

Problem definition

Core Problem

The supply chain suffers from inventory imbalance caused by inaccurate demand forecasting, leading to lost sales and excessive inventory holding cost.

Notes:

- บางสินค้าขายดี → ของหมดบ่อย
- บางสินค้าขายช้า → ของกองเต็มคลัง
- ทั้งสองอย่างเกิดพร้อมกัน
- **Inventory Imbalance**

Root Cause

1. Demand Forecast ไม่แม่น ใช้วิธีง่าย ๆ ไม่จับ seasonality ไม่เห็น demand variability ทำให้คาดการณ์ผิด
2. ใช้ Inventory Policy แบบ “เหมารวม”
3. ใช้ policy เดียวกับทุกสินค้า ไม่แยก fast mover / slow mover : บางตัวมีของน้อยไป, บางตัวมีของเยอะเกิน

Business Impact

ถ้าของหมด (Stock-out) → ขายไม่ได้ , ลูกค้าไม่พอใจ, ก่อ Lost Sales

ถ้าของเกิน (Overstock) → เงินลงในคลัง, ก่อ Holding Cost, Inventory turnover ต่ำ