

Rev 1

Cuestionario telefónico GRANJAS INASUR Y NATURALAVE (marzo 2010)

- 1.- Actitud de los técnicos ante las inquietudes del cliente
- 2.- ¿Se realiza por completo el servicio?
- 3.- ¿Ha observado alguna mejora desde que se realiza el servicio?
- 4.- ¿Tiene algún problema de plagas desde la última visita?
- 5.- ¿En qué podemos mejorar el servicio?

SE LLAMA AL 100%

	VIRUS	INSECTOS	COSTO	ROEDORES	OTROS
1			X		
2				X	
3					
4				X	
5					
6					
7					AVISO CON PRECIPITACIÓN
8	X				
9			X		
10		X			
11				X	
12					BIEN TODO
13					BIEN TODO
14				X	
15					
16					

Estos Problemas ya los tenía con la anterior empresa de DDD

En dos meses da tiempo de que reaparezca una evidencia.

20% evidencia de roedores

8% queja del precio

6% insectos y virus

Los datos no son malos, pero hay que mejorar tratamiento de roedores.