

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT SILVETLIGHT

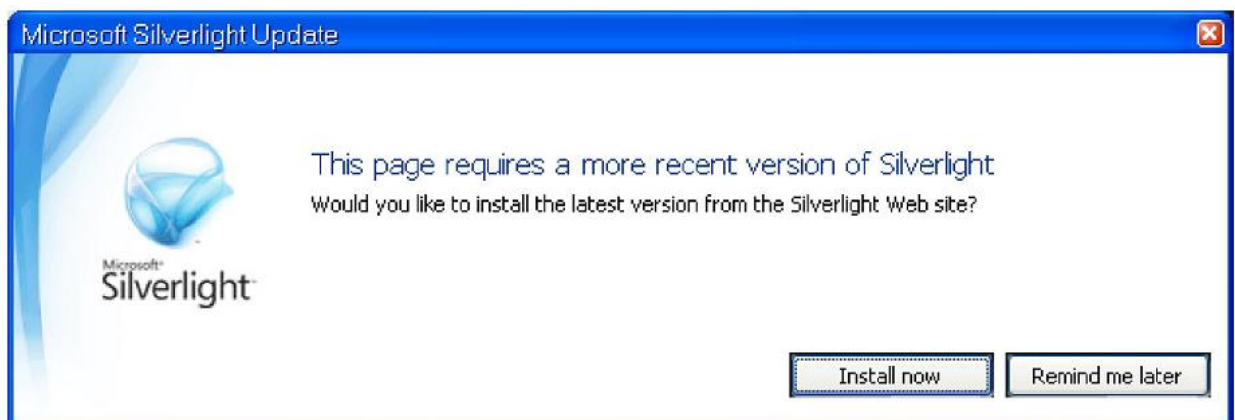
Chương trình quản lý thuê bao được viết theo công nghệ Silverlight 5 vì vậy để sử dụng được chương trình bắt buộc máy tính phải được cài Silverlight 5.

Đối với các máy chưa được cài đặt ta có thể download file silverlight 5 về cài hoặc nếu máy tính có kết nối internet có thể dùng cách lần lược theo các bước sau:

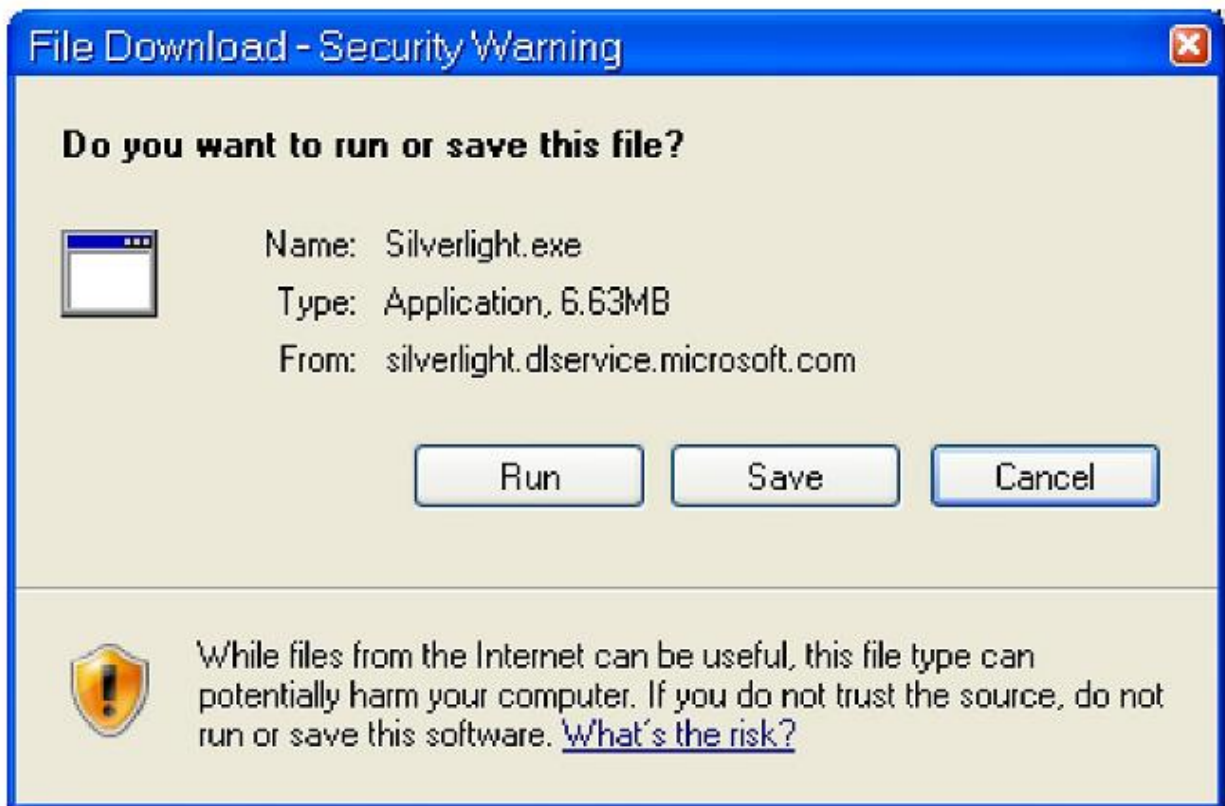
1. Ta mở 1 trình duyệt web quen thuộc đang sử dụng gõ vào địa chỉ và port của máy chủ được cài đặt chương trình: **10.90.15.15:8080**



2. Click vào nút Install now



3. Click vào nút Run nếu muốn cài đặt trực tiếp hoặc nút Save nếu muốn download về máy



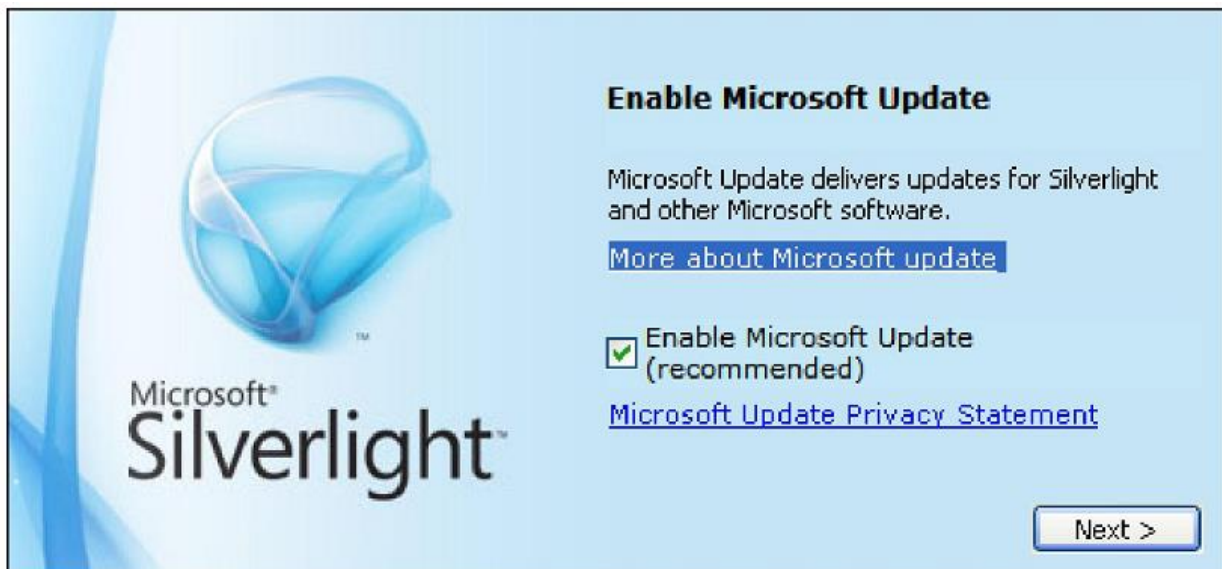
4. Click vào nút Run



5. Click Install now



6. Click Next

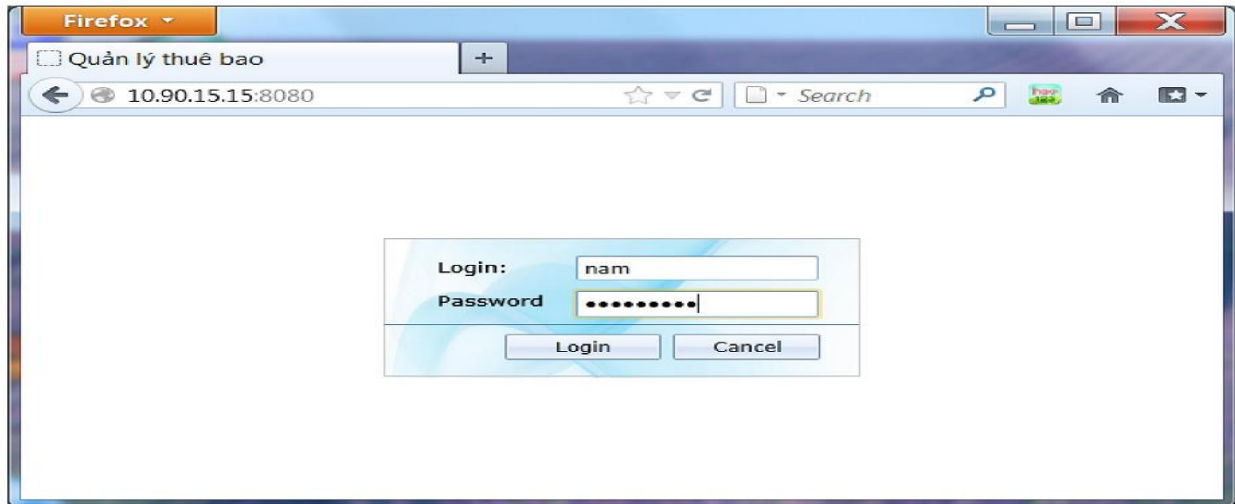


Sau khi quá trình cài đặt hoàn tất ta nếu cài đặt thành công ta có thể sử dụng chương trình.

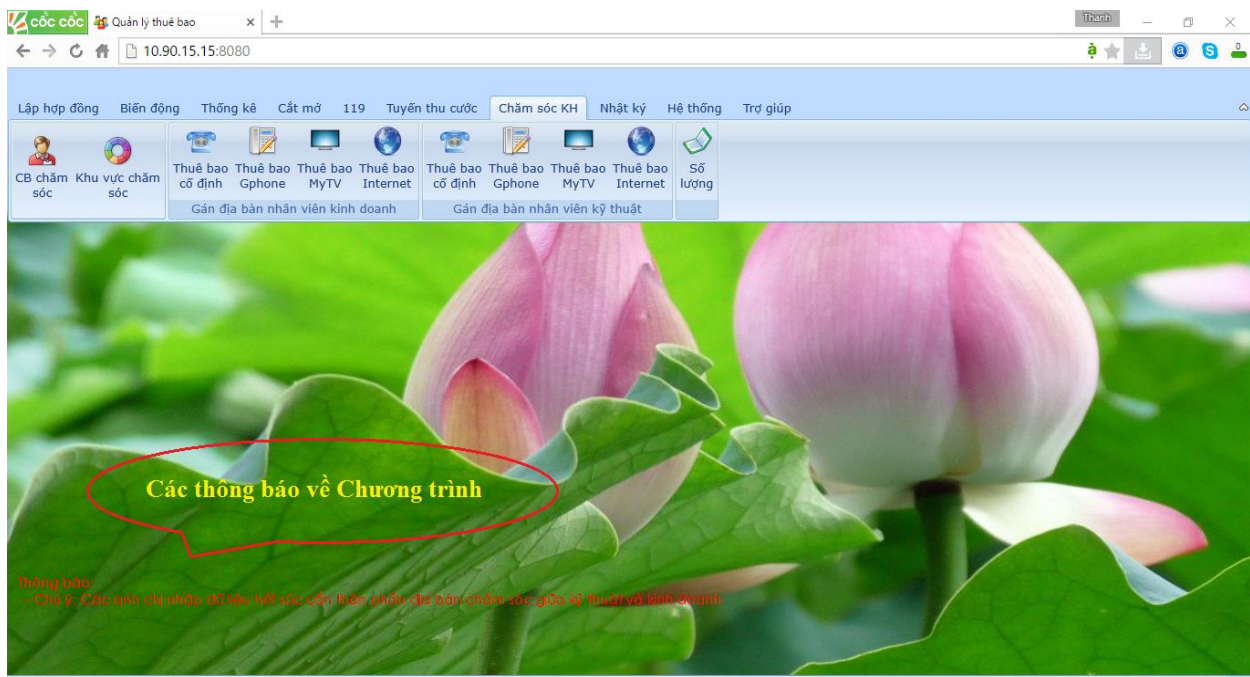
# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH

## 1. Đăng nhập

- Ta mở 1 trình duyệt web quen thuộc đang sử dụng gõ vào địa chỉ và port của máy chủ được cài đặt chương trình: **10.90.15.15:8080**
- Màn hình đăng nhập vào hệ thống:



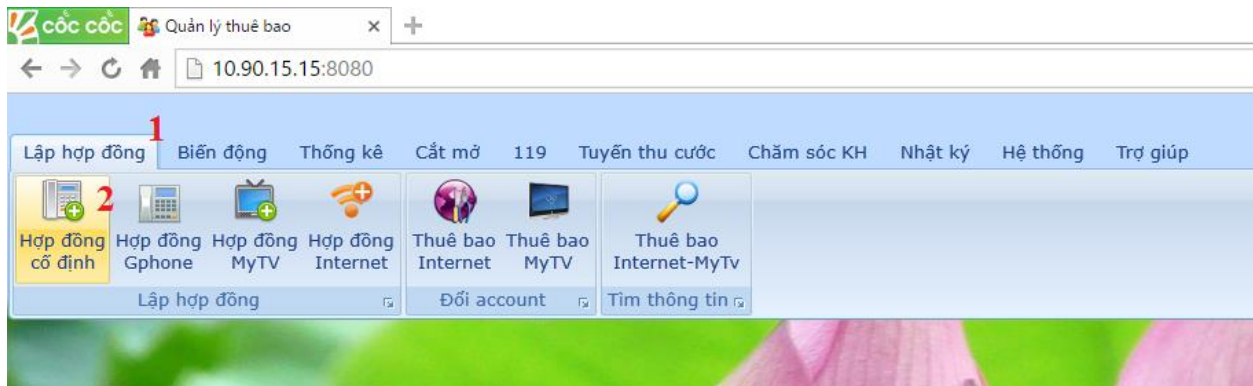
Lưu ý: Nếu tài khoản lần đầu tiên đăng nhập chương trình thì người dùng phải đổi mật khẩu. Nếu đăng nhập thành công ta sẽ được một số chức năng tương ứng với quyền sử dụng.





## 2. Lập Hợp đồng

Để lập hợp đồng cho từng loại thuê bao ta click vào menu lập hợp đồng và chọn hợp đồng tương ứng:



From nhập thông tin hợp đồng

**Hợp đồng điện thoại cố định**

<b>Thông tin chung</b>	
Số ĐT/MKH	1234567 <b>1</b> /
Tên thuê bao	Nguyễn Văn Nam
ĐC thanh toán	70 Đường 19/5, Khóm 4, TT Càng Long, Càn <b>2</b>
Số CMND	334037282
Hợp đồng / Ngày	/ 25/08/2015
Tên danh bạ	Nguyễn Văn Nam
Địa chỉ lắp đặt	70 Đường 19/5, Khóm 4, TT Càng Long, Càn ...
Nơi cấp / Ngày	CA Trà Vinh / 11/11/2011
<b>Thông tin khác</b>	
Hình thức TT	Tiền mặt
Tài khoản	
Ngân hàng	
Mã số thuế	
DV cộng thêm	ện thoại hội nghị;Điều khiển thuê bao từ xa
Trạm viễn thông	TT Càng Long
Ngành nghề	Công nghệ
KH thuộc nhóm	Máy tính và linh kiện máy tính
CT khuyến mãi	Không
Gói cước tích hợp	
<b>Thông tin CSKH, Cam kết sử dụng</b>	
Ngày ký niệm	
Ghi chú	
Địa bàn KDCS	Khóm 4-TT Càng Long <b>3</b>
Địa bàn kỹ thuật PT	Khóm 2,4 Số 1,2,7 Mỹ Cẩm <b>4</b>
Tháng cam kết	0
E mail / Điện thoại	/
<input type="checkbox"/> Hợp đồng với cơ quan <input type="checkbox"/> BB nhiệm thu	
<b>Lưu <b>6</b></b> <b>Mới</b> <b>Đóng</b>	

**Chú thích:**

(1) Nhập số điện thoại, Mã khách hàng.

Lưu ý:

+ Thông tin về Mã khách hàng số hợp đồng, ngày hợp đồng sẽ được tự động sinh ra hệ thống ghi nhận ngày phát triển thuê bao là thời điểm nhập thông tin vào ( hoàn toàn khác trước đây ngày hợp đồng không sửa được)

+ Trường hợp địa chỉ cần in trên hóa đơn là tỉnh thành phố khác người sử dụng của đơn vị nhập các thông tin này vào trước khi tiến hành lập hợp đồng để người lập hợp đồng có thể chọn địa chỉ được.

(2) Phần chọn địa chỉ thuê bao:Dữ liệu về xã, phường, ấp, khóm, đường chỉ có được khi đơn vị nhập thông tin này vào trước đó.

(3) Chọn thông tin địa bàn Kinh doanh chăm sóc “Địa bàn KDCS”.

+ Để xem thông tin người phụ trách địa bàn ta click chọn vào ô đó:

**Hợp đồng điện thoại cố định**

**Thông tin chung**

Số ĐT/MKH: 1234567 / Hợp đồng / Ngày: 25/08/2015

Tên thuê bao: Nguyễn Văn Nam Tên danh bạ: Nguyễn Văn Nam

ĐC thanh toán: ng 19/5, Khóm 4, TT Càng Long, Càng Long ... Địa chỉ lắp đặt: 70 Đường 19/5, Khóm 4, TT Càng Long, Càn ...

Số CMND: 334037282 Nơi cấp / Ngày: CA Trà Vinh / 11/11/2011

**Thông tin khác**

Hình thức TT: Tiền mặt

Ngân hàng:

DV cộng thêm: ện thoại hội nghị;Điều khiển thuê bao

Ngành nghề: Công nghệ

CT khuyến mãi: Không Gói cước tích hợp:

**Thông tin CSKH, Cam kết sử dụng**

Ngày ký niệm:

Ghi chú:

Địa bàn KDCS: Khóm 4-TT Càng Long Địa bàn kỹ thuật PT: Khóm 2,4 Số 1,2,7 Mỹ Cẩm

Tháng cam kết: 0 E mail / Điện thoại:

☐ Hợp đồng với cơ quan ☐ BB nhiệm thu

Lưu Mới Đóng

(4) Chọn thông tin Địa bàn kỹ thuật phụ trách “Địa bàn kỹ thuật PT”:

**Hợp đồng điện thoại cố định**

**Thông tin chung**

Số ĐT/MKH: 1234567 / Hợp đồng / Ngày: 25/08/2015

Tên thuê bao: Nguyễn Văn Nam Tên danh bạ: Nguyễn Văn Nam

ĐC thanh toán: ng 19/5, Khóm 4, TT Càng Long, Càng Long ... Địa chỉ lắp đặt: 70 Đường 19/5, Khóm 4, TT Càng Long, Càn ...

Số CMND: 334037282 Nơi cấp / Ngày: CA Trà Vinh / 11/11/2011

**Thông tin khác**

Hình thức TT: Tiền mặt

Ngân hàng:

DV cộng thêm: ện thoại hội nghị;Điều khiển thuê bao

Ngành nghề: Công nghệ

CT khuyến mãi: Không

**Thông tin CSKH, Cam kết sử dụng**

Ngày ký niệm:

Ghi chú:

Địa bàn KDCS: Khóm 4-TT Càng Long Địa bàn kỹ thuật PT: Khóm 2,4 Số 1,2,7 Mỹ Cẩm

Tháng cam kết: 0 E mail / Điện thoại:

☐ Hợp đồng với cơ quan ☐ BB nhiệm thu

Lưu Mới Đóng

Tuy nhiên thông tin Địa bàn kỹ thuật PT vẫn có thể được bổ sung sau khi Anh kỹ thuật đã hoàn thành công việc này.

+ Để xem thông tin người phụ trách địa bàn kỹ thuật ta click chọn vào ô đỏ:

**Hợp đồng điện thoại cố định**

**Thông tin chung**

Số ĐT/MKH: 1234567 / Hợp đồng / Ngày: 25/08/2015

Tên thuê bao: Nguyễn Văn Nam Tên danh bạ: Nguyễn Văn Nam

ĐC thanh toán: ng 19/5, Khóm 4, TT Càng Long, Càng Long ... Địa chỉ lắp đặt: 70 Đường 19/5, Khóm 4, TT Càng Long, Càng Long ...

Số CMND: 334037282 Nơi cấp / Ngày: CA Trà Vinh / 11/11/2011

**Thông tin khác**

Hình thức TT: Tiền mặt

Ngân hàng:

DV cộng thêm: ện thoại hội nghị;Điều khiển thuê

Ngành nghề: Công nghệ

CT khuyến mãi: Không Gói cước tích hợp:

**Thông tin CSKH, Cam kết sử dụng**

Ngày ký niệm:

Ghi chú:

Địa bàn KDCS: Khóm 4-TT Càng Long Địa bàn kỹ thuật PT: Khóm 2,4 Số 1,2,7 Mỹ Cẩm

Tháng cam kết: 0 E mail / Điện thoại:

☐ Hợp đồng với cơ quan ☐ BB nhiệm thu

Lưu Mới Đóng

5) Trường hợp lập hợp đồng với cơ quan thì click chọn vào hợp đồng với cơ quan rồi nhập thêm thông tin người đại diện, chức vụ.

(6) Sau khi nhập vào các thông tin cần thiết ta click vào nút Lưu để lưu lại dữ liệu vừa nhập

Nếu cần in hợp đồng cũ lại ta nhập vào số điện thoại sau đó là click vào In HĐ

**Hợp đồng điện thoại cố định**

**Thông tin chung**

Số ĐT/MKH: 3855090 / TVH-01-000605 Hợp đồng / Ngày: 004244/TVH/00 /

Tên thuê bao: Tổ Tính Cuộc - VNPT Trà Vinh Tên danh bạ: Tổ Tính Cuộc - VNPT Trà Vinh

ĐC thanh toán: 70 Hùng Vương,P4 Địa chỉ lắp đặt: 70 Hùng Vương,P4

Số CMND: 334034546 Nơi cấp / Ngày: CA Trà Vinh / 18/07/2012

**Thông tin khác**

Hình thức TT: Tiền mặt Tài khoản:

Ngân hàng: Mã số thuế: 21 00118633

DV cộng thêm: Trạm viễn thông: Host Trà Vinh

Ngành nghề: Bất động sản KH thuộc nhóm: VNPT Land

CT khuyến mãi: Không

**Thông tin CSKH**

Ngày ký niệm: 17/09/2006 Ghi chú / E mail: nguyenvannam@hotmail.

☐ Hợp đồng với cơ quan

In HĐ Mới Đóng

Sau khi nhập hoàn tất 1 số thông tin cần thiết thì tiến hành Lưu dữ liệu lại và in hợp đồng.

Tương tự lập hợp đồng cho Gphone và MyTV



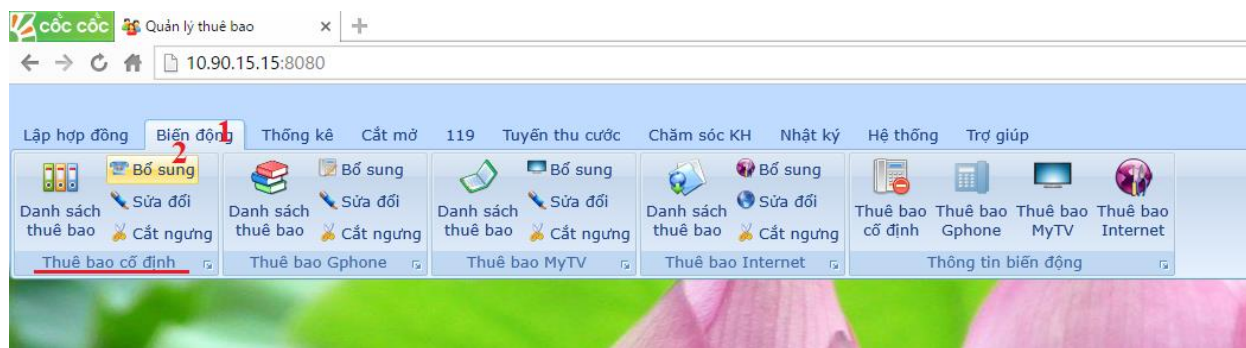
Kết thúc các bước trên ta hoàn tất quá trình lập hợp đồng cho 1 thuê bao phát triển mới.

\* Khi quá trình lập hợp đồng hoàn tất chương trình sẽ tự động gửi tin nhắn đến nhân viên phụ trách kinh doanh và nhân viên phụ trách kỹ thuật về thông tin khách hàng thuộc địa bàn mình phụ trách.

### 3. Bổ sung hợp đồng

Khi lắp đặt xong cho 1 thuê bao ta tiến hành bổ sung các thông tin như: ngày lắp đặt, tuyến thu cước,... để hoàn thiện dữ liệu cho bộ phận tính cước cũng như phục vụ công tác thống kê, báo cáo...

Đối với thuê bao là điện thoại cố định là click vào menu Biến động, bổ sung của phần thuê bao tương ứng:



### Thông tin bổ sung

TÍNH TIỀN THUÊ BAO CHO THUÊ BAO CỐ ĐỊNH MỚI			
Thông tin chung			
Số ĐT/MKH	3881222 <b>1</b> / TVH-02-000870	Hợp đồng / Ngày	/ 01/01/1999
Tên thuê bao	Trạm VT Nhị Long- TTVT 2	Tên danh bạ	Trạm VT Nhị Long- TTVT 2
ĐC thanh toán	Ấp Đon, Nhị Long, huyện Càng Long, tỉnh Tr...	Địa chỉ lắp đặt	Ấp Đon, Nhị Long, huyện Càng Long, tỉnh Tr...
Ngành nghề	Viễn thông	KH thuộc nhóm	Thuê bao VNPT
CT khuyến mãi	Không	DV cộng thêm	<b>4</b>
Ngày LĐ / xã	01/01/1999 <b>2</b> / Nhị Long <b>3</b>	Tiền TB / Tiền TBDV	0 / 0
Tuyến thu	NL	Tiền TBTK / Tháng BD	0 / 072008
Thông tin khác			
Hình thức TT / TK	/ Chuyển khoản	Mã số thuế	21 00118633
Ngân hàng		Trạm viễn thông	Nhị Long
Số CMND	1	Nơi cấp / Ngày	/
Thông tin CSKH, Cam kết sử dụng			
Ngày KN/Ghi chú	/	E mail / điện thoại	/
* Địa bàn CSKD <b>5</b>		* Địa bàn CS kỹ thuật <b>6</b>	
Tháng cam kết SD	0	Gói cước tích hợp	
Số lượng cấp	0	Chứng loại cấp	
<b>Lưu <b>7</b>   Mới <b>8</b>   Đóng</b>			

## Chú thích:

(1) Ta nhập vào số điện thoại đối với thuê bao là điện thoại cố định, GPhone, là account đối với thuê bao MyTV sau đó bấm phím TAB sẽ lấy ra các thông tin tương ứng

(2) (3) (4) Chọn ngày lắp đặt và các thông tin cần thiết khác để chương trình tính tiền thuê bao ta để ý xem nếu chương trình tính tiền đúng thì ta chuyển sang bước (5).

(5) Chọn thông tin địa bàn Kinh doanh chăm sóc “Địa bàn KDCS” nếu thông tin đúng thì bỏ qua bước này.

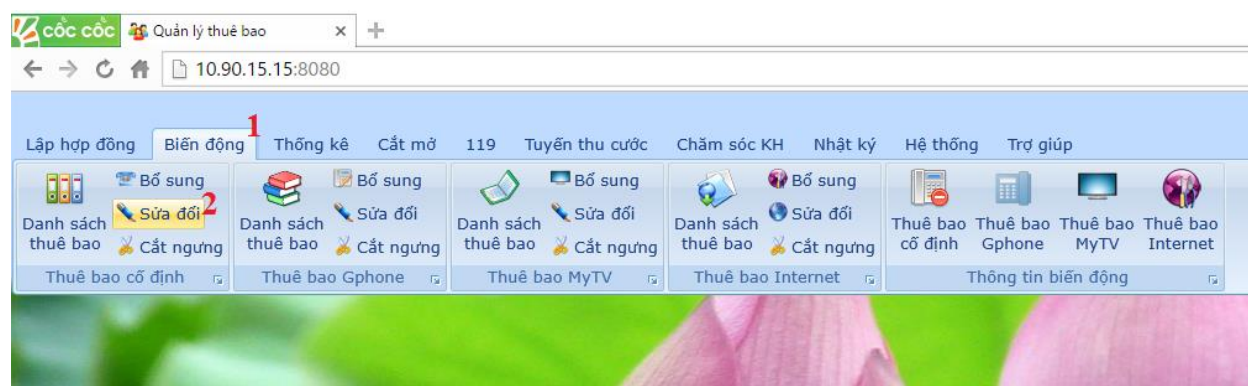
(6) Chọn thông tin địa bàn Kinh doanh chăm sóc “Địa bàn KDCS”.

(7) Click nút lưu để hoàn tất quá trình bổ sung thông tin cho 1 thuê bao phát triển mới.

(8) Click vào nút Mới để tiến hành bổ sung thông tin cho thuê bao mới phát triển khác.

## 4. Sửa đổi hợp đồng thuê bao

Nếu cần sửa đổi thông tin của thuê bao như: thay đổi tên thuê bao, địa chỉ, mã số thuê,.... Ta click vào menu Biến động, bổ sung của phần thuê bao tương ứng



## Thông tin sửa đổi

Sửa đổi thông tin thuê bao cố định			
<b>Thông tin chung</b>			
Số ĐT/MKH	3881222 / TVH-02-000870	Hợp đồng / Ngày	/ 01/01/1999
Tên thuê bao	Trạm VT Nhị Long- TTVT 2	Tên danh bạ	Trạm VT Nhị Long- TTVT 2
ĐC thanh toán	Ấp Đon, Nhị Long, huyện Càng Long, tỉnh Tr...	Địa chỉ lắp đặt	Ấp Đon, Nhị Long, huyện Càng Long, tỉnh Tr ...
Ngành nghề	Viễn thông	KH thuộc nhóm	Thuê bao VNPT
CT khuyến mãi	Không	DV cộng thêm	
Ngày LĐ / xã	01/01/1999 / Nhị Long	Tiền TB / Tiền TBDV	0 / 0
Tuyến thu	NL	Tiền TBTK / Tháng BD	0 / 072008
<b>Thông tin khác</b>			
Hình thức TT / TK	/ Chuyển khoản	Mã số thuế	2 1 0 0 1 1 8 6 3 3
Ngân hàng		Trạm viễn thông	Nhị Long
Số CMND	1	Nơi cấp / Ngày	/
<b>Thông tin CSKH, Cam kết sử dụng</b>			
Ngày KN/Ghi chú	/	E mail / điện thoại	/
* Địa bàn CSKD		* Địa bàn CS kỹ thuật	
Tháng cam kết SD	0	Gói cước tích hợp	
Số lượng cấp	0	Chứng loại cấp	
<div>Lưu 2 Mới 3 Đóng</div>			

### Chú thích:

- (1) Ta nhập vào số điện thoại đối với thuê bao là điện thoại cố định, GPhone, là account đối với thuê bao MyTV sau đó bấm phím TAB sẽ lấy ra các thông tin tương ứng sau đó thay đổi các thông tin cần sửa đổi.
- (2) Click nút lưu để hoàn tất quá trình sửa đổi thông tin cho một thuê bao.
- (3) Click vào nút Mới để tiến hành sửa đổi thông tin cho thuê bao khác.

## 5. Cắt ngưng

Khi cần cắt ngưng ta click vào menu Cắt ngưng nhập vào số điện thoại

**Cắt, ngưng, thanh lý điện thoại cố định**

**Thông tin chung**

Số ĐT/MKH: 3855090 / TVH-01-000605 Hợp đồng / Ngày: 004244/TVH/00 / 01/01/2000

Tên thuê bao: Tổ Tính Cuộc - VNPT Trà Vinh Tên danh bạ: Tổ Tính Cuộc - VNPT Trà Vinh

ĐC thanh toán: 70 Hùng Vương, P4 Địa chỉ lắp đặt: 70 Hùng Vương, P4

Ngành nghề: Bất động sản KH thuộc nhóm: VNPT Land

CT khuyến mãi: Không DV cộng thêm:

Ngày LH / xã: 10/02/2001 / Phường 4 Tiền TB / Tiền TBDV: 0 / 0

VTCT / Tuyến thu: Không / LUC Tiền TBTK / Tháng BD: 0 / 052009

**Thông tin khác**

Hình thức TT / TK: - / Mã số thuế: 21 00118633

Ngân hàng: Trạm viễn thông: Host Trà Vinh

Số CMND: 334034546 Nơi cấp / Ngày: CA Trà Vinh / 18/07/2012

**Thông tin cắt ngưng**

Loại biến động: C: Cắt máy N: Tạm ngưng S: Tạm ngưng 1 chiều H: Hoạt động lại X: Thanh lý hợp đồng

Ngày CN / Trạng thái: 20/02/2009 / D

T Hiện Lưu Mới Đóng

### Chú thích:

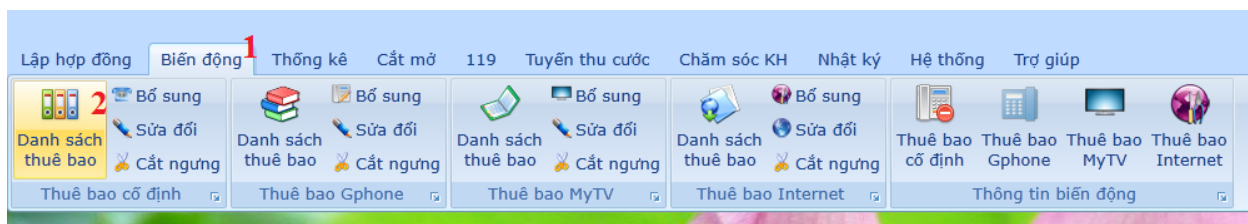
- (1) Ta nhập vào số điện thoại đối với thuê bao là điện thoại cố định, GPhone, là account đối với thuê bao MyTV sau đó bấm phím TAB sẽ lấy ra các thông tin tương ứng.
- (2) Chọn loại biến động cho thuê bao.
- (3) Chọn ngày cắt ngưng và trạng thái thuê bao.
- (4) Click nút Thực hiện để tiến hành cắt ngưng.
- (5) Click nút lưu để hoàn tất quá trình cắt ngưng thông tin cho một thuê bao.
- (6) Click vào nút Mới để tiến hành cắt ngưng cho thuê bao khác.

### Lưu ý:

- Tiền thuê bao, Tháng biến động, ngày cắt ngưng trạng thái. Ở form này cũng cho phép ta thanh lý hợp đồng của 1 thuê bao ( xóa thuê bao ra khỏi danh sách để cấp lại thuê bao này cho 1 thuê bao mới mà các đơn vị thường yêu cầu tổ tính làm).
- Khi quá trình cắt hợp đồng hoàn tất chương trình sẽ tự động gửi tin nhắn đến nhân viên phụ trách kinh doanh và nhân viên phụ trách kỹ thuật về thông tin khách hàng thuộc địa bàn mình phụ trách.

## 6. Các chức năng khác

**6.1** Menu danh sách thuê bao cho phép ta xem toàn bộ thuê bao của đơn vị mình cũng như cho phép ta sửa đổi thông tin bằng cách Double click vào 1 thuê bao, cắt ngưng, tìm 1 thuê bao trong danh sách, ta cũng có thể quét chọn khối và copy các thông tin này ra dạng file quen thuộc như : word, excel,...:



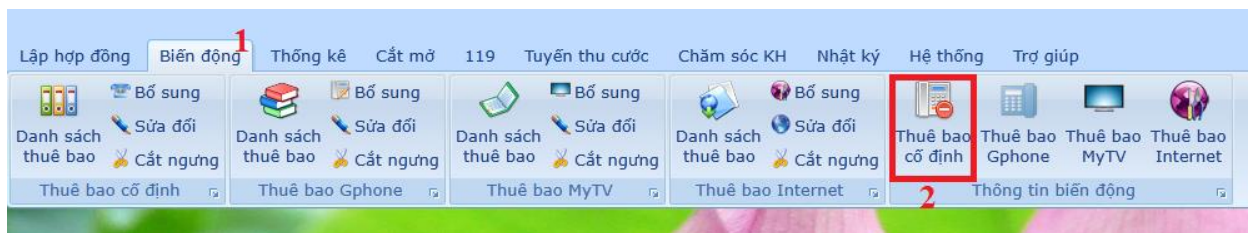
Danh sách thuê bao cố định				
Mã Khách Hàng	SỐ ĐT	Tên thuê bao	Tên danh bạ	Địa chỉ thuê bao
TVH-01-000605	3855090	Tổ Tính Cuộc - VNPT Trà Vinh	Tổ Tính Cuộc - VNPT Trà Vinh	70 Hùng Vương,P4
TVH-01-015036	3855091	TRAN THI LOI	Trần Thị Lợi	127 CAY ME K2 P5
TVH-01-003407	3855092	Công ty xây dựng Hồng lục	Công ty xây dựng Hồng lục	100C Hùng Vương K2 P5
TVH-01-004991	3855093	Lý Phương Hiếu	Lý Phương Hiếu	41 Lò Hột K1 P5
TVH-01-003595	3855094	Trần Thị Thu Hương	Trần Thị Thu Hương	Kho Dầu K4 P5
TVH-01-004992	3855095	Tịnh Minh Hùng	Tịnh Minh Hùng	Nguyễn Thị Minh Khai K2P1
TVH-01-004088	3855096	Phạm Văn Mạnh	Phạm Văn Mạnh	87/4A Phạm Ngũ Lão K4 P1
TVH-01-008303	3855097	Lê Văn Còi	Lê Văn Còi	37/17 Lý Thường Kiệt K1 P4
TVH-01-014370	3855098	Khoa Văn Tỷ	Khoa Văn Tỷ	49A Kho Dầu K3P5
TVH-01-005712	3855099	Son Thị Mỹ Duyên	Son Thị Mỹ Duyên	48/32 Lý Thường Kiệt K4 P4
TVH-01-014650	3855100	Bưu điện Thị Xã	FAX- QL&Thu Cuộc HT DV VT	577,Mậu Thân,Khóm 3,Phường 6
TVH-01-001960	3855101	THU MAY		70 HUNG VUONG P4
TVH-01-001961	3855102	THU MAY		70 HUNG VUONG P4
TVH-01-001962	3855103	THU MAY		70 HUNG VUONG P4
TVH-01-001963	3855104	THU MAY		70 HUNG VUONG P4
TVH-01-001964	3855105	THU MAY		70 HUNG VUONG P4
TVH-01-001046	3855106	Chi Nhánh Ngân Hàng PT	Phòng Tín Dụng	07A Trưng Nữ Vương P1
TVH-01-001410	3855107	Công An Phường 5	Công An Phường 5	99,Kho Dầu,Khóm 4,Phường 5
TVH-01-001411	3855108	VP Đảng Ủy Phường 5	VP Đảng Ủy Phường 5	99,Kho Dầu,Khóm 4,Phường 5
TVH-01-001358	3855109	Tăng Tú Hạnh	Tăng Tú Hạnh	9 Nguyễn Thị út K1 P3

Trong phần Bổ sung thông tin, cắt ngưng, thanh lý ta thấy có phần tháng biến động, thuê bao tháng này, thuê bao tháng kế, thuê bao dịch vụ:

Ví dụ thuê bao: 3855090 cắt trong tháng ngày 15/06/2012 thì thuê bao tháng cho kỳ cước tháng 6/2012 là 10000đ thuê bao tháng kế phải là 0đ vì vậy khi phát hành kỳ cước tháng 7/2012 đơn vị phải làm thao tác thay tiền thuê bao (cho thuê bao 3855090 cũng như các thuê bao biến động khác trong kỳ cước tháng 6/2012).



## 6.2 Menu thông tin biến động thuê bao



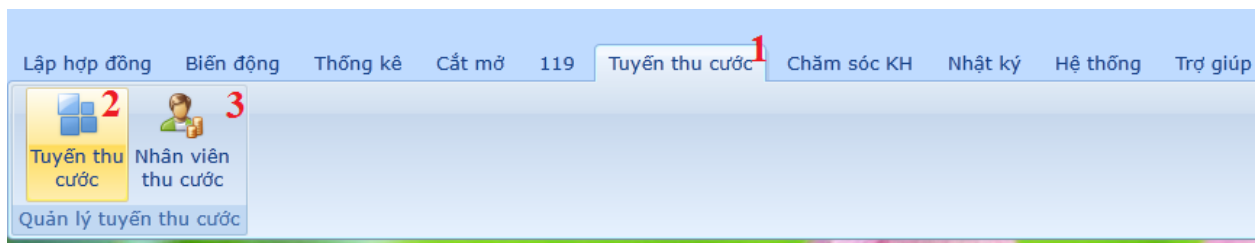
Danh sách biến động thuê bao cố định				
Mã Khách Hàng	SỐ ĐT	Tên thuê bao	Tên danh bạ	Địa chỉ thuê bao
TVH-01-177811	3754022	Phan Trọng Hiệp	Phan Trọng Hiệp	78 Ngõ Quyển K9P4
TVH-01-187713	3767788	CT TNHH 1 TV SX TM & DV Hoàn H	CT TNHH 1 TV SX TM & DV Hoàn H	Mậu Thân,Khóm 10,Phường 9
TVH-01-002576	3840433	Trần Ngọc Tài	Trần Ngọc Tài	488 Điện Biên Phủ K3 P6
TVH-01-012896	3844222	Nguyễn Việt Hùng	Nguyễn Việt Hùng	Bích Trì Hoà Thuận
TVH-01-010338	3844260	Lâm Thị kim Sa	Lâm Thị kim Sa	Đa Cấn Hoà Thuận
TVH-01-000721	3840029	NR Ô.Vũ Trọng Thanh	NR Ô.Vũ Trọng Thanh	QL 54 Diệp Thanh Đa Lộc
TVH-01-189220	3840048	Trần Thị Hồng Thúy	Trần Thị Hồng Thúy	Đồng Khởi,Khóm 2,Phường 9
TVH-01-182308	3845630	Trần Ngọc Hiến	Trần Ngọc Hiến	Kỳ La, Hoà Thuận,
TVH-01-189203	3846699	CTy QL và Phát Triển Hạ Tầng KKT	CTy QL và Phát Triển Hạ Tầng KKT	P.TC-HC,ấp Vĩnh Hưng,Long C
TVH-01-189085	3740555	Điện Lực Cảng Long	Điện Lực Cảng Long	Mậu Thân,Khóm 10,Phường 9
TVH-01-179230	3753180	Phạm Văn Hoà	Phạm Văn Hoà	73 Võ Thị Sáu K4P3
TVH-01-189212	3754553	Trần Phú Vinh (BĐTX)	Trần Phú Vinh (BĐTX)	ntro30,p5,Quang Trung,Khóm
TVH-01-016241	3844942	Thạch Ngọc Nhân	Thạch Ngọc Nhân	Qui Nông A Hòa Lợi
TVH-01-185583	3746979	Nguyễn Thanh Xuân	Nguyễn Thanh Xuân	Vĩnh Yên Long Đức
TVH-01-187010	3761700	Nguyễn Thị Hồng Hoa	Nguyễn Thị Hồng Hoa	290,Phạm Ngũ Lão,Khóm 4,Ph
TVH-01-189219	3841140	Đường Thị Ngọc Dung	Đường Thị Ngọc Dung	618,Lê Lợi,Khóm 3,Phường 1
TVH-01-189204	3841148	DNTN Sơn Hôn	DNTN Sơn Hôn	110/7,Khóm 3,Phường 1
TVH-01-182502	3740012	Thái Văn Khoa	Thái Văn Khoa	303 Sơn Thông K1P7
TVH-01-180560	3754220	Ngô Thị Xuân Diễm	Ngô Thị Xuân Diễm	05 Châu Văn Tấn K9P4

07/2012 1 Xem 2 3 Thay tiền Đóng

(1) Để thực hiện ta lần lượt chọn tháng biến động của thuê bao

(2)(3) Chọn xem và thay tiền, Nếu ta có quyền thay đổi dữ liệu ta cũng có thể double click vào thuê bao cần thay đổi thông tin tương tự như mục sửa đổi như đã nói ở trên.

## 6.3 Menu tuyển thu cước



(2) Tuyển thu cước cung cấp chức năng quản lý sắp xếp thứ tự thu tuyển thu của từng nhân viên

Danh sách tuyển thu cước							
STT	Số ĐT	Mã Khách Hàng	Tuyển	Tên thuê bao	Tên danh bạ	Địa chỉ thuê bao	Địa chỉ lắp đặt
	3556163	TVH-02-021916		Nguyễn Văn Hải	Nguyễn Văn Hải	Trà Ôn - Huyện Hồi	Trà Ôn - Huyện Hồi
	hoangyenfttad15	TVH-02-04928		Lê Thị Hoàng Yến	Lê Thị Hoàng Yến	Khóm 5, TT Càng Long, Càng Long	Khóm 5, TT Càng Long, Càng Long
	linhdmcl15	TVH-02-04858		Nguyễn Thế Linh	Nguyễn Thế Linh	Đúc Hiệp, Đúc Mỹ, Càng Long	Đúc Hiệp, Đúc Mỹ, Càng Long
	tieunlpcd15	TVH-02-04863		Trần Văn Triều	Trần Văn Triều	Gò Cà, Nhị Long Phú, Càng Long	Gò Cà, Nhị Long Phú, Càng Long
	vandientad15	TVH-02-04975		Mai Văn Diện	Mai Văn Diện	ấp Long Hới, Tân An, Càng Long	ấp Long Hới, Tân An, Càng Long
	thiianhatacl15	TVH-02-04921		Dương Thị Hạnh	Dương Thị Hạnh	ấp 3, An Trường, Càng Long	ấp 3, An Trường, Càng Long
	thuahcl15	TVH-02-04967		Nguyễn Văn Thừa	Nguyễn Văn Thừa	Bình Hội, Huyện Hồi, Càng Long	Bình Hội, Huyện Hồi, Càng Long
	tuyethongftad15	TVH-02-04841		Hồ Thị Tuyết Hồng	Hồ Thị Tuyết Hồng	Khóm 9, TT Càng Long, Càng Long	Khóm 9, TT Càng Long, Càng Long
	vanthanhdpcl15	TVH-02-04983		Phạm Văn Thanh	Phạm Văn Thanh	Kính Ngay, Đại Phúc, Càng Long	Kính Ngay, Đại Phúc, Càng Long
	keunhitad15	TVH-02-04846		Phạm Thị Kiều Nhi	Phạm Thị Kiều Nhi	ấp Nhà Thờ, Tân An, Càng Long	ấp Nhà Thờ, Tân An, Càng Long
	diemphuongatacl15	TVH-02-04987		Mai Diễm Phương	Mai Diễm Phương	ấp 4, An Trường, Càng Long	ấp 4, An Trường, Càng Long
	minhhiuoftad15	TVH-02-04981		Dương Minh Hiếu	Dương Minh Hiếu	Khóm 6, TT Càng Long, Càng Long	Khóm 6, TT Càng Long, Càng Long
	thicamdpcl15	TVH-02-04984		Lâm Thị Cẩm	Lâm Thị Cẩm	Kính Ngay, Đại Phúc, Càng Long	Kính Ngay, Đại Phúc, Càng Long
	truocpftth15	TVH-02-04986		Nguyễn Thị Thanh Trúc	Nguyễn Thị Thanh Trúc	Đầu Giồng, Xã Phương Thạnh, Càng Long	Đầu Giồng, Xã Phương Thạnh, Càng Long
	vanlietatacl15	TVH-02-04873		Nguyễn Văn Liệt	Nguyễn Văn Liệt	Lo Co B, An Trường A, Càng Long	Lo Co B, An Trường A, Càng Long
	vanthichtad15	TVH-02-04974		Mai Văn Tích	Mai Văn Tích	ấp Long Hới, Tân An, Càng Long	ấp Long Hới, Tân An, Càng Long
	congductad15	TVH-02-04958		Nguyễn Công Đức	Nguyễn Công Đức	ấp An Định Giồng, Tân Bình, Càng Long	ấp An Định Giồng, Tân Bình, Càng Long
	nhiatacl15	TVH-02-04897		Phạm Thị Kiều Nhi	Phạm Thị Kiều Nhi	ấp Nhà Thờ, Tân An, Càng Long	ấp Nhà Thờ, Tân An, Càng Long
	thanlonghcl15	TVH-02-04842		Trần Thanh Long	Trần Thanh Long	ấp Giồng Bền, Huyện Hồi, Càng Long	ấp Giồng Bền, Huyện Hồi, Càng Long
	thisautad15	TVH-02-04920		Trần Thị Sáu	Trần Thị Sáu	ấp Tân Tiến, Tân An, Càng Long	ấp Tân Tiến, Tân An, Càng Long
	huongftthatacl15	TVH-02-04875		Lê Ngọc Hương	Lê Ngọc Hương	ấp 9 B, An Trường A, Càng Long	ấp 9 B, An Trường A, Càng Long
	thithamatacl15	TVH-02-04901		Nguyễn Thị Thắm	Nguyễn Thị Thắm	ấp 3, An Trường, Càng Long	ấp 3, An Trường, Càng Long
	vanonhatacl15	TVH-02-04914		Trần Văn Oanh	Trần Văn Oanh	ấp 4 A, An Trường, Càng Long	ấp 4 A, An Trường, Càng Long
	vanphongatacl15	TVH-02-04844		Vô Văn Phong	Vô Văn Phong	ấp Nhà Thờ, Tân An, Càng Long	ấp Nhà Thờ, Tân An, Càng Long
	vanthieuffthcl15	TVH-02-04976		Đoàn Văn Thiệu	Đoàn Văn Thiệu	Khóm 3, TT Càng Long, Càng Long	Khóm 3, TT Càng Long, Càng Long

(3) Nhân viên thu cước cho phép ta xem và quản lý toàn bộ nhân viên và các tuyển thu cước của đơn vị mình.

Nhân viên thuê thu		
Tuyển thu	Tên nhân viên	Ghi chú
THANH	TRAN VAN THANH	
THANH	THANH	
THU	THU	
TOAN	TRAN QUOC TOAN	
TRA	NGUYEN THI TRA	
TRIEU	HO MINH TRIEU	
TRONG	LE VAN TRONG	
TRUYEN	NGUYEN QUOC TRUYEN	
TUONG	TU CHI TUONG	
TY	HUYNH VAN TY	
VAN	VAN	
VANTRONG	LE VAN TRONG	
VBAO	TAI HOANG VINH BAO	
VNPT-XLBD	KHOI VIEN THONG TINH	
VPHUC	TRAN VINH PHUC	
VTHANH	Trần Văn Thanh	
VTT	VIEN THONG TINH	
VTTP	KHOI VIEN THONG TINH	
VTTP-DVKH	KHOI VIEN THONG TINH	
VTTP-K/P	KHOI VIEN THONG TINH	
VTTP-SCTB	KHOI VIEN THONG TINH	
VTTP-TTUC	KHOI VIEN THONG TINH	

**6.4** Khi cần đổi số thứ tự của 1 thuê bao hay đổi tuyến ta chọn vào cột STT nếu đổi số thứ tự hoặc cột Tuyến nếu đổi tuyến thu, hay cả 2 sau đó tiến hành thay đổi và Lưu lại.

Lưu ý:

Có lưu lại trước khi ta chọn xem tuyến khác.

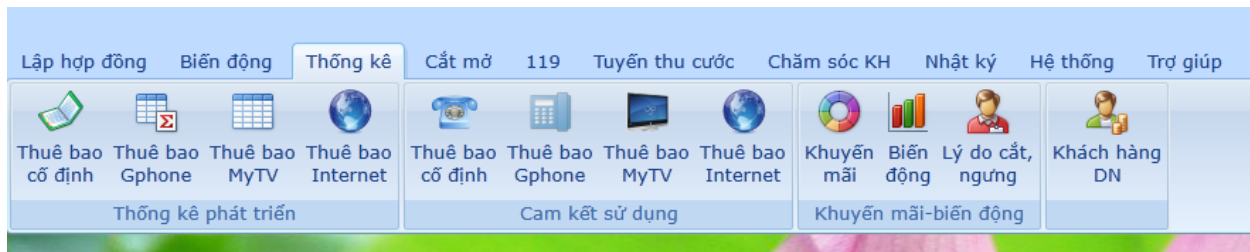
Nếu thay đổi thuê bao của tuyến này qua 1 tuyến khác ta nên chọn STT là số tiếp theo của tuyến mới để đảm bảo thuê bao mới đổi tuyến khi in phát hành hóa đơn ở cuối cùng của tuyến mới.

STT	SỐ ĐT	Mã Khách Hàng	Tuyến	Tên thuê bao	Tên danh bạ	Địa chỉ thuê
0	tvh.tv.dungmt	TVH-01-M00062	BCTT	Trần Thế Nhân	540B, Nguyễn Đăng, Phường 6	540B, Nguyễn
0	tvh.tv.xuanht	TVH-01-M00048	BCTT	Huỳnh Tấn Xuân	,Đầu Bò, Hoà Thuận	,Đầu Bò, Hoà
0	tvh.tv.locvb	TVH-01-M00020	BCTT	Võ Bá Lộc	,Đập Sa Bình, Long Đức	,Đập Sa Bình, L
0	tvh.tv.ngoctamn	TVH-01-M00021	BCTT	Nguyễn Ngọc Tâm	,Đập Sa Bình, Long Đức	,Đập Sa Bình, L
5	tvh.tv.nhanhcv	TVH-01-M00015	BCTT	Cao Văn Nhanh	TT viễn thông TX	,Đập Phú Hòa,
1	tvh.tv.thanhlc	TVH-01-M00017	BCTT	Lê Chí Thanh	C58/15 CC xuất nhập khẩu P1	C58/15, Lê L
2	3680400	TVH-01-185823	BCTT	Bưu Cục Trung Tâm TTXV		70A Hùng Vu
24	3680638	TVH-01-184796	BCTT	Võ Bá Lộc		Đập Sa Bình, L
29	3500550	TVH-01-185049	BCTT	Trương Lập Tạo		63/1 Quang
30	3500542	TVH-01-185174	BCTT	Nguyễn Thị Thanh Loan		211 Đồng Kh
34	3681234	TVH-01-187295	BCTT	Phạm Khắc Đình		70, Hùng Vươ
41	3680234	TVH-01-185800	BCTT	Ngân Kim Quý - Bưu Điện Tỉnh		93 Lý Thường
48	3680000	TVH-01-185424	BCTT	Phạm Hoàng Nguyên		47, Quang Tr
49	3500979	TVH-01-185010	BCTT	Châu Thanh Bình		Ba Se, Lương
51	3681781	TVH-01-187336	BCTT	Nguyễn Thị Kim Nhàn		Ba Se A, Lươ
56	3681066	TVH-01-187109	BCTT	Cty TNHH XD TM DV Phú Hưng		45A, Phạm N
80	tvh.tv.saunv	TVH-01-M00159	BCTT	Nguyễn Thanh Điền (Đài EWSĐ)	Khóm 1, Phường 9	Khóm 1, Phườ
83	tvh.tv.quangnh	TVH-01-M00046	BCTT	Nguyễn Hữu Quang	365/10, Phạm Ngũ Lão, Khóm 4, Ph	365/10, Phạm

STT	SỐ ĐT	Mã Khách Hàng	Tuyến	Tên thuê bao	Tên danh bạ	Địa chỉ thuê
0	tvh.tv.dungmt	TVH-01-M00062	BCTT	Trần Thế Nhân	540B, Nguyễn Đăng, Phường 6	540B, Nguyễn
0	tvh.tv.xuanht	TVH-01-M00048	BCTT	Huỳnh Tấn Xuân	,Đầu Bò, Hoà Thuận	,Đầu Bò, Hoà
0	tvh.tv.locvb	TVH-01-M00020	BCTT	Võ Bá Lộc	,Đập Sa Bình, Long Đức	,Đập Sa Bình, L
0	tvh.tv.ngoctamn	TVH-01-M00021	BCTT	Nguyễn Ngọc Tâm	,Đập Sa Bình, Long Đức	,Đập Sa Bình, L
5	tvh.tv.nhanhcv	TVH-01-M00015	BCTT	Cao Văn Nhanh	TT viễn thông TX	,Đập Phú Hòa,
1	tvh.tv.thanhlc	TVH-01-M00017	DHAI	Thanh	C58/15 CC xuất nhập khẩu P1	C58/15, Lê L
2	3680400	TVH-01-185823	DICH	Bưu Cục Trung Tâm TTXV		70A Hùng Vu
24	3680638	TVH-01-184796	DIEMTHUY	Lộc		Đập Sa Bình, L
29	3500550	TVH-01-185049	DIEMTHUY1	Lập Tạo		63/1 Quang
30	3500542	TVH-01-185174	DOI	Nguyễn Thị Thanh Loan		211 Đồng Kh
34	3681234	TVH-01-187295	ĐONG	Khắc Đình		70, Hùng Vươ
41	3680234	TVH-01-185800	HAI	Kim Quý - Bưu Điện Tỉnh		93 Lý Thường
48	3680000	TVH-01-185424	HANH	Hoàng Nguyên		47, Quang Tr
49	3500979	TVH-01-185010	HAO	Thanh Bình		Ba Se, Lương
51	3681781	TVH-01-187336	HAU	Nguyễn Thị Kim Nhàn		Ba Se A, Lươ
56	3681066	TVH-01-187109	HIEU	Cty TNHH XD TM DV Phú Hưng		45A, Phạm N
80	tvh.tv.saunv	TVH-01-M00159	HIEUNH2	Nguyễn Thanh Điền (Đài EWSĐ)	Khóm 1, Phường 9	Khóm 1, Phườ
83	tvh.tv.quangnh	TVH-01-M00046	HIEUNHP1	Nguyễn Hữu Quang	365/10, Phạm Ngũ Lão, Khóm 4, Ph	365/10, Phạm



## 7. Thống kê

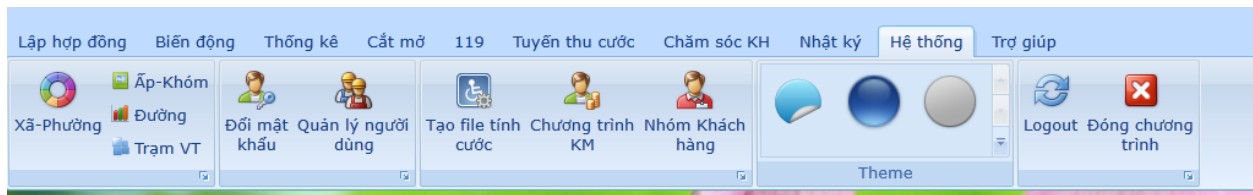


Cung cấp cho ta lọc dữ liệu theo thời gian ta có thể quét khối và copy dữ liệu này qua 1 dạng dữ liệu quen thuộc như: word, excel,...

Mã Khách Hàng	Số ĐT	Tên thuê bao	Tên danh bạ	Địa chỉ thuê bao	Điện
TVH-01-188936	3850255	Son Thị Thành Lợi	Son Thị Thành Lợi	Son Thông, Khóm 8, Phường 8	Son
TVH-01-188939	3746946	Công ty TNHH PCT Việt Nam	Công ty TNHH PCT Việt Nam	Lô E, Đường 4, Ấp Vĩnh Yên, Long Đức	Lô
TVH-01-188940	3746947	Công ty TNHH PCT Việt Nam	Công ty TNHH PCT Việt Nam	Lô E, Đường 4, Ấp Vĩnh Yên, Long Đức	Lô
TVH-01-188941	3746948	Công ty TNHH PCT Việt Nam	Công ty TNHH PCT Việt Nam	Lô E, Đường 4, Ấp Vĩnh Yên, Long Đức	Lô
TVH-01-188942	3746949	Công ty TNHH PCT Việt Nam	Công ty TNHH PCT Việt Nam	Lô E, Đường 4, Ấp Vĩnh Yên, Long Đức	Lô
TVH-01-188943	3841855	Cty Xăng Dầu Trà Vinh	Nguyễn Văn Minh	Bạch Đằng, Long Bình B, Phường 4	Ba
TVH-01-188944	3866818	Nguyễn Đình Thành	Nguyễn Đình Thành	311, Điện Biên Phủ, Khóm 3, Phường 6	31
TVH-01-188945	3841818	Trung Tâm Tin Xúc Tiến Du lịch T	Trung Tâm Tin Xúc Tiến Du lịch T	07, Phan Chu Trinh, Khóm 1, Phường 1	07,
TVH-01-188947	3754734	Cty TNHH MTV XD Hưng Hòa Phát	Cty TNHH MTV XD Hưng Hòa Phát	Long Bình, Khóm 1, Phường 4	Lô
TVH-01-188953	3754622	Trần Văn Dân	Trần Văn Dân	84/48/41, Bạch Đằng, Khóm 5, Phường 4	84/
TVH-01-188951	3868788	Nguyễn Văn Lạc - DVKH	Nguyễn Văn Lạc - DVKH	470, Ng Thị Minh Khai, Khóm 7, Phường 7	470
TVH-01-188950	3865778	Nhà Thuốc Tây Ngọc Hân	Nhà Thuốc Tây Ngọc Hân	164, Điện Biên Phủ, Khóm 4, Phường 6	164
TVH-01-188954	3855444	Cty TNHH Xây Dựng Hải Thịnh Lon	Cty TNHH Xây Dựng Hải Thịnh Lon	49, Hùng Vương, Khóm 1, Phường 5	49,
TVH-01-188956	3852547	Đảng ủy Dân Chính Đảng - Trà Vĩr	Đảng ủy Dân Chính Đảng - Trà Vĩr	2A, Lý Tự Trọng, Khóm 1, Phường 1	2A,
TVH-01-188958	3765769	Cty TNHH 1TV SX-TM Hùng Đạt	Cty TNHH 1TV SX-TM Hùng Đạt	51, Kho Dầu, Khóm 4, Phường 5	51,
TVH-01-188957	3865780	Phạm Duy Tâm	Phạm Duy Tâm	279B, Kiên Thị Nhẫn, Khóm 2, Phường 7	279
TVH-01-188959	3867499	Tô Thế Quang	Tô Thế Quang	80B, Phạm Hồng Thái, Khóm 3, Phường 2	80B
TVH-01-188961	3753849	T. Tâm Xúc Tiến Đầu Tư & Hổ Trợ D	Trần Thanh Khiết	19A, Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Khóm 3, Phường 2	19A
TVH-01-188960	3754938	Nguyễn Trường Chinh	Nguyễn Trường Chinh	126, Bạch Đằng, Long Bình B, Phường 4	126
TVH-01-188962	3846525	Cty TNHH XD Vạn Thành	Cty TNHH XD Vạn Thành	Ấp Sa Bình, Long Đức	Ấp

Từ ngày 21/01/2012 Đến ngày 31/07/2012 Tìm Đóng

## 8. Phần Hệ thống



Cung cấp 1 số chức năng cho ta quản lý khai báo dữ liệu ban đầu như: xã, phường, ấp khóm, đường, các trạm viễn thông của đơn vị, đổi mật khẩu, xem log thao tác dữ liệu của từng user hay thuê bao biết được lịch sử thay đổi thông tin của thuê bao mà user đã thực hiện theo thời gian.

## 9. Phần Cắt mở



Phần này dùng thay thế cho chương trình : “Fax qua mạng” hiện đang sử dụng các chức năng tương tự như chương trình “Fax qua mạng”

+ Điểm khác biệt là khi lập hợp đồng xong ta mới có thể gửi yêu cầu cắt mở được

**Yêu cầu cắt mở**

**Thông tin chung**

Số điện thoại: 3855090 ☐ Mở DV ☐ Hủy DV

DLU / SHELF:  /  MOD / PORT:  /

SLP / EN:  /  FRAME / SLOT:  /

**Thông tin Khác**

Tên thuê bao: Tổ Tính Cước - VNPT Trà Vinh

Tên danh bạ: Tổ Tính Cước - VNPT Trà Vinh

ĐC thanh toán: 70 Hùng Vương,P4

Địa chỉ lắp đặt: 70 Hùng Vương,P4

Phần giao diện Monitor ngoài chức năng cảnh báo bằng âm thanh, hình ảnh như trước



**Trà Vinh**

**Càng Long**

**Tiểu Cần**

**Cầu Kê**

**Châu Thành**

**Trà Cú**

**Cầu Ngang**

**Duyên Hải**

☒ All

23

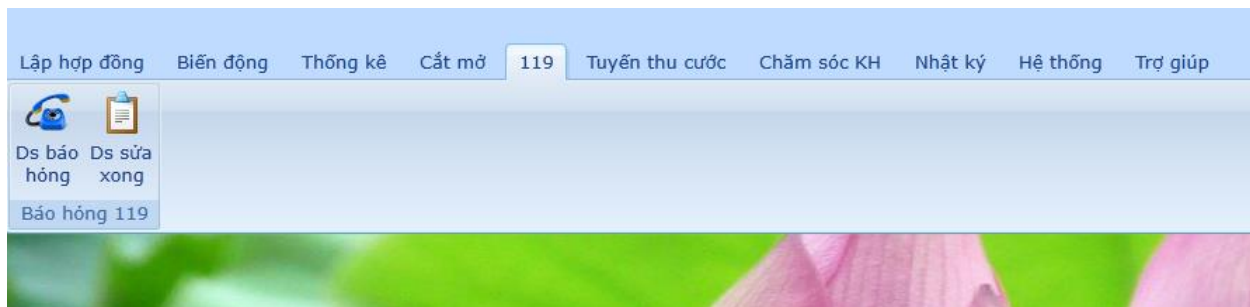
Số điện thoại	Tên yêu cầu	Diu	Shell	Card	Port	Frame	Slot	Thời gian	Người yêu cầu	
<input type="checkbox"/> 3855095	Cắt máy điện thoại	0	0	0	0	0	0	12/05/2012 07:00:00	admin	< ▲
<input type="checkbox"/> 3855096	Cắt máy điện thoại	0	0	0	0	0	0	12/05/2012 07:00:00	admin	<
<input type="checkbox"/> 3855097	Cắt máy điện thoại	0	0	0	0	0	0	12/05/2012 07:00:00	admin	<
<input type="checkbox"/> 3891891	Hủy Dịch vụ 1900	0	0	0	0	0	0	08/06/2012 09:40:31	admin	<
<input type="checkbox"/> 3891891	Gọi đường dài liên tỉnh - nội tin	0	0	0	0	0	0	20/06/2012 09:53:11	admin	<
<input type="checkbox"/> 3855093	Hủy Cắt máy điện thoại	0	0	0	0	0	0	12/05/2012 07:00:00	admin	<
<input type="checkbox"/> 3855090	Cắt máy điện thoại	0	0	0	0	0	0	27/07/2012 08:59:52	admin	< ▼

☒ +/ -

T. hiện

✖ Đóng

### 10.1 Danh sách báo hỏng



Số hống	Account	Số báo	Thời gian báo	Tên thuê bao	Địa chỉ lắp đặt
<b>Danh sách báo hỏng 119 - 68 máy ( danh sách phía trên )</b>					
Huyện:					
1010006		901281009	26/08/2015 11:17:00 AM		
0743747		743747474			
3599127		1276944344			
3890782		743892000			
Huyện: CLG					
2101252	nguyenthihoangthar	01216838531			
2301260	tvh.dg.vcongth11	01662942602			
2300866	tvh.dg.sata11	0939366445			
3882840		0976311198	26/08/2015 10:39:00 AM	Nguyễn Văn Vong	Khóm 10 Thị trấn Càng Long
2101717	thanhbangd2008	0919153028	26/08/2015 10:20:00 AM	NGUYEN THANH BANG	AP TRUNG ĐẠI PHUOC CANG LONG
2103387	phidmcl14	0973717147	26/08/2015 10:15:00 AM	Trưởng TH Đức Mỹ B	Đai Đức, Đức Mỹ, Càng Long
2102267	thuhahcl11	01675059283	26/08/2015 08:28:00 AM	Trưởng THCS Huyện Hồi	Giống Bền - Huyện Hồi
<b>Các máy chờ sửa - 92 máy</b>					
Huyện: CKE					
7102893	vovanhantrn2015	0938522898	26/08/2015 02:23:00	Vô Văn Hân	Ngôi I, Tam Ngai, Cầu Kè
3953038		743834222	26/08/2015 01:08:00	Trần Văn Ba	Ấp Rach Nghệ Xã Thông Hòa ,Cầu Kè
7300021	tvh.cke.anhxt1	743834111	26/08/2015 11:17:00	Ta Xuân Anh	Giống Lớn, Hoà Ân
Huyện: CTH					
3893302		916652652	26/08/2015 11:53:00	kim thị sức	Đa Lộc, Châu Thành, Trà Vinh
3893156		916652652	26/08/2015 11:13:00	Nguyễn Thị Diệp	Khóm 1, TT Châu Thành, CTV
3597092		947020900	26/08/2015 08:27:00	Trần Văn Trọng	Ông Yển - Hòa Minh - CTV
4301396	tvh.cth.emstn	3892000	26/08/2015 08:13:00	Son Thị Ngọc Em	229TL13 , ấp Hoà Lạc B, Lương hoà A, Châu Thành
3599921		743892000	26/08/2015 07:49:00	Nguyễn Văn Vinh	Bãi vàng - Hưng Mỹ

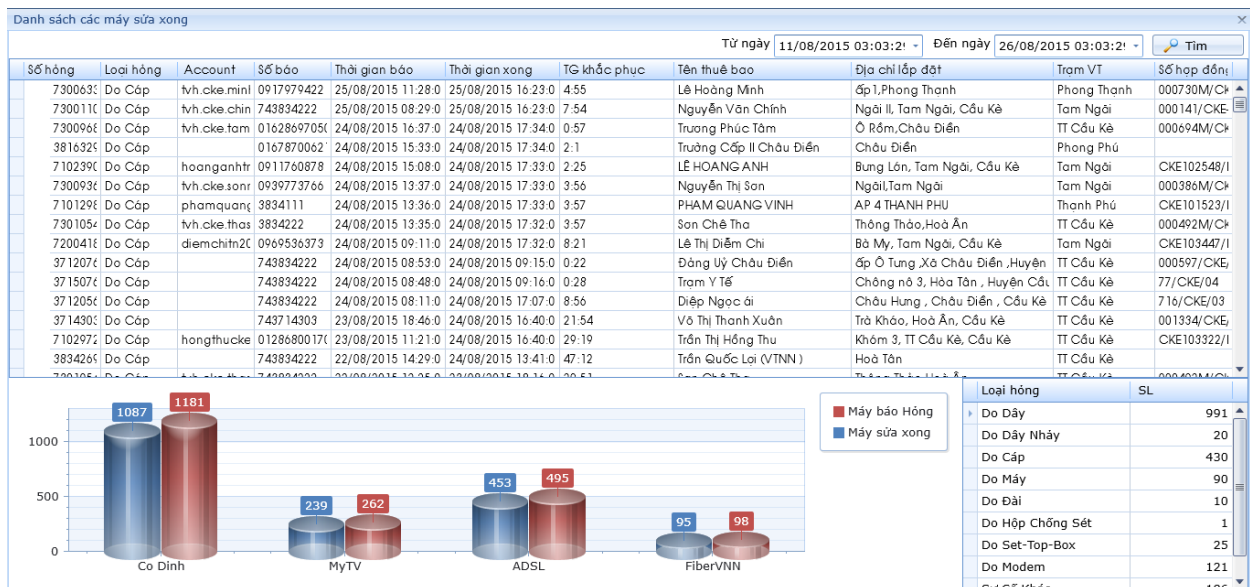
(1) Thông tin danh sách báo hỏng 119

(2) Thông tin danh sách báo hỏng 119 đã thông báo và chờ sửa

(3)Click phải chuột vào số thuê bao và chọn thao tác tương ứng.

## 10.2 Danh sách sửa xong

Chức năng này cho phép ta thống kê lại danh sách các máy, thời gian báo hỏng, thời gian khắc phục và các thông tin khác về thuê bao đã sửa xong trong một thời điểm nào đó.



## 11. Chăm sóc khách hàng

### 11.1 Gán địa bàn nhân viên Kinh Doanh

Chăm sóc KH

Thuê bao cố định Thuê bao Gphone Thuê bao MyTV Thuê bao Internet

Gán địa bàn nhân viên kinh doanh

Danh Chăm sóc khách hàng : 705

Số DT	Mã Khách Hàng	Mã tram	Địa bàn Chăm sóc	Địa chỉ lắp đặt	Tên thuê bao	Tên danh bạ	Địa chỉ thuê
3888938	TVH-02-006443	Bình Phú		Ấp B - Bình Phú	Hồ Văn Chân	Hồ Văn Chân	Ấp B - Bình Phú
3888939	TVH-02-004213			Phú Hưng 2 - Bình Phú	Trần Thị Thâm	Trần Thị Thâm	Phú Hưng 2
3888940	TVH-02-017472			Ấp B - Bình Phú	Nguyễn Thị Bích Thanh	Nguyễn Thị Bích Thanh	Ấp B - Bình Phú
3888942	TVH-02-017457	Bình Phú	Bình Phú	Cây Cách - Bình Phú	Phạm Văn Thay	Phạm Văn Thay	Cây Cách -
3888944	TVH-02-017498	Bình Phú	Bình Phú	Cây Cách - Bình Phú	Đặng Thị Nga	Đặng Thị Nga	Cây Cách -
3888950	TVH-02-017531	Bình Phú		Long Trị - Bình Phú	Bùi Thị Mỹ Phương	Bùi Thị Mỹ Phương	Long Trị - B
3888951	TVH-02-017532			Hưng 1 - Bình Phú	Trần Thanh Nhân	Trần Thanh Nhân	Hưng 1 - B
3888953	TVH-02-006353	Bình Phú	Bình Phú	Ấp B - Bình Phú	Cao Minh Xôi	Cao Minh Xôi	Ấp B - Bình
3888956	TVH-02-017491			Hưng 2 - Bình Phú	Trần Thanh Nhut	Trần Thanh Nhut	Hưng 2 - B
3888960	TVH-02-006093			Ấp A - Bình Phú	Nguyễn Thị Mộng Tuyền	Nguyễn Thị Mộng Tuyền	Ấp A - B
3888961	TVH-02-006119		Đại Phước			Nguyễn Văn Phát	Ấp A - B
3888962	TVH-02-006130		Đại Phước 2			Trần Văn Bảy	Phú Hưng 1 -
3888966	TVH-02-006132	Bình Phú	Đại Phước			Sa Nương	Ấp A - B
3888970	TVH-02-006187		Đức Mỹ			Võ Thị Hoàng Anh	Phú Hưng 1
3888972	TVH-02-006265		An Trường			Nguyễn Văn Châu	Ấp Phú Ph
3888974	TVH-02-006297		An Trường A			Kim Sách	Ấp B - B
3888975	TVH-02-003001	Nhị Long	Bình Phú			ông Tư Nổi	Cầu Đức, B
3888982	TVH-02-006459		Ấp 3 An Trường			Huỳnh Thị Hoàng	Phú Phong :
3888986	TVH-02-006398		Huyền Hội			Nguyễn Văn Kiều	Ấp A - B
3888989	TVH-02-186026	Bình Phú	Huyền Hội 1			Đinh Hoàng Phúc Ân	Ấp A, B
3888990	TVH-02-006401	Bình Phú	Bình Phú	Ấp A - Bình Phú	Son Tây	Son Tây	Ấp A - B
3888993	TVH-02-006415	Bình Phú	Bình Phú	Cây Cách - Bình Phú	Huỳnh Văn út	Huỳnh Văn út	Cây Cách -
3888994	TVH-02-006420			Ấp A - Bình Phú	Nguyễn Văn Dũng	Nguyễn Văn Dũng	Ấp A - B
3888996	TVH-02-003004	Nhị Long	Nhị Long	Cầu Đức, Bình Phú, huyện Càng Long, tỉnh	Bà Muối	Bà Muối	Cầu Đức, B
3888999	TVH-02-015273	Trạm Viễn Thông 1 - C	Bình Phú	Cây Cách - Bình Phú	Nguyễn Hữu Hoà	Nguyễn Hữu Hoà	Cây Cách -

Bình Phú 1 Xem 2 Tìm Lưu 4 Đóng

(1) Chọn Tuyến chăm sóc khách hàng.

(2) Nhấn chọn xem thông tin. chương trình sẽ hiển thị thông tin tương ứng

(3) Tiến hành nhấn chọn gán thông tin địa bàn chăm sóc cho thuê bao.

(4) Chọn lưu lại tất cả các thông tin đã gán địa bàn.

Thực hiện tương ứng cho các Loại thuê bao khác.

## 11.2 Gán địa bàn nhân viên Kỹ thuật phụ trách

Lập hợp đồng    Biến động    Thống kê    Cắt mở    119    Tuyển thu cước    **Chăm sóc KH**    Nhật ký    Hệ thống    Trợ giúp

CB chăm sóc    Khu vực chăm sóc    Thuê bao cố định    Thuê bao Gphone    Thuê bao MyTV    Thuê bao Internet    Thuê bao cố định    Thuê bao Gphone    Thuê bao MyTV    Thuê bao Internet    Số lượng

Gán địa bàn nhân viên kinh doanh    Gán địa bàn nhân viên kỹ thuật

Danh Sách kỹ thuật phụ trách khách hàng : 484

Số DT	Mã Khách Hàng	Mã trạm	Địa bàn kỹ thuật	Địa chỉ lắp đặt	Tên thuê bao	Tên danh bạ	Địa chỉ thuê
3556074	TVH-02-020283	Chợ Cua		Rach Cát - Đại Phước	Nguyễn Minh Quang	Nguyễn Minh Quang	Rach Cát -
3556082	TVH-02-020299			Rach Cát - Đại Phước	Bùi Văn Nhân	Bùi Văn Nhân	Rach Cát -
3556089	TVH-02-020306	Chợ Cua		Rach Cát - Đại Phước	Dương Văn Bi	Dương Văn Bi	Rach Cát -
3556091	TVH-02-020308	Phượng Thanh		Rach Cát - Đại Phước	Nguyễn Văn Y	Nguyễn Văn Y	Rach Cát -
3556120	TVH-02-020516			Tân Định - Đại Phước	Nguyễn Văn Chất	Nguyễn Văn Chất	Tân Định -
3570019	TVH-02-020675			Tất Vinh - Đại Phước	Nguyễn Văn Phục	Nguyễn Văn Phục	Tất Vinh -
3570021	TVH-02-020677			Tất Vinh - Đại Phước	Diệp Xuân Huy	Diệp Xuân Huy	Tất Vinh -
3570022	TVH-02-020678			Tất Vinh - Đại Phước	Diệp Võ Thị Mỹ Chi	Diệp Võ Thị Mỹ Chi	Tất Vinh -
3570025	TVH-02-020681	Phượng Thanh	xã Phượng Thanh (giới	Tất Vinh - Đại Phước	Tướng Việt Khoa	Tướng Việt Khoa	Tất Vinh -
3570026	TVH-02-020682		3	Tất Vinh - Đại Phước	Bùi Văn Hương	Bùi Văn Hương	Tất Vinh -
3589001	TVH-02-020185		Khóm 1,2,10				
3589007	TVH-02-020643		Khóm 2,4,5,6,7,8 Mỹ Cầm				
3589008	TVH-02-020739	Chợ Cua	Khóm 5,6,8 Mỹ Cầm				
3589012	TVH-02-020759		Mỹ Cầm (gố 2,3,4,5), An Trường A (ấp 9a,9b,9c,LC a,b,c,H Thành, H Nhân, H Liên, Thiên)				
3589014	TVH-02-020701	Chợ Cua	Nhị Long Phú (H Phú,T Hép,G Cà, G Tiến,S Trống),K7,8,9, L An ,L Thuận, A 3 An Trường lộ dài				
3589015	TVH-02-020702		Tân Bình (AD Giồng, AD Cầu, A Chánh, A Bình,T ấp),ấp 8a-An Trường,kính B-Huyền Hội				
3589017	TVH-02-020704		Xã Đức Mỹ				
3589022	TVH-02-020709		Xã An Trường (ấp 3a, ấp 4a, ấp 5a, ấp 6a, ấp 7a)				
3589024	TVH-02-020711		Xã Bình Phú (cây cách, dúc 1,2, Phú Phong, Phú Hưng 1,2,NLông a,b,c, Long Tĩ,Phú Thạnh)				
3589029	TVH-02-020716		Xã Huyền Hội (Lưu tư, cầu xây, bình hội, trà on, ấp sóc, giồng bần, giồng mồi, kính a, kính b, kính ngay)				
3589031	TVH-02-020718			Long Hòa - Đại Phước	Phan Văn Miến	Phan Văn Miến	Long Hòa -
3589034	TVH-02-020722			Trại Luồn - Đại Phước	Đoàn Văn Thanh Hùng	Đoàn Văn Thanh Hùng	Trại Luồn -
3589035	TVH-02-020723			Trại Luồn - Đại Phước	Luong Thị Bé Hai	Luong Thị Bé Hai	Trại Luồn -
3589042	TVH-02-020748			Rach Dừa - Đại Phước	Nguyễn Ngọc Trúc	Nguyễn Ngọc Trúc	Rach Dừa -
3589047	TVH-02-020753			Rach Dừa - Đại Phước	Lê Văn út	Lê Văn út	Rach Dừa -

Đại Phước 1    Xem 2    Tìm    Lưu 4    Đóng

(1) Chọn Tuyển chăm sóc khách hàng.

(2) Nhấn chọn xem thông tin.chương trình sẽ hiển thị thông tin tương ứng

(3) Tiến hành nhấn chọn gán thông tin địa bàn kỹ thuật phụ trách chăm sóc cho thuê bao.

(4) Chọn lưu lại tất cả các thông tin đã gán địa bàn.

Thực hiện tương ứng cho các Loại thuê bao khác.

## 11.3 Thống kê số lượng

Lập hợp đồng    Biến động    Thống kê    Cắt mở    119    Tuyển thu cước    **Chăm sóc KH**    Nhật ký    Hệ thống    Trợ giúp

CB chăm sóc    Khu vực chăm sóc    Thuê bao cố định    Thuê bao Gphone    Thuê bao MyTV    Thuê bao Internet    Thuê bao cố định    Thuê bao Gphone    Thuê bao MyTV    Thuê bao Internet    Số lượng

Gán địa bàn nhân viên kinh doanh    Gán địa bàn nhân viên kỹ thuật

Danh sách thống kê số lượng giao địa bàn									
Mã NV	Tên nhân viên:	Tên Tuyến	Cố định	Gphone	MyTV	MegaVNN	FTTH	Tổng cộng	Ghi chú
Huyện: CKE									
12.CTV.19	Nguyễn Phúc Lợi	Ồ Mịch, Rùm sóc Châu Điện, Phong Phú, Trà Điều	190	14	135	176	23	538	
12.CTV.18	Nguyễn Thanh Toà	An Phú Tân, Ngạc Hồ	146	7	74	194	12	433	
12025	Dương Thanh Tào	Châu Điện, Khóm 7, 8, Phong Thanh	177	14	139	175	34	539	
12.CTV.17	Thạch Chính Huy	Đp 4 Đồng Khoe, Ninh Thái	164	4	183	170	62	583	
12028	Huỳnh Văn Phú	Hòa An, Thống Hòa	186	30	114	232	24	586	
12.CTV.16	Phạm Văn Đồng	Hòa Tân, Khóm 1	155	19	139	167	47	527	
12026	Nguyễn Văn Tài	Khóm 2, 3, Tam Ngai	204	6	176	201	39	626	
12.CTV.23	Thạch Dêm	Khóm 4, 5, 6	301	12	175	137	68	693	
12.CTV.15	Nguyễn Văn Nhi	Thạnh Phú, Trà ớt	108	2	105	152	23	390	
Huyện: CLG									
12.CTV.05	Thanh Nguyên	Khóm 1, 2, 10	284	5	55	89	25	458	
12.CTV.08	Công Thúc	Khóm 2, 4 Số 1, 2, 7 Mỹ Cầm	275	11	68	149	32	535	
		Khóm 5, 6 Số 8 Mỹ Cầm xã Phương Thạnh (giống	568	54	165	351	40	1178	
12011	Phạm Quy Cường	Mỹ Cầm (Số 2, 3, 4, 5,) An Trường A (đp 9a, 9b, 9c, LC	134	23	80	173	19	429	
12.CTV.01	Minh Chí	Nhị Long Phú (H Phú, T Hiệp, G Cà, G Tiến, S Trống)	97	20	90	171	15	393	
12.CTV.03	Thành Lập	Tân Bình (AĐ Giồng, AĐ Cầu, A Chánh, A Bình, T	109	8	37	131	11	296	
12.CTV.04	Thành Nhân	Xã Đức Mỹ	162	27	99	161	5	454	
12.CTV.22	Thanh Luân	Xã An Trường (đp 3a, đp 4a, đp 5a, đp 6a, đp 7c	179	5	146	226	31	587	
12.CTV.09	Ngọc Luân	Xã Bình Phú (cây cách, đúc 1, 2, Phú Phong, Phú	231	22	103	190	15	561	
12012	Huỳnh Minh Ngã	Xã Huyện Hội (Lưu tu, cầu xây, bình hội, trà on, c	251	10	115	181	12	569	
12008	Huỳnh Thanh Anh	xã Nhị Long (đó 1, 2, 3, nhị hòa, đp đơn, phú phoi	98	20	57	166	9	350	
12010	Lê Văn Nhân	Xã Tân An (nhà thờ, tân an chg, trà ớt, tân hiến,	176	11	119	173	12	491	
12014	Nguyễn Văn Huy	xã đại phước (ấp Trung, Thượng, Hạ, Long Hòa, 1	118	18	51	161	10	358	
Huyện: TCN									

(1) Chọn xem thông tin theo nhân viên hoặc địa bàn.

(2) Nhấn chọn xem thông tin.

(3) Nhấn phải chuột để in danh sách chi tiết theo từng người hoặc tất cả.

## 11.5 CB Chăm sóc

Lập hợp đồng
Biển động
Thống kê
Cắt mở
119
Tuyển thu cước
**Chăm sóc KH**
Nhật ký
Hệ thống
Trợ giúp

**CB chăm sóc**

**Khu vực chăm sóc**

Thuê bao cố định
 Thuê bao Gphone
 Thuê bao MyTV
 Thuê bao Internet

Thuê bao cố định
 Thuê bao Gphone
 Thuê bao MyTV
 Thuê bao Internet

**Số lượng**

Gán địa bàn nhân viên kinh doanh
Gán địa bàn nhân viên kỹ thuật

Mã nhân viên	Tên nhân viên	Điện thoại	Kỹ thuật	PT Địa bàn
12.CTV.01	Minh Chí		<input checked="" type="checkbox"/>	:NLPK789LAAT;
12.CTV.03	Thành Lập		<input checked="" type="checkbox"/>	:TBA8ADGKB;
12.CTV.04	Thành Nhân		<input checked="" type="checkbox"/>	:DMY;
12.CTV.05	Thanh Nguyên		<input checked="" type="checkbox"/>	:K1K2K10;
12.CTV.08	Công Thúc		<input checked="" type="checkbox"/>	:K3K4S1S2S7;
12.CTV.09	Ngọc Luân		<input checked="" type="checkbox"/>	:BPU;
12.CTV.22	Thanh Luân		<input checked="" type="checkbox"/>	:ATG;
12008	Huỳnh Thanh Anh	0913373334	<input checked="" type="checkbox"/>	:NLG;
12009	Trần Quốc Phong	0916129264	<input checked="" type="checkbox"/>	
12010	Lê Văn Nhân	0919363836	<input checked="" type="checkbox"/>	:TAN;
12011	Phạm Quy Cường	0914545494	<input checked="" type="checkbox"/>	:MC-ATA;
12012	Huỳnh Minh Ngã	0913222074	<input checked="" type="checkbox"/>	:HHI;
12013	Nguyễn Văn Bá	0919246567	<input checked="" type="checkbox"/>	:K5K6S8;PTHDP;
12014	Nguyễn Văn Huy	0916062444	<input checked="" type="checkbox"/>	:DPC;
12015	Nguyễn Thị Tuyết Mai	0949388666	<input checked="" type="checkbox"/>	



Chức năng này cho ta quản lý thông tin cán bộ chăm sóc, địa bàn phụ trách các thuê bao.

Lưu ý: Để nhận được tin nhắn khi có biên động thuê bao ta cần bổ sung số điện thoại người phụ trách vào chương trình.