

# Paulo Henrique Bezerra

Brasileiro, 28 anos, Solteiro

---

CPF (BRA) (BR) 375.197.588-85

Rua Mario Wilches, 10 Jd Maria Fernandes 04858-390 São Paulo

São Paulo Brasil [pauloh2012sul@gmail.com](mailto:pauloh2012sul@gmail.com)

(11) 5526-8573

(11) 981997228

<https://phbrazil.github.io/PauloBezerra/>



<http://www.linkedin.com/pub/paulo-bezerra/79/115/474>



<https://www.facebook.com/paulo.henrique.bezerra.1990>

## Objetivo

Analista MIS / Analista de Implantação / Analista de Sistemas/Programador Java Jr

## Resumo profissional

Paulo é Analista de Sistemas/Suporte Pleno com experiência profissional de 5 anos em implantação de sistemas em Java e banco de dados MySQL e PostgreSQL, criação e alteração de relatórios de análise de performance e gerencial no ramo logístico (MIS), com manipulação de dados extraídos de base SQL. Possui ampla experiência com o pacote Office, especialmente com Excel o qual possui grande conhecimento em criação e manutenção de templates de indicadores de desempenho. Atuou por mais de 1 ano como assistente administrativo na Deloitte, por 6 meses como analista de suporte na Nestlé e atualmente atua desde 2014 no Suporte da Ernst & Young atuando também na área de gerenciamento de indicadores de performance.

## Formação

### Escolaridade

Formação superior (cursando)

### Graduação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, SENAC.

(Julho de 2019) - Cursando

Curso técnico – Médio (2o grau)

**Lógica em programação, Impacta.**  
(Julho de 2013) - Concluído

### **Cursos Complementares**

**Excel VBA, Excel Business.**  
(Dezembro de 2016) - Concluído  
**Excel Charting, Excel Business.**  
(Setembro de 2016) - Concluído  
**COBIT 5 Foundations, Green Treinamentos.**  
(Junho de 2016) - Concluído  
**ITIL V3 Foundations, Training / APMG International.**(Outubro de 2015) - Concluído  
**Excel Avançado, Flash Courier - Curso Corporativo.**(Maio de 2011) - Concluído  
**Inglês Britânico, CNA.**  
Interrompido

<b>Idioma</b>	<b>Leitura</b>	<b>Escrita</b>	<b>Conversação</b>
Espanhol:	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
Inglês:	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

## **Histórico profissional**

### **Ernst & Young**

**Analista de Suporte Bilíngue Pleno desde Junho/2014**

Atua desde 2014 como analista de suporte remoto a sistemas da EY em plataforma Windows, Mac, IOS e Android. Atualmente também é responsável por criar, alterar e publicar todos relatórios gerenciais e indicadores de performance e desempenho em SAR, desenvolvidos em Excel e VBA, e apresentar junto a liderança Global. É responsável também por desenvolver, em linguagem Java e banco de dados MySQL e PostgreSQL, aplicativos internos para otimizar e diminuir o tempo de atendimento do Suporte em melhorias de processos.

### **Stefanini / Nestle**

**Service Desk Bilingual Analyst - de Outubro/2013 a Maio/2015**

Atuou com suporte a problemas e solicitações diárias em escritório, com pacote Office, acessos a rede ou sistemas específicos, dúvidas referentes a processos internos, abertura de chamados de alta prioridade devido a demanda do negócio e otimização e melhoria de processos.

## **Flash Courier**

**Analista de Implantação - de Outubro/2008 a Outubro/2013**

**Atuou como analista de implantação e homologador de sistemas no ramo logístico atuando com levantamento de informações e requisitos junto à clientes e usuários; criação de escopos e Wireframes de sistemas a serem implantados ou modificados em linguagem Java, em servidores Jboss em plataforma Linux e banco de dados MySQL ou PostgreSQL; homologação dos mesmos garantindo a integridade e funcionalidade do que foi solicitado; criação de diagramas de Caso de Uso; criação de DER e MER; criação de modelos de relatórios MIS com foco em acompanhamento de performance e definição de estratégia.**

## **Deloitte Touche Tohmatsu**

**Assistente Administrativo - Menor Aprendiz - de Outubro/2006 a Junho/2008**

**Atuou como office boy interno Menor Aprendiz, responsável pelo controle de material geral de escritório e auxílio em atividades rotineiras do departamento.**

## **Último salário e benefícios**

### **Último salário**

**R\$ 3.000,00 atualmente**

### **Benefícios**

**Vale refeição, vale transporte, vale alimentação, PLR, Bolsa estudo e plano de saúde.**

## **Outros objetivos**

### **Pretensão salarial**

**Faixa de R\$ 3.000,00 (Real).**

### **Região de interesse**

**Preferência pela região de São Paulo/São Paulo/BR, ou num raio de 25 km. Aceita viajar pela empresa.**

## **Informações complementares**

**Inglês avançado para conversação e leitura, conhecimentos em lógica em programação orientada, principalmente Java, banco de dados SQL, principalmente PostgreSQL, conhecimento no ciclo de logística de cartões bancários, criação e manutenção de relatórios em Excel de análise de performance e desempenho, extração, tratamento e manipulação de dados, levantamento de demanda e requisitos na área e TI.**