

# 05

## Troubleshooting

# Troubleshooting

ในบางครั้ง การทำงานกับ AI Language Model ก็อาจประสบปัญหาอยู่บ้าง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณภาพของคำตอบ ความไม่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เราอยากได้ หรือแม้กระทั่งการ “มั่ว” มาอย่างมั่นใจของ ChatGPT ใน Chapter นี้เราจะมาดูวิธีแก้ปัญหาเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้นกัน

# Troubleshooting 1: Refining Prompt

วิธีเรียงง่ายที่สุดของการแก้ปัญหาคำตอบไม่ตรงใจคือการปรับ Prompt ใหม่ด้วยการ

- A. เพิ่มบริบทให้กับ Prompt
- B. ออกคำสั่งอย่างละเอียดและเจาะจง
- C. ทดลองการใช้ประโยคอื่นที่มีความหมายเดียวกัน

## Troubleshooting 2: ปรับรูปแบบและขนาดของคำตอบ

### A. ปรับขนาดของคำตอบ

ถ้าเรารู้สึกว่าคำตอบที่ได้สั้นหรือยาวไป เราสามารถสั่งโดยการกำหนดขนาดของบทความได้ เช่น ต้องการบทความความยาว 500 คำ หรือใส่คำว่า “detailed” ลงไปเพื่อเพิ่มรายละเอียด

### B. สั่งให้โมเดลตอบในรูปแบบที่เราต้องการ

บางครั้งเรารู้สึกว่าโครงสร้างของคำตอบไม่ตรงใจ เช่น เราอยากได้วิธีทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งแบบเป็นขั้นเป็นตอน เราสามารถใช้คำสั่ง Write me a step-by-step guide of... เพื่อให้ได้ตามที่เรต้องการ

## Troubleshooting 3: ปัญหาโมเดลตอบไม่จบ

สามารถแก้ไขได้โดย

- A. “Go on” คือเพื่อนแท้
- B. ให้บริบทเพิ่มใน Prompt
- C. ถามคำถามเพิ่มในส่วนที่เราอยากให้ขยายความ

## Troubleshooting 4: หมั่นสังเกต bias และ ethical concern

ปัญหาที่พบบ่อยใน ChatGPT คือการ bias อคติ, เลือกข้าง, รวมถึงการสร้างคำตอบที่ไม่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมทั่วไปเสียเท่าไร ในฐานะผู้ใช้ เราต้องหมั่นสังเกตคำตอบที่ได้ว่ามีเรื่องพวกนี้หรือไม่ก่อนจะนำไปใช้จริง

# Troubleshooting 5: Tuning model parameters

เราสามารถปรับคำตอบให้มีความสร้างสรรค์หรือพุงกระจายมาก ๆ ได้เพื่อเปิดไอเดียใหม่ ๆ หรือเราสามารถขอให้โมเดลตอบแบบเฉพาะเจาะจงกับคำสั่งเรามากที่สุดได้ โดยไม่ต้องนำเสนอไอเดียอะไรเลย ได้ด้วยคำสั่ง **Temperature of**

**Temperature** ในที่นี้คือระดับความคิดสร้างสรรค์ในคำตอบของโมเดล โดยระดับสูงสุดจะอยู่ที่ 1.0 ซึ่งจะเป็นความคิดสร้างสรรค์ขั้นสุด และต่ำสุดจะอยู่ที่ 0.1 ซึ่งจะเป็นการตอบแบบเจาะจงเรื่องที่เรากถามมากที่สุด

## ตัวอย่าง

Please write me a 3 month study plan for learning Python with the creativity temperature of 1.0.