

## PEDRO HENRIQUE ALVES

---

### [Pedro Henrique Alves de Melo]

☎ (86) 99811-0533 | ✉ pedrohenriquemeloph7@gmail.com

🌐 LinkedIn: [<https://www.linkedin.com/in/pedro-henrique-ti-informatica/>] ]

📍 [ Nova Brasília – Teresina PI ]

CNH (A e B )

### Objetivo

---

Atuar em uma posição na área de tecnologia da informação, com foco em desenvolvimento de soluções inovadoras, gestão de dados ou suporte técnico, onde possa aplicar meus conhecimentos adquiridos e continuar evoluindo profissionalmente.

### Resumo Profissional

---

Estudante de Gestão de Dados, com experiência prática em suporte técnico e infraestrutura de TI em organizações de grande porte. Proativo, com habilidades em instalação e manutenção de redes, análise de dados e sistemas. Certificado em cursos técnicos e capacitações de instituições reconhecidas, como IFPI e UFPI. objetivo de contribuir para a transformação digital em equipe.

### Formação Acadêmica

---

- **Bacharelado em Gestão de Dados** - Universidade Federal do Piauí (UFPI) – Em andamento (2º período, conclusão prevista em 2027).
- **Técnico em Informática** - Universidade Federal do Piauí (UFPI) – Concluído (2022 – 2024).

### Formação Complementar

---

Curso de Pacote Office médio – Fundação Bradesco - 2022

Capacitação em Fibra Óptica Huawei - FTTH (45h) – IFPI.

CC50: Introdução à Ciência da Computação (70h) – Harvard (Legendado/Original).

Curso Técnico em Instalação de Sistema Fotovoltaico – ACISLAB Energia (2022).

Cisco Networking Academy: Introdução ao Cisco Packet Tracer (Nov/Dez 2023).

Workshop de Packet Tracer (5h) – Hardware Redes Brasil (2023).

Curso de Atendimento ao Público – Fundação Bradesco – 2022

### Experiência Profissional

---

#### **Superintendência Regional da Polícia Federal no Piauí**

Estagiário Técnico em Informática

Fevereiro de 2023 – Fevereiro de 2024

Suporte técnico em hardware e software para usuários internos.

Configuração e manutenção de redes e equipamentos de TI.

Gerenciamento de incidentes e resolução de problemas técnicos.

Estagiário Técnico em Informática

#### **Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) – UFPI**

Novembro de 2023 – Fevereiro de 2024

Instalação e configuração de sistemas e redes de computadores.

Auxílio no desenvolvimento de soluções para melhoria de processos internos.

Documentação de procedimentos e suporte em projetos de TI.

### Idiomas

---

Inglês: Básico (em progresso).

Português: Nativo