

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GRANKAS
2015**

| | | | |
|--|---------|------------|---------------------|
| Número de registros en esta consulta: | 33 | | |
| Total de registros en esta encuesta: | 33 | | |
| Porcentaje del total: | 100.00% | | |
| | | | |
| Resumen de campo para 1 | | | |
| ¿Que le ha parecido la presentación y presencia del personal técnico? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| 1 (1) | 0 | 0.00% | |
| 2 (2) | 0 | 0.00% | |
| 3 (3) | 8 | 24,24% | Mejora de presencia |
| 4 (4) | 21 | 63,64% | |
| 5 (5) | 4 | 12,12% | |
| Sin respuesta | 0 | 0,00% | |
| | | | |
| Resumen de campo para 2 | | | |
| ¿Que le ha parecido la maquinaria y sistemas de aplicación? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| 1 (1) | 0 | 0.00% | |
| 2 (2) | 0 | 0.00% | |
| 3 (3) | 2 | 6,06% | Mejora de presencia |
| 4 (4) | 18 | 54,55% | |
| 5 (5) | 13 | 39,39% | |
| Sin respuesta | 0 | 0,00% | |
| | | | |
| Resumen de campo para 3 | | | |
| ¿Le ha explicado el técnico cómo se van a desarrollar el tratamiento? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| Sí (Y) | 23 | 69,70% | |
| No (N) | 10 | 30,30% | |
| Sin respuesta | 0 | 0,00% | |
| | | | |
| Resumen de campo para 4 | | | |
| ¿Le ha sabido resolver el técnico cualquier duda que usted le haya planteado? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| Sí (Y) | 17 | 51,52% | |
| No (N) | 0 | 0,00% | |
| Sin respuesta | 16 | 48,48% | ¿No plantean dudas? |
| | | | |
| Resumen de campo para 5 | | | |
| ¿Ha notado mejoría en el estado higiénico-sanitario de su granja respecto a tratamientos anteriores? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| Sí (Y) | 31 | 93,94% | |
| No (N) | 2 | 6,06% | |
| Sin respuesta | 0 | 0,00% | |
| | | | |
| Resumen de campo para 6 | | | |
| ¿Se ha realizado el tratamiento en toda la instalación según lo previsto? | | | |
| Opción | Cuenta | Porcentaje | |
| Sí (Y) | 33 | 100,00% | |
| No (N) | 0 | 0,00% | |
| Sin respuesta | 0 | 0,00% | |
| | | | |

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GRANKAS
2015

| | | | |
|---|----|---------|--|
| Resumen de campo para 7 | | | |
| ¿Cree que podríamos mejorar en algún aspecto? | | | |
| Opción | 0 | 0.00% | |
| Sin respuesta | 33 | 100,00% | |