Założenia systemu:

1. System będzie obsługiwał brokera kurierskiego, a więc pośrednika, u którego można zamówić wykonanie usług kurierskich.
2. Sercem systemu będzie serwer centralny, współpracujący z bazą danych, który udostępnia usługi dla końcówek – każda z końcówek może zaimplementować część lub całe API.
3. API będzie zrealizowane za pomocą usług typu REST.
4. Końcówki mogą być na zaimplementowane dowolnej platformie, w pracy zrealizowano stronę webową oraz aplikację na system Android.
5. Komunikacja jest dwukierunkowa – końcówki zarówno będą wysyłały dane do systemu centralnego, jak i odbierały od niego komunikaty.
6. System centralny przechowuje wszystkie dane wprowadzone po stronie końcówek i odpowiada za ich synchronizację.
7. Synchronizacja końcówek może się opierać zarówno na zasadzie *Pollingu* jak i *Pushingu*. Oznacza to, że zarówno sam klient może wywołać usługę zwracająca zdarzenia, które są dla niego przeznaczone, jak i zaimplementowane po stronie serwera jest wykorzystanie usług wysyłających powiadomienia na końcówki (np. Google Cloud Messaging przy aplikacjach dla platformy Android).
8. Końcówki w formie aplikacji (np. mobilnych) mają możliwość częściowej pracy w trybie offline. Jeżeli nastąpi utrata możliwości komunikacji z serwerem (np. przez brak połączenia internetowego) mogą one zapisywać lokalnie dane do wysłania i próbować ponowić próbę wysłania w sposób niezależny od akcji użytkownika.
9. W systemie będzie istniał podział na użytkowników indywidualnych i biznesowych.
10. Użytkownicy indywidualni mogą bez rejestracji nadać paczkę (aczkolwiek mogą również zarejestrować się i stale korzystać z usług brokera).
11. Użytkownicy biznesowi będą podzieleni wg struktury opisanej w dalszym rozdziale.
12. Konta różnych użytkowników mogą zostać połączone ze sobą, aby akcja na jednym z kont wywołała synchronizację na kontach powiązanych.
13. Każda z końcówek będzie umożliwiała płatność on-line za pomocą przelewów internetowych realizowanych za pośrednictwem systemu centralnego. (lub no nie do końca).
14. Implementacja po stronie serwera mechanizmu wybierającego na podstawie wprowadzonych przez użytkownika danych najkorzystniejszej opcji przesyłki.
15. Integracja systemu centralnego z protokołami firm kurierskich.
16. Udostępnienie funkcji dla administratora/administratorów systemu.
17. Integracja konta z serwisami społecznościowymi.
18. Obsługa promocji wprowadzanych z poziomu panelu administracyjnego.
19. Obsługa indywidualnych warunków dla klientów biznesowych.

Struktura użytkowników

Użytkownicy będą się dzielili na trzy główne grupy.

1. Użytkownicy niezalogowani.

Mogą oni w szybki i łatwy sposób zamówić kuriera dla swojej paczki bez konieczności rejestracji. Taki użytkownik wypełnia swoje podstawowe dane, określa atrybuty przesyłki, wybiera taryfę i ma możliwość opłacenia przesyłki, a następnie pobrania listu przewozowego.

1. Użytkownicy indywidualni z kontem

Jeżeli użytkownik indywidualny zdecyduje się na założenie konta to będzie miał dostęp do pełnej historii swoich przesyłek, będzie mógł pobrać fakturę, korzystać z promocji dla klientów indywidualnych, a także doładować swoje indywidualne konto, z którego będą pobierane opłaty za przyszłe paczki.

1. Użytkownicy biznesowi

Użytkownicy biznesowi, czyli firmy są ułożeni w sposób hierarchiczny, w strukturze drzewa. Istnieją konta kierownicze oraz pracownicze posiadające dostęp do różnych funkcjonalności. Konta firmowe posiadają jeden portfel – rachunek na wszystkich należących do nich pracowników, ale zwierzchnicy mogą dowolnie dysponować budżetem rozdzielając go wedle uznania wśród swoich podwładnych. Istnieje możliwość ustalenia limitu kredytowego dla konta firmowego, indywidualnych terminów płatności oraz warunków handlowych.

* Konta pracownicze są kontami podległymi pod zwierzchników. W zależności od tego, jakie ustawienia wybierze zwierzchnik na takim koncie mogą być dostępne różne akcje oraz dostęp do różnych informacji. Kierownik może danemu pracownikowi przydzielić uprawnienia do wysyłania przesyłek, monitorowania ich oraz określić limit nadawanych przez niego zleceń.
* Konta kierownicze są kontami nadrzędnymi. Użytkownicy korzystających z takich kont mogą ustawiać limity na korzystanie z usług kurierskich pracownikom podległym z poziomu panelu kierowniczego. Dostają też regularnie powiadomienia o akcjach wykonanych przez swoich podwładnych, a także statusie zleconych przesyłek. Trafiają do nich też maile przypominające np. o terminach płatności oraz o przekroczeniach lub zbliżaniu się do limitów kredytowych oraz narzuconych podwładnym.
* Konta właścicielskie dostają informacje oraz powiadomienia o wszystkich akcjach podejmowanych przez podwładnych lub przez samego właściciela. Jest to konto na szczycie hierarchii użytkowników dla danej firmy

Konta firmowe można układać w dowolne hierarchie oraz konfigurować.

Funkcjonalności API:

1. Założenie konta w systemie o określonym typie: administrator, użytkownik indywidualny, firma (właściciel, kierownik, pracownik).
2. Logowanie do systemu.
3. Wybranie najlepszej oferty i wyliczenie ceny dla paczki o danych atrybutach.
4. Pobranie danych o paczkach dla danego konta (synchronizacja).
5. Pobranie danych o akcjach wykonywanych na koncie podanego użytkownika lub podległych.
6. Sprawdzenie statusu danej przesyłki.
7. Wykonanie usługi zamówienia kuriera i pobranie listu przewozowego do wydruku dla danej paczki.
8. Stworzenie hierarchii kont dla konta firmowego.
9. Modyfikacja hierarchii kont dla użytkownika firmowego.
10. Ustalenie uprawnień dla kont firmowych.
11. Realizacja płatności.
12. Odebranie danych o aktywności i stanie konta.
13. Pobranie alertów dla konta (np. zbliżający się termin płatności).

Przypadki użycia kanał internetowy

Przypadki użycia aplikacja mobilna

Diagram sekwencji API

Projekt bazy danych

Wykorzystane technologie i frameworki

Diagram klas serwera

GUI kanału internetowego

GUI aplikacji mobilnej

Integracja z systemem płatności

Integracja z systemem firmy kurierskiej