

## TÌNH HÌNH KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tháng

All

Loại dịch vụ

All

Năm

All

Tổng nợ thuê bao

18bn

Tỷ lệ rời bỏ

16.22

Số thuê bao rời bỏ

69K

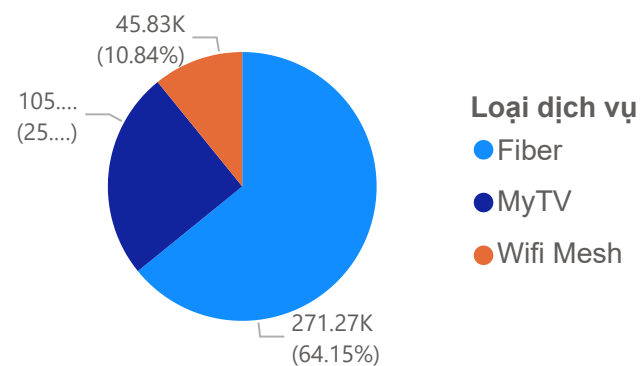
Tổng thuê bao

422.86K

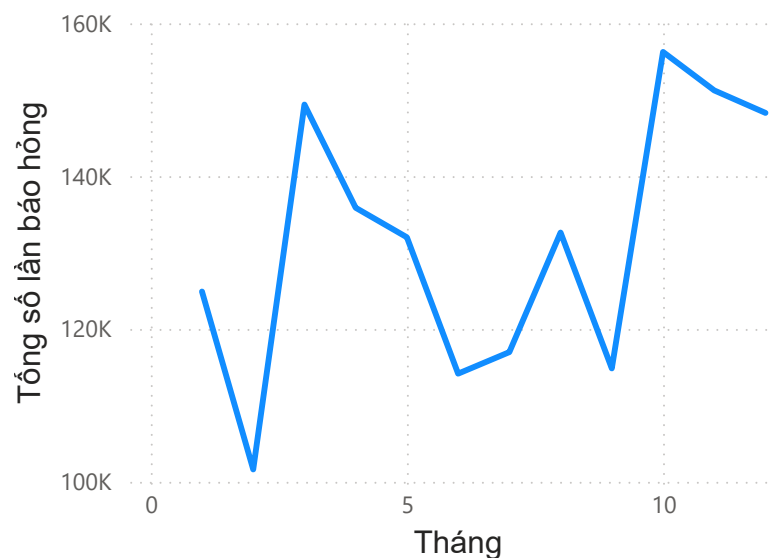
Số dịch vụ

3

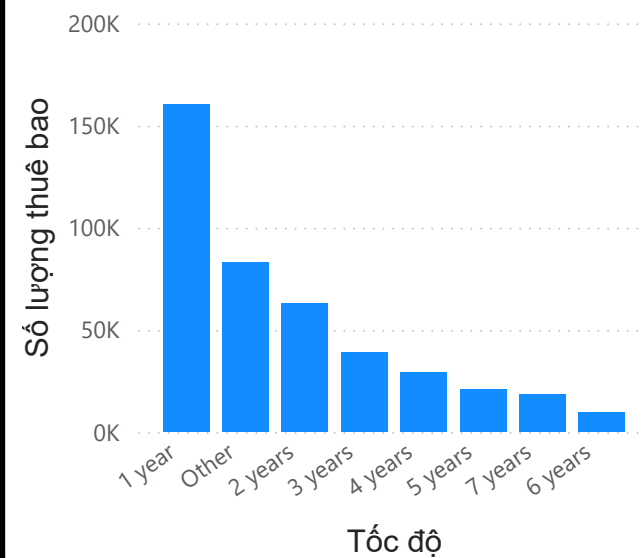
Mức độ hài lòng theo thuê bao



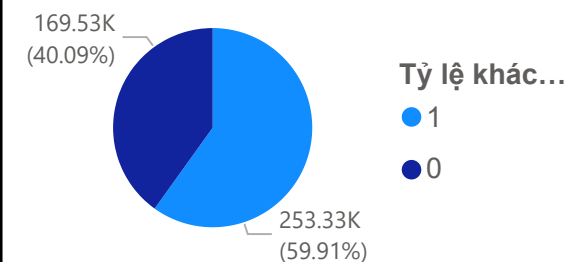
Số lần báo hỏng theo tháng



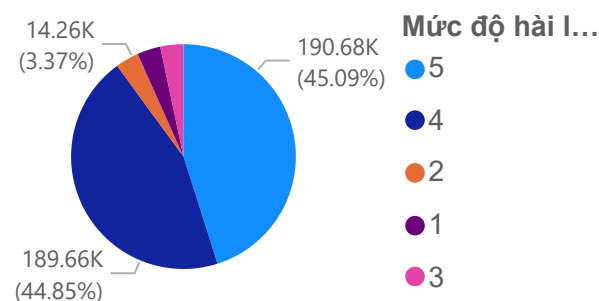
Số năm khách hàng sử dụng dịch vụ



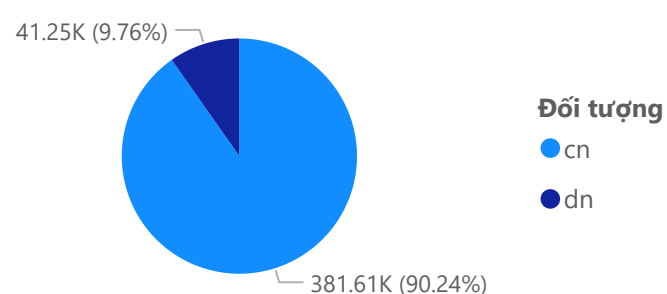
Mức độ hài lòng theo thuê bao



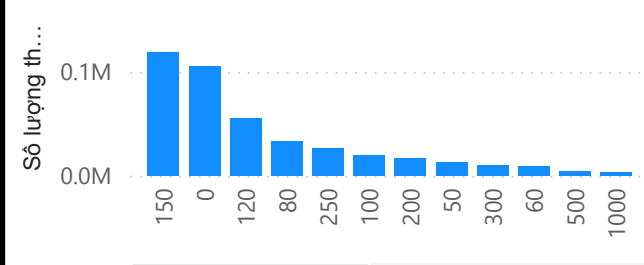
Mức độ hài lòng theo thuê bao



Biểu đồ phân trăm đối tượng theo thuê bao



Biểu đồ phân phối thuê bao theo tốc độ



## PHÂN TÍCH KHẢ NĂNG KHÁCH HÀNG RỜI BỎ THEO ĐỐI TƯỢNG

Tháng

All

Loại dịch vụ

All

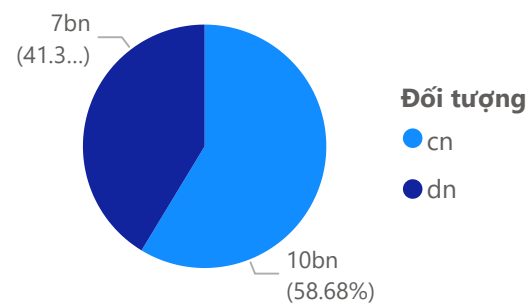
Năm

All

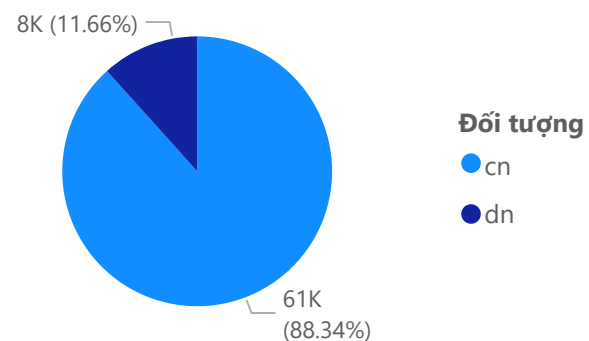
Đối tượng khách hàng

2

Tổng nợ theo đối tượng khách hàng

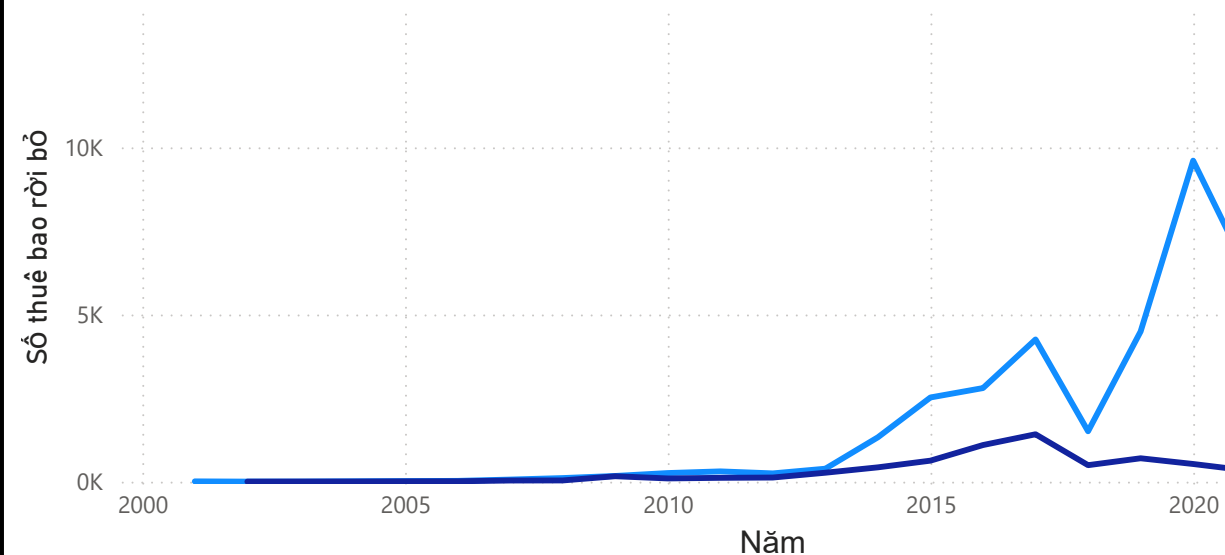


Tổng khách hàng rời bỏ theo đối tượng



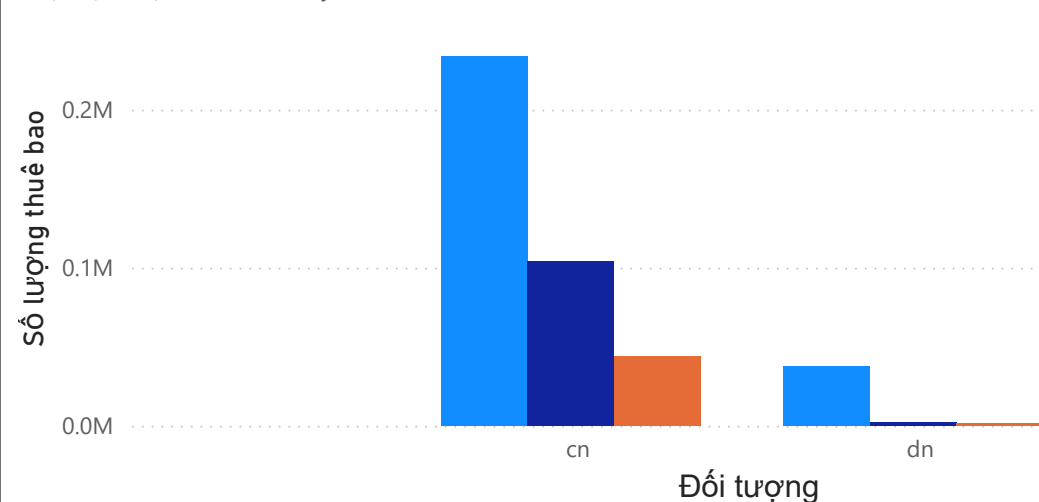
Lượng khách hàng rời bỏ theo năm và đối tượng

Đối tượng ● cn ● dn



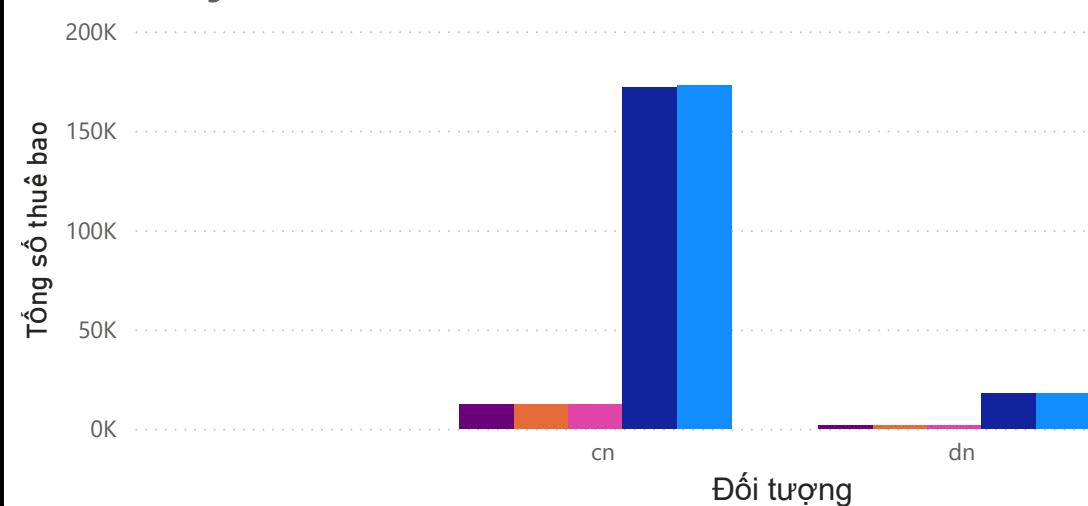
Số lượng thuê bao theo đối tượng và dịch vụ

Loại dịch vụ ● Fiber ● MyTV ● Wifi Mesh



Tổng thuê bao bởi đối tượng và mức độ hài lòng

Mức độ hài lòng ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



PHÂN TÍCH KHẢ NĂNG KHÁCH HÀNG RỜI BỎ THEO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG

Tháng

All

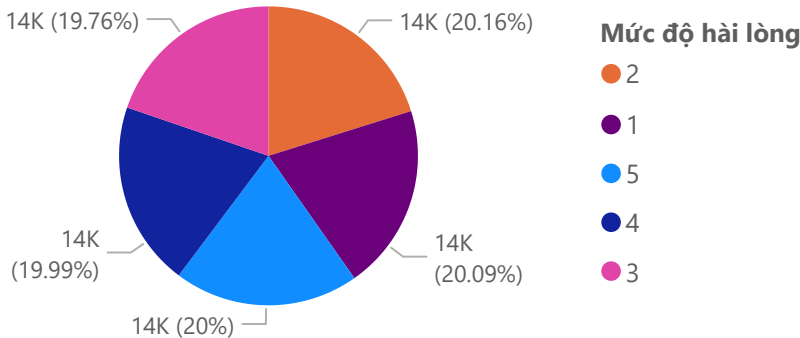
Loại dịch vụ

All

Năm

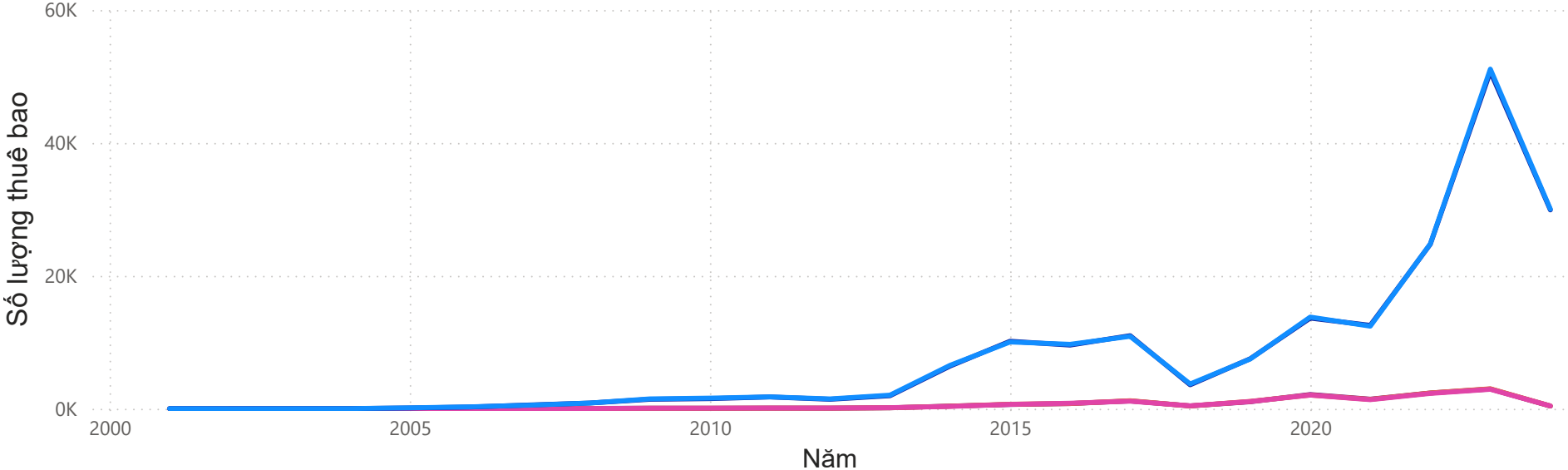
All

Thuê bao rời bỏ theo mức độ hài lòng



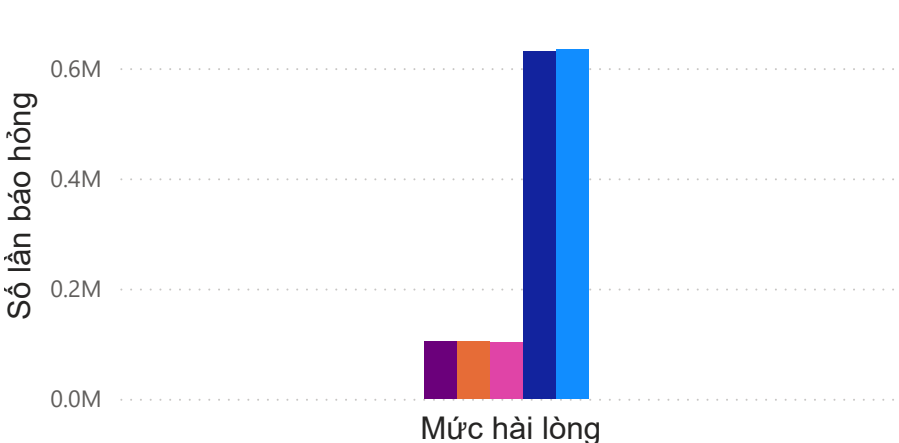
Số lượng thuê bao theo năm và mức độ hài lòng của thuê bao

Mức độ hài lòng 1 2 3 4 5



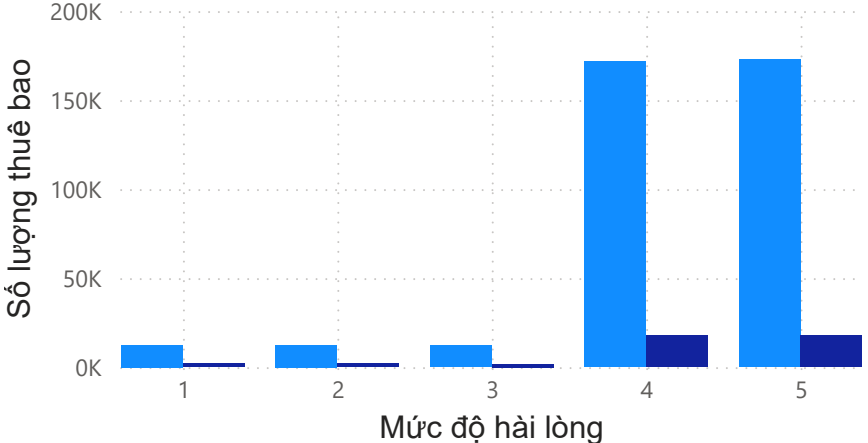
Số lần báo hỏng theo mức độ hài lòng

Mức độ hài lòng 1 2 3 4 5



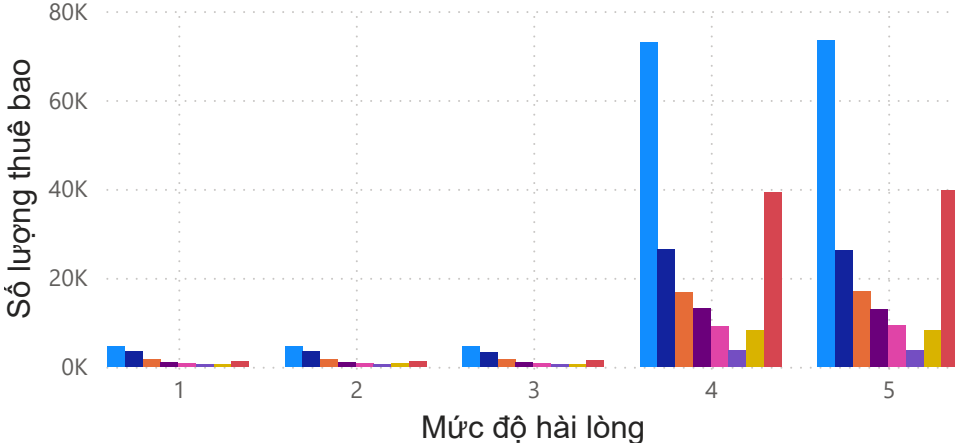
Số lượng thuê bao theo khách hàng và đối tượng

Đối tượng cn dn



Mức độ hài lòng theo số năm khách dùng dịch vụ

Đối tượng 1 year 2 years 3 years 4 years 5 years 6 years



PHÂN TÍCH KHẢ NĂNG KHÁCH HÀNG RỜI BỎ THEO SỐ LẦN BÁO HỎNG

Tháng

All

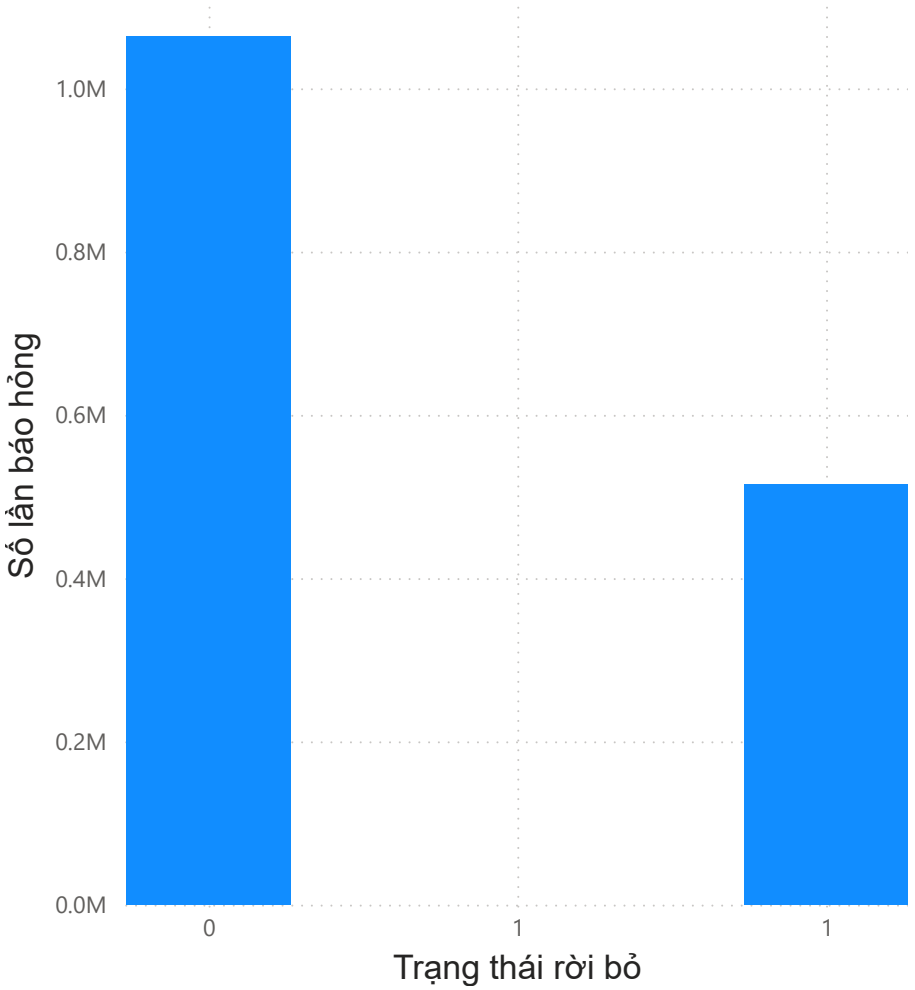
Loại dịch vụ

All

Năm

All

Số lần báo hỏng của khách hàng theo trạng thái rời bỏ

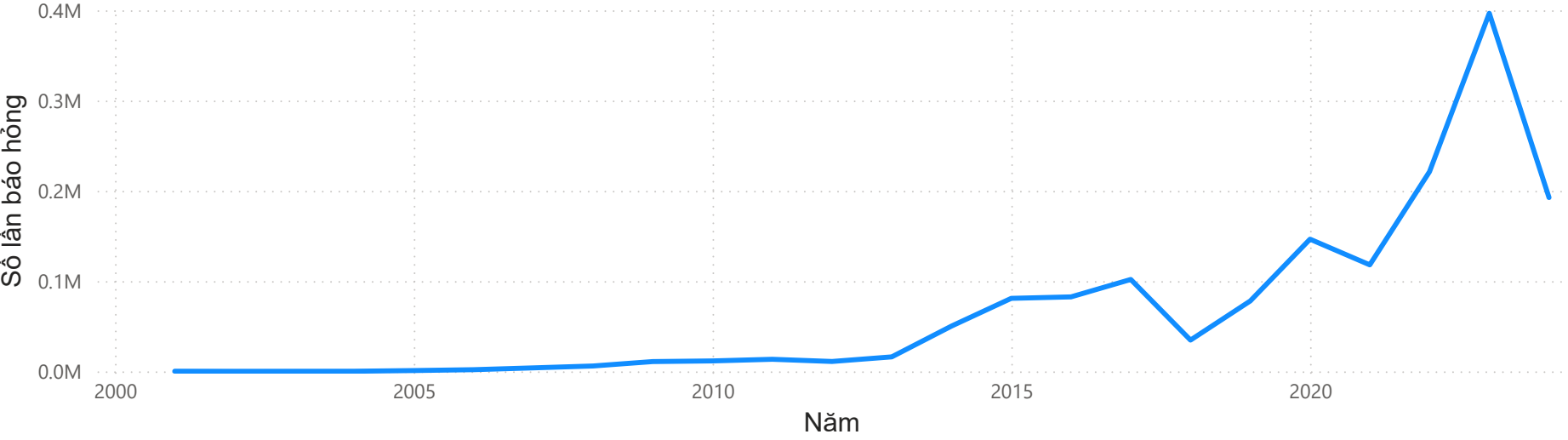


Số lần báo hỏng của khách hàng theo loại dịch vụ

Trạng thái rời bỏ ● Fiber ● MyTV ● Wifi Mesh



Số lần báo hỏng theo năm



PHÂN TÍCH KHẢ NĂNG KHÁCH HÀNG RỜI BỎ THEO THỜI GIAN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Tháng

All

Loại dịch vụ

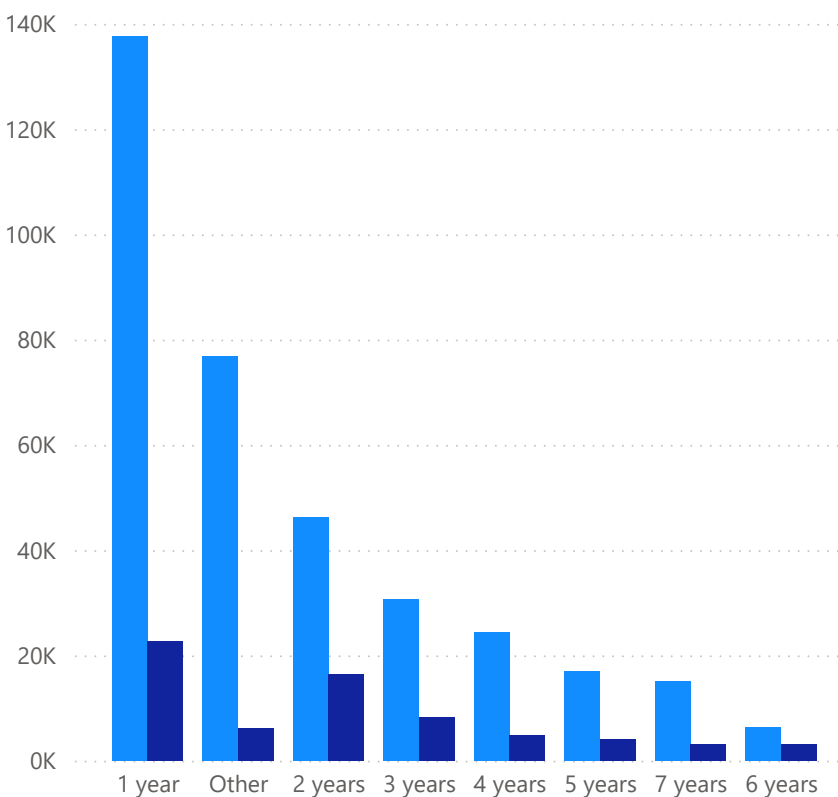
All

Năm

All

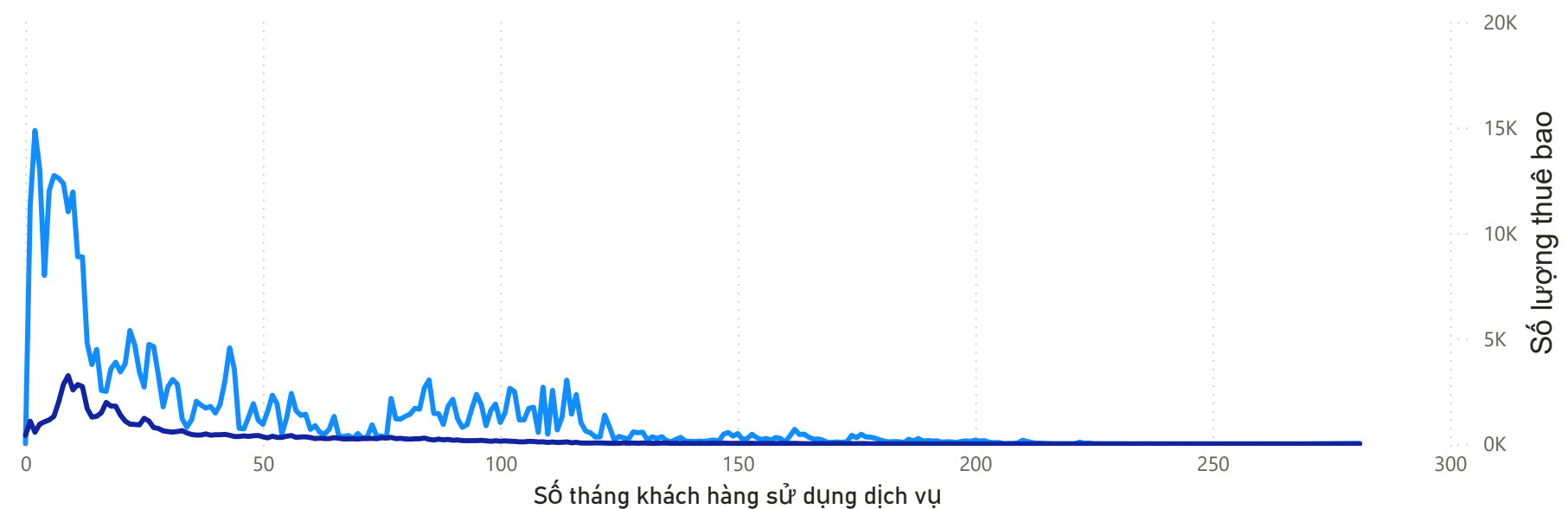
Lượng thuê bao theo số tháng khách hàng sử dụng dịch vụ tại công ty và trạng thái rời bỏ

Trạng thái rời bỏ 0 1



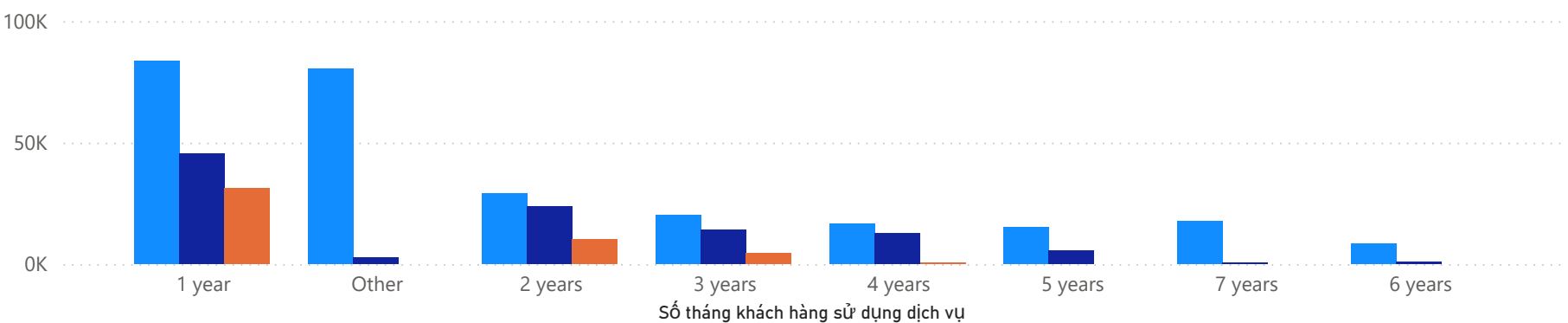
Lượng thuê bao theo số tháng khách hàng sử dụng dịch vụ tại công ty và trạng thái rời bỏ

Trạng thái rời bỏ 0 1



Lượng thuê bao theo số tháng khách hàng sử dụng dịch vụ tại công ty và trạng thái rời bỏ

Loại dịch vụ Fiber MyTV Wifi Mesh



PHÂN TÍCH KHẢ NĂNG KHÁCH HÀNG RỜI BỎ THEO LOẠI DỊCH VỤ

Tháng

All

Loại dịch vụ

All

Năm

All

Tỷ lệ rời bỏ Fiber

16.97

Tỷ lệ rời bỏ MyTV

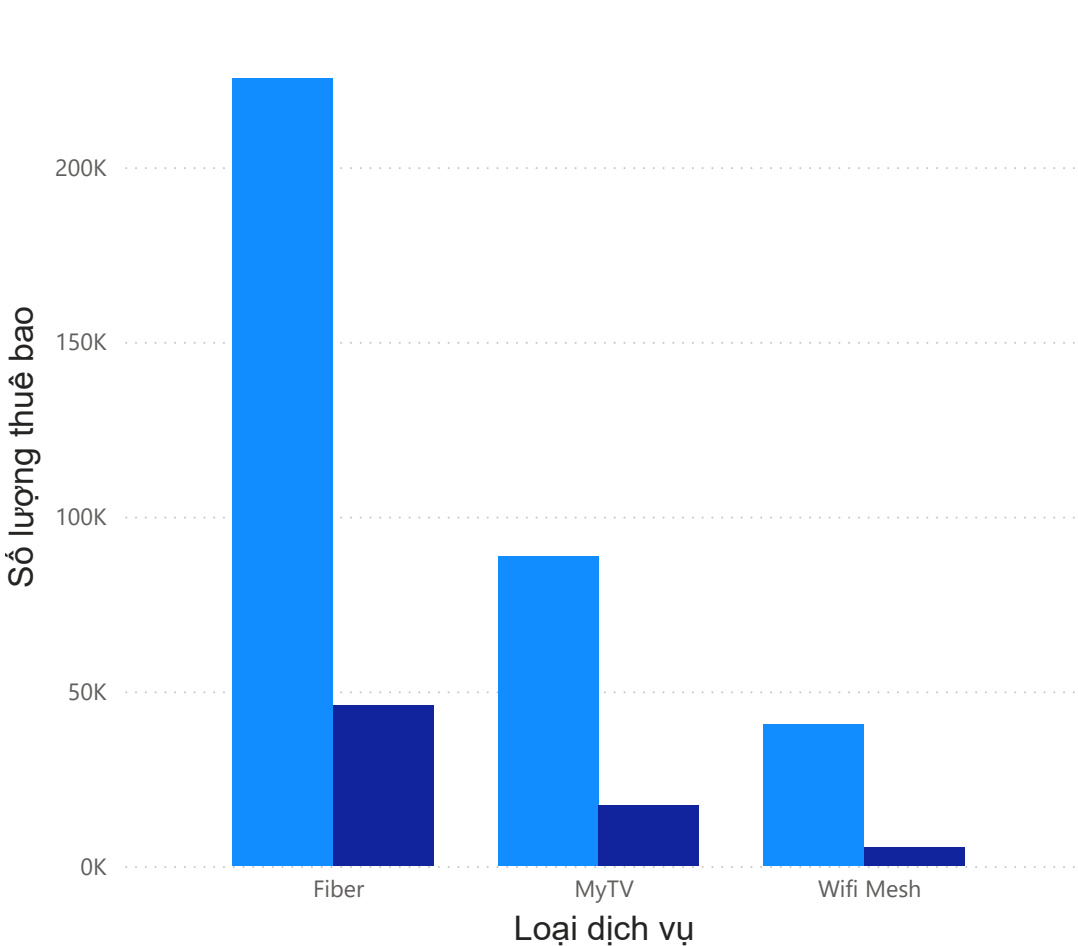
16.31

Tỷ lệ rời bỏ Wifi Mesh

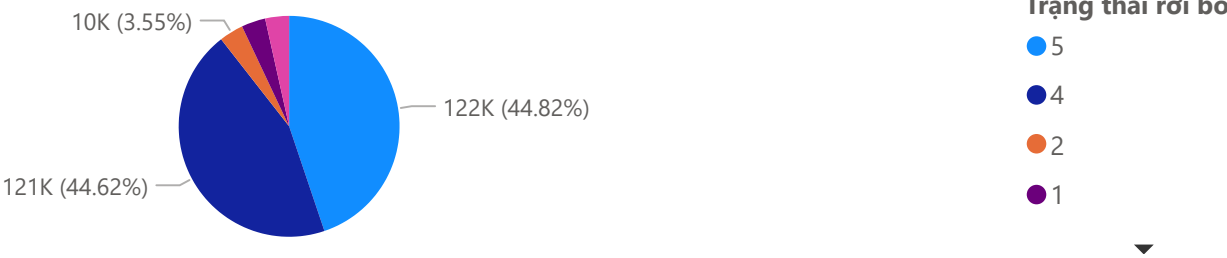
11.62

Số lượng thuê bao theo dịch vụ và trạng thái rời bỏ

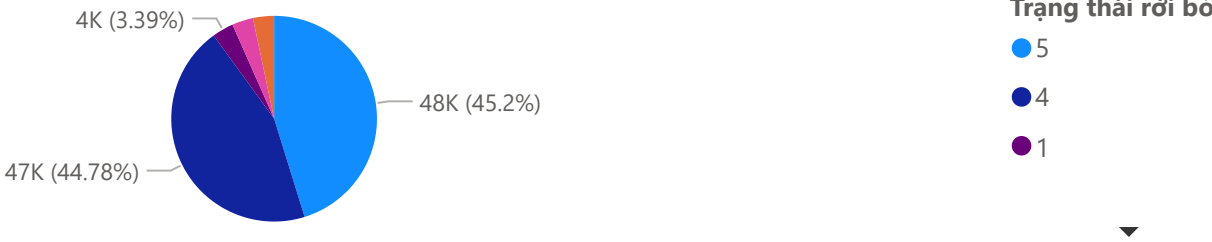
Trạng thái rời bỏ 0 1



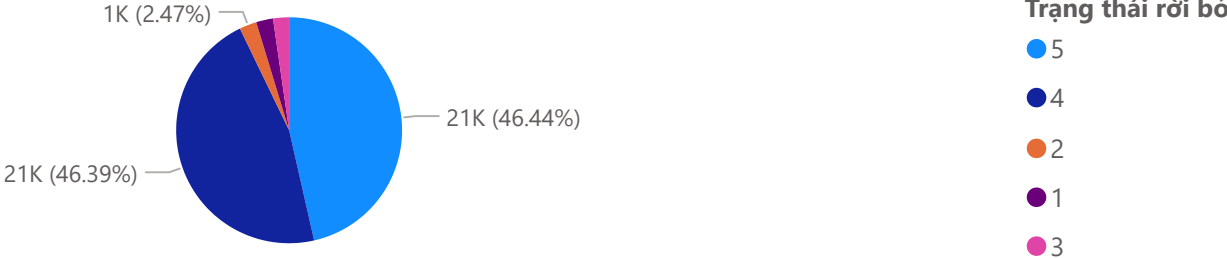
Mức độ hài lòng của dịch vụ Fiber



Mức độ hài lòng dịch vụ MyTV



Mức độ hài lòng dịch vụ Mesh Wifi



## PHÂN TÍCH KHẢ NĂNG KHÁCH HÀNG RỜI BỎ DỊCH VỤ THEO TỔNG NỢ

Tháng

All

Loại dịch vụ

All

Năm

All

### Tổng nợ khách hàng theo trạng thái rời bỏ

Trạng thái rời bỏ ● 0 ● 1

15bn

10bn

5bn

0bn



### Lượng thuê bao theo số tháng khách hàng sử dụng dịch vụ tại công ty và trạng thái rời bỏ

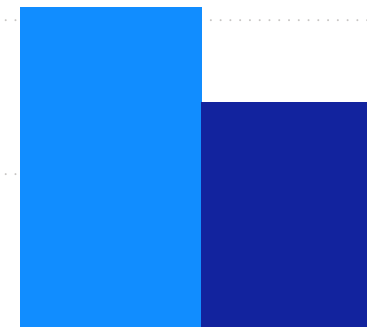
Đối tượng ● cn ● dn

10bn

5bn

0bn

Tổng nợ



### Tổng nợ khách hàng theo từng dịch vụ

Loại dịch vụ ● Fiber ● MyTV ● Wifi Mesh

20bn

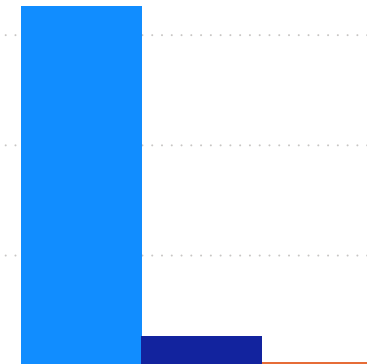
15bn

10bn

5bn

0bn

Tổng nợ



PHÂN TÍCH KHẢ NĂNG KHÁCH HÀNG RỜI BỎ BỜI TRẢ TRƯỚC

Tháng

All

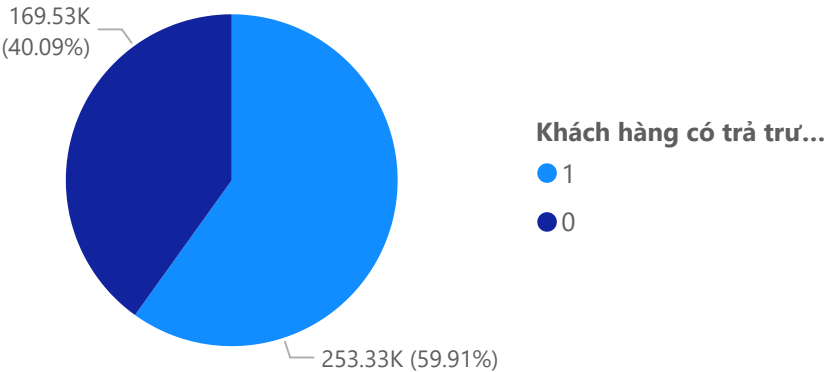
Loại dịch vụ

All

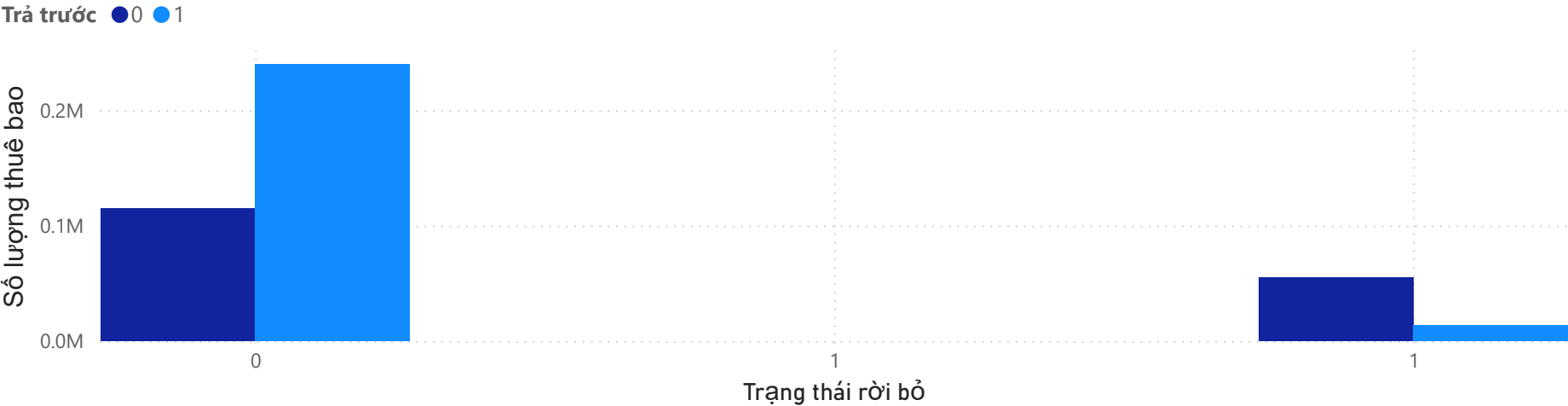
Năm

All

Tỷ lệ khách hàng trả trước



Lượng thuê bao theo số tháng khách hàng sử dụng dịch vụ tại công ty và trạng thái rời bỏ



Thuê bao trả trước theo dịch vụ

