

# 03

## Limitation of ChatGPT

# ข้อจำกัดของ ChatGPT

ในการทำงานจริงร่วมกับ ChatGPT สำคัญมากที่เราจะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับข้อจำกัดของ Large Language Models เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดจากการใช้งานเกินความสามารถของ AI

ข้อจำกัดของ ChatGPT ถูกแบ่งเป็นด้านหลัก ๆ ดังนี้

1. ปัญหาการ Bias
2. ความแม่นยำ ถูกต้อง ของข้อมูล
3. ความปลอดภัยของข้อมูลเรา
4. ข้อจำกัดด้านจริยธรรม
5. ข้อจำกัดทางด้านภาษา

# ปัญหาด้านการ Bias ของข้อมูล

ChatGPT ถูกเทรนมาด้วยข้อมูลมหาศาลบนโลก และถูกเทรนด้วยมนุษย์ นั้นทำให้ตัวโมเดลไม่สามารถหลีกเลี่ยงปัญหาความอคติของข้อมูลและจากมนุษย์ผู้เทรนโมเดลได้ แบ่งได้เป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

- A. Training Data Bias
- B. การเหยียดเชื้อชาติและเพศสภาพ

# ปัญหาความแม่นยำ ถูกต้อง ของข้อมูล

- A. ปัญหาความรู้ไม่สมบูรณ์
- B. ความเชงซีทีฟมากเกินไปต่อ Prompt Input
- C. คำตอบไม่เสถียรเมื่อถามคำถามเดิมซ้ำหลายครั้ง

# ปัญหาด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัว

- A. ความเสี่ยงข้อมูลส่วนตัวรั่วไหลสู่สาธารณะ
- B. อาจทำให้เข้าถึงข้อมูลที่ผิดกฎหมาย หรือไม่พึงประสงค์
- C. การจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ชัดเจน และไม่เปิดเผย

# ปัญหาด้านจริยธรรม AI

- A. การควบคุม Output ยังไม่สามารถทำได้ 100%
- B. การใช้ ChatGPT ผิดวิธี หรือเพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่ผิดต่อกฎหมาย
- C. ความวิตกกังวลว่า AI จะเข้ามาแทนที่มนุษย์
- D. AI ยังคงเป็นอุตสาหกรรมที่ขาดกฎหมายควบคุมอย่างชัดเจน