**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

**KHOA THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**



**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**DỰ ÁN KINH DOANH RAU SẠCH VEG**

*Version:* ProductBacklog\_v1.0

*Project team:* Team 44K222.03

*Created date:* 25 – 01 – 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | Dự Án Kinh Doanh Rau Sạch VEG | | |
| **Project Title** | Sàn thương mại điện tử chuyên các sản phẩm truyền thống của Việt Nam | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 25 - 01 – 2021 | | |
| **End Date:** | 22 - 04 - 2021 | | |
| **Lead Institution** | Mrs. Cao Thị Nhâm | | |
| **Product Owner** | Phan Thành Nhân | | |
| **Scrum Master** | Phan Thành Nhân | Phannhan.ecom@gmail.com | 0888212045 |
| **Team Members** | Nguyễn Thị Kim Chi | Kimchinguyenthi0707@gmail.com | 0339702153 |
| Nguyễn Thị Thu Thủy | Thuthuy230200@gmail.com | 0822819920 |
| Lâm Thị Kiều My | Lamkieumy11A3@gmail.com | 0389591047 |
| Đinh Thị Ngọc Linh | Ngoclinh2723@gmail.com | 0931949972 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 44K222.03 | | |
| **Role** | [Dự án kinh doanh rau sạch VEG] Product\_Backlog\_v1.0 | | |
| **Date** | 13 - 03 - 2021 | File name | [Dự án kinh doanh rau sạch VEG] Product\_Backlog\_v1.0 |
| **URL** | https://github.com/phannhanit/44K223.03 | | |
| **Access** | Project and CMU Program | | |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | Tất cả thành viên | 07 – 03 - 2021 | Bắt đầu làm Product- Backlog | X |
| 1.0 | Tất cả thành viên | 13 – 03 – 2021 | Hoàn thành Product - Backlog | X |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

MỤC LỤC

[**REVISION HISTORY 4**](#_Toc66485467)

[**1. GIỚI THIỆU 6**](#_Toc66485468)

[**1.1. Mục Đích 6**](#_Toc66485469)

[**1.2. Phạm Vi 6**](#_Toc66485470)

[**1.3. Các quy ước viết tắt: 6**](#_Toc66485471)

[**1.4. Tài Liệu Tham Khảo 6**](#_Toc66485472)

[**2. PRODUCT BACKLOG 7**](#_Toc66485473)

[**2.1. User Stories 7**](#_Toc66485474)

[**2.2. Feature Description 9**](#_Toc66485475)

# GIỚI THIỆU

## Mục Đích

Cung cấp các tính năng phù hợp các khía cạnh người dùng và mô tả ngắn về chúng nhằm định hướng cho việc xây dựng sàn giao dịch chuyên về rau sạch. Đồng thời, nhóm đã xác định mức độ quan trọng của mỗi tính năng trên sàn.

## Phạm Vi

Mô phỏng rõ vai trò và nhu cầu người dùng.

Mô phỏng ngắn về cách thức hoạt động của các tính năng.

Sắp xếp mức độ quan trọng của mỗi tính năng trên sàn.

## Các quy ước viết tắt:

|  |  |
| --- | --- |
| **Thuật ngữ** | **Định nghĩa** |
| VEG | Dự án kinh doanh rau sạch VEG |
| B | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

## 

## Tài Liệu Tham Khảo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên Tài liệu** | **Lưu ý** |
| 1 | Proposal Document |  |

# 

# PRODUCT BACKLOG

## User Stories

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Chủ vườn rau | Khai báo thông tin cửa hàng | Có thể tạo lập cửa hàng có đầy đủ thông tin như tên, địa chỉ, số điện thoại, gmail, chứng chỉ và các thông tin liên quan | **H** |  |
| PB02 | Chủ vườn rau | Đăng tải sản phẩm | Chủ vườn rau có thể đăng tải sản phẩm có: Hình ảnh, video, mô tả, màu sắc, số lượng, ngày giao hàng dự kiến. | **H** |  |
| PB03 | Chủ vườn rau | Quản lý cửa hàng | Chủ vườn rau có thể quản lý các báo cáo về tài chính, đơn hàng, lượt đánh giá, lượt theo dõi, người mua, doanh thu. | **H** |  |
| PB04 | Chủ vườn rau | Liên hệ với khách hàng | Chủ vườn rau có thể liên hệ với khách hàng thông qua địa chỉ, số điện thoại, email, hộp thư. | **H** |  |
| PB05 | Chủ vườn rau | Xác nhận đơn hàng, hủy đơn  hàng | Chủ vườn rau có thể xác nhận đơn hàng, hủy đơn hàng tùy vào khả năng cung cấp sản phẩm của mình trong thời gian 1 ngày kể từ ngày nhận đơn hàng |  |  |
| PD06 | Chủ vườn rau | Chiết khấu giá tiền theo số lượng sản phẩm | Chủ vườn rau có thể khuyến khích khách hàng mua số lượng nhiều và lâu dài các sản phẩm để nhận được nhiều ưu đãi | **M** |  |
| PB07 | Khách hàng (Nhà hàng, siêu thị,...) | Tìm kiếm | Khách hàng có thể tìm kiếm các sản phẩm mình muốn thông qua bộ lọc các loại sản phẩm theo tên sản phẩm, khoảng giá, khoảng cách. | **H** |  |
| PB08 | Khách hàng (Nhà hàng, siêu thị,...) | Xem và đánh giá sản phẩm, theo dõi cửa hàng | Khách hàng có thể xem các thông tin về chất lượng sản phẩm và mức độ uy tín và chuyên nghiệp của cửa hàng thông qua các đánh giá và thông tin về cửa hàng | **H** |  |
| PB09 | Khách hàng (Nhà hàng, siêu thị,...) | Trả giá | Khách hàng có thể thương lượng về giá các sản phẩm với chủ vườn rau | **M** |  |
| PB10 | Khách hàng (Nhà hàng, siêu thị,...) | Thanh toán hoặc yêu cầu hoàn tiền | Khách hàng có thể lựa chọn những phương thức thanh toán COD/thẻ ngân hàng và có thể yêu cầu hoàn tiền nếu không hài lòng. | **H** |  |
| PB11 | Người quản lý | Tạo sàn giao dịch thương mại điện tử | Thông qua wordpress tạo ra 1 website giúp chủ vườn rau và khách hàng có thể gặp nhau trao đổi với nhau theo phương thức dễ dàng nhất | **H** |  |
| PB12 | Người quản lý | Quản lý các danh mục sản phẩm, các cửa hàng, các sản phẩm, đơn hàng, đánh giá, các bài viết, khách hàng. | Xác nhận các thông tin cửa hàng, sản phẩm…đảm bảo chính xác. | **H** |  |
| PB13 | Người quản lý | Quản lý tài chính thông qua các báo cáo hoạt động. | Người quản lý có thể quản lý tài chính của sàn thông qua | **H** |  |
| PB14 | Người quản lý | Quản lý các chính sách | Người quản lý có thể điều chỉnh và cập nhật các loại chính sách trên trang Chính sách của sàn | **H** |  |

## Feature Description

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Tạo cửa hàng | Tạo cửa hàng khi lựa chọn chức năng người bán trong mục Người Bán | **H** |  |
| PB02 | Đăng tải sản phẩm | Đăng tải sản phẩm mới bằng các truy cập thẻ Sản Phẩm và điền các thông tin sản phẩm | **H** |  |
| PB03 | Quản lý cửa hàng | Chủ cửa hàng quản lý cửa hàng của mình thông qua các thông tin trong các mục Đơn hàng, Doanh thu, Người theo dõi, Xuất Báo cáo. | **H** |  |
| PB04 | Liên hệ giữa chủ vườn rau và khách hàng | Chủ cửa hàng có thể liên hệ với khách hàng thông qua hộp thư liên hệ. | **M** |  |
| PB05 | Xác nhận đơn hàng, hủy đơn hàng | Khi khách hàng đặt hàng chủ cửa hàng có thể xác nhận hoặc hủy đơn hàng trong vòng 24h thông qua mục đơn hàng | **H** |  |
| PB06 | Chiết khấu giá tiền theo số lượng sản phẩm | Khi khách hàng mua hàng với số lượng lớn, tùy theo mức ưu đãi mà chủ cửa hàng có thể quyết định mức % chiết khấu thông qua mục cài đặt khuyến mãi | **H** |  |
| PB07 | Tìm kiếm | Áp dụng tìm kiếm thông qua các thẻ có tên các sản phẩm hoặc tên vùng miền, khoảng giá để tìm ra các nhà cung cấp phù hợp thông qua mục tìm kiếm | **H** |  |
| PB08 | Xem và đánh giá sản phẩm, theo dõi cửa hàng | Khách hàng có thể xem các đánh giá về sản phẩm, hay để lại các đánh giá thông qua mục đánh giá sản phẩm | **M** |  |
| PB09 | Trả giá | Khách hàng thông qua bảng khai thông tin sản phẩm của người bán, thông qua mục trả giá bằng các nút cộng trừ và điền giá cả sau đó gửi cho người bán | **M** |  |
| PB10 | Thanh toán hoặc yêu cầu hoàn tiền | Sau khi nhận sản phẩm nếu sản phẩm không đạt hoặc đúng yêu cầu thì sẽ yêu cầu hoàn tiền thông qua mục hoàn tiền | **M** |  |
| PB11 | Tạo sàn giao dịch thương mại điện tử | Người quản lý tạo ra một phương tiện giúp người bán và mua gặp nhau thông qua nền tảng web | **H** |  |
| PB12 | Quản lý và tạo các danh mục sản phẩm, các cửa hàng, các sản phẩm, đơn hàng, đánh giá, các bài viết, khách hàng. | Người quản lý quản lý các thông tin danh mục sản phẩm, các cửa hàng, các sản phẩm, đơn hàng, đánh giá, các bài viết, khách hàng thông qua mục thống kê. | **H** |  |
| PB13 | Quản lý tài chính thông qua các báo cáo hoạt động. | Hỗ trợ phân tích và quản lý các báo cáo tài chính thông qua tổng hợp các thông tin về đơn hàng và mức phí dịch vụ trong đó. | **H** |  |
| PB14 | Quản lý các chính sách | Thông qua việc cài đặt các chính sách người quản lý có thể điều chỉnh hoạt động của các các nhân trong sàn thông qua mục cài đặt chính sách | **H** |  |