HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH WEBSITE NHÂN VIÊN https://nhanvien.vietluck.net

I. HƯỚNG DẪN TRANG QUẢN TRỊ ADMIN

1.1 Quản lý cửa hàng

Chức năng: thêm, sửa, khóa cửa hàng.

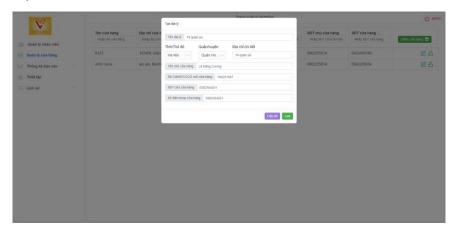
❖ Thêm cửa hàng

Bước 1: Chọn chức năng quản lý cửa hàng trên thanh menu bên trái.

Bước 2: Chọn nút thêm cửa hàng.

Bước 3: Điền đầy đủ và chính xác thông tin được yêu cầu.

Bước 4: Chọn lưu để hoàn thành.



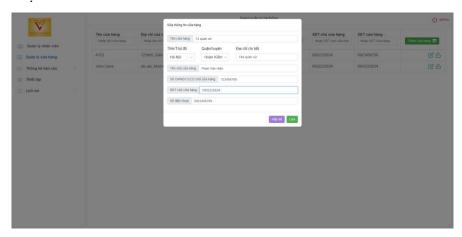
❖ Sửa thông tin cửa hàng

Bước 1: Chọn chức năng quản lý cửa hàng trên thanh menu bên trái.

Bước 2: Chọn icon ung với dòng cửa hàng cần chỉnh sửa.

Bước 3: Điền đầy đủ và chính xác thông tin cửa hàng.

Bước 4: Chọn lưu để hoàn thành.



Khóa hoạt động cửa hàng

- Bước 1: Chọn chức năng quản lý cửa hàng trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chọn icon icon úng với dòng cửa hàng cần chỉnh khóa.



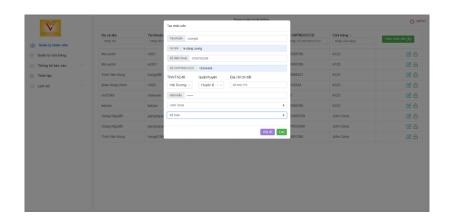
Khi muốn cửa hàng trở lại hoạt động quản lý chọn icon dứng với dòng cửa hàng cần mở.

1.2 Quản lý nhân viên

Chức năng: thêm nhân viên, chỉnh sửa thông tin nhân viên, Khóa hoạt động nhân viên.

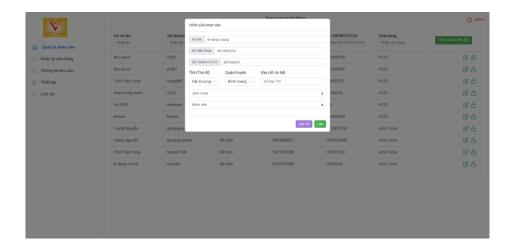
❖ Thêm nhân viên

- Bước 1: Chọn chức năng quản lý nhân viên trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chon nút thêm nhân viên.
- Bước 3: Điền đầy đủ và chính xác thông tin được yêu cầu. Có 2 quyền quản trị viên có thể lựa chọn là nhân viên có nhiệm vụ bán vé và kế toán có nhiệm vụ xem yêu cầu nạp tiền qua ngân hàng của khách hàng.
 - Bước 2: Chọn lưu để hoàn thành.



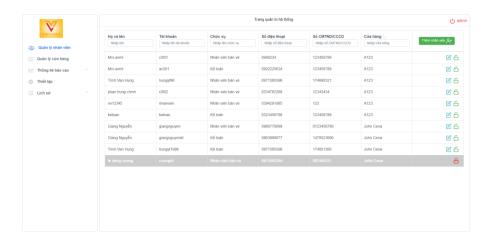
Chỉnh sửa thông tin nhân viên

- Bước 1: Chọn chức năng quản lý nhân viên trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chọn icon uớng với dòng nhân viên cần chỉnh sửa trên bảng.
- Bước 3: Điền đầy đủ và chính xác thông tin nhân viên.
- Bước 4: Chọn lưu để hoàn thành.



Khóa hoạt động nhân viên

- Bước 1: Chọn chức năng quản lý nhân viên trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chọn icon $\stackrel{\frown}{\Box}$ ứng với dòng nhân viên cần chỉnh khóa.



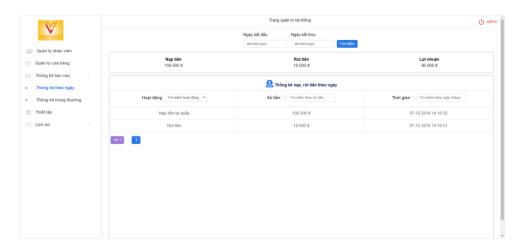
Khi muốn nhân viên trở lại hoạt động quản lý chọn icon diện của nhân viên cần mở.

1.3 Thống kê báo cáo

Thống kê theo ngày

Chức năng: thống kê số tiền nạp vào (bao gồm nạp tại cửa hàng và nạp qua ngân hàng đã được nhân viên chấp nhận), số tiền rút ra , lợi nhuận trong khoảng thời gian đã chọn. Mặc định thời gian khi không nhập là thống kê trong ngày người quản lý xem.

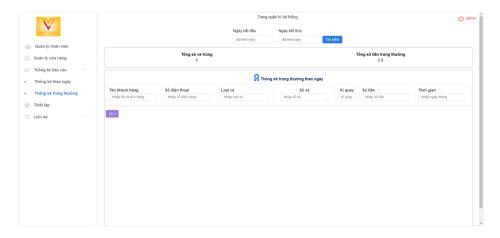
- Bước 1: Chọn chức năng quản lý nhân viên trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chọn chức năng thống kê theo ngày.
- Bước 3: Chọn ngày đầu và ngày cuối cần hiển thị.



Thống kê trúng thưởng

Chức năng: thống kê số vé trúng thưởng, tổng số tiền khách hàng trúng thưởng và thông tin chi tiết tài khoản trúng thưởng.

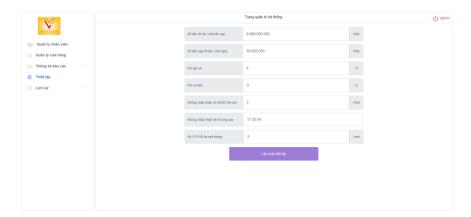
- Bước 1: Chọn chức năng quản lý nhân viên trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chọn chức năng thống kê trúng thưởng.
- Bước 3: Chọn ngày đầu và ngày cuối cần hiển thị.



1.4 Thiết lập

Chức năng: xem, sửa các thông số hệ thống.

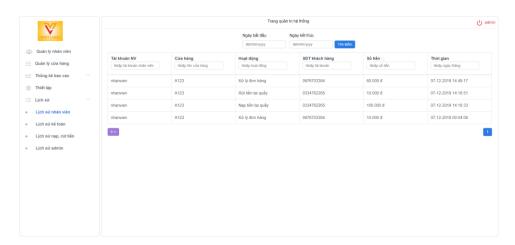
- Bước 1: Chọn chức năng thiết lập trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chỉnh sửa thông số phù hợp.
- Bước 3: Nhấn cập nhật thiết lập để lưu thiết lập vừa thay đổi



1.5 Lịch sử

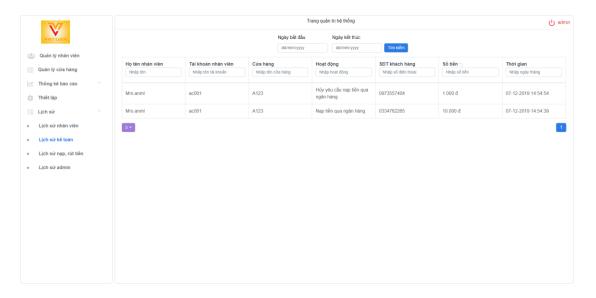
Chức năng: xem hoạt động của nhân viên bán vé tại quầy, hoạt động của nhân viên kế toán, admin, lịch sử nạp và rút tiền của khách hàng.

- Lịch sử nhân viên
 - Bước 1: Chọn chức năng lịch sử trên thanh menu bên trái.
 - Bước 2: Chọn chức năng lịch sử nhân viên.
 - Bước 3: Chọn ngày đầu và ngày cuối cần hiển thị.



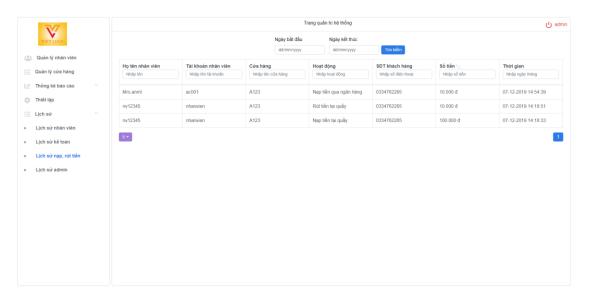
❖ Lịch sử kế toán

- Bước 1: Chọn chức năng lịch sử trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chọn chức năng lịch sử kế toán.
- Bước 3: Chọn ngày đầu và ngày cuối cần hiển thị.



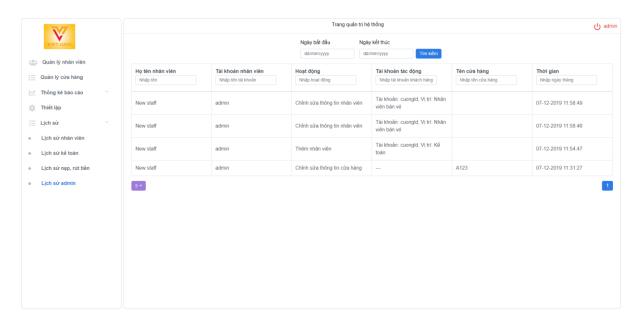
❖ Lịch sử nạp, rút tiền

- Bước 1: Chọn chức năng lịch sử trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chọn chức năng lịch sử nạp, rút tiền.
- Bước 3: Chọn ngày đầu và ngày cuối cần hiển thị.



Lịch sử admin

- Bước 1: Chọn chức năng lịch sử trên thanh menu bên trái.
- Bước 2: Chọn chức năng lịch sử admin.
- Bước 3: Chọn ngày đầu và ngày cuối cần hiển thị.



II. HƯỚNG DẪN TRANG NHÂN VIÊN BÁN VÉ

2.1 Mô tả chức năng từng thành phần



Khung sidebar trái: chứa đơn hàng chưa được xử lý, chia làm 2 loại vé keno và vé thường. Đơn hàng đang được xử lý, là đơn hàng nhân viên đã lấy và chưa in vé, chụp ảnh cho khách hàng xong.

Khung nội dung: chứa thông tin người mua vé, thông tin đơn hàng, vé. Form nạp tiền tại quầy và rút tiền cho khách hàng. Lịch sử giao dịch của nhân viên có thể chọn khoảng thời gian hiển thị.

Khung sidebar phải: chứa thông tin vé số đã được xử lý và vé số đã hủy trong phiên làm việc của nhân viên.

Khi hết phiên làm việc nhân viên phải đăng xuất bằng cách nhấn vào tên tài khoản tại góc trên bên phải và chọn đăng xuất. Một hộp thoại xác nhận hiện ra nhân viên nhấn ok để đăng xuất tài khoản, nhấn cancel để hủy lệnh đăng xuất. Nếu vẫn còn vé chưa xử lý hết nhân viên sẽ không thể đăng xuất tài khoản, hệ thống sẽ cảnh báo chưa xử lý xong đơn hàng, nhân viên phải quay lại hoàn thành hết đơn hàng.

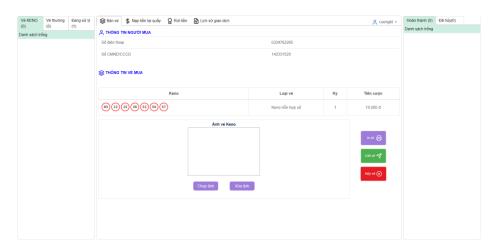
Nhân viên chỉ được phép xử lý 1 đơn hàng trong 1 thời điểm.

2.2 Bán vé

Khi có vé cần xử lý thì số lượng tại khung vé đó sẽ hiển thị khác 0.

- Bước 1: Nhân viên click vào đơn hàng chưa được xử lý hiển thị lên.
- Bước 2: Nếu vé không đủ thông tin, thông tin không chính xác nhân viên cần ấn nút hủy vé, khi có khung xác nhận hủy vé nhân viên tiến hành nhấn ok để xác nhận và sang bước 8. Nếu vé hợp lệ thông tin khách hàng chính xác nhân viên chuyển sang bước tiếp theo.
- Bước 3: Nhân viên nhấn vào nút in vé trên khung vé số.

- Bước 4: Đợi vài giây máy vietlott sẽ in vé tự động, nhân viên lấy vé số tiến hành xem lại thông tin trên vé số và thông tin khung vé xem có khớp không sau đó ghi thông tin khách hàng (số điện thoại, số chứng minh thư nhân dân) lên trên vé số.
- Bước 5: Lấy vé đặt vào trước camera. Nhấn nút chụp ảnh. Nếu có camera hoạt động hệ thống sẽ mở camera, nhân viên nhấn chụp ảnh để lưu ảnh lại. Nếu camera không hoặt động hệ thống sẽ tự vào chế độ chọn tệp, nhân viên sẽ chụp ảnh bằng điện thoại sau đó gửi sang máy tính và chọn tệp vào để xác nhận vé số.
- Bước 6: Nếu là vé keno nhân viên chỉ phải chụp 1 mặt trước của vé số. Nếu là vé thường sẽ phải chụp cả 2 mặt của vé số.
- Bước 7: Khi chụp thành công sẽ có ảnh hiển thị lên màn hình khung vé. Nhân viên nhấn gửi vé để gửi vé số cho khách hàng.
- Bước 8: Kéo chuột xuống kiểm tra xem đơn hàng còn vé hay không. Nếu vẫn còn vé thì sang vé tiếp theo và quay lại bước 2.
- Bước 9: Nếu đơn hàng có 1 vé khi nhấn gửi vé hoặc hủy vé thành công đơn hàng sẽ tự động gửi xác nhận hoàn thành đơn hàng. Nếu có nhiều vé nhân viên sẽ nhấn nút hoàn thành đơn hàng để xác nhận hoàn thành đơn hàng. Kết thúc thao tác bán vé cho khách hàng.



Trong trường hợp in vé bị gián đoạn nhân viên nhấn lại phím in vé để hệ thống in lại và tiến hành hủy vé đã in lỗi bằng máy bán vé vietlott.

Khi có vé mới cần được xử lý hệ thống webside sẽ tự động cập nhật không cần tải lại trang.

Nếu có lỗi xảy ra hãy đọc kĩ bảng thông báo đỏ ở góc dưới bên trái màn hình.

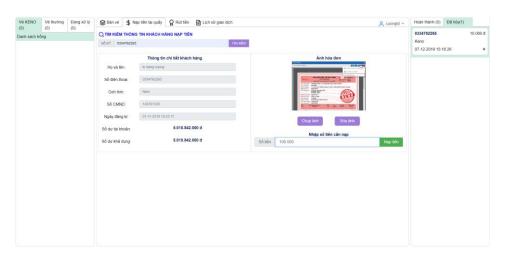
Khi nhân viên hủy vé hoặc gửi vé thành công khung sidebar phải sẽ hiển thị thông tin quan trọng của vé số: số điện thoại người đặt vé, loại vé giá vé, thười gian đặt vé vào khung tương ứng với trạng thái của vé.

2.3 Nạp tiền tại quầy

Mô tả: khi có khách hàng muốn nạp tiền vào tài khoản bằng hình thức nạp tiền tại địa điểm bán vé, nhân viên tiến hành hoàn thành xong vé đang bán sau đó chuyển sang chức năng nạp tiền tại quầy trong khung nội dung.

Yêu cầu: số tiền phải có đơn vị là nghìn đồng, nhân viên bị giới hạn số tiền nạp trong 1 giao dịch và trong 1 tháng bới trang quản trị admin.

- Bước 1: Viết hóa đơn nạp tiền tại quầy bán vé với thông tin khách hàng cung cấp.
- Bước 2: Nhập thông tin số điện thoại khách hàng yêu cầu nạp tiền và nhấn enter hoặc nhấn nút tìm kiếm.
- Bước 3: Kiểm tra thông tin tài khoản và số dư tài khoản xem có nghi vấn không.
- Bước 4: Chụp hóa đơn đã ghi cho khách hàng.
- Bước 5: Nhập số tiền khách hàng yêu cầu nạp.
- Bước 6: Nhấn nút nạp tiền để hoàn thành.



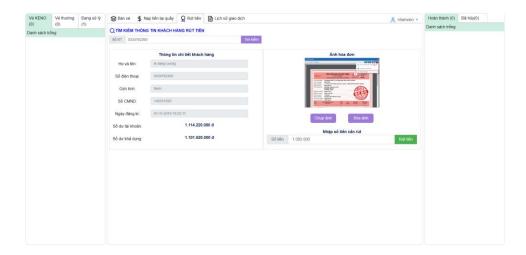
2.4 Rút tiền

Mô tả: khi có khách hàng muốn rút tiền tại địa điểm bán vé, nhân viên tiến hành hoàn thành xong vé đang bán sau đó chuyển sang chức năng rut tiền tại quầy trong khung nội dung.

Yêu cầu: số tiền phải có đơn vị là nghìn đồng, nhân viên bị giới hạn số tiền rút trong 1 giao dịch và trong 1 tháng bới trang quản trị admin.

Bước 1: Viết hóa đơn rút tiền với thông tin khách hàng cung cấp.

- Bước 2: Nhập thông tin số điện thoại khách hàng yêu cầu rút tiền và nhấn enter hoặc nhấn nút tìm kiếm.
- Bước 3: Kiểm tra thông tin tài khoản và số dư tài khoản xem có nghi vấn không.
- Bước 4: Chụp hóa đơn đã ghi cho khách hàng.
- Bước 5: Nhập số tiền khách hàng yêu cầu rút.
- Bước 6: Nhấn nút rút tiền để hoàn thành.

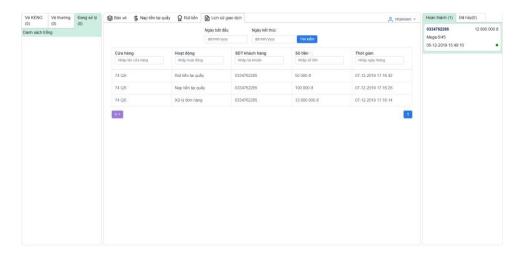


2.5 Lịch sử giao dịch

Hiển thị lịch sử hoạt động của nhân viên trong khoảng thời gian nhân viên nhập vào.

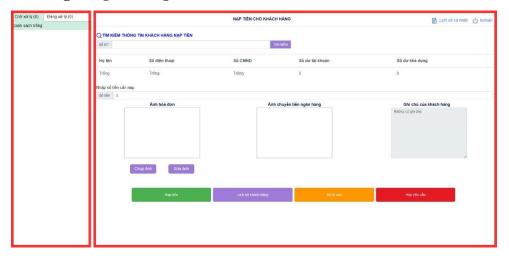
Bao gồm các hoạt động: xử lý thành công đơn hàng, hủy vé, nạp tiền cho khách hàng, trả tiền cho khách hàng rút tiền. Mặc định thời gian khi không nhập là thống kê trong ngày người quản lý xem.

- Bước 1: Trong khung nội dung tìm đến chức năng lịch sử giao dịch
- Bước 2: Chọn ngày đầu và ngày cuối cần hiển thị.



III. HƯỚNG DẪN TRANG KẾ TOÁN

3.1 Mô tả chức năng từng thành phần



Khung sidebar trái: chứa yêu cầu nạp tiền chưa được xử lý và yêu cầu đang được xử lý là đơn hàng nhân viên kế toán đã lấy và chưa nạp tiền, chụp hóa đơn xong.

Khung nội dung: chứa thông tin khách hàng yêu cầu nạp tiền, số tiền cần nạp, ảnh bằng chứng đã chuyển khoản, ghi chú của khách hàng, dãy nút chức năng.

3.2 Xử lý yêu cầu khách hàng nạp tiền qua ngân hàng

Khi có yêu cầu cần xử lý thì số lượng tại khung chờ xử lý sẽ hiển thị khác 0. Và có thông tin ngắn gọn yêu cầu khách hàng xuất hiện ở khung chờ xử lý.

Nhân viên kế toán chỉ được phép xử lý 1 yêu cầu trong 1 thời điểm.

- Bước 1: Nhân viên kế toán click vào yêu cầu chưa được xử lý hiển thị lên.
- Bước 2: Nếu yêu cầu không đủ thông tin, thông tin không chính xác nhân viên nhấn nút hủy yêu cầu, khi có khung xác nhận hủy yêu cầu nhân viên kế toán tiến hành viết lý do hủy yêu cầu và nhấn xác nhận để hoàn thành, kết thúc quá trình tiếp nhận yêu cầu. Nếu yêu cầu hợp lệ thông tin khách hàng chính xác nhân viên chuyển sang bước tiếp theo.
- Bước 3: Nhân viên kế toán xem lại thông tin trên màn hình yêu cầu và thông tin chuyển khoản của ngân hàng xem có khớp không. Nếu kiểm tra có thông tin chuyển khoản nhân viên kế toán sẽ ghi hóa đơn cho khách hàng sau đó chuyển sang bước 4. Nếu không có thông tin chuyển khoản sẽ chuyển sang bước 6.
- Bước 4: Lấy hóa đơn đặt vào trước camera. Nhấn nút chụp ảnh. Nếu có camera hoạt động hệ thống sẽ mở camera, nhân viên kế toán nhấn chụp ảnh để lưu ảnh lại. Nếu camera không hoặt động hệ thống sẽ tự vào chế độ chọn

- tệp, nhân viên kế toán sẽ chụp ảnh bằng điện thoại sau đó gửi sang máy tính và chọn tệp vào để xác nhận yêu cầu.
- Bước 5: Nhấn nút nạp tiền để đồng ý nạp tền cho khách hàng.
- Bước 6: Nếu khách hàng chưa chuyển khoản nhân viên có thể nhấn nút xủ lý sau để thay đổi trạng thái yêu cầu về chưa xử lý hoặc hủy yêu cầu. Kết thúc quá trình tiếp nhận yêu cầu.



3.3 Lịch sử nhân viên kế toán

Hiển thị lịch sử hoạt động của nhân viên trong khoảng thời gian nhân viên nhập vào.

Bao gồm các hoạt động: xử lý thành công đơn hàng, hủy vé, nạp tiền cho khách hàng, trả tiền cho khách hàng rút tiền. Mặc định thời gian khi không nhập là thống kê trong ngày người quản lý xem.

- Bước 1: Trong khung nội dung tìm đến chức năng lịch sử giao dịch
- Bước 2: Chọn ngày đầu và ngày cuối cần hiển thị.



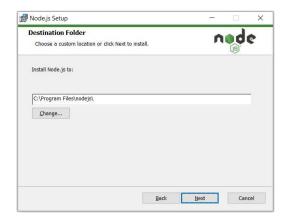
IV.HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM KẾT NỐI MÁY VIETLOTT

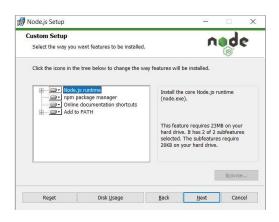
4.1 Cài đặt phần mềm nodejs

Nhấn đúp chuột trái vào bộ cài phần mềm node-v10.15.3-x64.msi với win 64bit hoặc node-v10.16.3-x86.msi với win 32bit trong thư mục setup ở tệp đính kèm. Khuyên dung win 64bit để phần mềm tương thích tốt nhất. Sau đó chọn như hình vẽ.

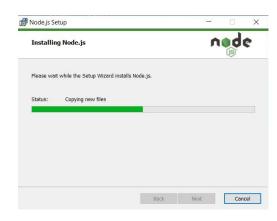










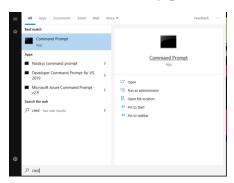




Khi cài đặt đến ảnh cuối cùng là phần mềm đã được cài đặt. Nhấn finish để đóng phần mềm.

Kiểm tra xem phần mềm cài đặt thành công chưa.

Trong khung tìm kiếm phần mềm gõ cmd và tìm đến phần mềm command prompt và nhấn chuột vào để chạy phần mềm.





Gõ lệnh: npm -v

Sau đó nhấn enter để chạy lệnh

Tiếp tục gõ lệnh: node -v

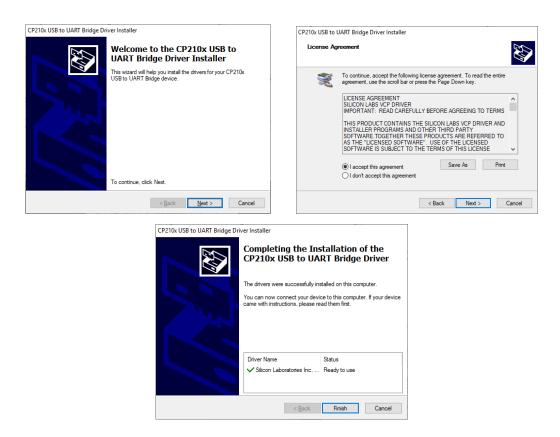
Sau đó nhấn enter để chạy lệnh

Nếu kết quả hiển thị giống hình dưới là cài đặt thành công



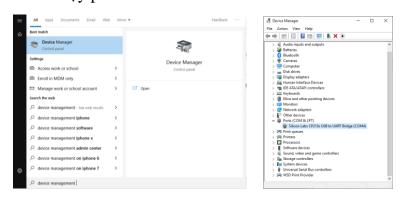
4.2 Cài đặt driver

Vào thư mục CP210x Driver trong thư mục đính kèm. Chọn thư mục tương ứng với hệ điều hành đang sử dụng sau đó nhấn đúp chuột vào phần mềm CP210xVCPInstaller_x64.exe nếu dùng windows 64bit hoặc CP210xVCPInstaller_x86.exe nếu dùng windows 32bit để cài đặt.



Kiểm tra xem phần mềm cài đặt thành công chưa.

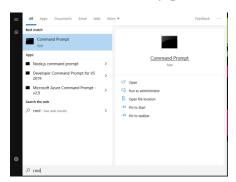
Trong khung tìm kiếm phần mềm gõ cmd và tìm đến phần mềm device management và nhấn chuột vào để chạy phần mềm.

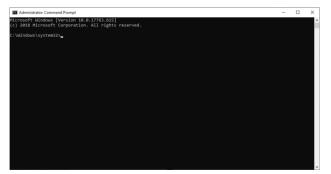


Nếu trong mục Ports (COM & LPT) có xuất hiện dòng silicon Labs CP210x USB to UART Bridge kèm tên COM có thể có giá trị từ 1 đến 255 tức là máy đã nhận thiết bị kết nối với máy bán vé vietlott.

4.3 Cài đặt gói pm2

Trong khung tìm kiếm phần mềm gõ cmd và tìm đến phần mềm command prompt và nhấn chuột vào để chạy phần mềm.





Gõ lệnh: npm install pm2 -g

Sau đó nhấn enter để chạy lệnh





Đợi để máy tải gói phần mềm về. sau khi hoàn thành sẽ có thông báo như hình:



4.4 Copy mã nguồn phần mềm điều khiển máy bán vé vietlott

Bước 1: Giải nén tệp print_ticket.zip.

Bước 2: Copy thư mục vừa giải nén được vào ổ C:/

Bước 3: Tạo shortcut 2 tệp start.bat và reset.bat ra màn hình chính để dễ thao tác.

Bước 4: Copy shortcut start.bat tại màn hình chính.

Bước 5: Dán shortcut start.bat vào

Với USERNAME là tên tài khoản của máy tính để phần mềm tự động chạy khi khởi động máy.