

Problem definition

Core Problem

The supply chain suffers from inventory imbalance caused by inaccurate demand forecasting, leading to lost sales and excessive inventory holding cost.

Notes:

- บางสินค้าขายดี → ของหมดบ่อย
- บางสินค้าขายช้า → ของกองเต็มคลัง
- ทั้งสองอย่างเกิดพร้อมกัน
- **Inventory Imbalance**

Root Cause

1. **Demand Forecast** ไม่แม่นยำ ใช้วิธีง่าย ๆ ไม่จับ seasonality ไม่เห็น demand variability ทำให้คาดการณ์ผิดพลาด
2. ใช้ **Inventory Policy** แบบ “เหมารวม”
3. ใช้ **policy** เดียวกับทุกสินค้า ไม่แยก fast mover / slow mover : บางตัวมีของน้อยไป, บางตัวมีของเยอะเกินไป

Business Impact

ถ้าของหมด (Stock-out) → ขายไม่ได้ , ลูกค้าไม่พอใจ,เกิด **Lost Sales**

ถ้าของเกิน (Overstock) → เงินจมในคลัง, เกิด **Holding Cost**, **Inventory turnover** ต่ำ