



1. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN VÍ GTELPAY



<https://gtelpay.vn/>

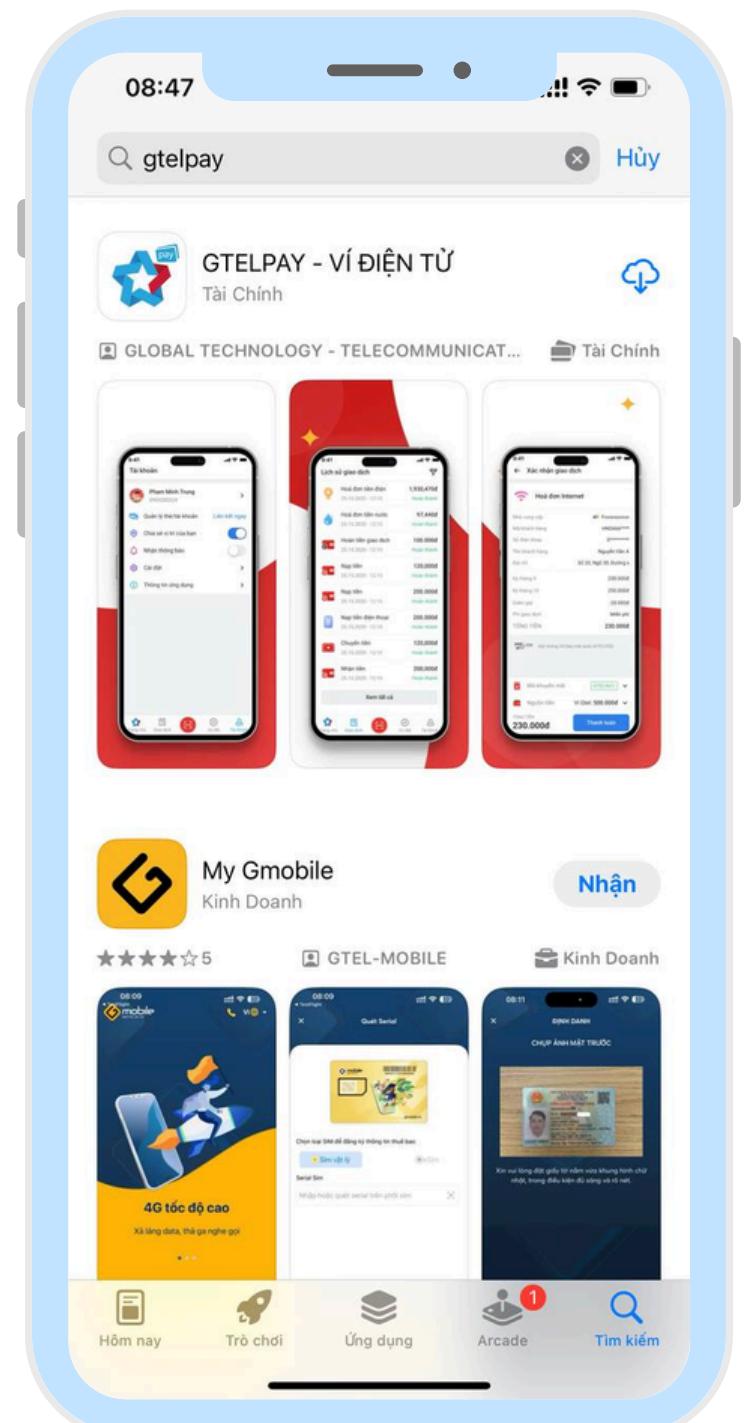


1900.068.879

TẢI ỨNG DỤNG GTEL PAY

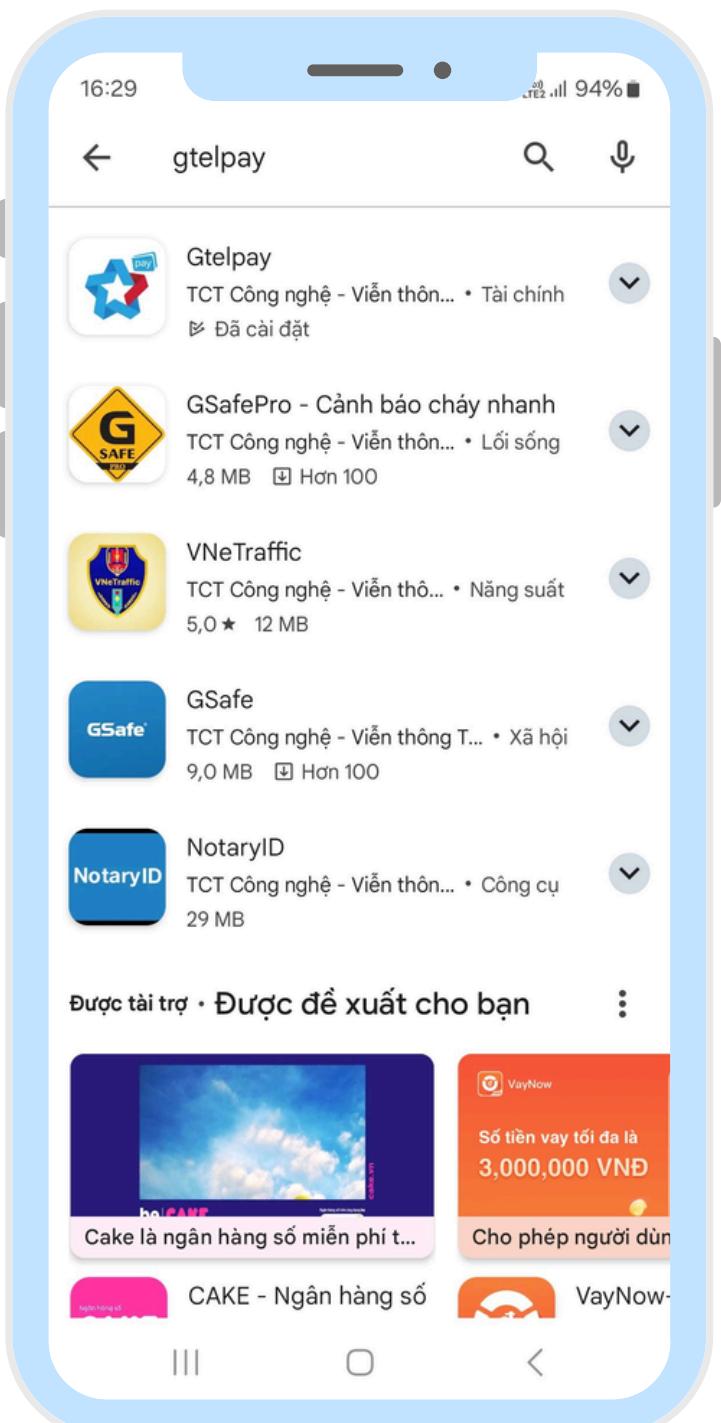
Khách hàng truy cập vào **Ứng dụng Appstore** trên IOS, nhập từ khoá “**Gtelpay**” để tìm kiếm.

- [Tải ứng dụng trên IOS.](#)



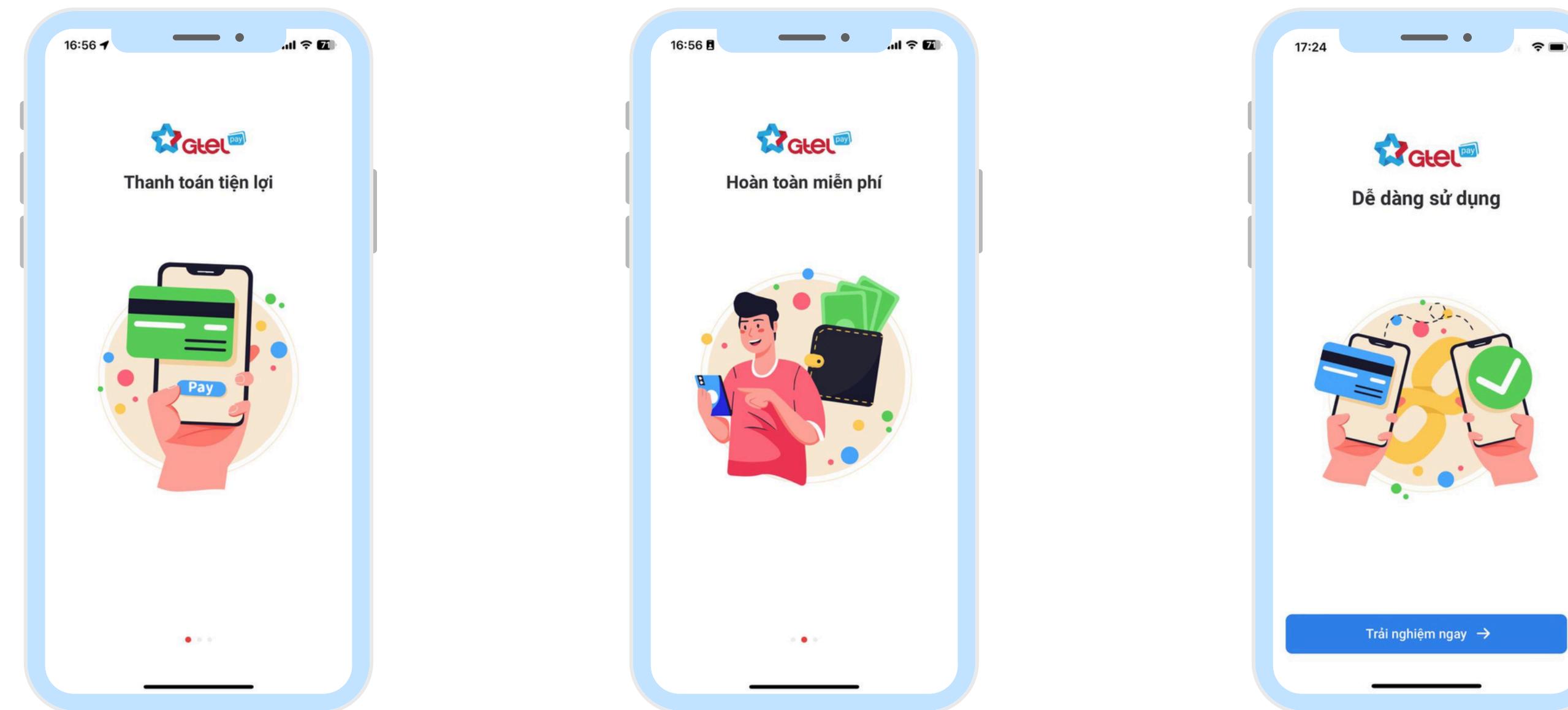
Khách hàng truy cập vào **Ứng dụng Google Play** trên Android, nhập từ khoá “**Gtelpay**” để tìm kiếm.

- [Tải ứng dụng trên Android.](#)



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

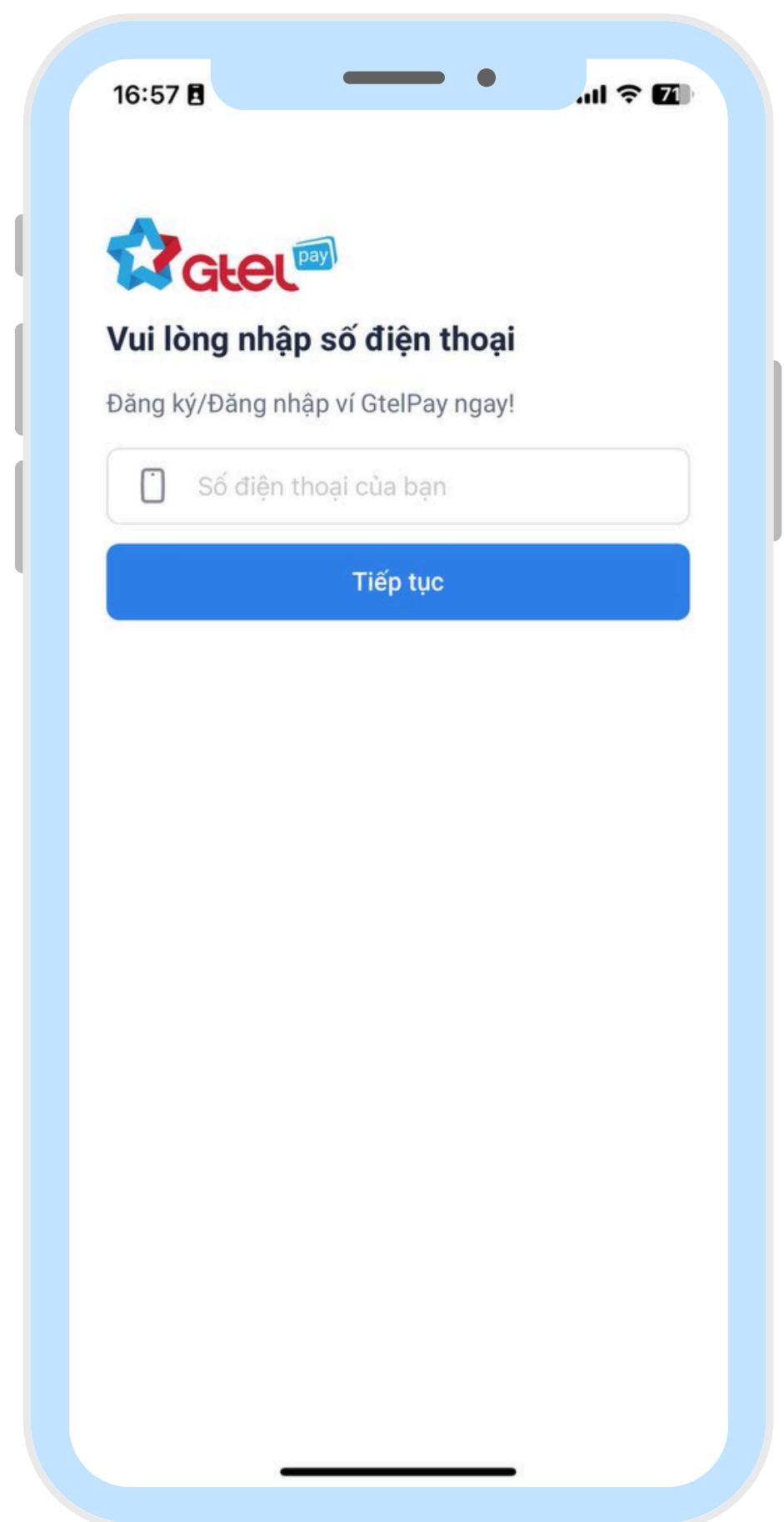
Bước 1: Truy cập vào Ứng dụng Gtelpay trên điện thoại, vuốt sang trái để xem thông tin và nhấn **Trải nghiệm ngay**.



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

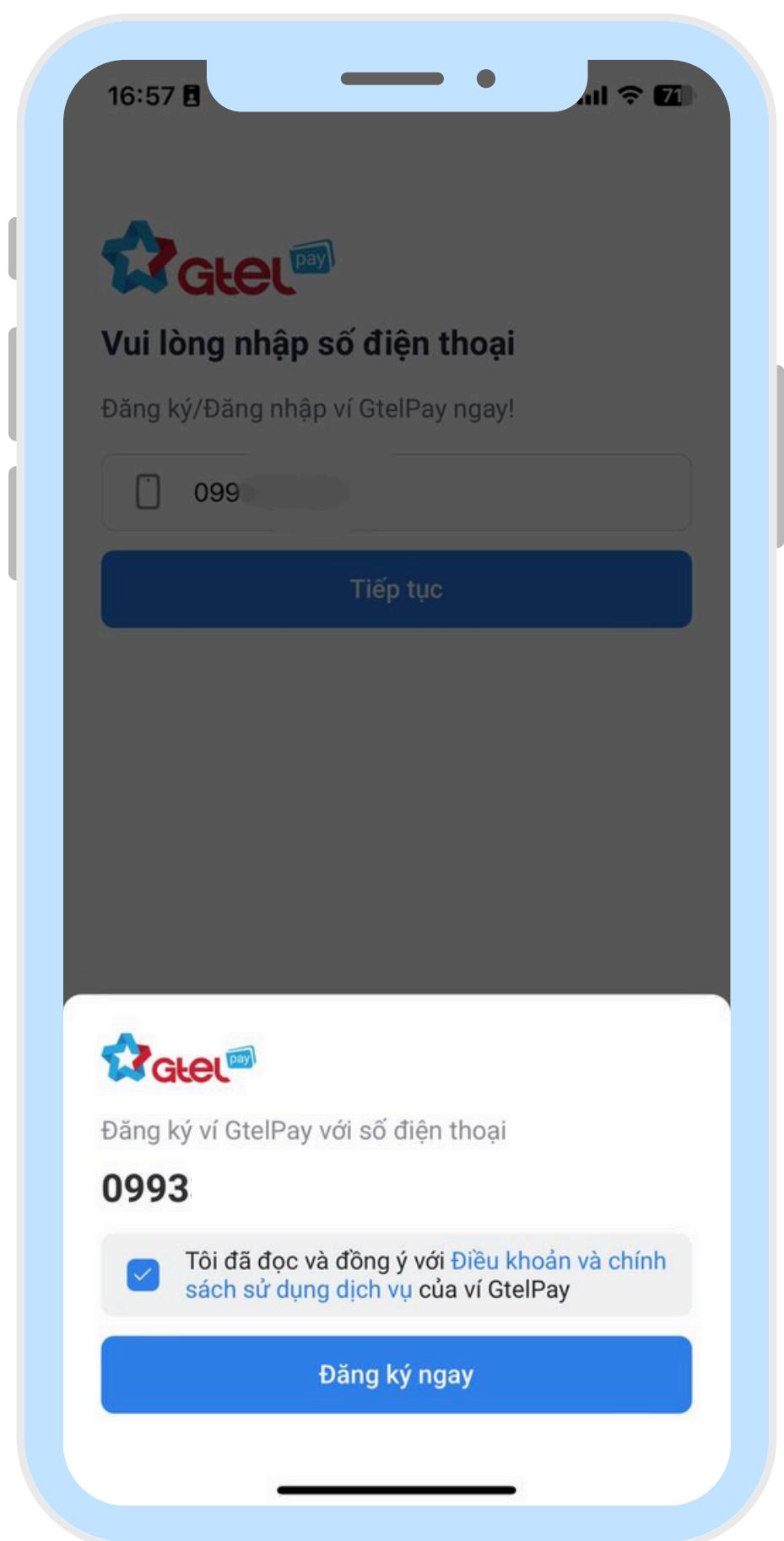
Bước 2: Nhập thông tin số điện thoại, sau đó nhấn Tiếp tục.

Lưu ý: Nếu số điện thoại của quý khách đã tồn tại trên hệ thống Gtelpay, vui lòng xác nhận lại thông tin và thực hiện theo hướng dẫn để đăng nhập tài khoản Ví điện tử Gtelpay.



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Bước 3: Nhấn và đọc “Điều khoản và chính sách sử dụng dịch vụ”. Nhấn **Đăng ký ngay**.



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Bước 4: Nhập mã OTP.

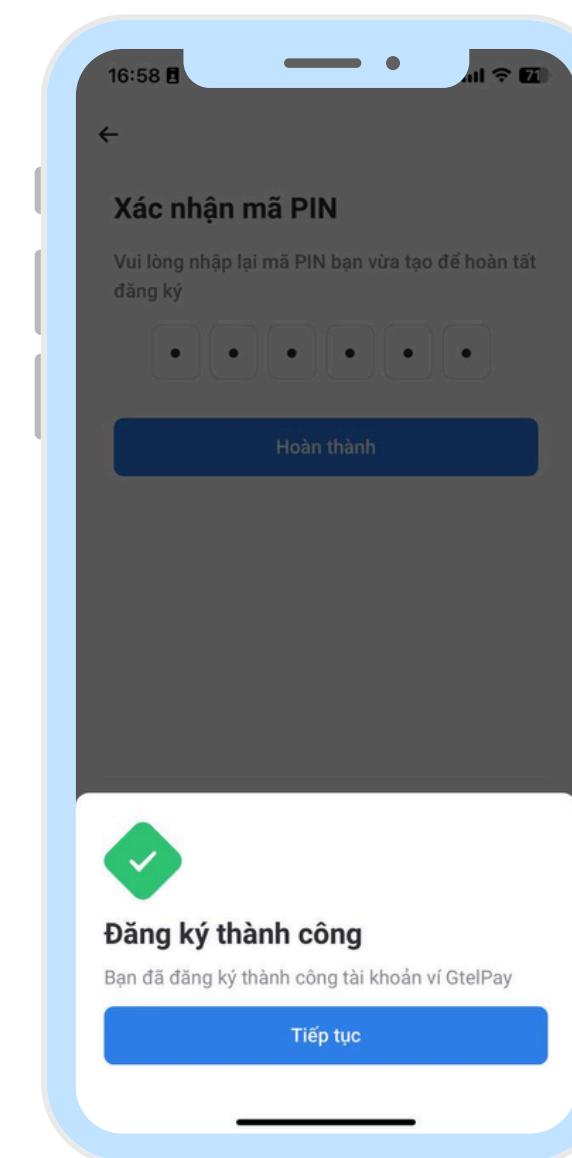
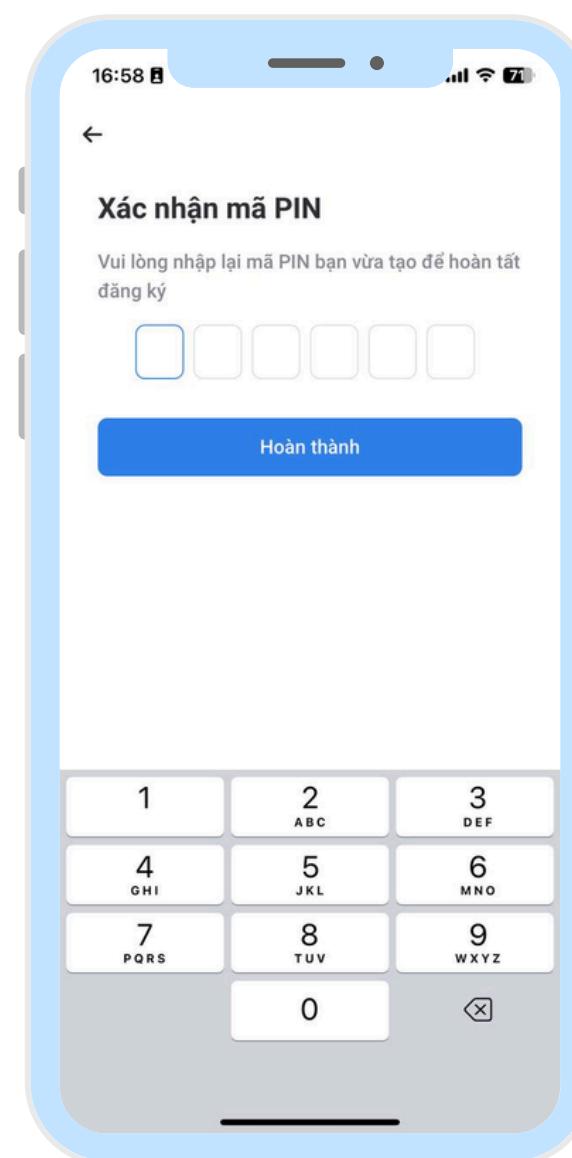
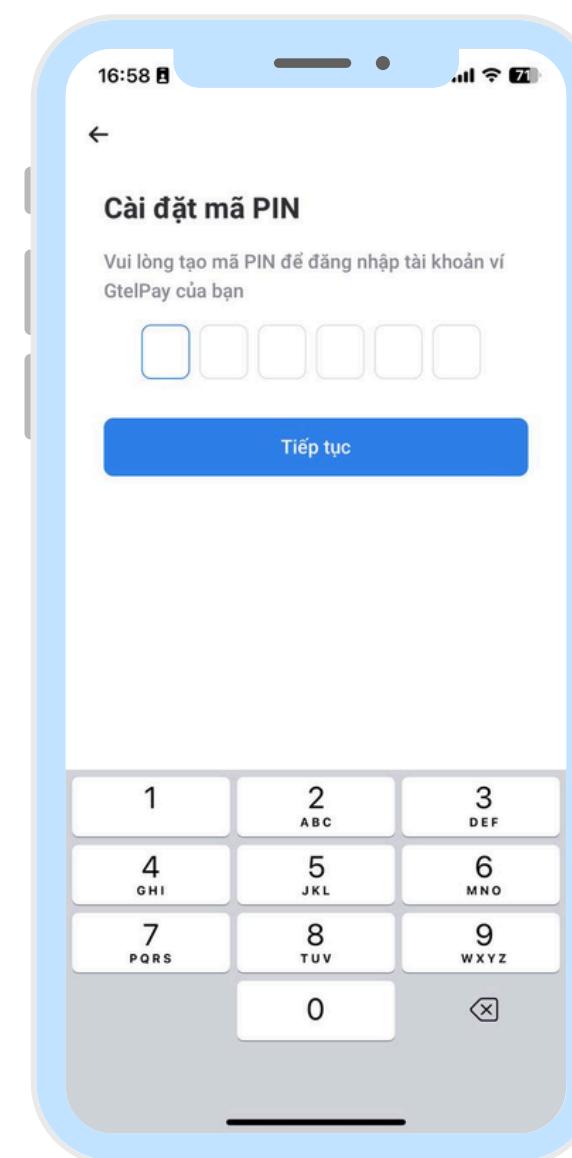
Nhập mã xác thực OTP được gửi qua SMS.



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Bước 5: Cài đặt mã PIN để đăng nhập vào tài khoản. Nhấn **Tiếp tục**.

Bước 6: Xác nhận lại mã PIN. Nhấn **Hoàn thành**. Đăng ký thành công tài khoản Ví điện tử Gtelpay.





2. HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH TÀI KHOẢN VÍ GTELPAY



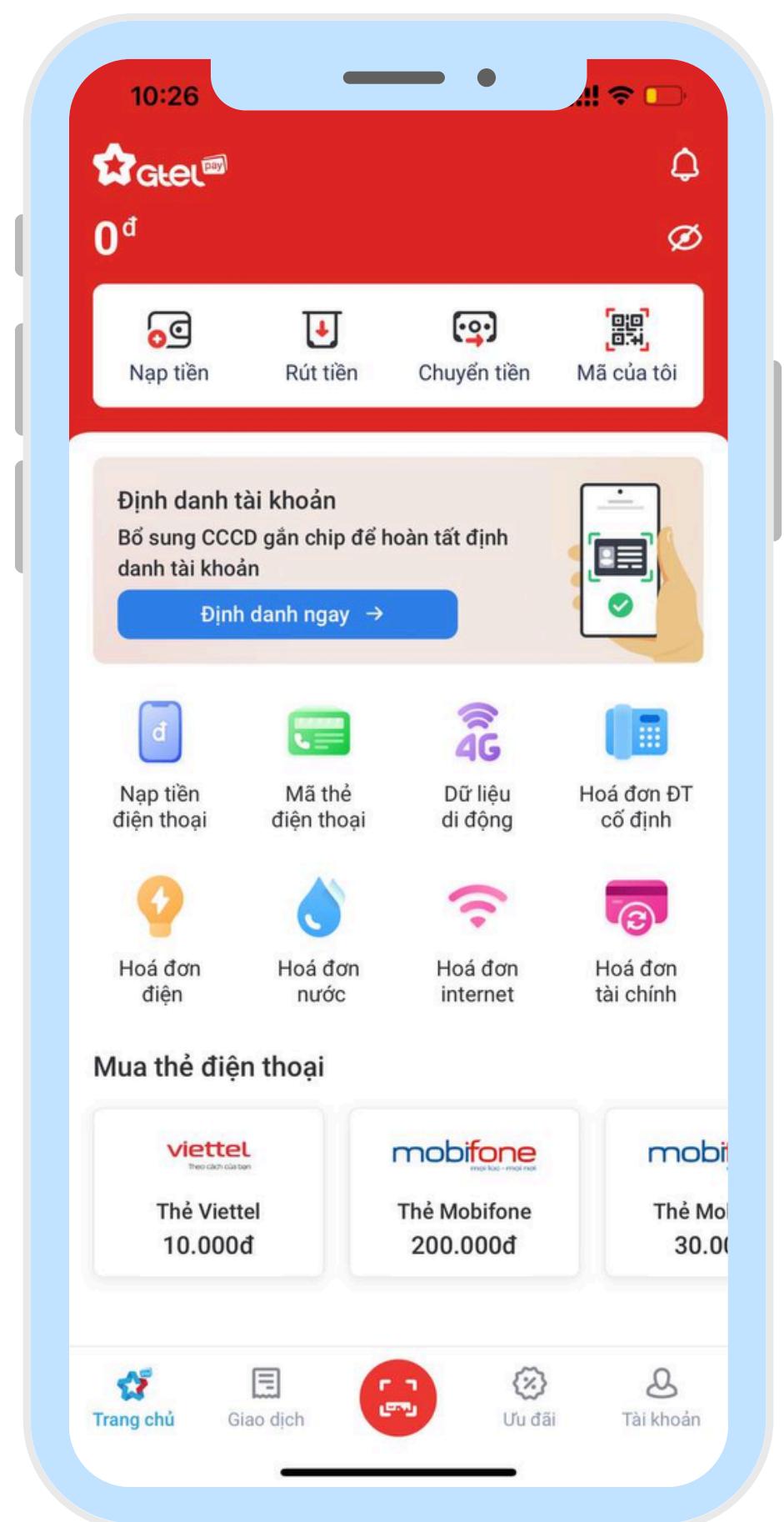
<https://gtelpay.vn/>



1900.068.879

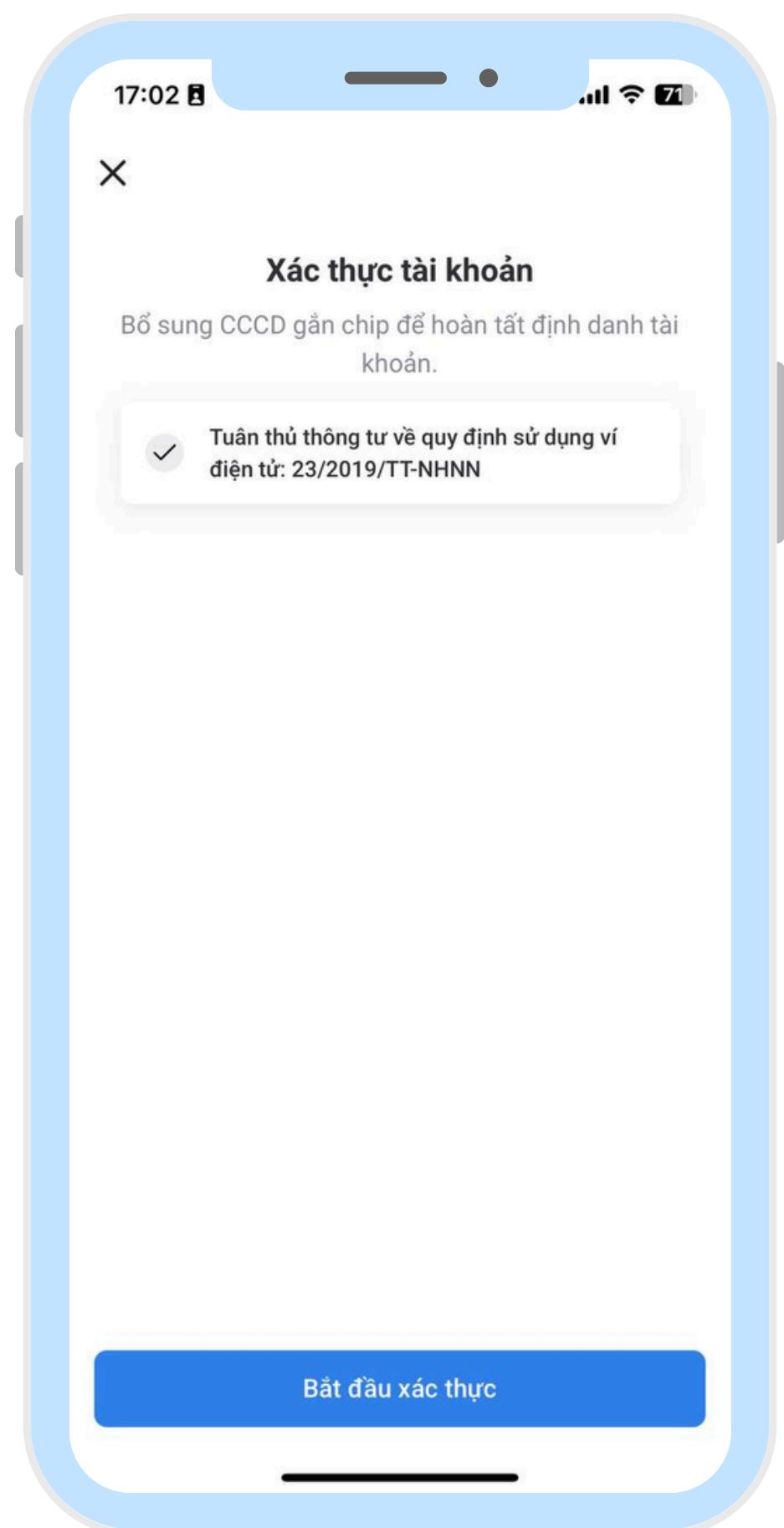
CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊNH DANH (eKYC)

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng Ví điện tử Gtelpay sau khi đăng ký thành công. Tại màn hình chính, nhấn **Định danh ngay**.



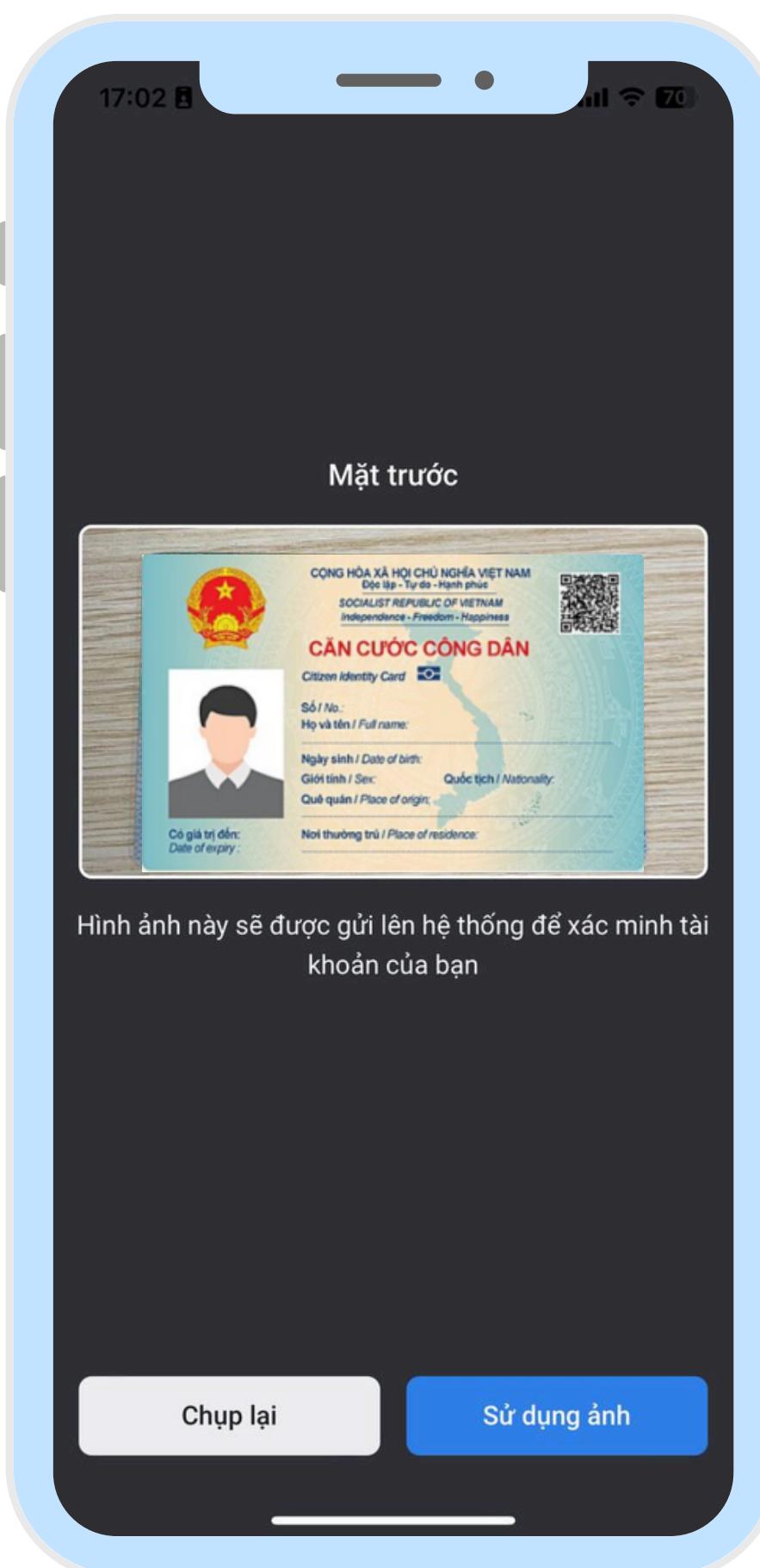
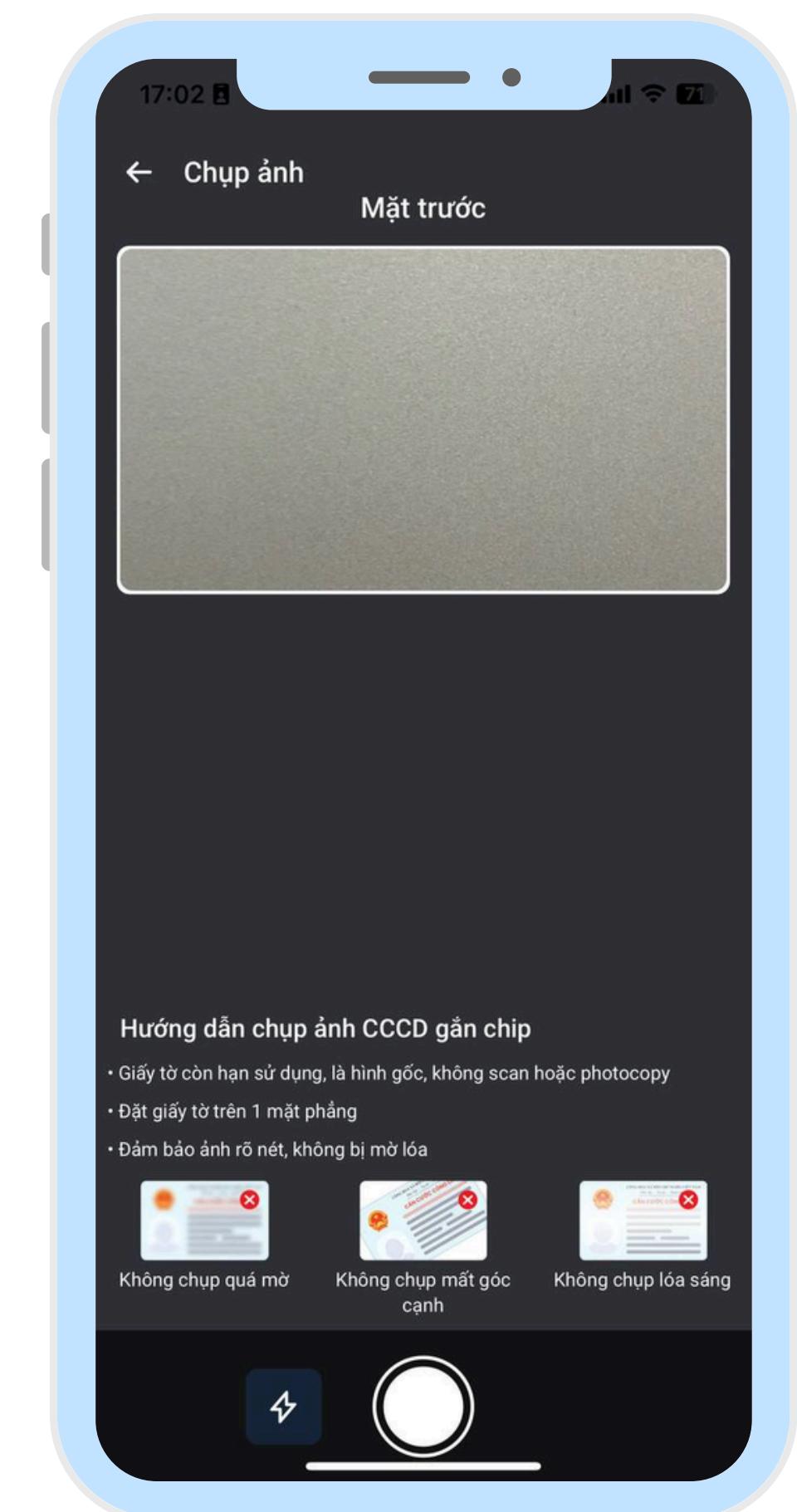
CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊNH DANH (eKYC)

Bước 2: Nhấn **Bắt đầu xác thực** để tiến hành định danh tài khoản.



CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊNH DANH (eKYC)

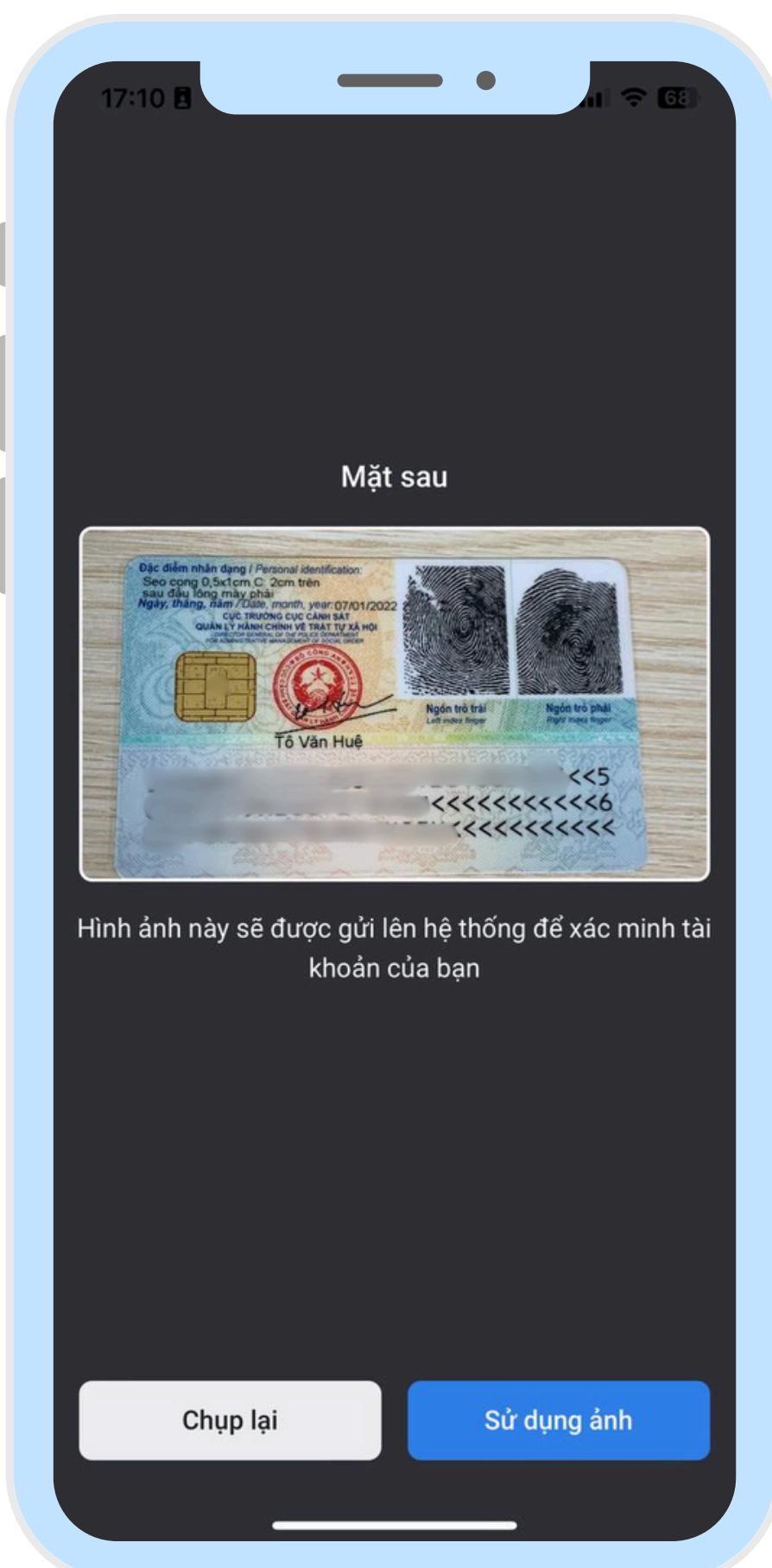
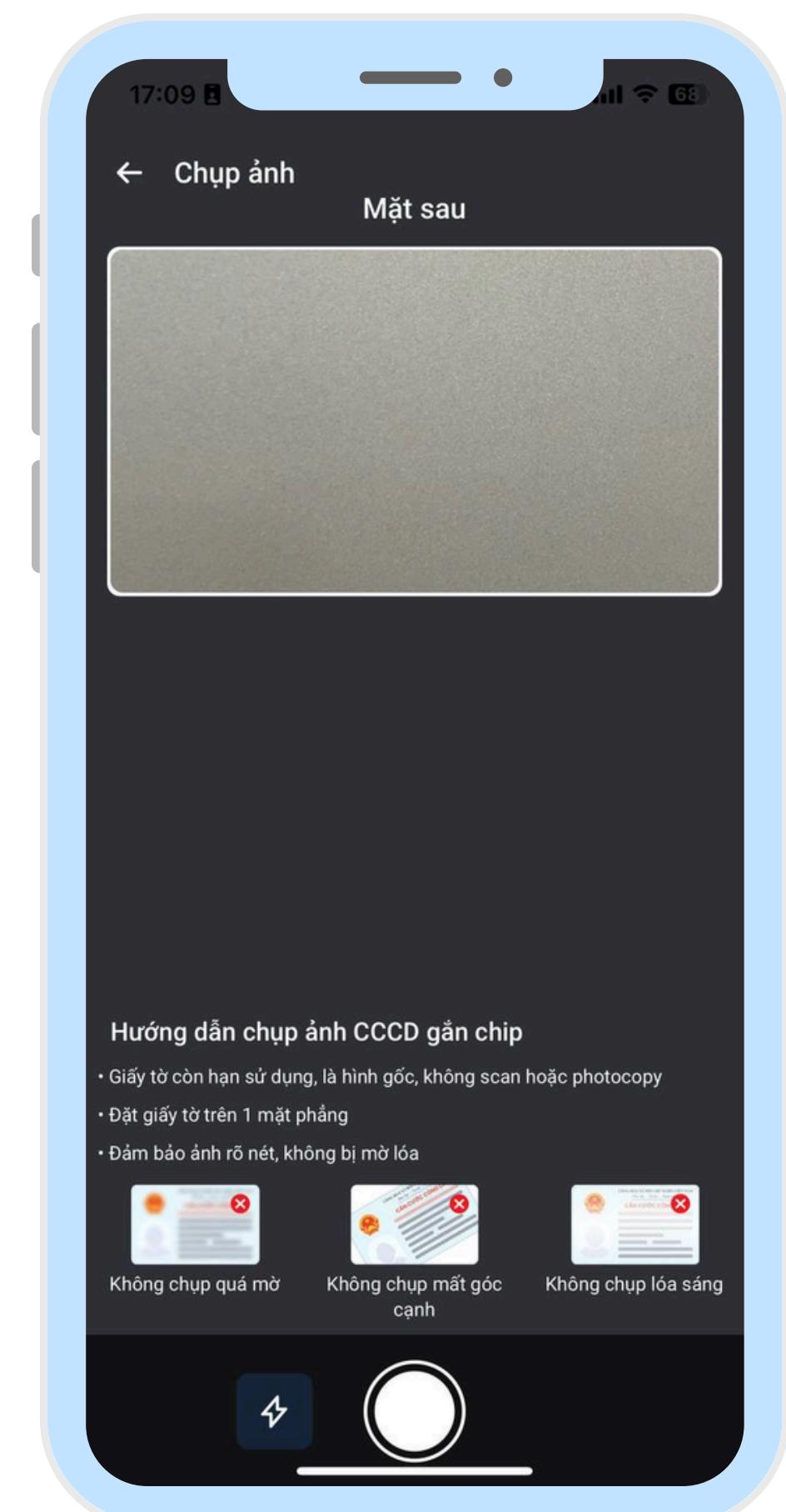
Bước 3: Chụp ảnh mặt trước CCCD gắn chip theo hướng dẫn. Nhấn Sử dụng ảnh.





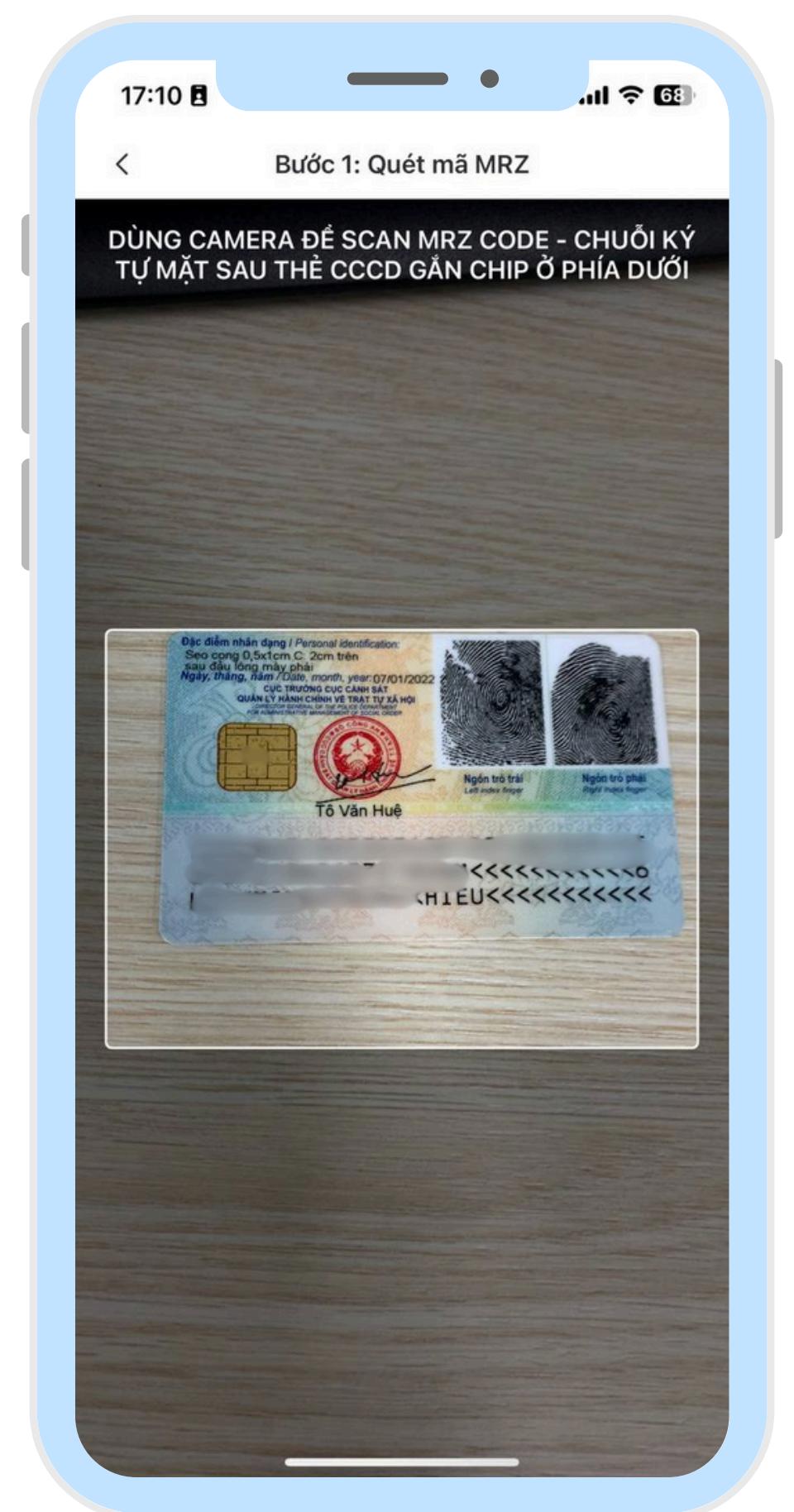
CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊNH DANH (eKYC)

Bước 4: Chụp ảnh mặt sau CCCD gắn chip theo hướng dẫn. Nhấn Sử dụng ảnh.



CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊNH DANH (eKYC)

Bước 5: Quét mã MRZ CODE - chuỗi ký tự mătt sau thẻ CCCD gắn chip.



CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊNH DANH (eKYC)

Bước 6: Đặt thiết bị lên mặt sau thẻ CCCD gắn chip theo hướng dẫn và chờ hệ thống đọc thông tin NFC trên chip.

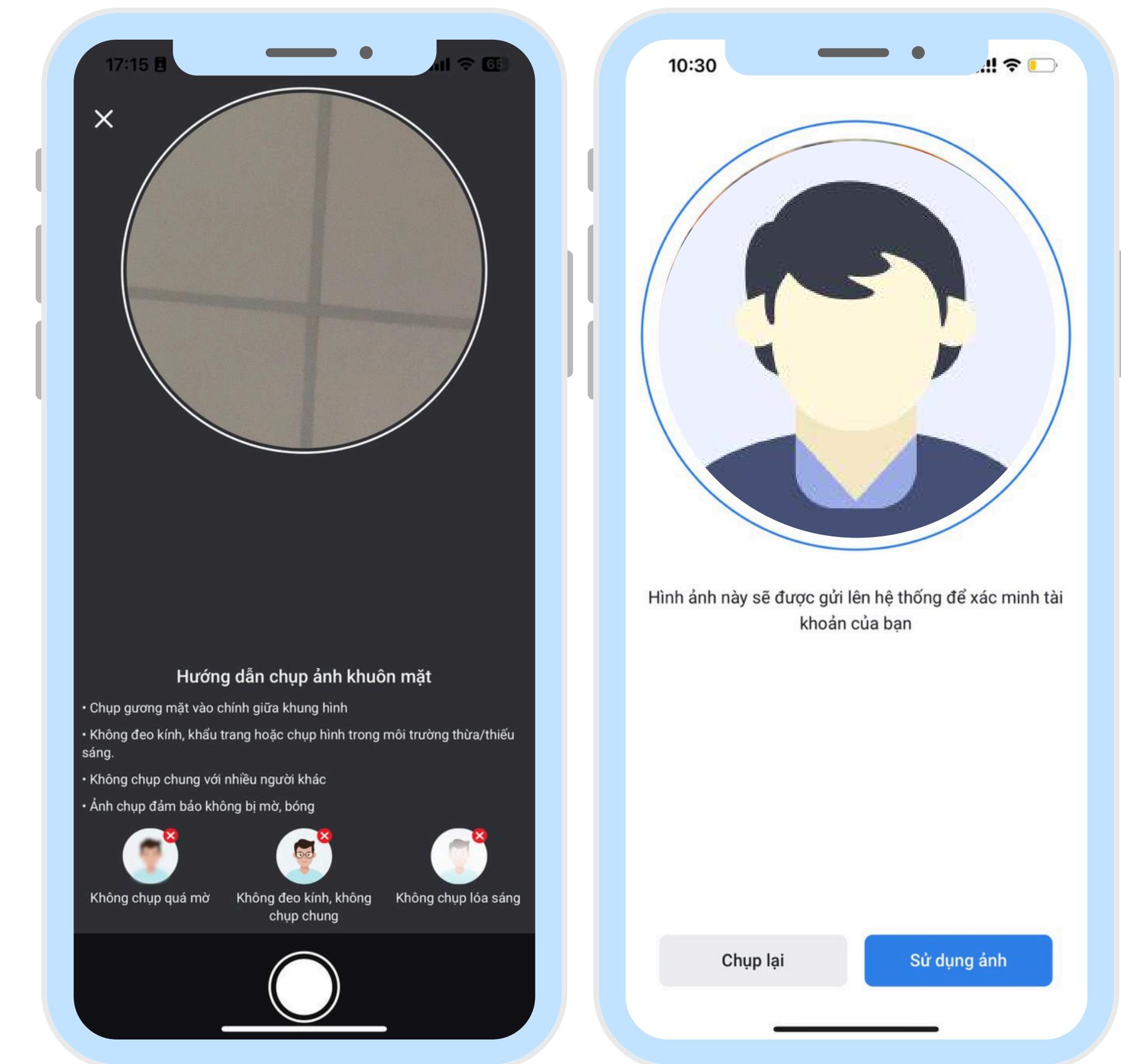


CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊNH DANH (eKYC)

Bước 7: Chụp ảnh khuôn mặt vào chính giữa khung hình. Nhấn **Sử dụng ảnh**.

Lưu ý: Chụp theo hướng dẫn phía dưới:

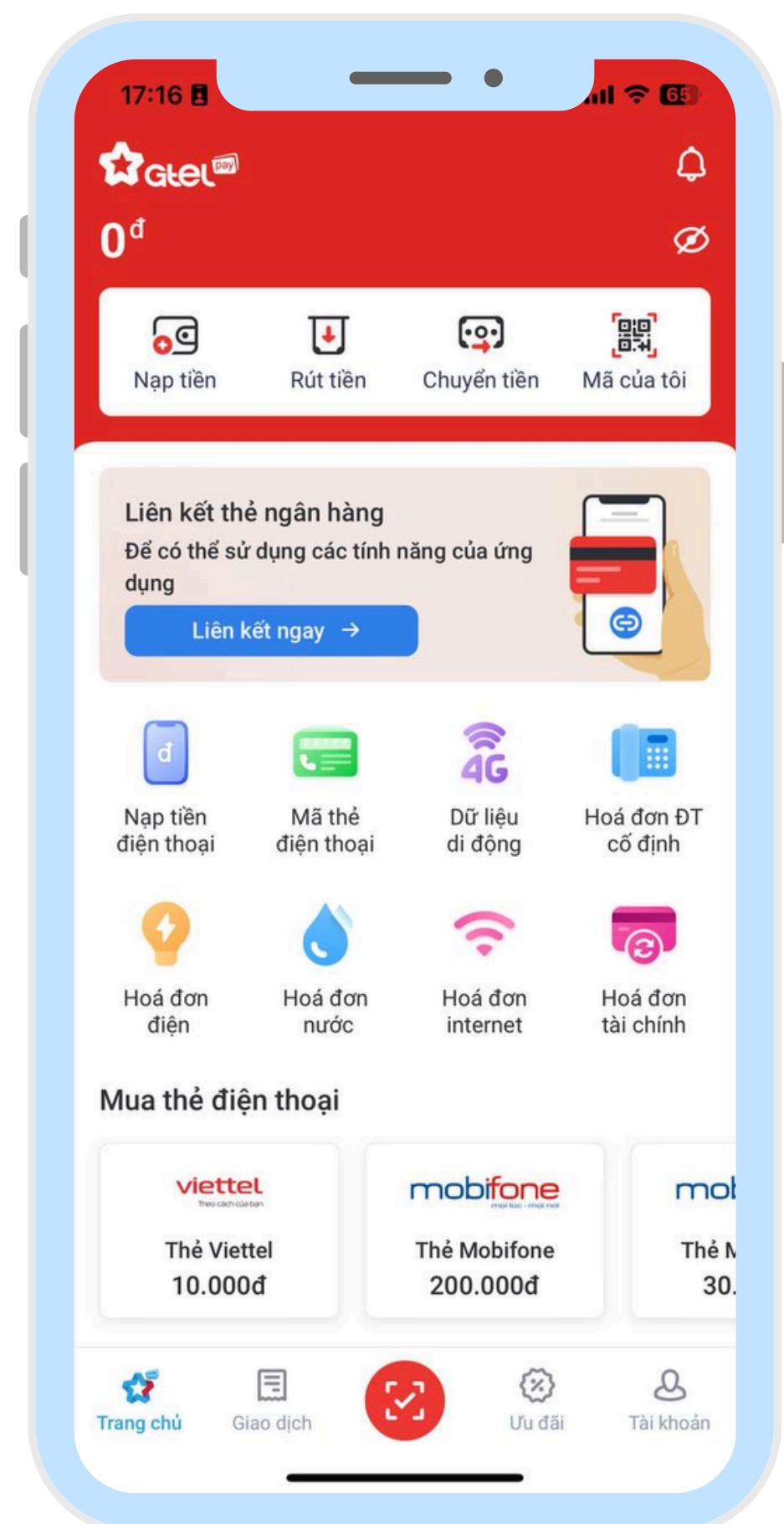
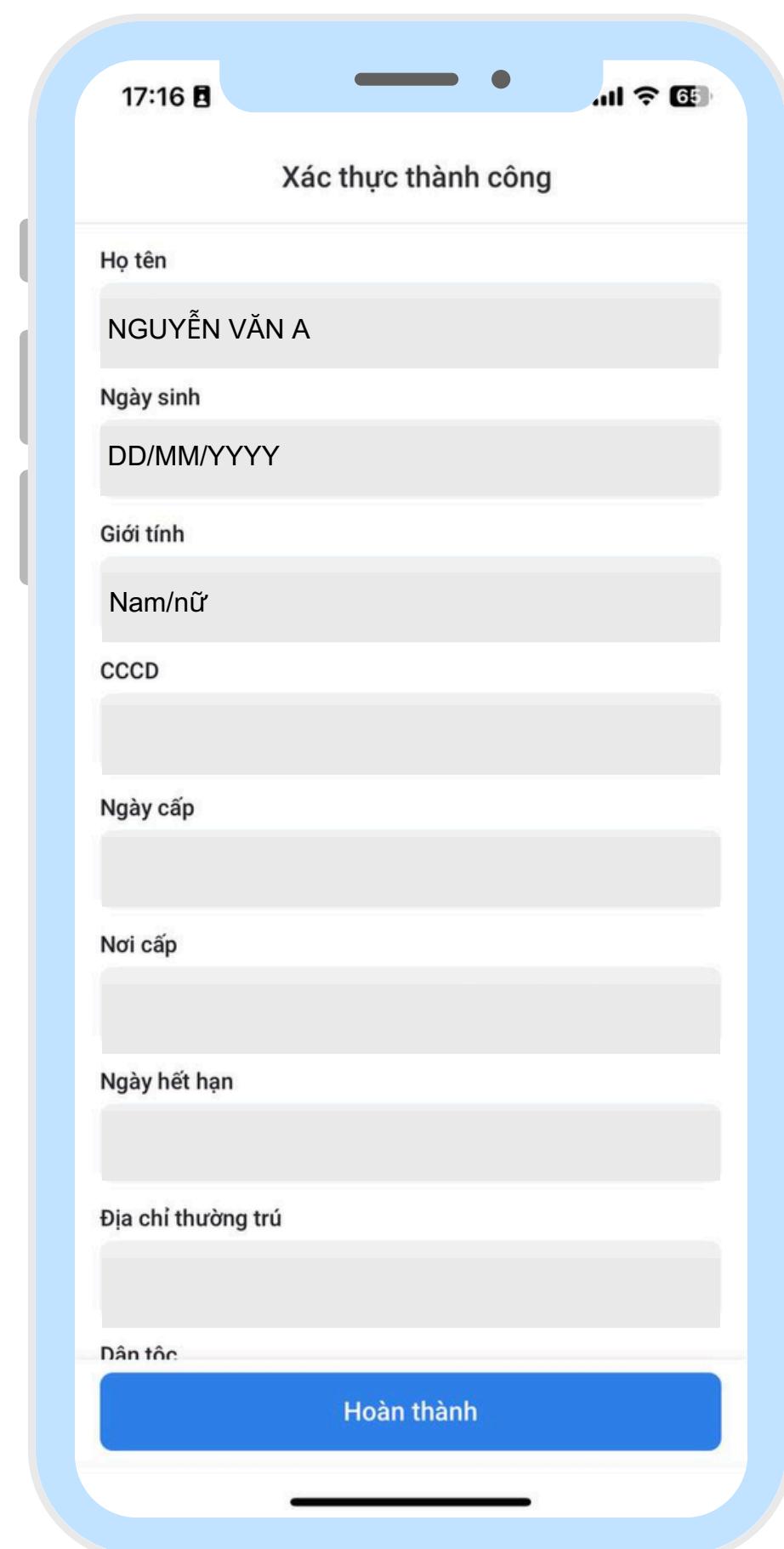
- Chụp gương mặt vào chính giữa khung hình.
- Không đeo kính, khẩu trang hoặc chụp hình trong môi trường thừa/thiếu sáng.
- Không chụp chung với nhiều người khác.
- Ảnh chụp đảm bảo không bị mờ, bóng.



CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊNH DANH (eKYC)

Bước 8: Đổi chiều các trường thông tin trên CCCD gắn chip. Chọn **Hoàn thành**.

Khách hàng hoàn thành đăng ký và định danh tài khoản Ví điện tử Gtelpay.





3. HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT TÀI KHOẢN VÍ GTELPAY



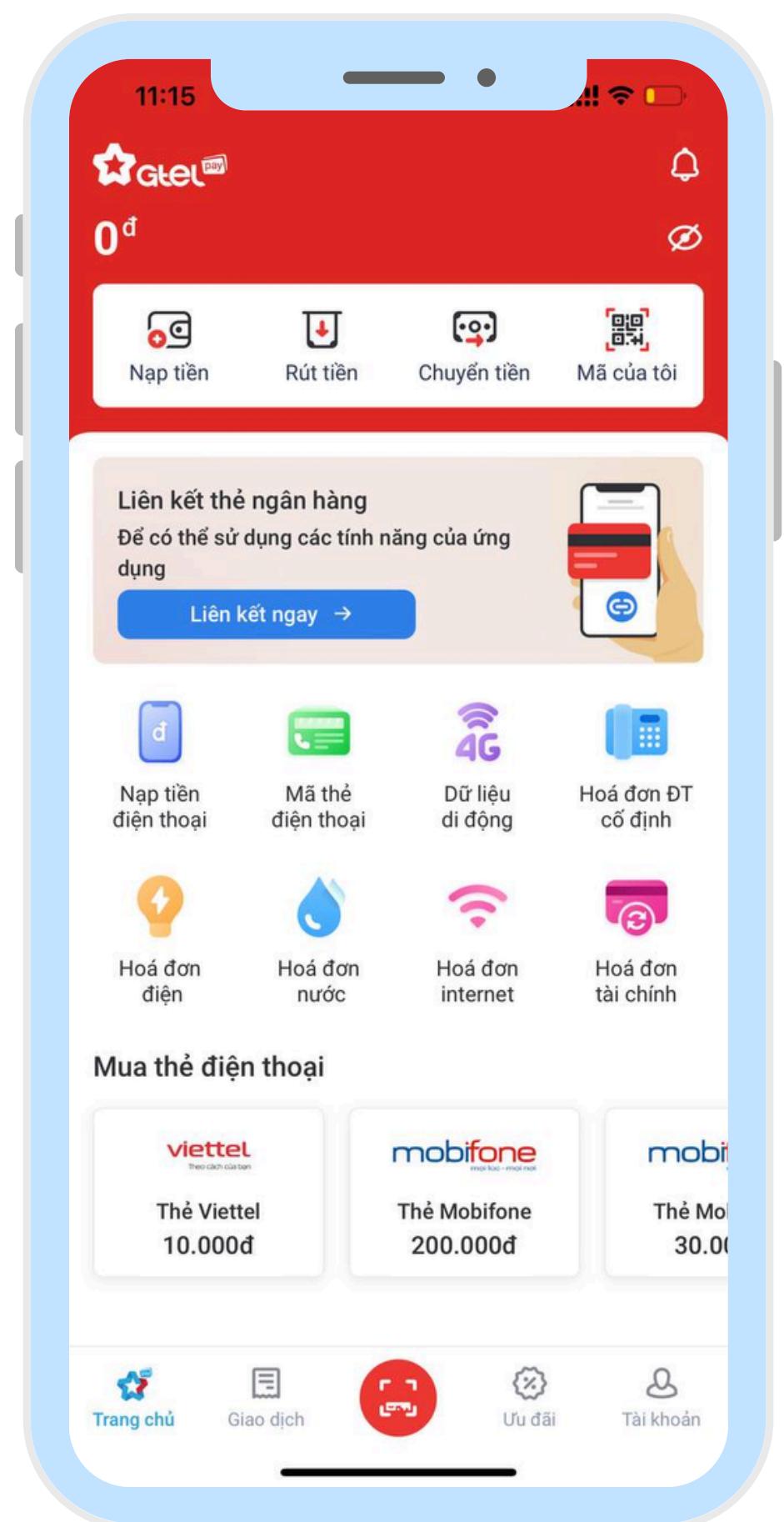
<https://gtelpay.vn/>



1900.068.879

LIÊN KẾT TÀI KHOẢN

Bước 1: Tại màn hình chính Ứng dụng Ví. Nhấn **Liên kết ngay**.



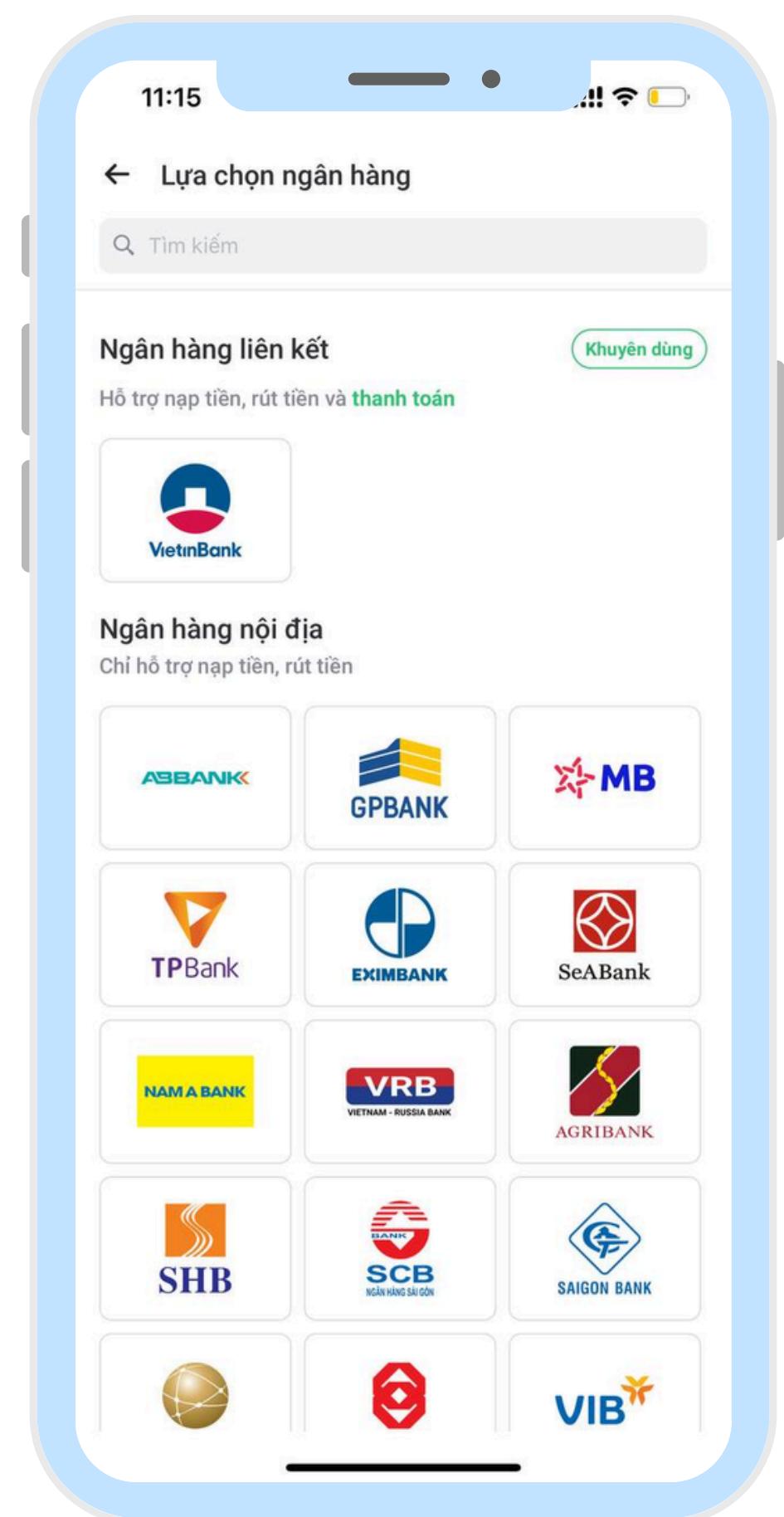
LIÊN KẾT TÀI KHOẢN

Bước 2: Chọn ngân hàng liên kết.

Ví dụ: Liên kết tài khoản ngân hàng Viettinbank, nhấn chọn logo ngân hàng Viettinbank.

Lưu ý:

- Chỉ liên kết với thẻ ghi nợ nội địa (thẻ ATM) có đầu số thẻ bắt đầu bằng: **9704**.
- Trường hợp liên kết ví điện tử bằng tài khoản ngân hàng Viettinbank, **số điện thoại đăng ký tài khoản ví điện tử phải trùng khớp với số điện thoại đăng ký mở tài khoản ngân hàng**.
- Chưa hỗ trợ liên kết với các ngân hàng Vietcombank, BIDV.



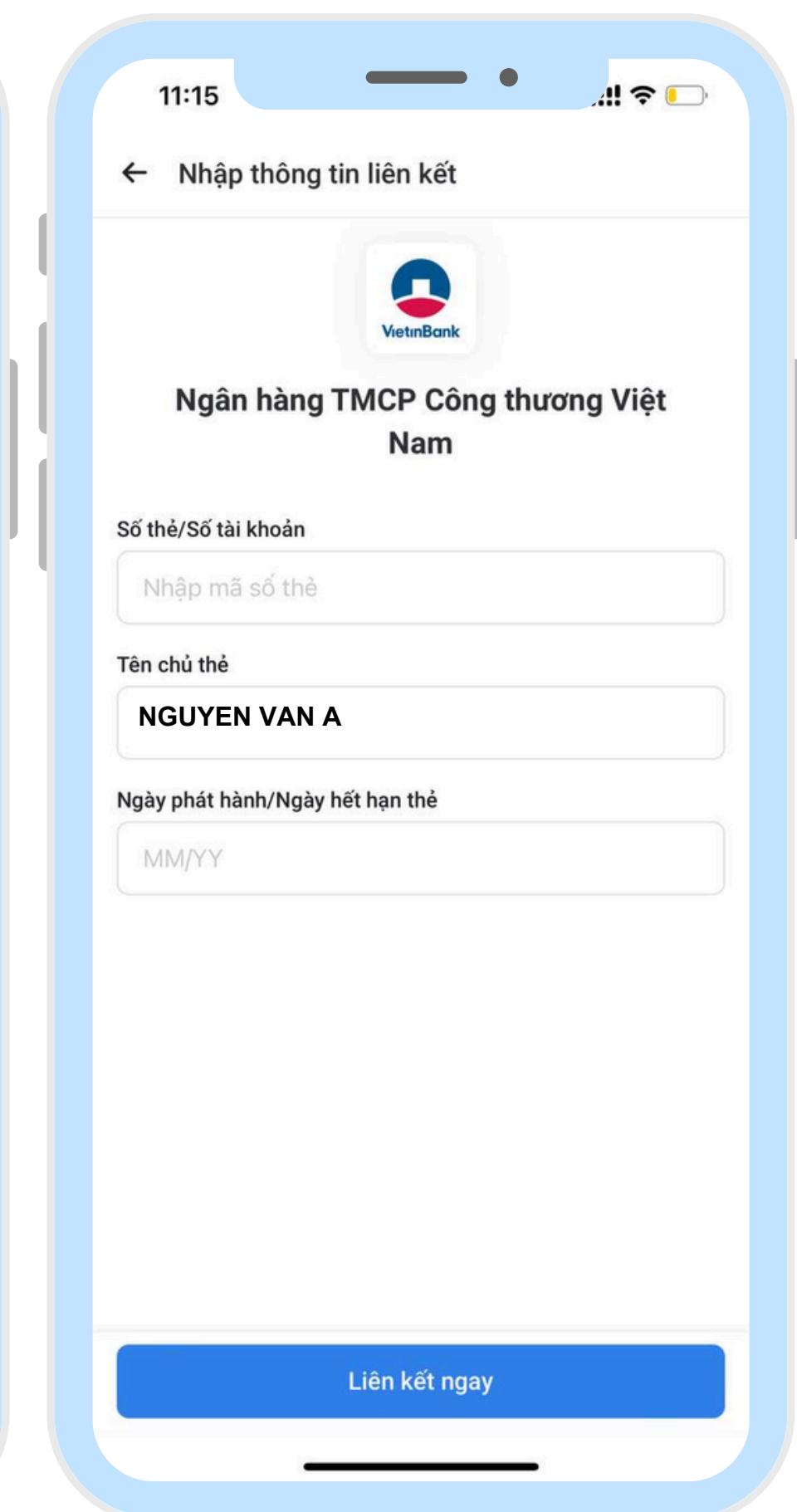
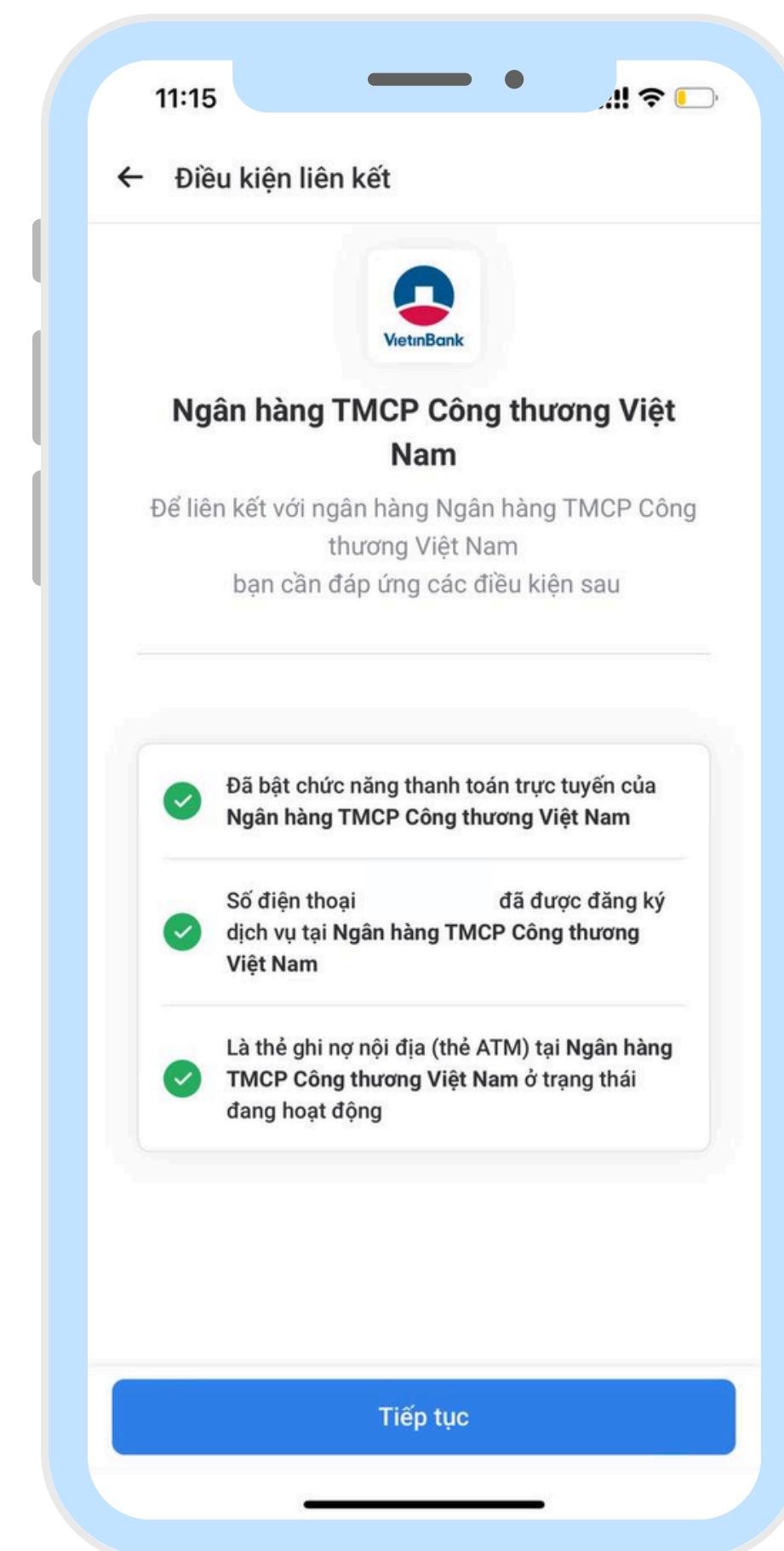
LIÊN KẾT TÀI KHOẢN

Bước 3: Nhấn **Tiếp tục** và nhập thông tin tài khoản liên kết bao gồm:

- **Số thẻ/Số tài khoản.**
- **Ngày phát hành thẻ/ngày hết hạn thẻ.**

Lưu ý: Thông tin **Tên chủ thẻ** là mặc định.

Bước 4: Nhấn **Liên kết ngay** để tiến hành liên kết.

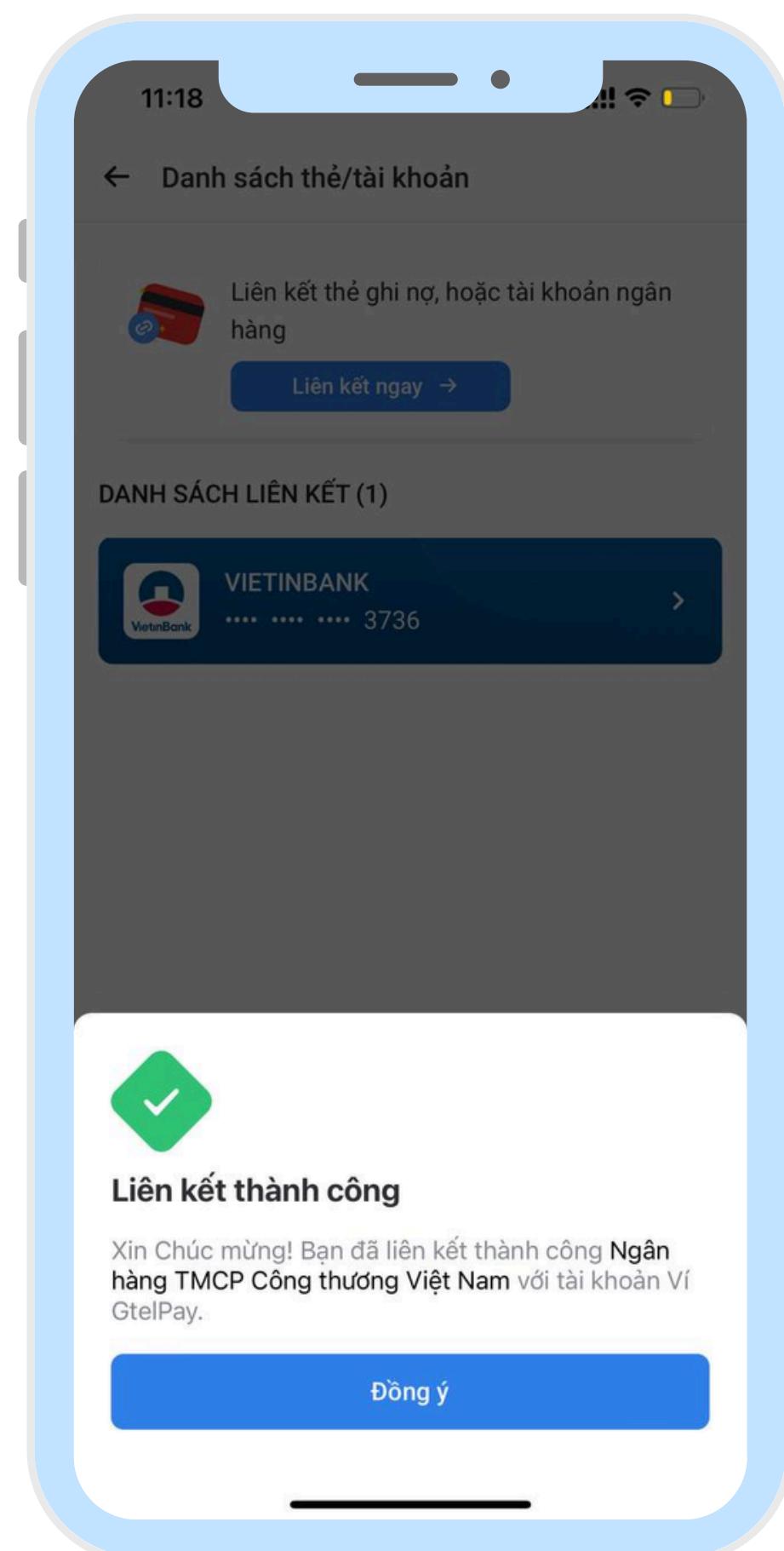
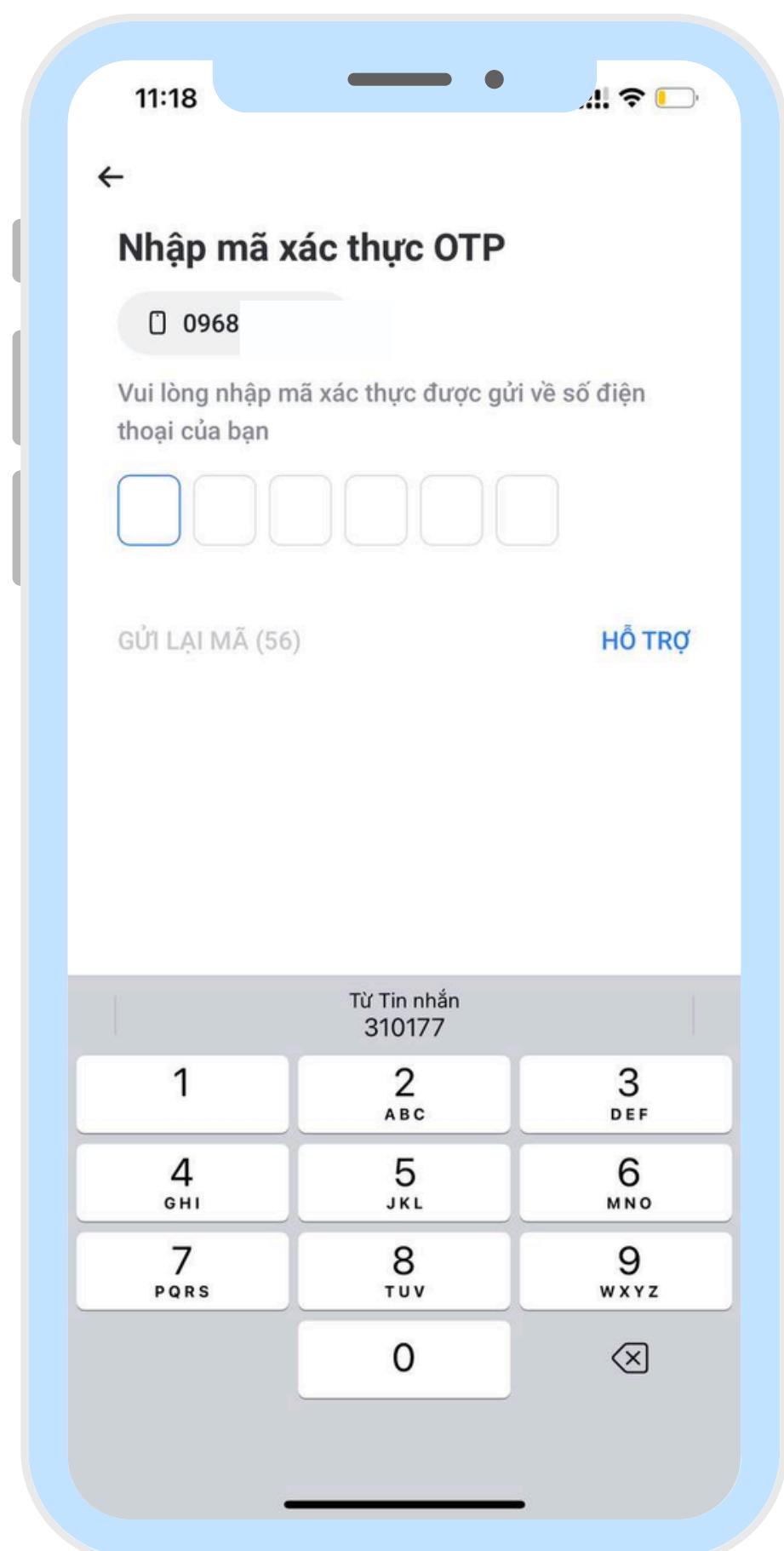


LIÊN KẾT TÀI KHOẢN

Bước 5: Nhập mã OTP.

Nhập mã xác thực OTP được gửi qua SMS.

Bước 6: Liên kết thẻ thành công, sau đó nhấn Đồng ý.





4. HƯỚNG DẪN NẠP TIỀN VÀO ví GTelpay



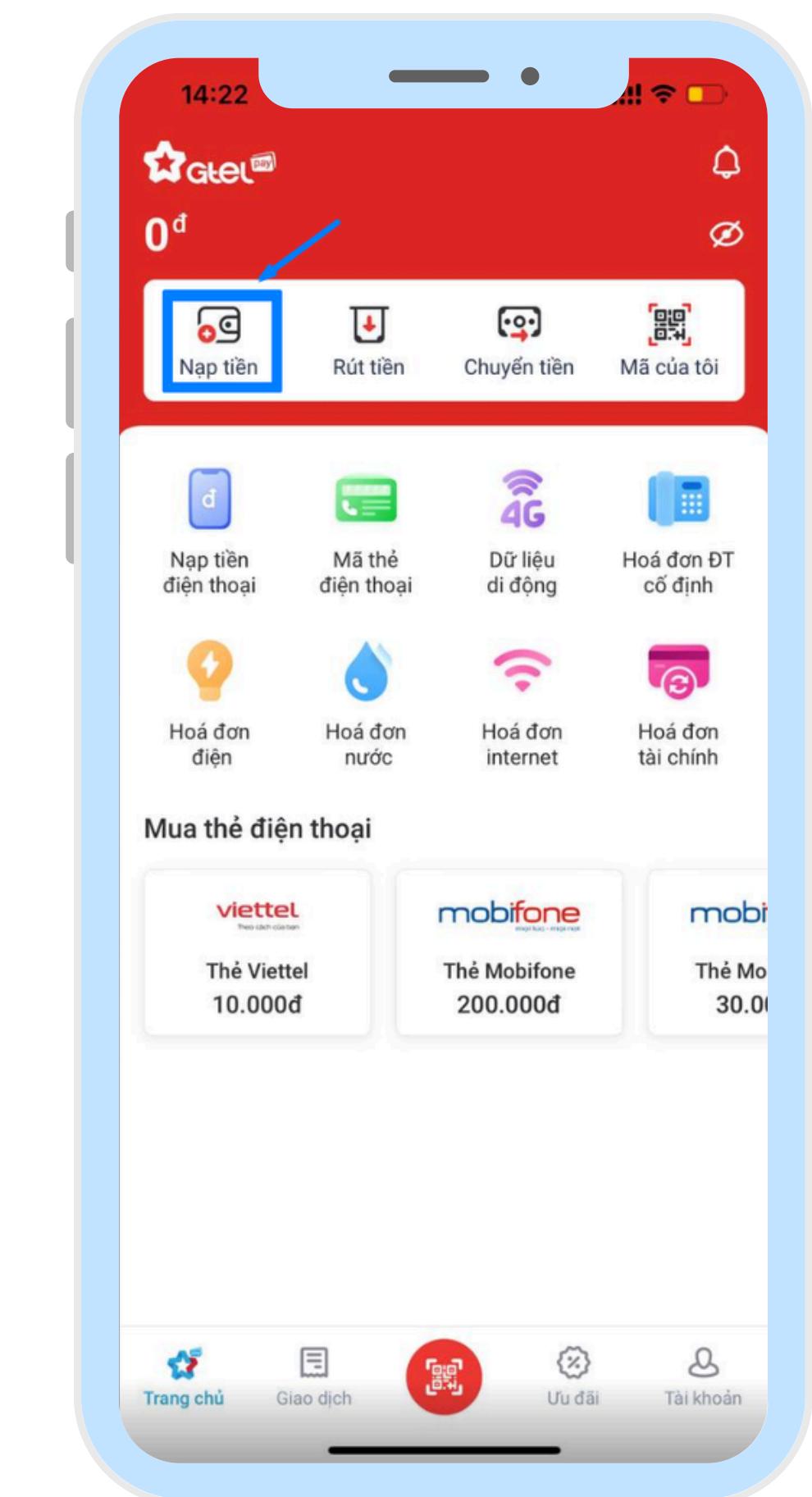
<https://gtelpay.vn/>



1900.068.879

NẠP TIỀN VÀO VÍ

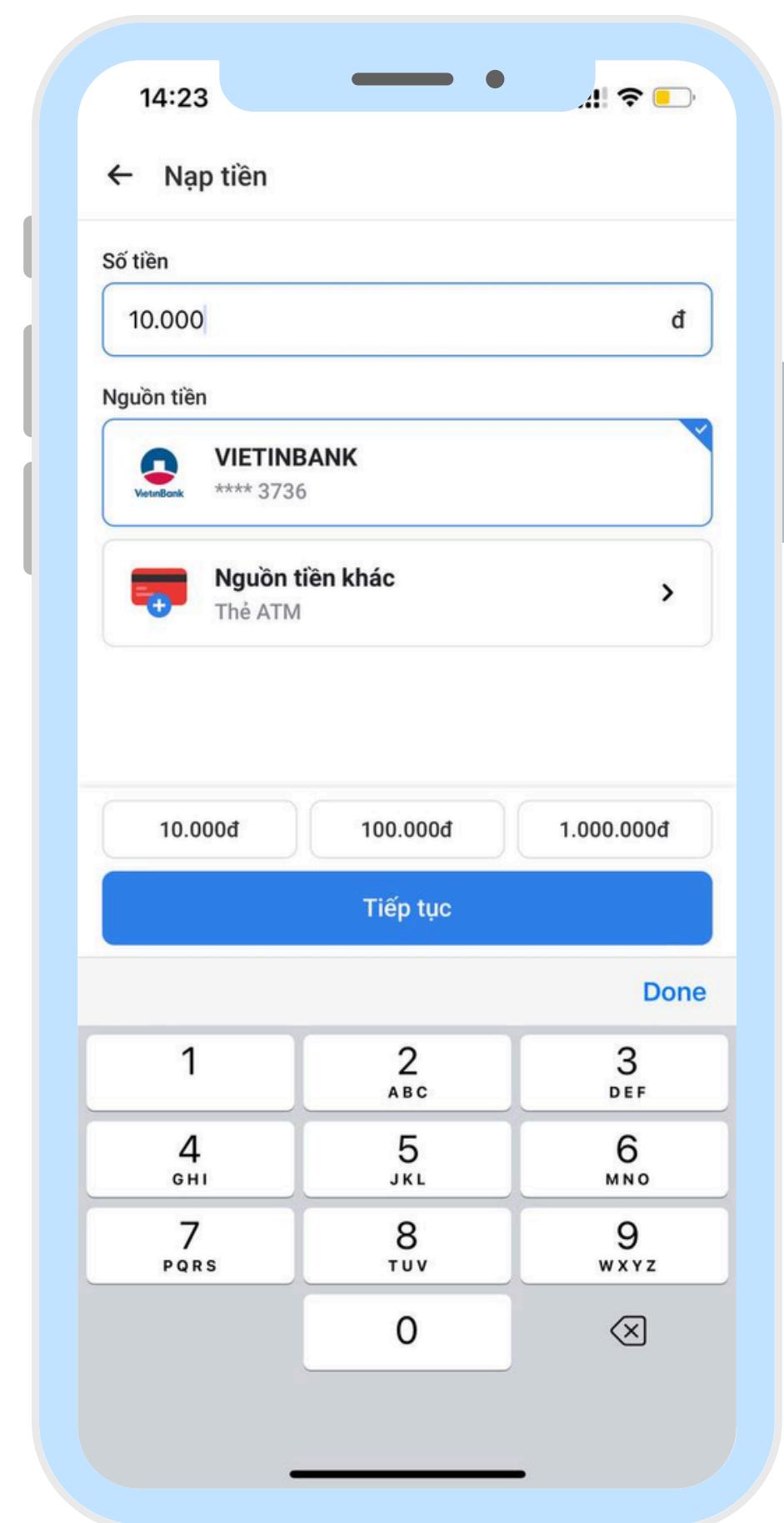
Bước 1: Tại màn hình chính Ứng dụng Ví. Chọn **Nạp tiền**.



NẠP TIỀN VÀO VÍ

Bước 2: Nhập Số tiền cần nạp.

Lưu ý: Hạn mức nạp tối thiểu là 10.000đ/giao dịch.

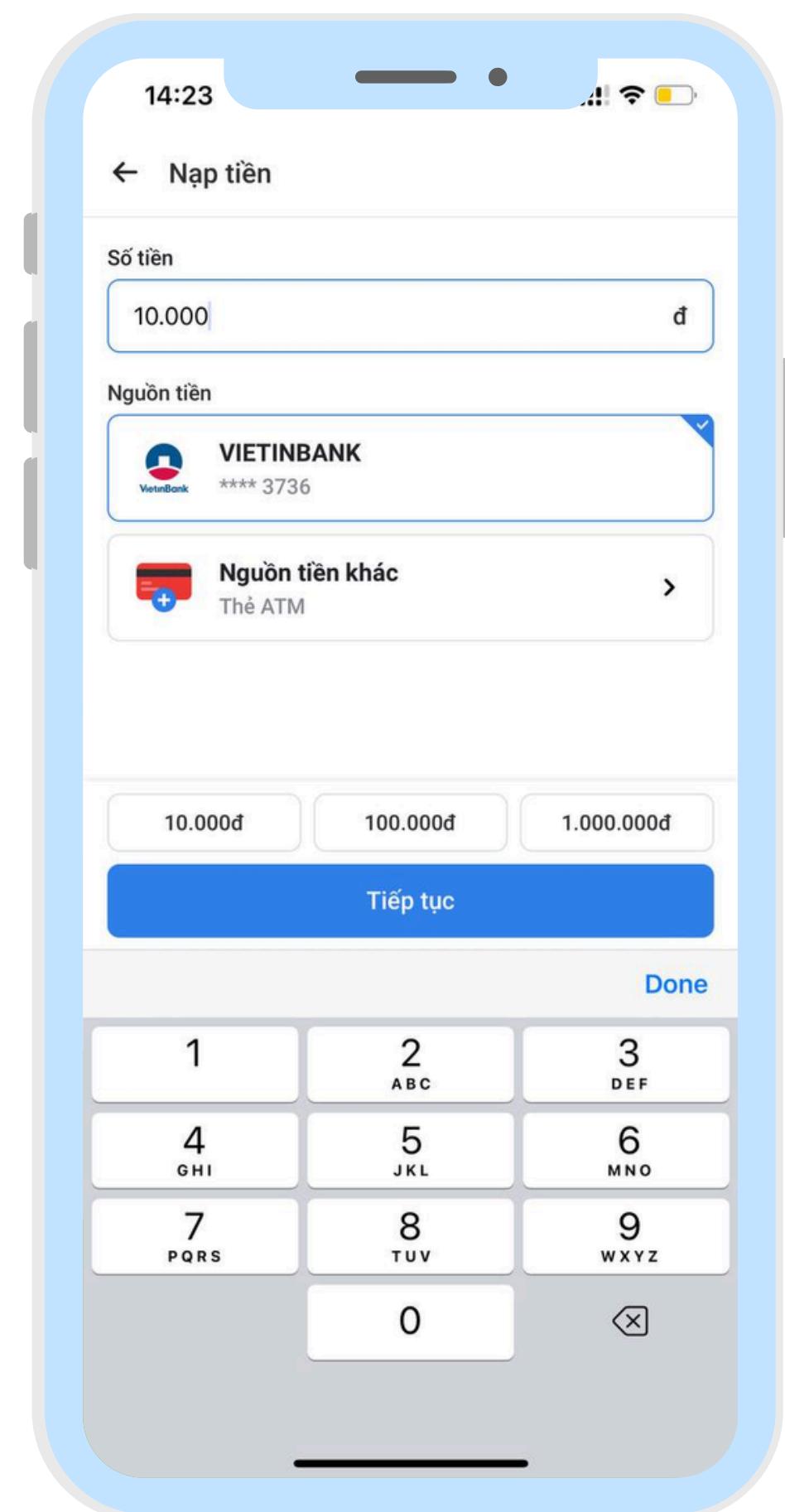


NẠP TIỀN VÀO VÍ

Bước 3: Chọn Nguồn tiền. Nhấn Tiếp tục.

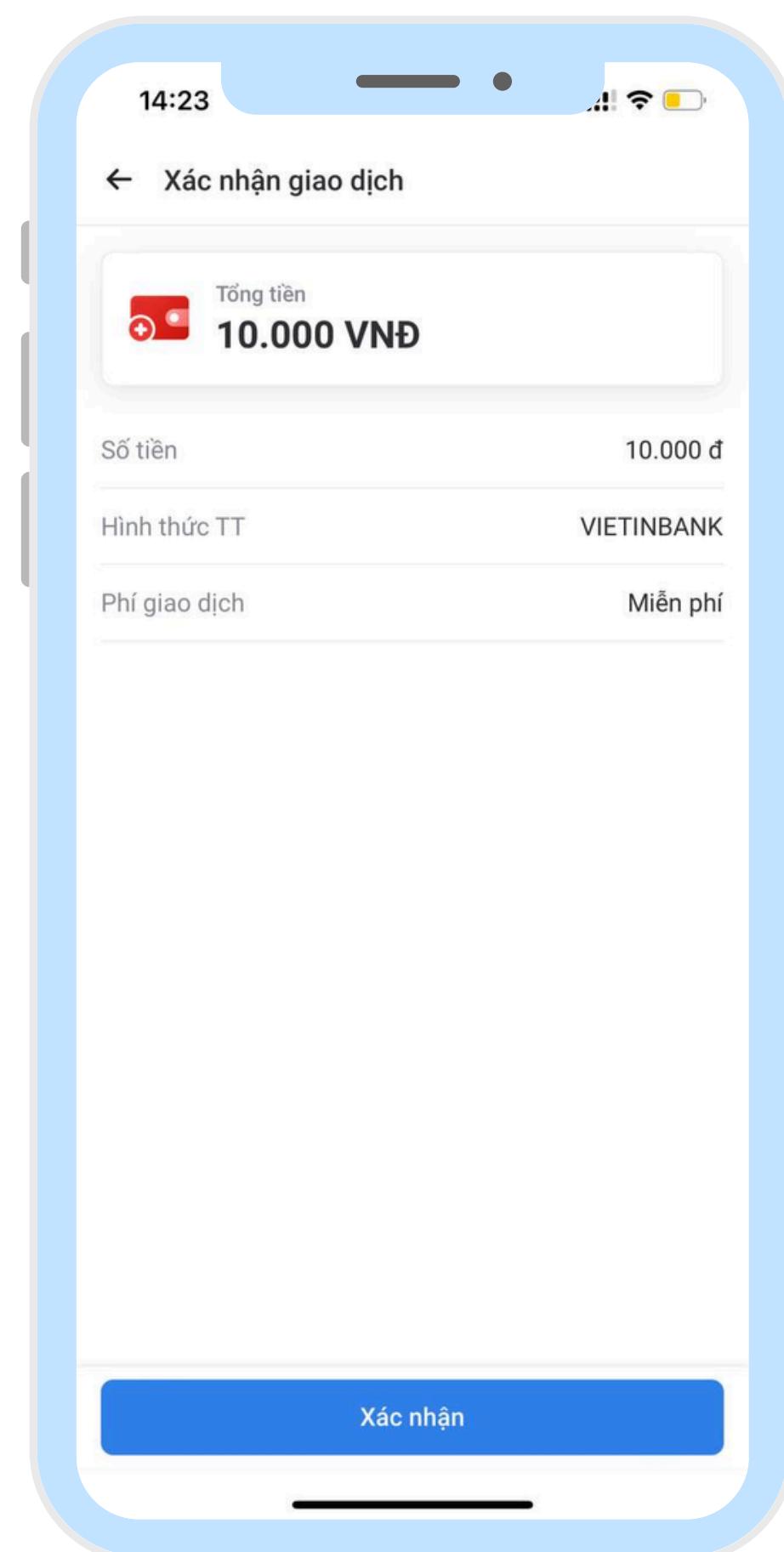
Lưu ý: Khách hàng chọn Nguồn tiền đã liên kết.

Với trường hợp muốn sử dụng tài khoản ngân hàng chưa
liên kết, khách hàng chọn **Nguồn tiền khác**.



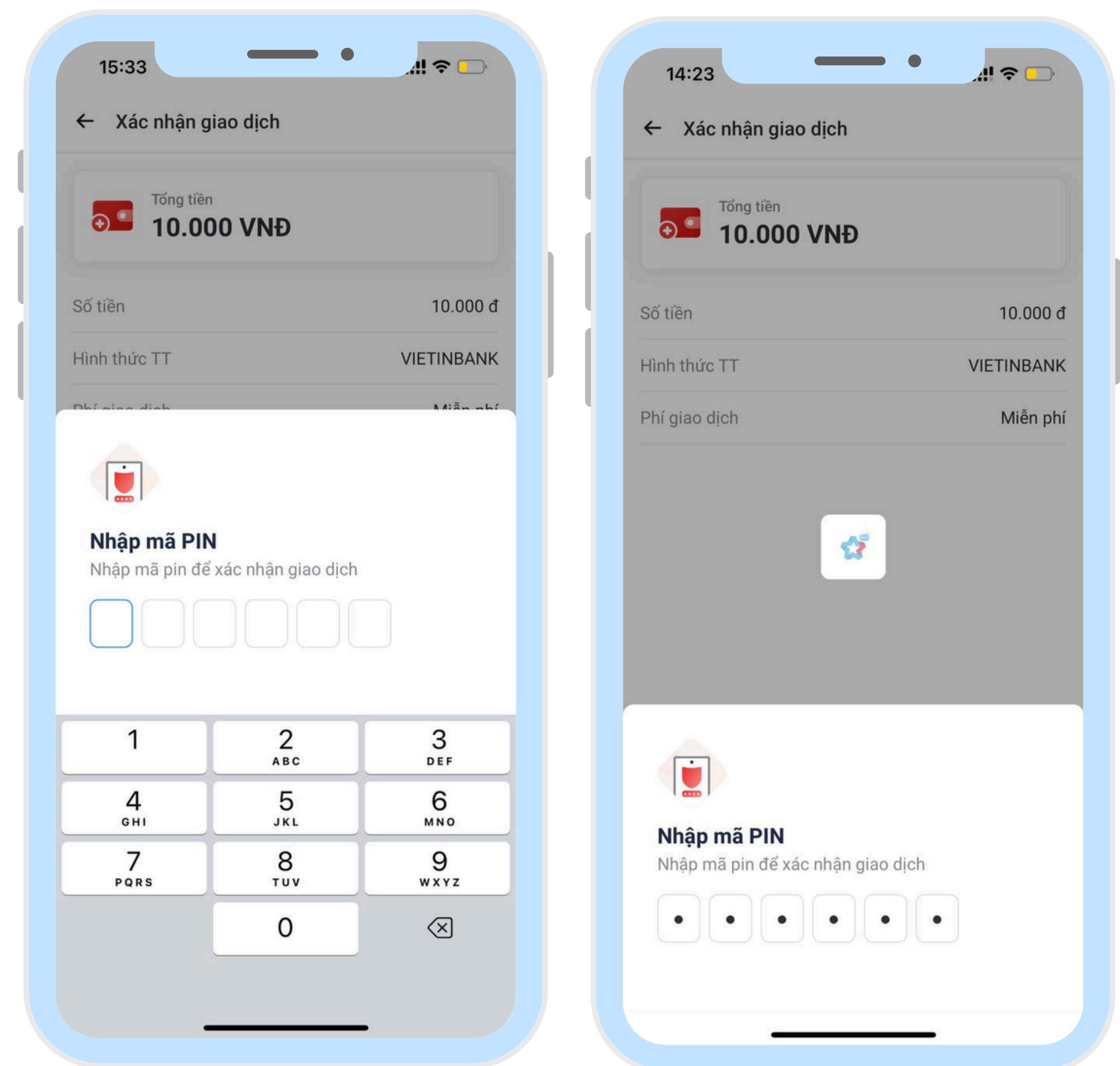
NẠP TIỀN VÀO VÍ

Bước 4: Kiểm tra lại thông tin giao dịch, nhấn Xác nhận



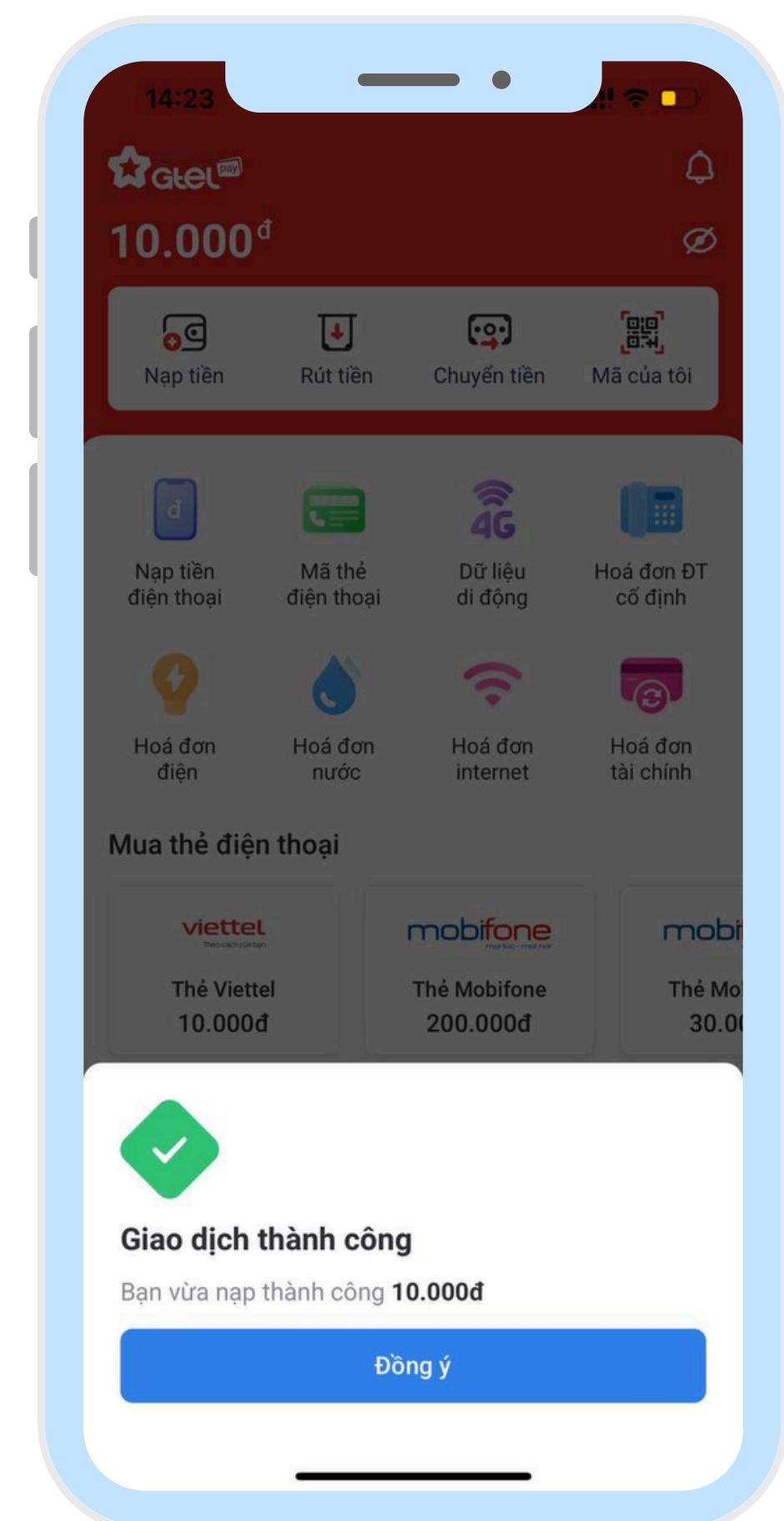
NẠP TIỀN VÀO VÍ

Bước 5: Nhập mã PIN để xác nhận giao dịch.



NẠP TIỀN VÀO VÍ

Bước 6: Giao dịch Nạp tiền thành công. Nhấn Đồng ý để quay về màn hình chính.





5. HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN TỪ VÍ GTELPAY VỀ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG



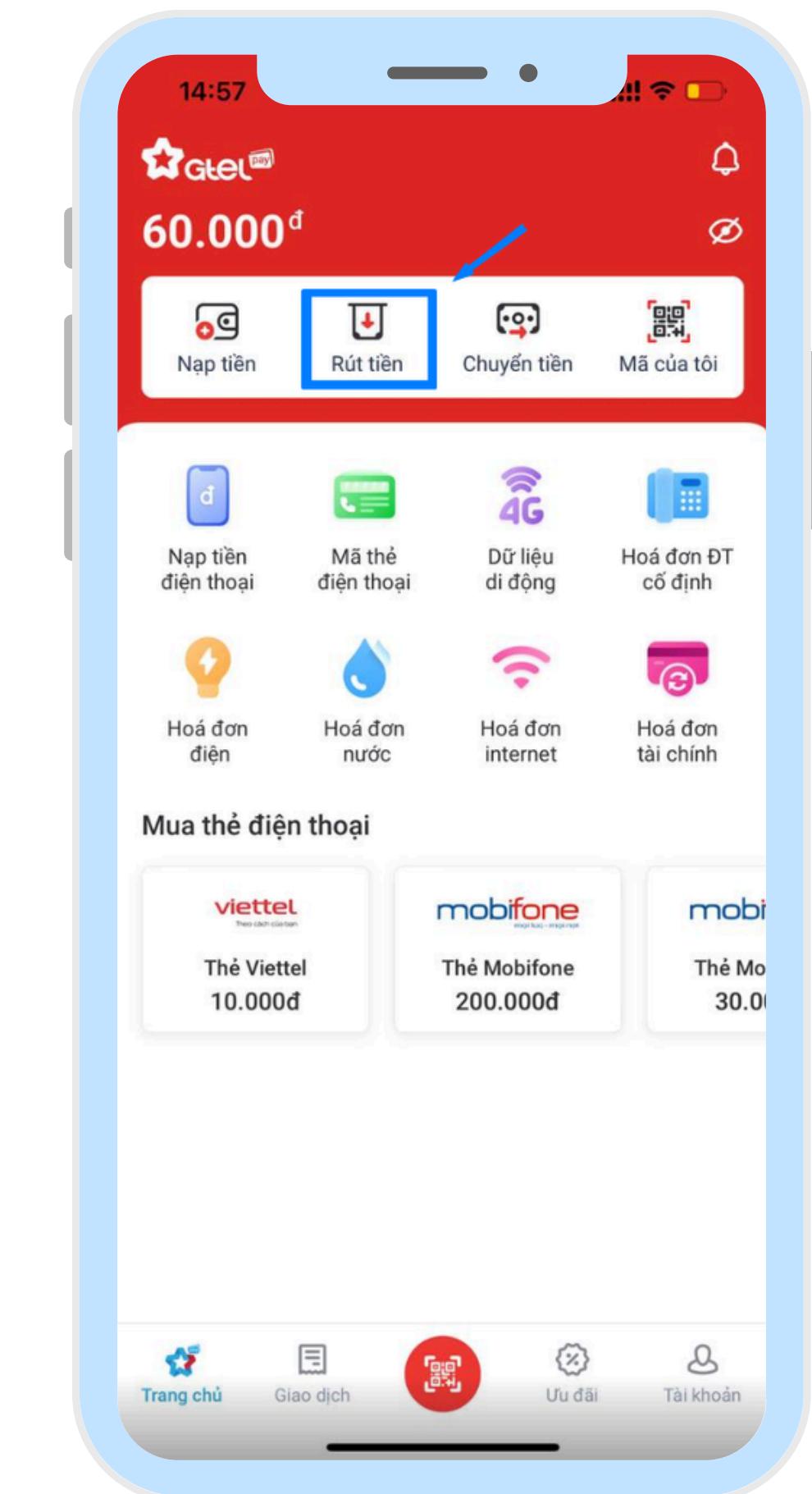
<https://gtelpay.vn/>



1900.068.879

RÚT TIỀN TỪ VÍ VỀ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

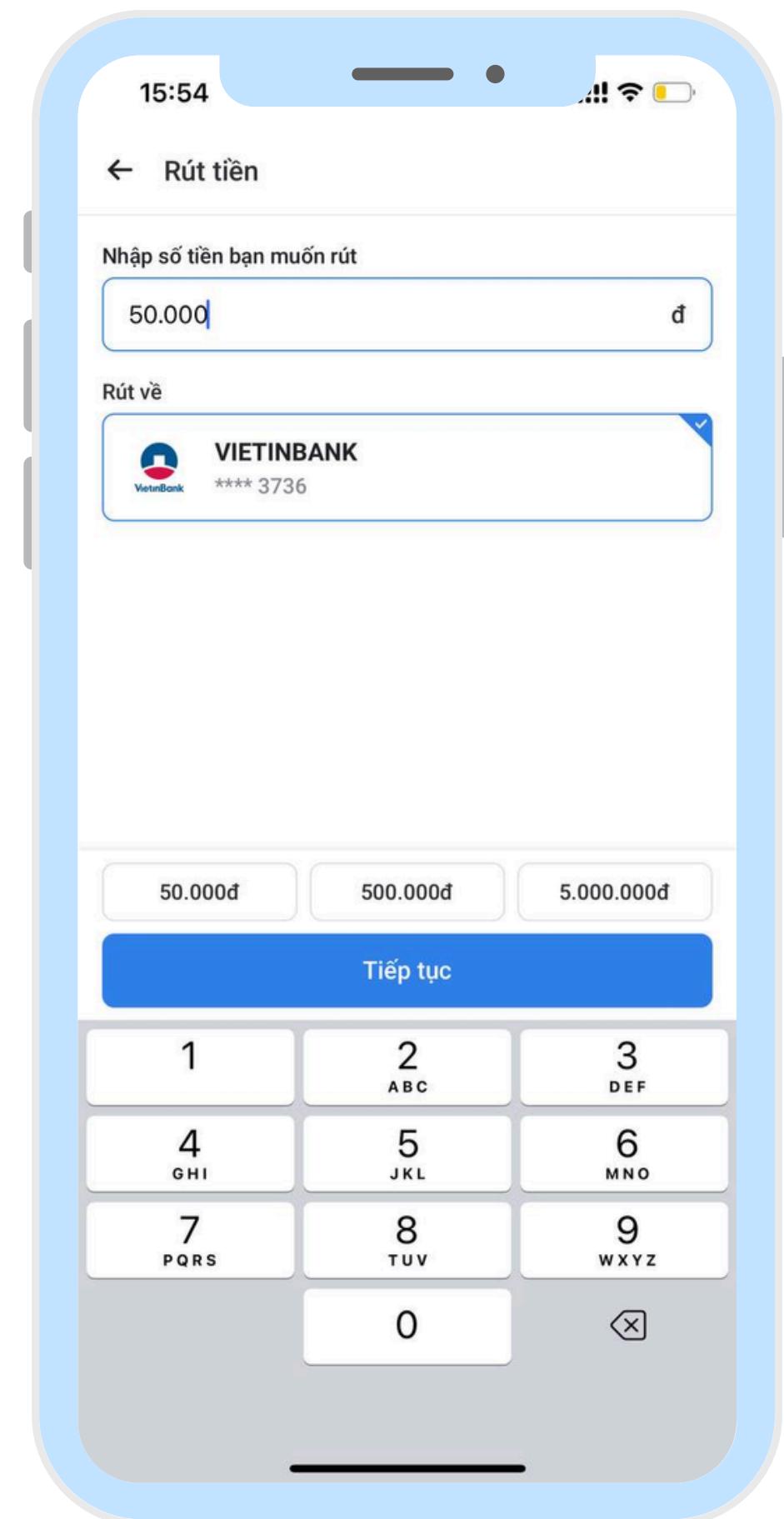
Bước 1: Tại màn hình chính Ứng dụng Ví. Chọn Rút tiền.



RÚT TIỀN TỪ VÍ VỀ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

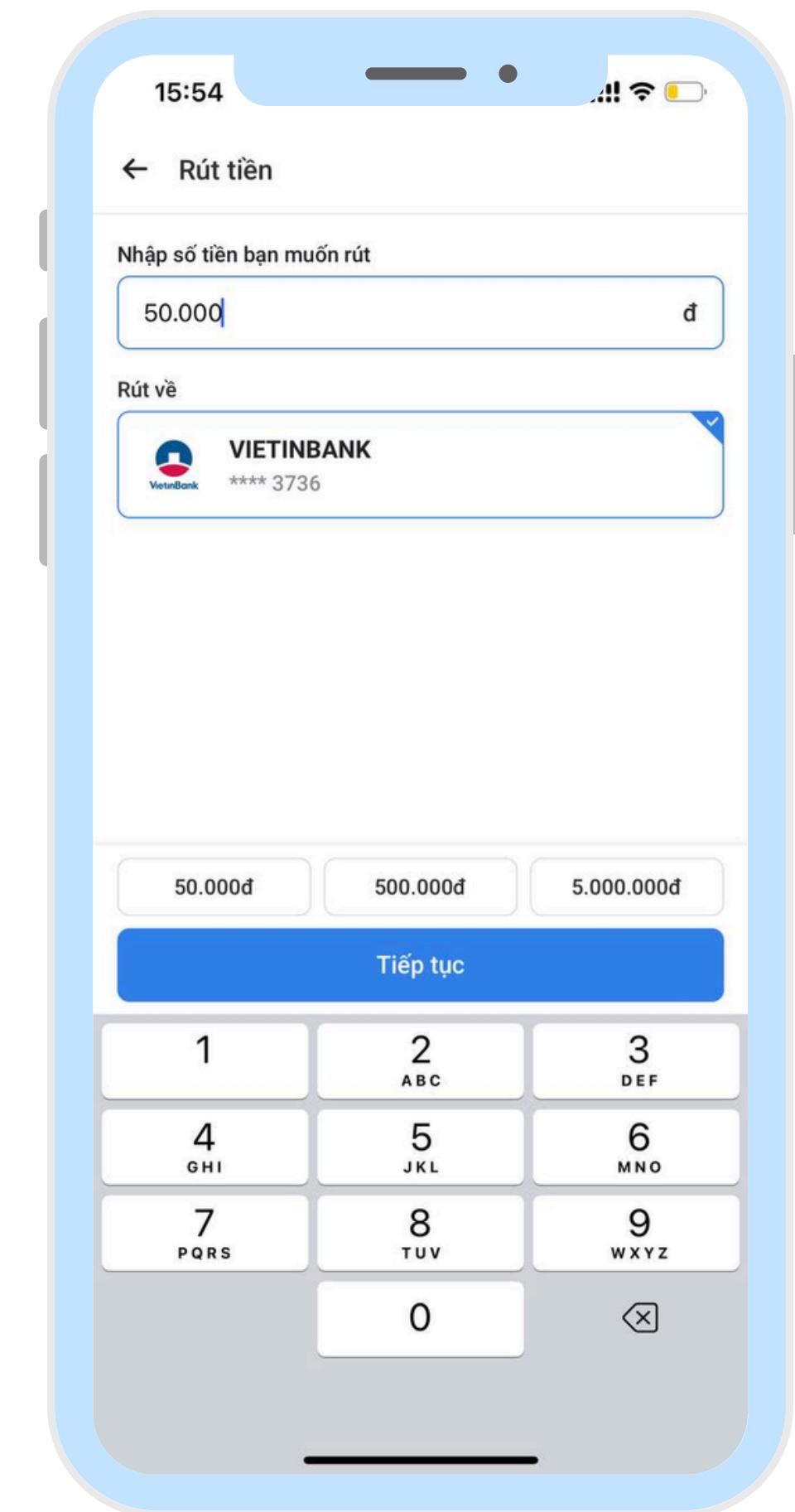
Bước 2: Nhập Số tiền muốn rút.

Lưu ý: Hạn mức rút tối thiểu là 50.000đ/giao dịch.



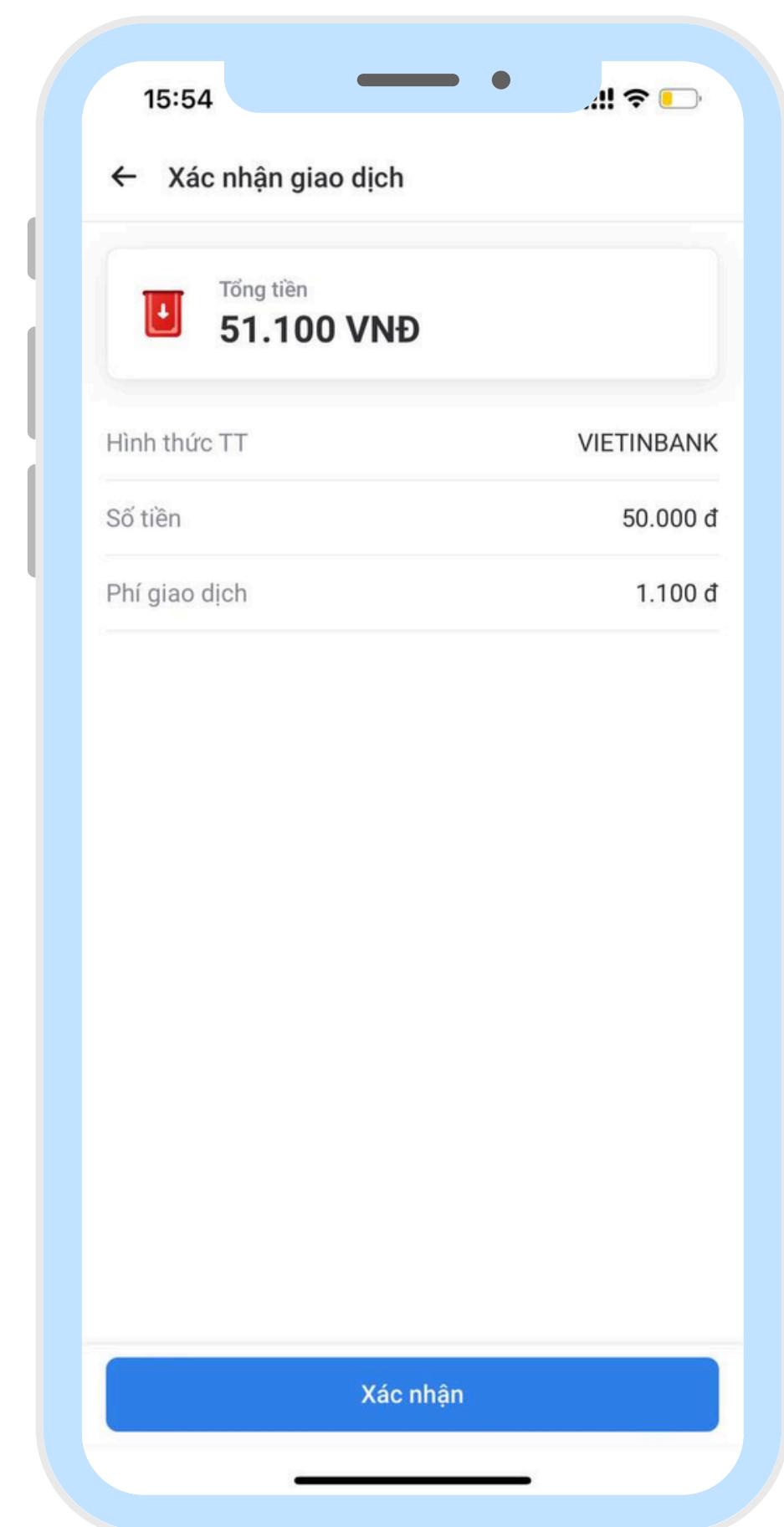
RÚT TIỀN TỪ VÍ VỀ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

Bước 3: Chọn Ngân hàng liên kết muốn rút tiền về. Nhấn Tiếp tục.



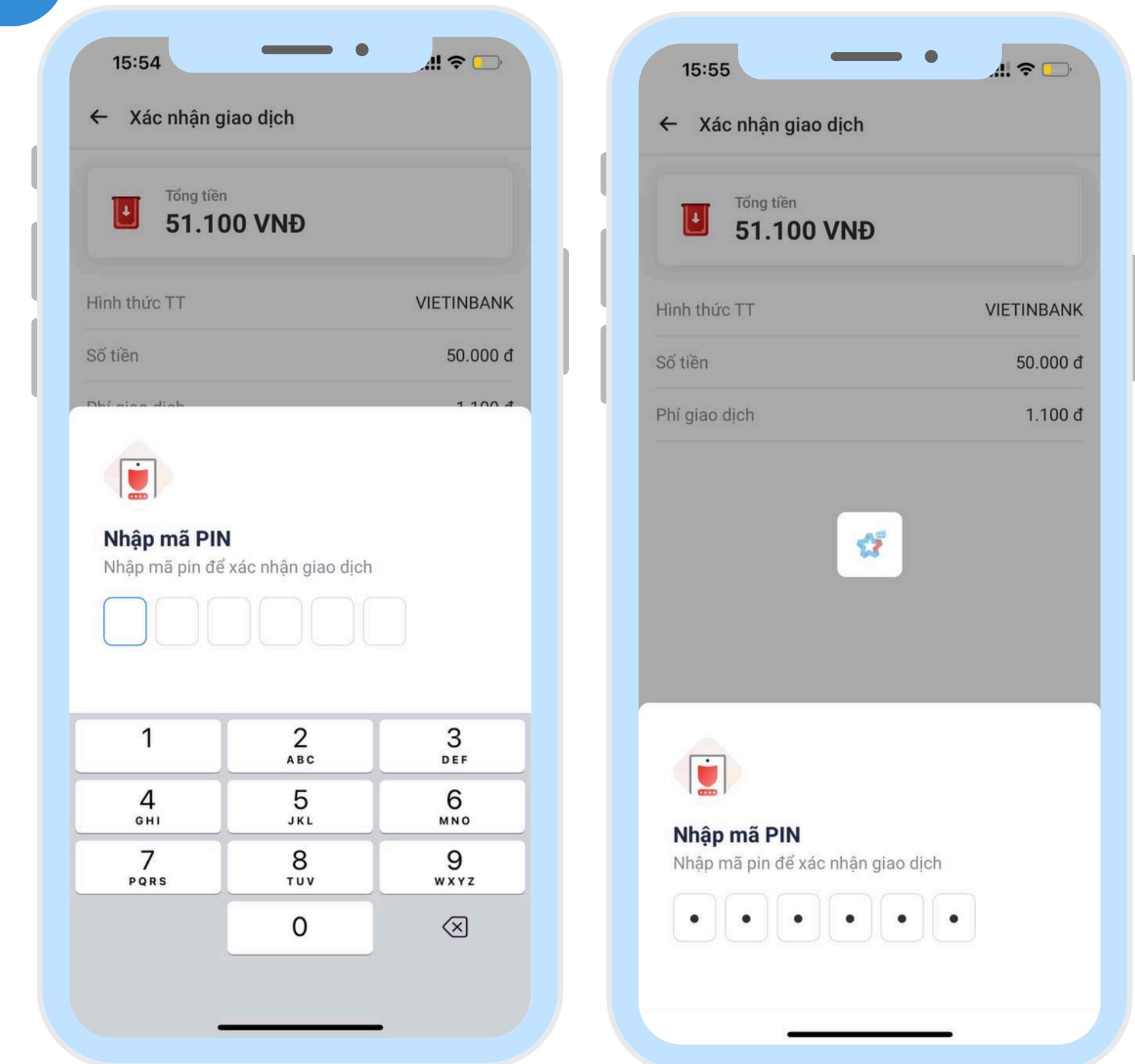
RÚT TIỀN TỪ VÍ VỀ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

Bước 4: Kiểm tra lại thông tin giao dịch, nhấn **Xác nhận**.



RÚT TIỀN TỪ VÍ VỀ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

Bước 5: Nhập mã PIN để xác nhận giao dịch.



RÚT TIỀN TỪ VÍ VỀ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

Bước 6: Giao dịch Rút tiền thành công. Nhấn **Đồng ý** để quay về màn hình chính.

