

# ***Capitalisation de l'expérience***

## ***Projet de gestion des biens d'une agence immobilière***

### **Contexte**

Agence immobilière ImmoRale

### **Objectifs**

L'agence ImmoRale a été fondée par M. Olivier Rale. On veut gérer un catalogue de bien à vendre, depuis l'arrivée d'un bien jusqu'à sa vente. Auparavant, l'agence utilise des fichiers d'Excel et des dossiers en papier qui ne sont pas efficaces. Elle souhaite disposer d'une application de gestion susceptible de remplacer son ancien système de gestion. Cette application doit être facile à utiliser pour les employés déjà habitués à l'outil de bureautique Microsoft Office.

### **Organisation du projet**

- Le travail se répartit en 4 grandes parties: Préparation de la base de données (logique et physique), Gestion de la fiche de description d'un bien, Gestion de la fiche de souhaits d'un acheteur, Liaison entre les entités.
- Estimation des charges est faite en fonction de l'expérience des membres (26 j-h).
- Répartition des tâches: Les tâches jugées préparatoires ont été confiées au moins expérimentés. Les autres jugées difficiles ont été confiées au plus expérimentés.
- Suivi du projet: Un tableau de bord commun pour tous les membres mise à jours chaque semaine.
- Dérives du projet: sur les délais et les ressources (Annexe 1 – Fichier Excel)  
Le projet nécessite en fait 28 j-h au lieu de 26 j-h.

### **Causes de la dérives**

- Manque d'expérience de tous les membres: C'est notre première approche à un projet réel, nécessitant un travail collectif et la rédaction des fiches de suivi (Spécification, Capitalisation de l'expérience, Tableau de bord,...)  
=> Solutions: se documenter parallèlement avec le travail, demander conseils et aides des professeurs.

- Utilisation des nouveaux outils (MS Project pour la rédaction des dossiers, SQLite pour la base de données) qui exige un temps de les découvrir.

=> Solutions: se documenter sur Internet, aides du professeur (M. Trung)

- Erreur dans la conception de la base de données

=> Pas du temps pour le changement

- Congé à chaque dimanche: C'est une mauvaise décision de ne pas travailler le dimanche =>

Solution: accélération du rythme de travail

- Mauvaise estimation des charges et de la difficulté du projet.

## ***Retour d'expérience***

L'application n'a pas pu intégrer toutes les fonctionnalités citées dans la Spécification. Certaines n'ont pas terminé à temps. Suivant le délai autorisé, nous essayons de tous nos efforts à réaliser les fonctionnalités principales, le reste (jugé moins difficile) pourrait finir si on prolonge un peu plus le délai.

Notre produit permet l'enregistrement d'un bien, d'une fiche de souhaits et d'un nouveau commercial dans la base de données, de les modifier et de la recherche d'un bien correspondant. L'Intervention des professeurs contribuent à la réalisation de l'application. Rendre compte précoce de la dérive aurait permis d'éviter le retard. De plus, estimation des charges doit être vérifiée. Donc, prenant en compte ces problèmes, le produit sera perfectionné si on n'a plus de temps.