|  |  |
| --- | --- |
| **Mã Use case** | UC-02 |
| **Tên Use case** | Cập nhật khách hàng. |
| **Tác nhân** | Quản lý, nhân viên |
| **Mô tả ngắn** | Cho phép người quản lý hoặc nhân viên cập nhật khách hàng trong hệ thống. |
| **Tiền điều kiện** | Phải đăng nhập. |
| **Kết quả** | Cập nhật thành công khách hàng trong hệ thống. |
| **Điều kiện kích hoạt** | Quản lý hay nhân viên có nhu cầu cập nhật khách hàng trong hệ thống. |
| **Luồng sự kiện chính** | 1. Sau khi đã tìm thấy khách hàng, quản lý chọn chức năng cập nhật khách hàng . 2. Hệ thống hiển thị thông tin khách hàng và cho phép quản lý chỉnh sửa các trường của khách hàng đó. 3. Quản lý lưu lại thông tin cập nhật. 4. Hệ thống kiểm tra các trường và cập nhật lại thông tin của khách hàng. |
| **Luồng sự kiện phụ** | Tại bước 4:  4.1. Nếu một trong số các trường không hợp lệ, hệ thống sẽ hiển thị một thông báo lỗi bên cạnh trường đó. Quản lý hoặc nhân viên sau đó có thể sửa lại hay hủy bỏ thao tác này, nếu hủy bỏ chức năng kết thúc. |