

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client. Ces conditions Générales de Ventes s'appliquent aux acheteurs professionnels du CHR (artisans de métiers de bouches, collectivités, de restauration, hôtellerie)

### Catalogue

Nos catalogues ont été conçus pour permettre d'identifier facilement les ustensiles dont vous avez besoin. Les textes, caractéristiques, informations, dessins et reproductions photographiques ont une valeur indicative uniquement, sans garantie. Ils ne peuvent engager notre responsabilité en cas d'inexactitude. Nous nous réservons le droit d'y apporter toute modification sans préavis préalable.

### Prix

Nos prix sont communiqués sur devis et donnés HT, en euros, TVA en sus. Ils sont donnés à titre indicatif, sans engagement de notre part. La facturation est effectuée au cours du jour de la livraison.

### Commande

Les commandes peuvent être passées à nos commerciaux, directement par email ou courrier ou sur place à notre magasin. Elles sont considérées comme fermes et définitives dès leur réception sauf stipulation contraire de notre part sous 48H.

Les compléments ou modifications d'une commande ferme n'ont aucune valeur contractuelle et seront prises en compte dans la mesure de nos possibilités.

Lors d'une commande, n'oubliez pas de spécifier la référence, la désignation, les dimensions précise de l'ustensile et la quantité souhaitée.

Les commandes spéciales, personnalisations ou réalisations sur mesure sont effectives à réception d'arrhes représentant 50% du montant de la commande. En cas de résiliation de commande pour quelque cause que ce soit, notre société conservera les sommes déjà versées notamment comme acompte à titre de dommages-intérêts.

### Livraison

Nous livrons ou expédions vos commandes selon le cas. Elles peuvent de même être mises à disposition à notre magasin pour enlèvement par vos soins. Les délais de livraisons sont donnés à titre indicatifs. Un éventuel retard ne peut en aucun cas justifier l'annulation totale ou partielle de la commande, ni donner droit à retenue ou à paiement de dommages et intérêts. En outre, en cas d'interruption de travail pour cas de force majeure, les marchés sont suspendus et notre responsabilité dérogée. Tout envoi d'un montant supérieur à 290 € HT NET est effectué FRANCO DE PORT en France Métropolitaine à l'exclusion des envois à destination des centres commerciaux.

En dessous de cette somme, les frais de port et d'emballage sont à la charge du destinataire et sont avancés sur facture avec un minimum de 15 € HT NET au 01/01/2021.

Même pour les envois franco de port, les marchandises voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur à qui il appartient de vérifier les marchandises à l'arrivée et d'exercer s'il y a lieu tous les recours contre le transporteur qui est seul responsable des avaries, vols, pertes ou retards. Lors de la livraison, le client doit impérativement contrôler l'état des marchandises livrées, inscrire les réserves précises éventuelles sur le bordereau de décharge du transporteur et confirmer ces réserves dans les 3 jours (art.105 du code du commerce) auprès du transporteur. Les mentions du type " reçu sous réserve de déballage " ou " sous réserve de contrôle " ou toute mention ne permettant pas de prouver l'existence du dommage et/ou d'indiquer la nature de l'avarie sont insuffisantes au regard de la législation.

En cas de refus de la livraison par le client et ce qu'elles qu'en soient les raisons, des frais de relivraison seront appliqués avec un minimum forfaitaire de 30 € HT s'ajoutant aux frais et pénalités facturés par le transporteur. Hors métropole et pour l'export, nos expéditions sont faites EX-WORKS, départ Asnières Sur Seine.

### Stokage

Nous organisons la préparation des commandes dans le respect des impératifs du client en terme de délai de livraison ou d'enlèvement de la marchandise. Néanmoins en cas de report de livraison à l'initiative du client excédant 4 semaines par rapport à la date annoncée initiale, des frais de stockage pourront être facturés après notification écrite par nos soins. Dans ce cas le stockage sera effectué aux risques et périls du client. De plus

conformément à la loi du 31 décembre 1903, après un an et un jour de non livraison ou d'enlèvement des commandes en dépôt, ces dernières pourront être vendues selon le processus légal.

### Garantie

Notre garantie concerne les appareils électriques et est strictement limitée à celle des fabricants, c'est-à-dire au simple remplacement de la pièce d'origine ou au produit défectueux. Elle ne s'applique en aucun cas aux avaries résultant de conditions d'utilisations ou d'installations non conformes aux recommandations et prescriptions données par le fabricant, à un usage dépassant les performances prévues ou à un manque d'entretien. Le remplacement d'une pièce n'a pas pour conséquence de prolonger la garantie.

### Réclamation - Retour

Aucun retour n'est accepté sans notre accord préalable. Toute demande de retour doit être formulée par écrit.

Les marchandises doivent être retournées en port payé, en parfait état, non utilisées et dans leur emballage d'origine.

Sont exclus de cette possibilité les articles commandés spécialement, personnalisés, réalisés sur mesure, l'étamage ou l'affûtage.

Une pénalité de 30% du montant des marchandises retournées sera appliquée pour frais de restockage et de gestion.

### Règlement

Conformément à la loi n°2008-776 du 04/08/2008, toutes nos factures sont payables à Asnières sur Seine en euros par chèque ou par virement SEPA. Les premières affaires sont payables d'avance sur pro-forma par virement SEPA. Nos factures sont payables au comptant à réception, sauf accord particulier.

Le défaut de paiement total ou partiel d'une facture après la date d'échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, allocation à notre profit d'une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de l'échéance. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En cas de retard de paiement, et en complément des intérêts de retard, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera appliquée.

Enfin, un retard ou un défaut de paiement suspend les commandes en cours pour ce client et rend exigible le paiement par avance de celles-ci en vue de les honorer.

### Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### Réserve de propriété

Conformément à la loi du 25/01/1985, modifiée par la loi du 01/07/1996, les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral de leur prix par l'acheteur.

### Attribution de juridiction

En cas de litige et de non règlement amiable de celui-ci, le tribunal de commerce de Nanterre est le seul compétent, y compris en cas de recours en garantie de pluralité des défendeurs. Seule la loi française est applicable.

### PARTICIPONS A L'ENVIRONNEMENT



Les matériels électriques contiennent de nombreux matériaux valorisables ou recyclables. Confiez-les à un point de collecte ou dans un centre de service agréé pour que son traitement soit effectué.

Pour connaître l'adresse du point de collecte le plus proche, contactez : RECY'STEME-PRO : 0825 800 600