|  |  |
| --- | --- |
| **Mã Use case** | UC-02 |
| **Tên Use case** | Xóa khách hàng. |
| **Tác nhân** | Quản lý |
| **Mô tả ngắn** | Cho phép người quản lý hoặc nhân viên xóa khách hàng trong hệ thống. |
| **Tiền điều kiện** | Phải đăng nhập. |
| **Kết quả** | Xóa thành công khách hàng trong hệ thống. |
| **Điều kiện kích hoạt** | Quản lý có nhu cầu xóa khách hàng trong hệ thống. |
| **Luồng sự kiện chính** | 1. Sau khi đã tìm thấy khách hàng, quản lý chọn chức năng xóa khách hàng. 2. Hệ thống nhắc quản lý về việc xóa khách hàng đó. 3. Quản lý xác nhận xóa. 4. Hệ thống xóa khách hàng khỏi hệ thống. |
| **Luồng sự kiện phụ** | Tại bước 3:  3.1. Ban quản lý quyết định không xóa khách hàng, lệnh xóa bị hủy và luồng chính được khởi động lại tại thời điểm bắt đầu. |