

**SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO A COMUNIDADES
2015**

| | | | |
|--|---------|------------|--------|
| Número de registros en esta consulta: | 45 | | |
| Total de registros en esta encuesta: | 45 | | |
| Porcentaje del total: | 100.00% | | |
| | | | |
| Resumen de campo para 1 | | | |
| Cree que ha sido bien atendido por nuestro personal y/o nuestra empresa? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| Sí (Y) | 44 | 97,78% | 4,89% |
| No (N) | 1 | 0.00% | |
| Sin respuesta | 0 | 8.33% | |
| | | | |
| Resumen de campo para 2 | | | |
| Cree que le hemos informado suficientemente? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| Sí (Y) | 42 | 93,33% | 4,67% |
| No (N) | 3 | 6,67% | |
| Sin respuesta | 0 | | |
| | | | |
| Resumen de campo para 3 | | | |
| ¿Cómo de bueno ha sido nuestro servicio? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| 1 (1) | 0 | 0,00% | |
| 2 (2) | 0 | 0.00% | |
| 3 (3) | 1 | 0.00% | |
| 4 (4) | 22 | 48,89% | 48,89% |
| 5 (5) | 22 | 48,89% | |
| Sin respuesta | 2 | 4,44% | |
| | | | |
| Resumen de campo para 4 | | | |
| ¿Cuál piensa que es nuestro grado de competencia? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| 1 (1) | 0 | 0.00% | |
| 2 (2) | 0 | 0.00% | |
| 3 (3) | 1 | 0.00% | MEDIA |
| 4 (4) | 23 | 51,11% | 48,89% |
| 5 (5) | 21 | 46,67% | |
| Sin respuesta | 0 | 0.00% | |
| | | | |
| Resumen de campo para 5 | | | |
| ¿Cuál sería su valoración global? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| 1 (1) | 0 | 0.00% | |
| 2 (2) | 0 | 0.00% | |
| 3 (3) | 1 | 0.00% | |
| 4 (4) | 23 | 51,11% | 48,89% |
| 5 (5) | 21 | 46,67% | |
| Sin respuesta | 0 | 0.00% | |