

Elemento de revisión	Análisis	Acciones	Responsable	Seguimiento
1. Política de calidad	Mantener	--	--	--
2. Objetivos de la calidad	Realizado el 50%. No se pudo ni se puede hacer lo de los extractores de olor, porque los coches son de Leasing. No se hizo la concienciación sobre la implementación de NC en producción, porque era cosa de Javier de Juan, y se le llamó tarde para preparar la oficina de calidad.	Planificar objetivos para 2011. Llamar al consultor con tiempo para implementar acciones bajo su responsabilidad.	Amodeo	--
3. Resultados de auditorías	Se han encontrado 4 no conformidades. Se han considerado escasas para un departamento de calidad. Si no está el consultor, no suelen sacarse NC's	Concienciar a gerencia y producción de la utilidad de registrar no conformidades. Puede hacerse mediante charla de concienciación.	Juan	--
4. Satisfacción del cliente	Se ha empezado a hacer un cuestionario personalizado para granjas. El análisis de los datos no revela necesariamente deficiencias en el servicio. Aún así, es necesario revisar la calidad del servicio de ddd.	Es necesario repetir el cuestionario que se ha hecho en septiembre, a ver si bajan las evidencias de infestación. Obtener un valor numérico.	AVazquez	Mensual
5. PROCESOS	<p>CONTRATACIÓN:</p> <p>Hemos perdido el 8,5% de clientes. Creemos que se han dado de baja por la crisis económica. No se considera alarmante.</p> <p>TRATAMIENTOS:</p> <p>En la auditoría no se han detectado desviaciones significativas, pero persiste la sospecha de que no se realicen todo lo bien que se debe los tratamientos en granjas; y, si esto es así ¿por qué no vamos a sospechar también del resto de tratamientos?</p> <p>No se han Instalado Extractores en al menos el 50% de</p>	<p>Incentivar el registro de NC en producción. Al menos el 50%.</p> <p>Hay que establecer una conclusión sobre esto (¿aumentar concentraciones, visitas....?)</p> <p>Esto viene del año pasado. Hay que</p>	Calidad y Gerencia	Mensual