|  |  |
| --- | --- |
| **Mã Use case** | UC-02 |
| **Tên Use case** | Tìm kiếm khách hàng. |
| **Tác nhân** | Quản lý, nhân viên |
| **Mô tả ngắn** | Cho phép người quản lý hoặc nhân viên tìm kiếm khách hàng trong hệ thống. |
| **Tiền điều kiện** | Phải đăng nhập. |
| **Kết quả** | Tìm thấy khách hàng trong hệ thống. |
| **Điều kiện kích hoạt** | Quản lý hay nhân viên có nhu cầu tìm khách hàng trong hệ thống. |
| **Luồng sự kiện chính** | 1. Quản lý chọn chức năng tìm kiếm khách hàng. 2. Hệ thống yêu cầu nhà quản lý nhập vào thông tin danh nghĩa bất kỳ của khách hàng muốn tìm kiếm. 3. Quản lý nhập thông tin khách hàng. 4. Hệ thống tìm và hiển thị thông tin khách hàng đó và sắp xếp theo thứ tự mã khách hàng. |
| **Luồng sự kiện phụ** | Tại bước 4:  4.1. Nếu danh nghĩa không tồn tại, hệ thống sẽ hiển thị một thông báo khách hàng không tồn tại. Quản lý sau đó có thể một danh nghĩa khác hay hủy bỏ thao tác này, tại điểm này chức năng kết thúc. |