**Các Chức Năng Chính**

1. **Quản lý Sản Phẩm**:
   * **Thêm, Sửa, Xóa Sản Phẩm**: Cung cấp khả năng quản lý thông tin sản phẩm như tên, mô tả, giá cả, và hình ảnh.
   * **Danh Mục Sản Phẩm**: Tạo và quản lý các danh mục sản phẩm để giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm và chọn lựa sản phẩm.
2. **Quản lý Giỏ Hàng**:
   * **Thêm Sản Phẩm vào Giỏ**: Cho phép khách hàng thêm sản phẩm vào giỏ hàng của họ.
   * **Chỉnh Sửa Giỏ Hàng**: Khách hàng có thể thay đổi số lượng sản phẩm hoặc xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng.
3. **Thanh Toán**:
   * **Xử Lý Thanh Toán**: Cung cấp các phương thức thanh toán (thẻ tín dụng, chuyển khoản ngân hàng, ví điện tử, v.v.).
   * **Cập Nhật Trạng Thái Đơn Hàng**: Theo dõi và cập nhật trạng thái thanh toán và đơn hàng.
4. **Quản lý Đơn Hàng**:
   * **Theo Dõi Đơn Hàng**: Quản lý đơn hàng từ khi đặt hàng cho đến khi giao hàng.
   * **Cập Nhật Trạng Thái Đơn Hàng**: Thay đổi trạng thái của đơn hàng (chờ xử lý, đang giao, đã hoàn thành, v.v.).
5. **Quản lý Khách Hàng**:
   * **Lưu Trữ Thông Tin Khách Hàng**: Quản lý thông tin cá nhân của khách hàng và lịch sử mua hàng.
   * **Hỗ Trợ Khách Hàng**: Cung cấp các kênh hỗ trợ khách hàng như chat, email, hoặc điện thoại.
6. **Báo Cáo và Thống Kê**:
   * **Doanh Thu**: Theo dõi doanh thu từ việc bán hàng.
   * **Sản Phẩm Bán Chạy**: Xem các sản phẩm bán chạy nhất.
   * **Số Lượng Đơn Hàng**: Thống kê số lượng đơn hàng đã xử lý trong một khoảng thời gian.

**Các Tính Năng Bổ Sung**

* **Tìm Kiếm và Lọc Sản Phẩm**: Cho phép khách hàng tìm kiếm sản phẩm theo từ khóa hoặc lọc theo các tiêu chí như giá, danh mục, v.v.
* **Khuyến Mãi và Giảm Giá**: Áp dụng các mã giảm giá hoặc chương trình khuyến mãi cho đơn hàng.