

# ***Respostas do Estudo de Caso 2***

## **1. A política da ATI sobre o uso da Web parece dura para você? Por que ou por que não?**

A política da ATI pode ser considerada rigorosa, mas é justificável quando analisamos o contexto de segurança da informação. Empresas que lidam com dados sensíveis precisam adotar medidas rígidas para evitar vazamentos e garantir a produtividade dos funcionários. O uso de um servidor proxy e o monitoramento constante são práticas comuns nesse tipo de ambiente. Embora a punição imediata por um deslize pequeno possa parecer excessiva, ela reforça a importância do cumprimento das normas. Portanto, embora seja uma política dura, ela é necessária para manter a integridade dos dados e a disciplina no ambiente corporativo.

## **2. Você acha que Ron foi justificado em suas ações?**

Ron pode ter agido por impulso, considerando o cansaço após meses de trabalho intenso e o fato de estar fora do horário de expediente. No entanto, mesmo que suas intenções não fossem maliciosas, ele violou conscientemente uma política da empresa. Em um ambiente onde a segurança é prioridade, esse tipo de ação não pode ser tolerado, independentemente das circunstâncias. Assim, embora seja possível entender o lado humano da situação, do ponto de vista profissional, Ron não estava justificado em suas ações.

## **3. Como Andy deve reagir a essa situação se Ron é conhecido por ser um funcionário confiável e diligente?**

Andy deve adotar uma abordagem equilibrada, considerando o histórico positivo de Ron. Ele pode iniciar uma conversa para entender os motivos que levaram ao descumprimento da política e, se constatar que não houve má-fé, oferecer orientação sobre o uso adequado da internet. Além disso, Andy pode interceder junto ao departamento de segurança para que os acessos de Ron sejam restabelecidos, desde que ele se comprometa a seguir as regras no futuro. Essa abordagem mostra flexibilidade, mas também reforça a importância de respeitar as políticas da empresa, mantendo um ambiente seguro e produtivo.