

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



ĐỒ ÁN CUỐI KÌ MÔN
LẬP TRÌNH WEB VÀ ỨNG DỤNG

THIẾT KẾ WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN

Người hướng dẫn: **ThS VŨ ĐÌNH HỒNG**

Người thực hiện: **LÊ THỊ PHI DU – 52100782**

PHẠM TRẦN THẢO NGUYỄN – 52100913

NGUYỄN THỊ THU HỒNG – 52100962

GIANG VINH KIỆT - 51800420

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2023

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



ĐỒ ÁN CUỐI KÌ MÔN
LẬP TRÌNH WEB VÀ ỨNG DỤNG

THIẾT KẾ WEBSITE ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN TRỰC TUYẾN

Người hướng dẫn: **ThS VŨ ĐÌNH HỒNG**

Người thực hiện: **LÊ THỊ PHI DU – 52100782**

PHẠM TRẦN THẢO NGUYỄN – 52100913

NGUYỄN THỊ THU HỒNG – 52100962

GIANG VINH KIỆT - 51800420

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2023

LỜI CẢM ƠN

Chúng em xin chân thành cảm ơn khoa Công nghệ thông tin đã tạo điều kiện cho chúng em được tiếp cận và hoàn thành bài báo cáo cuối kỳ môn Lập trình web và ứng dụng. Chúng em xin chân thành cảm ơn thầy Vũ Đình Hồng đã giảng dạy, truyền đạt lại kiến thức và hướng dẫn và giúp chúng em hoàn thành bài báo cáo một cách hoàn thiện hơn.

Trong quá trình làm bài báo cáo, do kiến thức cũng như kinh nghiệm còn nhiều hạn chế nên bài báo cáo không thể tránh khỏi những thiếu sót, chúng em rất mong nhận được ý kiến đóng góp của thầy để chúng em học hỏi được nhiều kỹ năng, kinh nghiệm và sẽ ngày càng hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

ĐỒ ÁN ĐƯỢC HOÀN THÀNH TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG

Tôi xin cam đoan đây là sản phẩm đồ án của riêng tôi / chúng tôi và được sự hướng dẫn của ThS Vũ Đình Hồng. Các nội dung nghiên cứu, kết quả trong đề tài này là trung thực và chưa công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đây. Những số liệu trong các bảng biểu phục vụ cho việc phân tích, nhận xét, đánh giá được chính tác giả thu thập từ các nguồn khác nhau có ghi rõ trong phần tài liệu tham khảo.

Ngoài ra, trong đồ án còn sử dụng một số nhận xét, đánh giá cũng như số liệu của các tác giả khác, cơ quan tổ chức khác đều có trích dẫn và chú thích nguồn gốc.

Nếu phát hiện có bất kỳ sự gian lận nào tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung đồ án của mình. Trường đại học Tôn Đức Thắng không liên quan đến những vi phạm tác quyền, bản quyền do tôi gây ra trong quá trình thực hiện (nếu có).

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 04 năm 2023

Tác giả

(ký tên và ghi rõ họ tên)

Lê Thị Phi Du

Nguyễn Thị Thu Hồng

Phạm Trần Thảo Nguyên

Giang Vinh Kiệt

PHẦN XÁC NHẬN VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA GIẢNG VIÊN

Phần xác nhận của GV hướng dẫn

Tp. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm
(kí và ghi họ tên)

Phần đánh giá của GV chấm bài

Tp. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm
(kí và ghi họ tên)

TÓM TẮT

MỤC LỤC

MỤC LỤC	1
DANH MỤC KÍ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT	2
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ, ĐỒ THỊ	3
CHƯƠNG 1 – TỔNG QUAN ĐỀ TÀI.....	6
1. Giới thiệu.....	6
CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH YÊU CẦU	7
1. Các tác nhân hệ thống	7
2. Usecase hệ thống.....	8
CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ HỆ THỐNG	12
1. Sơ đồ usecase tổng quát	12
2. Đặc tả Usecase	12
3. Mô hình ERD	31
4. Mô hình quan hệ	32
CHƯƠNG 4: THIẾT KẾ GIAO DIỆN.....	33
CHƯƠNG 5: GIAO DIỆN.....	40
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	47

DANH MỤC KÍ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ, ĐỒ THỊ

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1: Các tác nhân hệ thống.....	8
Bảng 2: Usecase hệ thống	11
Bảng 3: Use case đăng kí	13
Bảng 4: Use case đăng nhập.....	14
Bảng 5: Use case đăng xuất	15
Bảng 6: Use case cập nhật thông tin tài khoản	17
Bảng 7: Use case nhập thông tin cá nhân.....	18
Bảng 8: Use case tìm kiếm phòng.....	19
Bảng 9: Use case xem danh sách phòng	20
Bảng 10: Use case thanh toán online	21
Bảng 11: Use case đặt phòng	22
Bảng 12: Use case đặt dịch vụ kèm theo	23
Bảng 13: Use case xem lại thông tin đặt phòng.....	25
Bảng 14: Use case quản lí các loại phong khách sạn.....	25
Bảng 15: Use case quản lí các phòng khách sạn.....	27
Bảng 16: Use case quản lí khách hàng đặt phòng.....	28
Bảng 17: Use case quản lí tài khoản khách hàng.....	29
Bảng 18: Use case quản lí thống kê hóa đơn, doanh thu	30
Bảng 19: Use case quản lí thông tin website	31

DANH MỤC HÌNH VẼ

Hình 1: Usecase tổng quát.....	12
Hình 2: Mô hình ERD	32
Hình 3: Mô hình quan hệ	32
Hình 4: Giao diện trang chủ website.....	33
Hình 5: Giao diện đăng nhập	33
Hình 6: Giao diện đăng kí	34
Hình 7: Giao diện danh sách phòng có sẵn theo mô tả khách hàng.....	34
Hình 8: Giao diện thông tin tài khoản khách hàng	35
Hình 9: Giao diện danh sách phòng khách sạn	35
Hình 10: Giao diện thanh toán	36
Hình 11: Giao diện quản lí loại phòng	36
Hình 12: Giao diện quản lí phòng.....	37
Hình 13: Giao diện quản lí thông tin website	37
Hình 14: Giao diện quản lí đặt phòng	38
Hình 15: Giao diện quản lí khách hàng.....	38
Hình 16: Giao diện quản lí tài khoản người dùng.....	39
Hình 17: Giao diện quản lí doanh thu	39
Hình 18: Giao diện trang chủ website – kết quả	40
Hình 19: Giao diện đăng nhập – kết quả.....	41
Hình 20: Giao diện đăng kí – kết quả	41
Hình 21: Giao diện danh sách phòng có sẵn theo yêu cầu – kết quả.....	42
Hình 22: Giao diện thông tin tài khoản khách hàng – kết quả.....	42
Hình 23: Giao diện danh sách phòng khách sạn – kết quả	43
Hình 24: Giao diện thanh toán, chọn dịch vụ đi kèm – kết quả.....	43
Hình 25: Giao diện quản lí loại phòng – kết quả	44
Hình 26: Giao diện quản lí phòng khách sạn – kết quả	44

Hình 27: Giao diện quản lý thông tin khách hàng – kết quả	45
Hình 28: Giao diện quản lý tài khoản khách hàng – kết quả	45
Hình 29: Giao diện quản lý doanh thu hóa đơn – kết quả	46
Hình 30: Giao diện quản lý thông tin website – kết quả.....	46

CHƯƠNG 1 – TỔNG QUAN ĐỀ TÀI

1. Giới thiệu

Công nghệ đã trở thành một phần không thể thiếu trong cuộc sống của con người hiện nay. Các công nghệ mới đã được phát triển, tạo ra nhiều cơ hội mới và thay đổi cách chúng ta sống, làm việc và giải trí. Dưới sự trợ giúp của công nghệ mà chất lượng công việc cũng như chất lượng cuộc sống của con người được cải thiện một cách rõ rệt. Công nghệ dường như đã phủ khắp các hoạt động xã hội hiện nay. Vì thế việc ứng dụng công nghệ vào việc quản lý kinh tế, giao thông, các chuỗi nhà hàng, khách sạn là nhu cầu tất yếu.

Với sự phát triển của các công nghệ mới như phần mềm quản lý, các website, máy tính, điện thoại thông minh, hệ thống cảm biến và IoT, các khách sạn có thể sử dụng công nghệ để quản lý và tối ưu hoá quy trình kinh doanh trong thị trường cạnh tranh gay gắt như hiện nay. Không chỉ đóng góp tích cực vào công tác quản lý mà công nghệ cũng đóng vai trò quan trọng trong việc tương tác với khách hàng. Các khách sạn có khả năng cung cấp các chức năng đặt phòng trực tuyến, thanh toán trước, đặt món ăn, đặt xe nhanh chóng thông qua website. Ngoài ra, công nghệ còn giúp qui trình hóa các nghiệp vụ một cách rõ ràng, tổ chức hệ thống một cách chặt chẽ. Đây là 1 trong những điều kiện cốt lõi giúp thúc đẩy sự phát triển mạnh mẽ của các chuỗi khách sạn hiện nay. Chính vì thế, các doanh nghiệp luôn chú trọng đến việc phát triển một hệ thống website riêng ứng dụng công nghệ hiện đại vào việc kinh doanh.

Với đề tài “thiết kế website đặt phòng khách sạn trực tuyến” nhóm mong muốn được áp dụng những kiến thức đã được học để áp dụng vào thực tế, phân tích xây dựng một hệ thống quản lý các qui trình nghiệp vụ của 1 khách sạn.

CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH YÊU CẦU

1. Các tác nhân hệ thống

Tác nhân	Mô tả
Khách hàng chưa có tài khoản	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện chức năng đăng kí - Được quyền xem phòng, tìm kiếm phòng theo nhu cầu - Thực hiện chức năng đặt phòng online và các dịch vụ đi kèm như: bữa ăn, xe đưa đón - Thực hiện chức năng nhập thông tin cá nhân - Xem lại thông tin đặt phòng - Thực hiện chức năng thanh toán trực tuyến
Khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện chức năng đăng nhập - Có chức năng thay đổi thông tin cá nhân - Có chức năng khôi phục mật khẩu - Có chức năng đăng xuất tài khoản - Được quyền xem phòng, tìm kiếm phòng theo nhu cầu - Thực hiện chức năng đặt phòng online và các dịch vụ đi kèm như: bữa ăn, xe đưa đón - Thực hiện chức năng thanh toán trực tuyến

	<ul style="list-style-type: none"> - Xem lại thông tin đặt phòng - Cho phép đánh giá dịch vụ
Chủ khách sạn	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đăng nhập vào hệ thống - Thực hiện chức năng quản lý các loại phòng (cập nhật, thêm, xóa, sửa) - Quản lý phòng khách sạn (cập nhật, thêm, xóa, sửa) - Quản lý khách hàng - Theo dõi trạng thái, cập nhật trạng thái đặt phòng, nhận phòng, trả phòng - Quản lý thông tin website - Thống kê doanh thu

Bảng 1: Các tác nhân hệ thống

2. Usecase hệ thống

Id	Use case	Mô tả	Tác nhân
USE CASE 1	Đăng kí	Cho phép người dùng đăng kí tài khoản đăng nhập vào website	Khách hàng
USE CASE 2	Đăng nhập	Cho phép người dùng đăng nhập vào hệ thống, kiểm tra phân quyền	Khách hàng, chủ khách sạn

USE CASE 3	Đăng xuất	Đăng xuất khỏi hệ thống website	Khách hàng, chủ khách sạn
USE CASE 4	Cập nhật thông tin	Thay đổi các thông tin cá nhân của khách hàng	Khách hàng đã có tài khoản đăng nhập
USE CASE 5	Nhập thông tin cá nhân	Nhập thông tin cá nhân để tiến hành đặt phòng	Khách hàng chưa có tài khoản đăng nhập
USE CASE 6	Tìm kiếm phòng	Tìm kiếm các phòng dựa theo thông tin ngày nhận phòng, ngày trả phòng,...	Khách hàng
USE CASE 7	Xem danh sách phòng	Xem danh sách các phòng của khách sạn	Khách hàng
USE CASE 8	Thanh toán online	Thực hiện thanh toán trả trước	Khách hàng
USE CASE 9	Đặt phòng	Tiến hành đặt phòng theo nhu cầu	Khách hàng
USE CASE 10	Đặt dịch vụ kèm theo	Trong khi đặt phòng, khách hàng	Khách hàng

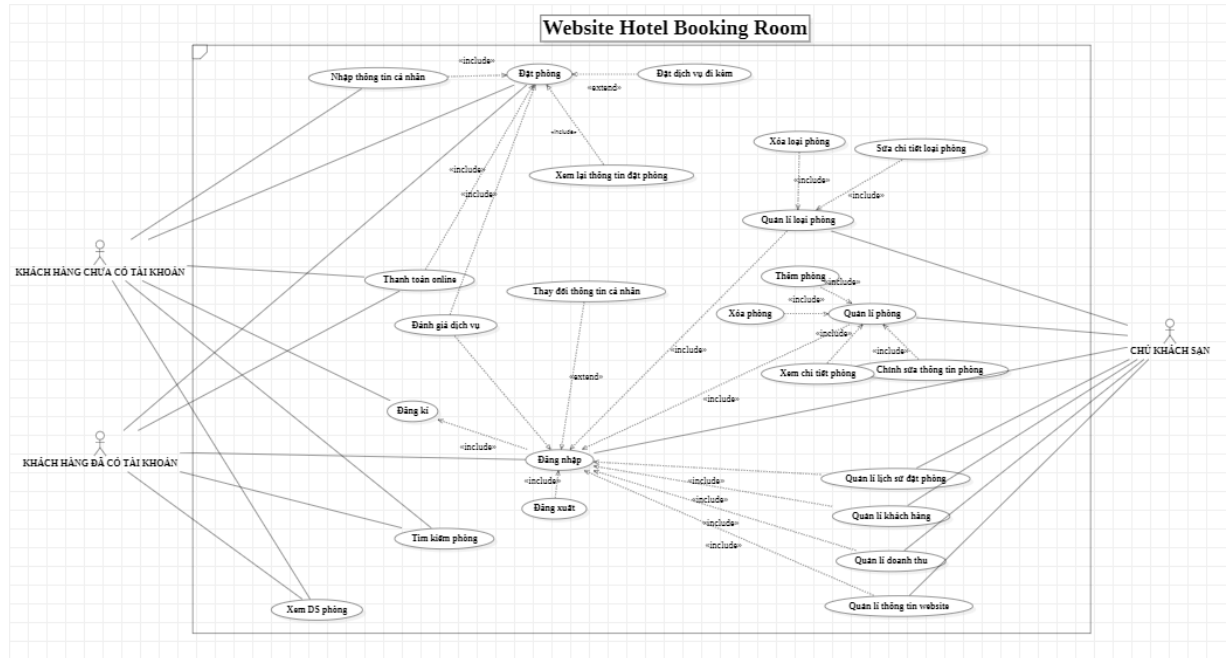
		có thể đặt kèm theo các dịch vụ như bữa ăn, xe đưa đón	
USE CASE 11	Xem lại thông tin đặt phòng	Xem lại thông tin sau khi tiến hành đặt phòng	Khách hàng
USE CASE 12	Quản lý loại phòng	Thực hiện thêm, xóa, sửa thông tin các loại phòng	Chủ khách sạn
USE CASE 13	Quản lý phòng	Thực hiện thêm, xóa, sửa thông tin các phòng	Chủ khách sạn
USE CASE 14	Quản lý khách hàng	Quản lý thông tin các khách hàng đã đặt phòng tại khách sạn	Chủ khách sạn
USE CASE 15	Quản lý tài khoản khách hàng	Quản lý các tài khoản đăng kí của khách hàng tại website	Chủ khách sạn
USE CASE 15	Quản lý lịch sử đặt phòng	Xem lại lịch sử danh sách các lượt đặt phòng	Chủ khách sạn

USE CASE 16	Quản lí doanh thu	Thống kê doanh thu của khách sạn	Chủ khách sạn
USE CASE 17	Quản lí thông tin website	Quản lí các thông tin hiển thị, thông tin liên hệ trên website	Chủ khách sạn

Bảng 2: Usecase hệ thống

CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ HỆ THỐNG

1. Sơ đồ usecase tổng quát



Hình 1: Usecase tổng quát

2. Đặc tả Usecase

Use case ID	Use case 1
Use case	Đăng kí
Ngữ cảnh	Đăng kí vào website
Sự kiện kích hoạt	Khi người dùng chọn nút “Register” trong website
Mô tả	Người dùng nhập đầy đủ thông tin được yêu cầu để tiến hành đăng kí
Tác nhân	Khách hàng chưa có tài khoản đăng nhập.

Điều kiện tiên quyết		
Điều kiện sau	Đăng kí tài khoản thành công, có thể tiến hành đăng nhập tiếp tục sử dụng các chức năng.	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Người dùng truy cập website. 2. Chọn “Register” 3. Người dùng nhập đầy đủ và đúng thông tin cá nhân	2. Hiện thị giao diện đăng kí 3. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập hợp lệ hay không, nếu hợp lệ thì đăng kí thành công
Ngoại lệ	Nhập thiếu thông tin thì thông báo yêu cầu nhập đầy đủ	

Bảng 3: Use case đăng kí

Use case ID	Use case 2
Use case	Đăng nhập
Ngữ cảnh	Đăng nhập vào website
Sự kiện kích hoạt	Khi người dùng chọn nút “Login” trên website

Mô tả	Người dùng sử dụng tài khoản và mật khẩu đã được đăng ký từ trước, nếu nhập đúng thì hệ thống cho phép đăng nhập.	
Tác nhân	Khách hàng có tài khoản, admin (chủ khách sạn)	
Điều kiện tiên quyết	Tài khoản đã được tạo sẵn. Tài khoản đã được phân quyền.	
Điều kiện sau	Nhập đủ và đúng tên đăng nhập, mật khẩu. Người dùng đăng nhập thành công.	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Người dùng truy cập hệ thống. 2. Người dùng chọn “Log in” 3. Người dùng nhập tài khoản và chọn lệnh đăng nhập	2. Hiện thị giao diện đăng nhập 3. Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập thành công và cho phép người dùng truy cập website.
Ngoại lệ	Thông báo khi tài khoản đăng nhập không tồn tại	

Bảng 4: Use case đăng nhập

Use case ID	Use case 3
Use case	Đăng xuất

Ngữ cảnh	Đăng xuất khỏi hệ thống	
Sự kiện kích hoạt	Khi người dùng chọn nút “Log out” trong hệ thống	
Mô tả	Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản và muốn đăng xuất khỏi hệ thống.	
Tác nhân	Khách hàng, admin (chủ khách sạn)	
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đã đăng nhập thành công vào hệ thống.	
Điều kiện sau	Hệ thống ghi nhận hoạt động đăng xuất thành công.	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống. 2. Người dùng chọn chức năng đăng xuất khỏi tài khoản. 3. Người dùng xác nhận đăng xuất khỏi tài khoản.	1. Kiểm tra sự tồn tại của tài khoản trong hệ thống. 2. Hệ thống chuyển sang giao diện xác nhận đăng xuất. 3. Đăng xuất khỏi tài khoản người dùng, chuyển sang giao diện trang chủ chưa đăng nhập của hệ thống.
Ngoại lệ		

Bảng 5: Use case đăng xuất

Use case ID	Use case 4	
Use case	Cập nhật thông tin tài khoản	
Ngữ cảnh	Khách hàng đăng nhập vào website muốn cập nhật thông tin cá nhân: tên, ngày sinh, địa chỉ, password,...	
Sự kiện kích hoạt	Khi người dùng chọn tên và ảnh gốc trên bên trái website	
Mô tả	Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản và muốn cập nhật thông tin tài khoản	
Tác nhân	Khách hàng có tài khoản	
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đã đăng nhập thành công vào hệ thống.	
Điều kiện sau	Thông tin được cập nhật mới	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Người dùng đăng nhập vào hệ thống. 2. Người dùng chọn khu vực phía trên bên phải website (tên và ảnh đại diện)	1. Kiểm tra sự tồn tại của tài khoản trong hệ thống. 2. Hệ thống chuyển giao diện cập nhật thông tin tài khoản 3. Hiện thị yêu cầu xác nhận mật khẩu 4. Cập nhật thông tin khách hàng

	3. Người dùng nhập các thông tin muốn cập nhật, sau đó chọn “Save Changes” 4. Xác nhận mật khẩu để tiến hành cập nhật	
Ngoại lệ	Khi mật khẩu xác nhận sai thì hệ thống sẽ thông báo và thông tin cập nhật không được lưu	

Bảng 6: Use case cập nhật thông tin tài khoản

Use case ID	Use case 5
Use case	Nhập thông tin cá nhân
Ngữ cảnh	Khách hàng không đăng nhập vào hệ thống, tiến hành đặt phòng
Sự kiện kích hoạt	Khi khách hàng tiến hành đặt phòng
Mô tả	Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản và muốn đăng xuất khỏi hệ thống.
Tác nhân	Khách hàng chưa có tài khoản đăng nhập
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng tiến hành đặt phòng.

Điều kiện sau	Đặt phòng thành công	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Khách hàng tiến hành đặt phòng 2. Nhập các thông tin cá nhân để tiến hành thanh toán đặt phòng 3. Xác nhận bằng số điện thoại	Cập nhật thông tin khách hàng vào cơ sở dữ liệu
Ngoại lệ	Yêu cầu nhập đầy đủ khi khách hàng nhập thiếu thông tin	

Bảng 7: Use case nhập thông tin cá nhân

Use case ID	Use case 6
Use case	Tìm kiếm phòng
Ngữ cảnh	Khách hàng tìm kiếm phòng theo yêu cầu
Sự kiện kích hoạt	Khi người dùng nhấn nút “Search” trên giao diện website
Mô tả	Khách hàng thực hiện tìm kiếm thông tin phòng phù hợp với yêu cầu
Tác nhân	Khách hàng có tài khoản, khách hàng chưa có tài khoản
Điều kiện tiên quyết	
Điều kiện sau	Website hiển thị danh sách phòng có sẵn phù hợp với yêu cầu khách hàng

Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Khách hàng nhập thời gian check-in, check out 2. Nhấn nút “Search” để thực hiện tìm kiếm	Hiển thị danh sách phòng có sẵn phù hợp với yêu cầu khách hàng
Ngoại lệ		

Bảng 8: Use case tìm kiếm phòng

Use case ID	Use case 7	
Use case	Xem danh sách phòng	
Ngữ cảnh	Khách hàng muốn xem, tham khảo các phòng của khách sạn	
Sự kiện kích hoạt	Khi người dùng chọn nút “Rooms” trên website	
Mô tả	Khách hàng muốn xem, tham khảo các phòng của khách sạn	
Tác nhân	Khách hàng chưa có tài khoản, khách hàng đã có tài khoản	
Điều kiện tiên quyết		
Điều kiện sau	Website hiển thị thông tin danh sách tất cả các phòng có tại khách sạn	
	Tác nhân	Hệ thống

Luồng hoạt động	Khách hàng nhấn chọn “Rooms” trên giao diện website của khách sạn	Hiển thị thông tin danh sách tất cả các phòng có tại khách sạn
Ngoại lệ		

Bảng 9: Use case xem danh sách phòng

Use case ID	Use case 8	
Use case	Thanh toán online	
Ngữ cảnh	Tiến hành thanh toán để hoàn thành đặt phòng khách sạn online	
Sự kiện kích hoạt	Khách hàng nhấn “Book” tại phòng phù hợp mong muốn	
Mô tả	Thực hiện thanh toán để hoàn thành chức năng đặt phòng online	
Tác nhân	Khách hàng chưa có tài khoản, khách hàng đã có tài khoản	
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã lựa chọn được phòng mong muốn và nhấn “Book”	
Điều kiện sau	Thanh toán thành công, hoàn thành đặt phòng online	
	Tác nhân	Hệ thống

Luồng hoạt động	1. Search phòng theo nhu cầu 2. Chọn phòng phù hợp, nhấn “Book” 3. Có thể chọn các dịch vụ đi kèm 4. Nhấn “Confirm” 5. Nhập mật khẩu xác nhận thanh toán, nhấn “Pay”	1. Hiện thị danh sách các phòng có sẵn theo yêu cầu khách hàng 2. Xuất hiện tranh thanh toán online 3. Cập nhật giá 4. Hiện thị xác nhận mật khẩu 5. Kiểm tra mật khẩu, nếu chính xác thì ghi nhận thông tin
Ngoại lệ	Khi xác nhận mật khẩu không chính xác thì thông báo và hủy quá trình thanh toán	

Bảng 10: Use case thanh toán online

Use case ID	Use case 9
Use case	Đặt phòng
Ngữ cảnh	Khách hàng đặt phòng
Sự kiện kích hoạt	Khi người dùng chọn nút “Book” tại phòng muốn đặt trên web site
Mô tả	Khách hàng thực hiện đặt phòng
Tác nhân	Khách hàng chưa có tài khoản, khách hàng đã có tài khoản

Điều kiện tiên quyết	Đã thực hiện tìm kiếm phòng bằng cách nhập các thông tin về ngày nhận phòng, trả phòng	
Điều kiện sau	Đặt phòng thành công	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Search phòng theo nhu cầu 2. Chọn phòng phù hợp, nhấn “Book” 3. Có thể chọn các dịch vụ đi kèm 4. Nhấn “Confirm” 5. Nhập mật khẩu xác nhận thanh toán, nhấn “Pay”	1. Hiển thị danh sách các phòng có sẵn theo yêu cầu khách hàng 2. Xuất hiện tranh thanh toán online 3. Cập nhật giá 4. Hiển thị xác nhận mật khẩu 5. Kiểm tra mật khẩu, nếu chính xác thì ghi nhận đặt phòng thành công
Ngoại lệ	Khi xác nhận mật khẩu không chính xác thì thông báo và hủy đặt phòng	

Bảng 11: Use case đặt phòng

Use case ID	Use case 10
Use case	Đặt dịch vụ kèm theo
Ngữ cảnh	Đặt các dịch vụ kèm theo

Sự kiện kích hoạt	Đặt phòng	
Mô tả	Trong trang thanh toán xác nhận đặt phòng, khách hàng có thể chọn các dịch vụ kèm theo như: taxi, bữa ăn	
Tác nhân	Khách hàng chưa có tài khoản, khách hàng đã có tài khoản	
Điều kiện tiên quyết	Tiến hành đặt phòng	
Điều kiện sau	Đặt phòng kèm dịch vụ thành công	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Search phòng theo nhu cầu 2. Chọn phòng phù hợp, nhấn “Book” 3. Có thể chọn các dịch vụ đi kèm 4. Nhấn “Confirm” 5. Nhập mật khẩu xác nhận thanh toán, nhấn “Pay”	1. Hiện thị danh sách các phòng có sẵn theo yêu cầu khách hàng 2. Xuất hiện tranh thanh toán online 3. Cập nhật giá 4. Hiện thị xác nhận mật khẩu 5. Kiểm tra mật khẩu, nếu chính xác thì ghi nhận đặt phòng thành công
Ngoại lệ	Khi xác nhận mật khẩu không chính xác thì thông báo và hủy đặt phòng	

Bảng 12: Use case đặt dịch vụ kèm theo

Use case ID	Use case 11	
Use case	Xem lại thông tin đặt phòng	
Ngữ cảnh	Khách hàng xem lại thông tin liên quan đến đặt phòng trong trang thanh toán	
Sự kiện kích hoạt	Tiến hành đặt phòng	
Mô tả	Xem các thông tin liên quan đến đặt phòng tại trang thanh toán	
Tác nhân	Khách hàng chưa có tài khoản, khách hàng đã có tài khoản	
Điều kiện tiên quyết	Đã tiến hành đặt phòng	
Điều kiện sau	Xem được chi tiết đặt phòng	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Search phòng theo nhu cầu 2. Chọn phòng phù hợp, nhấn “Book” 3. Xem thông tin đặt phòng	1. Hiển thị danh sách các phòng có sẵn theo yêu cầu khách hàng 2. Xuất hiện tranh thanh toán online 3. Hiển thị thông tin đặt phòng
Ngoại lệ	Nếu có sai sót, khách hàng có thể tiến hành sửa chữa.	

Bảng 13: Use case xem lại thông tin đặt phòng

Use case ID	Use case 12	
Use case	Quản lí các loại phòng khách sạn	
Ngữ cảnh	Chủ khách sạn quản lí loại phòng	
Sự kiện kích hoạt	Nhấn vào “Categories” trên trang quản lí của admin.	
Mô tả	Chủ khách sạn muốn xem thông tin các loại phòng	
Tác nhân	Chủ khách sạn	
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập bằng tài khoản admin vào hệ thống quản lí	
Điều kiện sau	Thông tin các loại phòng được hiển thị	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Chủ khách sạn đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản admin 2. Nhấn chọn “Categories” trên giao diện quản lí của admin	1. Giao diện quản lí của admin được hiển thị 2. Danh sách các loại phòng được hiển thị
Ngoại lệ		

Bảng 14: Use case quản lí các loại phòng khách sạn

Use case ID	Use case 13
--------------------	-------------

Use case	Quản lý phòng khách sạn	
Ngữ cảnh	Chủ khách sạn quản lý các phòng của khách sạn	
Sự kiện kích hoạt	Nhấn vào “Rooms” trên trang quản lý của admin.	
Mô tả	Chủ khách sạn muốn xem, xóa, thêm, sửa thông tin phòng của khách sạn	
Tác nhân	Chủ khách sạn	
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập bằng tài khoản admin vào hệ thống quản lý	
Điều kiện sau	Danh sách các phòng của khách sạn hiện thị, cho phép chủ khách sạn thực hiện các thao tác thêm xóa sửa, xem chi tiết	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Luồng hoạt động
	1. Chủ khách sạn đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản admin 2. Nhấn chọn “Rooms” trên giao diện quản lý của admin 3. Chủ khách sạn có thể thực hiện được các chức năng quản lý phòng như xem chi tiết, thêm, xóa, sửa thông tin phòng bằng cách nhấn vào các nút “Add	1. Giao diện quản lý của admin được hiện thị 2. Danh sách các phòng được hiển thị 3. Hiện thị các trang quản lý phòng tương ứng

	Room”, “Detail”, “Edit”, “Delete”	
Ngoại lệ		

Bảng 15: Use case quản lí các phòng khách sạn

Use case ID	Use case 14	
Use case	Quản lí khách hàng đặt phòng	
Ngữ cảnh	Chủ khách sạn xem thông tin của các khách hàng đã đặt phòng tại website	
Sự kiện kích hoạt	Nhấn vào “Customers” trên trang quản lí của admin.	
Mô tả	Chủ khách sạn muốn xem thông tin của các khách hàng đã đặt phòng tại khách sạn	
Tác nhân	Chủ khách sạn	
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập bằng tài khoản admin vào hệ thống quản lí	
Điều kiện sau	Danh sách các khách hàng được hiển thị	
	Tác nhân	Luồng hoạt động

Luồng hoạt động	1. Chủ khách sạn đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản admin 2. Nhấn chọn “Customers” trên giao diện quản lí của admin	1. Giao diện quản lí của admin được hiện thị 2. Danh sách khách hàng đã đặt phòng trên website được hiển thị
Ngoại lệ		

Bảng 16: Use case quản lí khách hàng đặt phòng

Use case ID	Use case 15	
Use case	Quản lí tài khoản khách hàng	
Ngữ cảnh	Chủ khách sạn quản lí các tài khoản đăng nhập của khách hàng	
Sự kiện kích hoạt	Nhấn vào “Users” trên trang quản lí của admin.	
Mô tả	Chủ khách sạn muốn xem thông tin tài khoản của các khách hàng	
Tác nhân	Chủ khách sạn	
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập bằng tài khoản admin vào hệ thống quản lí	
Điều kiện sau	Danh sách các tài khoản khách hàng được hiện thị	
	Tác nhân	Hệ thống

Luồng hoạt động	1. Chủ khách sạn đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản admin 2. Nhấn chọn “Users” trên giao diện quản lí của admin 3. Chủ khách sạn có thể thực hiện được các chức năng khóa tài khoản khách hàng bằng khách thay đổi trạng thái ở cột “Activated” tương ứng với tài khoản muốn khóa	1. Giao diện quản lí của admin được hiện thị 2. Danh sách các tài khoản của khách hàng hiện thị 3. Cập nhật trạng thái tài khoản của khách hàng
Ngoại lệ		

Bảng 17: Use case quản lí tài khoản khách hàng

Use case ID	Use case 16
Use case	Quản lí, thống kê hóa đơn, doanh thu
Ngữ cảnh	Chủ khách sạn muốn xem thống kê doanh thu hóa đơn của khách sạn
Sự kiện kích hoạt	Nhấn vào “Statistics” trên trang quản lí của admin.
Mô tả	Chủ khách sạn muốn quản lí, thống kê hóa đơn, doanh thu của khách sạn
Tác nhân	Chủ khách sạn

Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập bằng tài khoản admin vào hệ thống quản lý	
Điều kiện sau	Danh sách thống kê hóa đơn, doanh thu của khách sạn được hiển thị	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Hệ thống
	1. Chủ khách sạn đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản admin 2. Nhấn chọn “Statistics” trên giao diện quản lý của admin 3. Chủ khách sạn có thể thực hiện được các chức năng xem thông tin của các hóa đơn bằng cách nhấn vào “Detail” với hóa đơn tương ứng muốn xem chi tiết	1. Giao diện quản lý của admin được hiển thị 2. Danh sách thống kê hóa đơn, doanh thu của khách sạn được hiển thị 3. Chi tiết hóa đơn hiển thị
Ngoại lệ		

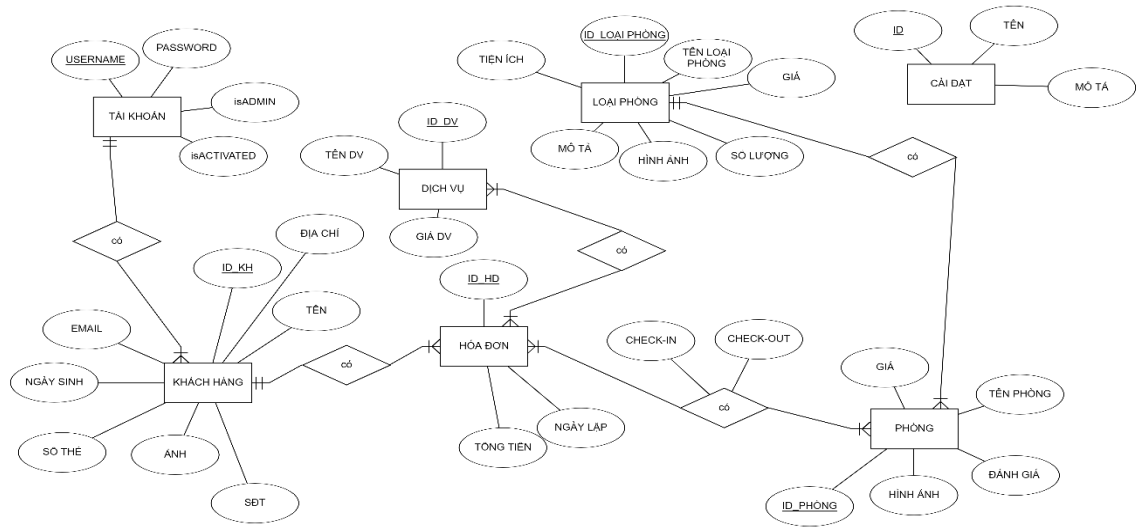
Bảng 18: Use case quản lý thống kê hóa đơn, doanh thu

Use case ID	Use case 17
Use case	Quản lý thông tin website
Ngữ cảnh	Chủ khách sạn quản lý thông tin hiển thị trên website

Sự kiện kích hoạt	Nhấn vào “Settings” trên trang quản lí của admin.	
Mô tả	Chủ khách sạn muốn chỉnh sửa thông tin hiển thị trên website	
Tác nhân	Chủ khách sạn	
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập bằng tài khoản admin vào hệ thống quản lí	
Điều kiện sau	Nội dung, thông tin hiển thị trên website sẽ được hiện thị	
Luồng hoạt động	Tác nhân	Luồng hoạt động
	1. Chủ khách sạn đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản admin 2. Nhấn chọn “Settings” trên giao diện quản lí của admin 3. Chủ khách sạn có thể thực hiện được các chức năng chỉnh sửa thông tin hiển thị trên website bằng cách nhấn “Edit” 4. Nhập thông tin chỉnh sửa sau đó nhấn “Submit”	1. Giao diện quản lí của admin được hiện thị 2. Nội dung, thông tin hiển thị trên website sẽ được hiện thị 3. Hiện thị giao diện chỉnh sửa 4. Cập nhật thông tin
Ngoại lệ	Nếu không có thông tin được chỉnh sửa mới thì thông báo thông tin không thay đổi.	

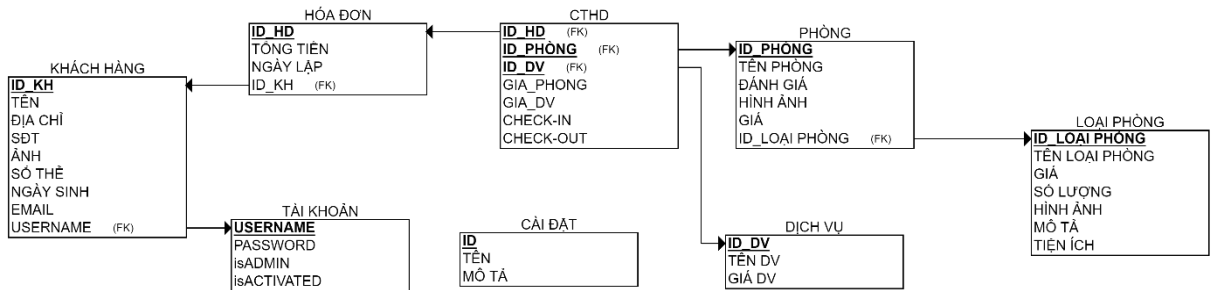
Bảng 19: Use case quản lí thông tin website

3. Mô hình ERD



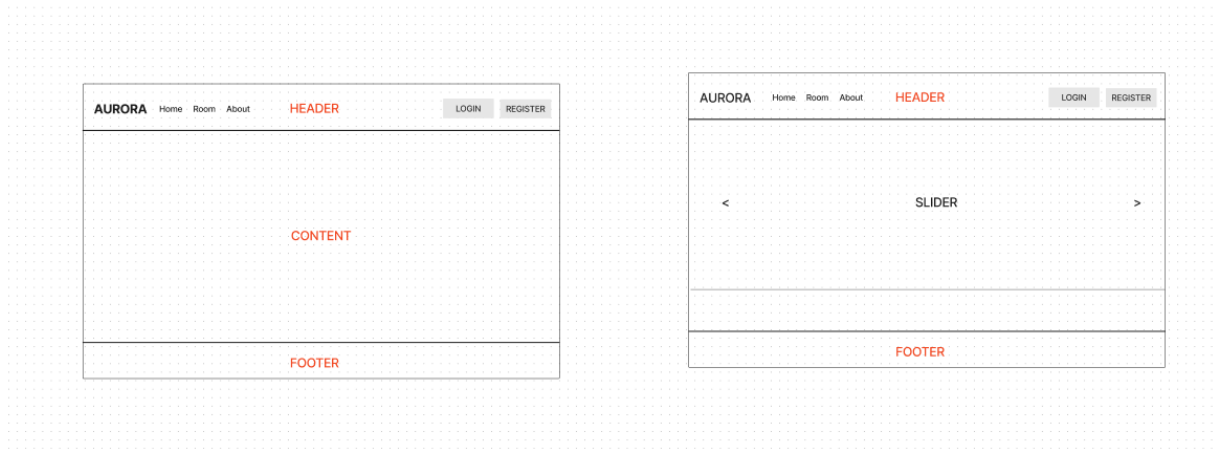
Hình 2: Mô hình ERD

4. Mô hình quan hệ



Hình 3: Mô hình quan hệ

CHƯƠNG 4: THIẾT KẾ GIAO DIỆN



Hình 4: Giao diện trang chủ website



Hình 5: Giao diện đăng nhập

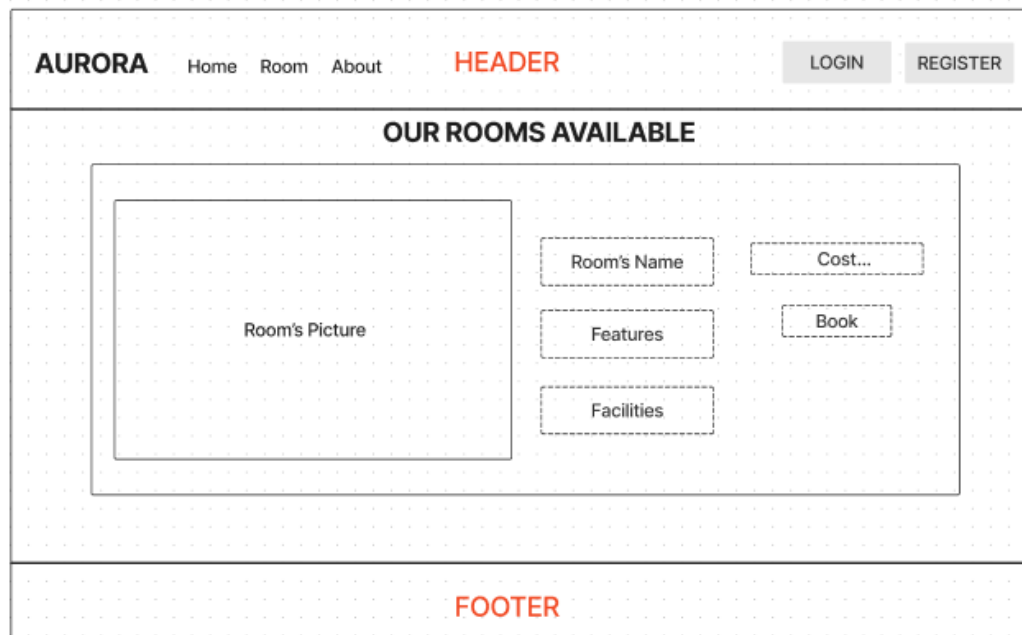


The image shows a user registration form titled "USER REGISTRATION" with a close button "X" in the top right corner. The form is set against a background that includes a header with "AURORA", "Home", "Room", "About", "LOGIN", and "REGISTER" buttons, and a footer labeled "FOOTER". The registration form contains the following fields:

- Name:
- Email:
- Phone Number:
- Picture:
- Address:
- Birthday:
- Card Number:
- Password:
- Password Confirm:

A "REGISTER" button is located at the bottom of the form.

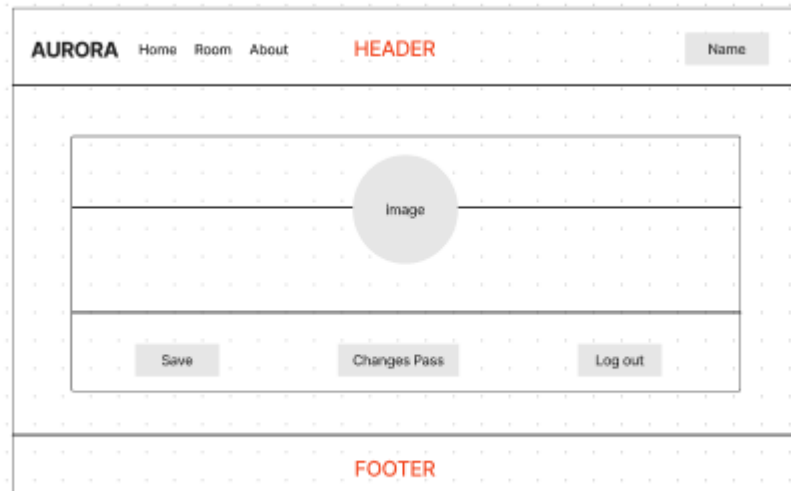
Hình 6: Giao diện đăng kí



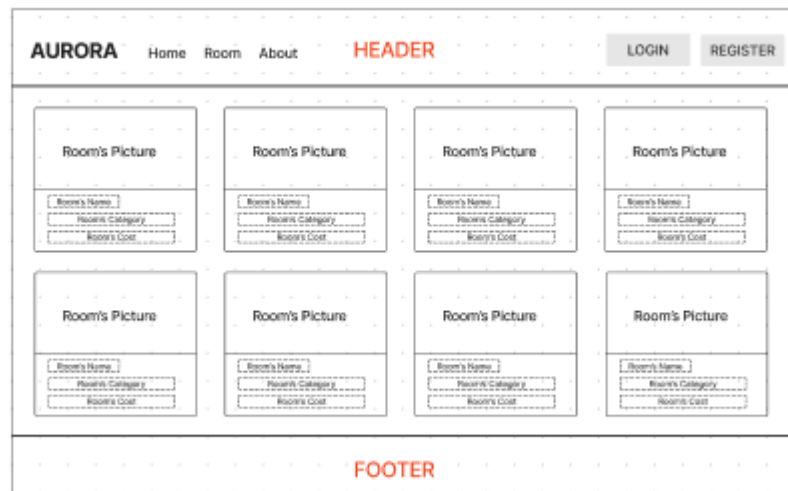
The image shows a room listing interface titled "OUR ROOMS AVAILABLE". The interface is set against a background that includes a header with "AURORA", "Home", "Room", "About", "HEADER", "LOGIN", and "REGISTER" buttons, and a footer labeled "FOOTER". The main content area contains a large box with the following elements:

- Room's Picture:
- Room's Name:
- Cost...:
- Features:
- Facilities:
- Book:

Hình 7: Giao diện danh sách phòng có sẵn theo mô tả khách hàng



Hình 8: Giao diện thông tin tài khoản khách hàng



Hình 9: Giao diện danh sách phòng khách sạn

The wireframe for the payment interface (Hình 10) is structured as follows:

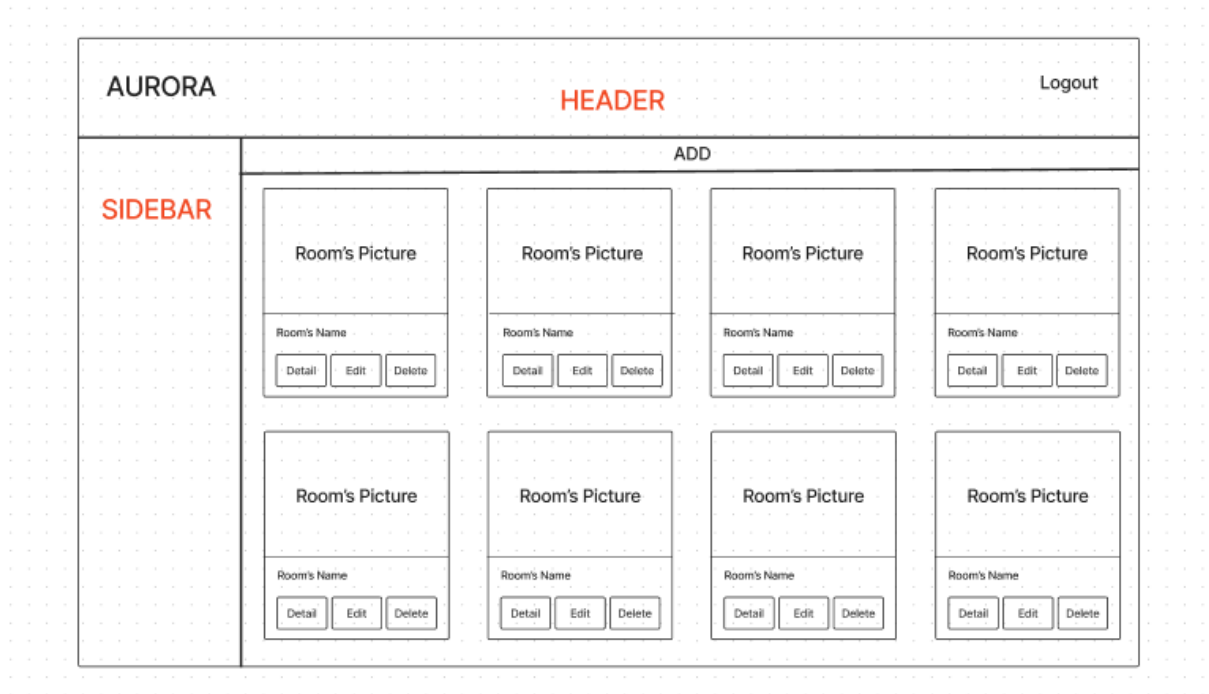
- Header:** Contains the brand name 'AURORA', navigation links 'Home', 'Room', and 'About', a 'Name' input field, and a 'HEADER' label.
- Payment details section:**
 - A 'Cancel' button.
 - An input field for 'Card Holder's Name'.
 - An input field for 'Card Number'.
 - An input field for 'Cost'.
 - An input field for 'Delivery Cost'.
 - An input field for 'Total Cost'.
 - A 'PAY' button.
- Footer:** Labeled 'FOOTER'.

Hình 10: Giao diện thanh toán

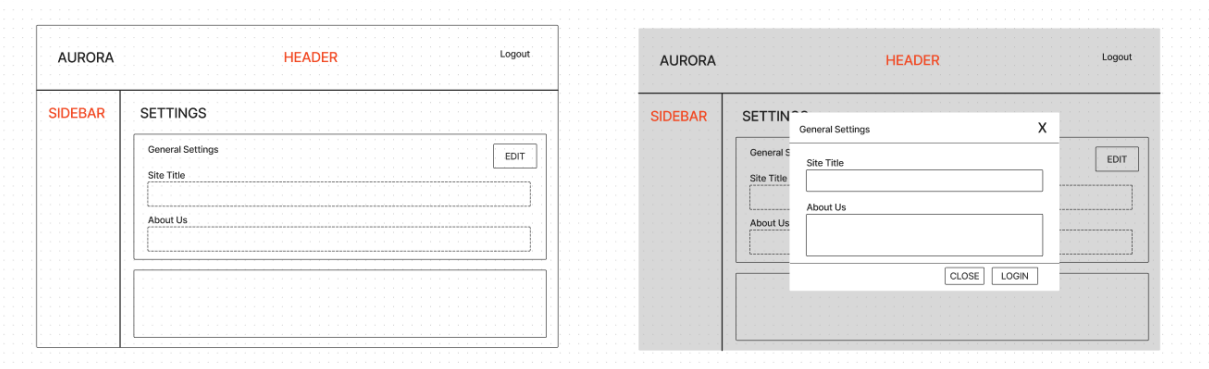
The wireframe for the room management interface (Hình 11) is structured as follows:

- Header:** Contains the brand name 'AURORA', a 'Logout' link, and a 'HEADER' label.
- Sidebar:** Labeled 'SIDEBAR'.
- Categories section:**
 - A grid of four items, each containing a 'Room's Picture' and a 'Detail' button.

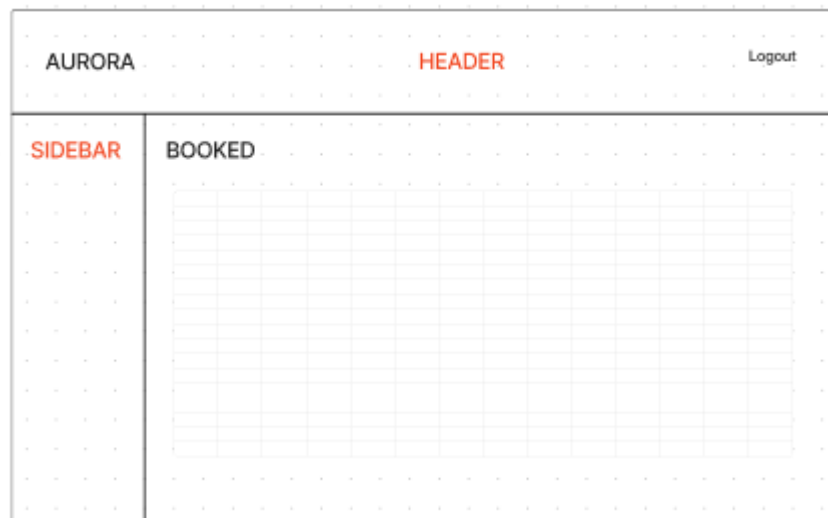
Hình 11: Giao diện quản lí loại phòng



Hình 12: Giao diện quản lý phòng



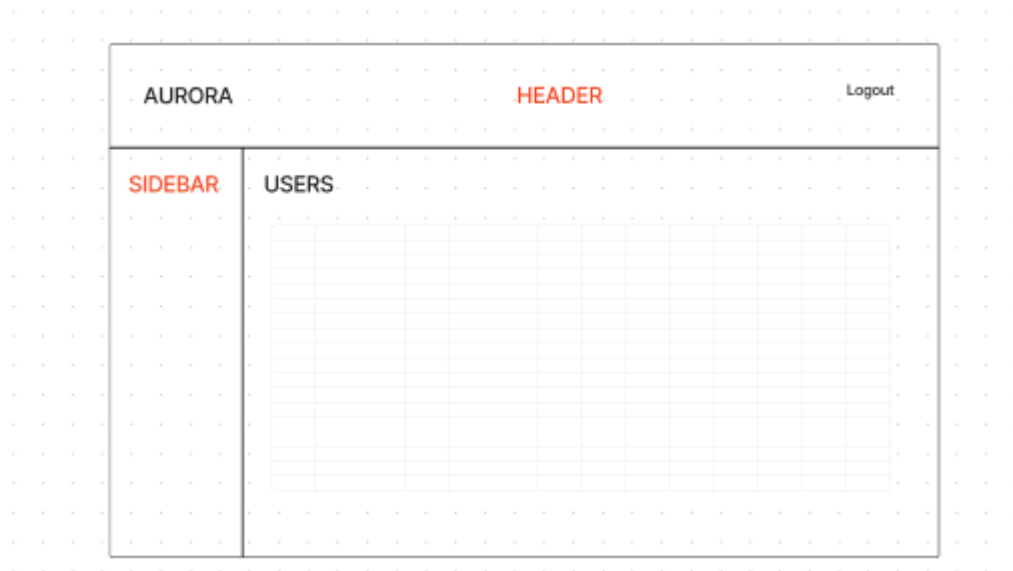
Hình 13: Giao diện quản lý thông tin website



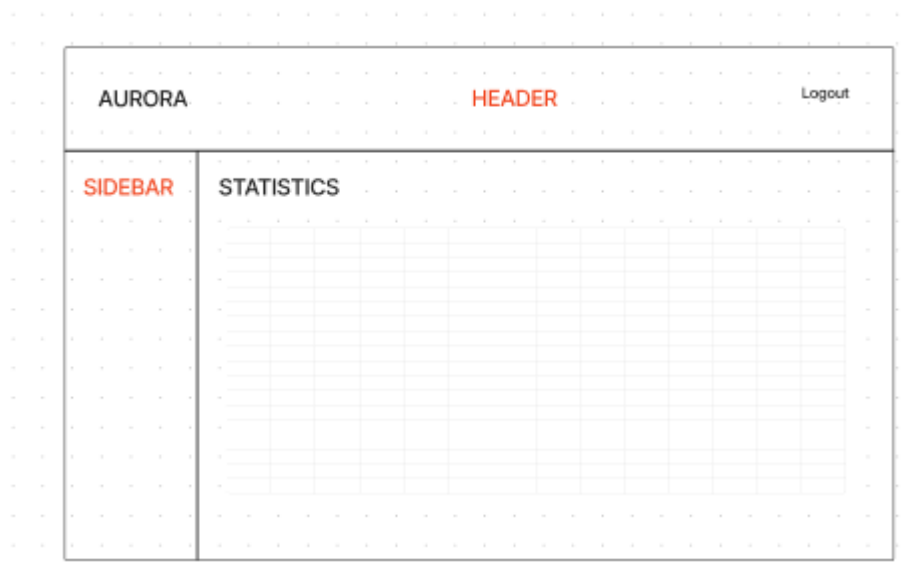
Hình 14: Giao diện quản lí đặt phòng



Hình 15: Giao diện quản lí khách hàng

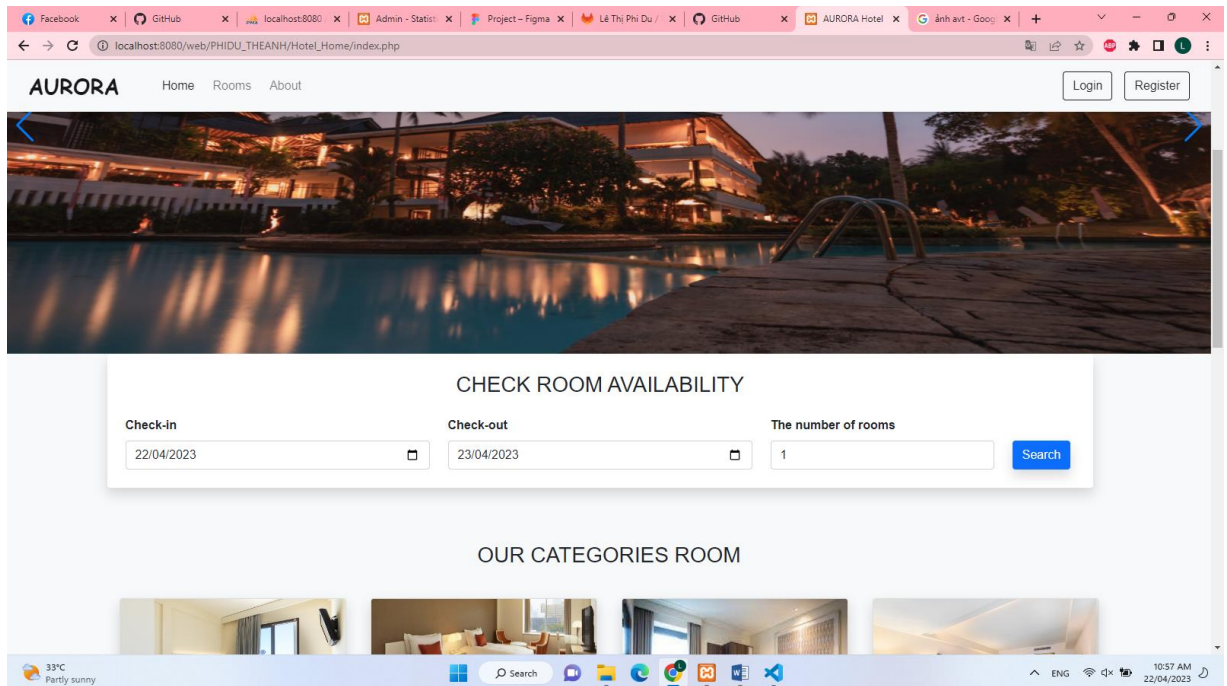


Hình 16: Giao diện quản lí tài khoản người dùng

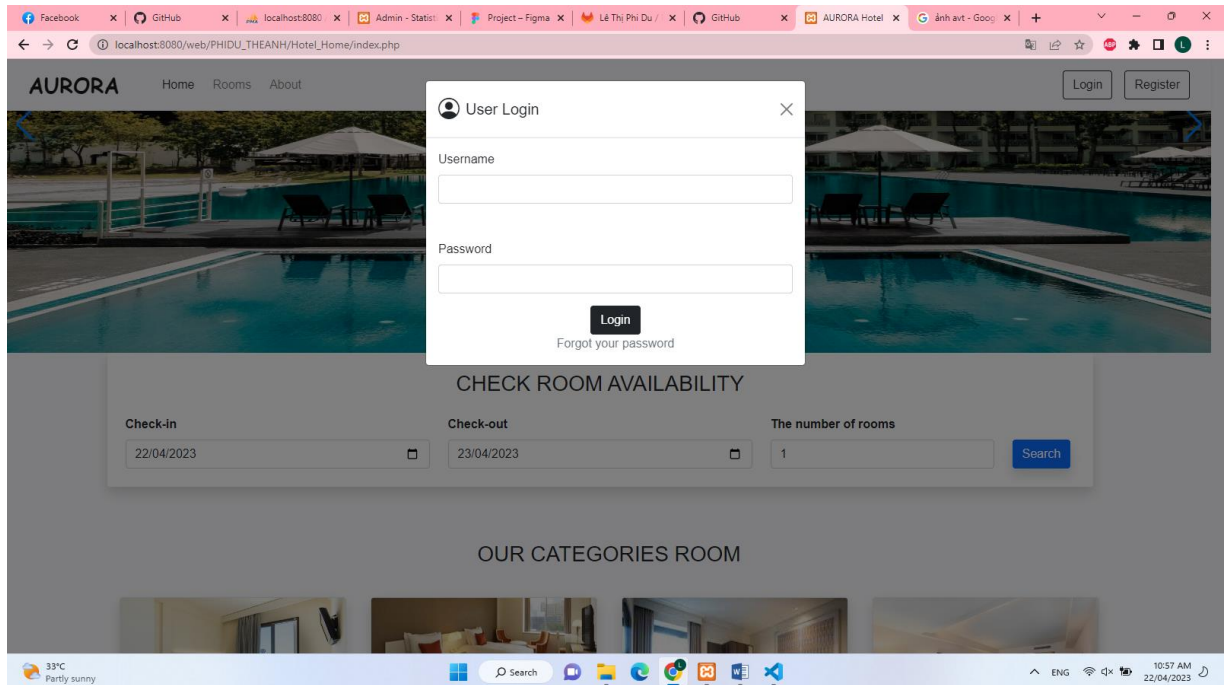


Hình 17: Giao diện quản lí doanh thu

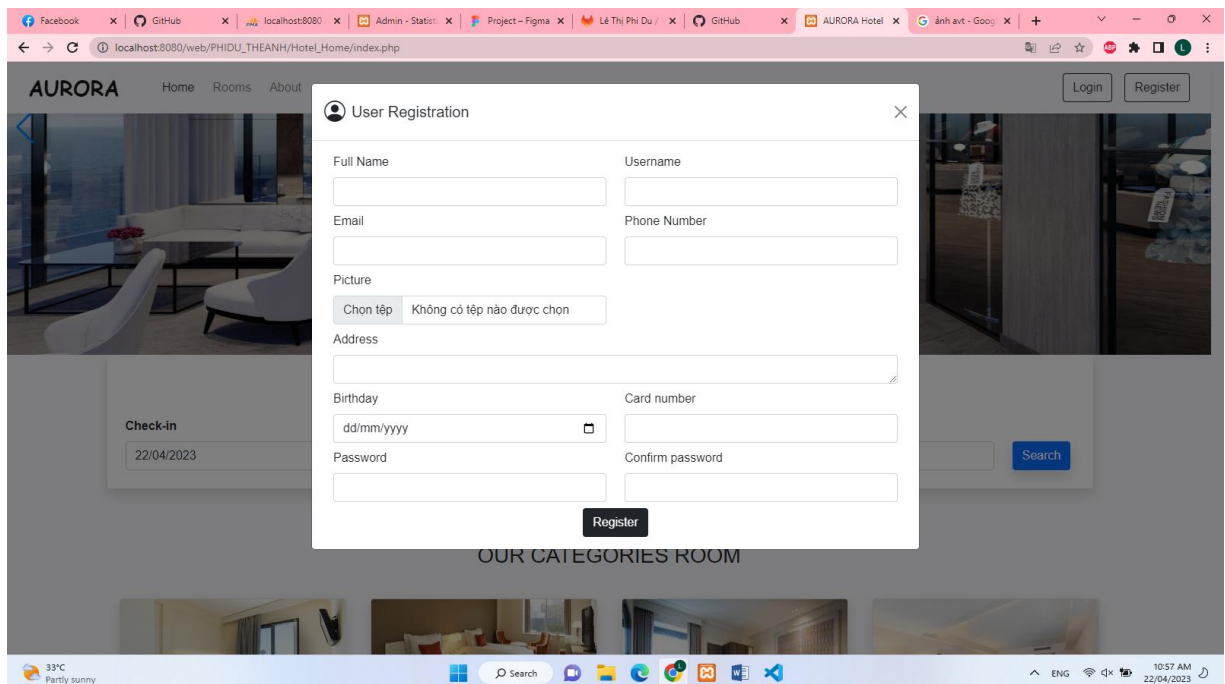
CHƯƠNG 5: GIAO DIỆN



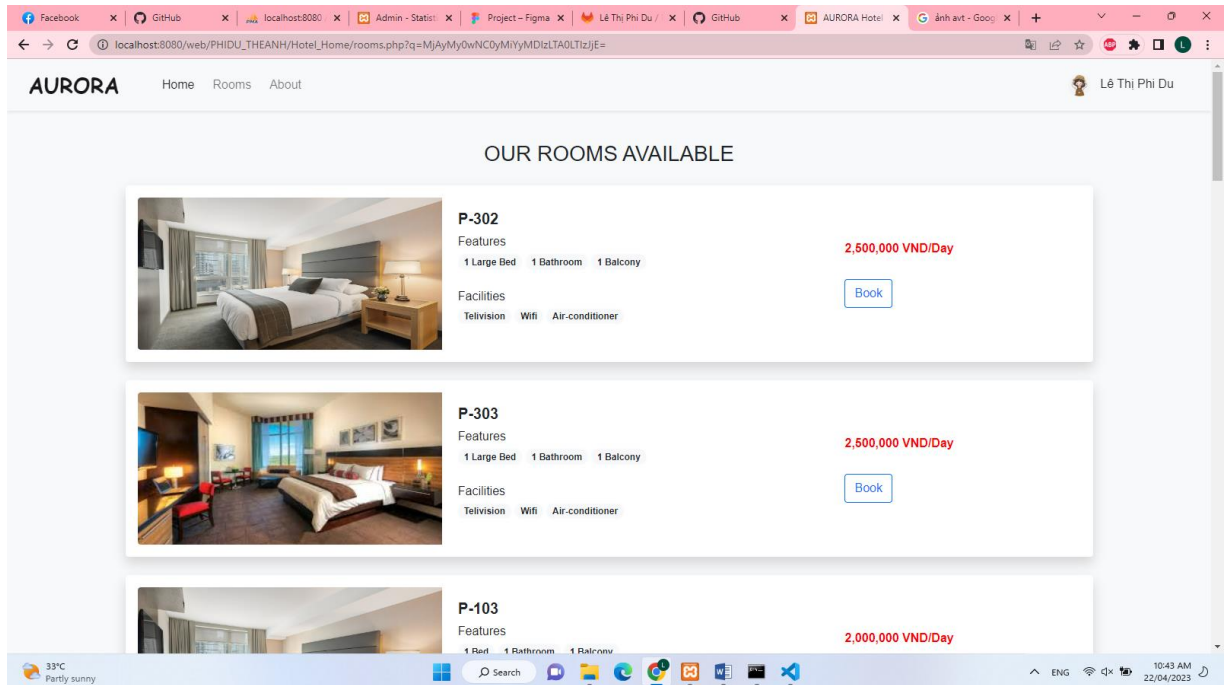
Hình 18: Giao diện trang chủ website – kết quả



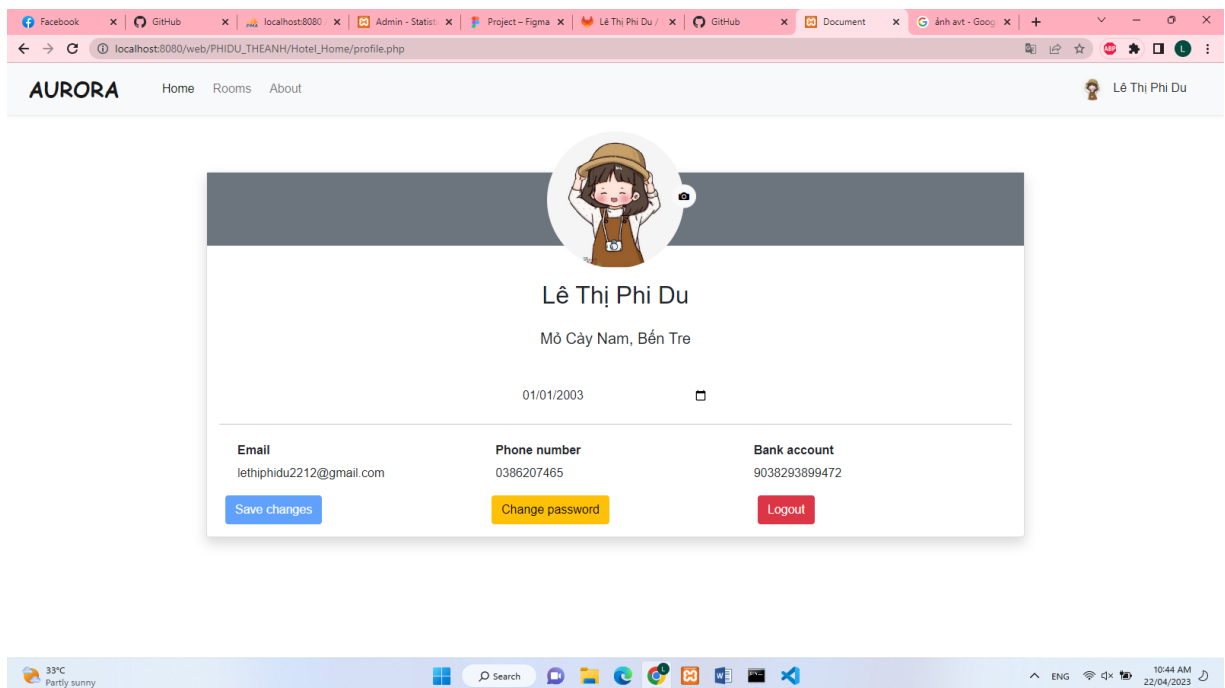
Hình 19: Giao diện đăng nhập – kết quả



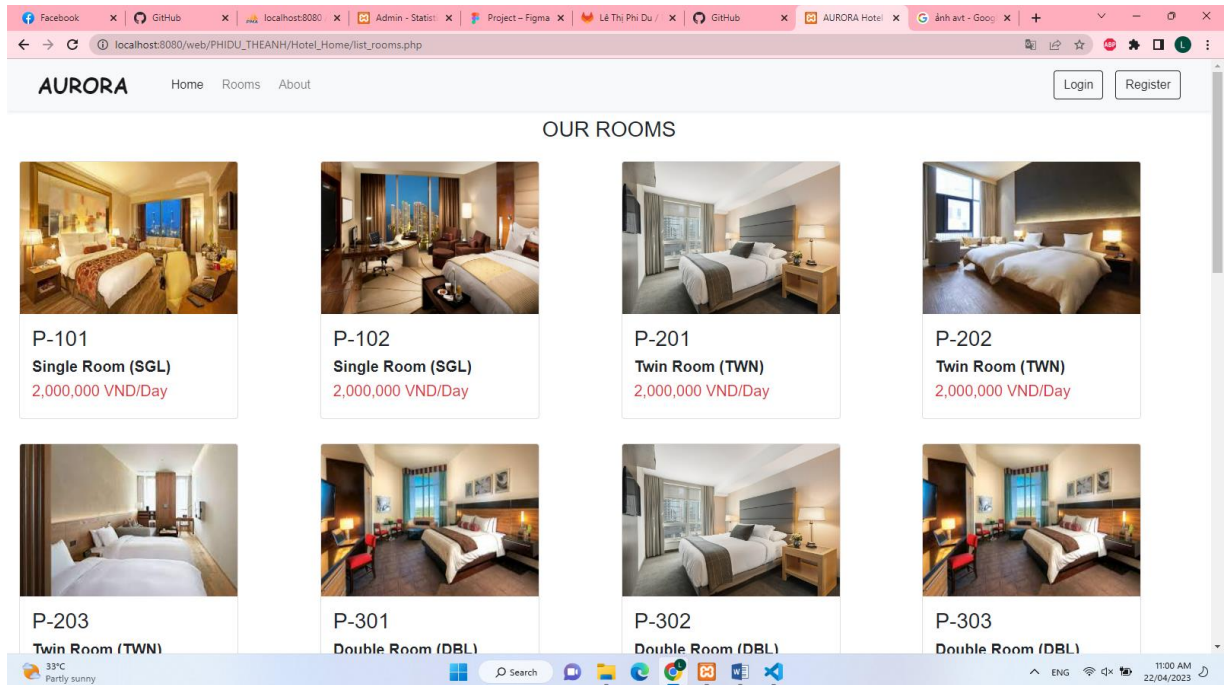
Hình 20: Giao diện đăng kí – kết quả



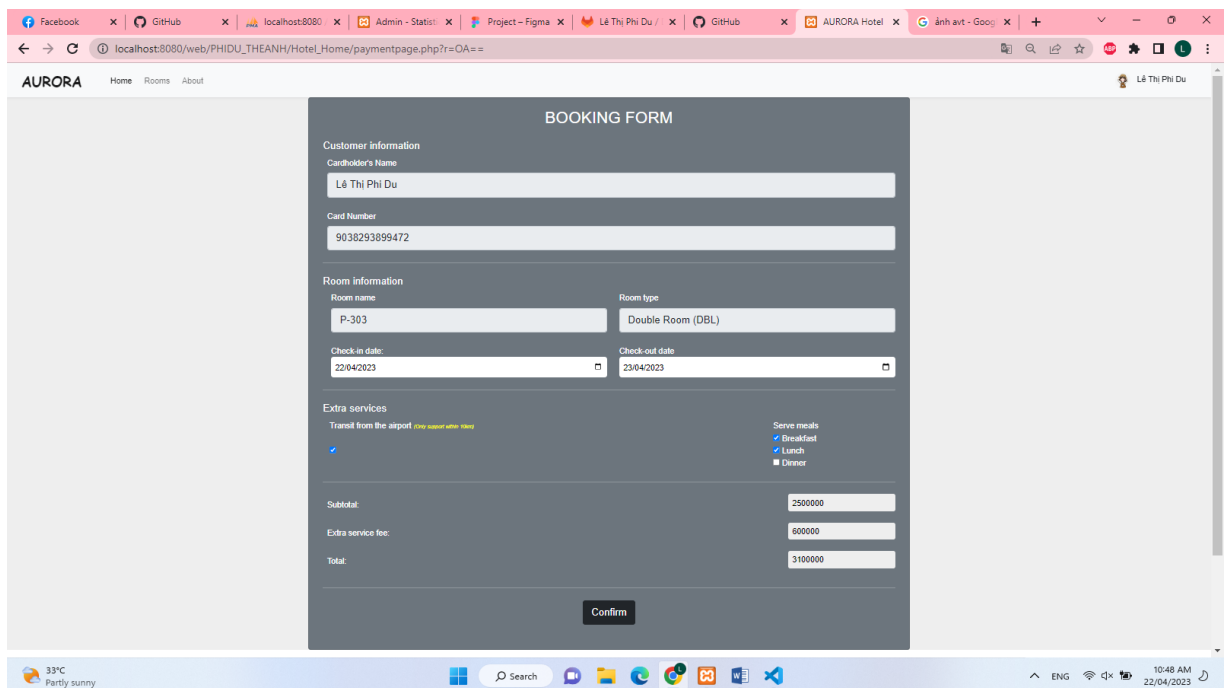
Hình 21: Giao diện danh sách phòng có sẵn theo yêu cầu – kết quả



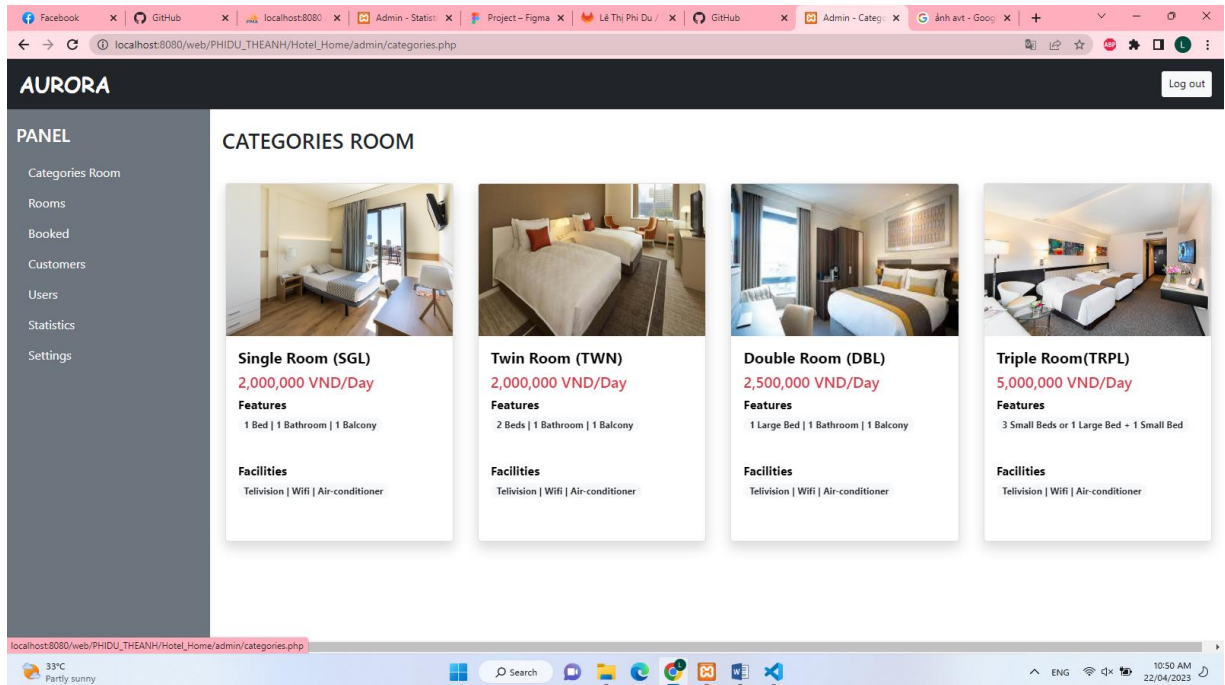
Hình 22: Giao diện thông tin tài khoản khách hàng – kết quả



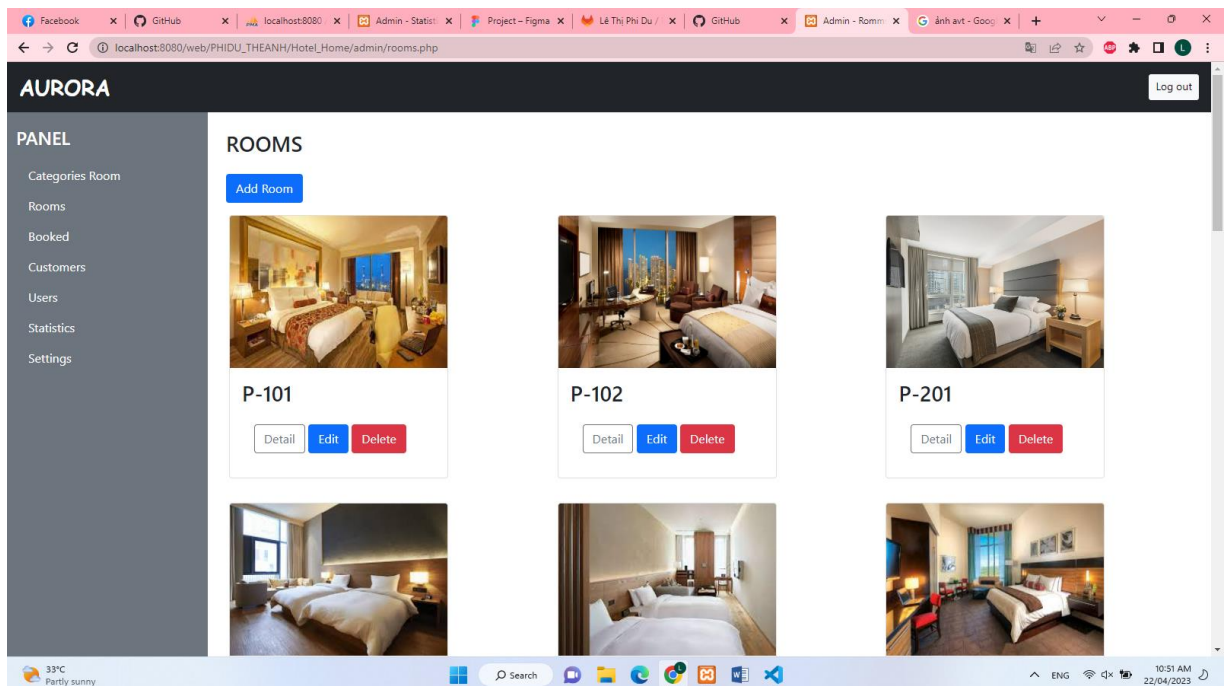
Hình 23: Giao diện danh sách phòng khách sạn – kết quả



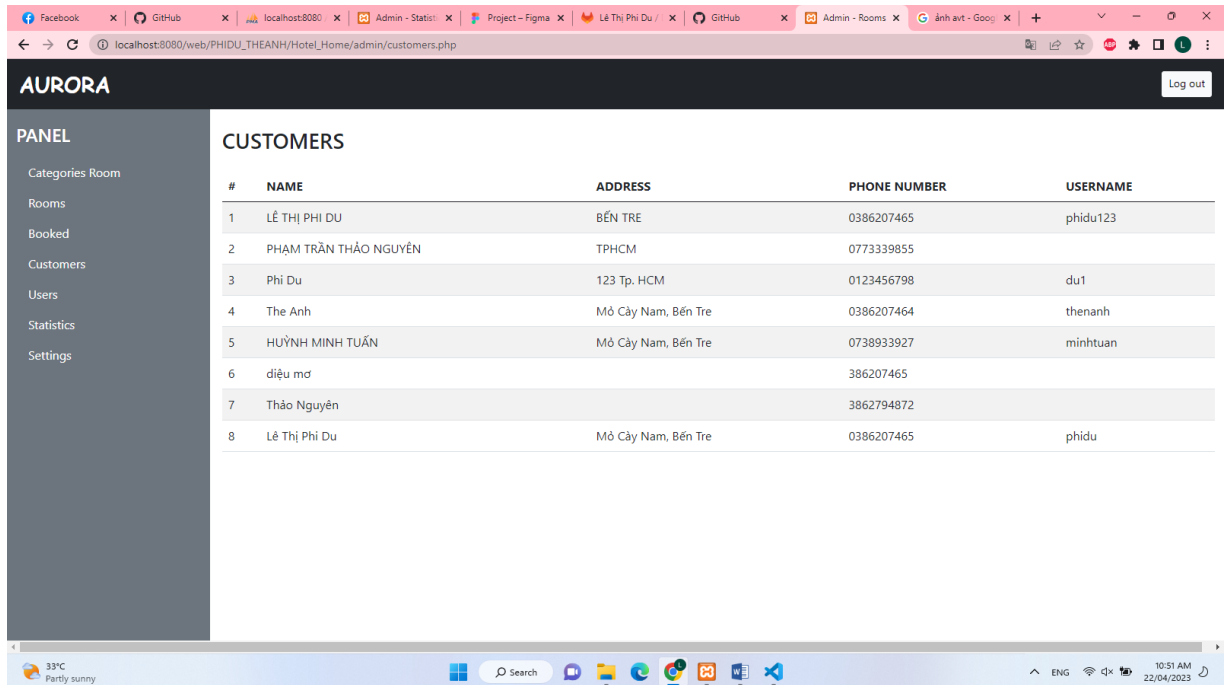
Hình 24: Giao diện thanh toán, chọn dịch vụ đi kèm – kết quả



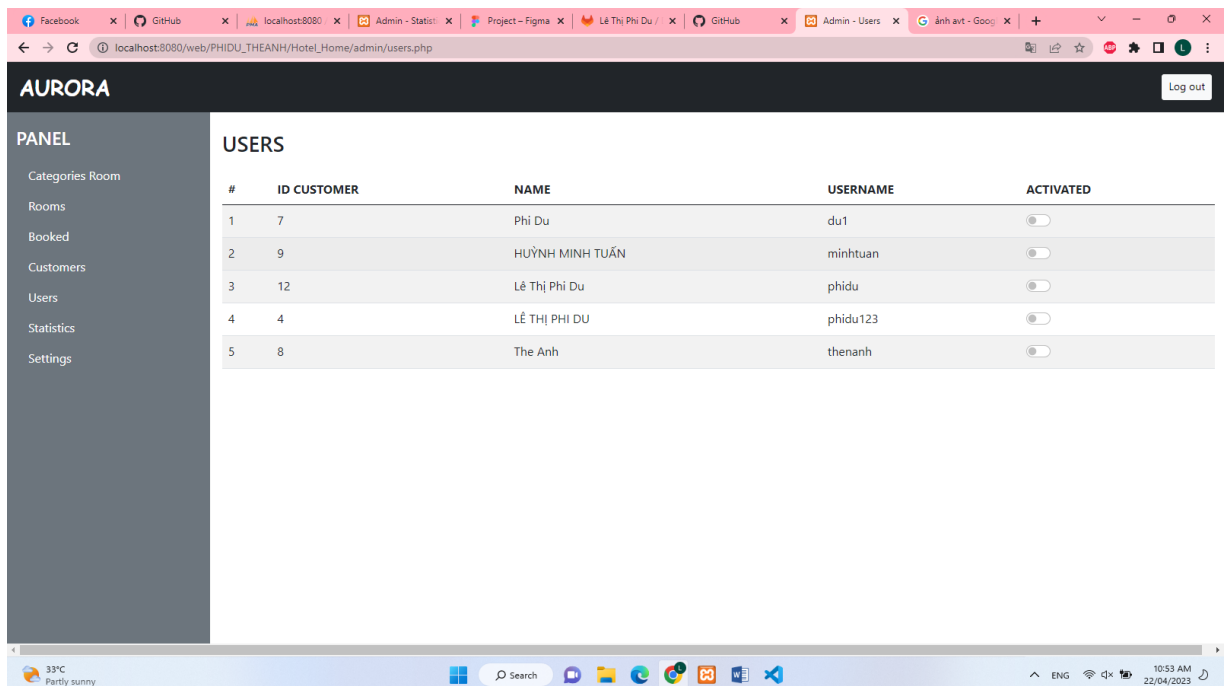
Hình 25: Giao diện quản lý loại phòng – kết quả



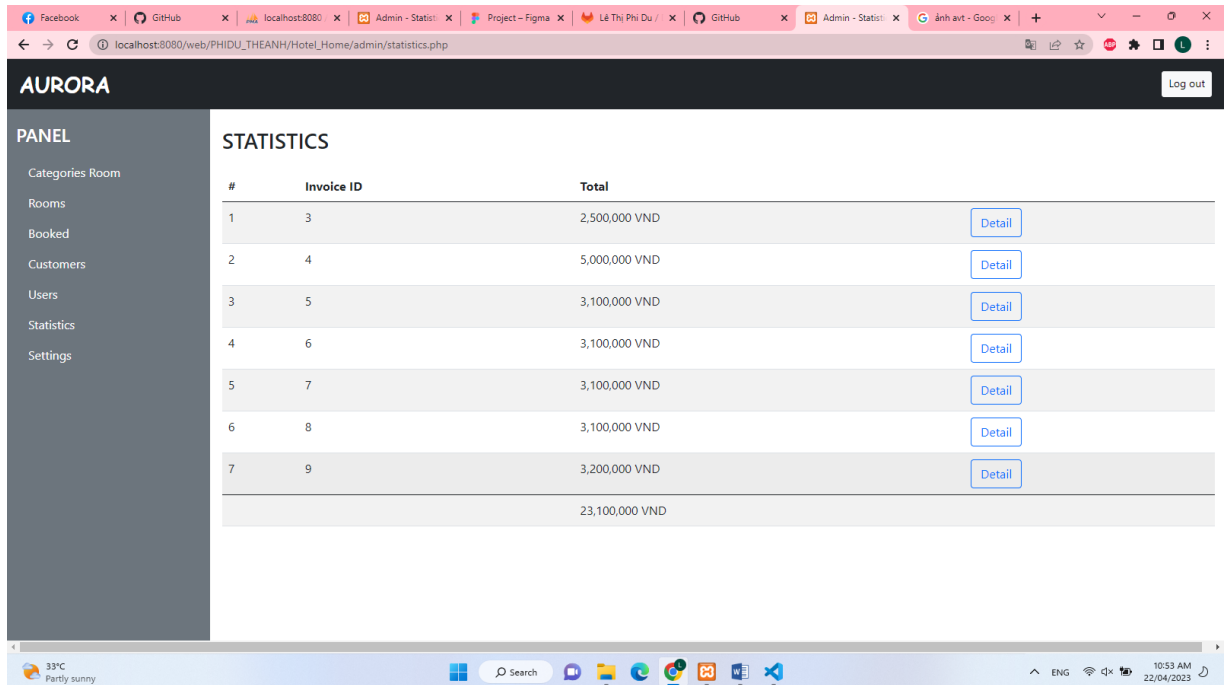
Hình 26: Giao diện quản lý phòng khách sạn – kết quả



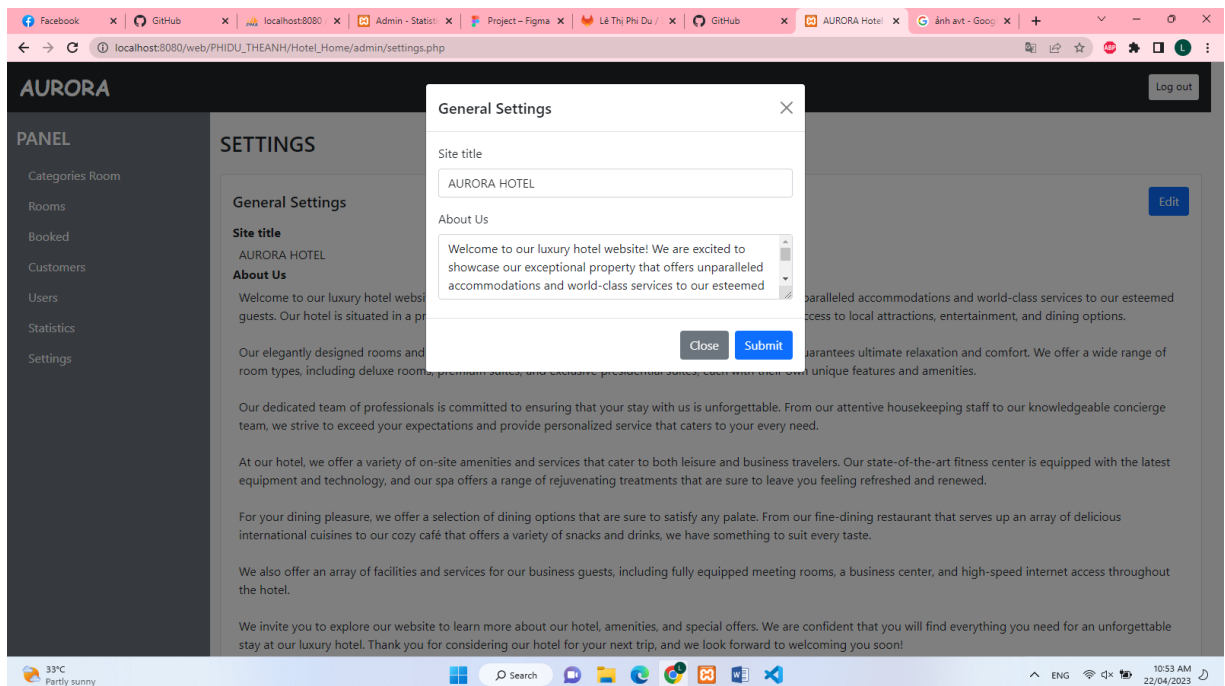
Hình 27: Giao diện quản lý thông tin khách hàng – kết quả



Hình 28: Giao diện quản lý tài khoản khách hàng – kết quả



Hình 29: Giao diện quản lý doanh thu hóa đơn – kết quả



Hình 30: Giao diện quản lý thông tin website – kết quả

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. https://www.youtube.com/playlist?list=PLWxTHN2c_6cbh1C7yIskoXszoTl-okogt
2. <https://unitop.com.vn/currency-format-php.html/>