

Nº de factura: CI0601774739  
Nº de cuenta Vodafone: 925563477  
Titular: encarnación maría prado pérez  
NIF: \*\*\*\*\*684J  
Fecha de emisión: 22/09/2012  
Lugar de emisión: Madrid  
  
Forma de pago: Transferencia  
Cuenta de ingreso: 0049/1500/02/2910080785  
Referencia: 0925563477  
Fecha de vencimiento: 04/10/2012



encarnación maría prado pérez  
UB ROSALEDA DE LA PLATA,196  
41889 ARROYO DE LA PLATA  
Sevilla  
España

**Periodo de facturación: 22/08/2012 al 21/09/2012**

Total (base imponible 21%)	64,17
IVA (21%)	13,48
<b>Total factura</b>	<b>77,65</b>
<b>Total a pagar</b>	<b>77,65€</b>
Saldo pendiente facturas anteriores	87,15

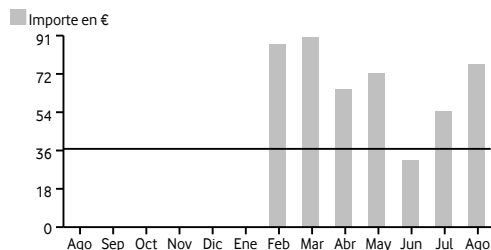
#### Resumen de factura:

Líneas	Plan de Precios	Total: 67,9167€
617833790	Tarifa @XS	11,2000
667447655	Módem USB	40,0000
667450799	Plan XS 90x1 24h	16,7167

Cuotas y Descuentos a nivel de Cuenta	Base aplicable	Total: -3,7500€
Dto. 25% multiproductos (22 Ago. a 21 Sep.)	15,0000	-3,7500

#### Toda la información en tu mano

#### Evolución de tu factura



Media diaria de importe de factura 2,5048 €  
Número de líneas 3

Puntos Vodafone:  
Puntos disponibles 871

Recuerda que a partir del 1 de septiembre de 2012 el porcentaje general de **IVA pasa a ser del 21%**. Este porcentaje aplica a los servicios de comunicaciones electrónicas, por lo que a partir de esa fecha lo verás reflejado en tus facturas.

Si necesitas más información consulta:  
**[www.vodafone.es/iva](http://www.vodafone.es/iva)**

# ¿Sabías que...?

Estamos aquí para ayudarte, por eso cuentas con diferentes opciones para resolver cualquier duda que tengas sobre tu factura. Encuéntralas todas en **[vodafone.es/ayuda/particulares/es/facturacion](http://vodafone.es/ayuda/particulares/es/facturacion)**

## > Demo interactiva

Descubre a fondo tu factura y a qué hace referencia cada apartado.

## > Preguntas frecuentes

Qué es el ciclo de facturación, cómo conocer el total de minutos y datos consumidos y los aún disponibles, cómo activar factura electrónica... y muchas más.



## > Foro Vodafone

Comparte tus dudas sobre la factura. Entra en **[foro.vodafone.es](http://foro.vodafone.es)** y expertos Vodafone y otros usuarios te ayudarán a resolverlas.

Además, con **Mi Vodafone** puedes gestionar tus servicios de forma rápida, sencilla y gratuita. Accede ahora desde:

- Tu ordenador: **[vodafone.es/mivodafone](http://vodafone.es/mivodafone)**
- Tu móvil: **con la App gratuita** de Mi Vodafone o el portal móvil **[m.vodafone.es](http://m.vodafone.es)**

## > Definición de términos de tu factura

En la **sección de Ayuda de [vodafone.es](http://vodafone.es)**, cuentas con un glosario con el que podrás conocer el significado de cada concepto de la factura.

Podrás **solicitar factura electrónica**, consultar tus últimas facturas, elaborar los informes que necesites o consultar el PIN y PUK de cualquier línea.

## Resolver cualquier incidencia con tu domiciliación bancaria es muy sencillo:

La domiciliación bancaria es, por comodidad y sencillez, el sistema para realizar el pago de tu factura mensual. Pero si has tenido algún problema con esta domiciliación, puedes realizar fácilmente el pago mediante una de estas tres vías:



### Tarjeta de crédito o débito

Entra en **[vodafone.es/mivodafone](http://vodafone.es/mivodafone)** y ve a la sección **Facturación - Pagos pendientes**.

O bien, llamándonos al **607 100 700** (gratis desde un teléfono Vodafone).

En el caso de estar desactivada tu línea, ésta se reactivará en las siguientes 4 horas.

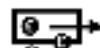


### Efectivo

Mediante un pago en caja en cualquier sucursal del Banco Santander en la cuenta:

**0049-1500-02-2910080785**

En el plazo de 6 horas, recibirás un SMS de pago recibido y tu línea será reactivada.



### Transferencia

Realiza una transferencia a la cuenta Vodafone del Banco Santander:

**0049-1500-02-2910080785**

Si la transferencia la realizas en un día laborable, recibirás un SMS de pago recibido en un plazo de 24 horas y tu línea será reactivada. Si la realizas en días no laborables, la reactivación de la línea se producirá el primer día laborable.

## Resumen: 617833790

## Tarifa @XS

Total: 11,2000€

Cuotas	Total: 11,2000€
<b>Voz</b>	<b>11,2000€</b>
Tarifa @XS (22 Ago. a 21 Sep.)	20,0000
Desc. cuota Tarifa para Hablar (22 Ago. a 21 Sep.)	-6,0000
Tu Talla por Menos (20% Dto.) (22 Ago. a 21 Sep.)	-2,8000
<b>Internet y Datos</b>	<b>0,0000€</b>
Servicio Blackberry Part (22 Ago. a 21 Sep.)	15,0000
Descuento 100% Blackberry (22 Ago. a 21 Sep.)	-15,0000

Consumos			Total: 0,0000€
Voz	Nº Llam.	Duración	0,0000€
Móvil Vodafone	54	58:14	0,0000
Fijo	1	2:57	0,0000
Móvil no Vodafone	15	26:04	0,0000
Especial	2	11:32	0,0000
Internet y Datos	Nº Con.	Vol. (Kb)	0,0000€
Internet	21	119	0,0000

Con tu **Tarifa @XS**, tienes 150 minutos para llamar a cualquier operador nacional, cualquier día y a cualquier hora. Además, disfrutas de 150 MB de navegación a máxima velocidad. Fuera de tu tarifa, el precio por minuto es de 20 cént. (24,2 cént. con IVA) y establecimiento de llamada 15 cént. (18,15 cént. con IVA). Los SMS se tarifican a 15 cént. (18,15 cént. con IVA). La velocidad de navegación se reduce a 64kbps.

## Detalle Consumo línea 617833790

Voz						Total: 0,0000€
Teléfono	Descripción	Fecha	Hora	Dur.	T.	Importe
699094855	Móvil no Vodafone (*)	22-Ago.	11:00	6:28	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	22-Ago.	20:58	1:30	N	0,0000
639202009	Móvil no Vodafone (*)	1-Sep.	15:29	1:57	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	4-Sep.	22:34	0:14	N	0,0000
		5-Sep.	21:30	0:05	N	0,0000
626467680	Móvil no Vodafone (*)	6-Sep.	14:17	0:43	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	6-Sep.	21:11	0:03	N	0,0000
		6-Sep.	21:31	2:18	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	6-Sep.	23:25	0:41	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	6-Sep.	23:28	0:22	N	0,0000
		7-Sep.	10:16	0:38	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	7-Sep.	12:01	0:04	N	0,0000
661101869	Móvil Vodafone (*)	7-Sep.	20:48	0:37	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	8-Sep.	00:04	1:02	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	8-Sep.	00:22	0:05	N	0,0000
		8-Sep.	00:26	0:22	N	0,0000
		8-Sep.	00:40	0:11	N	0,0000
		8-Sep.	14:46	0:01	N	0,0000
955543910	Fijo (*)	8-Sep.	14:47	2:57	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	8-Sep.	18:51	1:06	N	0,0000
		8-Sep.	22:39	0:03	N	0,0000
		8-Sep.	22:41	0:02	N	0,0000
		8-Sep.	22:44	0:03	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	8-Sep.	23:41	1:34	N	0,0000
		9-Sep.	00:50	0:34	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	9-Sep.	14:27	0:03	N	0,0000
656451131	Móvil no Vodafone (*)	9-Sep.	14:30	0:41	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	9-Sep.	19:14	0:03	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	9-Sep.	21:37	0:07	N	0,0000
665838743	Móvil no Vodafone (*)	10-Sep.	08:24	1:53	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	10-Sep.	12:20	0:03	N	0,0000
661101869	Móvil Vodafone (*)	10-Sep.	13:11	1:44	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	10-Sep.	14:21	0:15	N	0,0000
		10-Sep.	21:17	0:12	N	0,0000
661101869	Móvil Vodafone (*)	10-Sep.	21:43	0:22	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	11-Sep.	13:38	0:48	N	0,0000
653918598	Móvil no Vodafone (*)	11-Sep.	18:59	5:08	N	0,0000
22160	Especial Servicio VF Platino	11-Sep.	20:35	0:41	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	11-Sep.	21:47	0:03	N	0,0000
		11-Sep.	23:06	0:04	N	0,0000
656451131	Móvil no Vodafone (*)	11-Sep.	23:07	1:01	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	11-Sep.	23:12	1:00	N	0,0000
656451131	Móvil no Vodafone (*)	11-Sep.	23:50	0:11	N	0,0000
22160	Especial Servicio VF Platino	12-Sep.	12:03	10:51	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	12-Sep.	20:53	0:30	N	0,0000
626537798	Móvil no Vodafone (*)	13-Sep.	10:28	0:09	N	0,0000

Teléfono	Descripción	Fecha	Hora	Dur.	T.	Importe
661101869	Móvil Vodafone (*)	13-Sep.	21:12	1:38	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	13-Sep.	21:36	0:03	N	0,0000
		13-Sep.	23:07	1:18	N	0,0000
		14-Sep.	00:23	0:04	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	14-Sep.	14:35	1:31	N	0,0000
		14-Sep.	19:10	0:08	N	0,0000
675121554	Móvil no Vodafone (*)	14-Sep.	19:56	3:17	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	15-Sep.	14:05	1:06	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	15-Sep.	14:07	1:21	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	16-Sep.	00:40	0:03	N	0,0000
669868626	Móvil no Vodafone (*)	16-Sep.	00:44	1:40	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	16-Sep.	13:40	0:03	N	0,0000
669868626	Móvil no Vodafone (*)	16-Sep.	13:48	0:02	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	16-Sep.	14:14	3:07	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	16-Sep.	14:55	18:30	N	0,0000
		17-Sep.	12:14	3:19	N	0,0000
		17-Sep.	14:42	1:06	N	0,0000
651614483	Móvil no Vodafone (*)	17-Sep.	21:08	0:29	N	0,0000
		17-Sep.	21:11	0:06	N	0,0000
685919117	Móvil no Vodafone (*)	18-Sep.	08:20	2:19	N	0,0000
610844897	Móvil Vodafone (*)	19-Sep.	17:34	1:03	N	0,0000
673677780	Móvil Vodafone (*)	20-Sep.	20:41	0:04	N	0,0000
		20-Sep.	21:20	1:33	N	0,0000
		20-Sep.	22:08	0:26	N	0,0000
661101869	Móvil Vodafone (*)	21-Sep.	14:24	2:10	N	0,0000
		21-Sep.	17:55	2:52	N	0,0000

Resumen: 667447655

Módem USB

Total: 40,0000€

Cuotas		Total: 40,0000€	
Internet y Datos	40,0000€		
TP. Multidispositivo 5GB (22 Ago. a 21 Sep.)	35,0000		
Cuota 2ª tarjeta multidispositivo (22 Ago. a 21 Sep.)	5,0000		

Consumos			Total: 0,0000€	
Internet y Datos	Nº Con.	Vol. (Kb)	0,0000€	
Internet	353	23.916.356	0,0000	

Detalle Consumo línea 667447655

Resumen: 667450799

Plan XS 90x1 24h

Total: 16,7167€

Cuotas	Total: 15,0000€
<b>Voz</b>	<b>15,0000€</b>
VF en tu Casa Tarifa Plana (22 Ago. a 21 Sep.)	15,0000

Consumos			Total: 1,7167€
Voz	Nº Llam.	Duración	1,7167€
Móvil Vodafone	1	2:05	0,3490
Fijo Tarifa Plana Vodafone	31	139:14	0,0000
Contestador	3	1:19	0,0000
Servicio Rellamada	2	2:00	0,3980
Especial a núm. 901/902	2	1:22	0,9697

Con tu **Plan XS 90x1 24h**, hablas 90 minutos pagando solo el primero 19,9 cént. (24,07 cént. con IVA) + establecimiento de llamada 15 cént. (18,15 cént. con IVA) cualquier día y a cualquier hora, a móviles Vodafone y fijos nacionales. Fuera de tu tarifa, el precio por minuto es de 19,9 cént. (24,07 cént. con IVA) y establecimiento de llamada 15 cént. (18,15 cént. con IVA). Los SMS se tarifican a 15 cént. (18,15 cént. con IVA). Consumo mínimo: 9€ (10,89€ con IVA).

### Detalle Consumo línea 667450799

Voz							Total: 1,7167€
Teléfono	Descripción	Fecha	Hora	Dur.	T.	Importe	
177	Contestador	22-Ago.	00:27	0:43	N	0,0000	
954594437	Fijo Tarifa Plana Vodafone	22-Ago.	10:05	1:27	N	0,0000	
954594439	Fijo Tarifa Plana Vodafone	23-Ago.	09:36	1:07	N	0,0000	
954288649	Fijo Tarifa Plana Vodafone	23-Ago.	13:18	0:41	N	0,0000	
954594439	Fijo Tarifa Plana Vodafone	23-Ago.	13:39	1:31	N	0,0000	
954453297	Fijo Tarifa Plana Vodafone	24-Ago.	21:05	21:34	N	0,0000	
177	Contestador	26-Ago.	22:39	0:24	N	0,0000	
902505061	Especial a núm. 901/902 Línea 902	27-Ago.	08:04	0:15	N	0,2725	
902505066	Especial a núm. 901/902 Línea 902	27-Ago.	08:05	1:07	N	0,6972	
959256900	Fijo Tarifa Plana Vodafone	28-Ago.	09:18	0:56	N	0,0000	
		28-Ago.	09:19	1:24	N	0,0000	
647363002	Servicio Rellamada	28-Ago.	09:21	1:00	N	0,1990	
		28-Ago.	09:22	1:00	N	0,1990	
954225338	Fijo Tarifa Plana Vodafone	28-Ago.	17:12	0:30	N	0,0000	
		28-Ago.	18:52	2:25	N	0,0000	
955059701	Fijo Tarifa Plana Vodafone	3-Sep.	09:40	1:41	N	0,0000	
954435949	Fijo Tarifa Plana Vodafone	3-Sep.	19:42	0:38	N	0,0000	
		3-Sep.	20:28	15:38	N	0,0000	
954400554	Fijo Tarifa Plana Vodafone	5-Sep.	20:39	13:29	N	0,0000	
954907374	Fijo Tarifa Plana Vodafone	6-Sep.	12:19	2:07	N	0,0000	
954949400	Fijo Tarifa Plana Vodafone	6-Sep.	13:14	1:01	N	0,0000	
954238301	Fijo Tarifa Plana Vodafone	6-Sep.	14:25	0:45	N	0,0000	
617833790	Móvil Vodafone	8-Sep.	14:53	2:05	R	0,3490	
954350005	Fijo Tarifa Plana Vodafone	10-Sep.	12:22	0:56	N	0,0000	
177	Contestador	11-Sep.	15:52	0:12	N	0,0000	
954360478	Fijo Tarifa Plana Vodafone	13-Sep.	18:33	0:04	N	0,0000	
955072257	Fijo Tarifa Plana Vodafone	13-Sep.	18:56	1:54	N	0,0000	
954406794	Fijo Tarifa Plana Vodafone	13-Sep.	18:59	27:10	N	0,0000	
		14-Sep.	09:47	3:30	N	0,0000	
954704343	Fijo Tarifa Plana Vodafone	14-Sep.	12:24	0:44	N	0,0000	
954400554	Fijo Tarifa Plana Vodafone	14-Sep.	14:47	5:46	N	0,0000	
954457615	Fijo Tarifa Plana Vodafone	14-Sep.	19:27	2:14	N	0,0000	
		14-Sep.	22:28	0:46	N	0,0000	
954907374	Fijo Tarifa Plana Vodafone	17-Sep.	09:29	3:12	N	0,0000	
954554623	Fijo Tarifa Plana Vodafone	17-Sep.	13:14	2:38	N	0,0000	
954360478	Fijo Tarifa Plana Vodafone	18-Sep.	09:22	16:23	N	0,0000	
954900683	Fijo Tarifa Plana Vodafone	18-Sep.	21:34	0:47	N	0,0000	
954360478	Fijo Tarifa Plana Vodafone	19-Sep.	09:28	5:45	N	0,0000	
954400554	Fijo Tarifa Plana Vodafone	21-Sep.	10:26	0:31	N	0,0000	