

FAQ - Mueller Maschinenbau GmbH

Welche Zahlungsbedingungen bieten Sie an?

Standardmaessig: 30% Anzahlung bei Bestellung, 60% bei Lieferung, 10% nach Abnahme. Alternativ bieten wir Leasing ueber unsere Partnerbank an. Fuer Bestandskunden: Zahlung auf Rechnung mit 30 Tagen Zahlungsziel.

Wie lange dauert die Garantie?

Alle unsere Maschinen haben eine Garantie von 24 Monaten ab Inbetriebnahme. Mit einem Premium-Wartungsvertrag verlaengert sich die Garantie auf 36 Monate. Verschleissteile sind von der Garantie ausgenommen.

Bieten Sie Schulungen an?

Ja! Zu jeder Maschine gehoert eine kostenlose 2-taegige Bedienschulung vor Ort. Weitere Schulungsangebote:

- Programmierkurs CNC (3 Tage): 1.200 EUR pro Teilnehmer
- Wartungsschulung (1 Tag): 600 EUR pro Teilnehmer
- Aufbaukurs Automation (2 Tage): 1.800 EUR pro Teilnehmer

Koennen Maschinen individuell angepasst werden?

Ja, alle unsere Maschinen koennen individuell konfiguriert werden. Haeufige Anpassungen: Spezialwerkzeuge, erweiterte Kuehlmittelsysteme, Messsysteme, Roboteranbindung, kundenspezifische Steuerungssoftware. Bitte kontaktieren Sie unseren Vertrieb fuer ein individuelles Angebot.

Wo finde ich Ersatzteile?

Ersatzteile koennen Sie bestellen ueber:

- Unseren Online-Shop: shop.mueller-maschinenbau.de
- Telefonisch: +49 711 123456-50 (Ersatzteil-Hotline)
- Per E-Mail: ersatzteile@mueller-maschinenbau.de

Gaengige Ersatzteile liefern wir innerhalb von 24 Stunden. Sonderanfertigungen: 5-10 Werktage.

Gibt es Finanzierungsmoeglichkeiten?

Ja, wir bieten verschiedene Finanzierungsmodelle:

- Leasing ab 2,9% p.a.
- Mietkauf mit Kaufoption
- Ratenzahlung bis 60 Monate

Unser Finanzierungspartner: Deutsche Leasing AG