

1. Lắp đặt

Bước 1: Dùng 1 dây microUSB, lấy đầu USB cắm vào cổng USB máy bán vé vietlott.

Bước 2: Kết nối dây microUSB với hộp điều khiển máy bán vé vietlott.

Bước 3: kết nối đầu USB còn lại của hộp điều khiển với cổng USB của máy tính.

Kiểm tra: đèn đỏ trên hộp điều khiển sáng tức đã có nguồn. Nếu đèn chưa sáng xem lại dây microUSB đã cắm chắc với hộp điều khiển và máy bán vé vietlott hay chưa.

2. Khởi chạy phần mềm



Nhấn icon **start.bat** trên màn hình desktop. Nếu không thấy icon:

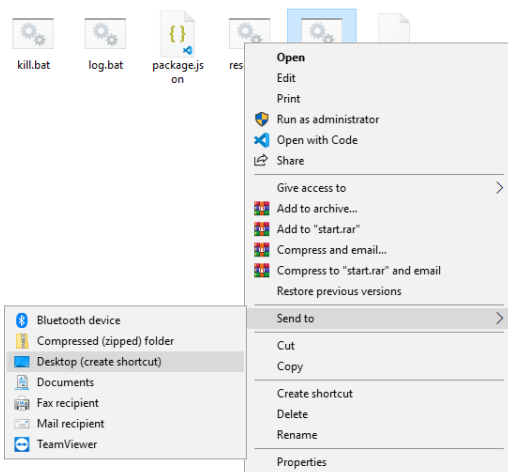
Bước 1: Chọn thisPC hoặc mycomputer để mở thư mục máy tính.

Bước 2: Vào ổ C.

Bước 3: vào trong thư mục print_ticket



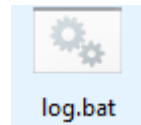
Bước 4: Chuột phải vào icon **start.bat** chọn send to và đưa chuột sang chọn Desktop(create shortcut)



Bước 5: nhấn đúp chuột vào icon **start.bat** để chạy phần mềm.

3. Khi phần mềm không điều khiển máy bán vé vietlott

- Kiểm tra: đèn đỏ trên hộp điều khiển sáng tức đã có nguồn. Nếu đèn chưa sáng xem lại dây microUSB đã cắm chắc với hộp điều khiển và máy bán vé vietlott hay chưa.
- Kiểm tra dây microUSB xem có đúng là loại có thể truyền dữ liệu không. Một số loại dây chỉ có tác dụng để sạc không thể truyền tín hiệu sẽ làm máy bán vé vietlott không chạy.
- Kiểm tra xem phần mềm đã chạy chưa bằng cách vào ổ C, chọn thư mục



print_ticket và nhấn đúp chuột vào icon

- + Nếu máy báo như hình dưới tức phần mềm chưa chạy quay lại màn hình desktop để khởi chạy phần mềm.

```
openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
[PM2] Spawning PM2 daemon with pm2_home=C:\Users\EchCom\.pm2
[PM2] PM2 Successfully daemonized
[TAILING] Tailing last 15 lines for [0] process (change the value with --lines option)
```

- + Nếu máy báo

```
0|www | KHONG CO THIET BI KET NOI
```

hoặc báo đỏ

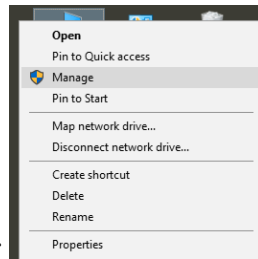
```
0|www | openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
0|www | openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
0|www | openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
0|www | [Error: Opening COM4: Access denied]
0|www | openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
```

tức hộp điều khiển máy bán vé vietlott đang chưa kết nối với máy tính.

Bước 1: kiểm tra dây nối có chắc chắn không.

Bước 2: Kiểm tra COM đã kết nối chưa bằng cách:

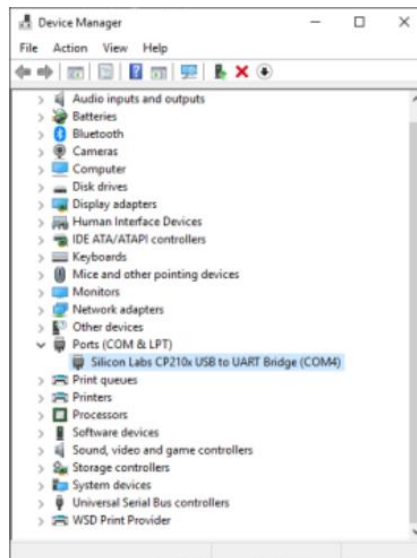
Chuột phải vào thisPC trên win 10 hoặc mycomputer trên win 7




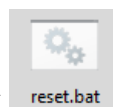
Chọn manager

Trên thanh menu bên trái chọn Device manager  Device Manager

Kéo xuống dòng PORT như ảnh xem có thiết bị tên silicon Labs CP210x USB to UART Bridge hay không. Nếu không thì mở lại bản cài đặt để cài đặt driver cho máy.



+ Nếu máy báo  www | Không thu hiện in vé. Chưa in vé xong



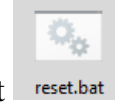
Thì ra desktop nhấn vào icon reset.bat để khởi động lại. Nếu reset lại vẫn bị thì liên hệ kỹ thuật. Nếu icon không có ở desktop thì vào ổ C, thư mục print_ticket và chọn send to, Desktop.

4. Khi máy in loạn số

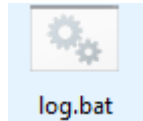
Bước 1: Tìm hộp điều khiển máy bán vé vitelott

Bước 2: Rút đầu microUSB ra khỏi hộp điều khiển máy bán vé.

Bước 3: Trong trường hợp vé hiển thị trên màn hình trang bán vé dài (nhiều số hoặc nhiều kỳ) thì đợi 20 giây còn nếu vé ngắn hoặc máy đang không in nữa thì đợi 5 giây thì cắm lại dây microUSB cối hộp điều khiển máy bán vé.



Bước 4: Qua màn hình Desktop nhấn icon reset.bat để khởi động lại.



Bước 5: Nhấn icon log.bat xem thiết bị hoạt động chưa. Nếu log hiện

```
0|www | KET NOI MAY BAN VE THANH CONG COM4
```

Hoặc

```
0|www | CO NHIEU HON 1 THIET BI KET NOI. CHON COM3
```

Tức là phần mềm đã hoạt động. Nếu log ra các thông báo khác thì xem cụ thể mã lỗi và cách xử lý phía dưới.

5. Mã lỗi và cách xử lý

```
0|www | Không thu hiện in vé. Chưa in vé xong
```

Thiết bị đang bị treo cần Reset lại

```
0|www | KHONG CO THIET BI KET NOI
```

hoặc

```
0|www | openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
0|www | openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
0|www | openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
0|www | [Error: Opening COM4: Access denied]
0|www | openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
```

Thiết bị chưa được kết nối, cần kiểm tra dây kết nối từ hộp điều khiển máy bán vé đến máy tính hoặc chưa cài driver đọc lại phần Cài đặt driver trong tài liệu cài đặt.

```
openssl config failed: error:02001003:system library:fopen:No such process
[PM2] Spawning PM2 daemon with pm2_home=C:\Users\EchCom\.pm2
[PM2] PM2 Successfully daemonized
[TAILING] Tailing last 15 lines for [0] process (change the value with --lines option)
```

Phần mềm chưa được khởi chạy cần quay lại desktop nhấn icon start.bat

```
'pm2' is not recognized as an internal or external command,
operable program or batch file.
```

Chưa cài gói pm2 đọc lại phần Cài đặt gói pm2 trong tài liệu cài đặt.

```
'npm' is not recognized as an internal or external command,  
operable program or batch file.
```

Chưa cài phần mềm nodeJS đọc lại phần Cài đặt phần mềm nodejs trong tài liệu cài đặt.