

# Phelipe Dos Santos Matos

**Telefone:** (98) 98235-2965

**E-mail:** [phelipeibbn@gmail.com](mailto:phelipeibbn@gmail.com)

**Localização:** São Luís - Maranhão, BR

---

## Perfil Profissional

Profissional de TI em formação, com experiência prática em suporte técnico, manutenção de computadores e impressoras, além de sólida experiência em ambientes administrativos, financeiros e comerciais. Desenvolvedor front-end júnior focado em criar interfaces web responsivas e funcionais. Possuo conhecimento prático em análise de dados, organização de sistemas e processos digitais, adquiridos em contextos desafiadores (setor prisional, saúde e distribuição farmacêutica). Aprendem rápido, adaptável, com facilidade em identificar oportunidades de otimização e melhoria em fluxos digitais. Comprometido com a excelência técnica, performance de código e experiência do usuário.

---

## Experiência Profissional

### Técnico Penitenciário Administrativo

**Período:** 10/2023 – 12/2024 | **Localização:** São Luís - MA

**Empresa:** Secretaria de Estado de Administração Penitenciária

- **Coordenador de Videoconferência:** Responsável pela gestão de sistema de videoconferência entre internos, advogados e familiares, garantindo conformidade com diretrizes de segurança e comunicação do sistema prisional. Desenvolveu habilidades em troubleshooting básico de sistemas digitais e suporte técnico a usuários não-técnicos
- **Cartório:** Organização, arquivamento e versionamento de documentos do sistema penitenciário em ambiente digital, assegurando correta tramitação, rastreabilidade e segurança de dados
- **Coordenador Administrativo – Unidade Básica de Saúde:** Planejamento e agendamento de atendimentos através de sistemas informatizados, otimizando fluxo de serviços de saúde e garantindo eficiência operacional
- **Remissão de Pena:** Organização e controle de processos administrativos em plataforma digital, demonstrando atenção a detalhes e capacidade de trabalhar com dados estruturados

### Auxiliar Administrativo – Setor Comercial & Marketing

**Período:** 02/2025 – Presente | **Localização:** São Luís - MA

**Empresa:** Distribuidora de Medicamentos Maximus

- **Análise de Cotações e Dados Comerciais:** Estruturação, análise e apresentação de dados de cotações para governo do Maranhão, utilizando ferramentas de planilhas eletrônicas e visualização de dados

- **Marketing Digital e Estratégia:** Desenvolvimento e análise de estratégias de marketing digital para fortalecer presença da marca, aumentar engajamento e crescimento no setor farmacêutico. Experiência com ferramentas de design (Canva) e compreensão de campanhas multicanal
  - **SDR (Sales Development Representative):** Prospecção e qualificação de leads através de múltiplos canais, desenvolvendo habilidades em comunicação clara, organização de dados de clientes e mensuração de resultados
  - **Processamento de Dados:** Tratamento, limpeza e organização de grandes volumes de dados comerciais, fortalecendo lógica de estruturação e análise de informações
- 

## Formação Acadêmica

**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)**

**Período:** 02/2025 – Previsão: 06/2027 | **Localização:** São Luís - MA

**Instituição:** Anhanguera

- Formação em fundamentos de programação, estruturas de dados, desenvolvimento web full-stack, banco de dados e engenharia de software
- Currículo focado em práticas modernas de desenvolvimento e aplicações do mercado atual

**Profissionalizante em Administração**

**Período:** 01/2022 – 02/2023 | **Localização:** São Luís - MA

**Instituição:** SENAC

- Habilidades em gestão de processos, organização documental, controle financeiro básico, conciliação de contas e emissão de relatórios
  - Atendimento ao cliente e suporte multidisciplinar em ambientes corporativos
- 

## Habilidades Técnicas (Hard Skills)

**Linguagens de Programação:**

- HTML5, CSS3, JavaScript (ES6+)
- Conceitos de POO e lógica de programação

**Front-End & Web:**

- Desenvolvimento de interfaces responsivas e mobile-first
- Git e controle de versão
- Ferramentas de design: Canva, noções básicas de UI/UX
- Testes básicos e debugging de código

**Suporte Técnico & TI:**

- Troubleshooting de computadores, sistemas operacionais e periféricos
- Manutenção preventiva e corretiva de computadores e impressoras
- Instalação e configuração de softwares
- Suporte técnico a usuários não-técnicos

- Segurança de dados e boas práticas em proteção de informações
- Ambientes Windows e Linux (em aprendizado)

### Análise de Dados & Ferramentas:

- Microsoft Excel / Google Sheets (avançado): criação de fórmulas, filtros, tabelas dinâmicas, gráficos
- Análise e visualização de dados comerciais
- Noções de banco de dados relacional

---

## Habilidades Comportamentais (Soft Skills)

- **Aprendizado Rápido:** Adaptação veloz a novas tecnologias, metodologias e ambientes de trabalho
- **Problem-Solving:** Identificação de soluções criativas para otimização de processos e correção de erros
- **Trabalho em Equipe:** Colaboração efetiva em ambientes multidisciplinares e com stakeholders técnicos e não-técnicos
- **Comunicação Clara:** Explicação de conceitos técnicos em linguagem acessível; documentação de código e processos
- **Atenção a Detalhes:** Precisão em análise de dados, revisão de código e testes de funcionalidades
- **Disciplina e Comprometimento:** Cumprimento de prazos, realização de estudos autodirigidos e busca contínua de melhorias
- **Liderança Potencial:** Experiência prévia em coordenação de equipes e gestão de processos complexos

---

## Cursos & Certificações

- **Bombeiro Civil** – Consultec Treinamentos, 2020
- **Instrutor de Ensino em Bombeiro Civil** – Consultec Treinamentos e Elite, 2021–2022
- **Curso de Formação de Vigilantes (CFV)** – FORMAV, 2024
- **Inspetor de Segurança Privada** – Com especialização em análise de risco, 2024
- **Socorrista / Primeiros Socorros** – Cursos práticos em atendimento a emergências
- **Desenvolvimento Web (em andamento)** – Plataformas de educação online (Udemy, Alura, etc.)

---

## Objetivo de Carreira

Desenvolver-se como desenvolvedor front-end profissional e especialista em TI, construindo uma base sólida em tecnologias web modernas (HTML, CSS, JavaScript, React) e suporte técnico qualificado. Busco oportunidades como **trainee, junior ou técnico de TI** que me permitam crescer tecnicamente, trabalhar em projetos colaborativos e entregar soluções que impactem positivamente a experiência de usuários finais.

À medida que avanço na formação em ADS, planejo expandir skills em back-end (Node.js, Python) e fullstack, mantendo foco em performance, acessibilidade e boas práticas de engenharia de software.

