****

**Phantoms Company**

Equipo de Trabajo

Mediante este documento, queremos informarles a ustedes acerca de todo nuestro equipo de trabajo para que así usted pueda confiar plenamente en nosotros.

La Molina, 29 de Agosto de 2011

Nuestro equipo de trabajo está conformado por los más capacitados ingenieros los cuales darán su mejor esfuerzo para poder entregarle a usted un trabajo que pueda satisfacer sus necesidades de manera eficiente y eficaz.

Nuestra empresa está conformada por:

* **Gerente** 🡪 Guzmán Oki, Giancarlo Jesús.

El gerente se encarga de la administración global de la empresa, de velar por todos los aspectos que se manejan dentro de ésta. Supervisa directamente las Áreas subsecuentes como Coordinación, Programador, Diseñador y Implementación. Es el representante Principal de la empresa y sobre él recae la responsabilidad total de ésta. Organiza la empresa, delega tareas, propone metas y objetivos, las estrategias y planes para que la empresa se desarrolle.

**Responsabilidades del gerente:**

* Señalar la dirección de la empresa.
* Definir, organizar y comunicar las metas y objetivos.
* Presidir las reuniones con los gerentes de cada área a fin de coordinar las tareas de cada uno para alcanzar las metas.
* Responsable directo de la empresa, sobre quien recae la representatividad de todo lo que sucede en ella.
* Velar por todas las áreas bajo su cargo, y supervisa que todo se cumpla según lo establecido.
* Establecer los aspectos legales de la empresa en el marco jurídico, y en las compras internacionales.
* Establecer el contacto formal con los proveedores extranjeros y establecer los convenios de transporte, garantía, seguros, etc.
* Delegar las responsabilidades subsecuentes a cada área.
* **Coordinador** 🡪 Angulo Corzo, Anthony Rolando.

**Responsabilidades del coordinador:**

* **Durante la venta** es importante informarle al cliente las características y especificaciones técnicas del producto en el que está interesado. Es vital que el personal del área sea cortes y atento.
* **Durante la post- venta** debemos asistir al cliente en caso tenga alguna duda o inquietud con el producto adquirido. Además de ofrecer asesoría y servicio técnico en caso de que la garantía del producto adquirido este vigente.
* Estar informado del avance del proyecto para poder asesorar correctamente al cliente.
* Estar siempre disponible y atento ante cualquier suceso que pueda ocurrir en el trabajo.
* Tratar de resolver siempre las inquietudes del cliente durante la venta.
* Tratar de dar siempre una solución efectiva siempre y cuando el problema sea en la post- venta ofreciendo servicio técnico o reemplazando el producto, verificando siempre que la garantía del producto en cuestión este vigente.
* Realiza el seguimiento telefónico y web a los clientes.
* **Implementador** 🡪 Lévano Paz, Jean Pierre Martín.

El implementador es responsable de desarrollar y verificar los componentes del software que le fueron asignados, de acuerdo con los estándares establecidos en el proyecto. Si se deben crear componentes para soporte de verificación, el implementador es el responsable de desarrollar y verificar los componentes de verificación y los subsistemas correspondientes.

Colabora en la integración de los componentes. Debe realizar la Documentación Técnica de los componentes desarrollados.

* Diseñador Funcional 🡪 Vásquez Casalino, José Luis.

Es el encargado de administrar el espacio de la página web y de cumplir con los objetivos en términos de funcionalidad y en la correspondencia con la imagen del cliente.

* Diseñador Gráfico 🡪 Reinoso Zegarra, José Hugo Martín.

Se encarga de esbozar el diseño del Website, en este caso se utilizará un software diseñador de Websites(Balsamiq). Con ayuda de este software podremos llevar a cabo el diseño artístico del website según el confort del cliente.

* Programadores 🡪 Angulo Corzo, Anthony Rolando.  
   Guzmán Oki, Giancarlo Jesús.

Se encargan de la programación de todas las herramientas diseñadas para el funcionamiento de la página web, debido a que cada website tiene diferentes metas y objetivos.

También tienen la misión de administrar toda la información proporcionada por el cliente para poder complacer todas sus necesidades.