SATISFACCIÓN LEGIONELLA 2015

Total de registros en esta 33 Resumen de campo para 1 Couâl és el grado de cooperación del personal de MIPROMA-BIOCONTROL?	Número de registros en e	33			
Resumen de campo para 1 2 Cuál es el grado de cooperación del personal de MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 1 3.03% Mejorar 4 (4) 6 18,18% 5 (5) Sin respuesta 0 0.00% Resumen de campo para 2 En qué medida se encuentra satisfecho con las limpiezas y desinfecciones realizadas en los expoción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 3 (3) 0 0.00% 8 (4) 9 27,27% 5 (5) 5 (5) 24 72,73% Sin respuesta 0 0.00% Resumen de campo para 3 2 (2) 2 (2) 3 (3) 0 0.00% 8 (4) 9 27,27% 5 (5) 5 (5) Cuenta Porcentaje Si (Y) 30 0.00% Bien Si (Y) 30 0.00% Resumen de campo para 4 2 (Cree que el el tiempo empleado por los técnicos en la realización del servicio se corresponde cor Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 30 0.00% Bien Si (Y) 30 0.00% Bien Si (Y) 30 0.00% Resumen de campo para 4 2 (Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 28 84,85% No (N) 1 3.03% Aumentar Información? Resumen de campo para 5 2 (Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Resumen de campo para 5 2 (Cree que el campo para 1 2 (Cree que el cesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Resumen de campo para 1 2 (Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% Resumen de campo para 1 2 (Cuel as su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 3 30,00% 4 (4) 3 30,30% 4 (4) 3 30,30% 4 (4) 4 3 30,30% 5 30,30% 6 3 3 3 3 3 3 3 3 3					
Cual es el grado de cooperación del personal de MIPROMA-BIOCONTROL?					
Cual es el grado de cooperación del personal de MIPROMA-BIOCONTROL?	Resumen de campo para	1			
Opción			el personal de MIPROMA	A-BIOCONTR	OL?
2 (2)	Opción				
3 (3) 1 3,03% Mejorar 18,18% 56 (5) 26 78,79% 50 50 50 50 50 50 50 5	1 (1)	0	0.00%		
18,18% 5	2 (2)	0	0.00%		
Sin respuesta	3 (3)	1	3,03%	Mejorar	
Resumen de campo para 2	4 (4)	6	18,18%		
Resumen de campo para 2 ¿En qué medida se encuentra satisfecho con las limpiezas y desinfecciones realizadas en los eq Opción 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 0 0 0.00% 5 (5) 24 72,73% 6 Sin respuesta 0 0,00% Resumen de campo para 3 ¿Cree que el tiempo empleado por los técnicos en la realización del servicio se corresponde cor Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 30 90,91% No (N) 0 0,00% Sin respuesta 3 9,09% Resumen de campo para 4 ¿Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Si (Y) 28 84,85% No (N) 1 3,03% Aumentar información? Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta 3 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta 9 Si (Y) 13 39,39% Aumentar información Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta 9 Si (Y) 13 39,39% Aumentar información Si (Y) 13 39,39% Aumentar información Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta 9 Forcentaje 9 Si (Y) 1 3 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta 9 Porcentaje 9 Si (Y) 1 9 57,58% Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta 9 Porcentaje 9 Cuenta 9 Porcentaje 9 Si (Y) 1 9 57,58% Decentar 9 Decen	5 (5)	26		<u> </u>	
¿En qué medida se encuentra satisfecho con las limpiezas y desinfecciones realizadas en los eq Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0.00% 90.00%	Sin respuesta	0	0,00%		
¿En qué medida se encuentra satisfecho con las limpiezas y desinfecciones realizadas en los eq Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0.00% 90.00%	Decimando como como				
Opción Cuenta Porcentaje 1 (11) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 0 0.00% 4 (4) 9 27,27% 5 (5) 24 72,73% Sin respuesta 0 0.00% Resumen de campo para 3 2 Cree que el tiempo empleado por los técnicos en la realización del servicio se corresponde cor Opción Si (Y) 30 90,91% No (N) 0 0,00% Bien Si (Y) 30 90,91% No (N) 0 0,00% Bien Si (Y) 30 90,99% Resumen de campo para 4 2 Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción 28 84,85% No (N) 1 3,03% Aumentar información? Sin respuesta 4 12,12% Resumen de campo para 5 2 Como cree usted que podemos mejorar el servicio? 0,06% Opción 2 6,06% Sin respuesta 3 100,00% Resumen de campo para 1 2 Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción 2 6,06% No (N) 13 39,39% Aumentar información			aaha aan laa limniasaa y	, docinfoccio	
1 (1)				y desiniecció	nes realizadas en los eq
2 (2)					
3 (3)					
4 (4) 9 27,27% 5 (5) 24 72,73% Sin respuesta 0 0,00% Resumen de campo para 3 ¿Cree que el tiempo empleado por los técnicos en la realización del servicio se corresponde cor Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 30 90,91% No (N) 0 0,00% Sin respuesta 3 9,09% Resumen de campo para 4 ¿Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 28 84,85% No (N) 1 3,03% Aumentar información? Sin respuesta 4 12,12% Resumen de campo para 5 ¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 3 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% Resumen de campo para 1 ¿Cuén e que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje I (1) 0 0,00% 2 (2) 0 0,00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%				Rien	
Sin respuesta 0					
Resumen de campo para 3				<u> </u>	
Resumen de campo para 3 ¿Cree que el tiempo empleado por los técnicos en la realización del servicio se corresponde cor Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 30 90,91% No (N) 0 0,00% Bien Sin respuesta 3 9,09% Resumen de campo para 4 ¿Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 28 84,85% No (N) 1 3,03% Aumentar información? Sin respuesta 4 12,12% Resumen de campo para 5 ¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0,00% 2 (2) 0 0,00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 57,58%	` '	ı			
¿Cree que el tiempo empleado por los técnicos en la realización del servicio se corresponde cor Opción Cuenta Porcentaje 90,91% No (N) 0 0,00% Bien Sin respuesta 3 9,09% Resumen de campo para 4 2 Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 28 84,85% No (N) 1 3,03% Aumentar información? Sin respuesta 4 12,12% Resumen de campo para 5 2 Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 2 Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar información Sin respuesta 3 3 100,00% Resumen de campo para 1 2 Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar informac	On respuesta		0,0070		
¿Cree que el tiempo empleado por los técnicos en la realización del servicio se corresponde cor Opción Cuenta Porcentaje 90,91% No (N) 0 0,00% Bien Sin respuesta 3 9,09% Resumen de campo para 4 2 Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 28 84,85% No (N) 1 3,03% Aumentar información? Sin respuesta 4 12,12% Resumen de campo para 5 2 Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 2 Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar información Sin respuesta 3 3 100,00% Resumen de campo para 1 2 Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar informac	Resumen de campo para	3			
Opción Cuenta Porcentaje			os técnicos en la realiza	ción del serv	icio se corresponde con
Si (Y)					·
No (N) 0 0,00% Bien Sin respuesta 3 9,09% Resumen de campo para 4 ¿Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 28 84,85% No (N) 1 3,03% Aumentar información? Sin respuesta 4 12,12% Resumen de campo para 5 ¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% 8 Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%					
Sin respuesta 3 9,09% Resumen de campo para 4 ¿Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 28 84,85% No (N) 1 3,03% Aumentar información? Resumen de campo para 5 ¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Resumen de campo para 1 ¿Cuenta Porcentaje Si (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%	No (N)	0			
Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Si (Y)	Sin respuesta	3	9,09%		
Cree que el personal de MIPROMA-BIOCONTROL asesora correctamente a los operarios de las Opción Cuenta Porcentaje Si (Y)					
Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 28 84,85% No (N) 1 3,03% Aumentar información? Sin respuesta 4 12,12% Aumentar información? Resumen de campo para 5 ¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Incompositor Incompositor Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar información Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 0.00% 0.00% 2 (2) 0 0.00% 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 57,58%					
Si (Y)			BIOCONTROL asesora	correctamen	te a los operarios de las
No (N) 1 3,03% Aumentar información? Sin respuesta 4 12,12% Resumen de campo para 5 ¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%	•				
Sin respuesta		28	•		
Resumen de campo para 5 ¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		formación?
¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar información Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% Baja valoración 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5(5)	Sin respuesta	4	12,12%	·	
¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar información Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% Baja valoración 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5(5)					
¿Cómo cree usted que podemos mejorar el servicio? Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar información Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% Baja valoración 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5(5)	Decimal de como a com				
Opción 2 6,06% Sin respuesta 33 100,00% Resumen de campo para 1 Image: strategie of the control			ionen el compicio		
Resumen de campo para 1	•	Jouernos me	-		
Resumen de campo para 1 ¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%	· ·	22	the state of the s		
¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar información Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% Englishmental para valoración 2 (2) 0 0.00% Baja valoración 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5)	Sili lespuesta		100,00 /6		
¿Cree que necesita usted o sus operarios más información sobre la gravedad que supone la pre Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar información Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% Englishmental para valoración 2 (2) 0 0.00% Baja valoración 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5)	Resumen de campo para	1			
Opción Cuenta Porcentaje Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Aumentar información Resumen de campo para 1 2 Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 0.00% Baja valoración 2 (2) 0 0.00% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 57,58%			rarios más información	sobre la grav	redad que supone la pre
Sí (Y) 19 57,58% No (N) 13 39,39% Aumentar información Sin respuesta 1 3,03% Resumen de campo para 1 Ecuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 57,58%	·				cada que capene la pre
No (N)	-				
Sin respuesta					formación
Resumen de campo para 1 ¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%				<u> </u>	
¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%	·				
¿Cuál es su valoración global para MIPROMA-BIOCONTROL? Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%	Resumen de campo para	1			
Opción Cuenta Porcentaje 1 (1) 0 0.00% 2 (2) 0 0.00% 3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%		•	AIDDOMA DIOCONTDOI	?	
2 (2) 0 0.00% 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 57,58%	¿Cual es su valoracion		MIPROMA-BIOCON I ROL		
3 (3) 2 6,06% Baja valoración 4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%	¿Cual es su valoracion (Opción	global para N			
4 (4) 12 36,36% 5 (5) 19 57,58%		global para N Cuenta 0	Porcentaje 0.00%		
<mark>5 (5) </mark>	Opción 1 (1) 2 (2)	global para M Cuenta 0 0	Porcentaje 0.00% 0.00%		
	Opción 1 (1) 2 (2) 3 (3)	global para N Cuenta 0 0 2	Porcentaje 0.00% 0.00% 6,06%	Baja valorad	ción
Sin respuesta 0 0,00%	Opción 1 (1) 2 (2) 3 (3) 4 (4)	global para M Cuenta 0 0 2 12	Porcentaje 0.00% 0.00% 6,06% 36,36%	Baja valorad	ción
	Opción 1 (1) 2 (2) 3 (3) 4 (4) 5 (5)	global para M Cuenta 0 0 2 12 19	Porcentaje 0.00% 0.00% 6,06% 36,36% 57,58%	Baja valorad	ción