**Mô tả bài toán:**

**Website bán nội thất gỗ MộcPhúc**

Trại mộc **Mộc Phúc** (địa chỉ số 40 Ngọc Sơn, Vũng Đình, Hòn Nghê, Nha Trang, Khánh Hòa) là một trong những trại mộc nhận làm đồ nội thất bằng gỗ như bàn, ghế, giường, tủ, các loại nội thất gỗ,… ở Nha Trang, Khánh Hòa. Chủ của doanh nghiệp là ông Sang, trước năm 2000 từng là người hoạt động trong lĩnh vực cơ điện tử ở Sài Gòn (TP HCM). Sau năm 2000, ông Sang đã trở về Nha Trang để tiếp tục sự nghiệp, nhưng do lúc này mắt ông không còn tốt nên không làm về cơ điện tử nữa. Ông đã đi theo học nghề mộc tại chỗ một người quen, sau đó tách ra làm riêng. Lúc đầu chỉ bắt đầu làm tại sân trước nhà của ông. Sau một thời gian hoạt động thì đã có một trại mộc riêng. Tính đến nay trại mộc đã hoạt động gần 17 năm.

Là một trong những trại mộc đáng tin cậy ở Nha Trang, sẽ không tránh khỏi hiện tượng số lượng khách hàng có nhu cầu khá đông đảo, trong một lúc nào đó số lượng khách hàng đến đặt hàng quá nhiều, nhất là khi những dịp Tết đến hay những dịp đặt biệt, lượng khách hàng sẽ tăng lên một cách đáng kể, lúc đấy một mình ông Sang là không đủ để phục vụ được hết tất cả khách hàng, từ đó sẽ làm giảm chất lượng chăm sóc khách hàng, dẫn đến số khách hàng không hài lòng, và bắt đầu có những đánh giá, nhật xét mang tính phàn nàn, dẫn đến mất khách , sự cạnh tranh cũng vì thế mà tụt dần, tạo cơ hội cho những trại mộc chất lượng khác phát triển một cách vô tình. Để khắc phục vấn đề trên và cùng với nhu cầu mở rộng quy mô hoạt động trong tương lai, trại mộc nên tạo ra một cửa hàng trực tuyến có những chức năng như: xem thông tin sản phẩm, đặt hàng, ...để có thể tiết kiệm thời gian cho cả khách hàng và trại mộc, và nhiều chức năng khác giúp ích cho khách hàng trong quá trình mua sản phẩm. Việc tạo ra hệ thống này sẽ giúp cho việc quản lý cửa hàng trực tuyến của trại mộc dễ dàng hơn, tiết kiệm thời gian cho đôi bên và nâng cao chất lượng phục vụ, làm tăng lượng khách, mở rộng quy mô, tăng doanh thu trại mộc và không bị bỏ lỡ bất kỳ một khách hàng nào hết.

Website quản lý bán nội thất gỗ MộcPhúc sẽ hỗ trợ cho 2 nhóm khách hàng chính đó là khách hàng và quản trị viên, với những chức năng hỗ trợ cho 2 nhóm người dùng này như:

Đối với khách hàng, có thể xem danh sách sản phẩm theo danh mục sản phẩm (vd: bộ sưu tập, phòng khách, phòng ăn, phòng ngủ, ... với những danh mục đó sẽ có những danh mục con khác), với các thông tin cơ bản như: hình đại diện, tên sản phẩm, giá sản phẩm, số lượng đã bán, và số sao đánh giá của sản phẩm đó. Khách hàng có thể tìm kiểm sản phẩm theo tên, có thể lọc sản phẩm theo loại sản phẩm, theo giá bán. Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết của một sản phẩm với các thông tin như: hình sản phẩm (có nhiều hình ảnh), tên sản phẩm, mã sản phẩm, loại sản phẩm (sản phẩm thuộc danh mục nào), giá bán, số lượng đã bán, kích thước (dài x rộng x cao), chất liệu của sản phẩm (làm từ gỗ nào), ..., và một đoạn mô tả chi tiết về sản phẩm, ngoài ra có thể nhìn thấy các sản phẩm liên quan đến sản phẩm đó. Khách hàng có thể đánh giá sao và để lại bình luận cho sản phẩm mà mình đã mua để những khách hàng khác có thể tham khảo (khách hàng phải đăng nhập). Khi đã cảm thấy ưng ý với một sản phẩm nào đó, khách hàng có thể thêm nó vào giỏ hàng (nếu đã có tài khoản thì sản phẩm trong giỏ hàng sẽ được lưu trữ cho lần truy cập sau), khách hàng có thể thêm, xóa, tăng/giảm số lượng và xóa giỏ hàng. Khách hàng có thể điền thông tin nhận hàng khi thanh toán giỏ hàng với các thông tin: tên người nhận, sđt người nhận, địa chỉ nhận, email người nhận để nhận hóa đơn điện tử (nếu đã đăng nhập thì những thông tin này sẽ được điền sẵn), và chọn phương thức thanh toán (COD, thanh toán qua thẻ). Khách hàng có thể xem danh sách hóa đơn mà mình đã đặt, có thể xem chi tiết của một hóa đơn và theo dõi trạng thái của hóa đơn đó (nếu đã đăng nhập). Khách hàng có thể xem và sưu tập các voucher giảm giá, và có thể áp dụng giảm giá khi thanh toán giỏ hàng (nếu đã đăng nhập). Khách hàng có thể xem giới thiệu về trại mộc MộcPhúc, có thể xem qua các dịch vụ của website như: chính sách bán hàng, chính sách giao hàng và lắp đặt, chính sách đổi trả, chính sách bảo hành và bảo trì. Khách hàng có thể nhắn tin với quản trị viên qua hộp thoại messenger được tích hợp trong website. Khách hàng có thể đăng ký tài khoản với các thông tin: tên, họ, sđt, địa chỉ, email, mật khẩu đăng nhập. Khách hàng có thể đăng nhập, đổi mật khẩu, và có chức năng quên mật khẩu. Khách hàng có thể thay đổi thông tin cá nhân của mình khi đã đăng ký và đăng nhập vào website.

Đối với quản trị viên, có thể quản lý loại sản phẩm (loại sản phẩm sẽ có 2 cấp), admin có thể thêm loại sản phẩm với các thông tin như: tên loại sản phẩm, danh mục cha hay loại sản phẩm cha (select), mô tả, trạng thái kích hoạt (để biết được loại sản phẩm này có hiển thị trên giao diện khách hàng không), admin có thể xem danh sách danh mục (loại sản phẩm) và có thể xóa, sửa danh mục sản phẩm. Admin có thể thêm mới sản phẩm với các thông tin như: tên sản phẩm, loại sản phẩm, số lượng tồn, giá bán, kích thước, chất liệu, mô tả, và hình ảnh sản phẩm. Admin có thể xem danh sách sản phẩm, có thể xem đánh giá sản phẩm của khách hàng đối với một sản phẩm bất kỳ, có thể chỉnh sửa và xóa sản phẩm. Admin có thể tìm kiểm sản phẩm để thực hiện các theo tác sửa, xóa, xem đanh giá với các thông tin tìm kiếm như: tên sản phẩm, loại sản phẩm, giá bán từ đâu đến đâu. Admin có thể xem/thêm/xóa sửa thông tin của các loại gỗ đượ sử dụng để tạo ra sản phẩm. Admin có thể xem danh sách khách hành đã đăng ký trên website. Admin có thể quản lý xem, thêm, xóa, sửa voucher giảm giá với các thông tin như: mã voucher, số tiền giảm, ngày phát hành, ngày hết hạn áp dụng, loại sản phẩm được áp dụng, đơn giá tối thiểu để áp dụng mã. Admin có thể quản lý danh sách hóa đơn mà khách hàng đã đặt mua như: xem danh sách hóa đơn, xem chi tiết hóa đơn, cập nhật trạng thái của hóa đơn (chờ xác nhận, đã xác nhận, đang giao hàng, đã giao hàng thành công). Admin có thể xem thông kê doanh thu bán hàng trong một khoản thời giản nào đó ( liệt kê tất cả sản phẩm đã bán được với số lượng được mua và tổng tiền từ đó tính được tổng doanh thu), có thể thống kê số lượng khách hàng đăng ký, số lượng khách hàng truy cập vào website, tổng số lượng hiện có trên website,... Để thực được các chức năng trên, admin phải đăng nhập vào website, có thể thay đổi thông tin cá nhân, có thể thay đổi mật khẩu đăng nhập, và cũng có chức năng quên mật khẩu.