

Have you rated customer satisfaction?

Volver

Detalles de la NC: NC1409

| | |
|---------------------|---|
| ID: | 82 |
| AI: | AI 1402 |
| HOJA: | NC1409 |
| COD: | |
| DESCRIPCIÓN: | En contra de lo establecido en la norma de referencia no se presenta evidencia de la definición de las frecuencias de la realización de las inspecciones necesarias para llevar a cabo el seguimiento de los servicios. |
| FECHA: | 2014-10-16 |
| DOCUMENTOS: | Especificación de servicio. |
| ABRE: | AENOR |
| AFECTA A: | Medición |
| CAUSAS: | El documento de especificación del servicio de tratamientos no definía ninguna periodicidad, y se dejaba al criterio de José Amodeo y de Víctor Cansino. |
| ACCIONES: | Definir un número mínimo anual para cada servicio en el documento de especificación. Comunicar a los departamentos afectados. |
| PLAZO: | 30 |
| CIERRES: | |
| EFICACIA: | Comprobar en la próxima auditoría |
| CERRADO: | 2014-10-29 |
| DESVIACIÓN: | 0 |
| VISIBLE: | 1 |