#### TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN BỘ MÔN CÔNG NGHỆ TRI THỨC

**BÙI TRUNG HẢI – PHẠM NGỌC TUẨN** 

### XÂY DỰNG ỨNG DỤNG TRỢ LÝ ẢO CHO MÁY TÍNH SỬ DỤNG GOOGLE SPEECH API

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP CỬ NHÂN CNTT

TP. HCM, 2017

#### TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN BỘ MÔN CÔNG NGHỆ TRI THỨC

BÙI TRUNG HẢI - 1312165 PHẠM NGỌC TUẨN - 1312669

### XÂY DỰNG ỨNG DỤNG TRỢ LÝ ẢO CHO MÁY TÍNH SỬ DỤNG GOOGLE SPEECH API

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP CỬ NHÂN CNTT

GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN Ths. NGÔ MINH NHỰT

KHÓA 2013 - 2017

NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN
TpHCM, ngày tháng năm Giáo viên hướng dẫn [Ký tên và ghi rõ họ tên]

NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN PHẢN BIỆN
Khóa luận đáp ứng yêu cầu của Khóa luận cử nhân CNTT.  TpHCM, ngày tháng năm
Giáo viên phản biện
[Ký tên và ghi rõ họ tên]
[Ky ten va gin to no ten]

## LÒI CẨM ƠN

Trước tiên, chúng em xin gửi lời tri ân sâu sắc đến Thầy Ngô Minh Nhựt. Thầy đã rất tận tâm, nhiệt tình hướng dẫn và chỉ bảo em trong suốt quá trình thực hiện luận văn. Không có sự quan tâm, theo dõi chặt chẽ của Thầy chắc chắn em không thể hoàn thành luận văn này.

Em xin chân thành cảm ơn quý Thầy Cô khoa Công Nghệ Thông Tin - trường đại học Khoa Học Tự Nhiên, những người đã ân cần giảng dạy, xây dựng cho em một nền tảng kiến thức vững chắc.

Cuối cùng, chúng con xin cảm ơn ba mẹ đã sinh thành, nuôi dưỡng, và dạy dỗ để chúng con có được thành quả như ngày hôm nay. Ba mẹ luôn là nguồn động viên, nguồn sức mạnh hết sức lớn lao mỗi khi chúng con gặp khó khăn trong cuộc sống.

TP. Hồ Chí Minh, 7/2017 Bùi Trung Hải Phạm Ngọc Tuấn

#### ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT

Tên Đề Tài: Xây dựng ứng dụng trợ lý ảo cho máy tính sử dụng Google Speech

API

Giáo viên hướng dẫn: ThS. Ngô Minh Nhựt

**Thời gian thực hiện:** từ ngày 15/12/2016 đến ngày 15/07/2017

Sinh viên thực hiện: Bùi Trung Hải – 1312165, Phạm Ngọc Tuấn - 1312669

Loại đề tài: Phát triển hệ thống, nghiên cứu thuật toán

**Nội Dung Đề Tài:** Tìm hiểu các phương pháp xử lý và tương tác với tín hiệu âm thanh, tiếng nói. Nghiên cứu hệ thống Natural Language Understanding đơn giản. Ứng dụng vào xây dựng ứng dụng trợ lý ảo cho máy tính.

Nội dung chi tiết của đề tài bao gồm:

- Xây dựng ứng dụng trợ lí ảo tương tác bằng giọng nói tiếng Anh cho máy tính
- Các vấn đề quan tâm:
  - Xử lý tín hiệu số (âm thanh, tiếng nói), hệ thống chuyển đổi tiếng nói thành văn bản.
  - Tương tác audio I/O, hệ thống chuyển đổi văn bản thành tiếng nói.
  - Giao thức truyền nhận dữ liệu REST API,...
  - Hệ thống Natural Language Understanding hiệu quả để xác định ý muốn của người dùng
  - Hệ thống chạy đa nhiệm
  - o Tối ưu hóa hệ thống

- Các thành phần cơ bản của hệ thống:
  - o Module thu âm từ microphone
  - Module nhận dạng từ khóa wake up
  - Module chuyển đổi tiếng nói thành văn bản
  - o Module chuyển đổi văn bản thành hành động.
  - o Module chuyển đổi văn bản thành tiếng nói
- Úng dụng thử nghiệm sẽ hỗ trợ các tính năng:
  - Thông báo giờ hiện tại
  - Dự báo thời tiết trong ngày
  - Phát nhạc
  - o Trả lời các câu hỏi Wh-question
  - o Trả lời các thông tin cơ bản của ứng dụng: tên, tuổi,...

#### Kế Hoạch Thực Hiện:

- 15/12/2016 14/01/2017: Khảo sát, tìm hiểu về các thư viện python phục vụ cho việc tương tác và xử lý tín hiệu âm thanh.
- 15/01/2017 14/02/2017: Thiết kế các thành phần của hệ thống.
- 15/02/2017 14/03/2017: Cài đặt và thử nghiệm các thành phần: thu âm, nhận dạng từ khóa wake up, chuyển giọng nói thành văn bản, chuyển văn bản thành giọng nói.
- 15/03/2017 14/04/2017: Tìm hiểu và xây dựng hệ thống Natural Language Understanding.
- 15/04/2017 14/05/2017: Cài đặt các chức năng mà ứng dụng hỗ trợ.
- 15/05/2017 31/05/2017: Ráp nối tất cả các thành phần, tiến hành thử nghiện và hoàn thiện hệ thống.
- 01/06/2017 28/06/2017: Viết và hoàn thiện luận văn.

Xác nhận của GVHD	Ngày 08 tháng 07 năm 2013 SV Thực hiện

# MỤC LỤC

LỜI CẢM (	ON	i
ĐỀ CƯƠNG	G CHI TIẾT	ii
MỤC LỤC		V
DANH MŲ	C HÌNH ẢNH	vi
DANH MŲ	C BÅNG	vii
TÓM TẮT		viii
Chương 1	Mở Đầu	1
Chương 2	Tổng Quan	2
Chương 3	Nghiên Cứu Thực Nghiệm Hoặc Lý Thuyết	3
Chương 4	Trình Bày, Đánh Giá, Bàn Luận Về Các Kết Quả	4
Chương 5	Kết Luận và Hướng Phát Triển	5
5.1 Kế	t luận	. 5
5.2 Hư	ớng phát triển	. 5
TÀI LIỆU T	THAM KHẢO	6
Phụ Lục: C	ác Công Trình Đã Công Bố	8

# DANH MỤC HÌNH ẢNH

# DANH MỤC BẢNG

## TÓM TẮT

Trong xu hướng công nghệ hiện nay, vai trò của các trợ lý ảo ngày càng trở nên quan trọng. Các hãng công nghệ lớn thay nhau tung ra những trợ lý ảo của riêng mình tích hợp trên các thiết bị di động: Siri của Apple, Cortana của Microsoft, Google Assistant của Google, Alexa của Amazon,... Chức năng của các trợ lý ảo này ngày càng được mở rộng, từ những chức năng đơn giản như tra cứu, hỏi đáp, đến những chức năng cao hơn như quản lý lịch, gọi điện thoại, dẫn đường, điều khiển các thiết bị khác,... Khóa luận này có mục đích tạo ra một trợ lý ảo có khả năng chạy được trên nhiều nền tảng hê điều hành khác nhau trên máy tính cá nhân.

Nhận diện giọng nói là một trong những thành phần quan trọng nhất của một trợ lý ảo. Nhiều công ty và nhóm nghiên cứu lớn nhỏ đã nghiên cứu và đưa ra các bộ toolkit cũng như API cho việc nhận diện giọng nói, trong đó một trong những API có chất lượng được đánh giá tốt nhất là Google Speech API của gã khổng lồ công nghệ Google. Do đó, chúng tôi muốn tận dụng chất lượng của Google Speech API để tạo nên một trợ lý ảo có độ chính xác cao về nhận diện giọng nói.

Kết quả sơ bộ mà khóa luận đạt được là tạo ra một trợ lý ảo có thể chạy trên các hệ điều hành phổ biến trên máy tính cá nhân như Windows, Linux, Mac. Trợ lý ảo có những chức năng cơ bản của một trợ lý ảo như hỏi đáp, tra cứu thông tin, trả lời các câu hỏi về thời gian, thời tiết, ngoài ra còn có thể phát nhạc theo yêu cầu và chào hỏi ở mức độ đơn giản.

## Mở Đầu

# Tổng Quan

# Nghiên Cứu Thực Nghiệm Hoặc Lý Thuyết

# Trình Bày, Đánh Giá, Bàn Luận Về Các Kết Quả

# Kết Luận và Hướng Phát Triển

- 5.1 Kết luận
- 5.2 Hướng phát triển

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Y. Bengio, A. Courville, and P. Vincent, "Representation learning: A review and new perspectives," 2013.
- [2] J. Bergstra, O. Breuleux, F. Bastien, P. Lamblin, R. Pascanu, G. Desjardins, J. Turian, D. Warde-Farley, and Y. Bengio, "Theano: a CPU and GPU math expression compiler," in *Proceedings of the Python for Scientific Computing Conference (SciPy)*, Jun. 2010, oral Presentation.
- [3] A. Coates, "Demystifying unsupervised feature learning," Ph.D. dissertation, Stanford University, 2012.
- [4] A. Coates, A. Y. Ng, and H. Lee, "An analysis of single-layer networks in unsupervised feature learning," in *International Conference on Artificial Intelligence and Statistics*, 2011, pp. 215–223.
- [5] X. Glorot, A. Bordes, and Y. Bengio, "Deep sparse rectifier networks," in *Proceedings of the 14th International Conference on Artificial Intelligence and Statistics. JMLR W&CP Volume*, vol. 15, 2011, pp. 315–323.
- [6] I. Goodfellow, H. Lee, Q. V. Le, A. Saxe, and A. Y. Ng, "Measuring invariances in deep networks," in *Advances in neural information processing systems*, 2009, pp. 646–654.
- [7] Q. V. Le, A. Karpenko, J. Ngiam, and A. Y. Ng, "Ica with reconstruction cost for efficient overcomplete feature learning," in *NIPS*, 2011, pp. 1017–1025.
- [8] Y. LeCun, "The MNIST database," http://yann.lecun.com/exdb/mnist/.

- [9] H. Lee, A. Battle, R. Raina, and A. Ng, "Efficient sparse coding algorithms," in *Advances in neural information processing systems*, 2006, pp. 801–808.
- [10] V. Nair and G. E. Hinton, "Rectified linear units improve restricted boltzmann machines," in *Proceedings of the 27th International Conference on Machine Learning (ICML-10)*, 2010, pp. 807–814.
- [11] B. A. Olshausen *et al.*, "Emergence of simple-cell receptive field properties by learning a sparse code for natural images," *Nature*, vol. 381, no. 6583, pp. 607–609, 1996.
- [12] S. Rifai, G. Mesnil, P. Vincent, X. Muller, Y. Bengio, Y. Dauphin, and X. Glorot, "Higher order contractive auto-encoder," *Machine Learning and Knowledge Discovery in Databases*, pp. 645–660, 2011.
- [13] S. Rifai, P. Vincent, X. Muller, X. Glorot, and Y. Bengio, "Contractive autoencoders: Explicit invariance during feature extraction," in *Proceedings of the 28th International Conference on Machine Learning (ICML-11)*, 2011, pp. 833–840.
- [14] P. Vincent, H. Larochelle, Y. Bengio, and P.-A. Manzagol, "Extracting and composing robust features with denoising autoencoders," in *Proceedings of the 25th international conference on Machine learning*. ACM, 2008, pp. 1096–1103.
- [15] M. D. Zeiler, "Hierarchical convolutional deep learning in computer vision," Ph.D. dissertation, New York University, 2014.
- [16] M. Zeiler, M. Ranzato, R. Monga, M. Mao, K. Yang, Q. Le, P. Nguyen, A. Senior, V. Vanhoucke, J. Dean *et al.*, "On rectified linear units for speech processing." ICASSP, 2013.

# Phụ Lục: Các Công Trình Đã Công Bố

#### Hội nghị quốc tế:

• **K. Tran** and B. Le, "Demystifying Sparse Rectified Auto-Encoders," in *Proceedings of the Fourth Symposium on Information and Communication Technology*, ser. SoICT'13. New York, NY, USA: ACM, 2013, pp. 101–107. [Online]. Available: http://doi.acm.org/10.1145/2542050.2542065