

Capitalisation de l'expérience

Projet Parking

Contexte

Centre de production d'un constructeur automobile.

Objectifs :

Les employés sont répartis dans des bâtiments parfois éloignés les uns des autres. On veut gérer l'accès aux différents parkings. **L'attribution des places de parking se fera en fonction du lieu d'affectation de l'employé et de la marque du véhicule** (certains parkings sont interdits aux véhicules de marques concurrentes). Les employés peuvent obtenir des autorisations exceptionnelles de parking, par exemple s'ils participent à une réunion dans un autre bâtiment que leur bâtiment habituel.

Organisation du projet:

- Projet découpé en **4 lots** auxquels s'ajoute une tâche finale d'intégration.
- Estimation des charges : **méthode d'évaluation analytique (128 j-h)**.
- **Répartition des tâches : deux employés d'expérience inégale** ont été affectés au projet ; 2 lots (jugés faciles mais dont l'un est sur le chemin critique) ont été confiés au moins expérimenté, les 2 autres (jugés plus difficiles) et l'intégration ont été confiés au plus expérimenté.
- **Suivi du projet** : 2 tableaux de bord (suivi individuel et suivi mensuel) élaborés selon un rythme mensuel.

Dérives du projet: sur les délais et les ressources (Cf. annexe 1)

Le projet qui devait se réaliser en 128 jours-homme a finalement nécessité **142 jours-homme** et a été livré avec **une semaine de retard**.

Causes de la dérive :

- **manque d'expérience** d'un employé placé sur le chemin critique,
- **congés de maladie** des deux employés,
- **mauvaise estimation de la charge** du lot édition (lot composé de programmes Batch essentiellement, cf. annexe 2).

Retour d'expérience :

Malgré les problèmes rencontrés la dérive a été limitée grâce au surcroît de travail accepté par chacun, grâce à l'intervention du chef de projet qui s'est personnellement impliqué dans le développement et grâce à une nouvelle répartition des tâches en cours de projet. Cependant **la prise en charge plus précoce de la dérive** aurait permis peut-être d'éviter totalement le retard.

Par ailleurs une **remise en cause de l'estimation de charge des tests et de la programmation batch est sans doute nécessaire** (cf. annexe 2).

Annexe 1

% Travail achevé	Nom de la tâche	Travail planifié	Variation de travail	Performance (%)	Dérive-Délais	Dérive Coûts
100%	Projet Parking	128 jours	14 jours	90,14	5 jours	11 550,00 €
100%	Lot Parking	41 jours	9 jours	82	14 jours	3 150,00 €
100%	PK jeu d'essai	6 jours	2 jours	75	4 jours	700,00 €
100%	PK Etude technique	3 jours	0 jour	100	4 jours	0,00 €
100%	PK Prog.	30 jours	7 jours	81,08	14 jours	2 450,00 €
100%	PK Tests	2 jours	0 jour	100	14 jours	0,00 €
100%	Lot Edition	21 jours	10 jours	67,74	13 jours	11 200,00 €
100%	ED jeu d'essai	3 jours	1 jour	75	15 jours	3 150,00 €
100%	ED Etude technique	1,5 jours	0 jour	100	14 jours	0,00 €
100%	ED Prog.	15 jours	8,5 jours	63,83	12,5 jours	7 875,00 €
100%	ED Tests	1,5 jours	0,5 jour	75	13 jours	175,00 €
100%	Lot Véhicule	18,5 jours	-0,5 jour	102,78	1,5 jours	-280,00 €
100%	VE Etude technique	2 jours	0 jour	100	-3 jours	0,00 €
100%	VE Prog.	15 jours	-2 jours	115,38	0 jour	-1 120,00 €
100%	VE Tests	1,5 jours	1,5 jours	50	1,5 jours	840,00 €
100%	Lot Autorisation	37,5 jours	-5 jours	115,38	1,5 jours	-2 800,00 €
100%	VE-AU jeu d'essai	8 jours	-3 jours	160	-3 jours	-1 680,00 €
100%	AU Etude technique	2 jours	0 jour	100	1,5 jours	0,00 €
100%	AU Prog.	25 jours	-2 jours	108,7	1,5 jours	-1 120,00 €
100%	AU Tests	2,5 jours	0 jour	100	1,5 jours	0,00 €
100%	Lot intégration	10 jours	0,5 jour	95,24	5 jours	280,00 €
100%	Intégration	10 jours	0,5 jour	95,24	5 jours	280,00 €

Annexe 2

Nom de la tâche	Charge estimée	Charge Constatée	Ecart%
☐ Projet Parking	128 jours	142 jours	10,94
☐ Jeux d'essai	17 jours	17 jours	0
VE-AU jeu d'essai	8 jours	5 jours	-37,5
ED jeu d'essai	3 jours	4 jours	33,33
PK jeu d'essai	6 jours	8 jours	33,33
☐ Etudes tech temps réel	7 jours	7 jours	0
VE Etude technique	2 jours	2 jours	0
AU Etude technique	2 jours	2 jours	0
PK Etude technique	3 jours	3 jours	0
☐ Etudes tech batch	1,5 jours	1,5 jours	0
ED Etude technique	1,5 jours	1,5 jours	0
☐ Prog Moy temps réel	45 jours	50 jours	11,11
VE Prog.	15 jours	13 jours	-13,33
PK Prog.	30 jours	37 jours	23,33
☐ Prog Dif temps réel	25 jours	23 jours	-8
AU Prog.	25 jours	23 jours	-8
☐ Prog Fac Batch	15 jours	23,5 jours	56,67
ED Prog.	15 jours	23,5 jours	56,67
☐ Tests	7,5 jours	9,5 jours	26,67
VE Tests	1,5 jours	3 jours	100
AU Tests	2,5 jours	2,5 jours	0
PK Tests	2 jours	2 jours	0
ED Tests	1,5 jours	2 jours	33,33
Intégration	10 jours	10,5 jours	5