



Detalles

[editar](#)

Detalles De La Auditoría :AI1205



FECHA	2012-09-17
-------	------------

AUDITORÍA INTERNA	AI1205
----------------------	--------

AUDITOR	[AENOR]
---------	---------

DOCUMENTOS	Todos. Se audita desinsectación y Legionella.
------------	---

TRABAJADOR	[ANTONIO VÁZQUEZ JIMÉNEZ] / [JUAN PABLO PÉREZ AGUILERA]
------------	---

SERVICIO	EDIFICIO ALCÁZAR. AV. EDUARDO DATO. SEVILLA
----------	---

SERVICIO	C/ PAGÉS DEL CORRO, 53. SEVILLA
----------	---------------------------------

VEHÍCULOS	Nebulizadoras
-----------	---------------

CUESTIONARIO AL SERVICIO	
-----------------------------	--

NC: En algunos casos no se ha podido evidenciar el registro de las inspecciones mensuales definidas para el seguimiento del servicio prestado, en contra de lo indicado en el panel de indicadores y la especificación de tratamientos.
Ejemplos: desde agosto 2011 a julio 2012.

MEJORAS:

CUESTIONARIO
AL DEP. DE
CALIDAD

- Se deben tomar acciones para la mejora de la percepción del Cliente en relación a la “información suministrada” dado que las encuestas de Satisfacción proporcionan datos susceptibles de mejora.
- Contemplar la posibilidad de utilizar herramientas de marketing (p.e. Adword) que permita difundir la imagen y los servicios de la empresa por la red.
- Potenciar la herramienta de acciones preventivas como motor de registro de acciones, planificación y su seguimiento.
- Sería interesante reforzar el seguimiento de los parámetros derivados de las

CUESTIONARIO A ALMACÉN

CUESTIONARIO A COMPRAS

CUESTIONARIO A FORMACIÓN 5. Se recomienda implantar en el programa de gestión un sistema de alertas para el control de los carnets de aplicador del personal técnico.

CUESTIONARIO A DOCUMENTACIÓN

CUESTIONARIO **TALLER** **NC:** Para el termómetro utilizado en el control de parámetros de Legionella del Hostal Posada de Triana para el control de temperatura del agua no se ha podido evidenciar los resultados de la verificación o calibración del mismo, en contra de lo indicado en la norma de referencia.