

Attendus du défi 27/02

<u>Équipe n°6</u>

Noms des participants :

- Philéas Condemine
- Kenneth Ouedraogo
- Jérémy Duron
- Amélie Muscat

Intitulé du prototype

Nom de l'outil : EurêkACPR

Slogan/logo (facultatif): La réponse à toutes vos questions, tout simplement.

Problème / irritants

Quel(s) problème(s) souhaitez-vous résoudre?

- Temps passé à trouver l'information pertinente
- Diversité des sources d'information, absence de centralisation de l'information.
- Les informations disponibles sont parfois obsolètes/abrogées
- Aucune garantie de trouver la réponse à la question
- Certaines fiches du quide du contrôle ne sont pas à jour

Solution

Décrivez rapidement la solution envisagée :

- Moteur de recherche sémantique sur les données utiles aux contrôleurs.
- Référentiel de questions/réponses "FAQ" déjà posées.
- Identification des documents dépréciés
- La "galaxie" des données utiles étant très vaste, sa couverture complète nécessiterait un chantier data dédié.

@ Acteurs / cible

Quelle est votre cible/quelles sont vos cibles d'utilisateurs à l'ACPR?

- L'ensemble des contrôleurs
- La direction des autorisations des organismes assurances (SOA)
- DCPC, LCB-FT.

Yaleur métier attendue, critères de réussite, résultats

	Valeur métier attendue, fonctionnalités	Critères d'évaluation	Résultats obtenus (à remplir le 28/02)
	La solution permettra de :	Elle sera performante si :	Par rapport aux critères envisagés) :
1	gagner du temps	 passer moins de temps qu'avec la méthode traditionnelle si le gain en temps est supérieur au coût 	
2	aboutir à un résultat (en moins de X minutes)	- si au moins un des résultats proposés est pertinent	
3	partager la connaissance des contrôleurs	 capacité à retrouver les questions similaires déjà traitées 	
4	identifier les documents dépréciés	- j'identifie les documents dépréciés avec des métriques précision/rappels satisfaisantes	

First Use Case

Je suis un contrôle de l'ACPR et lorsque je réponds à une demande d'un organisme, ce qui compte le plus pour moi c'est de trouver la bonne réponse le plus rapidement possible.

Mais il s'avère que l'information est dispersée dans différentes sources (1). De plus, certaines informations sont dépréciées (2). Enfin le temps consacré à une tâche est contraint (3). Et je dois donc y passer beaucoup de temps (1), ou renoncer à répondre à la demande (2) ou encore solliciter un collègue sénior (3), ce qui lui fait perdre du temps.