1. **Trình bày đề xuất qui trình và kế hoạch bảo trì phần mềm của nhóm:**

* Phát hiện và chỉnh sữa lỗi trên hệ thống phần mềm sau một thời gian vận hành.
* Nâng cấp một số chức năng của hệ thống phần mềm phù hợp với nhu cầu của khách hàng và nâng cao tính hữu dụng.
* Chuyển đổi hệ quản trị cơ sở dữ liệu để tối ưu hóa và bảo mật hệ thống.
* Đề xuất các biện pháp nhằm hạn chế lỗi tối đa trên hệ thống.
* Đề xuất các biện pháp nhằm cải thiện tốc độ xử lý của hệ thống, tiết kiệm chi phí và thời gian bảo trì sau này.
* Gỡ bỏ một số chức năng không cần thiết.
* Đối với những hệ thống cũ một số tài liệu liên quan đến hệ thống đã bị thất lạc, bảo trì phần mềm trong trường hợp này còn nhằm mục đích:
  + - * Phục hồi thông tin bị mất
      * Cung cấp cái nhìn khác về hệ thống
      * Trích ra các thành phần có thể tái sử dụng

1. **Đánh giá tình hình bảo trì đề tài vừa làm, ý kiến đóng góp từ khách hàng, nêu tình huống phát sinh, đề xuất phương án giải pháp khắc phục**

* ***Tình hình bảo trì đề tài vừa làm:***
* Tốc độ load hiện tại: ổn định, phụ thuộc vào tốc độ đường truyền internet
* Nội dung bài viết được cập nhật, kiểm soát bởi admin
* ***Ý kiến từ khách hàng:***
* ***Tình huống có thể phát sinh và phương án giải pháp khắc phục:***
* Server sập: Sao lưu dữ liệu thường xuyên, lựa chọn server tốt hơn
* Trang web bị hack: Sao lưu dữ liệu thường xuyên, tăng cường bảo mật, thường xuyên thay đổi mật khẩu người dùng
* Khách hàng thay đổi yêu cầu:Tư vấn cho khách hàng chọn lựa những gói hỗ trợ phù hợp với mong muốn và chi phí của khách hàng.