

SATISFACCIÓN LEGIONELLA 2015

Número de registros en e	33			
Total de registros en esta	33			
Resumen de campo para 1				
¿Cuál es el grado de cooperación del personal de MIPROMA-BIOCONTROL?				
Opción	Cuenta	Porcentaje		
1 (1)	0	0,00%		
2 (2)	0	0,00%		
3 (3)	1	3,03%	Mejorar	
4 (4)	6	18,18%		
5 (5)	26	78,79%		
Sin respuesta	0	0,00%		
Resumen de campo para 2				
¿En qué medida se encuentra satisfecho con las limpiezas y desinfecciones realizadas en los eq				
Opción	Cuenta	Porcentaje		
1 (1)	0	0,00%		
2 (2)	0	0,00%		
3 (3)	0	0,00%	Bien	
4 (4)	9	27,27%		
5 (5)	24	72,73%		
Sin respuesta	0	0,00%		
Resumen de campo para 3				
¿Cree que el tiempo empleado por los técnicos en la realización del servicio se corresponde con				
Opción	Cuenta	Porcentaje		
Sí (Y)	30	90,91%		
No (N)	0	0,00%	Bien	
Sin respuesta	3	9,09%		
Resumen de campo para 4				
¿Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las				
Opción	Cuenta	Porcentaje		
Sí (Y)	28	84,85%		
No (N)	1	3,03%	Aumentar información?	
Sin respuesta	4	12,12%		
Resumen de campo para 5				
¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio?				
Opción	2	6,06%		
Sin respuesta	33	100,00%		
Resumen de campo para 1				
¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre				
Opción	Cuenta	Porcentaje		
Sí (Y)	19	57,58%		
No (N)	13	39,39%	Aumentar información	
Sin respuesta	1	3,03%		
Resumen de campo para 1				
¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL?				
Opción	Cuenta	Porcentaje		
1 (1)	0	0,00%		
2 (2)	0	0,00%		
3 (3)	2	6,06%	Baja valoración	
4 (4)	12	36,36%		
5 (5)	19	57,58%		
Sin respuesta	0	0,00%		