

[Volver](#) [editar](#) [Pagar](#)

Detalles De La NC: NC1205

ID: 62

AI: AI1205

HOJA: NC1205

COD: 12

DESCRIPCIÓN:

En algunos casos no se ha podido evidenciar el registro de las inspecciones mensuales definidas para el seguimiento del servicio prestado, en contra de lo indicado en el panel de indicadores y la especificación de tratamientos.

Ejemplos: desde agosto 2011 a julio 2012.

FECHA: 2012-09-17

DOCUMENTOS: Todos

ABRE: AENOR

AFECTA A: Registro

CAUSAS:

El inspector no usó la aplicación para registrar las inspecciones. Solo las registró en un documento propio, de modo que no quedó constancia en el sistema.

ACCIONES:

Pasar las inspecciones realizadas a la BD. Aleccionar al inspector a que use siempre la aplicación para registrar las inspecciones. Modificar, si procede, el formulario de la BD para adecuarlo a las operativas de registro de inspecciones usadas por unos y otros.

Actualizar el gráfico de incidencias en inspecciones de servicio: <http://miproma.valoryempresa.com/?seccion=graficaincidenciasinspecciones>

PLAZO: 30

CIERRES: N/A

EFICACIA: Se comprobará en los meses siguientes que se está usando el método

CERRADO: 2012-10-04

DESVIACIÓN: 0

VISIBLE: 1

editar