

# **FAQ - Mueller Maschinenbau GmbH**

## **Welche Zahlungsbedingungen bieten Sie an?**

Standardmaessig: 30% Anzahlung bei Bestellung, 60% bei Lieferung, 10% nach Abnahme. Alternativ bieten wir Leasing ueber unsere Partnerbank an. Fuer Bestandskunden: Zahlung auf Rechnung mit 30 Tagen Zahlungsziel.

## **Wie lange dauert die Garantie?**

Alle unsere Maschinen haben eine Garantie von 24 Monaten ab Inbetriebnahme. Mit einem Premium-Wartungsvertrag verlaengert sich die Garantie auf 36 Monate. Verschleissteile sind von der Garantie ausgenommen.

## **Bieten Sie Schulungen an?**

Ja! Zu jeder Maschine gehoert eine kostenlose 2-taegige Bedienerschulung vor Ort. Weitere Schulungsangebote:

- Programmierkurs CNC (3 Tage): 1.200 EUR pro Teilnehmer
- Wartungsschulung (1 Tag): 600 EUR pro Teilnehmer
- Aufbaukurs Automation (2 Tage): 1.800 EUR pro Teilnehmer

## **Koennen Maschinen individuell angepasst werden?**

Ja, alle unsere Maschinen koennen individuell konfiguriert werden. Haeufige Anpassungen: Spezialwerkzeuge, erweiterte Kuehlmittelsysteme, Messsysteme, Roboteranbindung, kundenspezifische Steuerungssoftware. Bitte kontaktieren Sie unseren Vertrieb fuer ein individuelles Angebot.

## **Wo finde ich Ersatzteile?**

Ersatzteile koennen Sie bestellen ueber:

- Unseren Online-Shop: [shop.mueller-maschinenbau.de](http://shop.mueller-maschinenbau.de)
- Telefonisch: +49 711 123456-50 (Ersatzteil-Hotline)
- Per E-Mail: [ersatzteile@mueller-maschinenbau.de](mailto:ersatzteile@mueller-maschinenbau.de)

Gaengige Ersatzteile liefern wir innerhalb von 24 Stunden. Sonderanfertigungen: 5-10 Werkstage.

## **Gibt es Finanzierungsmaeglichkeiten?**

Ja, wir bieten verschiedene Finanzierungsmodelle:

- Leasing ab 2,9% p.a.
- Mietkauf mit Kaufoption
- Ratenzahlung bis 60 Monate

Unser Finanzierungspartner: Deutsche Leasing AG