

M-Pro

Quy trình xác thực và giám sát phát hành hợp đồng bảo hiểm

An toàn. Chuyên nghiệp. Hiệu quả

Với mục tiêu lấy khách hàng làm trọng tâm, Manulife tiên phong ứng dụng công nghệ vào Quy trình xác thực và giám sát phát hành hợp đồng bảo hiểm **M-Pro**. Quy trình **M-Pro** mang đến cho Khách hàng trải nghiệm tối ưu, bảo đảm 100% Khách hàng được tư vấn đầy đủ, minh bạch.

Với giao diện trực tuyến thân thiện, nội dung được trình bày đầy đủ, rõ ràng, súc tích, dễ hiểu, M-Pro giúp Khách hàng hoàn thành các thao tác xác thực và giám sát phát hành hợp đồng bảo hiểm một cách nhanh chóng, thuận tiện:



Thực hiện định danh điện tử



Xác thực thông tin và quyền lợi hợp đồng

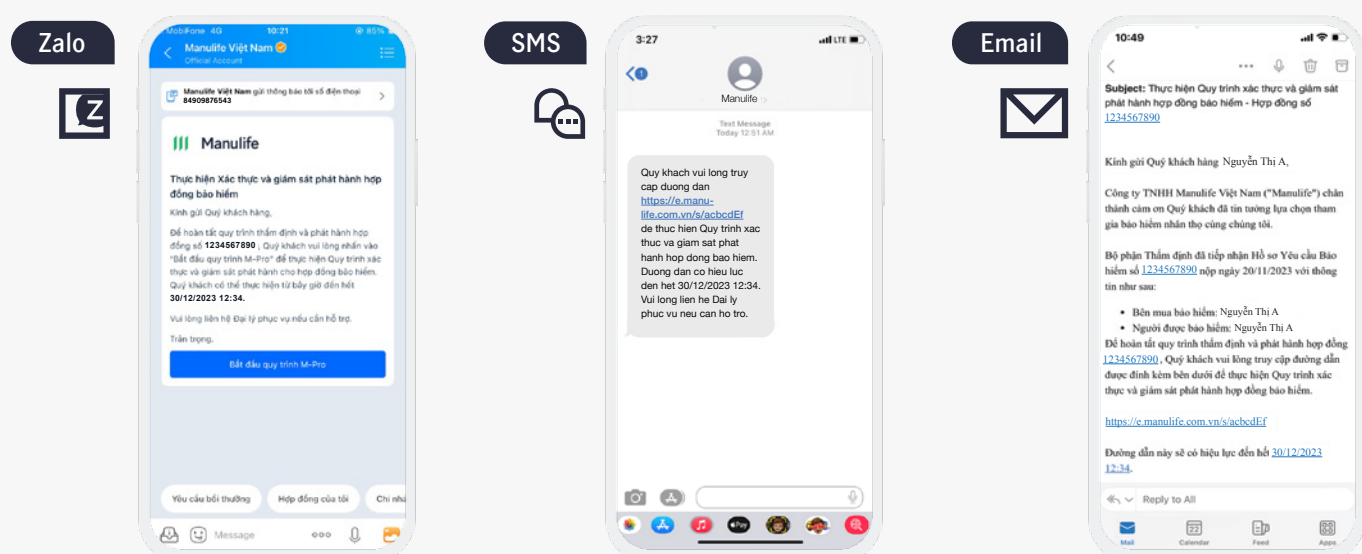


Xem lại các điều khoản và lưu ý quan trọng của Hợp đồng



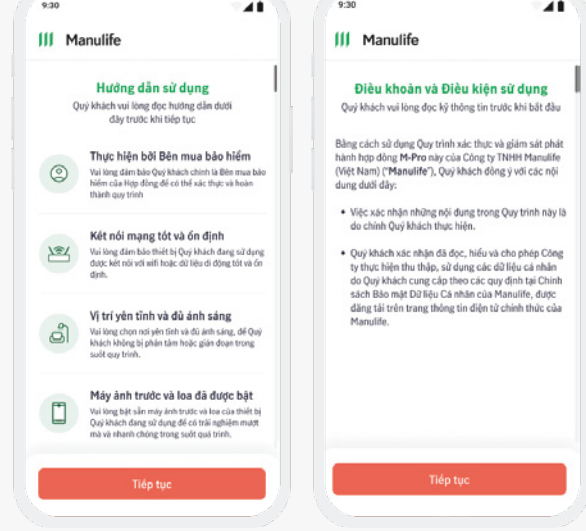
Nâng cao hiểu biết trong quá trình tham gia Bảo hiểm

Khách hàng có thể thực hiện quy trình M-Pro mọi lúc và mọi nơi theo hướng dẫn sau:



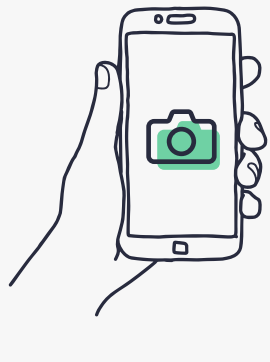
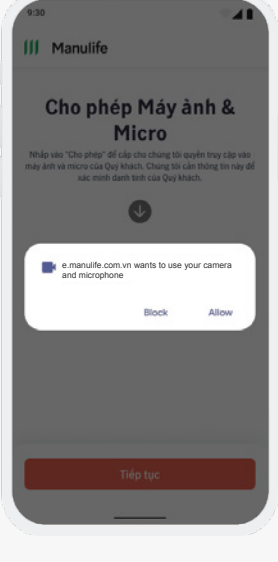
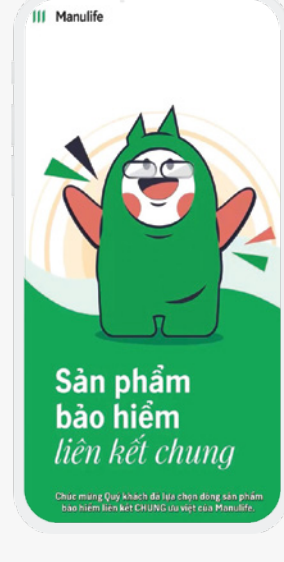
Bước 1 Nhấp vào đường dẫn trong thông báo Zalo (*) hoặc Email thông báo yêu cầu thực hiện quy trình M-Pro

(*) Trường hợp không gửi được thông báo Zalo (tài khoản không tồn tại, tài khoản không hoạt động, cài đặt chặn tin,...), tin nhắn SMS sẽ được tự động gửi thay thế



Bước 2

Đọc và chuẩn bị theo nội dung trong “Hướng dẫn sử dụng”, “Điều khoản & Điều kiện sử dụng”



Bước 3

Xem đoạn phim ngắn tóm tắt chung về sản phẩm mà Khách hàng vừa nộp bộ hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm

Bước 4

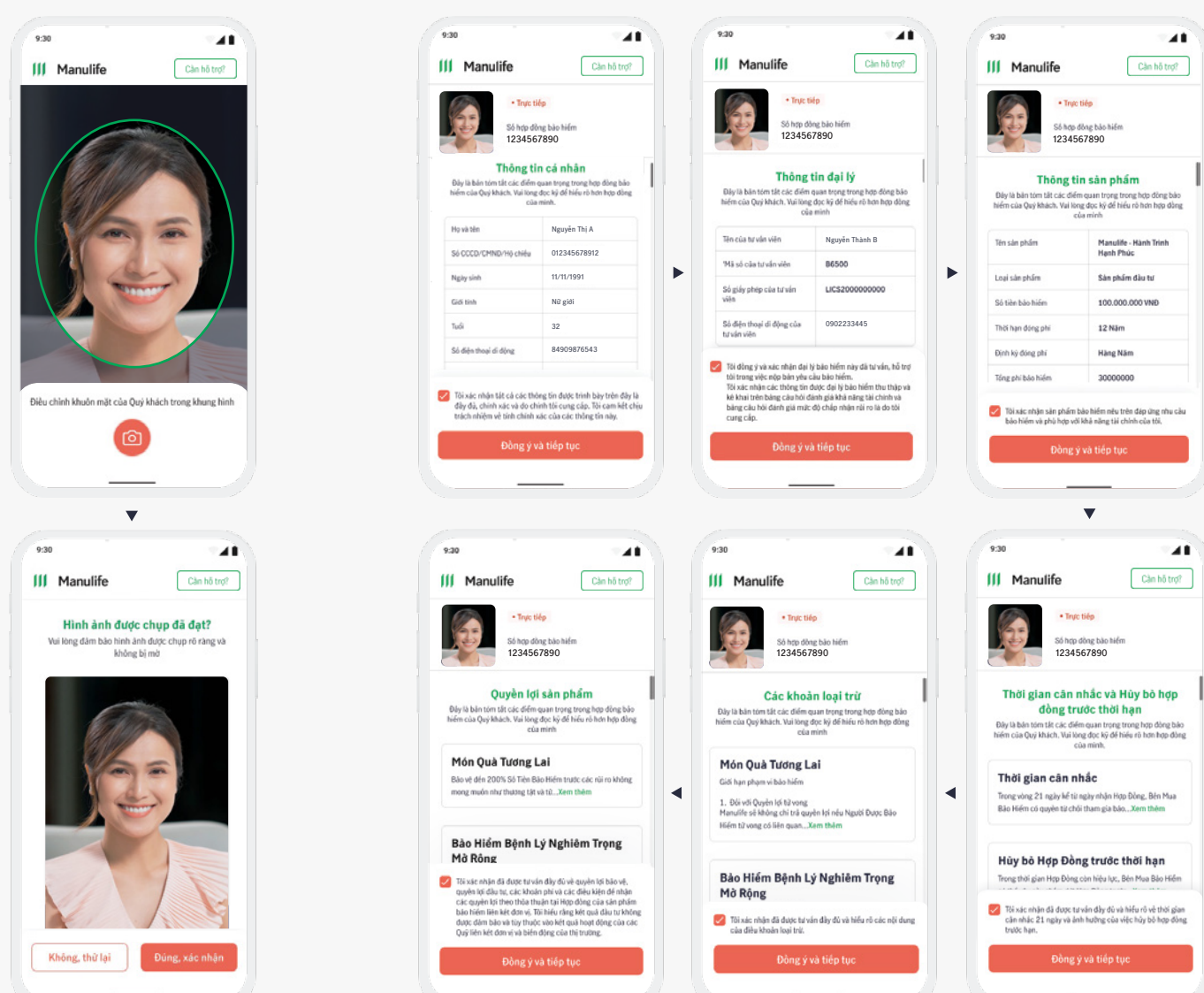
Cho phép Manulife truy cập tính năng máy ảnh và micro của thiết bị Khách hàng đang sử dụng

Bước 5

Chụp ảnh khuôn mặt Khách hàng để đối chiếu với giấy tờ tùy thân được nộp trong bộ hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm

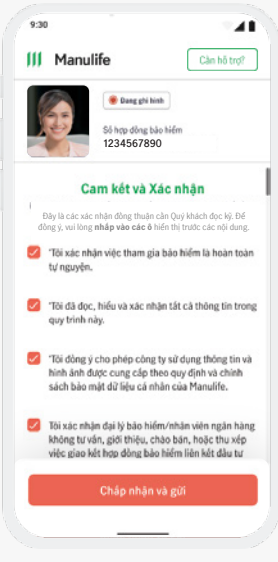
Bước 6

Đọc và xác thực thông tin, bao gồm: thông tin cá nhân Khách hàng, Đại lý Bảo hiểm, sản phẩm, quyền lợi, loại trừ, thời gian cân nhắc và hủy bỏ Hợp đồng trước hạn



Bước 7

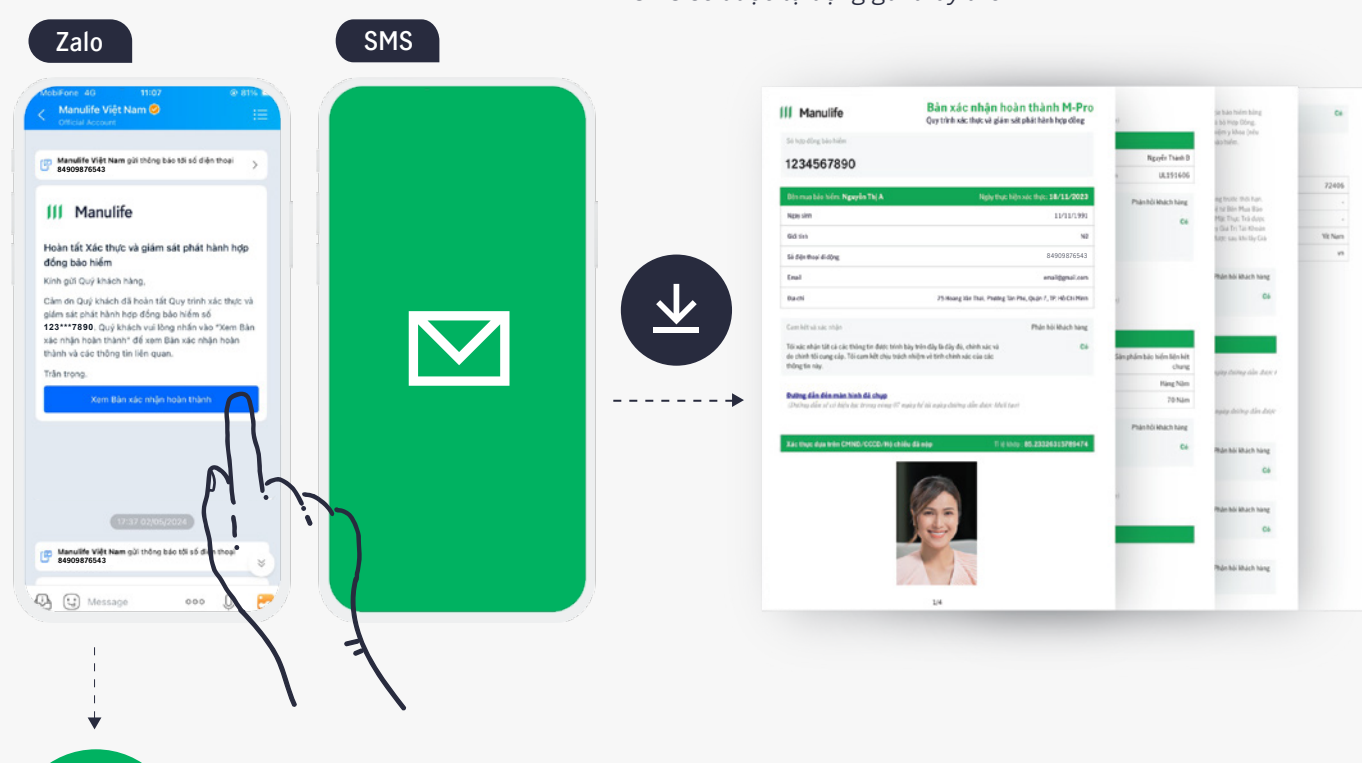
Giữ khuôn mặt trong khung hình, đọc và xác nhận các nội dung Cam kết và Xác nhận để hoàn tất quy trình



Bước 8

Nhận thông báo Zalo (*) với đường dẫn để tải Bản xác nhận hoàn thành M-Pro

(*) Trường hợp không gửi được thông báo Zalo (tài khoản không tồn tại, tài khoản không hoạt động, cài đặt chặn tin,...), tin nhắn SMS sẽ được tự động gửi thay thế



Với cải tiến **M-Pro**, Manulife Việt Nam cam kết mang đến trải nghiệm an toàn, chuyên nghiệp và hiệu quả, giúp khách hàng tự tin theo đuổi cuộc sống tốt hơn mỗi ngày nhờ những giải pháp bảo vệ sức khỏe và tài chính toàn vẹn.