

## Análise da Região Centro-Oeste

	safr	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
0	2022	51	32	11	8	62.75	21.57	15.69
1	2023	110	74	20	16	67.27	18.18	14.55
2	2024	61	27	20	14	44.26	32.79	22.95
3	Total	222	133	51	38	59.91	22.97	17.12

### As perguntas (csat) que tiveram notas abaixo de 9 (Neutros e Detratores):

1. como você avalia a qualidade e a confiabilidade do seu <modelo> (considere o acabamento e a aparência da sua máquina, falhas, problemas de confiabilidade ou avarias que você possa ter tido)?
2. agora, considere características específicas do seu <modelo>, como você avalia seu desempenho
3. facilidade de operação
4. disponibilidade mecânica e confiabilidade
5. facilidade para realização de manutenções

## Análise por período de pesquisa – Ano 2022

### Período de Pesquisa de 3 a 6 Meses

	regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
0	Centro-Oeste	15	12	2	1	80.00	13.33	6.67

### Perguntas que mais influenciaram no NPS

1. compactação do solo
2. facilidade de operação
3. adaptabilidade aos tipos de grãos colhidos
4. facilidade para realização de manutenções
5. adaptabilidade as mais diversas condições de colheita

### Período de Pesquisa de 6 a 12 Meses

	regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
0	Centro-Oeste	18	7	5	6	38.89	27.78	33.33

### Perguntas que mais influenciaram no NPS

1. disponibilidade mecânica e confiabilidade
2. facilidade para realização de manutenções
3. índice de perdas (% ou kg ou sacas por hectare)
4. capacidade operacional (ton ou hectares ou sacas por hora)
5. conforto

**Período de Pesquisa de 12 a 18 Meses**

regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
Centro-Oeste	11	8	3	0	72.73	27.27	0.00

Perguntas que mais influenciaram no NPS

1. capacidade operacional (ton ou hectares ou sacas por hora)
2. geração e transmissão de dados para gestão da frota
3. facilidade de uso do piloto automático e sistemas de mapeamento
4. geração e transmissão de mapas de colheita
5. autonomia de colheita (velocidade de descarga)

**Período de Pesquisa de 18 a 30 Meses**

regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
Centro-Oeste	7	5	1	1	71.43	14.29	14.29

Perguntas que mais influenciaram no NPS

1. facilidade para realização de manutenções
2. qualidade do grão colhido
3. custo de manutenção
4. autonomia de colheita (capacidade do tanque graneleiro)
5. autonomia de colheita (velocidade de descarga)

**Análise por período de pesquisa – Ano 2023**

**Período de Pesquisa de 3 a 6 Meses**

	regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
0	Centro-Oeste	24	15	4	5	62.50	16.67	20.83

Perguntas que mais influenciaram no NPS

6. disponibilidade mecânica e confiabilidade
7. custo de manutenção
8. facilidade para realização de manutenções
9. conforto
10. qualidade do grão colhido

**Período de Pesquisa de 6 a 12 Meses**

	regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
	Centro-Oeste	32	20	5	7	62.50	15.62	21.88

Perguntas que mais influenciaram no NPS

1. capacidade operacional (ton ou hectares ou sacas por hora)
2. autonomia de colheita (capacidade do tanque graneleiro)
3. facilidade de operação
4. autonomia de colheita (velocidade de descarga)
5. compactação do solo

Período de Pesquisa de 12 a 18 Meses

regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
Centro-Oeste	20	12	6	2	60.00	30.00	10.00

Perguntas que mais influenciaram no NPS

- 1. adaptabilidade as mais diversas condições de colheita
- 2. ergonomia
- 3. disponibilidade mecânica e confiabilidade
- 4. facilidade de operação
- 5. índice de perdas (% ou kg ou sacas por hectare)

Período de Pesquisa de 18 a 30 Meses

regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
Centro-Oeste	34	27	5	2	79.41	14.71	5.88

Perguntas que mais influenciaram no NPS

- 1. facilidade de uso do piloto automático e sistemas de mapeamento
- 2. geração e transmissão de mapas de colheita
- 3. disponibilidade mecânica e confiabilidade
- 4. índice de perdas (% ou kg ou sacas por hectare)
- 5. geração e transmissão de dados para gestão da frota

Análise por período de pesquisa – Ano 2024

Período de Pesquisa de 3 a 6 Meses

regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
Centro-Oeste	9	3	3	3	33.33	33.33	33.33

Perguntas que mais influenciaram no NPS

- 1. agora, considere características específicas do seu <modelo>, como você avalia seu desempenho
- 2. como você avalia o conforto e a ergonomia do seu <modelo> (considere, por exemplo, o conforto do assento, a visibilidade da cabine, a compreensão e o layout dos controles)?

Período de Pesquisa de 6 a 12 Meses

regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
Centro-Oeste	18	9	5	4	50.00	27.78	22.22

Perguntas que mais influenciaram no NPS

1. como você avalia a qualidade e a confiabilidade do seu <modelo> (considere o acabamento e a aparência da sua máquina, falhas, problemas de confiabilidade ou avarias que você possa ter tido)?
2. agora, considere características específicas do seu <modelo>, como você avalia seu desempenho

### Período de Pesquisa de 12 a 18 Meses

regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
Centro-Oeste	12	6	1	5	50.00	8.33	41.67

### Perguntas que mais influenciaram no NPS

1. como você avalia a qualidade e a confiabilidade do seu <modelo> (considere o acabamento e a aparência da sua máquina, falhas, problemas de confiabilidade ou avarias que você possa ter tido)?
2. agora, considere características específicas do seu <modelo>, como você avalia seu desempenho

### Período de Pesquisa de 18 a 30 Meses

regiao	quantidade	promotores	neutros	detratores	promotores(%)	neutros(%)	detratores(%)
Centro-Oeste	22	9	11	2	40.91	50.00	9.09

### Perguntas que mais influenciaram no NPS

1. agora, considere características específicas do seu <modelo>, como você avalia seu desempenho
2. como você avalia a qualidade e a confiabilidade do seu <modelo> (considere o acabamento e a aparência da sua máquina, falhas, problemas de confiabilidade ou avarias que você possa ter tido)?