Bảng yêu cầu - Bảng trách nhiệm

1. Yêu cầu hiệu quả

1.1. Bảng yêu cầu hiệu quả

* Nhóm vẫn chưa tính được tính hiệu quả của trang web.

1.2. Bảng trách nhiệm yêu cầu hiệu quả

| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Trang web | Ghi chú |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Đăng nhập | Người dùng nhập đầy đủ thông tin đăng nhập | Thực hiện yêu cầu đăng nhập |  |
| 2 | Đăng ký | Người dùng nhập đầy đủ thông tin để đăng ký tài khoản | Thực hiện yêu cầu đăng ký tài khoản |  |
| 3 | Hiển thị thông tin cửa hàng | Khách hàng scroll chuột đến mục header, footer hoặc chọn vào đường dẫn giới thiệu | Hiển thị dữ liệu từ database và điều hướng trang web |  |
| 4 | Hiển thị thông tin sản phẩm |  | Hiển thị dữ liệu sản phẩm từ database |  |
| 5 | Thêm sản phẩm vào giỏ | Khách hàng nhấn chọn vào sản phẩm cần mua, sau đó nhấn button thêm vào giỏ | Lưu sản phẩm vào session giỏ hàng |  |
| 6 | Xem thông tin giỏ hàng | Khách hàng nhấn vào biểu tượng giỏ hàng | Lấy thông tin sản phẩm từ session giỏ hàng |  |
| 7 | Xóa sản phẩm khỏi giỏ | Khách hàng nhấn vào biểu tượng thùng rác | Xóa sản phẩm khỏi session giỏ hàng |  |
| 8 | Đặt hàng | Nhấn vào button thanh toán | Lưu thông giỏ hàng kèm theo những thông tin của khách hàng vào database (HoaDon) |  |
| 9 | Xem lại đơn hàng đã đặt | Nhấn vào biểu tượng xem lại đơn hàng đã đặt | Lấy dữ liệu của hóa đơn kèm theo mã khách hàng từ database |  |
| 10 | Quản lý tài khoản | Khi ở phân vùng admin, người dùng nhấn vào biểu tượng quản lý tài khoản | Thực hiện đúng các yêu cầu của chức năng quản lý và làm việc với database |  |
| 11 | Quản lý loại giày | Khi ở phân vùng admin, người dùng nhấn vào biểu tượng quản lý loại giày | Thực hiện đúng các yêu cầu của chức năng quản lý và làm việc với database |  |
| 12 | Quản lý giày | Khi ở phân vùng admin, người dùng nhấn vào biểu tượng quản lý loại giày | Thực hiện đúng các yêu cầu của chức năng quản lý và làm việc với database |  |
| 13 | Quản lý hóa đơn | Khi ở phân vùng admin, người dùng nhấn vào biểu tượng quản lý hóa đơn | Thực hiện đúng các yêu cầu của chức năng quản lý và làm việc với database |  |
| 14 | Quản lý banner | Khi ở phân vùng admin, người dùng nhấn vào biểu tượng quản lý banner | Thực hiện đúng các yêu cầu của chức năng quản lý và làm việc với database |  |
| 15 | Quản lý khuyến mãi | Khi ở phân vùng admin, người dùng nhấn vào biểu tượng quản lý khuyến mãi | Thực hiện đúng các yêu cầu của chức năng quản lý và làm việc với database |  |
| 16 | Thống kê | Khi ở phân vùng admin, người dùng nhấn vào biểu tượng thống kê | Lấy dữ liệu từ database và làm việc với database |  |

1. Yêu cầu công nghệ

2.1. Bảng yêu cầu công nghệ

| STT | Yêu cầu | Mô tả chi tiết | Ghi chú |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tiện dụng với người dùng | Giao diện thân thiện, các chức năng được thể hiện rõ ràng, dễ sử dụng |  |
| 2 | Dễ phát triển | Được thiết kế theo mô hình mvc nên việc thêm một chức năng mới hết sức dễ dàng |  |
| 3 | Tái sử dụng | Dễ dàng đổi sang kinh doanh sản phẩm khác |  |

2.2. Bảng trách nhiệm yêu cầu công nghệ

| STT | Yêu cầu | Người dùng | Trang web | Ghi chú |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tiện dụng với người dùng | Truy cập vào trang web | Hiển thị, thông tin đến người dùng |  |
| 2 | Dễ phát triển | Người dùng yêu cầu năng cấp, thêm chức năng,... | Ghi nhận những yêu cầu của khách hàng và gửi về cho admin |  |
| 3 | Tái sử dụng | Muốn thay đổi mô hình kinh doanh, kinh doanh một sản phẩm khác | Ghi nhận và thiết kế lại database |  |

1. Yêu cầu an toàn

3.1. Bảng yêu cầu an toàn

| STT | Yêu cầu | Mô tả chi tiết | Ghi chú |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Phục hồi tài khoản | Cấp lại tài khoản, mật khẩu cho những khách hàng quên thông tin tài khoản |  |
| 2 | Ẩn dữ liệu | Khi admin thực hiện chức năng ẩn thì dữ liệu chỉ bị ẩn đi chứ không bị xóa hoàn toàn |  |
| 3 | Tự động sao lưu | Tự động sao lưu database để khi có sự cố dễ dàng phục hồi |  |
| 4 | Xác nhận xóa | Tự động hỏi lại lần nữa để xác nhận xóa dữ liệu |  |

3.2. Bảng trách nhiệm yêu cầu an toàn

| STT | Yêu cầu | Người dùng | Trang web | Ghi chú |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Phục hồi tài khoản | Nhấn vào đường dẫn ‘Quên mật khẩu’ và làm theo hướng dẫn | Phục hồi lại tài khoản (cấp lại mật khẩu cho khách hàng) |  |
| 2 | Ẩn dữ liệu | Admin thực hiện việc một sản phẩm khỏi hệ thống | Ghi nhận những yêu cầu của admin và thực hiện ẩn dữ liệu trên cơ sở dữ liệu |  |
| 3 | Tự động sao lưu |  | Tự động sao lưu dữ liệu đến một cơ sở dữ liệu dự phòng |  |
| 4 | Xác nhận xóa | Admin thực hiện một sản phẩm khỏi hệ thống | Xác nhận lại với admin việc xóa dữ liệu |  |

1. Yêu cầu bảo mật

4.1. Bảng yêu cầu an toàn

| STT | Nghiệp vụ | Quản trị hệ thống | Nhân viên | Khách hàng |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Phân quyền | x |  |  |
| 2 | Quản lý | x | x |  |
| 3 | Thông báo | x | x | x |
| 4 | Thống kê | x | x |  |

4.2. Bảng trách nhiệm yêu cầu an toàn

| STT | Nghiệp vụ | Quản trị hệ thống | Nhân viên | Khách hàng | Trang web |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Phân quyền | Yêu cầu cấp tài khoản có phân quyền |  |  | Ghi nhận yêu cầu và lưu tài khoản mới vào csdl |
| 2 | Quản lý | Thực hiện đầy đủ các chức năng quản lý | Chỉ thực hiện chức năng xem, thêm sản phẩm |  | Ghi nhận những thay đổi và cập nhật lại csdl |
| 3 | Thông báo | Những thay đổi sẽ được thông tin đến admin | Những thay đổi sẽ được thông tin đến nhân viên | Những thay đổi sẽ được thông tin đến khách hàng |  |
| 4 | Thống kê | Thực hiện việc thống kê | Thực hiện việc thống kê |  | Thống kê từ cơ sở dữ liệu |

1. Yêu cầu tiện dụng

5.1. Bảng yêu cầu tiện dụng

| STT | Nghiệp vụ | Mức độ dễ học | Mức độ dễ sử dụng | Ghi chú |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Đăng ký / đăng nhập | 1 phút nếu đã từng đăng nhập / đăng ký ở những app hoặc web tương tự | Hỗ trợ ghi nhớ tên tài khoản và mật khẩu |  |
| 2 | Các chức năng mua hàng (xem sản phẩm, xem giỏ, thêm vào giỏ, đặt hàng, chọn thanh toán,...) | 1 phút cho từng chức năng nhỏ  (Nếu đã từng mua hàng ở những trang web và app tương tự thì không cần hướng dẫn) |  |  |
| 3 | Các chức năng quản lý (tài khoản, loại giày, giày, banner, khuyến mãi, hóa đơn) | 10 phút hướng dẫn cho mỗi chức năng nhỏ bên trong | Giao diện quản lý được chia thành các layout rõ ràng |  |
| 4 | Thống kê | 1 phút hướng dẫn | Thực hiện qua vài cú click |  |

5.2. Bảng trách nhiệm yêu cầu tiện dụng

| STT | Yêu cầu | Người dùng | Trang web | Ghi chú |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Đăng ký / đăng nhập | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu của người dùng |  |
| 2 | Mua Hàng (xem sản phẩm, thêm vào giỏ, xem giỏ, đặt hàng, thanh toán,...) | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu của người dùng |  |
| 3 | Các chức năng quản lý (tài khoản, loại giày, giày, hóa đơn, banner, khuyến mãi) | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu của người dùng |  |
| 4 | Thống kê | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu của người dùng |  |