư hại mà bạn không hề gây ra đúng không?

Answer key: 4. D 5. D 6. C 7. D 8. C 9.A

Lesson 41: Movies - Phim

	Attainment (n) <i>/ə'teinmənt/</i> something that you achieved	<ul style="list-style-type: none"> • (n): Sự đạt được
<p>1. The actress received a lot of attention for her many professional attainments. Nữ diễn viên nhận được nhiều sự chú ý cho nhiều thành tựu chuyên môn của mình.</p>		
	Combine (v) <i>/kəm'bain/</i> to come together to form a single thing or group	<ul style="list-style-type: none"> • kết hợp, phối hợp
<p>1. The director combined two previously separate visual techniques Đạo diễn đã kết hợp 2 kỹ xảo hình ảnh riêng biệt trước đó</p> <p>2. The new production company combines the talents of three of Hollywood's best known teams Công ty điện ảnh mới kết hợp 3 tài năng của đội ngũ diễn viên nổi tiếng nhất Hollywood</p>		
	Continue (v) <i>/kən'tinju:/</i> happening without stopping	<ul style="list-style-type: none"> • tiếp tục, tiếp diễn, làm tiếp, duy trì
<p>1. The film continues the story set out in an earlier film Bộ phim tiếp diễn câu chuyện được bắt đầu trong một bộ phim trước đây</p> <p>2. The search for a star will continue until one is found Việc tìm kiếm một ngôi sao điện ảnh sẽ duy trì cho đến khi nào người đó được tìm thấy</p>		
	Description (n) <i>/dɪsk्रɪpʃn/</i> a piece of writing or speech that says what someone or something is like	<ul style="list-style-type: none"> • «sự» diễn tả, mô tả; diện mạo, hình dạng
<p>1. The description of the film did not match what we saw on screen Sự mô tả về bộ phim đã không xứng với những gì chúng ta thấy trên màn ảnh</p> <p>2. The critic's description of the film made it sound very appealing Sự mô tả của nhà phê bình về bộ phim khiến nó nghe có vẻ hấp dẫn</p>		

	Disperse (v) to move apart and go away in different directions	<ul style="list-style-type: none"> • phân tán, phát tán
1. The reporters dispersed after the press agent cancelled the interview with the film director Các phóng viên đã giải tán sau khi cơ quan báo chí báo hủy bỏ các cuộc phỏng vấn với đạo diễn phim. (the press agent= cơ quan báo chí) 2. The crowd outside the movie premiere would not disperse until they had seen the movie stars. Các đám đông bên ngoài buổi ra mắt bộ phim sẽ không giải tán cho đến khi họ đã nhìn thấy những ngôi sao điện ảnh.		
	Entertainment (n) <i>/entə'teinmənt/</i> movies, music, etc. used to entertain people	<ul style="list-style-type: none"> • <i>(sự)</i> giải trí, tiêu khiển •
1. The movie was provided for our entertainment Bộ phim đã cung cấp cho chúng tôi sự giải trí 2. There was not entertainment for children of guests at the hotel Không có trò giải trí nào cho những vị khách trẻ em ở khách sạn		
	Influence (n)-(v) <i>/'inflʊəns/</i> the effect that someone or something has on the way a person thinks	<ul style="list-style-type: none"> • (n) ảnh hưởng, tác động • (v) ảnh hưởng đến, tác động đến
1. The editor's style influenced a generation of film editors Phong cách của người biên tập đã ảnh hưởng đến cả một thế hệ các biên tập viên phim ảnh 2. The producer was able to influence the town council to allow her to film in the park Nhà sản xuất có thể tác động hội đồng thành phố cho phép bà được quay phim trong CV		
	Range (n) <i>/reɪndʒ/</i> a variety of things of a particular type	<ul style="list-style-type: none"> • vùng, phạm vi, lĩnh vực, trình độ
1. The range of the director's vision is impressive Trình độ của đạo diễn là đầy ấn tượng 2. What is the price range you are willing to pay for a ticket to the premiere? Mức giá tầm nào mà anh sẵn sàng trả cho một tấm vé của buổi công chiếu ra mắt?		

	Release (v) <i>/rɪ'li:s/</i> to let someone or something come out of a place where they have been kept	<ul style="list-style-type: none"> công bố, phát hành
1. The film was finally released to movie theaters after many delays. Bộ phim cuối cùng đã được phát hành cho các rạp chiếu phim sau nhiều lần trì hoãn. 2. The producers of the film are hoping to release it in time for the holidays Các nhà sản xuất của bộ phim được hy vọng sẽ phát hành nó trong thời gian các ngày lễ		
	Representation (n) <i>/reprɪzen'teɪʃn/</i> the act of presenting someone or something in a particular way	<ul style="list-style-type: none"> đại diện, thay mặt; tiêu biểu, tượng trưng;
1. The actor's representation of his character did not seem authentic Sự đóng vai của diễn viên về nhân vật của anh ta dường như không xác thực 2. The film's representation of world poverty through the character of the hungry child was quite moving Sự diễn tả của bộ phim về thế giới bần cùng thông qua nhân vật đứa trẻ đói khát thì khá là thương cảm		
	Separately (adv) <i>/'seprətli/</i> as a separate person or thing; not together	<ul style="list-style-type: none"> tách rời, riêng rẽ
1. Each scene of the movie was filmed separately from the others Mỗi cảnh của bộ phim đã được quay riêng rẽ với các cảnh khác 2. The theater was very crowded so we had to sit separately Rạp hát rất đông nên chúng tôi phải ngồi riêng rẽ		
	Successive (Adj) <i>/sək'sesiv/</i> following immediately one after the other	<ul style="list-style-type: none"> kế tiếp, liên tiếp, liên tục; lần lượt
1. The script went through successive rewrites Kịch bản đã trải qua nhiều lần viết lại liên tục 2. Somehow the successive images were interrupted and had to be edited again Không biết làm sao mà các hình ảnh kế tiếp nhau đã bị đứt quãng và phải được biên tập lại		

verb	noun	adjective	adverb
attain	attainment	attainable	
continue	continuation	continual	
describe	description	descriptive	
entertain	entertainment	entertaining	
represent	representation/representative		
separate		separate	separately

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What are the speakers discussing?
 (A) The lighting in the theater.
 (B) The price of entertainment.
 (C) Shows on television.
 (D) An actor's acting style.
6. How many movies has the actor made this year?
 (A) One.
 (B) Two.
 (C) Three.
 (D) Ten.

What type of movie does the woman prefer?

- (A) Comedy.
 (B) Drama.
 (C) Mystery.
 (D) Documentary.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

- Who is Ms. Moreno?
 (A) A director.
 (B) An actress.
 (C) A movie producer.
 (D) A movie reviewer.
- (C) Next year.
 (D) In several years.

- What will Ms. Moreno do next week?
 (A) She will attend a performance.
 (B) She will start a trip around the world.
 (C) She will be interviewed.
 (D) She will start a new career.
9. When will the movie be released?
 (A) Next month.
 (B) In several weeks.

LESSON 41**Part 3**

[W] Sam Peterson is one of my favorite actors. I thought his latest movie was even more entertaining than his previous ones. It's easy to see how he's been influenced by situation comedies on television.

[M] He certainly has developed a broader range of styles over the past two years.

[W] Yes, though I prefer him in his recent comedies more than in his earlier movies. I guess I just like comedy movies more than dramas or mysteries. I like to laugh.

[M] !think he's brilliant in all his movies, and I have no doubt that his success will continue. He's already made three movies this year, and another will be released before the end of this month.

Part 4

On next week's show we'll interview a big name in the entertainment industry, Maria Moreno. Ms. Moreno's combined beauty and talent have made her popular everywhere. She's attained worldwide fame over the last several years through her outstanding performances in several hit movies. Her impressive acting abilities range from the comedic to the dramatic. Ms. Moreno will describe for us her latest movie, which has recently finished production and will be released next month. We'll also talk about the directors and fellow actors who have influenced her career.

Bài 41**Phản 3**

[W] Sam Peterson là một trong những diễn viên yêu thích của tôi. Tôi nghĩ bộ phim mới nhất của anh ấy thậm chí còn hay hơn những bộ phim trước. Chúng ta dễ thấy cách thức anh ta chịu ảnh hưởng của hài kịch tình huống trên truyền hình.

[M] Chắc chắn anh ấy đã xây dựng hàng loạt phong cách đa dạng hơn trong hai năm qua.

[W] Vâng, mặc dù tôi thích anh ấy trong những vở hài kịch gần đây hơn trong những bộ phim trước đây. Tôi đoán tôi chỉ thích những bộ phim hài hước kịch tuồng hoặc phim thần bí. Tôi thích cười.

[M] Tôi nghĩ anh ấy nổi bật trong các bộ phim mà anh ấy tham gia, và tôi tin chắc rằng anh ấy sẽ tiếp tục thành công. Anh ấy đã thực hiện ba bộ phim trong năm nay, và một phim khác sẽ được phát hành trước cuối tháng này.

Phản 4

Trong chương trình tuần tới, chúng tôi sẽ phỏng vấn một tên tuổi lớn trong làng giải trí Maria Moreno. Sự kết hợp giữa vẻ đẹp và tài năng của cô Moreno đã làm cho cô ấy nổi tiếng khắp nơi. Cô ấy đã nổi tiếng trên toàn thế giới trong vài năm qua do khả năng trình diễn xuất sắc trong một số phim ăn khách. Khả năng diễn xuất ấn tượng của cô ấy đi từ hài hước đến sâu lắng. Cô Moreno sẽ mô tả cho chúng ta bộ phim mới nhất của cô ấy vừa mới sản xuất hoàn chỉnh gần đây và sẽ phát hành vào tháng tới. Chúng ta cũng nói về những đạo diễn cũng như những bạn diễn có ảnh hưởng đến sự nghiệp của cô ấy.

Answer key: 4. D 5. A 6. A 7. B 8. C 9.A

Lesson 42: Theater - Rạp Hát

	<ul style="list-style-type: none"> • action /ækʃn/ • thủ vai, diễn xuất 	
	<p>Approach (n)-(v) /ə'prəʊtʃ/</p> <p>to come near to someone or something in distance or time</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự tiến gần, sự tới gần • (v) tiến gần, tiếp cận
<ol style="list-style-type: none"> 1. The performance approaches perfection Việc diễn kịch gần như là hoàn hảo 2. The director approached the play from unusual angle Đạo diễn tiếp cận vở kịch từ góc nhìn tuyệt vời 		
	<p>Audience (n) /'ɔ:dɪəns/</p> <p>people who have gathered to watch or listen to something (a play, concert, someone speaking, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • khán giả, thính giả, độc giả
<ol style="list-style-type: none"> 1. The audience cheered the actors as they walked off the stage Khán giả đã hoan hô các diễn viên khi họ rời khỏi sân khấu 2. The playwright expanded his audience by writing for film as well as for stage Các nhà viết kịch đã đã mở rộng khán giả của ông ta bằng cách viết cho phim cũng như cho sân khấu 		
	<p>Creative (adj) /kri:'eitiv/</p> <p>involving the use of skill and the imagination to produce something new or a work of art</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sáng tạo
<ol style="list-style-type: none"> 1. The writer's creative representation of the Seven Deadly Sins was astounding Sự biểu diễn sáng tạo vở kịch của nhà văn Sins là đáng kinh ngạc 2. There are a number of creative people writing for the theater these days Đạo này có một số người sáng tạo viết kịch bản cho các rạp hát 		

	<p>Dialogue (n) /'daɪəlɒg/ conversations in a book, play, or movie</p>	<ul style="list-style-type: none"> cuộc đối thoại, giai thoại
<ol style="list-style-type: none"> The actors performed the dialogue without using scripts Các diễn viên trình diễn cuộc đối thoại mà không dùng kịch bản The written dialogue seemed great, but was hard to perform Cuộc đối thoại được viết ra có vẻ tuyệt vời, nhưng lại khó trình diễn 		
	<p>Element (n) /'elɪmənt/ a necessary or typical part of something</p>	<ul style="list-style-type: none"> yếu tố, nguyên tố
<ol style="list-style-type: none"> The audience is an essential element of live theater Khán giả là một yếu tố thiết yếu của nhà hát trực tiếp By putting together all the elements of theater into one play, he overwhelmed the critics Bằng cách đặt tất cả các yếu tố của rạp hát lại cùng với nhau vào trong một vở kịch, ông ta đã làm choáng ngợp các nhà phê bình 		
	<p>Experience (n)-(v) /ɪks'piəriəns/ the knowledge and skill that you have gained through doing something for a period of time</p>	<ul style="list-style-type: none"> (n) kinh nghiệm, từng trải (v) trải qua, từng trải chịu đựng
<ol style="list-style-type: none"> The experience of live theater is very thrilling Sự từng trải của nhà hát sống là rất ly kỳ 		
	<p>Occur (v) /ə'kɜ:/ to happen</p>	<ul style="list-style-type: none"> xuất hiện; xảy ra, xảy đến
<ol style="list-style-type: none"> The murder in the play occurs in the second act Vụ án mạng trong vở kịch xuất hiện ở hồi thứ 2 It never occurred to me that the wife whom the character referred to was imaginary Chuyện đó chưa từng xảy đến với tôi, người vợ mà nhân vật nói đến là không có thực 		

	Perform (v) <i>/pə'fɔ:m/</i> to do something, such as a piece of work, task, or duty	<ul style="list-style-type: none"> • thực hiện, thi hành; trình bày, biểu diễn, đóng vai
1. The theater group performed a three-act play <i>Nhóm diễn kịch đang trình diễn một vở kịch có 3 hồi</i> 2. Juan performed the role without forgetting any lines <i>Joan đã trình diễn vai diễn mà không quên một dòng (câu) nào</i>		
	Rehearse (v) <i>/ri'hə:s/</i> to practice or make people practice a play, piece of music, etc. in preparation for a public performance	<ul style="list-style-type: none"> • diễn tập, tập, luyện tập
1. The players rehearsed for only three weeks before the show opened. <i>Các diễn viên được luyện tập chỉ có ba tuần trước khi buổi biểu diễn mở cửa.</i> 2. The director rehearses with the actors ten hours each day. <i>Giám đốc tập dợt với các diễn viên mười giờ mỗi ngày.</i>		
	Review <i>/ri'vju:/</i> an examination of something, with the intention of changing it if necessary	<ul style="list-style-type: none"> • (n) sự phê bình, lời phê bình, sự xem xét lại • (v) xem xét lại, phê bình
	sell out (v) <i>/selaut/</i> to sell all the tickets	<ul style="list-style-type: none"> • Bán hết (vé)
1. The Broadway opening sold out months in advance. <i>Lễ khai mạc Broadway đã bán hết vé hồi tháng trước rồi.</i> 2. We expect that this play will be a smash and sell out quickly. <i>Chúng tôi hy vọng rằng vở kịch này sẽ bán hết vé một cách nhanh chóng.</i>		

verb	noun	adj
act	action/actor	
approach	approach	approachable
create	creation	creative
experience	experience	experienced
perform	performance/performer	
rehearse	rehearsal	rehearsed

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. When did the review appear in the newspaper?
(A) Today.
(B) Yesterday.
(C) Four weeks ago.
(D) Five weeks ago.
5. What does the woman say about the play?
(A) She has heard that it is funny.
(B) Tickets are still on sale.
(C) It got a bad review.
(D) The dialogue is hard to understand.
6. What did the woman do last Friday?
(A) She wrote a review.
(B) She won a prize.
(C) She saw a performance.
(D) She bought tickets.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. When can a performance of Romeo and Juliet be seen?
(A) Today.
(B) On Thursday afternoon.
(C) On Sunday morning.
(D) On Thursday evening.
8. How can you get tickets to the play?
(A) Call the Shakespeare Organization.
(B) Call 656-9025.
(C) Write to the theater.
(D) Order them by e-mail.
9. Where can reviews of the play be read?
(A) In a newspaper.
(B) On a web site.

LESSON 42

Part 3

[M] Did you read the review of the new musical comedy in yesterday's paper?

[W] Yes, it sounds great, doesn't it? They say the charming dialogue among the characters is very funny. Would you like to see it?

[M] Yes, but I've heard the tickets are sold out for the entire five-week run. I can't believe it.

[W] Well, that often occurs when a play is really great. And, I have a surprise for you. I already got tickets. I called the theater last Friday and got them. We're going to see the Sunday afternoon performance.

Part 4

Audiences can't stop talking about the Shakespeare Theater's production of **Romeo and Juliet**. Reviewers have praised the director's creative new approach to this timeless story. Shouldn't you see it for yourself? Performances are at eight o'clock Thursday through Sunday evenings and at two o'clock on Saturday and Sunday afternoons. Order your tickets by e-mail: tickets@shakespeare.org. Call 656-9025 for prices and other information, or visit our web site at www.shakespeare.org to read play reviews. Tickets are expected to sell out quickly, so order yours today. See **Romeo and Juliet** and experience the magic of live theater.

Bài 42

Phản 3

[M] Bạn có đọc bình luận về vở nhạc kịch hài trên báo hôm qua không?

[W] Vở ấy có vẻ hay, đúng không? Họ nói rằng cuộc đối thoại giữa các nhân vật rất buồn cười. Bạn có muốn xem không?

[M] Vâng, nhưng tôi nghe nói vé được bán hết trong suốt năm tuần ra mắt. Không thể tin được.

[W] Vâng, điều đó thường xảy ra khi vở kịch thực sự hay. Và, tôi có một bất ngờ dành cho bạn. Tôi đã mua vé rồi. Tôi đã gọi cho nhà hát thứ sáu tuần rồi và mua vé. Chúng ta sẽ xem buổi biểu diễn chiều chủ nhật.

Phản 4

Các khán giả không ngừng nói về tác phẩm Romeo và Juliet của nhà hát Shakespeare. Những nhà phê bình đã ca ngợi cách tiếp cận mới đầy sáng tạo của đạo diễn với câu chuyện vượt thời gian này. Bạn có muốn tự mình xem xét và khám phá không? Các buổi diễn bắt đầu lúc tám giờ thứ năm, các buổi tối chủ nhật hàng tuần và lúc hai giờ thứ bảy và các buổi chiều chủ nhật. Đặt vé qua mail: tickets@shakespeare.org. Gọi số 656-9025 để biết thông tin về giá cũng như các thông tin khác, hoặc truy cập trang web www.shakespeare.org để đọc các nhận xét về vở kịch. Theo dự kiến vé sẽ nhanh chóng hết, vì vậy hãy đặt ngay hôm nay, Xem Romeo và Juliet và trải nghiệm sự kỳ diệu của nhà hát live.

Answer key: 4. B5. A 6. D7. D 8. D 9.B

Lesson 43: Music - Âm Nhạc

 Available	Available (adj) <i>/ə'veiləbl/</i> that you can get, buy, or find	<ul style="list-style-type: none"> sẵn có, sẵn sàng (để dùng, để phục vụ)
1. In order to understand all the words to the opera, Sue Lin kept an Italian dictionary available at all times Nhằm để hiểu tất cả các từ trong vở nhạc kịch (opera), Sue Lin lúc nào cũng thu sẵn một cuốn tự điển tiếng Ý		
2. I checked the list of available compact discs before ordering Tôi đã kiểm tra danh sách các đĩa CD có sẵn trước khi đặt mua		
	Broaden (v) <i>/'brə:dən/</i> to become wider	<ul style="list-style-type: none"> mở rộng, nói rộng
1. Dominique wants to broaden her knowledge of opera history Dominique muốn mở rộng kiến thức của mình về lịch sử ca kịch		
2. You will appreciate music more if you broaden your tastes and listen to several types of music Bạn sẽ biết thưởng thức âm nhạc hơn nếu bạn mở rộng thị hiếu của mình và lắng nghe vài loại âm nhạc		
	Category (n) <i>/'kætəgəri/</i> group of people or things with particular features in common	<ul style="list-style-type: none"> loại, hạng
1. Jazz is one of many categories of music Jazz là một trong nhiều thể loại âm nhạc		
2. The works of Mozart are in a category by themselves Các tác phẩm của Mozart thì tự chúng nằm trong một thể loại âm nhạc		
	Disparate (adj) <i>/'dɪspərət/</i> made up of parts or people that are very different from each other	<ul style="list-style-type: none"> khác biệt, khác loại, khác hẳn nhau
1. In the song, the disparate voices hauntingly join a blended chorus Trong bài hát, các giọng khác biệt nhau rất hay kết hợp lại thành một hợp xướng pha trộn		
2. Religious song cut across disparate categories of music Bài hát thánh ca tách hẳn ra làm thể loại âm nhạc khác biệt		

	Divide (v) <i>/di'veaid/</i> to separate or make something separate into parts	<ul style="list-style-type: none"> chia ra, phân chia; chia rẽ, ly gián
<ol style="list-style-type: none"> The music class was evenly divided between those who liked country and western music and those who do not Các loại âm nhạc đã chia đều ra những người thích nhạc đồng quê và miền tây với những người không thích The broad topic of music can be divided into manageable parts, such as themes, styles, or centuries Những đề tài âm nhạc bao la có thể chia thành các phần có thể quản lý được, như là chủ đề, phong cách hoặc là những thời kỳ một trăm năm (thế kỷ âm nhạc) 		
	Favor (n) <i>/'feivə/</i> to prefer one plan, way of doing something, etc to another	<ul style="list-style-type: none"> chiếu cỗ, thiên vị; thích, thiện cảm
<ol style="list-style-type: none"> Sam enjoys the works of several composers but he tends to favor Mozart Sam thường thức các tác phẩm của vài nhà soạn nhạc nhưng anh có khuynh hướng thiên về Mozart hơn I'd favor an evening at a jazz concert over an evening at the opera any time Lúc nào tôi cũng thích một buổi tối hòa nhạc jazz hơn là một buổi tối nghe nhạc kịch 		
	Instinct (n) <i>/'instɪŋkt/</i> a natural tendency for people and animals to behave in a particular way, using the knowledge and abilities that they were born with	<ul style="list-style-type: none"> bản năng; năng khiếu, thiên hướng
<ol style="list-style-type: none"> The student's ability to play the cello was so natural, it seemed an instinct Khả năng chơi đàn cello của người sinh viên quả là trời cho, nó dường như là 1 bản năng The music lover followed his instincts and collected only music that he enjoyed Người yêu nhạc đã đi theo thiên hướng của ông ta và chỉ sưu tầm loại nhạc mà ông thích 		

	Prefer (v) <i>/pri'fɜ:/</i> <p>to like one thing or person better than another</p>	<ul style="list-style-type: none"> thích hơn, ưa hơn; đề bạt, thăng cấp; đưa ra, trình ra
<ol style="list-style-type: none"> He preferred contemporary music to any other type Anh ta thích nhạc đương thời hơn là bất kỳ loại nhạc nào khác Ms. Lanet prefers to get a seat near the aisle when she attends a concert Cô Lanet thích chọn một ghế gần lối đi mỗi khi cô tham dự một buổi hòa nhạc 		
	Reason (n) <i>/'ri:zn/</i> <p>a cause or an explanation for something that has happened</p>	<ul style="list-style-type: none"> lý do, lý lẽ; lý trí, lẽ phải
<ol style="list-style-type: none"> We'll never understand the reason why some music is popular and some is not Chúng tôi không hiểu lý do tại sao một số loại nhạc thì phổ biến và một số thì lại không There is every reason to believe that Beethoven will still be popular in the next century Có nhiều lý do để tin rằng (nhạc) Beethoven vẫn còn nổi tiếng trong thế kỷ tiếp theo 		
	Relaxation (n) <i>/,ri:læk'seɪʃn/</i> <p>ways of resting and enjoying yourself</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sự nghỉ ngơi, sự giải trí
<ol style="list-style-type: none"> Listening to soothing music before bedtime provides good relaxation Việc nghe nhạc êm dịu trước giờ đi ngủ sẽ giúp cho sự thư giãn tốt He played the piano for relaxation and pleasure Anh ta đã chơi đàn piano để thư giãn và vui thú 		
	Taste (n)-(v) <i>/teist/</i>	<ul style="list-style-type: none"> (n) vị giác; <i>sự</i> nếm; sở thích (v) nếm
<ol style="list-style-type: none"> Ella had the taste required to select a musical program for the visiting dignitaries Ella có sở thích cần phải chọn một chương trình âm nhạc cho các chức sắc ghé thăm This music does not appeal to my tastes; but I'm not old-fashioned Loại nhạc này không hấp dẫn sở thích của tôi; nhưng tôi thì không cổ hủ 		

	Urge (v) <i>/ɜ:dʒ/</i> to advise or try hard to persuade someone to do something	<ul style="list-style-type: none"> thúc giục, thúc đẩy, thôi thúc; cỗ nài, cỗ thuyết phục
1. His mother urged him to study the piano; the rest is musical history <i>Mẹ anh ta đã thúc giục anh ta học đàn piano; phần còn lại là lịch sử âm nhạc</i>		
2. Despite my reluctance, my friends urged me to attend an opera <i>Bất chấp sự miễn cưỡng của tôi, bạn bè đã cố thuyết phục tôi tham dự một khóa ca kịch</i>		

verb	Noun	adjective	adverb
broaden		broad	broadly
categorize	category	categorical	
favor		favorable/favorite	
prefer	preference	preferential	
relax	relaxation	relaxing	
urge	urge	urgent	

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What does the man say about the music at the store?
(A) It matches his tastes.
(B) It is boring.
(C) It sounds pretty.
(D) It is interesting.
5. Why does the man want to buy a CD?
(A) For relaxation.
(B) For school.
6. What does the woman suggest that the man do?
(C) For a present.
(D) For a dance party.
(A) Go to another store.
(B) Take a music class.
(C) Listen to the radio.
(D) Improve his taste.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

- 7.What is the class about?
(A) The history of music.
(B) Playing musical instruments.
(C) Music appreciation.
(D) Reading music.
- 8.What does the speaker urge the listeners to do?
(A) Buy the text right away.
(B) Try a musical instrument.
(C) Take a test.
(D) Start listening to music every day.
- 9.How much will students pay for concert tickets?
(A) \$3.
(B) \$13.
(C) \$25.
(D) \$30.

LESSON 43

Part 3

[M] I looked for the music I favor at the store, but they were out of stock. Everything available was pretty uninteresting. With all the disparate music out there, I can't believe that all they had was the same old boring stuff.

[W] I guess your tastes just don't match those of the majority of the people. That must be why you never listen to the radio.

[M] You're right. But, look, I really need to get a CD today. It's for a birthday present for a classmate and the party's tonight.

[W] Relax. I know another music store downtown that you can go to. They have a broad range of music there.

Part 4

Welcome to the Music Appreciation class. I know you are all here to broaden your tastes in music and to discover which types of music you prefer most. We'll do that by looking at several categories of music and disparate composers' styles. We'll also look at the development of musical instruments throughout history. The textbook for this class is available at the college bookstore, and I urge you to buy it and start reading it right away. At the end of the semester, we'll have the opportunity to attend a concert of the City Symphony Orchestra. Unfortunately, I am not able to obtain free tickets for you, but I can get them at a twenty-five percent discount so you'll only have to pay thirty dollars each. Please let me know before you leave class today whether or not you are interested in this opportunity

Bài 43

Phần 3

[M] Tôi đang tìm thể loại âm nhạc tôi thích tại các cửa hàng, nhưng không có hàng. Nhiều sản phẩm hiện tại khá nhảm chán. Với nhiều sản phẩm âm nhạc khác nhau ở đó, tôi không thể tin rằng tất cả chúng đều là những thứ cũ kỹ nhảm chán như nhau.

[W] Tôi đoán sở thích của bạn không giống với đa số mọi người. Đó chắc hẳn là lí do giải thích cho việc bạn không bao giờ nghe radio.

[M] Đúng rồi. Nhưng, xem này, hôm nay tôi thực sự rất cần một đĩa CD. Nó dùng để làm quà sinh nhật cho một người bạn cùng lớp và bữa tiệc tối nay.

[W] Bình tĩnh. Tôi biết một cửa hàng âm nhạc khác ở trung tâm thương mại trong thành phố thích hợp cho bạn. Họ có một loạt thể loại âm nhạc đa dạng.

Phần 4

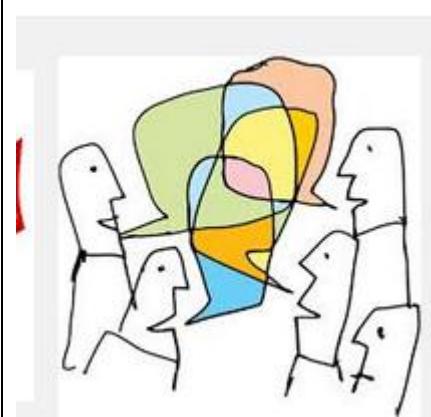
Chào mừng các bạn đã đến với lớp Thưởng Thức Âm Nhạc. Tôi biết các bạn đến đây để mở rộng thị hiếu âm nhạc của mình và khám phá những thể loại âm nhạc mình yêu thích nhất. Để đạt được mục đích đó, chúng ta xét một số thể loại âm nhạc và các phong cách sáng tác khác nhau. Chúng ta cũng xem xét sự phát triển của các dụng cụ âm nhạc xuyên suốt chiều dài lịch sử. Sách giáo khoa phục vụ cho môn học này có ở hiệu sách của trường, và tôi đề nghị các bạn nhanh chóng mua sách và đọc ngay. Vào cuối học kì, chúng ta sẽ có dịp tham dự buổi hòa nhạc của Dàn Nhạc Giao Hưởng Thành Phố. Tuy nhiên, tôi không thể mua vé miễn phí cho các bạn, nhưng tôi có thể mua vé giảm giá hai mươi phần trăm vì vậy chúng ta chỉ phải trả ba mươi đô. Sau buổi học hôm nay, các bạn vui lòng cho mình biết bạn có quan tâm đến cơ hội này không nhé.

Answer key: 4. B 5. C 6. A 7. C 8. A 9. C

Lesson 44: Museums - Bảo Tàng

	Acquire (v) <i>/ə'kweɪə/</i> to gain something by your own efforts	<ul style="list-style-type: none"> đạt được, thu được, giành được, kiếm được, kiếm được (obtain)
<ol style="list-style-type: none"> The museum acquired a Van Gogh during heavy bidding Viện bảo tàng đã giành được một bức tranh của Van Gogh trong cuộc đấu giá The sculptor acquired metalworking skills after much practice Nhà điêu khắc đã đạt được các kỹ năng chế tác kim loại sau khi rèn luyện nhiều 		
	Admire (v) <i>/əd'maiə/</i> to respect someone for what they are or for what they have done	<ul style="list-style-type: none"> khâm phục, thán phục; hâm mộ, ngưỡng mộ
<ol style="list-style-type: none"> Raisa, admiring the famous smile, stood before the Mona Lisa for hours Raisa, ngưỡng mộ nụ cười nổi tiếng, đã đứng trước bức họa Mona Lisa hàng giờ I admire all the effort the museum put into organizing this wonderful exhibit Tôi khâm phục tất cả nỗ lực của bảo tàng đã dành thời gian tổ chức cuộc triển lãm tuyệt vời này 		
	Collection (n) <i>/kə'leksn/</i> a group of objects, often of the same sort, that have been collected	<ul style="list-style-type: none"> sưu tầm
<ol style="list-style-type: none"> The museum's collection contained many works donated by famous collectors Bộ sưu tập của viện bảo tàng có nhiều tác phẩm được tặng bởi các nhà sưu tập nổi tiếng The museum's collection kept two full-time curators busy Bộ sưu tập của viện bảo tàng đã khiến cho 2 người phụ trách làm toàn thời gian luôn bận rộn 		

	<p>Criticism (n) /'kritiksizəm/</p> <p>the act of expressing disapproval of someone or something and opinions about their faults or bad qualities</p>	<ul style="list-style-type: none"> «sự/lời» phê bình, chỉ trích, phê phán
<ol style="list-style-type: none"> According to the criticism of the Victorian era, the painting was a masterpiece; now it is considered merely a minor work Theo sự bình phẩm của thời đại nữ hoàng Victoria, bức vẽ là một kiệt tác; ngày nay nó được xem chỉ là một tác phẩm xoàng The revered artist's criticism of the piece was particularly insightful Lời phê bình về tác phẩm của một họa sĩ được kính trọng là đặc biệt sâu sắc 		
	<p>Express (v) /iks'pres/</p> <p>to show or make known a feeling, an opinion, etc. by words, looks, or actions</p>	<ul style="list-style-type: none"> biểu lộ, bày tỏ, diễn đạt; gửi nhanh, gửi tốc hành
<ol style="list-style-type: none"> The sculptor was able to express his feelings better through the use of clay rather than words Nhà điêu khắc có thể biểu lộ cảm xúc của mình tốt hơn nhờ việc dùng đất sét thay vì lời The photograph expresses a range of emotions Bức ảnh biểu lộ đủ loại cảm xúc 		
	<p>Fashion (n) /'fæʃn/</p> <p>a popular style of clothes, hair, etc. at a particular time or place</p>	<ul style="list-style-type: none"> thời trang, mốt; hình dáng, kiểu cách
<ol style="list-style-type: none"> According to the fashion of the day, the languid pose of the sculpture was high art Theo kiểu cách hiện giờ, điệu bộ uể oải của tác phẩm điêu khắc là nghệ thuật cao cấp The museum's classical architecture has never gone out of fashion Kiến trúc cổ điển của viện bảo tàng không bao giờ lỗi thời 		

 <p>HOMEWORK DONE + CHORES COMPLETED → LEISURE TIME</p>	<p>Leisure (n) /'leʒə - 'li:ʒə/ time that is spent doing what you enjoy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <lúc/thời gian> nhàn rỗi, nhàn hạ
<ol style="list-style-type: none"> 1. The woman took up painting in her retirement, when she had more leisure time Người phụ nữ tiếp tục vẽ tranh khi nghỉ hưu, lúc mà bà có nhiều thời gian rảnh hơn 2. We can go to the permanent collection at our leisure Chúng tôi có thể đi góp nhặt/sưu tập thường xuyên vào lúc chúng tôi rảnh rỗi 		
	<p>Respond (v) /ris'pɔns/ to give a spoken or written answer to someone or something</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hồi âm, phúc đáp
<ol style="list-style-type: none"> 1. You should respond to the invitation to attend the museum gala. Bạn nên đáp lại lời mời đến tham dự buổi dạ tiệc bảo tàng. 2. The visitors who viewed those poignant photographs responded emotionally Những du khách xem các bức ảnh thương tâm đó đã có những phản ứng hết sức súc động 		
	<p>Schedule (n)-(v) /'skedʒəl/ to arrange for something to happen at a particular time</p>	<ul style="list-style-type: none"> • thời gian biểu, lịch trình • (v): Lên thời khóa biểu, đưa vào lịch trình
<ol style="list-style-type: none"> 1. We didn't schedule enough time to see all the exhibits that we were interested in Chúng ta đã lập kế hoạch không đủ thời gian để xem mọi cuộc triển lãm mà chúng ta quan tâm 2. The museum is scheduling a collection of works by Japanese masters Bảo tàng đang sắp thời gian biểu cho bộ sưu tầm các tác phẩm của bậc thầy Nhật Bản 		

	Significant (adj) <i>/sig'nifikənt/</i> large or important enough to have an effect or to be noticed	<ul style="list-style-type: none"> quan trọng, trọng đại, hệ trọng; đầy ý nghĩa
1. The use of lambs to symbolize innocence is significant in Western art Việc dùng cừu non để tượng trưng hóa sự ngây thơ là hệ trọng với nghệ thuật phương Tây		
	Specialize in (n) <i>'speʃəlaɪz/</i> to become an expert in a particular area of work	<ul style="list-style-type: none"> chuyên môn hóa, chuyên về, đặc trung về
1. The art historian specialized in Navajo rugs Sử gia nghệ thuật chuyên về các tấm thảm Navajo 2. The museum shop specializes in Ming vases Cửa hàng bảo tàng chuyên về các bình cổ thời nhà Minh (1368-1644)		
	Spectrum (n) <i>'spektrəm/</i>	<ul style="list-style-type: none"> sự phân bố theo tính chất, số lượng, hành vi

verb	noun	adjective
admire	admiration	admired
collect	collection/collector	
criticize	critic/criticism	
respond	response	responsive
schedule	schedule	scheduled
specialize	specialist	specialized

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What are the speakers discussing?

- (A) A drawing.
- (B) A sculpture.
- (C) A painting.
- (D) A photograph.

6

What does the woman say about the museum?

- (A) The admission fee is too expensive.
- (B) They should acquire more works.
- (C) It's not very interesting.
- (D) The collection is varied.

5. What does the man like about it?

- (A) The size.
- (B) The color.
- (C) The style.
- (D) The subject.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. When does the lecture series at the museum begin?

- (A) Next month.
- (B) Next week.
- (C) This month.
- (D) This week.

9. What is the topic of the print exhibit?

- (A) Fashion.
- (B) Sculpture.
- (C) African art.
- (D) Nineteenth-century art.

8. How can you find out the schedule of guided

tours?

- (A) Visit the main gallery.
- (B) Press two.
- (C) Go online.
- (D) Speak with an operator.

LESSON 44**Part 3**

[M] Art historians say that this painting is a significant contribution to the field. Do you like it?

[W] I have to admit that art history was never my strong subject, so I'm not sure what my opinion's worth. I can say that I'm drawn to the painting, but I'm never sure I can tell what abstract art is trying to express.

[M] Neither can I, but I still think it's a beautiful painting. I admire the use of color.

[W] Well, yes. Fortunately, the museum's collection covers a wide spectrum of styles. They've acquired some really interesting pieces. It's certainly worth the price of admission.

Bài 44**Phần 3**

[M] Các nhà nghiên cứu lịch sử nghệ thuật nói rằng bức tranh này là một đóng góp quan trọng cho ngành. Bạn có thích nó không?

[W] Tôi phải thừa nhận rằng môn lịch sử nghệ thuật chưa bao giờ là môn thể mạnh của tôi, và tôi cũng không chắc chắn về giá trị của các quan điểm cá nhân của tôi. Theo tôi thấy, tôi bị lôi cuốn bởi những bức tranh nhưng tôi không chắc tôi có thể diễn tả được nghệ thuật trừ tượng mà những bức tranh đó hàm chứa.

[M] Tôi cũng vậy, nhưng tôi nghĩ đó là một bức tranh đẹp. Tôi thán phục về cách sử dụng màu của tác giả.

[W] À, vâng. Thật may mắn là bộ sưu tập của viện bảo tàng khá đa dạng về phong cách. Họ đã mua lại một số bức tranh thực sự thú vị. Đó chắc hẳn là những bức tranh đáng để mua.

Part 4

Thank you for calling the National Museum of Art. Our collection of newly acquired paintings is on view this month in the main gallery. Also opening this month is a special exhibit of prints entitled "Clothing Fashions of the Early Twentieth Century." Next month begins our winter lecture series. The series this year includes specialists in African sculpture, nineteenth-century painting, and several well-known art critics. To hear the lecture series schedule, press one. To hear the schedule of guided tours, press two. To speak with an operator, please stay on the line.

Phần 4

Cảm ơn bạn đã gọi đến Bảo Tàng Nghệ Thuật Quốc Gia. Bộ sưu tập các bức tranh mới nhập về của chúng tôi sẽ được đặt ở phòng trưng bày chính trong tháng này. Cũng trong tháng này chúng tôi sẽ giới thiệu với người xem một triển lãm đặc biệt về tờ báo có tiêu đề "Thời trang may mặc những năm đầu thế kỷ 20." Tháng tới sẽ bắt đầu loạt bài giảng vào mùa đông của chúng tôi. Loạt bài giảng năm nay đề cập đến các chuyên gia trong nghệ thuật điêu khắc châu Phi, hội họa thế kỷ mười chín, và một số nhà phê bình nghệ thuật nổi tiếng. Để biết thông tin về lịch giảng của loạt bài này, nhấn phím một. Để biết lịch trình của các tour hướng dẫn, nhấn phím hai. Để nói chuyện với người trực tổng đài, xin vui lòng giữ máy.

Answer key: 4.C 5. B 6. D 7.A 8. B 9.A

Lesson 45: Media - Truyền Thông

	Assignment (n) <i>/ə'saimənt/</i> a task or piece of work that someone is given to do	<ul style="list-style-type: none"> nhiệm vụ, phân công; công việc (được giao)
1. This assignment has to be turned in before midnight Công việc (được giao) này phải được thực hiện trước nửa đêm		
2. When the reporter is on assignment, research piles up on her desk Khi người phóng viên đang làm nhiệm vụ, việc nghiên cứu chất đống trên bàn cô ta		
	Choose (v) <i>/tʃu:z/</i> to decide which thing or person you want	<ul style="list-style-type: none"> chọn, chọn lựa
1. Alan chooses to read The New York Times over the Wall Street Journal Alan chọn đọc tờ Thời báo New York thay vì tờ Tạp chí Phố Wall		
2. I did not choose that candidate to be the editor of our student newspaper Tôi đã không chọn ứng viên đó làm biên tập viên cho tờ báo sinh viên của chúng tôi		
	Constantly (adv) <i>/'kɒnstəntli/</i> all the time; repeatedly	<ul style="list-style-type: none"> Liên tục
1. An advantage of Internet news reports is that they can be constantly updated Một lợi thế của các báo cáo tin tức Internet là có thể được cập nhật liên tục.		
	Constitute (v) <i>/'kɒnsti:tju:t/</i> to be considered to be something	<ul style="list-style-type: none"> tạo thành, thành lập, thiết lập
1. All the different news sources constitute the media industry. Tất cả các nguồn tin tức khác nhau tạo thành các ngành công nghiệp truyền thông.		
2. A talented staff, adequate printing facilities, and sufficient distribution points constitute a successful newspaper Một nhân viên tài năng, các cơ sở in ấn đầy đủ, và các điểm phân phối đủ tạo thành một tờ báo thành công		

	<p>Decision (n) <i>/di'siʒn/</i></p> <p>a choice or judgment that you make after thinking</p>	<ul style="list-style-type: none"> sự quyết định; <sự> giải quyết, phân xử, phán quyết
<ol style="list-style-type: none"> The court made the decision to allow the newspaper to print the controversial story Tòa án ra quyết định cho phép tờ báo đăng bài báo có thể gây tranh cãi Newspaper editors often have to make quick decisions about which stories to publish Các biên tập viên báo chí thường phải đưa ra những quyết định nhanh về chuyện nào được công bố 		
	<p>Disseminate (v) <i>/di'semineɪt/</i></p> <p>to spread information, knowledge, etc. so that it reaches many people</p>	<ul style="list-style-type: none"> truyền bá; phổ biến, gieo rắc (khắp nơi)
<ol style="list-style-type: none"> The media disseminates news across the world Truyền thông đại chúng truyền tin tức đi khắp thế giới 		
	<p>Impact (n) <i>/'impækt/</i></p> <p>the powerful effect that something has on someone or something</p>	<ul style="list-style-type: none"> <sự/sức> va mạnh, va chạm mạnh, tác động mạnh, ảnh hưởng mạnh
<ol style="list-style-type: none"> The story of the presidential scandal had a huge impact on the public Bài báo về vụ bê bối của tổng thống đã có tác động to lớn đến công chúng The impact of the news coverage is yet to be known Tác động của tin tức là chưa được biết đến 		
	<p>in-depth (adj) <i>/in'deپθ/</i></p> <p>very thorough and detailed</p>	<ul style="list-style-type: none"> cẩn thận, tỉ mỉ, chu đáo, chi tiết
<ol style="list-style-type: none"> The newspaper gave in-depth coverage of the tragic bombing Tờ báo đưa tin chi tiết về vụ ném bom bi thảm Ivan's in-depth story on the spread of the disease received praise from many of his colleagues Bài báo tỉ mỉ của Ivan về việc lan truyền bệnh tật đã nhận được khen ngợi từ nhiều đồng nghiệp 		

	Investigate (v) <i>/in'vestigeit/</i> <p>to carefully examine the facts of a situation, an event, a crime, etc</p>	<ul style="list-style-type: none"> điều tra, nghiên cứu
<ol style="list-style-type: none"> Reporters need to thoroughly investigate the facts before publishing their stories Các phóng viên cần phải điều tra kỹ lưỡng về sự kiện trước khi công bố bài báo về chúng Michelle's editor sent her to the capital to investigate the story behind the government scandal Chủ bút của Michelle đã phái cô đến thủ đô để điều tra tình tiết đằng sau vụ bê bối CP 		
	Link (n) <i>/link/</i>	<ul style="list-style-type: none"> (n): Sự liên kết; mối quan hệ (v) nối, liên kết, liên lạc, kết hợp
<ol style="list-style-type: none"> The computer links will take you to today's headlines Các liên kết máy tính sẽ đưa bạn đến các tiêu đề (tin tức) của ngày hôm nay The father-daughter team of reporters is just one example of many family links at this newspaper Nhóm phóng viên cha-và-con-gái chỉ là một ví dụ về nhiều liên kết gia đình tại tờ báo này 		
	Subscribe (v) <i>/səb'skrایb/</i> <p>to pay an amount of money regularly in order to receive or use something</p>	<ul style="list-style-type: none"> đặt mua một cái gì đó định kỳ
	Thorough (adj) <i>'θʌrə/</i>	<ul style="list-style-type: none"> thấu đáo, triệt để, hoàn toàn, trọn vẹn; tỉ mỉ, kỹ lưỡng
<ol style="list-style-type: none"> The reporters were thorough in their coverage of the event Các phóng viên đã kỹ lưỡng trong việc đưa tin của mình về sự kiện The story was the result of thorough research Bài báo là kết quả của sự nghiên cứu kỹ lưỡng 		

verb	noun	adjective	adverb
choose	choice	choosy	
	constancy	constant	constantly
decide	decision	decisive	
investigate	investigation	investigative	
subscribe	subscription/subscribers		
	thoroughness	thorough	thoroughly

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. According to the woman, why are newspapers better than TV news shows?

- (A) Newspaper editors are decisive.
- (B) Newspaper coverage is more thorough.
- (C) Newspaper stories are more interesting.
- (D) Newspapers cover better stories.

5. How long has the woman worked as a newspaper reporter?

- (A) Four years.
- (B) Thirteen years.
- (C) Fourteen years.
- (D) Thirty years.

6. What is the man's job?

- (A) Investigative reporter.
- (B) TV news reader.
- (C) Journalism teacher.
- (D) Journalism student.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What is the topic of the news report?

- (A) A speech made by the country's president.
- (B) The state of the national economy.
- (C) Fraud committed by a company president.
- (D) An industry report.

(C) She is away on vacation.

- (D) She has another assignment.

8. At what time can this news report be heard?

- (A) 5:00.
- (B) 12:00.
- (C) 6:00.
- (D) 10:00.

9. Why won't Mary Milo report the news tonight?

- (A) She is sick.
- (B) She got a new job.

LESSON 45**Part 3**

[M] Would you choose to work for television instead of a newspaper?

[W] Never! Newspapers can cover a story much more thoroughly than television news shows can.

[M] That's certainly a decisive answer. But I suppose your thirteen years as an investigative reporter for a newspaper gives you the authority to answer the question.

[W] Yes. It's clear that newspapers can offer in-depth news in ways that television just can't. It's important for you, as a journalism student, to understand that.

Part 4

Coming up next on the six o'clock news we'll bring you in-depth coverage of the investigation into the fraud allegedly committed by the president of the National Industrial Company over the past twelve months. We'll have commentary on whether or not the president's alleged actions constitute a crime that should be prosecuted in court, then we'll look at the impact this controversy could have on our national economy. Remember, you heard it first on the Channel Five Six O'clock News, your link to what's happening in the world. The news tonight will be reported by James Smith, substituting for Mary Milo who is away on a special assignment.

Bài 45**Phần 3**

[M] Bạn có muốn làm việc cho một đài truyền hình thay vì một tờ báo không?

[W] Không bao giờ! Báo chí đưa tin chi tiết hơn nhiều so các tin tức trên truyền hình.

[M] Đó hẳn là một câu trả lời dứt khoát. Nhưng tôi cho rằng mười ba năm làm nghề phóng viên điều tra cho một tờ báo sẽ giúp bạn có cơ sở để trả lời câu hỏi.

[W] Vâng. Rõ ràng báo chí có thể cung cấp thông tin kỹ lưỡng với những cách thức mà truyền hình không thể làm được. Với tư cách là một sinh viên báo chí, hiểu được điều đó rất cần thiết.

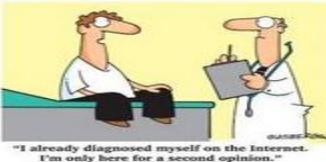
Phần 4

Tiếp ngay sau đây trên bản tin sáu giờ chúng tôi sẽ mang đến cho bạn những thông tin tường thuật hết sức chi tiết về cuộc điều tra gian lận có liên quan đến tổng giám đốc Công ty công nghiệp quốc gia suốt mười hai tháng qua. Chúng tôi sẽ có bài bình luận về việc những hành động bị cáo buộc của giám đốc có cấu thành tội và bị tòa án truy tố hay không, sau đó chúng ta sẽ xem xét tác động của sự kiện này đến nền kinh tế quốc gia. Hãy nhớ rằng bạn đã nghe tin này lần đầu tiên trên bản tin sáu giờ Kênh 5, kết nối bạn với những sự kiện diễn ra trên thế giới. Các tin tức tối nay do James Smith, thay thế cho Mary Milo đã vắng mặt do một nhiệm vụ đặc biệt.

Answer key: 4. B 5. B 6. D 7. C 8. C 9.D

Lesson 46: Doctor's Office - Văn Phòng Bác Sĩ

	Annually (adv) <i>/'ænjʊəli/</i> once a year	<ul style="list-style-type: none"> • hàng năm, từng năm, thường niên (yearly)
<ol style="list-style-type: none"> Everyone should get a physical exam annually Mọi người nên đi khám sức khỏe hàng năm A number of tests are provided annually by my insurance plan Một số xét nghiệm được cung cấp hàng năm bởi kế hoạch bảo hiểm của tôi 		
	Appointment (n) <i>/ə'pɔɪntmənt/</i> a formal arrangement to meet or visit someone at a particular time	<ul style="list-style-type: none"> • cuộc hẹn, sự hẹn gặp, giấy mời; chức vụ được bổ nhiệm, sắc lệnh
<ol style="list-style-type: none"> To get the most out of your appointment, keep a log of your symptoms and concerns Để tránh phần lớn cuộc hẹn của bạn, hãy giữ một nhật ký các triệu chứng và việc liên quan The psychiatrist holds an academic appointment at the university hospital as well as having a private practice Bác sĩ tâm thần giữ một bộ phận học thuật tại một bệnh viện đại học y cũng như hành nghề bác sĩ tư 		
	Assess (v) <i>/ə'ses/</i> to make a judgment about the nature or quality of someone or something	<ul style="list-style-type: none"> • định giá, đánh giá; ước lượng, định lượng
<ol style="list-style-type: none"> The insurance rate Mr. Victor was assessed went up this year after he admitted that he had started smoking again Mức phí bảo hiểm mà ông Victor được định giá tăng lên sau khi ông thú nhận đã bắt đầu hút thuốc trở lại 		

 <p>"I already diagnosed myself on the Internet. I'm only here for a second opinion."</p>	Diagnose (v) <i>/'daiəgnəʊz/</i> to say exactly what an illness or the cause of a problem is	<ul style="list-style-type: none"> • chẩn đoán
<ol style="list-style-type: none"> After considering the patient's symptoms and looking at his test results, the doctor diagnosed the lump as benign Sau khi cân nhắc các triệu chứng của bệnh nhân và xem kết quả xét nghiệm của anh ta, vị bác sĩ đã chẩn đoán khối u là u lành She diagnosed the problem as a failure to follow the directions for taking the medication Bà đã chẩn đoán vấn đề là không làm theo chỉ dẫn về việc uống thuốc 		
	Effective (adj) <i>/ɪ'fektɪv/</i> producing the result that is wanted or intended	<ul style="list-style-type: none"> • «có» kết quả, tác dụng; • «có» hiệu quả, hiệu lực; ảnh hưởng
<ol style="list-style-type: none"> Howard was pleased to find that the diet recommended by his doctor was quite effective Howard đã hài lòng thấy rằng chế độ ăn kiêng được bác sĩ dặn đã hoàn toàn có hiệu quả The new policies, effective the beginning of the fiscal year, change the amount charged to see the physician Chính sách mới, có hiệu lực vào đầu năm tài chính, thay đổi tổng chi phí để đi khám bệnh 		
	Instrument (n) <i>/'instrʊmənt/</i> a tool or device used for a particular task	<ul style="list-style-type: none"> • dụng cụ, công cụ, thiết bị đo đặc; văn kiện, nhạc cụ
<ol style="list-style-type: none"> The pediatrician tried not to frighten the children with her strange-looking instruments Bác sĩ nhi khoa cố không làm những đứa bé hoảng sợ với những dụng cụ lạ mắt của bà The senior physician carried his instruments in a black leather bag Người thầy thuốc thâm niên mang những dụng cụ của mình trong một cái túi da màu đen 		

	Manage (v) <i>/'mænidʒ/</i> to succeed in doing something, especially something difficult	<ul style="list-style-type: none"> Xoay sở được, giải quyết được, quản lý, trông nom
<ol style="list-style-type: none"> The head nurse's ability to manage her staff through a difficult time caught the hospital administrator's attention Khả năng quản lý/điều hành nhân viên của người y tá trưởng suốt thời gian khó khăn đã gây sự chú ý của người quản lý bệnh viện By carefully managing their limited resources, the couple found the money for the elective surgery Bằng cách quản lý thận trọng tiềm lực có hạn của mình, đôi vợ chồng đã thấy có tiền cho ca giải phẫu không cấp thiết 		
	Prevent (v) <i>/pri'vent/</i> to stop someone from doing something	<ul style="list-style-type: none"> ngăn ngừa, ngăn chặn; phòng ngừa, phòng tránh
<ol style="list-style-type: none"> By encouraging teenagers not to smoke, doctors are hoping to prevent many cases of cancer Bằng cách khuyến khích thiếu niên không hút thuốc, các bác sĩ đang hy vọng ngăn chặn được nhiều ca ung thư His full caseload prevented the doctor from taking on new patients Số người đông đảo mà vị bác sĩ phải đảm trách đã ngăn ông ta nhận thêm bệnh nhân mới 		
	Recommendation (n) <i>/rekə'men'deɪʃn/</i> an official suggestion about the best thing to do	<ul style="list-style-type: none"> «sự» giới thiệu, tiến cử; «sự» gửi gắm, phó thác, dặn dò
<ol style="list-style-type: none"> It is important to follow the doctor's recommendations if you want to improve your health Thật quan trọng để làm theo những dặn dò của bác sĩ nếu bạn muốn cải thiện sức khỏe The professor gave her former student a recommendation when he applied for a job at the hospital Vị giáo sư cho người sinh viên cũ của bà một lời tiến cử khi anh ta nộp đơn xin việc ở bệnh viện 		


Record (n)
/'rekɔ:d/

a written account of something that is kept so that it can be looked at and used in the future

- hồ sơ, sổ sách, biên bản, văn thư; kỷ lục; đĩa hát;

1. Ms. Han typed a written request for her medical records

Cô Han đã đánh máy một yêu cầu bằng văn bản về hồ sơ y tế của mình

2. The official records kept in the city archives showed that an unusually high number of babies are born in the summer months

Hồ sơ chính thức được giữ tại văn thư lưu trữ thành phố đã cho thấy rằng một số lượng trẻ sơ sinh nhiều khác thường đã được sinh ra vào những tháng mùa hè


Refer (v)
/ri'fɜ:/

to mention or speak about someone or something

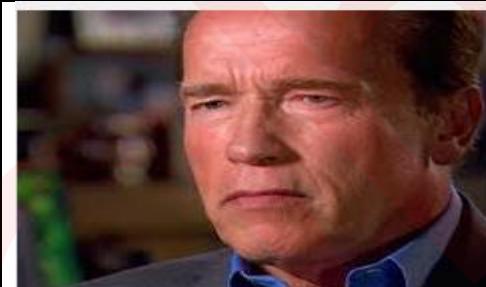
- ám chỉ, nói đến; tham khảo, hỏi ý kiến

1. I was referred to this specialist by the family practice nurse

Tôi đã hỏi ý kiến chuyên gia này theo (giới thiệu của) cô y tá hành nghề gia đình

2. As soon as Agnes referred to the failed treatment, everyone's mood soured

Ngay khi Agnes quy cho thất bại là tại điều trị, tâm trạng của mọi người đã tỏ ra căm kinh


Serious (adj)
/'siəriəs/

bad or dangerous

- nghiêm trọng, trầm trọng; nghiêm trang, đúng đắn

1. The impact of the serious news could be read on everyone's face

Tác động của tin tức nghiêm trọng có thể đọc được/thấy được trên khuôn mặt của mọi người

2. For her dissertation, she made a serious study of women's health care needs in developing nations

Vì luận án của mình, cô ấy đã thực hiện một nghiên cứu nghiêm túc về nhu cầu chăm sóc sức khỏe phụ nữ trong sự phát triển của các dân tộc

verb	noun	adjective	adverb
assess	assessment	assessable	
diagnose	diagnosis	diagnostic	
prevent	prevention	preventive	
recommend	recommendation	recommendable	
record	record	recorded	
	seriousness	serious	seriously

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What does the doctor recommend that the man do?
 (A) Research diagnostic methods.
 (B) Visit patients.
 (C) See a specialist.
 (D) Check into the best hospital.
5. When does the doctor say that the man should do this?
 (A) This afternoon.
 (B) Before 10:00.
 (C) This month.
 (D) In ten months.
6. What does the man ask the doctor to give him?
 (A) An appointment.
 (B) A new diagnosis.
 (C) A special treatment.
 (D) A copy of his record.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What kind of job is being advertised?
 (A) Doctor.
 (B) Office manager.
 (C) Director.
 (D) Office assistant.
8. How can someone apply for this job?
 (A) Send in a resume.
 (B) Make an appointment.
 (C) Telephone the office.
 (D) Submit records.
9. What is a benefit of the job?
 (A) An annual doctor's appointment.
 (B) Three weeks of vacation a year.
 (C) A yearly salary raise.
 (D) Health insurance.

LESSON 46	Bài 46
Part 3	Phần 3
[W] I'm recommending that you see a specialist at the university hospital for another test.	[W] Tôi đề nghị bạn nên đến gặp một chuyên gia ở bệnh viện đại học để làm một xét nghiệm khác.
[M] That sounds serious. Am I OK?	[M] Có vẻ nghiêm trọng. Tôi có bị sao không bác sĩ?
[W] Don't worry. I often refer patients to specialists who have more experience than I do with the latest diagnostic methods. But you should make your appointment soon, before the end of this month, if possible.	[W] Đừng lo. Tôi thường giới thiệu cho các bệnh nhân đến các chuyên gia, những người có nhiều kinh nghiệm hơn tôi để được tiếp cận các phương pháp chẩn đoán tốt nhất. Nhưng bạn nên hẹn với ông ấy sớm, trước cuối tháng này nếu có thể.
[M] I'll call today. You'll give me a copy of my medical record to take with me, won't you, Doctor?	[M] Tôi sẽ gọi điện ngay hôm nay. Bác sĩ cho tôi một bản sao hồ sơ y tế để tôi mang theo, được không?
Part 4	Phần 4
Dr. Sato's office has an opening for an experienced office manager. Responsibilities include keeping track of the doctor's appointments, managing patients' medical and insurance records, and overseeing the work of two office assistants who answer the phones and make appointments. The successful candidate will be an effective organizer and have a serious attitude. Previous experience in a doctor's office is required. Benefits include competitive salary and three weeks vacation annually. Please send a résumé and two letters of recommendation to Dr. Sato before the first of next month.	Văn phòng của bác sĩ Sato đang có nhu cầu tuyển một người phụ trách văn phòng có kinh nghiệm. Nhiệm vụ chính là theo dõi các cuộc hẹn của bác sĩ, quản lý hồ sơ y tế và hồ sơ bảo hiểm của bệnh nhân, và giám sát công việc của hai trợ lý văn phòng, hai nhân viên này trả lời điện thoại và lên lịch hẹn với bệnh nhân. Người trúng tuyển sẽ phải là một nhà tổ chức hiệu quả và có thái độ nghiêm túc. Có kinh nghiệm làm việc trong phòng khám là một yêu cầu bắt buộc. Người trúng tuyển nhận được các lợi ích như mức lương cạnh tranh và ba tuần nghỉ hàng năm. Hãy gửi lý lịch và hai thư giới thiệu đến bác sĩ Sato trước ngày mùng một của tháng tới.

Answer key: 4. C 5. C 6. D 7. B 8. A 9.B

Lesson 47: Dentist's Office - Văn Phòng Nha Sĩ

	Aware (adj) <i>/ə'weər/</i> knowing or realizing something	<ul style="list-style-type: none"> biết, nhận thấy, nhận thức thấy
<ol style="list-style-type: none"> I was not aware that flossing my teeth could prevent a buildup of plaque Tôi đã không biết rằng việc làm sạch kẽ răng (bằng chỉ nha khoa) có thể ngăn chặn việc đóng cao răng (tích tụ cao răng) My dentist made me aware that I should have an appointment twice a year Nha sĩ của tôi làm cho tôi biết rằng tôi nên hẹn gặp 2 lần mỗi năm 		
	catch up (v) to bring up to date	<ul style="list-style-type: none"> làm kịp, kịp thời gian, bắt kịp, đuổi kịp
<ol style="list-style-type: none"> My dentist likes to take time to catch up before she starts the examination Nha sĩ của tôi muốn dành thời gian để làm kịp trước khi bà bắt đầu khám The dental assistant caught up on her paperwork in between patients Người trợ tá nha sĩ đã kịp làm công việc giấy tờ của mình giữa các lần khám bệnh nhân 		
	Distraction (n) <i>/di'strækʃn/</i> a thing that takes your attention away from what you are doing	<ul style="list-style-type: none"> «sự» sao nhãng, lảng trí, rối trí; sự giải trí, trò tiêu khiển
<ol style="list-style-type: none"> To provide a distraction from the noise, Luisa's dentist offered her a pair of earphones Để phòng bị sự sao lanh từ tiếng ồn, nha sĩ của Luisa đã đưa ra cho cô một cặp tai nghe My dentist is kind enough to provide distractions like television, which take my mind off the procedure Nha sĩ của tôi thật tử tế cung cấp sự giải trí như TV để khiến tôi khỏi bận tâm vào thủ tục 		
	Encouragement (n) <i>/in'kʌrɪdʒmənt/</i> the act of encouraging someone to do something	<ul style="list-style-type: none"> khuyến khích, cỗ vũ, niềm động viên
<ol style="list-style-type: none"> Let me offer you some encouragement about your crooked teeth Tôi sẽ cho anh vài sự động viên về hàm răng lệch lạc của anh 		

	Evident (adj) <i>/'evidənt/</i> clear; easily seen	<ul style="list-style-type: none"> rõ ràng, hiển nhiên, rành rành
1. The presence of a wisdom tooth was not evident until the dentist started to examine the patient Sự có mặt của cái răng khôn thì không rõ ràng cho đến khi nha sĩ bắt đầu khám bệnh nhân		
	Habit (n) <i>/'hæbit/</i> a thing that you do often and almost without thinking	<ul style="list-style-type: none"> thói quen, tập quán
1. The toddler's father stressed the importance of toothbrushing in hopes of establishing a good habit Người cha của đứa trẻ còn đi chập chững đã nhấn mạnh tầm quan trọng của việc chải răng với hy vọng tạo thành một thói quen tốt 2. The patient had a habit of grinding his teeth during his sleep Bệnh nhân có một thói quen nghiến răng két két trong khi ngủ		
	Illuminate (v) <i>/i'lju:minet/</i> to shine light on something	<ul style="list-style-type: none"> chiếu sáng, soi sáng; giải thích rõ, làm sáng tỏ
1. The dark recesses of the mouth can only be seen clearly when illuminated with a lamp Những cái hốc tối trong miệng chỉ có thể nhìn được rõ ràng khi soi sáng bằng 1 cái đèn 2. Let me turn on more lights to properly illuminate the back teeth Để tôi bật thêm đèn để chiếu sáng đúng mức hàm răng đen		
	Irritate (v) <i>/'iriteit/</i> to annoy someone, especially by something you continuously do	<ul style="list-style-type: none"> Làm phát cáu làm tấy lên, làm rát
	Overview (n) <i>/'əʊvə'veju:/</i> a general description of something	<ul style="list-style-type: none"> chung, tổng quan, tổng quát
1. I did a quick overview of your teeth and they look in good shape Tôi đã khám tổng quát nhanh hàm răng của anh và chúng trông có hình thức tốt 2. An overview of your dental records shows a history of problems Một cái nhìn khái quát về hồ sơ nha khoa của bạn cho thấy một bệnh sử đầy vấn đề		


Position (n)

/pə'zɪʃn/

the place where someone or something is located

- vị trí, chỗ, thế, tư thế; địa vị, chức vụ

- Let me tilt your head to a more comfortable position for you
Để tôi nghiêng đầu anh đến vị trí thoải mái hơn cho anh
- The position of the chair can be adjusted to a range of heights
Vị trí của cái ghế có thể điều chỉnh trong một khoảng chiều cao


Regularly (adv)

/'regjʊləli/

at regular intervals or times

- đều đặn, thường xuyên; theo quy tắc, có quy củ

- She brushes regularly after every meal
Cô ta chải (răng) đều đặn sau mỗi bữa ăn
- I have to remind my son regularly to brush his teeth
Tôi phải nhắc nhở con trai tôi thường xuyên đánh răng


Restore (v)

/rɪ'stɔ:/

to bring back a situation or feeling that existed before

- phục hồi, khôi phục

- The cleaning restored the whiteness of my teeth
Việc làm sạch đã phục hồi độ trắng của hàm răng tôi
- I will talk to my dentist about whether she knows any procedure to restore the parts of my teeth that I have ground away
Tôi sẽ nói với nha sĩ của mình về việc liệu bà ấy có biết thủ tục nào để khôi phục những phần răng mà tôi đã nghiên mài hay không

verb	noun	adjective	adverb
distract	distraction	distracted	
encourage	encouragement	encouraging	
	evidence	evident	evidently
	habit	habitual	habitually
irritate	irritation	irritating	
regulate		regular	regularly

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What does the dentist recommend that the patient do?
(A) Visit her office more regularly.
(B) Shop at a certain store.
(C) Review his records.
(D) Talk about his concerns.
5. What does the patient want?
(A) Shinier teeth.
(B) A cup of coffee.
(C) A copy of his records.
(D) Fillings in his cavities.
6. When does the patient want an appointment?
(A) This afternoon.
(B) Tonight.
(C) Next week.
(D) Next month.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What product is advertised?
(A) False teeth.
(B) A tooth whitener.
(C) Chewing gum.
(D) A toothbrush.
8. What are the customers asked to do?
(A) Use the product for just two days.
(B) Change their cleaning habits.
(C) Use the product every night.
(D) Visit the dentist.
9. Where can the product be bought?
(A) At a store.
(B) At the dentist's office.
- (C) From a sales representative.
(D) Online.

LESSON 47**Part 3**

[W] A quick overview of your dental records shows that there is cause for concern. You need to make more regular dental appointments if you want to have a healthy mouth.

[M] I don't care about cavities. I just want you to restore the shine to my teeth.

[W] Then I encourage you to kick the habits of smoking and drinking coffee. They both dull the teeth. We can also schedule an appointment for a special cleaning to whiten your teeth.

[M] That's a good idea. I'd like to do it as soon as possible. Can we do it next week?

Part 4

Would you like to illuminate the room with your smile? It can be done. Most people aren't aware of how easy and inexpensive it is to restore the whiteness to your teeth. Our product can be used at home without the need to visit the dentist. Just apply the product to your teeth every night after your regular tooth brushing. It's that simple. Maintain your usual cleaning habits, and after just a few days, your teeth will start to look whiter.

Unlike similar products, ours is guaranteed not to irritate sensitive gums. Why wait? Visit our web site at www.whitereeth.com and order your supply today. You'll see why our company has the highest sales of all dental product companies in the nation

Bài 47**Phần 3**

[W] Sau khi xem nhanh qua hồ sơ về răng của bạn tôi thấy có một số vấn đề đáng quan tâm. Bạn cần phải khám răng miệng thường xuyên hơn để đảm bảo sức khỏe răng miệng.

[M] Tôi không quan tâm đến bệnh sâu răng. Tôi chỉ cần khôi phục độ bóng cho răng tôi.

[W] Thế thì tôi khuyến khích bạn bỏ thói quen hút thuốc và uống cà phê. Chúng đều làm xỉn răng bạn. Chúng tôi có thể bố trí một cuộc hẹn để làm trắng răng bạn.

[M] Đó là một ý tưởng hay. Tôi muốn tiến hành càng sớm càng tốt. Chúng ta có thể tiến hành trong tuần tới được không?

Phần 4

Bạn có muốn làm căn phòng rạng ngời bằng nụ cười của bạn không? Có thể chứ. Đa số mọi người không biết được việc phục hồi độ trắng của răng dễ và rẻ như thế nào. Sản phẩm của chúng tôi có thể dùng tại nhà mà không cần đến nha sĩ. Chỉ cần sử dụng sản phẩm này cho răng của bạn mỗi buổi tối sau khi đánh răng. Chỉ đơn giản vậy thôi. Duy trì thói quen làm sạch thông thường hàng ngày, chỉ sau vài ngày, răng của bạn sẽ bắt đầu trắng hơn.

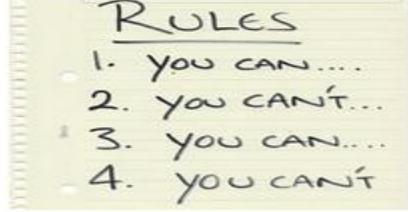
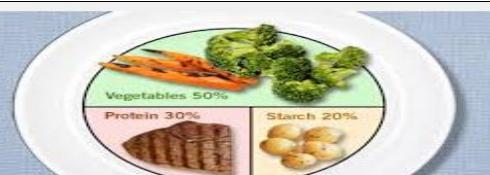
Không giống như các sản phẩm cùng loại, sản phẩm của chúng tôi đảm bảo không gây kích ứng nứu nhạy cảm. Còn chờ gì nữa? Hãy truy cập trang web www.whitereeth.com và đặt hàng ngay hôm nay. Bạn sẽ biết được lí do tại sao công ty chúng tôi có doanh số cao nhất trong tất cả các công ty bán sản phẩm nha khoa trong nước.

Answer key: 4.A5. A 6. C7. B 8. C 9.D

Lesson 48: Health - Sức Khỏe

	Allow (v) <i>/ə'laʊ/</i> to let someone or something	<ul style="list-style-type: none"> • cho phép; để cho
1. My insurance does not allow me to choose my own hospital <i>Hợp đồng bảo hiểm của tôi không cho tôi chọn bệnh viện cho chính mình</i> 2. The health plan made an exception by allowing me to go directly to a dermatologist <i>Dự án y tế đặt ra một ngoại lệ bằng cách cho tôi trực tiếp đi khám một bác sĩ da liễu</i>		
	Alternative (adj) <i>/ɔ:l't:ɛnətɪv/</i> that can be used instead of something else	<ul style="list-style-type: none"> • xen kẽ, thay phiên, luân phiên • Lựa chọn khác; khác
1. To lower the cost of health insurance, my employer chose an alternative method of insuring us <i>Để hạ thấp chi phí bảo hiểm y tế, sếp của tôi đã chọn phương pháp bảo hiểm khác cho chúng tôi</i> 2. I'd like to discuss alternative treatments before I agree to anything <i>Tôi muốn thảo luận về việc điều trị thay thế trước khi tôi thỏa thuận bất kỳ điều gì</i>		
	Aspect (n) <i>/'æspekt/</i> a particular part or feature of a situation, an idea, a problem	<ul style="list-style-type: none"> • Khía cạnh, bì ngoài; diện mạo
	Concern (n)-(v) <i>/kən'sɜ:n/</i> a feeling of worry	<ul style="list-style-type: none"> • (n) liên quan, dính líu; lo lắng, • (v) lo lắng, băn khoăn, quan tâm
1. Whenever I have health concerns, I call my doctor <i>Hãy khi nào tôi có lo ngại về sức khỏe, tôi gọi cho bác sĩ của mình</i> 2. The rising cost of health care is of great concern to many people <i>Sự tăng chi phí chăm sóc sức khỏe là một mối lo ngại lớn đối với nhiều người</i>		

 Kabbage	Emphasize (v) <i>/'emfəsaɪz/</i> to give special importance to something	<ul style="list-style-type: none"> nhấn mạnh, làm nổi bật
<ol style="list-style-type: none"> The nurse emphasized the importance of eating a balanced diet Người y tá nhấn mạnh tầm quan trọng của việc ăn uống theo chế độ cân bằng The new insurance plan emphasizes wellness by providing reimbursement for health club memberships Dự án bảo hiểm mới nhấn mạnh đến sự mạnh khỏe bằng cách cung cấp sự hoàn trả tiền cho những thành viên của câu lạc bộ sức khỏe 		
	Incur (v) <i>/ɪn'kɜː/</i> to become subject to	<ul style="list-style-type: none"> chịu, gánh, mắc, bị
<ol style="list-style-type: none"> I incurred substantial expenses that my health plan does not cover Tôi phải gánh chịu những chi phí lớn mà dự án bảo hiểm của tôi không bao gồm Dominic incurs the cost of a co-payment at each doctor's visit Dominic chịu khoản chi phí hùn trả cho mỗi lần đi khám bệnh 		
	Personnel (n) <i>/,pɜː:sə'nel/</i> the people who work for an organization	<ul style="list-style-type: none"> cán bộ, nhân viên
<ol style="list-style-type: none"> The office manager insisted that she needed more personnel to finish the project on time Người quản lý văn phòng khẳng định bà cần thêm nhân sự để hoàn tất dự án đúng hạn The employee went to see the director of personnel about taking an extended leave of absence Người nhân viên đi gặp giám đốc nhân sự về việc xin gia hạn thời gian nghỉ ốm 		

	Policy (n) <i>/'poləsi/</i> a plan of action agreed or chosen by a political party, a business, etc	<ul style="list-style-type: none"> • chính sách, đường lối
<ol style="list-style-type: none"> 1. Company policy did not provide for overtime pay Chính sách của công ty không lo liệu tiền lương làm ngoài giờ 2. The company's insurance policy did not cover cosmetic surgery Chính sách bảo hiểm của công ty không bao gồm phẫu thuật thẩm mỹ 		
	Portion (n) <i>/'pɔ:ʃn/</i> one part of something larger	<ul style="list-style-type: none"> • phần, phần chia
<ol style="list-style-type: none"> 1. A portion of my benefits is my health care coverage Một phần phúc lợi của tôi là bảo hiểm chăm sóc sức khỏe 2. I am keeping a record of the portion of my income I spend on health care Tôi đang giữ một hồ sơ về một phần thu nhập mà tôi đã chi trả cho chăm sóc sức khỏe 		
	Regardless (adj) <i>/ri'gə:dlis/</i> paying no attention, even if the situation is bad or there are difficulties	<ul style="list-style-type: none"> • không quan tâm, không chú ý tới, không để ý, không để ý, xỉa xói, bất chấp
<ol style="list-style-type: none"> 1. Regardless of the cost, we all need health insurance Bất chấp phí tổn, tất cả chúng tôi đều cần bảo hiểm y tế 2. I keep going to the same doctor, regardless of the fact that she does not take my pain seriously Tôi vẫn sẽ tiếp tục với người bác sĩ này bất chấp thực tế là bà ấy đã không hiểu được cơn đau của tôi một cách nghiêm túc 		
	Salary (n) <i>/'sælərɪ/</i> money that employees receive for doing their job	<ul style="list-style-type: none"> • tiền lương
<ol style="list-style-type: none"> 1. The receptionist believed that he worked too hard for such a small salary Người tiếp tân tin rằng anh ta đã làm việc quá vất vả với mức lương thấp đến vậy 2. The technician was pleased to have a raise in salary after only six months on the job Người kỹ thuật viên đã hài lòng khi có sự tăng lương chỉ sau 6 tháng làm việc 		

 Measure your success as a webdesigner	Suit (v) <i>/sju:t/</i> to be convenient or useful for somebody	<ul style="list-style-type: none"> làm cho phù hợp, thích hợp; làm cho thỏa mãn, đáp ứng; tiện, hợp với
<ol style="list-style-type: none"> This insurance plan doesn't suit our family as it doesn't cover well-baby care Dự án bảo hiểm không phù hợp với gia đình chúng tôi khi mà nó không bao gồm việc chăm sóc trẻ khỏe mạnh I have finally found a health plan that suits my needs Rốt cuộc thì tôi đã tìm ra một dự án chăm sóc sức khỏe cái mà sẽ phù hợp với nhu cầu của tôi 		

verb	noun	adjective	adv
allow	allowance	allowable	
alternate	alternative	alternative	
concern	concern	concerned	
emphasize	emphasis	emphatic	
regard		regardful	regardless
suit		suitable	suitably

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What will happen if the man sees a specialist without a referral?
 - (A) He will be dropped from his health plan.
 - (B) He will see only a portion of the bill.
 - (C) He won't be provided with good care.
 - (D) He will pay a higher percentage of the cost.
5. When can the man get an appointment with his primary care provider?
 - (A) In three days.
 - (B) In ten days.
 - (C) In two weeks.
 - (D) In three weeks.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Why has a new health plan been chosen?
 - (A) To help people save money.
 - (B) Because the old plan is no longer available.
 - (C) To get more benefits.
 - (D) Because people are interested in alternative medicine.
8. Who will the new plan be available to?
 - (A) Only people who earn a low salary.
 - (B) Anyone who is interested.
 - (C) Only people who have special health concerns.
 - (D) Just those who have worked at the company for a long time.
9. When will the new health plan be in effect?
 - (A) Today.
 - (B) In two weeks.
 - (C) In several months.
 - (D) Next year

LESSON 48**Part 3**

MJ Does the health plan allow me to see a specialist immediately, or do I have to see my primary care provider first?

[W] If you go without your primary provider's referral, you will incur a higher percentage of the total cost.

[M] Then I would pay an increased portion of the bill. But if I go through my primary care provider first, it will take a lot longer to get to the specialist because the soonest I can get an appointment with the primary care provider is three weeks from now.

[W] I still think it's your best alternative. If you follow the usual procedure and see your primary care provider first, you'll save yourself a lot of headaches as well as money.

Part 4

In response to the concerns many of our personnel have expressed about the cost of our current health plan, we have decided to make an alternative plan available to anyone who is interested. This plan offers fewer benefits, but those who opt for it will incur fewer costs. I would like to emphasize that even though we have chosen this alternative to help people save money, it is available to everyone regardless of what your salary is or how long you have worked at the company. We have spent several months searching for an alternative health insurance policy, and I am happy to say we have finally found one that will suit our needs in all aspects. If you are interested in switching to the new plan, please let Human Resources know within the next two weeks. The new policy will go into effect at the beginning of next year.

Bài 48**Phần 3**

[M] Chương trình y tế cho phép tôi đến gặp một chuyên gia ngay hay tôi phải gặp nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chính trước?

[W] Nếu bạn đến không mang theo giấy giới thiệu của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chính, bạn sẽ phải chịu tỷ lệ phần trăm mức phí trên tổng chi phí cao hơn.

[M] Thế thì tôi sẽ phải thanh toán một khoản lớn hơn trong hóa đơn. Nhưng nếu tôi thông qua nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính của tôi trước, tôi sẽ phải mất khá nhiều thời gian mới gặp được chuyên gia vì thời gian sớm nhất để hẹn gặp nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chính là ba tuần tính từ lúc này.

[W] Tôi vẫn nghĩ rằng đó là lựa chọn tốt nhất của bạn. Nếu bạn tuân theo thủ tục thông thường và gặp nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chính trước, bạn sẽ tránh được những vấn đề phức tạp cũng như tiết kiệm tiền bạc.

Phần 4

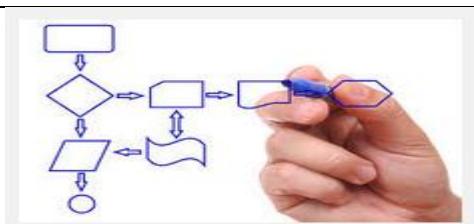
Đáp lại sự quan tâm của nhiều nhân viên về giá cả của chương trình y tế hiện tại của chúng tôi, chúng tôi quyết định đưa ra một chương trình thay thế khác để mọi người tham khảo. Chương trình này mang lại lợi ích ít hơn, nhưng những người chọn nó sẽ phải chịu chi phí ít hơn. Tôi muốn nhấn mạnh rằng mặc dù chúng tôi chọn giải pháp thay thế này để giúp mọi người tiết kiệm tiền, nhưng bất kỳ ai cũng có thể tham gia bất kể mức lương và thâm niên công tác của bạn tại công ty. Chúng tôi đã dành nhiều tháng để tìm một hợp đồng bảo hiểm y tế khác, và tôi rất vui mừng để thông báo với các bạn rằng cuối cùng chúng tôi đã tìm được một nhà cung cấp phù hợp với nhu cầu của chúng ta ở mọi khía cạnh. Nếu bạn có ý định chuyển sang chương trình mới, hãy vui lòng báo cho Bộ Phận Nhân Sự biết trong hai tuần tới. Chính sách bảo hiểm mới sẽ có hiệu lực vào đầu năm tới.

Answer key: 4.D5.D 6. B 7. A 8. B 9.D

Lesson 49: Hopitals - Bệnh Viện

	Admit (v) <i>/əd'mit/</i> to permit to enter	<ul style="list-style-type: none"> thú nhận, thùa nhận; cho vào, nhận vào, kết nạp
1. The injured patient was admitted to the unit directly from the emergency room Bệnh nhân bị thương đã được đưa thẳng vào/ đưa vào khoa từ phòng cấp cứu 2. The staff refused to admit the patient until he had proof of insurance Nhân viên từ chối nhận bệnh nhân cho đến khi ông ta có sự chứng minh về bảo hiểm		
	Authorize (v) <i>/'ɔ:θəraiz/</i> to give official permission for something	<ul style="list-style-type: none"> cho phép, ủy quyền
1. The doctor suggested that she check with her insurance company to make sure it would authorize a lengthened hospital stay Bác sĩ đề nghị rằng cô ta kiểm tra lại với công ty bảo hiểm để chắc rằng họ cho phép sự lưu lại bệnh viện kéo dài 2. We cannot share the test results with you until we have been authorized to do so by your doctor Chúng tôi không thể chia sẻ kết quả xét nghiệm với anh cho đến khi chúng tôi được cho phép làm như vậy bởi bác sĩ của anh		
	designate <i>/'dezignit/</i> to indicate or specify	<ul style="list-style-type: none"> chỉ rõ, định rõ
1. The labels on the bags designated the type of blood they contained. Các nhãn trên túi chỉ định loại máu mà chúng chứa đựng.		
	escort <i>/'eskɔ:t/</i> a person or group of people or vehicles that travels with someone or something in order to protect or guard them	<ul style="list-style-type: none"> đội hộ tống; người dẫn đường, vệ sĩ
1. Let's see if there is an escort available to take you to the parking garage Hãy xem có người dẫn đường nào đưa chúng ta đến nhà để xe hay không 2. You cannot leave the unit on your own; you'll have to wait for an escort Anh không thể rời đơn vị (khoa...) một mình, anh phải chờ một người dẫn đường		

	identify <i>/ai'dentifai/</i> to recognize someone or something and be able to say who or what they are	<ul style="list-style-type: none"> nhận ra, nhận biết, nhận diện; đồng nhất, đồng cảm, đồng hóa
1. The tiny bracelets identified each baby in the nursery <i>Những cái vòng tay bé xíu nhận diện từng em bé ở trong phòng dành riêng cho trẻ nhỏ</i> 2. Your medical records are all marked with your patient number to identify them in case of a mix-up <i>Các hồ sơ y khoa của anh đã được đánh dấu hết với mã số bệnh nhân của anh để nhận biết chúng trong trường hợp có một hỗn loạn</i>		
	Mission (n) <i>/'miʃn/</i> an important official job that a person or group of people is given to do	<ul style="list-style-type: none"> sứ mệnh, nhiệm vụ
1. The hospital chaplain took as his mission to visit every patient admitted each day <i>Cha tuyên úy trong bệnh viện đã thực hiện sứ mệnh của mình đi thăm mọi bệnh nhân được nhận vào mỗi ngày</i> 2. The nurse explained that the mission of everyone in the unit was to make sure the patients got well as soon as possible <i>Người y tá đã giải thích rằng nhiệm vụ của mọi người trong khoa là chắc chắn rằng các bệnh nhân khỏi bệnh càng sớm càng tốt</i>		
	Permit (n) -(v) <i>/'pɜ:mit/</i> to allow someone to do something or to allow something to happen	<ul style="list-style-type: none"> (n) giấy phép, sự cho phép (v) cho phép
1. Smoking is not permitted anywhere inside the hospital <i>Hút thuốc là không được phép ở bất kỳ đâu bên trong bệnh viện</i> 2. Would you check with the nurse to see if I am permitted to eat before surgery? <i>Anh có thể kiểm tra với cô y tá để xem rằng liệu tôi có được ăn trước khi mổ không?</i>		

	Pertinent (adj) <i>/'pɔ:tɪnənt/</i> appropriate to a particular situation	<ul style="list-style-type: none"> thích hợp, thích đáng, đúng chỗ có liên quan
1. You should mention any pertinent health issues to the staff before you are admitted for surgery. Bạn nên đề cập đến bất kỳ các vấn đề về sức khỏe có liên quan cho nhân viên trước khi được phẫu thuật.		
2. The patient's health record contained pertinent information, like the dates of all his inoculations. Hồ sơ sức khỏe của bệnh nhân chứa thông tin liên quan, như các ngày tiêm chủng của bệnh nhân		
	procedure (n) <i>/prə'si:dʒə/</i> a way of doing something, especially the usual or correct way	<ul style="list-style-type: none"> thủ tục, các bước tiến hành (cho đến khi hoàn thành công việc)
1. The surgical procedure can now be done in half the amount of time it took even five years ago Bây giờ thủ tục phẫu thuật có thể hoàn tất trong phân nửa thời gian so với thời gian 5 năm trước đây		
2. Call the hospital to schedule this procedure for tomorrow Hãy gọi cho bệnh viện để sắp lịch cho thủ tục này vào ngày mai		
	Result (n) <i>/ri'zʌlt/</i> a thing that is caused or produced because of something else	<ul style="list-style-type: none"> kết quả, đáp số
1. Your lab results won't be ready for hours Các kết quả (phòng) xét nghiệm của anh sẽ không thể có ngay trong hàng giờ		
2. The scientific results prove that the new procedure is not significantly safer than the traditional one Các kết quả khoa học đã chứng minh rằng thủ tục mới không an toàn hơn so với thủ tục truyền thống		

	<p>Statement (n) <i>/'steitmənt/</i></p> <p>an accounting showing an amount due; a bill</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sự bày tỏ, sự trình bày, sự phát biểu • bản tuyên bố
<p>1. The billing statement was filed with the insurance company last month. Các bản báo cáo giao dịch đã được nộp cho công ty bảo hiểm trong tháng trước.</p>		
	<p>Usually (adv) <i>/'ju:ʒəli/</i></p> <p>in the way that is usual or normal; most often</p>	<ul style="list-style-type: none"> • thông thường, thường lệ
<p>1. That kind of surgery is usually performed on an outpatient basis Loại phẫu thuật đó thường được thực hiện trên bệnh nhân ngoại trú</p> <p>2. The insurance company does not usually pay for procedures that are considered elective or optional Công ty bảo hiểm thường không chi trả cho những thủ tục mà được xem là không cấp thiết hoặc tùy chọn</p>		

verb	noun	adj	adv
admit	admittance/admission		
authorize	authority/authorization		
designate	designation/designator		
identify	identification	identifiable	
permit	permission	permissible	
		usual/unusual	usually

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. What is the woman's complaint?
 - (A) The records weren't delivered on time.
 - (B) Her husband didn't get an identification card.
 - (C) The computer system broke down.
 - (D) Her husband's records got mixed up.
5. Who is the man?
 - (A) A hospital administrator.
 - (B) A hospital patient.
 - (C) A doctor.
 - (D) A nurse.
6. Why was the woman's husband in the hospital?
 - (A) For a surgical procedure.
 - (B) To change his medications.
 - (C) For tests.
 - (D) To visit a friend.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. Who is the speaker?
 - (A) A doctor.
 - (B) A lab technician.
 - (C) A nurse.
 - (D) An insurance agent.
8. When will the surgery take place?
 - (A) In eight days.
 - (B) In a week.
 - (C) In ten days.
 - (D) In 23 days.
9. What will the listener do with the paperwork?
 - (A) Prepare it.
 - (B) Give it to the nurse.
 - (C) Take it to the lab.
 - (D) Submit it to the insurance company.

LESSON 49**Part 3**

[W] I'm not at all happy with the care my husband received here. Is there someone designated to handle complaints?

[M] Our mission is to deliver complete satisfaction.

What is your problem?

[W] The hospital identified my husband incorrectly in the computer system, and now all his records are mixed up. They almost gave him the wrong medication twice, and now they want to charge us for surgery when he only came in for some tests.

[M] If you will permit me to take a look at your statement.... Yes, I think I see what the problem is. Exactly how is your husband's name spelled?

Part 4

I've gotten the lab results from the tests we did last week and, as I expected, you'll have to be admitted to the hospital for surgery. I've already sent the form to the insurance company. It's not unusual for it to take seven or eight days to receive their authorization, so I'd like to schedule the procedure for ten days from now. You should expect a hospital stay of two or three days. I'll prepare the pertinent paperwork for you to give to the admitting nurse.

Bài 49**Phản 3**

[W] Tôi không hài lòng chút nào về dịch vụ chăm sóc dành cho chồng tôi ở đây. Có ai chịu trách nhiệm giải quyết các khiếu nại không?

[M] Nhiệm vụ của chúng tôi là mang đến sự hài lòng hoàn toàn cho khách hàng.
Vấn đề bà đang gặp phải là gì?

[W] Bệnh viện xác định sai tên chồng tôi trong hệ thống máy tính, và lúc này tất cả các hồ sơ của anh ấy lộn xộn. Họ đã cho thuốc sai hai lần, và bây giờ họ muốn chúng tôi thanh toán tiền phẫu thuật trong khi chồng tôi chỉ đến tiến hành một số xét nghiệm.

[M] Nếu bà cho phép tôi xem xét khiếu nại của bà... Vâng, tôi nghĩ tôi đã hiểu vấn đề rồi. Chính xác là tên của chồng bà đánh vần như thế nào?

Phản 4

Tôi đã nhận được các kết quả của các xét nghiệm mà chúng ta đã thực hiện tuần trước, và đúng như tôi dự đoán, bạn sẽ phải nhập việc để phẫu thuật. Tôi đã gửi mẫu đơn cho công ty bảo hiểm. Không có gì bất thường khi phải mất bảy hoặc tám ngày để nhận giấy ủy quyền của họ, vì vậy tôi muốn lên lịch trình hoàn thành thủ tục trong mười ngày từ lúc này. Bạn sẽ ở lại trong bệnh viện hai hoặc ba ngày. Tôi sẽ chuẩn bị giấy tờ cần thiết để bạn đưa cho y tá quản lý hồ sơ nhập viện.

Answer key: 4. D 5. A 6. C 7. A 8. C 9.B

Lesson 50: Pharmacy - Ngành Dược

	Consult (v) <i>/kən'salt/</i> to go to someone for information or advice	<ul style="list-style-type: none"> • hỏi ý kiến, tham khảo
1. The doctor consulted with a specialist before writing a new prescription. Bác sĩ tư vấn với một chuyên gia trước khi viết một toa thuốc mới. 2. May I consult with you about a drug interaction case I have ? Tôi có thể tham khảo ý kiến với bạn về một trường hợp tương tác thuốc của tôi không?		
	Control (v) <i>/kən'trəʊl/</i> the ability to make someone or something do what you want	<ul style="list-style-type: none"> • kiểm tra, kiểm soát; điều khiển, chỉ huy
1. To control the cost of this medication, you may get the generic version Để kiểm soát được chi phí của thuốc này, anh nên mua loại chung (không mua biệt dược) 2. Please take your medication every day to control your high blood pressure Vui lòng uống thuốc mỗi ngày để kiểm soát huyết áp cao của ông		
	Convenient (adj) <i>/kən'veniənt/</i> useful, easy, or quick to do; not causing problems	<ul style="list-style-type: none"> • thuận lợi, thuận tiện; ở gần, dễ đi đến
1. Is this a convenient location for you to pick up your prescription? Đây có phải là một địa điểm thuận tiện cho anh lấy toa thuốc của mình không? 2. It is convenient to have a pharmacy right across the street from my doctor's office Thật là thuận tiện khi có một nhà thuốc ở ngay bên kia đường từ phòng mạch BS của tôi		
	Detect (v) <i>/di'tekt/</i> o discover something	<ul style="list-style-type: none"> • dò ra, tìm ra, khám phá ra, phát hiện ra
1. My doctor put me through some simple tests to detect if I have asthma. Bác sĩ của tôi đưa tôi qua một số xét nghiệm đơn giản để tìm xem liệu nếu tôi có bệnh hen suyễn hay không. 2. I have to keep track of my sleep patterns to detect how many times I get up in the night. Tôi phải tiếp tục theo dõi các mô hình giấc ngủ của mình để phát hiện xem tôi thức dậy bao nhiêu lần trong đêm.		

	<p>Factor (n) /'fækta/ one of several things that cause or influence something</p>	<ul style="list-style-type: none"> nhân tố, yếu tố
<ol style="list-style-type: none"> Taking medications as directed is an important factor in getting well Uống thuốc trực tiếp là yếu tố quan trọng để khỏi bệnh Could my cat be a factor contributing to my asthma? Con mèo của tôi có thể là một yếu tố góp phần cho bệnh hen suyễn của tôi hay không? 		
	<p>Interaction (n) /,intər'ækʃn/ communicate with somebody, especially while you work, play or spend time with them</p>	<ul style="list-style-type: none"> «sự» tương tác, ảnh hưởng lẫn nhau, tác động qua lại
<ol style="list-style-type: none"> My pharmacist was concerned about the interaction of the two medications I was prescribed Dược sĩ của tôi lo lắng về sự tương tác của 2 loại thuốc mà tôi được kê toa The interaction between the patient and the doctor showed a high level of trust Sự tương tác giữa bệnh nhân và bác sĩ cho thấy mức độ tin cậy cao 		
	<p>Limit (n) /'limit/ a point at which something stops being possible or existing</p>	<ul style="list-style-type: none"> giới hạn, hạn định, ranh giới
<ol style="list-style-type: none"> My prescription has a limit of three refills Toa thuốc của tôi có giới hạn 3 lần bốc thuốc My health plan authorization sets a limit on which health care providers I can see without their permission Sự ủy quyền của dự án chăm sóc sức khỏe của tôi đặt ra hạn chế với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe nơi tôi có thể đi khám mà họ lại không có giấy phép 		

	Monitor (n) <i>/'mɒnɪtə/</i> to watch and check something over a period of time	<ul style="list-style-type: none"> • (n) màn hình vi tính, lớp trưởng • (v) giám sát, theo dõi
<ol style="list-style-type: none"> 1. The nurse practitioner carefully monitors the number of medications her patients are taking Thầy thuốc đang hành nghề chữa bệnh cẩn thận theo dõi số thuốc mà bệnh nhân của bà đang uống 2. The patient had weekly appointments so that the doctor could monitor her progress Người bệnh có các cuộc hẹn hàng tuần để cho bác sĩ có thể theo dõi tiến triển của bà 		
	Potential (Adj) <i>/pə'tenʃl/</i> that can develop into something or be developed in the future	<ul style="list-style-type: none"> • tiềm tàng, tiềm năng, tiềm lực, khả năng
<ol style="list-style-type: none"> 1. To avoid any potential side effects from the medication, be sure to tell your doctor all the drugs you are currently taking Để tránh bất kỳ phản ứng phụ tiềm tàng nào từ thuốc, hãy bảo đảm là kê cho bác sĩ tất cả loại thuốc mà bạn hiện tại đang uống 2. Given the potential delay in getting reimbursed by the health plan, why don't we just fill one prescription today? Nếu như có thể chậm trễ trong việc nhận tiền hoàn lại của dự án chăm sóc sức khỏe, sao chúng ta không bốc thuốc theo đơn ngay hôm nay 		
	Sample (n) <i>/'sæmpl/</i> a small amount of a substance taken from a larger amount and tested in order to obtain information about the substance	<ul style="list-style-type: none"> • mẫu, hàng mẫu
<ol style="list-style-type: none"> 1. The pharmacist gave Myra a few free samples of the allergy medication Người dược sĩ cho Myra vài mẫu miễn phí về thuốc (chống dị ứng) 2. A sample of the population taking the new medicine was surveyed to determine whether it caused side effects Một mẫu của dân chúng uống loại thuốc mới đã được khảo sát để xác định xem nó có gây ra phản ứng phụ hay không 		

	<p>Sense (n) <i>/sens/</i></p> <p>a feeling about something important</p>	<ul style="list-style-type: none"> giác quan, cảm giác, ý thức; sự thông minh, khả năng phán đoán
<ol style="list-style-type: none"> The doctor had a good sense about what the problem was but wanted to get a second opinion Vị bác sĩ có khả năng phán đoán tốt về vấn đề nhưng muốn nhận thêm ý kiến thứ hai I got the sense it would be better to get my prescription filled right away Tôi có cảm giác sẽ tốt hơn khi bốc thuốc theo toa của tôi ngay lập tức 		
	<p>Volunteer (n) <i>/vɒlən'tiə/</i></p> <p>to offer to do something without being forced to do it</p>	<ul style="list-style-type: none"> tình nguyện viên, người xung phong

verb	noun	adjective	adverb
consult	consultation	consultative	
	convenience	convenient	conveniently
detect	detection	detectable	
limit	limit	limited	
	potential	potential	potentially

Part 3 Conversation

Listen to the dialogue. Then read each question and choose the best answer.

4. Who is the man talking to?
(A) A doctor.
(B) A pharmacist.
(C) His wife.
(D) His friend.
5. What is the man's problem?
(A) Headache.
(B) Backache.
(C) Broken hand.
(D) Broken nose.
6. When will the man fill the prescription?
(A) Today.
(B) Within two days.
(C) On the way to work.
(D) After trying the samples.

Part 4 Talk

Listen to the talk. Then read each question and choose the best answer.

7. What is a possible side effect of the medication?
(A) Sleepiness.
(B) Stomachaches.
(C) Fatigue.
(D) Headaches.
8. How often should the patient take the medication?
(A) Once a day.
(B) Two times a day.
(C) Three times a day.
(D) Four times a day.
9. Why should the patient call the doctor in a few days?
(A) To request more days off work.
(B) To report how the medication is working.

LESSON 50

Part 3

[W] These pills should control your backache. You should detect improvement within two days.

[M] But my wife used a different medication for her back pain, and it really worked for her.

[W] Just **because** a certain pill worked for a relative or friend doesn't mean it'll work for you. Everybody is different, and there are different factors that determine how a medication will work. I can't just hand out the same pills to everyone.

[M] No, I guess that wouldn't make sense. OK, I'll try these samples, and if they work, I'll go ahead and fill the prescription you wrote.

Part 4

The medication I'd like to prescribe for you is one of the most effective drugs for controlling sleeping problems and should also help alleviate your headaches. It's very convenient to use. You just take it once a day, about thirty minutes before you go to bed. I'll give you a few free samples to try out. Call me in four or five days to let me know how it's working. But I'm sure you'll be happy with it and want to fill the prescription. The only potential side effect it has is stomachaches, and it shouldn't have any interactions with your other medications. There's also no limit to the length of time you can use it. You can just keep on taking it as long as you feel a need.

Bài 50

Phần 3

[W] Những viên thuốc này sẽ kiểm soát chứng đau lưng của bạn. Bạn sẽ nhận thấy bệnh cải thiện trong hai ngày.

[W] Nhưng vợ tôi dùng một loại thuốc khác để trị bệnh đau lưng, và nó thực sự phát huy hiệu quả.

[W] Chỉ vì một thuốc nào đó hiệu quả đối với người thân hoặc bạn bè không có nghĩa là nó cũng sẽ hiệu quả đối với bạn. Cơ địa mỗi người khác nhau và có những nhân tố khác nhau chi phối cách thức hoạt động của thuốc. Tôi không thể đơn thuần cho mọi người các loại thuốc giống nhau.

[M] Không, tôi cũng đoán được điều đó vô nghĩa. Vâng, tôi sẽ dùng thử những mẫu này, nếu chúng phát huy hiệu quả, tôi sẽ tiếp tục uống và mua thuốc theo toa bạn đã kê.

Phần 4

Loại thuốc mà tôi muốn kê toa cho bạn là một trong những loại thuốc hiệu quả nhất trong việc kiểm soát các bệnh mất ngủ và cũng giúp thuyên giảm cơn đau đầu. Nó rất thuận tiện để sử dụng. Bạn chỉ cần uống một lần một ngày, khoảng ba mươi phút trước khi đi ngủ. Tôi sẽ đưa bạn vài mẫu miễn phí để dùng thử. Hãy gọi tôi trong bốn hoặc năm ngày để cho tôi biết chúng hoạt động như thế nào. Nhưng tôi chắc chắn bạn sẽ hài lòng với nó và sẽ mua thuốc theo toa. Hiệu ứng phụ tiềm năng duy nhất của nó là gây đau dạ dày, và không nên có những loại thuốc nào khác tương tác với nó. Không có hạn chế về thời gian dùng nó. Bạn có thể tiếp tục uống thuốc này trong bao lâu cũng được miễn bạn cảm thấy cần thiết.

Answer key: 4. A 5. B 6. D 7. B 8. A 9.B

Phần 2: Economy

Các anh chị có thể truy cập <http://mp3cut.net/vi/> để chia nhỏ bài nghe ra thành đoạn hội thoại nhỏ để dễ nghe hơn khi chưa quen nghe ở cường độ cao.

Part 3 và part 4 mỗi part có 10 đoạn hội thoại nhỏ. Vậy thì chia 2 part ra thành 20 đoạn nhỏ. Nghe mỗi đoạn kỹ càng, tra từ điển những từ chưa biết, phân tích ngữ pháp trong mỗi bài.

Cần ghi nhớ trình tự sau đây.

1. Đọc trước câu hỏi.
2. Nghe băng.
3. Đánh dấu đáp án
4. Kiểm tra đáp án
5. Phân tích ngữ pháp, từ vựng mới
5. Nghe lại nhiều lần

LC- ECONOMY 3

Part 3

Directions: You will hear some conversations between two people. You will be asked to answer three questions about what the speakers say in each conversation. Select the best response to each question and mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet. The conversations will be spoken only one time and will not be printed in your test book.

41. What most likely is the man's occupation?
(A) A college student
(B) A technician
(C) A computer programmer
(D) A sales clerk
42. What does the man say about the model 300XT?
(A) It comes with a two-year guarantee.
(B) It is a little expensive.
(C) It doesn't support wireless internet function.
(D) It's a high-end personal computer for technical applications.
43. What will be offered if the woman buys today?
(A) A one year warranty
(B) A printer
(C) A wireless phone
(D) A scanner
44. Why is the woman calling?
(A) To return a bag
(B) To make a reservation
(C) To apply for a credit card
(D) To purchase a new briefcase
45. What is suggested about the woman?
(A) She works on Jacksonville Street.
(B) She recently lost her credit card.
(C) She lives near Jim's workplace.
(D) She will take a vacation soon.
46. What will the woman probably do later?
(A) Use public transportation
(B) Pay by credit card
(C) Meet Jim in person
(D) Continue her research

47. Who most likely are the speakers?
(A) Critics
(B) Restaurant owners
(C) Cooks
(D) Colleagues
48. What does Katherine say about "Venice"?
(A) It has got a great review.
(B) It is a very cozy place.
(C) It is a beautiful city.
(D) She has been there several times.
49. What time will the speakers probably meet?
(A) At 6:00
(B) At 6:10
(C) At 6:20
(D) At 6:30
50. Where does the conversation most likely take place?
(A) In Jacksonville
(B) At a train station
(C) In Miami
(D) At a bus terminal
51. What does the man recommend?
(A) To take a direct bus to Jacksonville
(B) To transfer to another train in Miami
(C) To take a train
(D) To take a taxi to the train station
52. According to the man, how long does it take to go to the train station on foot?
(A) 5 minutes
(B) 10 minutes
(C) 15 minutes
(D) 20 minutes
53. What kind of business does the man run?
(A) A grocery store
(B) A sporting goods store
(C) A consulting firm
(D) A naming company
54. According to the woman, why should one be careful when changing a brand image?
(A) It costs a lot of money.
(B) It takes too much time.
(C) It can affect customers.
(D) It may damage the store policy.
55. Why can't the speakers meet each other this week?
(A) The man's schedule is full.
(B) The woman is busy with other customers.
(C) The man needs approval from his boss.
(D) The woman is out of town on business.
56. According to the man, who most likely is being recruited?
(A) A marketing manager
(B) An operator
(C) A sales representative
(D) A receptionist
57. What is the woman supposed to do at 9 a.m.?
(A) Interview some candidates
(B) Attend a meeting
(C) Visit Mr. Jefferson's office
(D) Discuss the new position with Sue
58. What will the woman do with Mr. Jefferson?
(A) Look over some resumes
(B) Interview several candidates
(C) Talk about the merger
(D) Meet with other managers

59. What are they discussing?
(A) A movie they saw together last night
(B) A movie the woman borrowed yesterday
(C) An apartment the man rented last year
(D) A scratch on the back of their car
60. What is the cause of the problem?
(A) The DVD player is defective.
(B) The film is old-fashioned.
(C) The tapes are worn out.
(D) The disk is damaged.
61. What does the man offer?
(A) To fix the defective player immediately
(B) To lend her some DVDs for free
(C) To restore the broken disk
(D) To waive the late fee
62. Where are the speakers?
(A) At a construction site
(B) In the annex building
(C) In a restaurant
(D) On a fishing boat
63. Who is the woman most likely talking to?
(A) A sales representative
(B) A janitor
(C) An architect
(D) A client
64. What is said about the man?
(A) He works in the annex building.
(B) He has some ideas to improve the cafeteria.
(C) He loves a variety of seafood.
(D) He is busy with his report.
65. What did the man do this morning?
(A) He had a talk with an executive.
(B) He gave a talk.
(C) He made a presentation to the board of directors.
(D) He put together handouts.
66. Why is the woman calling?
(A) To place an order
(B) To get a refund
(C) To change a delivery address
(D) To ask for missing parts
67. Where does the woman want the item to be delivered?
(A) To the house
(B) To the office
(C) To the hotel
(D) To the warehouse
68. What does the woman want to know?
(A) If there's any additional charge
(B) When the item will be delivered
(C) How much the item costs
(D) Why the delivery was postponed
69. What does the man say about next week's presentation?
(A) It will take place in the afternoon.
(B) It will concentrate on the benefits of video presentations.
(C) The president will see it.
(D) The sales manager will help them prepare for it.

Part 4

Directions: You will hear some short talks given by a single speaker. You will be asked to answer three questions about what the speaker says in each short talk. Select the best response to each question and mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet. The talks will be spoken only one time and will not be printed in your test book.

71. What is being advertised?
(A) A language learning device
(B) A new teaching position
(C) A language textbook
(D) A private language school
72. How often is the introductory Chinese class offered?
(A) Once a week
(B) Twice a week
(C) Three times a week
(D) Four times a month
73. What should a listener do to get a discount?
(A) Call an office
(B) Register for the class this week
(C) Sign up for the course online next week
(D) Visit the office in person
74. Who most likely is this talk intended for?
(A) Film maniacs
(B) Community volunteers
(C) Hollywood stars
(D) Independent producers
75. How often does the event probably take place?
(A) Every day
(B) Every week
(C) Every month
(D) Every year
76. What is being given to the audience?
(A) Movie tickets
(B) The list of movies
(C) The agenda for next month's meeting
(D) Notebooks

77. Who is Daniel Davis?
(A) A government official
(B) An auto factory worker
(C) An executive
(D) A meeting organizer

78. How often does the meeting take place?
(A) Every month
(B) Every 3 months
(C) Every 6 months
(D) Every year

79. What is Mr. Davis asked to do for the meeting?
(A) Bring ideas to overcome the current crisis
(B) Contact government officials in person
(C) Make a keynote speech
(D) Support for the bailout

-
-
-
-
80. Who is the announcement for?
(A) New employees
(B) Plant workers
(C) Inspectors
(D) Electricians

81. According to the speaker, what will take place this morning?
(A) New safety regulations will be announced.
(B) All elevators will be inspected.
(C) Electrical services will be improved.
(D) A regular check will be done.

82. Why most likely won't elevators be in operation?
(A) They are too old.
(B) They will be replaced.
(C) The factory will not have of electricity.
(D) They will be fixed.

83. What probably happened to Brian?
(A) He was late for his appointment.
(B) He got his arms x-rayed in the hospital.
(C) He was hospitalized last week.
(D) He hurt his legs.

84. Who is Mr. Carter?
(A) A nurse
(B) A doctor
(C) A dentist
(D) A professor

85. What is Brian encouraged to do?
(A) Call Mr. Carter to make an adjustment
(B) Arrive at the clinic by 1:45 p.m.
(C) Reschedule his appointment with a guest
(D) Make a payment in advance
-

86. Who is most likely the speaker?
(A) An award winner
(B) The president
(C) A computer programmer
(D) The founder of Long Beach Hotel

87. What is the main purpose of the talk?
(A) To welcome a new employee
(B) To announce a promotion
(C) To launch the new internet service
(D) To introduce an award winner

88. What does the speaker say about Peter Watson?
(A) He was involved with the new internet service.
(B) He was recently promoted to CEO.
(C) He won the award last year.
(D) He will present the prize tonight.

89. What kind of business is being advertised?
(A) Accomodations
(B) Restaurant
(C) Entertainment
(D) Information Technology
90. What is mentioned about the business?
(A) It is located just 2 blocks away from the airport.
(B) Guests can exercise anytime they want.
(C) The buffet restaurant is open to the public for free.
(D) It is only available for business travelers.
91. What is the audience asked to do?
(A) Use public transportation
(B) Exercise on a regular basis
(C) Explore the fashion district every night
(D) Use the telephone to make a booking
-
92. Where does the flight leave from?
(A) Chicago
(B) Boston
(C) L.A.
(D) New York
93. What will the passengers receive soon?
(A) Sports magazines
(B) In-flight meals
(C) Snacks and drinks
(D) Duty-free items
94. What should passengers do if they need a pillow?
(A) Check the compartment
(B) Visit the cockpit
(C) Talk to the pilot
(D) Push the button
95. What is the purpose of the announcement?
(A) To inform attendees of schedule change
(B) To honor the distinguished researcher
(C) To stress the importance of heavy industry
(D) To warn about endangered species
96. What has been delayed?
(A) A free luncheon
(B) A keynote speech
(C) A talk about the protection of environment
(D) A short video presentation
97. What will take place at 1 p.m.?
(A) Lunch will be served.
(B) The keynote speech will begin.
(C) A short video will be shown.
(D) Endangered species will be introduced.
-
98. What is the main purpose of the meeting?
(A) To administer the satisfaction survey
(B) To show how to use the corporate Web site
(C) To share the results of the survey
(D) To select a new internet service provider
99. According to the speaker, what are some customers complaining about?
(A) Unreasonable prices
(B) Inefficient Web site
(C) Outdated design
(D) Unkind salesclerks
-
100. What will probably take place on Monday?
(A) Some ideas from employees will be discussed.
(B) Internet service will be enhanced.
(C) Another survey will be conducted.
(D) The executives will meet customers in person.

SONG NGỮ TEST 3 – LC ECONOMY 3

TEST 3**PART 3****41-43 refer to the following conversation.**

w: Excuse me, I'm here to buy a laptop computer but I don't have a lot of knowledge about computers.

M: Don't worry. I think I could help you. What features are you looking for?

w: Well, I'm a college student. So, I don't need a high-end personal computer designed for technical or scientific applications. I want something light and portable that can run some basic programs.

M: Then I recommend the new laptop model from Bell. I think the model 300XT would be perfect for you. It has a 5-inch display with 800x480 resolution. It also supports dual-mode function and wireless internet. Also it comes with a 24-month warranty. If you buy this today, we offer you a laser printer for free. So don't miss this great opportunity.

44-46 refer to the following conversation.

M: JP Investment. This is Jim Simon. What can I do for you?

w: Mr. Simon? I happened to find a briefcase on the bus this morning. There was a business card with your name and telephone number in it. Is it yours?

M: Yes, that's right. I'm so relieved. I searched everywhere, but I failed to find it. I thought I lost it for good. Thank you so much.

w: How would you like to retrieve it? The business card says your company is located on Jefferson Street, which is just 10 minutes away from my house. I can stop by your office on my way

TEST 3**PHẦN 3****Tham khảo đoạn hội thoại sau cho câu 41-43.**

w: Xin lỗi, tôi đến đây tìm mua một máy tính xách tay, nhưng tôi không có nhiều kiến thức về máy tính.

M: Đừng lo lắng. Tôi nghĩ rằng tôi có thể giúp cô. Cô mong muốn những tính năng nào?

w: Vâng, tôi là một sinh viên đại học. Vì vậy, tôi không cần một máy tính cao dành cho các ứng dụng kỹ thuật, khoa học. Tôi muốn một cái gì đó nhẹ và di động để có thể chạy một số chương trình cơ bản.

M: Vậy thì tôi đề xuất mẫu máy tính xách tay mới từ Bell. Tôi nghĩ rằng dòng 300XT sẽ là hoàn hảo cho cô. Nó có một màn hình 5-inch với độ phân giải 800x480. Nó cũng hỗ trợ chức năng dual-mode và kết nối mạng không dây. Ngoài ra nó được bảo hành 24 tháng. Nếu cô mua ngày hôm nay, chúng tôi tặng cô một máy in laser miễn phí. Vì vậy, đừng bỏ lỡ cơ hội tuyệt vời này.

Tham khảo đoạn hội thoại sau câu 44-46.

M: JP Đầu tư xin chào. Tôi là Jim Simon. Tôi có thể làm giúp gì cho quý khách?

w: Anh Simon? Tôi tình cờ thấy một chiếc cặp trên xe buýt sáng nay. Có một thẻ kinh doanh với tên và số điện thoại của anh trong đó. Nó có phải của anh không?

M: Vâng, đúng thế. Thật nhẹ lòng. Tôi đã tìm khắp mọi nơi, nhưng vẫn không thấy. Tôi cứ nghĩ đã mất nó rồi. Cảm ơn cô rất nhiều.

w: Anh muốn nhận lại như thế nào? Thẻ kinh doanh cho thấy công ty của anh đang nằm trên đường Jefferson, chỉ cách nhà tôi 10 phút. Nếu anh muốn, tôi có thể ghé văn phòng của anh trên

home this evening, if you'd like.

47-49 refer to the following conversation.

wi: Hello Jenny! I'm supposed to go to a new Italian restaurant on Robson Street after work today. Peter in Accounting and Jack in Sales will come with me. Are you interested in joining us?

W2: Sure, Katherine. I'm in the mood for pizza today. What's the name of the restaurant anyway?

wi: It's called "Venice." I read a review of the restaurant in a cooking magazine the other day. The critics speak highly of its seafood pizza. I'm sure you won't be disappointed. What time shall we meet? It is just a 10- minute drive from our office.

W2; I think I'll get off work at 6 p.m. today. How about meeting at 6:20 in the lobby?

50-52 refer to the following conversation.

w: Pardon me. Do you know when the next bus to Jacksonville will come?

M: I'm afraid there is no direct bus to Jacksonville here. You should take a bus to Miami, and then transfer to a bus for Jacksonville. Otherwise, you can take an express train if you'd like a direct trip.

w: Well, I'm surprised there's no direct bus to Jacksonville. I thought it was a large city. I'd rather take a train then. How far is the train station from here?

M: It's located in the town of Sunnyvale-about a five-minute drive away. If you'd prefer walking, it takes 20 minutes or so.

53-55 refer to the following conversation.

M: Hi, I'd like to have a new logo made for my sporting goods store. My employees suggested changing our store image through redesigning our logo. I really like the one you made for "K-mart" on Montgomery Avenue.

W: I'm glad you liked it. I think we need to talk

đường về nhà tối nay.

Tham khảo đoạn hội thoại sau cho câu 47-49.

wi: Chào Jenny! Tớ dự định sau giờ làm sẽ đến một nhà hàng Ý mới trên đường Robson. Có cả Peter phòng Kế toán và Jack phòng Bán hàng đây. Cậu có muốn đi chung không?

W2: Chắc chắn rồi, Katherine. Hôm nay tớ đang muốn ăn pizza. Nhà hàng đó tên gì vậy?

wi: Tên là "Venice". Tớ có đọc qua bài đánh giá về nhà hàng này trong một tạp chí nấu ăn hôm kia. Món pizza hải sản được đánh giá khá cao. Tớ chắc cậu sẽ không bị thất vọng đâu. May giờ mình gặp nhau được nhỉ? Nhà hàng cách chúng ta 10 phút đi xe thôi à.

W2; Tớ nghĩ mình sẽ xong việc lúc 6h chiều. Vậy mình gặp lúc 06:20 tại sảnh nhé?

Tham khảo đoạn hội thoại sau cho câu 50-52.

w: Xin lỗi. Anh có biết chuyến xe buýt tiếp theo đến Jacksonville vào lúc nào không?

M: Tôi e rằng ở đây không có xe buýt đi thẳng đến Jacksonville đâu. Cô nên đi xe buýt đến Miami, và sau đó chuyển xe tới Jacksonville. Còn nếu muốn đi thẳng, cô có thể bắt tàu nhanh.

w: Chà, thật ngạc nhiên khi không có xe buýt đi thẳng đến Jacksonville. Tôi cứ nghĩ đó là một thành phố lớn. Nếu vậy tôi muốn đi một chuyến tàu. Nhà ga xe lửa cách chỗ này bao xa?

M: Nó nằm ở thị trấn Sunnyvale - Khoảng năm phút lái xe. Nếu cô thích đi bộ hơn thì sẽ mất 20 phút hoặc lâu hơn.

Tham khảo đoạn hội thoại sau câu 53-55.

M: Xin chào, tôi cần một logo mới cho cửa hàng thể thao của mình. Nhân viên của tôi đề nghị thay đổi hình ảnh cửa hàng của chúng tôi bằng cách thiết kế lại logo. Tôi thực sự thích logo cô đã làm cho "K-mart" trên Đại lộ Montgomery.

W: Tôi rất vui khi anh thích nó. Tôi nghĩ chúng ta

about what kind of image you want to show your consumers. You should be very careful when you change your brand image. A sudden alteration could damage the brand loyalty of your customers.

M: No problem. That's what our customers want from us as well. Why don't I stop by your office for a consultation this afternoon?

w: I'm sorry we're fully booked for the rest of the week. But there's an opening on Monday morning. Would you like me to book this time for you?

56-58 refer to the following conversation.

M: Sally, I was wondering if you are free on Monday. I'm scheduled to interview several candidates for the front desk position and I was hoping you could help me with that.

W: Let me check my calendar first. Well, next Monday... I have a staff meeting with other managers at 9 a.m., and then I will be visiting Mr. Jefferson's office to discuss the merger with J&C.

M: It sounds like you'll be quite busy. When do you think you'll be back at your office?

w: I'm not sure. Why don't you ask Sue in Marketing for some help? She just got back from her business trip and has nothing urgent to do. I bet she'll be glad to give you a hand.

59-61 refer to the following conversation.

W: Excuse me, I rented this movie last night. However, when I played it on my DVD player, a whole lot of lines appeared on the screen,

M: That's odd. That kind of problem usually happens to old video tapes, not digital formats like this. Let me take a look at it.

Oh, I think I found the problem. There are some tiny scratches on the back of the disk.

I think it's our fault. I'm sorry about the

cần bàn về loại hình ảnh anh muốn khách hàng thấy. Anh cần phải rất cẩn thận khi thay đổi hình ảnh thương hiệu. Một sự thay đổi đột ngột có thể làm hỏng mức độ trung thành với thương hiệu của khách hàng.

M: Không vấn đề gì. Đó cũng là những gì khách hàng của chúng tôi mong muốn. Tôi có thể ghé văn phòng của cô để được tư vấn thêm vào chiều nay chứ?

w: Rất tiếc nguyên tuần này lịch của chúng tôi đã kín. Nhưng có một suất rảnh vào sáng thứ Hai. Anh có muốn tôi để đặt thời gian này cho anh không?

Tham khảo đoạn hội thoại sau đây cho câu 56-58.

M: Sally, Thứ hai tới cô có rảnh không nhỉ. Tôi có hẹn vài ứng viên phỏng vấn cho vị trí lễ tân và tôi hy vọng cô có thể giúp tôi.

W: Để tôi kiểm tra lịch trước nhé, chà, thứ hai,... Tôi có một cuộc họp với các trưởng phòng khác vào lúc 9 giờ sáng, và sau đó tôi sẽ đến thăm văn phòng của ông Jefferson để thảo luận về việc sáp nhập với J & C.

M: Có vẻ như cô sẽ khá bận rộn. Cô nghĩ khi nào mình sẽ trở lại văn phòng?

w: Tôi không chắc. Sao anh không nhờ Sue bên phòng tiếp thị giúp đỡ? Cô ấy vừa đi công tác về và không có việc gì gấp. Tôi cá là cô ấy sẽ rất sẵn lòng giúp đỡ anh.

Tham khảo đoạn hội thoại sau đây cho câu 59-61.

W: Xin lỗi, tôi thuê phim này đêm qua.

Tuy nhiên, khi tôi mở băng đầu DVD, có rất nhiều dòng chữ xuất hiện trên màn hình.

M: Thật kỳ lạ. Lỗi đó thường xảy ra với băng video cũ, không thẻ nào với định dạng kỹ thuật số như thế này. Hãy để tôi kiểm tra lại.

Oh, tôi nghĩ rằng tôi phát hiện ra rồi. Mặt sau của đĩa có vài vết xước nhỏ.

Tôi nghĩ rằng đó là lỗi của chúng tôi. Tôi xin lỗi

inconvenience. Would you like to get your money back or rent another one?

w: I'll take another one. I hope the same thing won't happen again.

M: Don't worry. This one is brand-new and it has never been rented before. Wait, how about this? Let me get you a couple of other films at no extra charge in order to make it up to you.

62-64 refer to the following conversation.

w: I'm pleased to discuss the renovation project I'm working on for your company.

I have a couple of ideas to improve the annex building.

M: Great. But I'm afraid I should return to work within half an hour. There's a pile of work to do in the office. The deadline for the monthly report is impending.

w: I know what you mean. Let's order lunch right away. I suggest Lasagna or salmon fillet. They are both very tasty. They come with homemade bread and fresh salad.

M: I'll go with Lasagna. I'm actually allergic to seafood.

65-67 refer to the following conversation.

w: Richard, we were deeply impressed with your presentation this morning. You concentrated on the benefits the customers will get from our new products. That was awesome. The sales manager wants you to give a presentation on the same topic to the board of directors next week.

M: I'm glad you liked it. I'll try my best to please the board of directors. Maybe I could use some technology to supplement my presentation. Don't you think using a video allows the audience to understand it better?

w: That's a good idea. You should prepare more extensive handouts as well. I will be free this afternoon, so I can help you put them together.

M: I'd appreciate it. Let's make it our top priority to

về sự bất tiện này. Cô sẽ muốn được hoàn tiền hay thuê một băng khác?

w: Tôi sẽ lấy một băng khác. Hy vọng không bị lỗi này nữa.

M: Đừng lo lắng. Đây là đĩa mới toanh và chưa cho thuê bao giờ. Chà, còn một điều nữa? Tôi sẽ cho cô thuê miễn phí vài phim khác nữa xem như đèn bù nhé.

Tham khảo đoạn hội thoại sau đây cho câu 62-64.

w: Tôi rất sẵn lòng thảo luận về dự án cải tạo tôi đang làm cho công ty anh.

Tôi có một vài ý tưởng để cải thiện tòa nhà phụ.

M: Tuyệt. Nhưng tôi e tôi phải quay lại làm việc trong vòng nửa tiếng tới. Có một đồng việc phải làm trong văn phòng. Sắp tới hạn hoàn tất báo cáo tháng rồi.

w: Tôi hiểu. Vậy chúng ta hãy gọi món ngay thôi. Tôi đề nghị Lasagna hoặc phi lê cá hồi. Chúng đều rất ngon. Ăn kèm bánh mì và salad tươi.

M: Tôi sẽ chọn Lasagna. Tôi bị dị ứng với hải sản.

Tham khảo đoạn hội thoại sau đây cho câu 65-67.

w: Richard, chúng tôi ấn tượng rất tốt với bài thuyết trình của anh sáng nay. Anh đã tập trung vào những lợi ích mà khách hàng sẽ nhận được từ các sản phẩm mới của chúng ta. Thật tuyệt vời. Trưởng phòng bán hàng muốn anh tiếp tục thuyết trình với ban giám đốc vào tuần tới.

M: Tôi rất vui vì các anh chị hài lòng. Tôi sẽ cố gắng hết sức để làm hài lòng ban giám đốc. Có lẽ tôi sẽ sử dụng một số công nghệ để hỗ trợ phần thuyết trình. Cô có cho rằng sử dụng video sẽ giúp khán giả hiểu hơn không?

w: Đó là một ý tưởng tốt. Anh cũng nên chuẩn bị nhiều tài liệu phát ra hơn. Tôi rảnh chiều nay, vì vậy tôi có thể giúp anh xếp chúng lại với nhau.

M: Thực cảm ơn cô. Hãy ưu tiên cho việc này để

ensure that our executives are satisfied. Even the CEO will be there.

68-70 refer to the following conversation.

w: Hi, this is Sarah Clark, and I ordered a vacuum cleaner on your Web site this morning. It says it might take as long as 3 business days for such orders to ship. However, I'll be out of town next week, and I won't be able to accept the delivery at home. So I would like you to ship it to my office instead.

M: Wait a minute. Let me see. Umm. Sorry, but your order has already been sent out this morning, Ms. Clark. If nobody is at your home next week, it will be returned to us. In that case, one of our customer service representatives will give you a call.

w: I see. I'm afraid I live alone and there's no one who can pick it up for me. By the way, do you charge extra for resending it?

M: Yes, you have to pay an additional 10 dollars for that. It will be added to your bill.

PART 4**71-73 refer to the following advertisement.**

Are you interested in learning foreign languages? Do you suffer from a serious language barrier while you work or study?

Then, come to New Discovery Language Institution. Here are some unique benefits we can offer. First, all internet users can access us at any time from any computer whether you are at school or at home. Second, our education material delivered to you is of the highest standard. So you don't have to worry about unsuitable material being used in class. Besides, our professional instructors are all licensed and they have at least 5 years or more teaching experience. Finally, there is good news for those who want to learn Chinese. We are scheduled to open an introductory Chinese course next month for the first time in town.

đảm bảo ban giám đốc được hài lòng. Ngay cả vị CEO cũng sẽ có mặt ở đó.

Tham khảo đoạn hội thoại sau đây cho câu 68-70.

w: Xin chào, tôi là Sarah Clark, và tôi đã đặt mua một máy hút bụi trên trang web của anh sáng nay. Trong đó đề cập thời gian giao hàng có thể mất đến 3 ngày làm việc. Tuy nhiên, tôi sẽ không có ở thành phố trong tuần tới, và tôi sẽ không thể nhận hàng tại nhà. Vì vậy, tôi cần nhờ anh gởi hàng tới văn phòng.

M: Chờ một phút. Cho tôi kiểm tra nhé. Umm. Xin lỗi, nhưng đơn hàng của bà đã được gửi đi sáng nay, bà Clark. Nếu tuần sau nhà cô không có ai, hàng sẽ được trả lại cho chúng tôi. Trong trường hợp đó, một trong những nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi sẽ gọi cho bà.

w: Tôi hiểu. Tôi e rằng tôi sống một mình và không có một ai có thể nhận hàng thay tôi. Nhân tiện, anh có tính thêm tiền khi gửi lại không?

M: Có, bà phải trả thêm 10 đô la. Số tiền sẽ được cộng vào hóa đơn của bà.

PHẦN 4**Tham khảo đoạn quảng cáo sau đây cho câu 71-73.**

Bạn có quan tâm đến việc học ngoại ngữ không? Bạn có bị khổ sở vì rào cản ngôn ngữ nghiêm trọng khi làm việc hay học tập không?

Nếu có, hãy đến với Viện Ngôn ngữ Khám phá mới. Sau đây là một số lợi ích đặc biệt chúng tôi có thể mang lại. Đầu tiên, tất cả người dùng internet có thể truy cập đến chúng tôi bất cứ lúc nào từ mọi máy tính cho dù bạn đang ở trường hay ở nhà. Thứ hai, chúng tôi cung cấp cho bạn tài liệu giảng dạy tiêu chuẩn cao nhất. Vì vậy, bạn không phải lo lắng về việc sử dụng tài liệu không phù hợp trong lớp học. Bên cạnh đó, các giảng viên chuyên nghiệp của chúng tôi đều có chứng chỉ và có ít nhất 5 năm kinh nghiệm giảng dạy. Cuối cùng, đó là tin tốt cho những người muốn học tiếng Hoa. Chúng tôi đang lên kế hoạch để

This class will meet 2 times a week for 3 months. If you sign up for the class within this week, we offer a 20% discount. If you want more information, please call our office at 1800-544-1233.

74-76 refer to the following introduction.

I'd like to welcome all of you to this year's first "movie lovers' club" monthly meeting. My name is Brian Nelson and I'm a community volunteer here at the rec center. I've also worked with the club as a coordinator for the last 5 years. I'm glad that you'll have the chance to see great movies we selected for you this evening. Before we watch a series of unique films from independent producers, I'd like to hand out the list of films we prepared for today. Now sit back and enjoy today's first film.

77-79 refer to the following telephone message.

Hello, this message is for Daniel Davis, the vice-president of TM Motors. This is James Tucker from Auto Manufacturers Association.

I'm calling to remind you of our quarterly meeting this Friday. The main purpose of this meeting is to discuss how to survive in the recession that has hit the automotive industry lately. I'd like you to come up with ideas to make us stay afloat. We also invited government officials to the meeting in order to inform them of our current struggling situation and ask for a short-term government bailout of the nation's car-makers that is tied to industry restructuring. The meeting is scheduled to be held on January 14th at 6 p.m. at the Lincoln Center. You can reach me at 390-1276 if you have any inquiries regarding the conference.

mở một khóa học tiếng Hoa vỡ lòng vào tháng tới lần đầu tiên tại thị trấn.

Lớp này sẽ học 2 lần một tuần trong vòng 3 tháng. Nếu bạn đăng ký học trong tuần này, chúng tôi sẽ giảm giá 20%. Nếu bạn cần thêm thông tin, xin vui lòng gọi đến văn phòng của chúng tôi qua số 1-800-544-1233.

Tham khảo đoạn giới thiệu sau đây cho câu 74-76.

Xin chào mừng tất cả các bạn đến với cuộc họp hàng tháng đầu tiên trong năm nay của "Câu lạc bộ những người yêu phim". Tôi tên là Brian Nelson và tôi là tình nguyện viên cộng đồng ở đây. Tôi cũng làm điều phối viên cho câu lạc bộ trong suốt 5 năm qua. Tôi rất vui vì tôi may mắn có cơ hội để xem các bộ phim tuyệt vời do chúng tôi tuyển chọn. Trước khi chúng ta xem loạt phim độc đáo từ các nhà sản xuất độc lập, tôi sẽ phát cho các bạn danh sách các bộ phim chuẩn bị cho ngày hôm nay. Bây giờ chúng ta hãy cùng ngồi xuống và tận hưởng bộ phim đầu tiên của ngày hôm nay nhé.

Tham khảo đoạn nhắn thoại sau đây cho câu 77-79.

Xin chào, lời nhắn này dành cho ông Daniel Davis, phó chủ tịch của TM Motors. Tôi là James Tucker từ Hiệp hội các nhà sản xuất Ô tô.

Tôi gọi để nhắc ông về cuộc họp hàng quý của chúng tôi vào thứ sáu này. Mục đích chính của cuộc họp là để thảo luận làm thế nào để tồn tại trong suy thoái kinh tế mới đây đã ảnh hưởng tới nền công nghiệp ô tô. Tôi muốn ông đưa ra những đề xuất nhằm giúp chúng ta ổn định. Chúng tôi cũng đã mời các quan chức chính phủ đến cuộc họp để thông báo cho họ về tình hình cam go hiện nay của chúng ta và yêu cầu cho một gói cứu trợ ngắn hạn từ chính phủ của xe dành cho các nhà sản xuất ô tô gắn liền với tái cấu trúc nền công nghiệp. Cuộc họp dự kiến sẽ được tổ chức vào ngày 14 tháng 1 lúc 18:00 tại Trung tâm Lincoln. Ông có thể liên hệ với tôi qua số 390-1276 nếu

I'm looking forward to seeing you then. Bye.

80-82 refer to the following announcement.

Attention, all factory workers. This is a reminder that our maintenance department will be conducting a routine inspection on all production equipment from 9 a.m. to noon today. Although our normal business operations are not affected, electrical services will be shut down for safety issue. As a result, all elevators except the ones in the main factory building won't operate during the inspection. If you have any questions or concerns, please call our maintenance office at extension 331. Thank you for your cooperation.

83-85 refer to the following voice mail message.

Good morning, Brian. This is Cindy from Chicago General Hospital. It's Tuesday at noon. I'm calling to remind you about your appointment to have your legs x-rayed at the department of radiology, which is located on the third floor in our South Wing. You are supposed to come to our clinic at 2 p.m. on Friday. But I recommend you come here at least 15 minutes earlier so that Dr. Carter, our radiologist can tell you what to do in advance. If you want to make any adjustments, please call me back as soon as possible. Thank you.

86-88 refer to the following talk.

Good evening, ladies and gentlemen. I'm Bill Thomas. As CEO of Long Beach Hotel, I'm pleased to see all of you here at our annual awards banquet. Truly, it is an honor for me to present the award of "Innovation of the Year" to a very dedicated and creative fellow worker today. As some of you probably know already, this year's award goes to Peter Watson. He has never stopped trying to adapt wonderful innovations to our hotel. Most of all, he enabled all the guests to use high speed wireless internet for free anywhere in the hotel building, which has been very well received

ông có bất kỳ câu hỏi nào về cuộc họp.

Tôi mong gặp lại ông vào lúc đó. Xin chào.

Tham khảo thông báo sau cho câu 80-82.

Đề nghị tất cả công nhân nhà máy chú ý. Đây là lời nhắc rằng bộ phận bảo trì của chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra định kỳ trên tất cả các thiết bị sản xuất từ 9 giờ sáng đến trưa ngày hôm nay. Mặc dù hoạt động sản xuất của chúng ta không bị ảnh hưởng, điện sẽ được ngắt để đảm bảo an toàn. Vì vậy, tất cả các thang máy, ngoại trừ những thang trong nhà máy chính sẽ không hoạt động trong thời gian kiểm tra. Nếu các bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc lo ngại nào, xin vui lòng gọi cho văn phòng bảo trì của chúng tôi qua máy nhánh 331. Cảm ơn các bạn đã hợp tác.

Tham khảo thư thoại sau đây cho câu 83-85.

Chào buổi sáng, Brian. Tôi là Cindy gọi điện từ Bệnh viện Đa khoa Chicago. Bây giờ là chiều thứ Ba. Tôi gọi để nhắc ông về cuộc hẹn chụp x-quang đôi chân tại khoa X quang, nằm tại tầng ba của Nam Wing. Ông được xếp lịch 2 giờ chiều ngày thứ Sáu. Nhưng ông nên đến sớm hơn ít nhất 15 phút, để Giáo sư Carter, chuyên gia X-quang của chúng tôi hướng dẫn ông các công việc cần làm trước. Nếu ông cần điều chỉnh gì, xin vui lòng gọi cho tôi càng sớm càng tốt. Xin cảm ơn.

Tham khảo đoạn nói chuyện sau đây cho câu 86-88.

Chào buổi tối, quý bà và quý ông. Tôi là Bill Thomas. Với vai trò CEO của Khách sạn Bãi Dài, tôi vui mừng được gặp tất cả quý vị tại tiệc trao thưởng hàng năm của chúng tôi. Quả thật, đây là một vinh dự cho tôi hôm nay khi được tuyên dương giải "Sáng tạo của năm" cho một nhân viên rất tận tâm và sáng tạo. Có lẽ một số trong chúng ta cũng đã biết, giải năm nay thuộc về anh Peter Watson. Anh chưa bao giờ ngừng cố gắng để áp dụng nhiều thay đổi cho khách sạn của chúng ta. Nổi bật trong số đó, anh đã giúp tất cả các khách hàng có thể sử dụng Internet không dây tốc độ

by business travelers. Of course, it has brought us a huge profit. Let's give a warm welcome to Peter.

89-91 refer to the following advertisement.

Are you searching for an ideal place to stay in the city of Chicago? Royal Crown Hotel is exactly what you are looking for. We offer a pleasant ambience and convenient facilities to make your stay a memorable one. We are located in the center of downtown and have easy access to gourmet restaurants, exciting entertainment and the famous fashion district. Also we are just 2 blocks from the subway station and 30 miles away from the international airport. Each room is equipped with unlimited internet connection and you can work out at the state-of-the-art fitness center around the clock.

In particular, we are proud of serving diverse cuisines from all over the world at our well-known onsite buffet restaurant. Our friendly staff is always trying to make sure that everything is taken care of during your stay. So, when you come to "Windy City" either on business or for pleasure, please don't forget to stay with us. If you want to make a reservation, please call us at 541-1500 immediately.

92-94 refer to the following announcement.

Ladies and gentlemen, this is your captain speaking. Welcome aboard Dana Pacific Airline's flight 668 bound for L.A. This flight will depart Boston at 3 p.m. and stop over at Chicago in about 2 hours. It will take approximately 4 hours to get to our final destination. As soon as we take off, our flight attendants will be offering you some refreshments. The complimentary drinks are listed on our in-flight magazine. You'll be given a light evening meal later in the flight. Free headphones will be distributed for those who want to enjoy our in-flight

café miễn phí ở bất cứ nơi nào trong khách sạn, điều này đã được các du khách đón nhận nhiệt tình. Tất nhiên, việc này cũng đem lại lợi nhuận đáng kể cho chúng ta. Hãy cùng chào đón nồng nhiệt Peter nào.

Tham khảo đoạn quảng cáo sau đây cho câu 89-91.

Bạn đang tìm kiếm một nơi lý tưởng để ở tại thành phố Chicago? Khách sạn Royal Crown đáp ứng chính xác những gì bạn cần. Chúng tôi mang đến một không khí dễ chịu và những tiện nghi thuận tiện để khiến kỳ nghỉ của bạn đáng nhớ nhất. Khách sạn nằm tại trung tâm thành phố và dễ dàng di chuyển đến các nhà hàng dành cho người sành ăn, khu vực giải trí thú vị và những khu phố thời trang nổi tiếng. Ngoài ra khách sạn chỉ cách ga tàu điện ngầm 2 tòa nhà và cách sân bay quốc tế 30 dặm. Mỗi phòng đều được trang bị kết nối mạng không giới hạn và bạn có thể tập luyện tại trung tâm thể dục tối tân trong giờ.

Đặc biệt, chúng tôi tự hào khi được phục vụ các món ăn đa dạng từ khắp nơi trên thế giới tại nhà hàng tự chọn nổi tiếng của mình. Các nhân viên thân thiện của chúng tôi luôn luôn cố gắng quan tâm mọi thứ trong thời gian lưu trú của bạn. Vì vậy, khi đến với "Thành phố dày gió" để công tác hay nghỉ ngơi, đừng quên ghé thăm khách sạn của chúng tôi. Hãy gọi ngay cho chúng tôi qua số 541-1500 khi muốn đặt phòng.

Tham khảo đoạn thông báo sau đây câu 92-94.

Cơ trưởng xin được chào quý vị. Chào mừng quý khách đến với chuyến bay 668 của hãng Hàng không Dana Pacific đến L.A. Chuyến bay này sẽ rời Boston lúc 3h chiều và dừng tại Chicago trong khoảng 2 giờ. Mất khoảng 4 giờ để được đến điểm đến cuối cùng. Ngay khi cất cánh, tiếp viên chuyến bay của chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn ít nước giải khát. Danh sách đồ uống miễn phí được liệt kê trên tạp chí chuyến bay của chúng tôi. Sau đó quý vị sẽ được phục vụ một bữa ăn tối nhẹ. Tai nghe miễn phí sẽ được phát cho những khách có

movies. If you need a blanket or a pillow, please press the call button above your seat to get the attention of a flight attendant. Please make sure to fasten your seatbelt until the seatbelt sign is off. After that, you may walk around the cabin. Thank you for flying with us today and we wish you a safe journey.

95-97 refer to the following announcement.

Ladies and gentleman, I regret to let you know that there's been a minor change in today's convention schedule. The lecture on the protection of environment, which was originally scheduled at 10 a.m., will be pushed back to 3 p.m. due to the lecturer's family emergency. Instead, we'll show you a video about endangered species from 10 to noon. The rest of the schedule won't be changed at all. As a reminder, lunch will be provided for free in the basement cafeteria at noon sharp as scheduled. After the lunch break, the keynote speech, entitled "Eco-Friendly Business" will be delivered by Jay Silver at 1 p.m. Most of you already know that he is one of the most distinguished researchers in the field of environment. I'm sure this will be a great opportunity for you to learn about a new type of business in the 21st century.

98-100 refer to the following talk.

Thank you for coming in on such a short notice. The reason I called this meeting is that I want to discuss the results of our customer satisfaction survey. It showed that 50% of our customers liked our product design and excellent services, while 30% of the respondents were more satisfied with our affordable prices. However, there are some complaints about our Web site in that it doesn't respond to their needs properly. For example, customers can't order certain items through the internet even though they can be purchased at the department store. Considering the fact that a growing proportion of shoppers prefer online

nhu cầu thưởng thức phim trên máy bay. Nếu quý khách cần chăn hoặc gối, xin vui lòng nhấn nút gọi trên chỗ ngồi của mình để gọi tiếp viên. Xin vui lòng đảm bảo dây an toàn được thắt chặt cho đến khi đèn báo dây an toàn được tắt. Sau đó, quý khách có thể đi lại trong cabin. Cảm ơn quý khách đã bay với chúng tôi hôm nay và xin chúc quý khách có một chuyến đi an toàn.

Tham khảo thông báo sau cho câu 95-97.

Thưa quý vị, tôi rất tiếc phải thông báo có một sự thay đổi nhỏ trong lịch trình hội nghị hôm nay. Bài giảng về bảo vệ môi trường ban đầu được dự kiến vào lúc 10 giờ sáng, sẽ được dời lại 3 giờ chiều do giảng viên có việc gia đình gấp. Thay vào đó, chúng tôi trình chiếu một video về các loài bị đe dọa từ 10 giờ đến trưa. Toàn bộ lịch trình còn lại vẫn như cũ. Xin nhắc lại lần nữa, bữa trưa được phục vụ miễn phí tại nahf hàng tầng trệt đúng giờ trưa như lịch định. Sau giờ nghỉ trưa, bài phát biểu "Kinh doanh thân thiện môi trường" sẽ do ông Jay Silver trình bày lúc 1 giờ chiều. Hẳn đa số quý vị đã rằng ông là một trong những nhà nghiên cứu đáng chú ý trong lĩnh vực môi trường. Tôi chắc chắn đây sẽ là một cơ hội tuyệt vời cho quý vị để tìm hiểu về một mô hình kinh doanh mới trong thế kỷ 21.

câu 98-100 tham khảo đoạn nói chuyện sau

Cảm ơn các bạn đã đến tham dự dù chỉ được thông báo gấp. Tôi mời cuộc họp này là để thảo luận về kết quả của cuộc khảo sát sự hài lòng khách hàng của chúng ta. Khảo sát cho thấy 50% khách hàng của chúng ta thích thiết kế sản phẩm và dịch vụ tuyệt vời, trong khi 30% số người được hỏi hài lòng hơn với giá cả phải chăng của chúng ta. Tuy nhiên, cũng có một số phản ứng rằng trang web của chúng ta chưa đáp ứng đúng nhu cầu của họ. Ví dụ, khách hàng không thể đặt hàng trực tuyến những mặt hàng có tại cửa hàng bách hóa. Dựa trên thực tế rằng ngày càng nhiều người mua hàng thích mua sắm trực tuyến, chúng

shopping, we need to do an in-depth analysis on that. We will give you the complete results of the survey at the end of the meeting and I encourage you to come up with some ideas to improve our Web site before the follow-up meeting on Monday

ta cần phải làm một phân tích chuyên sâu về điều đó. Chúng tôi sẽ cung cấp cho các bạn kết quả khảo sát đầy đủ vào cuối cuộc họp và tôi cần các bạn đưa ra một số ý kiến cải thiện trang web trước cuộc họp kế tiếp vào thứ Hai.

ĐÁP ÁN TEST 3 – LC ECONOMY 3

41	D	51	C	61	B	71	D	81	D	91	D
42	A	52	D	62	C	72	B	82	C	92	B
43	B	53	B	63	D	73	B	83	D	93	C
44	A	54	C	64	D	74	A	84	B	94	D
45	C	55	B	65	B	75	C	85	B	95	A
46	C	56	D	66	A	76	B	86	B	96	C
47	D	57	B	67	C	77	C	87	D	97	B
48	A	58	C	68	C	78	B	88	A	98	C
49	C	59	B	69	B	79	A	89	A	99	B
50	D	60	D	70	A	80	B	90	B	100	A

TEST 4- LC ECONOMY 4

Part 3

Directions: You will hear some conversations between two people. You will be asked to answer three questions about what the speakers say in each conversation. Select the best response to each question and mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet. The conversations will be spoken only one time and will not be printed in your test book.

41. What are the speakers talking about?
(A) Finding a doctor
(B) Making a flight reservation
(C) Hiring a new assistant
(D) Notifying a doctor of a medical procedure
42. What does the man ask the woman for?
(A) A reservation number
(B) A medical treatment
(C) An acquaintance
(D) A recommendation
43. What does the woman offer to do?
(A) Call a friend of hers
(B) Schedule a meeting
(C) Catch the train
(D) Find a nearby station
44. What is the conversation about?
(A) Admission to a museum
(B) A change in policy
(C) A new art project
(D) A special exhibition
45. What information does the woman give the man?
(A) Free admission
(B) Student discounts
(C) Artworks
(D) Valid identification
46. What does the woman suggest?
(A) Going on a business trip
(B) Purchasing a gift
(C) Buying a membership
(D) Giving a discount coupon

47. Where does the conversation take place?
(A) In an office
(B) At a conference
(C) In a restaurant
(D) In a hotel lobby
48. What is the problem?
(A) The meeting room is already reserved.
(B) Tickets are all sold out.
(C) The guest speaker will be delayed.
(D) There was a scheduling conflict.
49. When will the event start?
(A) At 1:00 p.m.
(B) At 2:00 p.m.
(C) At 3:00 p.m.
(D) At 4:00 p.m.
-
50. How often does the permit need to be renewed?
(A) Every two years
(B) Every year
(C) Every six months
(D) Every month
51. According to the woman, what was changed this year?
(A) Permit posting location
(B) Safety regulations
(C) Reception area
(D) Inspection rules
52. What will occur next week?
(A) An inspection will be finished.
(B) A rule will be changed.
(C) A manual will be updated.
(D) A new permit will be posted.
53. What are the speakers discussing?
(A) Employee benefits
(B) A report deadline
(C) Training classes
(D) Communication problems
54. What does the woman want to do?
(A) Register for a course
(B) Deposit her paycheck
(C) Change her work hours
(D) Apply for a business license
55. What does the man suggest the woman do?
(A) Speak with a trainer
(B) Complete an application
(C) Update her calendar
(D) Visit a website
-
56. Why didn't the man arrive on time?
(A) His alarm clock didn't go off.
(B) His car had problems.
(C) He was stuck in traffic.
(D) He ran into a coworker.
57. Why were the speakers planning to meet?
(A) To prepare a reception
(B) To decide on conference details
(C) To make travel plans
(D) To give a presentation
58. When are they supposed to meet?
(A) Later today
(B) Early tomorrow
(C) In two days
(D) Two hours later

59. What is the man's problem?
(A) Preparing for a conference
(B) Logging on a website
(C) Finding some information
(D) Purchasing equipment
60. Who does the man say he has requested help from?
(A) The human resources department
(B) The public relations department
(C) The customer service department
(D) The tech department
61. What does the woman offer to do?
(A) E-mail him some documents
(B) Make a reservation
(C) Prepare an orientation session
(D) Call the supervisor
62. What is the conversation about?
(A) Hiring workers
(B) Purchasing equipment
(C) Doing experiments
(D) Taking medical courses
63. Why is the man surprised?
(A) A hospital is going to hire more instructors.
(B) Some new equipment is cracked.
(C) An image can be duplicated.
(D) A purchase has been approved.
64. What can be inferred from the conversation?
(A) There was a scheduling conflict.
(B) The research results will soon be published.
(C) New equipment can help teaching students.
(D) All the records will be saved as images.
65. Who is the man?
(A) An actor
(B) A film director
(C) A tour guide
(D) A librarian
66. Who is Chan Hu?
(A) Library director
(B) Photographer
(C) Assistant
(D) Television producer
67. What does the woman suggest the man do?
(A) E-mail her a document
(B) Call the supervisor
(C) Interview with the woman
(D) Give her a phone number
68. What does the man want to do?
(A) Rent a house
(B) Buy a house
(C) Reserve a table at a restaurant
(D) Book a flight
69. What does the woman suggest?
(A) Find a substitute
(B) Make a call
(C) Pay with cash
(D) Decide quickly
70. Why should the man leave a deposit?
(A) To purchase a ticket
(B) To reserve a house
(C) To apply for a position
(D) To increase the interest on his money

89. Why is the man calling?
(A) To inform a mistake
(B) To place an order
(C) To schedule a delivery
(D) To change an address
90. How many deliveries did the speaker usually receive monthly?
(A) One
(B) Two
(C) Three
(D) Four
91. What does the speaker request?
(A) The final report
(B) A reservation number
(C) The location of the store
(D) A corrected bill
-
92. Where is the announcement being made?
(A) A new employee orientation
(B) A retirement party
(C) An international conference
(D) A staff meeting
93. What have the employees already been given?
(A) Company manual
(B) Telephone directory
(C) Online password
(D) Information packet
94. What will be discussed next?
(A) An online reporting system
(B) A method of payment
(C) A company website
(D) A proper appearance
95. What is the speaker talking about?
(A) A new line of products
(B) Sales data
(C) An advertising strategy
(D) A new web site
96. What of the products grows the most?
(A) Living room furniture
(B) Cookware
(C) Lightening products
(D) Home furnishing accessories
97. What will happen next week?
(A) Starting online survey
(B) Developing new products
(C) Making new advertising strategies
(D) Reporting a market research
-
98. What is the topic of the announcement?
(A) Upgrading some equipment
(B) Developing new assembly line
(C) Increased sales data
(D) Purchasing office supplies
99. What kind of products does the factory produce?
(A) Furniture
(B) Production machine
(C) Computers
(D) Dishes
100. According to the speaker, what do all workers have to do?
(A) Get a new password
(B) Take an additional training
(C) Review operation manual
(D) Interview with a supervisor

SONG NGỮ TEST 4 – LC ECONOMY 4

TEST 4**PART 3****41-43 refer to the following conversation.**

M Jane, I need your assistance with-something. I have an aggravating headache that won't go away. I don't think I can wait until I fly back home to get this taken care of.

w I'm sorry to hear that. You're right. You should do something for your headache right away.

M Can you recommend a physician in the area? I'm hoping I can find someone who will see patients on short notice. I'm only in town for two more days. I have a morning flight to catch this coming Wednesday.

w As a matter of fact, an acquaintance of mine is a doctor. I'll give her a call and see if she can fit you in for an appointment either today or tomorrow. I'm sure she will try her best to squeeze you in.

44-46 refer to the following conversation.

M I'd like four tickets for admission to the museum, but I was wondering if the museum offers students a discount. My son is researching about the early works of Van Gough.

w Yes, as a matter of fact, for students with valid identification, the museum admission fee is only ten dollars. But if you are a frequent visitor

TEST 4**PART 3****41-43 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.**

M Jane, tôi cần bạn hỗ trợ vài việc. Tôi bị đau đầu nghiêm trọng không thuyên giảm. Tôi không nghĩ mình có thể chờ cho đến khi về đến nhà để được chăm sóc.

w Tôi rất lấy làm tiếc khi nghe điều này. Đúng rồi. Bạn nên làm việc gì đó để xử lý cơn đau ngay lập tức.

M Bạn có thể giới thiệu cho tôi một bác sĩ trong khu vực được không? Tôi hi vọng tìm được một bác sĩ có thể gặp bệnh nhân ngay. Tôi chỉ ở thị trấn hai ngày. Tôi có chuyến bay vào thứ tư tới đây.

w Thực ra, tôi có một người quen là bác sĩ. Tôi sẽ gọi điện cho cô ấy xem cô ấy có thể thêm bạn vào lịch hẹn hôm nay hoặc ngày mai được không. Tôi chắc chắn cô ấy sẽ cố gắng đến hết sức mình để nhét bạn vào.

44-46 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Tôi cần bốn vé để vào viện bảo tàng, nhưng tôi đang thắc mắc về việc viện bảo tàng có giảm giá cho sinh viên không. Con trai tôi đang nghiên cứu về các công trình trước đây của Van Gough.

w Vâng, thực sự, đối với những sinh viên có giấy tờ hợp lệ, phí vào tham quan viện bảo tàng chỉ là mươi đô la. Nhưng nếu bạn là khách viếng thường

of the museum, we offer a one-year membership for 50 dollars. That includes free admission to all exhibits and a discount on all gift shop purchases.

M Thanks. That's a really good deal! But we're actually visiting from out of town.

47-49 refer to the following conversation.

w Hi, John. Are you going to the director's presentation today?

M Yes, I always enjoy hearing his speeches. I wouldn't miss it for the world! It's being held at four o'clock in the Grand Ballroom, right?

w Oh, no. There was a change of venue because of a scheduling problem. It's now being held in conference Room A. They also changed the time to two o'clock.

M I'm glad you mentioned it. I would have missed it if it weren't for you telling me.

50-52 refer to the following conversation.

M Ms. Frisby. I went down to the regional inspector's office to get the new safety permit that the regional inspector issued for our factory. This permit is valid for a year. Do you want me to hang it here in the reception area like we did last year?

w Actually, no. The regulation was changed this year. In the past, there was no specific rule

xuyên của viện bảo tàng, chúng tôi cung cấp mức giá dành cho thành viên trong một năm là 50 đô la. Chỉ cần 50 đô, bạn sẽ được tham gia miễn phí vào tất cả các cuộc triển lãm và giảm giá các mặt hàng quà lưu niệm.

M Cám ơn. Đó là một chương trình hấp dẫn! Nhưng thực ra chúng tôi ở ngoài thị trấn.

47-49 tham khảo cuộc trò chuyện sau

W Chào, John. Bạn sẽ đến nghe buổi nói chuyện của giám đốc hôm nay chứ?

M Vâng, lúc nào tôi cũng thích thú khi nghe bài phát biểu của ông ấy. Tôi sẽ không bỏ lỡ điều đó đâu! Bài nói chuyện diễn ra lúc 4 giờ tại Grand Ballroom, đúng không?

W Ô, không. Có sự thay đổi về địa điểm tổ chức do khó khăn trong việc lên lịch trình. Cho nên buổi nói chuyện sẽ được tổ chức ở phòng hội nghị A. Họ cũng thay đổi thời gian thành 2 giờ.

M Tôi rất vui vì bạn đã đề cập đến thông tin đó. Tôi sẽ bỏ lỡ sự kiện này nếu bạn không nói với tôi.

50-52 tham khảo cuộc hội thoại sau đây

M Bà Frisby. Tôi đã xuống văn phòng thanh tra khu vực để nhận giấy phép mới do các thanh tra khu vực phát hành cho nhà máy của chúng ta. Giấy phép này có giá trị trong một năm. Bạn có muốn tôi treo nó ở khu vực tiếp tân giống như chúng ta đã làm năm trước không?

W Ô, không. Quy định năm nay đã thay đổi. Trước đây, chưa có quy định nào về nơi treo giấy phép. Tuy nhiên, quy định mới yêu cầu giấy phép phải

<p>about where the permit should be hung. However, the new rule now states that the permit has to be within three meters of the main entrance of the factory floor. Can you put it on the wall next to the main door?</p> <p>M Okay, but the old one doesn't expire until this Thursday so I won't put up the new one until next week.</p>	<p>nằm trong phạm vi ba mét của lối vào chính của nhà máy. Bạn có thể đặt nó trên tường kế cửa chính được không?</p> <p>M Vâng, nhưng những giấy phép cũ đến thứ năm này mới hết hạn vì vậy tuần tới tôi sẽ dán những giấy phép mới lên.</p>
<p>53-55 refer to the following conversation</p>	<p>53-55 tham khảo cuộc trò chuyện sau đây</p>
<p>w Hi, I only started working here this week, and today is my second day at work. I just read the e-mail about the training class that the new employees are required to take. Do you have a schedule of when these classes are offered? I may have to attend a few conference calls with my manager starting from next week. And I want to check if there is a scheduling conflict.</p>	<p>W Xin chào, tôi chỉ mới bắt đầu làm việc ở đây tuần này, và hôm nay là ngày làm việc thứ hai của tôi. Tôi vừa đọc email về lớp đào tạo bắt buộc dành cho các nhân viên mới. Bạn có lịch trình của lớp này không? Có lẽ tôi phải tham dự vài cuộc hội nghị điện đàm với quản lý của tôi từ tuần tới. Và tôi muốn kiểm tra xem liệu có trùng lịch không.</p>
<p>M Well, these classes are offered online so it's possible to take them at any time. You can take them whenever you want as long as they do not hinder your work productivity.,</p>	<p>M Vâng, những lớp này được tổ chức trực tuyến vì vậy bạn có thể tham dự bất kỳ lúc nào. Bạn có thể tham gia bất kỳ lúc nào mình muốn miễn sao nó không cản trở công việc (năng suất làm việc) của bạn.</p>
<p>w Great. My manager suggests that I start with the business communication course. How do I register for that?</p>	<p>W Tuyệt vời. Quản lý của tôi đề nghị tôi nên bắt đầu với khóa học giao tiếp kinh doanh. Làm sao đăng ký khóa học đó?</p>
<p>M Just go to the company employee's website. Click on the Work Skill Training tab. It gives a good explanation of the whole registration process. If you have any further questions, just e-mail the HR department</p>	<p>M Chỉ cần vào trang web dành cho nhân viên công ty. Click vào tab đào tạo kỹ năng nghề nghiệp. Trang web sẽ hiển thị chi tiết toàn bộ quy trình đăng ký. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào khác, hãy gửi mail cho bộ phận nhân sự.</p>

56-58 refer to the following conversation.

w Hi, John. Is everything alright? You missed the committee meeting this morning, and I couldn't get a hold of you on your mobile phone.

M I'm sorry. My car had a flat tire and my phone broke. You know what they say, when it rains it pours. Do you still have time this morning to work on planning the conference or should we get together later? Are you free either this afternoon or tomorrow afternoon?

w I promised to pick up a friend from the airport in half an hour, so this morning is no good for me. Why don't we meet this afternoon? I was hoping to finalize and confirm the list of speakers by the end of today, since the invitation cards have to be printed and sent to all the recipients by next week.

59-61 refer to the following conversation

M Hi, Stacy. Listen. I'm having trouble locating the sales figures for the new line of children's clothing. I need them as the backup data for my presentation this afternoon with the national sales director.

Do you know how I can get a hold of the sales figures?

W Hmm. Those records should be uploaded in the company's online files. Do you have the password to access them?

M Yes, but it doesn't seem to be working. I contacted the tech department, but they haven't

56-58 tham khảo đoạn hội thoại sau

W Xin chào, John. Mọi thứ ổn chứ? Bạn không tham dự cuộc họp hội đồng sáng này, và tôi không thể liên lạc với bạn qua điện thoại di động.

M Xin lỗi. Xe của tôi bị xẹp lốp và điện thoại của tôi vỡ. Bạn biết trường hợp này mọi người hay gọi là họa vô đơn chí. Sáng nay bạn vẫn có thời gian để hoạch định chương trình hội nghị hay chúng ta sẽ gặp nhau sau. Bạn có rãnh vào chiều nay hoặc chiều mai không?

W Tôi đã hứa đón một người bạn ở sân bay trong nửa giờ tới, vì vậy buổi sáng nay không thể được. Sao chúng ta không gặp nhau vào chiều nay nhỉ? Tôi hi vọng sẽ hoàn thiện và xác nhận danh sách diễn giả hết ngày hôm nay, bởi vì chúng ta phải in thiệp mời và gửi cho mọi người vào tuần tới.

59-61 lắng nghe đoạn hội thoại sau

M Stacy à. Nghe này. Mình đang gấp rắc rối trong việc xác định doanh thu bán hàng của dòng sản phẩm quần áo trẻ em mới. Mình cần những số liệu đó cho buổi thuyết trình với Giám đốc kinh doanh toàn quốc vào chiều nay.

Cậu có biết làm thế nào để có được những số liệu bán hàng đó không?

W Hmm. Những số liệu đó thường sẽ được tải lên kho tập tin trực tuyến của công ty. Cậu có mật khẩu truy cập vào kho tập tin chua?

M Có rồi nhưng mà hình như không truy cập được. Mình đã liên hệ với bộ phận kỹ thuật nhưng họ vẫn

called me back yet. If I don't have those figures, I'll be in big trouble during my presentation.

W Oh, I heard that the tech department is really busy right now because of the changes going on with the company's website. But don't worry. I have all the sales data saved on my computer. So I can just e-mail it to you. Let me know if you haven't received it within a few minutes

62-64 refer to the following conversation

w Hey, Kevin. Did you hear the announcement? The hospital just purchased digital microscopes for our laboratory.

M That's exciting. I'm impressed that the hospital approved the purchase, though, considering those microscopes are rather costly. I'm assuming this year there were enough funds leftover in the budget for new equipment.

w Well, the new microscopes can be connected with the general monitor to project larger images with better color definition quality. Also, the images seen through the microscope can be duplicated and saved as a separate image file for future reference. I think the administration finally realized that at a teaching hospital like ours,-state-of-the-art equipment is vital to the students' learning.

M Absolutely. It seems like all the new medical students will be able to have access to the same

chưa liên lạc lại với mình. Nếu không có được những số liệu đó, mình sẽ gặp rắc rối lớn với bài thuyết trình của mình đó.

W À. Mình nghe nói là phòng kỹ thuật hiện giờ đang bận đổi mới giao diện trang web của công ty. Nhưng cậu đừng lo. Mình có lưu tất cả số liệu bán hàng trên máy tính của mình. Mình sẽ gửi mail cho cậu. Nếu lát nữa mà cậu vẫn chưa nhận được thì báo mình biết nhé

62-64 lắng nghe đoạn hội thoại sau

w Kevin. Cậu có nghe thông báo chưa? Bệnh viện vừa trang bị dàn kính hiển vi kỹ thuật số cho phòng thí nghiệm của chúng ta đây.

M Tuyệt. Mình thật sự mừng khi bệnh viện đã phê duyệt đề xuất mua mặc dù dàn kính hiển vi đó khá là tốn kém. Mình cá là do năm nay tiền quỹ ngân sách còn lại đủ để mua sắm trang thiết bị mới.

w Ủ, cậu biết không, loại kính hiển vi mới có thể kết nối với màn hình tổng chiểu ra hình ảnh lớn hơn, chất lượng hình ảnh, màu sắc và độ nét cũng cao hơn. Ngoài ra, những hình ảnh nhìn thấy qua kính hiển vi còn có thể được nhân bản và sao lưu dưới dạng một tập tin ảnh riêng biệt để sau này có thể coi lại. Minh nghĩ là ban giám đốc cuối cùng đã nhận ra một bệnh viện đào tạo như của chúng ta rất cần những trang thiết bị hiện đại để phục vụ công tác học tập của sinh viên.

M Đúng vậy. Các sinh viên y khoa mới giờ đây đã có thể cùng một lúc tiếp cận cùng một hình ảnh.

images simultaneously. That will certainly come in handy while conducting group training sessions in class.

65-67 refer to the following conversation

M Hi, this is Paul Dickson from the Hindge Film Company. I'm directing a short film and I am considering a library to be a possible setting for our film. Your library building would be the ideal location for production. Could I talk with someone about this idea?

w Well, Chan Hu is the library director in charge of all external affairs. According to the internal library policy, in order to use the library for such purposes, you have to get written permission directly from the library director. But I'm afraid you can't talk to him right now because he's out of town until Monday.

M Hmm. Is there some way I can get in touch with him in the next day or so? We're scheduled to start shooting next week.

w I'm afraid that I can't give out his personal phone number information. But he will be calling me later today to check in with work. Why don't you give me your contact information and I can ask him to contact you?

68-70 refer to the following conversation

M Excuse me. I'd like to inquire about making a reservation at one of those vacation homes you have for rent. It said 101 Queens Road?

Điều này chắc chắn sẽ có ích khi tổ chức các buổi đào tạo nhóm trong lớp.

65-67 lắng nghe đoạn hội thoại sau

M Xin chào, tôi là Paul Dickson của Hãng phim Hindge. Tôi đang làm đạo diễn cho một bộ phim ngắn và tôi đang tìm kiếm một thư viện để làm bối cảnh trong phim. Thư viện của bạn là một địa điểm lý tưởng để quay phim. Tôi có thể nói chuyện với ai về vấn đề này?

w À, đó là Chan Hu, Giám đốc thư viện, ông ấy phụ trách những vấn đề bên ngoài. Theo chính sách nội bộ của thư viện, về việc sử dụng thư viện với những mục đích như vậy, người phải nhận được văn bản đồng ý từ Giám đốc thư viện. Nhưng tôi e là người không thể nói chuyện với ông ấy ngay bây giờ bởi vì ông ấy đã rời khỏi thị trấn, thứ Hai mới về.

M Hmm. Vậy có cách nào để tôi liên lạc với ông ấy vào ngày mai hay một ngày nào đó không? Chúng tôi dự kiến sẽ khởi quay vào tuần tới.

w Xin lỗi tôi không thể cho người số điện thoại riêng của ông ấy. Nhưng lát nữa ông ấy sẽ gọi cho tôi để kiểm tra tình hình công việc. Người có thể cho tôi thông tin liên lạc của người và tôi sẽ nói ông ấy gọi lại cho người được không?

68-70 lắng nghe đoạn hội thoại sau

M Xin lỗi. Tôi muốn hỏi về thủ tục đặt phòng tại một trong những căn nhà nghỉ mát mà bạn đang cho thuê. Ở 101 Đường Queens đó.

w Yes, that's one of our newer properties on the market. Let's see. The houses are rented out for most of the summer, as that is the high season for traveling. But it is available next weekend. We recently had a last-minute cancelation.

M That might work. But I should consult with my friend before making a decision. We've been talking about taking a vacation together.

w Here, I can give you the rental brochure to show your friend. It contains all the information you'll need, from the amenities list to available services such as the spa and fitness center. I recommend making up your mind soon, though. The rooms get rented out pretty quickly, and I don't think it will be available for very long. As soon as you make a 10% deposit on the total cost of the unit for three days, I can reserve the room for you.

PART 4

71-73 refer to the following radio broadcast.

Thanks for tuning into 91.9, your local radio station for news, traffic and weather. I'm Kelly Wilson with the traffic report, coming to you live. There seems to be a 15 minute delay on the Elka Freeway from exit 12 to exit 14 due to traffic congestion. We advise commuters to take the Willow Freeway instead, as the congestion will continue throughout the rest of the day. However traffic is moving substantially smoothly on all other nation freeways. Also just a token of reminder, please be aware that

w Vâng, đó là một trong những chiến dịch mới nhất của chúng tôi trên thị trường. Để tôi kiểm tra xem. Những căn nhà đó đã được thuê cho đến hết mùa hè, cao điểm của mùa du lịch. Nhưng tuần tới sẽ có phòng trống. Chúng tôi vừa nhận được một yêu cầu hủy vào phút chót.

M Vậy à. Nhưng trước khi quyết định, tôi phải hỏi ý kiến của bạn tôi đã. Chúng tôi dự định sẽ nghỉ mát cùng nhau.

w Vâng, ngài có thể cầm lấy tờ brochure này về cho bạn ngài xem. Trong đó có tất cả thông tin mà các ngài cần, từ danh sách các tiện nghi đến các dịch vụ có sẵn như spa và trung tâm thể dục thể hình. Nhưng tôi khuyên ngài nên quyết định sớm. Bởi vì các phòng có thể nhanh chóng được đăng ký thuê và tôi không nghĩ là phòng đó sẽ còn trống lâu đài. Ngài có thể đặt cọc trước 10% tổng chi phí trong ba ngày và tôi sẽ giữ lại phòng cho ngài.

PHẦN 4

71-73 lắng nghe đoạn phát thanh sau

Chào mừng đã đến với tần số 91.9, kênh phát thanh tin tức, giao thông và thời tiết địa phương. Tôi là Kelly Wilson sẽ cập nhật tình hình giao thông trực tiếp đến quý vị. Dường như có một vụ tắc nghẽn đã kéo dài 15 phút trên đường cao tốc Elka từ lối ra 12 đến lối ra 14 do ùn tắc giao thông. Chúng tôi có lời khuyên dành cho các tài xế là nên chuyển hướng sang đường cao tốc Willow bởi vì tình trạng tắc nghẽn có thể sẽ còn tiếp tục đến hết ngày. Tuy nhiên trên các đường cao tốc khác, các phương tiện

starting next Wednesday the Carson Bridge will be closed to public for repairs for one week. You are advised to take an alternate route to avoid delays. This has been channel 91.9, daily traffic report. Now here's Melinda Lee with the area's local news, right after the commercial break so please stay tuned.

74-76 refer to the following telephone message

Hello, this is Milo Mitchell from Milo furniture. This message is for Jenny Hallow. I regret to inform you that the dining room chairs you ordered aren't available in the leather you wanted. That leather has been discontinued by the manufacturer because of its falling sales number. On the bright side, I did come across a few chairs in a similar material in our showroom, and they seem to accommodate the dining room table color well. Plus, they are offered at a discounted price because the manufacturer is having a special promotion week. I think you will like them but why don't you stop by the store and I'll show them to you. By the way, the living room couch that you placed your order for is available, and it's also offered at a discounted price. I have a sample in our store, so you can also check out the couch when you come.

vẫn có thể di chuyển được. Cũng xin lưu ý quý vị rằng bắt đầu từ thứ Tư tới, cầu Carson sẽ tạm ngừng lưu thông trong một tuần để sửa chữa. Quý vị nên cân nhắc lộ trình thay thế để công việc không bị ảnh hưởng. Vâng, cảm ơn đã lắng nghe bản tin giao thông hàng ngày trên kênh 91.9. Xin đừng chuyển kênh bởi vì tiếp theo đây, Melinda Lee sẽ chuyển đến quý vị các tin tức địa phương trong khu vực và bây giờ là vài phút dành cho quảng cáo

74-76 lắng nghe đoạn tin nhắn thoại sau

Xin chào, tôi là Milo Mitchell gọi từ cửa hàng nội thất Milo. Tin nhắn này gửi cho Jenny Hallow. Tôi rất tiếc phải thông báo đến bà rằng bộ ghế phòng ăn bà đã đặt hàng không có loại da mà bà muốn. Loại da đó đã ngưng sản xuất vì không đủ số lượng đặt hàng. Nhưng bà không cần phải lo bởi vì tôi đã nhập một số loại ghế có chất liệu tương tự trưng bày tại showroom của chúng tôi, và màu sắc của chúng cũng rất phù hợp với màu sắc bàn ăn. Hơn nữa, chúng hiện đang được giảm giá vì nhà sản xuất đang triển khai tuần lễ khuyến mãi đặc biệt. Tôi nghĩ bà sẽ thích chúng nhưng nếu bà đến cửa hàng và xem trực tiếp thì sẽ tốt hơn. Không chỉ vậy, bộ ghế salon mà bà đặt hàng hiện đã có tại showroom và cũng đang trong chương trình giảm giá. Tôi có trưng bày hàng mẫu trong cửa hàng, vì vậy bà có thể đến để kiểm tra bộ ghế salon bất cứ khi nào.

77-79 refer to the following announcement.

Attention passengers, this is an express train to Churchill. This train will only stop at Saskatchewan and Calgary Station. We'll not be making stops at any other station. For passengers whose final destination is to any other stations on the Churchill line, please exit and transfer to the local train on track 9. Once again, we kindly remind you that this is an express train, and the next station stop is Saskatchewan. Please do not place any object in the aisles. If your personal belongings are too large to fit under your seat, they can be placed to in the adjacent in front of the door. Also bicycles are prohibited on the train. Thank you for traveling with us and please have your tickets out for ticket inspection and collection procedure. Saskatchewan is next.

80-82 refer to the following telephone message.

Hi, Mr. Arnold, this is Akiko Yuri at Melin engineering in Osaka. I'd like to inquire you about your application for our mechanical engineer position. Our senior engineers are very impressed with your resume, and they think your experience in automobile design would contribute a lot to our current research here. Are you available make a visit to the company? Ideally, we'd like you to visit in the last week of December when most of our staffs are present, so you could meet them. A substantial number of researchers are out of office this week, to attend an international conference held in Paris. That way, you can see the company

77-79 lắng nghe đoạn thông báo sau

Các hành khách chú ý, đây là chuyến tàu tốc hành đi Churchill. Chuyến tàu sẽ chỉ dừng ở hai trạm là Saskatchewan và Calgary. Chúng tôi sẽ không dừng ở bất cứ trạm nào khác. Những hành khách nào muốn dừng ở những trạm khác trên lộ trình đến Churchill xin vui lòng rời khỏi tàu và chuyển sang chuyến tàu địa phương ở đường ray số 9. Một lần nữa chúng tôi xin nhắc lại, đây là chuyến tàu tốc hành và trạm dừng tiếp theo là Saskatchewan. Xin vui lòng không để bất cứ vật gì ở lối đi. Nếu hành lý cá nhân quá to, không thể để dưới chỗ ngồi thì quý khách có thể đặt sát cửa. Không được mang xe đạp lên tàu. Cám ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi, xin vui lòng giữ vé để soát vé. Trạm tiếp theo là Saskatchewan.

80-82 lắng nghe đoạn tin nhắn thoại sau

Xin chào ngài Arnold, tôi là Akiko Yuri từ Công ty Kỹ thuật Melin ở Osaka. Tôi gọi cho ngài về đơn xin việc của ngài cho vị trí kỹ sư cơ khí ở công ty chúng tôi. Đội ngũ kỹ sư cấp cao của công ty chúng tôi rất ấn tượng với hồ sơ của ngài, họ nghĩ rằng kinh nghiệm của ngài trong lĩnh vực thiết kế ô tô sẽ giúp ích rất nhiều cho nghiên cứu hiện tại của công ty. Ngài có thể sắp xếp thời gian đến công ty được không? Lý tưởng nhất, chúng tôi mong ngài sẽ đến công ty trong tuần cuối cùng của tháng 12 vì khi đó sẽ có mặt hầu hết nhân viên công ty và ngài có thể gặp họ. Tuần này thì có khá nhiều nhà nghiên cứu không có mặt ở công ty vì bận tham dự hội thảo

for yourself and also explain to us some of the past projects you've conducted in person. If that sounds good to you, please call me at 81-3-555-4360 then I will take care of your flight and hotel arrangements.

quốc tế tổ chức ở Pa-ri. Như vậy thì chỉ có một mình ngài ở công ty và ngài sẽ trình bày với công ty về những dự án ngài đã từng thực hiện một mình. Nếu ngài đồng ý, vui lòng gọi cho tôi theo số 81-3-555-4360, tôi sẽ đặt vé máy bay và đăng ký khách sạn cho ngài.

83-85 refer to the following advertisement

The next time you need to go grocery shopping, you won't have to go very far. With 12-Convenient-Bolton Food Market in Lake Side city, there is bound to be one close to you. We have the largest distribution channel among all the food markets in the states. We also offer greater variety of products and brands than any of our current competitors in market. So we can guarantee that we'll always have exactly the kind of product that you have in mind. Visit our Web site, boltonfood.com for more information about our ongoing discount deals or just visit one of our branches near you today.

83-85 lắng nghe đoạn quảng cáo sau

Lần tới nếu bạn muốn mua sắm thực phẩm, bạn sẽ không cần phải đi quá xa. Với chuỗi 12 cửa hàng thực phẩm tiện lợi Bolton trải dài trong thành phố Lake Side, chắc chắn sẽ có một nơi gần nhà bạn nhất. Chúng tôi có kênh phân phối rộng khắp nhất trong số các kênh phân phối thực phẩm ở các bang. Ngoài ra, chúng tôi còn cung cấp đa dạng sản phẩm và thương hiệu hơn bất kì đối thủ cạnh tranh nào khác trên thị trường. Vì vậy chúng tôi có thể bảo đảm rằng chúng tôi sẽ luôn có loại sản phẩm bạn cần. Hãy truy cập trang web của chúng tôi, boltonfood.com để biết thêm thông tin chi tiết về các chương trình khuyến mãi hiện có hoặc có thể đến một trong những chi nhánh của chúng tôi ngay hôm nay.

86-88 refer to the following telephone message.

Hi, Lauren, this is Miranda. I'm calling about the plans for our annual association meeting. Instead of doing everything together, I think it'd be more effective if we divide a workload. I'll be in charge of taking care of reserving the dining room and the meeting room. Could you contact the caterer, and

86-88 lắng nghe đoạn tin nhắn thoại sau

Chào Lauren, mình là Miranda. Mình gọi cho cậu để bàn về kế hoạch tổ chức cuộc họp hiệp hội hàng năm của chúng ta. Thay vì làm mọi thứ cùng nhau, mình nghĩ là sẽ hiệu quả hơn nếu chúng ta phân chia khối lượng công việc. Mình sẽ phụ trách đặt phòng ăn và phòng họp. Cậu có thể liên hệ với bộ

let them know we're expecting 200 people, instead of 180 as we originally informed them? We also need to notify them that we'd like to add a vegetarian option to our lunch order to accommodate the needs of some of our vegetarian guests. Let's meet and talk together tomorrow evening so we can finalize the schedule. We have some good speakers and discussion plans, so we want to make sure we allow enough time for every procedure of the meeting. The last thing we want is to have the guest speakers be rushed, because we are running out of time.

phận cấp dưỡng và báo cho họ biết là chúng ta sẽ có 200 người thay vì 180 như lúc đầu chúng ta đã thông báo cho họ không? Chúng ta cũng cần báo cho họ biết là chúng ta muốn đặt thêm món chay cho bữa trưa để đáp ứng nhu cầu của những vị khách ăn chay. Tôi mai chúng ta cần gặp nhau bàn bạc để có thể hoàn thành đúng tiến độ. Chúng ta phải có được những diễn giả và nội dung thảo luận tốt nhất, vì vậy chúng ta phải đảm bảo chúng ta có đủ thời gian cho mọi quy trình cuộc họp. Điều cuối cùng mà chúng ta cần làm là phải gấp rút tìm kiếm diễn giả khách mời bởi vì chúng ta không còn nhiều thời gian nữa.

89-91 refer to the following telephone message.

Hello, this is Wilson Philips from Penn Industries. I'm calling to inquire about a mistake on the bill we received today. According to this bill, we're being charged for three deliveries in December each for 25 coils of wire. The charges were for the shipments that took place on the 6th and the 17th and 22nd. It's true that we usually get three deliveries of wire each month, but in December our production was down due to manpower issue in the production team. As a result, we only had two deliveries in that month. Can you please send us a corrected statement as soon as possible? We need to submit the final bill to our buying division. Thank you.

89-91 lắng nghe đoạn tin nhắn thoại sau

Xin chào, tôi là Wilson Philips gọi từ công ty Penn Industries. Tôi gọi để thông báo về nhầm lẫn trên hóa đơn mà công ty chúng tôi nhận được ngày hôm nay. Theo hóa đơn này thì chúng tôi phải trả phí cho 3 chuyến giao hàng trong tháng 12 mỗi chuyến vận chuyển 25 cuộn dây. Chi phí đó tính cho các chuyến hàng vào ngày 6, 17 và 22. Đúng là chúng tôi thường có 3 chuyến giao hàng mỗi tháng nhưng vào tháng 12, sản lượng công ty chúng tôi giảm xuống do vấn đề nhân lực trong đội ngũ sản xuất. Do đó chúng tôi chỉ có 2 đợt giao hàng trong tháng đó. Quý công ty có thể gửi lại cho chúng tôi hóa đơn điều chỉnh sớm nhất có thể được không? Chúng tôi cần nộp hóa đơn cuối cùng cho bộ phận mua hàng của công ty. Xin cảm ơn.

92-94 refer to the following instruction.

Good morning, everyone, I'm Sam Nelson, the director of human resources. Before we get this orientation started, I want to welcome all of you to Petrol Engineering and also congratulate you on being accepted to a great company like ours. The first thing we're going to go over is how to report your work hours. We use an online reporting system where you enter your working hours on the company website. You can find detailed instructions on how to use the system in the orientation information packets we handed out to you, but the most important thing to remember is that you must report your hours weekly on every Saturday before 2 P.M. Another important note, if you happen to work overtime, you should not enter those hours until you notify your manager and your manager has confirmed the hours. We're now going to take a look around our factory facility and explain to you how our manufacturing cycle works. After that, we'll take a short break before we go on to office dress code.

92-94 lắng nghe đoạn hướng dẫn sau

Chào buổi sáng tất cả mọi người, tôi là Sam Nelson, Giám đốc nhân sự. Trước khi bắt đầu buổi định hướng hôm nay, tôi muốn nói lời chào mừng tất cả các bạn đã đến với công ty Kỹ thuật Dầu khí và cũng chúc mừng các bạn đã được nhận vào làm tại một công ty tuyệt vời như là công ty của chúng ta. Điều đầu tiên mà tôi muốn phổ biến là cách để các bạn báo cáo giờ làm việc của mình. Chúng tôi sử dụng hệ thống báo cáo trực tuyến, các bạn sẽ truy cập vào trang web của công ty và nhập vào giờ làm việc của các bạn. Các bạn có thể tìm thấy hướng dẫn chi tiết về cách sử dụng hệ thống trong các gói thông tin định hướng mà chúng tôi cung cấp cho các bạn, nhưng điều quan trọng nhất cần phải nhớ là các bạn phải báo cáo giờ làm việc hàng tuần vào mỗi thứ Bảy trước 14h.Thêm một lưu ý quan trọng khác, nếu các bạn làm việc thêm giờ, các bạn không được nhập số giờ làm thêm cho đến khi các bạn thông báo cho người quản lý của các bạn và người quản lý xác nhận số giờ làm việc đó. Giờ chúng ta sẽ đi vòng quanh cơ sở nhà máy và tôi sẽ giải thích cho các bạn chu kỳ sản xuất của công ty hoạt động như thế nào. Sau đó, chúng ta sẽ nghỉ giải lao một chút trước khi đi vào chủ đề quy tắc trang phục nơi công sở.

95-97 refer to the following excerpt from a meeting.

On another note, I received our annual sales figures this morning, and I'm very happy to report that our total sales increased dramatically compared to last year. In assessing our sales data, we found that sales of desks and chairs continued to be strong, maintaining stable sales, but it's been the sale of home furnishing accessories; lamps, cushions and pillows that showed the highest growth, which acted as a driving force of our overall strong growth this year. Because the sales of our accessories are recording such rapid growth, proving to be very popular with our customers, we're planning to offer more accessories in our collection, perhaps bed linens or dinner ware. We want to test customer interest before developing any new products.

So next week we'll begin conducting some market research using an online survey linked to our website, to see customer acceptance level of our newly launching accessories.

98-100 refer to the following announcement.

I have an important announcement to make before you start your shift. We're going to be upgrading the machinery here in the ceramics factory. The new machine will perform all the functions equivalent to the old ones, but they'll do it more

95-97 lắng nghe đoạn trích từ một cuộc họp

Một lưu ý khác, tôi vừa nhận được doanh số bán hàng hằng năm của công ty chúng ta vào sáng nay và tôi rất vui để báo cáo rằng tổng doanh số bán hàng của chúng ta đã tăng lên đáng kể so với năm ngoái. Trên cơ sở đánh giá dữ liệu doanh số bán hàng, chúng tôi nhận thấy doanh số bàn ghế tiếp tục tăng trưởng tốt, duy trì doanh số ổn định nhưng đó là doanh số của đồ phụ kiện nội thất gia đình; doanh số đèn, gối, đệm đều ở mức tăng trưởng cao nhất là động lực cho sự tăng trưởng mạnh mẽ của công ty chúng ta trong năm nay. Bởi vì doanh số bán hàng phụ kiện của chúng ta tăng trưởng nhanh chóng, chứng minh đó là những mặt hàng được khách hàng ưa chuộng, chúng ta đang đặt kế hoạch cung ứng nhiều bộ phụ kiện nội thất hơn nữa, như bộ chăn ga gối đệm và bộ chén đĩa. Chúng ta cần khảo sát sở thích khách hàng trước khi sản xuất bất kỳ dòng sản phẩm mới nào.

Vì vậy tuần tới chúng ta sẽ bắt đầu tiến hành một số nghiên cứu thị trường thông qua khảo sát trực tuyến được liên kết với trang web của công ty để biết mức độ hài lòng của khách hàng đối với dòng phụ kiện mới được tung ra của chúng ta.

98-100 lắng nghe đoạn thông báo sau

Tôi có một tin quan trọng muốn thông báo trước khi các bạn bắt đầu ca làm việc của mình. Chúng tôi sẽ tiến hành nâng cấp máy móc trong nhà máy gồm sứ. Máy mới có thể thực hiện mọi chức năng như máy cũ nhưng với tốc độ nhanh hơn. Việc nâng

quickly. This upgrade will help us to substantially speed up our operations and increase the production rate. We should be able to double the number of plates and bowls we manufacture annually, without hiring more people or incurring any extra cost. Everyone must be trained on using the new equipment before it is installed next month. I know that most of you have already received training on how to use the previous equipment, but additional training is requisite since the mechanism of the new equipment is more complicated than the old one. Since the entire faculty cannot receive the training at once due to scheduling conflicts, we have set up different training hours. Please sign up for one of the four available training sessions before the end of the day. For obvious safety reasons, you will not be allowed to operate the equipment until you have completed the training.

cấp này sẽ giúp chúng ta đẩy mạnh hoạt động sản xuất và gia tăng tỷ lệ sản xuất. Chúng ta có thể tăng gấp đôi số lượng bát đĩa sản xuất hằng năm mà không cần thuê thêm người hay tốn thêm bất kỳ chi phí nào. Mọi người đều phải được đào tạo cách sử dụng thiết bị mới trước khi nó được lắp đặt vào tuần tới. Tôi biết là hầu hết các bạn đều đã được đào tạo cách sử dụng thiết bị trước đó nhưng đào tạo bổ sung là cần thiết bởi vì cơ chế máy mới phức tạp hơn nhiều so với máy cũ. Vì không thể đào tạo toàn bộ công nhân trong cùng một lúc do khác biệt về lịch trình nên chúng tôi đã đưa ra nhiều khung giờ đào tạo khác nhau. Vui lòng đăng ký 1 trong 4 khóa đào tạo có sẵn trước khi kết thúc giờ làm ngày hôm nay. Để đảm bảo an toàn lao động, sẽ không có công nhân nào được phép vận hành thiết bị mà chưa hoàn tất khóa đào tạo.

KEY TEST 4 – LC ECONOMY 4

41	A	51	A	61	A	71	B	81	A	91	D
42	D	52	D	62	B	72	B	82	D	92	A
43	A	53	C	63	D	73	A	83	B	93	D
44	A	54	A	64	C	74	C	84	D	94	D
45	B	55	D	65	B	75	B	85	C	95	B
46	C	56	B	66	A	76	D	86	B	96	D
47	A	57	B	67	D	77	A	87	C	97	A
48	D	58	A	68	A	78	D	88	C	98	A
49	B	59	C	69	D	79	B	89	A	99	D
50	B	60	D	70	B	80	B	90	C	100	B

TEST 5 – LC ECONOMY 5

Part 3

Directions: You will hear some conversations between two people. You will be asked to answer three questions about what the speakers say in each conversation. Select the best response to each question and mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet. The conversations will be spoken only one time and will not be printed in your test book.

- 41 Where is the conversation taking place?
(A) At a concert hall
(B) At a box office
(C) At a food court
(D) At a snack bar
- 42 What time will the woman most likely see the show?
(A) At 2 pm
(B) At 4 pm
(C) At 6 pm
(D) At 8 pm
- 43 What will the woman probably do next?
(A) Enter the theater
(B) Return to the office
(C) Call Harry Peterson
(D) Eat something
- 44 Why did the woman come back to the store?
(A) To ask for a receipt
(B) To inquire about the warranty
(C) To buy a power cord
(D) To address a problem
- 45 What does the man say about technicians?
(A) They are not available at the moment.
(B) They are on vacation.
(C) They are not familiar with laptops.
(D) They are busy with reports.
- 46 What does the man say he will do immediately?
(A) Repair the computer
(B) Order a replacement
(C) Exchange the item
(D) Speak with his superior
- 47 How did the man learn about the news?
(A) He saw a news report on TV.
(B) He heard it from someone.
(C) He read a newsletter.
(D) He saw it on the Internet.
- 48 Where do the speakers most likely work?
(A) At a college
(B) At a high school
(C) At a middle school
(D) At an elementary school
- 49 How does the woman probably feel about Mike's decision?
(A) Happy
(B) Angry
(C) Sad
(D) Excited
- 50 What does the man say about the woman's car?
(A) It is a new model.
(B) It is a classic car.
(C) It is a hybrid vehicle.
(D) It is a luxury car.
- 51 What does the woman say about the man's job?
(A) It is a well-paying job.
(B) It is a physically demanding job.
(C) It is a creative job.
(D) It is a stressful job.
- 52 What does the man say about the woman's hobby?
(A) It is a hobby she has had since childhood.
(B) It is a hobby she recently started.
(C) It is a hobby she enjoys doing with friends.
(D) It is a hobby she does alone.
- 53 What are the speakers mainly talking about?
(A) A restaurant
(B) A new employee
(C) A social gathering
(D) A welcome reception
- 54 Who is visiting the woman this Friday?
(A) A friend
(B) A relative
(C) A colleague
(D) A parent
- 55 What does the woman want to know?
(A) Whether she can bring someone
(B) Where she should go
(C) What she has to prepare
(D) What she should buy for a gift

- 50 What does the woman want to move?
(A) A copier
(B) A desk
(C) Last season's stock
(D) Several boxes
- 51 Where most likely are the speakers now?
(A) In a warehouse
(B) In a supply room
(C) In an office
(D) In an apartment
- 52 What does the man suggest about the supply room?
(A) It's still being improved.
(B) It's too small.
(C) It's next to the warehouse.
(D) It's spacious.
- 56 Why did the woman miss the news report?
(A) She had to attend the party.
(B) She went to Dublin for sightseeing.
(C) She was on the subway.
(D) She was away on business.
- 57 According to the man, what did the city council decide?
(A) To build a new bridge
(B) To add a new subway line
(C) To reduce the budget
(D) To construct another train station
- 58 What does the woman hope to do?
(A) Make good use of the commuting time
(B) Drive to work by herself
(C) Vote for the opposition party
(D) Win the bid for the upcoming construction project
- 59 Where is the conversation taking place?
(A) At a library
(B) At a bank
(C) At a museum
(D) At a bookstore
- 60 Who most likely is the man?
(A) A student
(B) A store clerk
(C) A historian
(D) A cashier
- 65 According to the woman, what is Ms. Jung doing?
(A) Signing up for a seminar
(B) Delivering a package
(C) Talking with clients
(D) Unloading packages
- 66 Where most likely are the speakers?
(A) In a warehouse
(B) In a post office
(C) In a conference room
(D) In an office
- 61 What problem does the woman mention?
(A) The book is currently out of stock.
(B) A machine doesn't work properly.
(C) The check cannot be accepted.
(D) The database system is not complete.
- 67 What does the man offer to do?
(A) Return another day
(B) Sign the agreement
(C) Open up the package
(D) Contact Ms. Jung

62 What are the speakers preparing for?

- (A) An express delivery business
- (B) A lecture
- (C) A special event
- (D) A workshop

63 What time did the man call the supplier?

- (A) At 2 pm
- (B) At 2:30 pm
- (C) At 3:30 pm
- (D) At 4 pm

64 What is the woman probably concerned about?

- (A) Missing the deadline
- (B) Repairing the truck
- (C) Moving the furniture
- (D) Working extra hours

68 Why is the man visiting the mall?

- (A) To have a meal
- (B) To buy clothes
- (C) To meet clients
- (D) To stop by the bank

69 Who is the man probably going to see?

- (A) A bank teller
- (B) A security guard
- (C) A waitress
- (D) A parking lot attendant

70 What is the man recommended to do?

- (A) Pay an extra fee
- (B) Go to a public parking lot
- (C) Check another place
- (D) Park his car on the street

Part 4

Directions: You will hear some short talks given by a single speaker. You will be asked to answer three questions about what the speaker says in each short talk. Select the best response to each question and mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet. The talks will be spoken only one time and will not be printed in your test book.

- 71 Who is Peter Lang?
(A) A company founder
(B) A new leader
(C) A magazine reporter
(D) An eminent writer
- 72 Why did the speaker mention *Fortune* magazine?
(A) To talk about his achievements
(B) To discuss a new IT technology
(C) To introduce his replacement
(D) To explain what his new book is about
- 73 According to the speaker, what will take place early next year?
(A) He will have a book published.
(B) He will found a new IT company.
(C) He will leave the company.
(D) He will work with young entrepreneurs.
- 74 What is the purpose of the call?
(A) To express gratitude for excellent service
(B) To make a dinner reservation
(C) To file a complaint about the service
(D) To select a vegetarian item from the menu
- 75 Where does Mr. Walters probably work?
(A) A restaurant
(B) A catering company
(C) A delivery company
(D) A resort
- 76 What is suggested about Jim Williams?
(A) He coordinated the opening ceremony.
(B) He made a keynote speech at the event.
(C) He wants to know how to cook a dish.
(D) He is currently employed by the Miracle Hotel.

- 77 What did Zeus Computers try to do last week?
- (A) Attract customers' attention
(B) Come up with new ideas
(C) Get feedback from consumers
(D) Develop a new product
- 78 When will the schedule be finished?
- (A) Electronics
(B) Shipping
(C) Research
(D) Consulting
- 79 What are listeners invited to do for the next meeting?
- (A) Bring up suggestions
(B) Analyze the survey results
(C) Interview customers
(D) Conduct a questionnaire
- 80 Where is the talk being made?
- (A) At a plant
(B) At a museum
(C) At a tourist information center
(D) At a candy store
- 81 Who is Mark Smith?
- (A) A tour guide
(B) An exhibitor
(C) An assembly worker
(D) An entrepreneur
- 82 According to the speaker, when was the museum built?
- (A) 10 years ago
(B) 20 years ago
(C) 30 years ago
(D) 40 years ago
- 83 What is the announcement mainly about?
- (A) The obsolete works
(B) The new payroll system
(C) The training instructions
(D) The upcoming upgrade
- 84 When will the schedule be received before 2 pm on Monday?
- (A) On Friday
(B) On Saturday
(C) On Sunday
(D) On Monday
- 85 What will employees receive on Monday?
- (A) A new code
(B) A laptop computer
(C) A payment
(D) An ID badge
- 86 Why is the department store offering this sale?
- (A) To clear their inventory
(B) To show their appreciation to local retail shops
(C) To celebrate a grand opening
(D) To commemorate an anniversary
- 87 What will be available on the second floor?
- (A) Pots
(B) Pans
(C) Suits
(D) Vouchers
- 88 What are listeners asked to do to get a gift certificate?
- (A) Spend more than \$300 in the store
(B) Buy a custom-made men's suit
(C) Sign up for a membership program
(D) Retain proof of purchase

- 89 What does the report mainly cover?
(A) A construction project
(B) The Olympic games
(C) A swimming competition
(D) A citizenship award
- 90 What will take place in December?
(A) Construction will start.
(B) The mayor will leave his post.
(C) A free yoga class will be offered.
(D) The new civic facility will be open.
- 91 Who is Harry Jones?
(A) A mayor
(B) A contractor
(C) A volunteer
(D) A reporter
- 92 Why did management decide to open a new branch?
(A) To attract more European customers
(B) To carve out a niche market
(C) To meet growing demand
(D) To overcome a financial problem
- 93 Who are the listeners?
(A) Business analysts
(B) Board of directors
(C) Sales clerks
(D) Chinese consumers
- 94 What was the speaker asked to do?
(A) Lead a new branch
(B) Analyze market trends
(C) Open a new account
(D) Hire more assistants
- 95 Where is the announcement being made?
(A) On the train
(B) In the station
(C) At the airport
(D) On the bus
- 96 Why are there many travelers today?
(A) It is a long holiday.
(B) The weather is beautiful.
(C) The fares are discounted.
(D) A special event is being held.
- 97 What are passengers required to do on board?
(A) Present an ID card to the conductor
(B) Place bags in a designated area
(C) Remain seated the entire time
(D) Watch a safety video
- 98 Why is the speaker calling?
(A) To submit a work schedule
(B) To reserve a hotel room
(C) To place an order
(D) To request information
- 99 What does the speaker say about the summer?
(A) Sales will go down.
(B) A company event will be held.
(C) It will be the busiest season.
(D) The company will be relocated.
- 100 What does the speaker ask Jennifer to do?
(A) Stop by his office
(B) Submit a monthly report
(C) Coordinate her work schedule
(D) Visit a website

SONG NGỮ TEST 5 – LC ECONOMY 5

<p>PART 3</p> <p>41-43 refer to the following conversation.</p> <p>W: Excuse me. I'd like to buy two tickets for the 6 o'clock magic show with Harry Peterson.</p> <p>M: I'm afraid that we're already sold out, but you can still get tickets for the 8 o'clock performance if you'd like.</p> <p>W: Only if it's with the same magician. By the way, is there any place nearby where I can grab a bite to eat?</p> <p>M: Yes. There's a food court downstairs and they offer a wide range of food, including Chinese and Mexican. It's really quite good</p>	<p>PHẦN 3</p> <p>Câu 41-43 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>W: Xin lỗi. Tôi muốn mua 2 vé xem buổi diễn ảo thuật lúc 6 giờ của Harry Peterson.</p> <p>M: Tôi e là chúng tôi vừa bán hết vé rồi nhưng anh vẫn có thể mua vé cho suất 8 giờ nếu anh muốn.</p> <p>W: Chỉ với điều kiện là cùng nhà ảo thuật. Nhân tiện cho tôi hỏi, có nơi nào quanh đây tôi có thể ăn chút gì đó không?</p> <p>M: Vâng. Có một quầy bán thức ăn ở tầng dưới, họ bán đủ loại thức ăn gồm cả món Tàu và Mexico. Nó cũng khá tuyệt đấy.</p>
<p>44-46 refer to the following conversation.</p> <p>W: Pardon me. I purchased this laptop computer last week but it suddenly stopped working yesterday. I tried to find out what was wrong with it, but I can't even get it to work.</p> <p>M: Let me see. Well, it looks like there's some problem with the power cord. However, you'll need to wait for a while over there because our technicians are currently busy with other customers.</p> <p>W: Okay, but is it possible that I can just get a refund or a replacement?</p> <p>M: I'm not sure. I'll go and check with my supervisor right away.</p>	<p>Câu 44-46 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>W: Xin thứ lỗi. Tôi mua cái máy tính xách tay này tuần rồi nhưng nó ngưng chạy bất thình lình hôm qua rồi. Tôi đã cố xem chuyện gì không ổn với nó nhưng tôi không thể làm nó chạy lại được.</p> <p>M: Để tôi xem nào. À, có vẻ như có vài vấn đề với sợi dây nguồn. Tuy nhiên, anh cần phải đợi một chút ở đằng kia vì các chuyên viên kỹ thuật của chúng tôi đang bận với các khách hàng khác hết rồi.</p> <p>W: Được thôi, nhưng liệu tôi có thể được hoàn tiền hoặc đổi máy được không vậy?</p> <p>M: Tôi không chắc. Tôi sẽ đi kiểm tra với người giám sát ngay bây giờ.</p>
<p>47-49 refer to the following conversation.</p> <p>M: Jane, have you heard the news? The vice principal told me that Mike decided not to renew his contract.</p> <p>W: Really? What happened? I thought he loved teaching math to our students.</p> <p>M: That's correct. He told me that he really enjoyed working here. As you know, it's a prestigious</p>	<p>Câu 47-49 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>M: Jane này, cô hay tin gì chưa? Phó hiệu trưởng bảo tôi là Mike đã quyết định không gia hạn hợp đồng.</p> <p>W: Thật vậy à? Xảy ra chuyện gì vậy? Tôi nghĩ anh ấy thích dạy toán cho sinh viên mà.</p> <p>M: Đúng rồi. Anh ấy bảo với tôi là anh ấy thật sự thích làm việc ở đây. Như cô biết đó, đây là một</p>

<p>private school and everyone wants to get a job here. In addition, we have a high college entrance rate. But he said he would like to teach younger students in a middle school.</p> <p>W: Now I can understand why he made that decision. But I hope that he will continue to work with us. He's a great mentor and he helped me settle in when I started to work here.</p>	<p>trường tư có uy tín và mọi người đều muốn có công việc ở đây. Ngoài ra, chúng ta cũng có tỷ lệ vào trường đại học cao mà. Nhưng anh ấy nói là anh ấy thích dạy cho học sinh nhỏ tuổi hơn ở trường trung học cơ sở.</p> <p>W: Giờ tôi có thể hiểu được lý do anh ấy quyết định như vậy. Nhưng tôi hy vọng anh ấy sẽ tiếp tục làm việc với chúng ta. Anh ấy là một người thầy giỏi, anh ấy giúp tôi hòa nhập khi tôi bắt đầu làm việc ở đây.</p>
<p>50-52 refer to the following conversation.</p> <p>W: Jerry, can you give me a hand? I need to move these boxes to make space here, but they're too heavy to carry by myself.</p> <p>M: No problem, Jane. Where would you like me to put them?</p> <p>W: They were originally supposed to be in the warehouse, but it's full of our last season's stock. I think we should store them in our supply room until we start the annual clearance sale next Monday.</p> <p>M: Unfortunately, the supply room is still being renovated. We'd better place them by the copy machine right here for a couple of hours and then figure out where we should keep them.</p>	<p>Câu 50-52 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>W: Jerry này, anh có thể giúp tôi một tay được không? Tôi cần chuyển mấy cái hộp này cho trống chỗ ở đây nhưng chúng nặng quá tự tôi không thể tự bê được.</p> <p>M: Không vấn đề gì, Jane à. Cô muốn đặt chúng ở đâu vậy?</p> <p>W: Từ đầu, lẽ ra chúng phải ở trong kho nhưng nó chứa đầy hàng tồn kho mùa rồi rồi. Tôi nghĩ chúng ta có thể chứa chúng trong kho dự trữ cho đến khi chúng ta bắt đầu đợt thanh lý hàng tồn thứ 2 tuần sau.</p> <p>M: Thật không may, kho dự trữ vẫn còn đang nâng cấp. Tốt hơn hết chúng ta để chúng gần máy photocopy ngay đây vài giờ và sau đó tính toán nơi cất giữ chúng.</p>
<p>53-55 refer to the following conversation.</p> <p>M: Susie, we're planning to throw a farewell party for Sally in Sales this Friday. Would you like to join us?</p> <p>W: I'd love to, but I can't. My cousin is supposed to come to see me this Friday.</p> <p>I promised her that I'd take her to a new French restaurant that just opened up last Thursday.</p> <p>M: I think Sally really wants to see you before she leaves the company. Why don't you come by to say good-bye when you finish heating? The party won't finish until midnight. It will be held at JJ's, just across from Oscar Cinema.</p>	<p>Câu 53-55 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>M: Suisie này, chúng tôi định tổ chức buổi tiệc chia tay Sally ở phòng kinh doanh thứ 6 này. Cô muốn tham gia với chúng tôi không?</p> <p>W: Tôi muốn nhưng tôi không thể. Đứa em họ tôi định là sẽ đến thăm tôi thứ 6 này. Tôi đã hứa dẫn nó đến một nhà hàng Pháp vừa mới mở cửa thứ 5 rồi.</p> <p>M: Tôi nghĩ Sally thật sự muốn gặp cô trước khi cô ấy nghỉ khỏi công ty đó. Sao cô không ghé qua để nói lời tạm biệt khi cô ăn xong nhỉ? Bữa tiệc kéo dài tới tận khuya mới kết thúc. Tiệc được tổ chức tại nhà hàng JJ, bên kia đường đối diện</p>

<p>W: Okay, but can I go with my cousin? I don't want to leave her alone in my apartment.</p>	<p>Rạp chiếu phim Oscar thôi. W: Được thôi, nhưng liệu tôi có thể đi với em họ tôi không? Tôi không muốn để nó một mình ở nhà.</p>
<p>56-58 refer to the following conversation.</p> <p>M: Betty! Did you hear the news about the city's new construction plans on TV last night?</p> <p>W: No. I attended an international sales forum in Dublin all week and I just came back this morning. What was it about anyway?</p> <p>M: City council finally passed a bill to build a new subway line downtown despite strong objections from the opposition party.</p> <p>W: Well, I'm getting tired of driving to work. If that goes ahead, it would save me a lot of time and money. In addition, I can read on the subway during the commute.</p>	<p>Câu 56-58 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>M: Betty này. Cô có hay tin về kế hoạch xây dựng mới của thành phố trên truyền hình tối qua không?</p> <p>W: Không. Tôi tham dự diễn đàn bán hàng quốc tế ở Dublin cả tuần nay và vừa trở về sáng nay thôi. Kế hoạch như thế nào hả?</p> <p>M: Hội đồng thành phố cuối cùng đã thông qua dự thảo xây dựng tuyến xe điện ngầm mới ở trung tâm thành phố mặc dù có sự phản đối kịch liệt từ đảng đối lập.</p> <p>W: À, tôi phát mệt với việc lái xe đi làm. Nếu việc này tiến hành, tôi sẽ tiết kiệm được thời gian và tiền bạc. Ngoài ra, tôi có thể đọc sách trên tàu điện ngầm trong lúc di chuyển nữa.</p>
<p>59-61 refer to the following conversation.</p> <p>M: Excuse me. I'd like to purchase a book called The Far East for my history class.</p> <p>W: Okay. Let me check our database. Well, I've found two different books with the same title. One is written by Julia Simpson and the other is by Sam Cook. Which one are you looking for?</p> <p>M: I'd like the one by Sam Cook. How much is it?</p> <p>W: It costs \$30. You can pay either by cash or by check. We can't accept credit cards right now because our credit card machine is currently not working</p>	<p>Câu 59-61 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>M: Xin lỗi. Tôi muốn mua cuốn sách có tên The Far East (Viễn Đông) để dạy lớp sử của tôi.</p> <p>W: Vâng, để tôi kiểm tra cơ sở dữ liệu cái nhé. À, tôi tìm thấy 2 quyển khác nhau với cùng tựa đề. Một cuốn của tác giả Julia Simpson và cuốn kia của Sam Cook. Ông tìm cuốn nào vậy?</p> <p>M: Tôi muốn cuốn của Sam Cook. Nó giá bao nhiêu thế?</p> <p>W: Nó có giá 30 đô-la. Ông có thể trả bằng tiền mặt hoặc séc. Chúng tôi không nhận thẻ tín dụng bây giờ vì máy đọc thẻ tín dụng của chúng tôi hiện tại không hoạt động được</p>
<p>62-64 refer to the following conversation</p> <p>W: Jason, has the shipment of balloons arrived yet? It's already 2:30. The grand opening of our furniture store is scheduled to take place tomorrow and we need them to finish decorating here.</p> <p>M: Well, I called the supplier half an hour ago. He</p>	<p>Câu 62-64 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>W: Jason, bong bóng được chuyển đến chưa vậy? Giờ đã 2:30 rồi. Lễ khai trương cửa hàng đồ đạc nội thất của mình dự kiến diễn ra vào ngày mai, mình cần chúng để xong phần trang trí ở đây.</p> <p>M: À, tôi đã gọi bên cung cấp cách đây nửa giờ rồi. Anh ta bảo đảm với tôi rằng chúng sẽ đến đây</p>

<p>assured me that they should arrive here within an hour.</p> <p>W: Hmm... If they are not here by 4 pm, we'll probably have to work some overtime again. I hope that's not the case. What's taking them so long anyway?</p> <p>M: Apparently, the delivery truck broke down on the highway and it had to be towed and repaired at a garage. That's why all the deliveries have been delayed for at least a couple of hours.</p>	<p>trong vòng 1 giờ.</p> <p>W: Ồ... Nếu họ không có mặt ở đây trước 4 giờ chiều, chúng ta có thể phải làm tăng ca nữa đó. Tôi hy vọng tình hình sẽ không như vậy. Điều gì làm họ mất nhiều thời gian vậy ta?</p> <p>M: Hình như chiếc xe tải giao hàng bị hỏng trên quốc lộ và người ta phải kéo nó và đi sửa tại một ga-ra. Đó là lý do tại sao tất cả hàng giao đều bị trễ ít nhất 2 giờ.</p>
<p>65-67 refer to the following conversation.</p> <p>M: Hi, there. I'm here to deliver this parcel to Ms. Jung. Is she here?</p> <p>W: I'm sorry, but she's still in a meeting with clients. I don't think she will be back in the office anytime soon.</p> <p>M: Would you like to sign for the delivery or do you want me to come back tomorrow morning?</p> <p>W: Oh, could you put the package on the table over there while I sign for it?</p>	<p>Câu 65-67 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>M: Xin chào. Tôi đến đây để giao kiện hàng này cho Cô Jung. Bà ấy có ở đây chứ?</p> <p>W: Tôi lấy làm tiếc nhưng bà ấy vẫn còn họp với khách hàng. Tôi không nghĩ bà ấy trở lại văn phòng sớm được đâu.</p> <p>M: Cô muốn tôi ký nhận giao hàng hay cô muốn tôi quay lại vào sáng mai?</p> <p>W: Ồ, anh có thể đặt gói hàng trên bàn ở đây trong lúc tôi ký nhận được không?</p>
<p>68-70 refer to the following conversation.</p> <p>M: Excuse me, I'm going to have dinner at Chinese Kitchen. How much will it be if I park my car here until 7 pm?</p> <p>W: I'm sorry but we don't have any spaces available right now. As you can see, it's Friday night and the mall is crowded with shoppers.</p> <p>M: I know what you mean. Hmm. Do you happen to know anywhere else I can park around here?</p> <p>W: It's going to be hard to find parking around here right now. The bank across the street is now closed so there might be a parking space there.</p>	<p>Câu 68-70 liên quan đến đoạn hội thoại sau đây.</p> <p>M: Xin lỗi, tôi sắp dùng bữa tối tại Chinese Kitchen. Nếu tôi đậu xe ở đây đến 7 giờ tối thì mất bao nhiêu?</p> <p>W: Tôi rất tiếc nhưng chúng tôi không còn bất cứ chỗ nào ngay lúc này nữa. Như ông thấy đó, giờ là tối thứ 6 và khu thương mại đông nghịt người mua sắm.</p> <p>M: Tôi hiểu ý anh. Ồ... Thế anh có biết chỗ nào khác gần đây tôi có thể đậu xe không?</p> <p>W: Giờ này mà tìm chỗ đậu xe gần đây thì sẽ khó lắm đây. Ngân hàng bên kia đường đóng cửa rồi nên có thể có chỗ đậu xe ở đó đấy.</p>

PART 4
71-73 refer to the following speech.

Good evening, everyone. I'm Paul Kim. First of all, I'd like to thank you for your dedication and hard work. Since I established this company in 1990, I've enjoyed working with very creative and diligent workers like you. Honestly, I have mixed feelings about leaving the company but the incoming president, Peter Lang, will surely lead our company to a higher level in terms of IT technology. In 2006, he was selected as one of Fortune magazine's Top 10 Young Entrepreneurs. After I retire, I plan to spend more time with my family and devote myself to writing my autobiography, which is scheduled to be released at the beginning of next year.

PHẦN 4
Câu 71-73 liên quan đến bài diễn văn sau đây.

Xin chào (buổi tối) mọi người. Tôi là Paul Kim. Trước hết, tôi muốn gửi lời cảm ơn vì sự cống hiến và làm việc chăm chỉ của mọi người. Kể từ khi tôi thành lập công ty này vào năm 1990, tôi đã thích làm việc với những nhân viên rất siêng năng và sáng tạo như các bạn. Thành thật mà nói, cảm xúc của tôi lẫn lộn khi rời công ty này nhưng ngày chủ tịch mới được bầu Peter Lang chắc chắn sẽ đưa công ty chúng ta lên một tầm cao mới về lĩnh vực công nghệ thông tin. Năm 2006, ông ấy được bình chọn trong Top 10 Doanh nhân trẻ của tạp chí Fortune. Sau khi tôi về hưu, tôi định dành nhiều thời gian hơn cho gia đình mình và để viết hồi ký của tôi dự kiến phát hành vào đầu năm sau.

74-76 refer to the following telephone message.

Hello. My name is Betty Swan and this message is intended for Bill Walters. I'm calling to say thank you for everything you did for the opening ceremony we held at the Miracle Hotel on April 10th. Actually, the attendees enjoyed the food you served that evening and the wait staff were very attentive and friendly. One of our most important clients, Jim Williams, truly fell in love with a wide selection of the vegetarian dishes you prepared. This morning, he called me and asked if you could share a recipe for the stir fried noodles with vegetables. Please call me at 5404400 by the end of the day. Thank you.

Câu 74-76 liên quan đến tin nhắn điện thoại sau đây.

Xin chào. Tôi tên là Betty Swan và tin nhắn này dành cho Bill Walters. Tôi gọi đến để nói lời cảm ơn vì mọi chuyện anh đã làm buổi lễ khai trương chúng tôi tổ chức tại Khách sạn Miracle vào ngày 10 tháng 4. Thực sự, những người tham dự đã rất thích các món ăn anh phục vụ tối hôm đó và các nhân viên phục vụ cũng tỏ ra rất ân cần và thân thiện. Một trong những khách hàng quan trọng nhất của chúng tôi, ngài Jim Williams, thật sự phải lòng với sự đa dạng các món ăn chay mà anh chuẩn bị. Sáng nay, ông ấy gọi cho tôi và hỏi tôi liệu anh có thể chia sẻ công thức làm món mì chiên trộn với rau không. Hãy gọi cho tôi theo số 5404400 trước vào cuối ngày hôm nay nhé. Cảm ơn.

77-79 refer to the following talk.

Zeus Computers has asked us to organize a series of customer relations training workshops next month. Paul McDonald, the executive director, expressed his concerns about numerous complaints

Câu 77-79 liên quan đến bài nói chuyện sau đây.

Công ty Zeus Computers vừa nhờ chúng tôi tổ chức một loạt các hội thảo đào tạo về quan hệ khách hàng vào tuần sau. Ngài giám đốc điều hành Paul McDonald đã bày tỏ lo lắng về rất nhiều phản

from their customers when we had a phone conversation on Monday. According to him, they conducted customer satisfaction surveys across the nation last week and more than 60% of respondents turned out to be unhappy with the attitude of their sales staff. Based on what he said, I think we need to focus on developing their communication skills to improve their level of customer service. I'd like each of you to come up with ideas about activities we will use in the training sessions by the end of the week. We'll meet again here to exchange opinions at 5 pm on Friday.

từ khách hàng khi chúng tôi nói chuyện qua điện thoại hôm thứ 2. Theo ông ấy, họ tiến hành cuộc khảo sát sự hài lòng của khách hàng trên toàn quốc vào tuần rồi và có hơn 60% người trả lời tỏ ra không hài lòng với thái độ của nhân viên kinh doanh. Căn cứ trên những gì ông ấy nói, tôi nghĩ chúng ta cần tập trung vào việc phát triển kỹ năng giao tiếp cho nhân viên kinh doanh để cải thiện mức độ chăm sóc khách hàng. Tôi muốn mỗi người trong các anh chị đưa ra ý tưởng về các hoạt động chúng ta sẽ sử dụng trong phần đào tạo vào cuối tuần này. Chúng ta sẽ họp lần nữa ở đây để trao đổi ý kiến lúc 5 giờ chiều ngày thứ 6.

80-82 refer to the following announcement.

Good afternoon, everyone, and welcome to the Milky Candy factory. My name is Rachel Thompson and I'll be your guide for the next two hours. First, you'll see how America's most loved sweets are made along the assembly lines. After that, you'll be invited to one of Denver's major tourist attractions, the Milky Sweets Museum. It was built three decades ago with support from Mark Smith, the founder of Milky Candy. You're sure to love the tour. Now, if you don't have any questions, let's begin the tour

Câu 80-82 liên quan đến thông báo sau đây.

Xin chào (buổi chiều) quý vị và chào mừng đến với nhà máy kẹo Milky. Tên tôi là Rachel Thompson và tôi sẽ là người hướng dẫn quý vị trong 2 giờ kể. Trước tiên, quý vị sẽ xem những viên kẹo được yêu thích nhất ở Mỹ được sản xuất như thế nào theo quy trình chế biến. Sau đó, quý vị được mời đến một trong những điểm thu hút khách du lịch lớn của Denver, Bảo tàng kẹo Milky. Nó đã được xây dựng cách đây 3 thập niên với sự hỗ trợ từ Mark Smith, người sáng lập Milky Candy. Chắc chắn quý vị sẽ thích thú với cuộc hành trình này. Bây giờ, nếu quý vị không có câu hỏi gì, chúng ta bắt đầu chuyến đi nào

83-85 refer to the following recorded message.

Hello, this automated telephone message is to remind all TM electronics employees that our computer database system will be upgraded over the weekend. As a result, we will not be allowed to access our company network, including our corporate email system, starting from 6 pm on Friday, with the entire job scheduled to be completed on Sunday. Please don't forget to back up all important data on your computer before you leave the office on Friday. Next Monday, Jane Parker from the tech department will give you more detailed instructions on how to deal with the new

Câu 83-85 nói để tin nhắn ghi âm sau đây.

Xin chào, tin nhắn điện thoại tự động này là để nhắc nhở tất cả các nhân viên điện tử của TM rằng hệ thống cơ sở dữ liệu máy tính của chúng ta sẽ được nâng cấp đến cuối tuần. Do đó, chúng ta sẽ không được phép truy cập mạng công ty bao gồm hệ thống email công ty, bắt đầu từ 6 giờ chiều ngày thứ 6, toàn bộ công việc dự kiến hoàn tất vào chủ nhật. Đừng quên sao lưu dữ phòng tất cả những dữ liệu quan trọng trên máy tính của mọi người trước khi mọi người rời văn phòng vào thứ 6. Thứ 2 tới, Jane Parker từ phòng kỹ thuật sẽ hướng dẫn mọi người chi tiết hơn về cách xử lý hệ thống vào 2

<p>system at 2 pm. Also, you will receive your new ID number and password before the afternoon training</p>	<p>giờ chiều. Mọi người cũng sẽ nhận được số ID và mật khẩu mới trước buổi đào tạo chiều.</p>
<p>86-88 refer to the following announcement.</p> <p>Attention, shoppers. To celebrate our 30th anniversary, Harrot Department store will be offering all our products at 20-50% off for the next 7 days. This is our way of saying how much we appreciate our loyal customers. Today, our clothing department will be featuring men's suits. For only 100 dollars, you can purchase custom-made suits on the second floor. Also, don't forget to drop by our kitchenware section on the third floor, where you'll see a wide selection of pots and pans at the lowest prices ever. If your purchase total is \$200 or more, you will be offered a \$10 gift certificate at our customer service desk on the fourth floor. Finally, please be sure to keep your receipts for this amazing opportunity</p>	<p>Câu 86-88 liên quan đến thông báo sau đây.</p> <p>Quý khách mua sắm chú ý. Để chào mừng kỷ niệm lần thứ 30, Cửa hàng bách hóa Harrot sẽ đưa ra chương trình giảm giá 20-50% cho tất cả sản phẩm trong 7 ngày kế. Đây là cách chúng tôi thể hiện sự biết ơn của chúng tôi với các khách hàng trung thành của mình. Hôm nay, gian hàng quần áo của chúng tôi sẽ bày biện những bộ com-plê dành cho quý ông. Chỉ với 100 đô-la, bạn có thể mua bộ com-plê làm theo đặt hàng trên tầng 2. Ngoài ra, cũng đừng quên ghé qua khu vực dụng cụ làm bếp trên tầng 3, ở đó bạn sẽ thấy đủ loại ám, nồi, xoong, chảo để lựa chọn với mức giá thấp nhất chưa từng có. Nếu tổng giá trị mua hàng của quý vị được 200 đô-la hoặc hơn, quý vị sẽ được nhận một phiếu đổi quà trị giá 10 đô-la tại quầy dịch vụ khách hàng trên tầng 4. Cuối cùng, hãy chắc chắn giữ lại các biên lai của quý vị để nhận được cơ hội tuyệt vời này.</p>
<p>89-91 refer to the following news report.</p> <p>Good evening, listeners. This is Ben Ryan with today's CMN headlines. Today, Mayor Harry Jones announced plans to build a new community center. Construction will begin next Tuesday and it is scheduled to be completed by the end of the year. Once it's open to the public, people can take advantage of the diverse activities and classes it will provide. Unlike other community centers, it plans to start free craftsclasses as well. Also, it will feature an Olympic- size indoor swimming pool as well as outdoor tennis courts adjacent to the building.</p>	<p>Câu 89-91 liên quan đến bản tin thời sự sau đây.</p> <p>Xin chào (buổi tối) quý thính giả. Tôi là Ben Ryan với điểm tin nổi bật đài CMN hôm nay. Hôm nay, ngài thị trưởng Harry Jones đã thông báo đề án xây dựng một trung tâm cộng đồng mới. Quá trình xây dựng sẽ bắt đầu vào thứ 3 tới và dự kiến hoàn tất vào cuối năm. Khi trung tâm được mở cửa cho công chúng, người dân có thể tận dụng các hoạt động và lớp học đa dạng tại đây. Không giống những trung tâm cộng đồng khác, trung tâm này còn dự kiến mở các lớp dạy nghề thủ công. Ngoài ra, trung tâm còn nổi bật với một hồ bơi trong nhà theo kích thước hồ bơi Olympic cũng như một sân quần vợt ngoài trời ngay sát tòa nhà.</p>
<p>92-94 refer to the following talk.</p> <p>Due to strong demand for our laptop computers in China, the board of directors has decided to open a</p>	<p>Câu 92-94 liên quan đến bài nói chuyện sau đây.</p> <p>Do mức cầu về máy tính xách tay lớn ở Trung Quốc, hội đồng quản trị vừa quyết định mở một chi</p>

new branch in Shanghai in early July. Business analysts anticipate that this trend will continue as the number of laptop users in China continues to increase. Once the new branch is fully operational, our market share is expected to increase to 35% from the current 31%, adding 20,000 new customers per year. As some of you already know, I was asked to head up this new branch in Shanghai and I'm looking forward to the new assignment. Although we plan to hire local workers in Shanghai, we also need experienced salespeople like you. If you are interested in this great opportunity, don't hesitate to see me in person after the meeting. I'll give you more details about it.

nhánh mới ở Thượng Hải vào đầu tháng 7. Các nhà phân tích kinh doanh đoán rằng xu hướng này sẽ tiếp tục vì số người dùng máy tính xách tay ở Trung Quốc tiếp tục gia tăng. Khi chi nhánh mới đưa vào hoạt động, thị phần của chúng ta dự kiến sẽ tăng lên 35% so với mức hiện tại 31%, tăng thêm 20,000 khách hàng mới mỗi năm. Như một số người đã biết, tôi được cử làm người đứng đầu chi nhánh mới này ở Thượng Hải và tôi nồng lòng được nhận nhiệm vụ mới. Mặc dù chúng tôi có kế hoạch thuê nhân viên tại chỗ ở Thượng Hải, chúng tôi cũng cần những nhân viên kinh doanh đầy kinh nghiệm như các anh chị. Nếu anh chị quan tâm đến cơ hội tuyệt vời này, đừng ngần ngại đến gặp đích thân tôi sau cuộc họp. Tôi sẽ cung cấp cho anh chị thông tin chi tiết hơn.

95-97 refer to the following announcement.

Attention, passengers who are waiting for the train bound for Liverpool. This train is now boarding at platform 2A. If you haven't purchased a ticket yet, please proceed to the ticket booths located next to the main entrance of the train station. As soon as you get on the train, you will be requested to show your ticket to the conductor. Because of the long weekend, there is a higher volume of travelers today than normal. Therefore, we are limiting the number of carry-on bags to two per person. Please make sure that you put your bags in the overhead compartment. Again, the train for Liverpool is about to depart at platform 2A.

Câu 95-97 liên quan đến thông báo sau đây.

Quý hành khách chờ lên tàu đi Liverpool chú ý. Tàu hiện đang cho khách lên tại Ga 2A. Nếu mọi người chưa mua vé, vui lòng đến tại quầy vé nằm kế cổng chính vào nhà ga. Ngay khi lên tàu, yêu cầu mọi người trình vé cho người soát vé. Vì ngày cuối tuần kéo dài nên hôm nay lượng khách cao hơn bình thường. Do đó, chúng tôi giới hạn số hành lý xách tay mỗi người chỉ được 2 mà thôi. Hãy chắc rằng mọi người để hành lý trong ngăn hành lý phía trên đầu. Một lần nữa xin nhắc lại, chuyến tàu đi Liverpool sắp khởi hành tại Ga 2A

98-100 refer to the following telephone message.

Hi, Jennifer. This is David Choi from the administration department. I'm calling you because I just realized that you haven't submitted your request for vacation yet. Last week, I sent an email to every employee about this matter. As you know, we will be quite busy with numerous orders during the peak summer season, which means it will be pretty hard to coordinate vacation time. To honor all

Câu 98-100 liên quan đến tin nhắn điện thoại sau đây.

Chào Jennifer. Tôi là David Choi từ phòng hành chính. Tôi gọi cô vì tôi vừa nhận ra cô vẫn chưa gửi đề xuất nghỉ lễ. Tuần rồi, tôi có gửi một email cho mọi nhân viên về vấn đề này. Như cô biết, chúng ta sẽ khá bận với rất nhiều đơn hàng trong mùa cao điểm hè, nghĩa là sẽ khá khó để sắp xếp thời gian nghỉ lễ. Để thực hiện đúng hẹn tất cả các đề xuất

vacation requests, we need to know about your summer plans in advance. I'll be in my office until 8 pm to complete my monthly report. So, please feel free to either call me or see me in person. Thanks for your cooperation.

nghỉ lễ, chúng tôi cần biết kế hoạch hè của mọi người trước. Tôi sẽ ngồi ở văn phòng cho đến 8 giờ tối để làm xong báo cáo tháng. Vì thế, cứ tự nhiên gọi cho tôi hoặc gặp trực tiếp tôi. Cảm ơn vì sự hợp tác của cô.

KEY TEST 5 – LC ECONOMY 5

41	B	51	C	61	B	71	B	81	D	91	A
42	D	52	A	62	C	72	C	82	C	92	C
43	D	53	C	63	A	73	A	83	D	93	C
44	D	54	B	64	D	74	A	84	C	94	A
45	A	55	A	65	C	75	B	85	A	95	B
46	D	56	D	66	D	76	C	86	D	96	A
47	B	57	B	67	A	77	C	87	C	97	B
48	B	58	A	68	A	78	A	88	D	98	D
49	C	59	D	69	D	79	A	89	A	99	C
50	D	60	A	70	C	80	A	90	D	100	A

MẸO bài thi TOEIC (Sưu tầm)

I. Mẹo về danh từ

- Giới từ + N/ Ving
- The + N
- A/an + N(**đếm được số ít**)
- There are, few, a few, a number of, the number of, many, several, several of, a variety of + N(**đếm được số nhiều**)
- Much, little, a little, a great deal of, a large amount of + N(**không đếm được**)
- Some, some of, a lot of, lots of, all + N(**không đếm được**)/ N(**đếm được số nhiều**)
- Tính từ sở hữu/ sở hữu cách + N
- Ngoại động từ + N/ Tân ngữ (ở dạng chủ động)
- Each + N(**đếm được số ít**)

Lưu ý: Đã là danh từ đếm được số ít thì bắt buộc phải có 1 trong 3 mạo từ “a/an/the” đứng đằng trước.

❖ Mẹo về danh từ ghép

Các danh từ ghép hay gặp trong bài thi TOEIC:

a. Noun – Noun

- Customer satisfaction: sự hài lòng khách hàng (= client satisfaction)
 - Advertising company: công ty quảng cáo
 - Application form: đơn xin việc
 - Performance evaluation: bản đánh giá hiệu suất làm việc
 - Assembly line: dây chuyền lắp ráp
 - Company policy: chính sách công ty
 - Information desk: bàn thông tin, bàn tiếp tân
 - Membership fee: phí hội viên
 - Staff productivity: năng suất nhân viên
 - Delivery company: công ty vận chuyển
 - Attendance record: phiếu điểm danh, tờ điểm danh
 - Work schedule: lịch làm việc
 - Registration instruction: bản hướng dẫn đăng ký
 - Service desk: bàn phục vụ
- #### b. Nouns – Noun
- Sales department: phòng kinh doanh

- Sales force: lực lượng bán hàng, bộ phận bán hàng
- Sales manager: giám đốc bán hàng, giám đốc kinh doanh
- Sales target: mục tiêu bán hàng
- Savings account: tài khoản tiết kiệm
- Sports complex: khu phức hợp thể thao
- Overseas trip: chuyến công tác nước ngoài

II. Mẹo về tính từ

- Đứng giữa mạo từ và danh từ: A/ an/ the + **adj** + N
- Đứng giữ các từ chỉ số lượng và danh từ:
A number of, the number of, few, a few, several, several of, some, some of, a lot of, lots of, many, much, little, a little, a variety of, a great deal of, a large amount of + **adj** + N
- Tính từ sở hữu/ sở hữu cách + **adj** + N
- Tính từ sở hữu/ sở hữu cách + most + **adj(dài)** + N
- The most + **adj(dài)** + N
- No + **adj** + N
- This, that, these, those + **adj** + N
- Become + **adj** / N
- ❖ Lưu ý: Có 3 dạng tính từ
 - Tính từ thường: useful, beautiful, special, handsome ...
 - Ved/ V_{II}: mang hàm nghĩa bị động, chịu sự tác động từ bên ngoài
Example: interested, inspired
 - Ving: chỉ bản chất
Example: interesting

III. Mẹo về trạng từ

- a. Cấu tạo trạng từ: adj + ly

Example: usefully, extremely ...

- Chú ý: Nếu trong 1 câu hỏi về từ loại mà ta thấy có đáp án dạng “A+ly” và đáp án khác có dạng “A” thì A chính là tính từ và “A + ly” là trạng từ.
- b. Các cặp trạng từ hay bẫy trong bài thi TOEIC
Hard – hardly (chăm chỉ - hiếm khi)

Late – lately (muộn – gần đây)

- c. Mẹo chung về trạng từ

- Be + **adv** + Ving
- Be + **adv** + Ved/ V_{II}

- Trợ động từ khuyết thiếu (can, could, may, might, shall, should, will, would, must) + **adv** + V
- Trợ động từ khuyết + **adv** + be + Ved/ V_{II}
- Trợ động từ khuyết + be + **adv** + Ved/ V_{II}
- Be + **adv** + adj
- Have, has, had + **adv** + Ved/ V_{II}
- Đứng đầu câu, trước dấu phẩy để bô sung nghĩa cho cả câu
Adv, S + V
- A/ an/ the/ a number of, the number of, few, a few, several, several of, some, some of, a lot of, lots of, many, much, little, a little, a variety of, a great deal of, a large amount of + **adv** + adj + N

IV. Mẹo về sự đồng thuận giữa chủ ngữ và động từ

a. Chia động từ số ít (**is/ was/ has/ Vs,es**) khi chủ ngữ là:

- Danh từ đếm được số ít
- Danh từ không đếm được
- One of the + N(đếm được số nhiều)
- Danh động từ (Ving)
- Đại từ bất định
- Each, every + N(đếm được số ít)
- The number of + N(đếm được số nhiều)
- Much, little, a little, a great deal of, a large amount of + N(không đếm được)
- Ngôi thứ 3 số ít: he/ she/ it

b. Chia động từ số nhiều (**are/ were/ have/ V**) khi chủ ngữ là:

- Danh từ đếm được số nhiều
- The + adj (đại diện cho nhóm người, tầng lớp người)
- A number of + N(đếm được số nhiều)
- A and B
- Both A and B
- few, a few, many, several, several of, a variety of + N(đếm được số nhiều)
- Ngôi thứ hai: you/ we/ they

c. Dạng đặc biệt

- Some, some of, a lot of, lots of, all + N(không đếm được) => chia động từ dạng số ít.
- Some, some of, a lot of, lots of, all + N(đếm được số nhiều) => chia động từ dạng số nhiều.
- A + giới từ + B => chia động từ theo A.
- Either A or B, Neither A nor B => chia động từ theo B.

V. Mẹo về mệnh đề quan hệ

- N(người) + **who** + V
- N(người) + **whose** + N(sở hữu của danh từ chỉ người)
- N(vật) + **which** + V/ clause
- S + V, **which** + V(số ít)

VI. Mẹo về rút gọn mệnh đề chung chủ ngữ

Đây là dạng rất hay xuất hiện trong bài thi TOEIC. Đối với dạng này bạn sẽ thấy Ving hoặc Ved/ V_{II} đứng ở đầu câu, và ở giữa câu sẽ có dấu phẩy (,). Mục đích của dạng này là để kết hợp 2 câu đơn chung chủ ngữ thành một câu ghép.

a. Dạng chủ động

Example: I saw my girlfriend kissing a strange guy yesterday. I felt my heart broken.

(Tôi đã thấy bạn gái mình hôn một gã lạ mặt ngày hôm qua. Tôi cảm thấy trái tim mình tan nát)

= Seeing my girlfriend kissing a strange guy yesterday, I felt my heart broken.

b. Dạng bị động

Example: That restaurant is located near Guom Lake. That restaurant is my favorite place.

(Nhà hàng đó được đặt gần hồ Guom. Nhà hàng đó là địa điểm yêu thích của tôi)

= Located near Guom Lake, that restaurant is my favorite place.

VII. Mẹo về câu điều kiện + dạng rút gọn câu điều kiện

Có 4 dạng câu điều kiện trong bài thi TOEIC

a. Câu điều kiện loại 0

- If + S1 + V1 (hiện tại đơn), S2 + V2 (hiện tại đơn)

Example: If you are able to finish this task by this afternoon, you are clever.

(nếu bạn có thể hoàn thành xong nhiệm vụ này trước buổi chiều, chúng tôi bạn là người thông minh)

b. Câu điều kiện loại 1

- If + S1 + V1 (hiện tại đơn), S2 + will/ can + V2 (nguyên thể)

Example: If it does not rain, I will go shopping.

(nếu trời không mưa, tôi sẽ đi mua sắm)

c. Câu điều kiện loại 2

Công thức 1: If + S1 + were + ..., S2 + would/ could + V2 (nguyên thể)

Example: If I were you, I would marry her.

(nếu tôi mà là anh thì tôi sẽ cưới cô ấy)

- ❖ Lưu ý: Dạng rút gọn
 - Were + S1 + ..., S2 + would/ could + V2 (nguyên thể)

Example: If I were you, I would marry her.

= Were I you, I would marry her.

Công thức 2: If + S1 + V1 (quá khứ đơn), S2 + would/ could + V2 (nguyên thể)

Example: If my dog knew how to speak human language, he would become famous.

(nếu con chó của tôi mà biết nói tiếng người thì nó sẽ trở nên nổi tiếng)

- ❖ Lưu ý: Dạng rút gọn
 - Were + S1 + to V (của V1), S2 + would/ could + V2 (nguyên thể)

Example: If my dog knew how to speak human language, he would become famous.

= Were my dog to know how to speak human language, he would become famous.

d. Câu điều kiện loại 3

- If + S1 + had + Ved/ V_{II}, S2 + would/ could + have + Ved/ V_{II}

Example: If you had helped me yesterday, I could have passed the test.

(nếu bạn mà giúp tôi ngày hôm qua thì tôi đã có thể qua bài kiểm tra rồi)

- ❖ Lưu ý: Dạng rút gọn
 - Had + S1 + Ved/ V_{II}, S2 + would/ could + have + Ved/ V_{II}

Example: If you had helped me yesterday, I could have passed the test.

= Had you helped me yesterday, I could have passed the test.

VIII. Mẹo về dạng so sánh

1. So sánh bằng

Công thức: S1 + be + as + adj(dài, ngắn) + as + S2

S1 + V + as + adv(dài, ngắn) + as + S2

Mẹo: Cặp “as ... as”

2. So sánh không bằng

Công thức: S1 + be + not as + adj(dài, ngắn) + as + S2

S1 + V + not + as + adv(dài, ngắn) + as + S2

Mẹo: Cặp “not as ... as”

3. So sánh hơn

Công thức 1:

S1 + be + adj(ngắn) + “er” + than + S2

S2 + V + adv(ngắn) + “er” + than + S2

Công thức 2:

S1 + be + more + adj(dài) + than + S2

S1 + V + more + adv(dài) + than + S2

Mẹo: **more, than, er**

❖ Lưu ý 1: Các từ “much, far, a lot, a little” thường hay xuất hiện trước dạng so sánh hơn nhằm nhấn mạnh về mức độ so sánh

Example: John is much more handsome than his brother.

(John đẹp trai hơn nhiều anh trai của anh ta)

❖ Lưu ý 2: Các dạng so sánh hơn đặc biệt

a. Dạng so sánh hơn dùng với danh từ

Công thức: S1+ V + more + N + than + S2

Example: I have more money than you.

(Tôi có nhiều tiền hơn bạn)

b. So sánh hơn có chứa “the”

Công thức 1: The + so sánh hơn, the + so sánh hơn (càng làm sao thì càng làm sao)

Example: The closer you live to a city, the more expensive your life will be.

(Bạn càng sống gần một thành phố thì cuộc sống của bạn sẽ càng đắt đỏ)

Công thức 2: Of the two + N(đếm được số nhiều), S + be/ V + the + so sánh hơn

Example: Of the two candidates, John is the better person.

(Trong hai ứng viên, John là người tốt hơn)

4. So sánh nhất (trong TOEIC hay hỏi về so sánh nhất của tính từ)

Công thức 1: S + be + the + adj(ngắn) + est

Công thức 2: S + be + the most + adj(dài)

Mẹo: **the, most, est**

- ❖ Lưu ý chung: Dạng so sánh bất quy tắc
 - Good/ well – better – the best
 - Bad/ ill – worse – the worst
 - Many/ much – more – the most